

dynabook あんしん点検「サービス規約」

本規約は、当社パソコン（以下「PC」といいます）のご購入者（以下「お客様」といいます）が、dynabook あんしん点検窓口（以下「当窓口」といいます）に本規約第3項に定める各種サービスの依頼（以下「本サービス」といいます）をされる場合の基本条件を定めたものです。お客様が、当窓口の本サービスをお申し込みいただいた場合は、本規約について同意されたものとさせていただきます。

なお、本規約は予告なく改定することがありますのであらかじめご了承ください。

1. 本サービスの目的

当窓口は、お客様にPCを安心してご使用いただくことを目的として、本サービスを提供いたします。

2. 対象機器

製品発表月から6年6ヶ月以内の国内仕様PCに限りです。

3. 本サービスの業務内容

1) パソコン点検サービス

お客様のPCをお預かりして、日常のお手入れができないPC内部の点検、清掃を行う他、当窓口の診断プログラムに基づいた各種点検を実施するサービスです。

<http://dynabook.com/assistpc/anshintenken/anshin.htm>

2) アップグレードサービス

お客様のPCをお預かりして、アップグレードを行うサービスです。

<http://www.toshiba-tcs.co.jp/support/dsc/ssdupgrade.html>

<http://www.toshiba-tcs.co.jp/support/dsc/sshdupgrade.html>

3) セキュリティサービス

お客様のPCをお預かりして、不正請求画面やウイルス、マルウェアなど、不正プログラムの駆除を行うサービスです。

<http://dynabook.com/assistpc/anshintenken/security.htm>

本サービスにお申し込みいただく際は、本規約及び上記URLに記載の各サービスの業務内容を必ずご確認のうえお申込みください。

本サービスを実施する過程で、修理が必要と判断した場合には、お客様にご連絡し、ご意向を確認したうえで、修理を実施いたします。修理に関する規約は、dynabook 集中修理センター「修理規約」<http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/pdf/kivaku.pdf>が適用されますので、ご参照ください。

4. 本サービスの委託

当窓口は、本サービスの全部または一部を当窓口の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当窓口は本サービスを委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。

5. 本サービスの業務外事項

本サービスでは、次の事項については対応いたしませんので、あらかじめご了承ください。

1) 出張対応、加工・改造作業等

2) PC標準出荷搭載の当社純正部品を加工・改造した部品、または当社非純正部品を使用したことに伴うトラブル

6. 作業期間

本サービスの作業期間（PCの引き取りから納品まで）は、輸送を含めて原則として5日間とします。

但し、次の事項につき、あらかじめご了承ください。

1) 見積りが必要な場合は、その通知からお客様の回答までの期間は含まれません。

2) オプションメニューのメモリ、ソフトウェアの状況（一時的な入荷待ち状態）により多少お時間がかかる場合があります。

3) PCの引取り/納品する地域によっては、輸送に時間がかかる場合があります、作業期間が長くなる場合があります。

7. 損害賠償（免責規定）

本サービスにおいて、当窓口の故意又は重過失が認められる場合を除き、当窓口はお客様に対し一切の賠償責任を負いません。

8. 機密保持

本サービスで知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正な管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。但し、本規約第4項に基づき本サービスの全部または一部を当窓口の選定した協力会社へ委託する場合、本サービスを委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。

9. 個人情報の取扱い

1) 本サービスに際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

①お申し込みいただいた本サービスの作業及びお客様のPCの管理

②本サービスに関する回答及び情報提供

③サポート・サービス向上のためのアンケート実施、サポート・サービスに関する情報提供のお願い。

2) 上記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ、配送業者を含む委託先会社、並びにご販売店様に開示・提供することがありますが、個人情報保護法及び当社の個人情報保護プログラムを遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。

3) お客様は、お客様ご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。

その際は当窓口までお問合せください。

（場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等実費をいただく場合もございます。）

4) お客様の個人情報の取扱全般に関しては、当社の個人情報保護方針のページ、<https://dynabook.com/corporate/privacy.html> をご覧ください。

5) 16歳未満のお客様が個人情報をご提供される場合は、保護者の方の同意のもと、ご提供くださるようお願いいたします。

6) 本サービスに際し、万が一、お客様から、所定の個人情報をご提供いただけない場合には、本サービスを提供できないこともございますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ先： dynabook あんしん点検窓口

☐電話番号： 043-277-9270

☐営業時間： 9：00～18：00（特別休日を除く）

10. その他

1) 本サービスに際し、お客様が記憶装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアが消去される場合があります。必ず、定期的または本サービスを依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、当窓口は一切その責任を負いません。

2) PCのハードウェアやソフトウェアの状況によっては、ご要望のサービスを提供できない場合がございます。その際は、お客様へご連絡の上、別のサービスで対応させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3) 本サービスは、将来にわたって製品に故障が発生しないこと及び不正プログラム等に感染しないことを保証するものではありません。

4) パソコン点検サービスにおいて、点検の結果、当窓口で不具合がないと判断したにもかかわらず、再度お客様からのご申告を受け、修理を要すると当窓口が認めた場合は、当窓口の責任において無料で修理を行います。

なお、無料での修理は、当窓口でのみ有効です。

5) セキュリティサービスにおいて、PC返却後、当窓口の責めに帰すべき事由以外によって再度不正プログラム等に感染した場合は、当窓口は一切その責任を負いません。

6) 本規約は日本国内においてのみ有効です。本サービスでは、本規約に明示した条件のもとにおける作業をお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上権利を制限するものではありません。本規約に定めない事項については、日本国の法令によります。

以上