あんしん点検/データ復旧サービスメニュー・価格表

2024/4 現在

サービスメニュー	価格	対象機器	内容
パソコン点検サービス	20,000円 (税込:22,000円)	当社パソコン ※1	お客様が日常、お手入れできない内部の点検、清掃を行う他、当社の診断プログラムに基づいた各種点検を実施するサービスです。 〇作業内容：内部清掃、外部清掃、ハードウェア点検、異常音の確認、ハードディスクチェック、モジュールアップデート 〇注意事項 ・パソコン点検サービスを実施する過程で、修理が必要と判断した場合には、お客様に連絡し、ご意向を確認します。修理に関する規約は、dynabook 集中修理センター「修理規約」が適用されますので、ご参照ください。修理を行わない場合は現状のまま返却いたします。 ・パソコン点検サービスを実施する過程で、データの初期化（工場出荷状態）が必要と判断した場合には、お客様に連絡し、ご意向を確認したうえで実施いたします。 ・記憶装置内の内容は保証できませんので、バックアップをお取りください。 なお、点検の結果、ハードディスク・SSD等の修理・データの初期化（標準出荷状態）が必要となる際は、記録装置内の内容が初期化されることをあらかじめご容赦願います。 このほかホームページに詳細、注意事項を記載することがあります。 https://dynabook.com/assistpc/anshintenken/anshin.htm
バックアップリカバリサービス	43,000円 (税込:47,300円)	当社パソコン ※1	対象機器に記録されている情報をもとにデータをバックアップします。バックアップしたデータは、対象機器を工場出荷状態へリカバリー後に元の環境へバックアップデータを戻します。対象となるデータはご指定のアカウント直下のフォルダーとご指定のフォルダーになります。 ・Microsoft Officeの設定及びMicrosoft、Windows、Outlookメールのインポートを遠隔サービスを用いて行います。パソコンを受領後3カ月以内にご依頼ください。 ・本サービスで回収したデータはお客様または返却先の受取者の受領をもって検収となります。お客様は受領後１４日以内にデータの確認を行うものとします。期間を経過してお客様から連絡がない場合、当社はお客様が当該データを確認したものとみなします。 ・HDDパスワードや暗号化されたハードディスクは対象外となります。 このほかホームページに詳細、注意事項を記載することがあります。 https://dynabook.com/assistpc/anshintenken/bu_recovery.htm
追加アカウント（バックアップリカバリサービスオプション）	5,000円 (税込5,500円)	-	2アカウント目からアカウント毎にオプション費用がかかります。
データ一時退避サービス 1TB HDD	37,800円 (税込:41,580円)	パソコン ※4	対象機器に記録されている情報をもとに障害状況に併せた専用の復旧ツールを使用してデータをバックアップします。バックアップしたデータは、納品用媒体に格納します。 ・本サービスは、電磁的記録媒体の全てのデータ回収を保証するものではありません。 ・当社は対象機器の原状回復の責任を負いません。 ・データが記録されている記録媒体に書き込みを行うことがありますので予めご了承下さい。 ・お客様のお手元で稼動していても本サービスにより状況が変化し読み取りできなくなることがあります。アクセス可能な部分に関するデータバックアップの責任はお客様にあります。 ・機器の故障原因の調査および修理費用は含まれていません。 ・回収したデータは当社では保管いたしません。 ・HDDパスワードや暗号化されたハードディスクは対象外となります。 ・お客様以外の第三者が著作権・著作隣接権を有するファイルは対象外となります。但し、元の機器に格納する場合には、本サービスの対象となります。 ・本サービスで回収したデータはお客様または返却先の受取者の受領をもって検収となります。お客様は受領後１４日以内にデータの確認を行うものとします。期間を経過してお客様から連絡がない場合、当社はお客様が当該データを確認したものとみなします。 ・当社は、回収したデータを保証いたしません。データの中にはファイルが開けないか、または開けても正常な内容でないものが含まれる可能性があります。当社はファイルを開きませんのでご確認はお客様ご自身でお願いします。 このほかホームページに詳細、注意事項を記載することがあります。 データ一時退避サービス：https://dynabook.com/assistpc/anshintenken/bu_data.htm データ復旧サービス：https://dynabook.com/assistpc/rdata/index_j.htm
データ一時退避サービス 2TB HDD	45,900円 (税込:50,490円)	パソコン ※4	
データ一時退避サービス 32GB USB メモリ	32,100円 (税込:35,310円)	パソコン ※4	
論理障害データ復旧サービス（500MB）4.7GB	28,000円 (税込:30,800円)	パソコン ※4	
論理障害データ復旧サービス（500MB）32GB	38,000円 (税込:41,800円)	パソコン ※4	
論理障害データ復旧サービス（500MB）ALL	48,000円 (税込:52,800円)	パソコン ※4	
論理障害データ復旧サービス（500MB超）4.7GB	38,000円 (税込:41,800円)	パソコン ※4	
論理障害データ復旧サービス（500MB超）32GB	48,000円 (税込:52,800円)	パソコン ※4	
論理障害データ復旧サービス（500MB超）ALL	58,000円 (税込:63,800円)	パソコン ※4	
軽物理障害データ復旧サービス4.7GB	47,000円 (税込:51,700円)	パソコン ※4	
軽物理障害データ復旧サービス32GB	57,000円 (税込:62,700円)	パソコン ※4	
軽物理障害データ復旧サービスALL	67,000円 (税込:73,700円)	パソコン ※4	
重物理障害データ復旧サービス4.7GB	120,000円 (税込:132,000円)	パソコン ※4	
重物理障害データ復旧サービス32GB	130,000円 (税込:143,000円)	パソコン ※4	
重物理障害データ復旧サービスALL	個別見積	パソコン ※4	
メモリーカードピクチャパック	24,000円 (税込:26,400円)	メモリーカード/ USBメモリ	
メモリーカードOfficeパック	24,000円 (税込:26,400円)	メモリーカード/ USBメモリ	
メディア復旧	24,000円 (税込:26,400円)	FDD/DVD等	
デジタルムービーデータ復旧	個別見積	各種デジタルムービー機器	
優先診断（一時退避サービス/データ復旧サービスオプション）	3,000円 (税込:3,300円)	-	入荷当日に初期診断を開始いたします。
ハードディスク取り出し（データ復旧サービスオプション）	5,000円 (税込:5500円)	-	データ復旧サービス関連の際、ハードディスク等を取り外すサービスです。※当社製品は無償です。
データリストア（遠隔操作）（一時退避サービス/データ復旧サービスオプション）	5,000円 (税込:5,500円)	-	バックアップしたデータをパソコンへ格納する作業を遠隔サポートでお手伝いいたします（遠隔サポートは納品から3カ月以内）。
データリストア（修理後のパソコン）（データ復旧サービスオプション）	10,000円 (税込:11,000円)	-	元のパソコンを修理した後にバックアップしたデータを戻します。
送料（往復）（データ復旧サービスオプション）	2,000円 (税込:2,200円)	-	データ復旧サービス関連の送料（往復）。
HDD取り外しデータ移行支援	25,000円 (税込:27,500円)	当社パソコン	今までお使いのパソコンからハードディスクの取外しを行い、外付けできるようにいたします。その後、新しいパソコンへのデータ移行を遠隔サポートで行います（遠隔サポートは納品から3カ月以内）。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2133-4G/ST)（オプション）	9,000円 (税込:9,900円)	当社パソコン ※1	他のサービスと併せてメモリ（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2133-4G/ST)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ8GB(SDZ2133-8G/ST)（オプション）	19,200円 (税込:21,120円)	当社パソコン ※1	他のサービスと併せてメモリ（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2133-8G/ST)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2666-4G)（オプション）	11,900円 (税込:13,090円)	当社パソコン ※1	他のサービスと併せてメモリ（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2666-4G)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ8GB(SDZ2666-8G)（オプション）	23,300円 (税込:25,630円)	当社パソコン ※1	他のサービスと併せてメモリ（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2666-8G)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2133-4G/ST)	22,000円 (税込:24,200円)	当社パソコン ※1	メモリ増設（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2133-4G/ST)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ8GB(SDZ2133-8G/ST)	32,200円 (税込:35,420円)	当社パソコン ※1	メモリ増設（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2133-8G/ST)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2666-4G)	24,900円 (税込:27,390円)	当社パソコン ※1	メモリ増設（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2666-4G)を増設します。
増設メモリ IOﾃﾞｰﾀ8GB(SDZ2666-8G)	36,300円 (税込:39,930円)	当社パソコン ※1	メモリ増設（ IOﾃﾞｰﾀ4GB(SDZ2666-8G)を増設します。
SSDアップグレードサービス 500GB	37,800円 (税込:41,580円)	当社パソコン ※2	アップグレードﾊﾟｰﾂ（市販品等）を使用してパソコンをアップグレードします。 ・機器に記録されているデータは本サービスの実施前にお客様でバックアップをするものとします。データ消失について当社は一切責任を負いません。 ・アップグレードサービスはお客様のパソコンをお預かりして、アップグレード可能かどうかを検証する場合がございます。検証の結果、アップグレードができない場合もございますので予めご了承ください。 ・対象機器の規格等が適用されなくなることがあります。また、メーカー保証が受けられなくなるメニューがありますので予めご了承ください。 ・アップグレードパーツの保証内容および条件は、当該パーツの製造元の保証内容に準拠します。 <u>＜丸ごと環境移行サービスをご利用になりたいお客様向け＞</u> ・ハードディスク/SSD故障時には作業をお受けできない場合がございます。 ・著作権法上の制限により、元のハードディスク/SSDは当社で消去し、滅失いたします。 このほか詳細説明、注意事項がある場合は、ホームページに記載いたします。 SSD:https://dynabook.com/assistpc/anshintenken/ssdupgrade.htm
SSDアップグレードサービス 1TB	39,800円 (税込:43,780円)	当社パソコン ※2	
SSDアップグレードサービス 2TB	59,800円 (税込:65,780円)	当社パソコン ※2	
元ハードディスク/SSD返却サービス	10,000円 (税込:11,000円)	-	SSDアップグレードサービスの丸ごと環境移行サービスをご利用いただきましたお客様がデータ消去済みの元のハードディスク/SSDの返却をご希望された場合、ご利用いただけます。 ・著作権法上の制限により、元のハードディスク/SSDは当社で消去いたします。
ソフトウェアトラブル改善サービス	18,000円 (税込:19,800円)	当社パソコン ※1	本サービスはソフトウェアに起因するトラブルの改善の代行作業をいたします。本サービスで改善できない場合がありますのでご了承ください。改善されない場合でも作業費用として¥6,000（税込:6,600円）をいただきます。 このほかホームページに詳細、注意事項を記載することがあります。 https://dynabook.com/assistpc/anshintenken/sw_repair.htm
ソフトウェア軽作業代行サービス(オプション)	6,000円 (税込:6,600円)	-	他のサービスにおいて軽作業（役務）のご依頼を受けた場合の費用（※例60分の作業）
セットアップサービス（オプション）	3,000円 (税込:3,300円)	-	※30分の役務作業
リカバリディスク作成代行サービス USBメモリ	18,000円 (税込:19,800円)	当社パソコン	お客様のパソコン用のリカバリーディスクを作成します。
保守リカバリ（サービス）	9,600円 (税込:10,560円)	当社パソコン	お客様のパソコンを購入時の状態にします。お客様が作成したデータや設定は初期化されます。
パソコン初期化・設定おまかせサービス	25,000円 (税込:27,500円)	当社パソコン	当社の診断プログラムに基づいた各種点検、内部清掃を行いリカバリを実施、初期設定後にWindowsアップデートを最新まで実施いたします。 Microsoft Officeの設定を遠隔サービスを用いて行います。パソコンを受領後3カ月以内にご依頼ください。
バックアップサービス(ダウングレードカスタマイズ)	10,000円 (税込:11,000円)	当社パソコン	「OSダウングレードカスタマイズ」のオプションとしてお客様のデータをバックアップします。
セキュリティーサービス	18,000円 (税込:19,800円)	当社パソコン ※１	本サービスはウイルス（グレーウェア、マルウェア含む）の駆除を代行いたします。本サービスで駆除できない場合がありますのでご了承ください。駆除できない場合でも作業費として¥6,000（税込:6,600円）をいただきます。 このほかホームページに詳細、注意事項を記載することがあります。 https://dynabook.com/assistpc/anshintenken/security.htm
ウイルスバスター クラウド ダウンロード1年版（オプション）	4,743円 (税込:5,217円)	-	
ウイルスバスター クラウド ダウンロード3年版（オプション）	11,200円 (税込:12,320円)	-	
あんしん点検/データ復旧サービスキャンセル費	6,000円 (税込:6,600円)	-	「パソコン点検サービス」はキャンセル出来ません

管理番号：SSK_PC19070020

※1 当社パソコンで保守部品（補修用性能部品）の保有期間まで
※2 当社パソコンで保守部品（補修用性能部品）の保有期間まで、アップグレードキットの検証を行った機器もしくは同等の情報等がある機器
※3 当社パソコンでお客様がメモリ取り付けを出来ない機種（筐体・カバーの分解等、保守作業が必要な機器）
※4 他社パソコンを含む