

2016年4月1日

お客様各位

東芝クライアントソリューション株式会社

## Windows 10 アップグレード代行サービス

### 利用時の前提条件/注意事項

- ・ 本サービスは、対象となるデバイスをご利用のお客様に対して、Windows 10 の提供開始後 1 年間、マイクロソフト社から無償で提供される Windows 10 無償アップグレードを使用して、当社にてアップグレードに関わる作業の一部をお客様からのご依頼のもとで有償にて実施させていただくものです。Windows 10 の OS 自体は、マイクロソフト社から無償で提供されるものである事を改めてご理解ください。
- ・ 本サービスは、お客様の元に対象となる PC を引取りに伺わせていただく「**引き取り**」による対応と、お客様ご自身に対象となる PC を「東芝 PC 工房(東京 秋葉原)」にお持ち込みいただく「**持ち込み**」による対応の 2 通りの形態があります。  
また、それぞれの形態において、お客様が購入後 PC をセットアップされていない状態(またはお客様がご使用中の PC を出荷時状態にリカバリされた状態)の「**新しい PC**」に対して Windows 10 へのアップグレードを行うパターンと、お客様がご使用中の状態のままの「**既存の PC**」に対して Windows 10 へのアップグレードを行うパターンの 2 パターンがあります。
- ・ 本サービスをご利用いただくにあたりましては、「**新しい PC**」の場合と「**既存の PC**」の場合とで、一部前提条件/注意事項が異なる部分があります。共通の前提条件/注意事項、およびそれぞれのパターンでの前提条件/注意事項を以下にご提示します。

#### 1. 共通の前提条件/注意事項

(1)本サービスを提供する対象機種は、当社が「Windows 10 アップグレードのサポート対象機種」としている機種のうち、Windows 10 アップグレードに必要なモジュールの準備が完了している機種のみとなります。

詳しくは、[dynabook.com](http://dynabook.com)「サポート情報」の「Windows 10 アップグレード情報」の中の「Windows 10 アップグレード対象機種」のページをご確認いただき、「Windows 10 個別モジュールのダウンロード」のページで対象の機種の Windows 10 アップグレード用のモジュールの準備が完了しているかどうかをご確認ください。

また、本サービスは Windows 8.1 のプレインストールモデルのみを対象とします。

(2)アップグレードにあたって実施する作業は、dynabook.com「サポート情報」の「Windows 10 アップグレード情報」の中の「Windows 10 アップグレード手順」に記載された内容に準拠します。また「Windows 10 アップグレードについて」「Windows 10 注意・制限事項」に記載された注意・制限事項に該当する場合がありますので、これらのページの内容もご確認ください。

Windows 10 にアップグレードするにあたって、削除が必要なソフトウェアは削除される場合があります。また、Windows 10 に対応していないアプリケーションやドライバは正常に動作しなくなる場合があります。

(3)マイクロソフト社とお客様との間での契約となる、Windows 10 を使用するために同意が必要となる「マイクロソフトソフトウェア ライセンス条項」の内容および、マイクロソフト社のサービスを使用する場合に確認が必要となる「Microsoft プライバシーに関する声明」の内容をご確認いただけますようお願いいたします。

(4)本サービスを使用して Windows 10 にアップグレードした場合、次のような設定が施される事をご了解ください。

- PC メーカー名「TOSHIBA」がレジストリに入力されています。
- ファイルの関連付けが次のような Windows 10 推奨アプリにリセットされます。
  - ・ 写真がフォト アプリで開くようになります。
  - ・ 音楽がミュージック アプリで開いて再生されるようになります。
  - ・ ビデオがビデオ アプリで開いて再生されるようになります。
  - ・ Microsoft Edge が既定の Web ブラウザーになります。
- 利用統計情報と機能向上設定が次のような簡単設定にリセットされます。
  - ・ 連絡先、カレンダーの詳細、およびその他の関連付けられた入力データを Microsoft に送信して、音声、キーボード、手書き入力エクスペリエンスをカスタマイズします。
  - ・ 認識/提案プラットフォームの向上のために、キーボード入力と手書き入力データを Microsoft に送信します。
  - ・ アプリ間のエクスペリエンスのために、アプリで広告識別子を使用することを許可します。
  - ・ Windows とアプリで位置履歴などの位置情報を要求し、位置情報サービス向上のために一部の位置データを Microsoft と信頼されたパートナーに送信することを許可します。
  - ・ SmartScreen オンライン サービスを使用して、Windows ブラウザーと Windows ストア アプリで読み込まれるサイト内の悪意のあるコンテンツやダウンロードから保護します。
  - ・ ページ予測を使用して、読み取り、閲覧速度、および Windows ブラウザーの全体的なエクスペリエンスを向上します。閲覧データは Microsoft に送信されます。
  - ・ 提示されたオープン ネットワークに自動的に接続します。すべてのネットワークが安全なわけではありません。
  - ・ 連絡先と共有しているネットワークに自動的に接続します。
  - ・ エラーと診断情報を Microsoft に送信します。
- インストールされたアプリケーションに影響のあるパフォーマンスに関する情報を Microsoft に送信します。

(5)本サービスでは、Microsoft アカウントの取得や、Microsoft アカウントへの切り替え等の作業は行いません。お客様に対象製品をご返却差し上げた後、お客様ご自身にて Microsoft アカウントの取得や Microsoft アカウントへの切り替えを必要に応じて行ってください。

(6)本サービスを使用して Windows 10 にアップグレードした後、製品の故障等により、HDD もしくは SSD 等のデバイスの交換が必要になった場合は、OS の環境は製品出荷時の状態に戻ります。

その後、再度 Windows 10 へのアップグレードを行う場合は、再度本サービスを有償にてご利用いただくか、お客様ご自身でアップグレード作業を実施していただく必要があります。また、本サービスのご利用の如何に関わらず、Windows 10 の提供開始後 1 年間を経過した以降については、Windows 10 無償アップグレードを受けられない場合があります。

(7)Windows 7 や Windows 8.1 から Windows 10 にアップグレードした後、「設定」→「更新とセキュリティ」→「回復」→「この PC を初期状態に戻す」で「個人用ファイルを保持する」または「すべて削除する」の操作を行うと、プレインストールされていたプログラムを含め、お客様が追加されたアプリケーション、ドライバ等も全て削除され、Windows 10 がクリーンインストールされたような状態になってしまいます。この状態になると元に戻す事ができませんので、Windows 10 へのアップグレード後は、上記の操作は行わないでください。

(8)対象製品のお引き取りもしくはお預かりの際に、「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」、「Microsoft プライバシーに関する声明」、および「Windows 10 アップグレード代行サービス利用時の前提条件/注意事項」を事前にダウンロード、印刷してご確認いただいた上、これらの内容に同意していただいた事を確認するための「Windows 10 アップグレード代行サービス 同意確認書」を対面にてご提示しますので、お客様から直接、ご同意の署名と捺印をいただく必要があります。

## 2.「新しい PC」の場合の前提条件/注意事項

(1)当社にて、プレインストールの Windows 8.1 をセットアップし、ローカルアカウント作成させていただきます。ご希望のローカルアカウントのユーザー名とパスワードをご指定ください。特にご指定が無い場合は、当社にてユーザー名とパスワードを設定させていただき、お客様へご返却する際にその情報をご提供させていただきます。

(2)Windows 10 へのアップグレード後、不要なスタートアップサービス、ブラウザアドオンを削除するクリーンアップを実施させていただきます。この作業の実施をご希望されない場合は、上述の「Windows 10 アップグレード代行サービス 同意確認書」にて「クリーンアップは不要」とご指定ください。

(3)お客様に PC をご返却した後、「TOSHIBA Recovery Media Creator」を使用して、DVD メディアや USB メディアにリカバリメディアを作成してください。

### 3.「既存の PC」の場合の前提条件/注意事項

(1)対象機器が、ワイヤレス接続または有線接続でインターネットに接続できる環境になっている必要があります。

(2)Windows がライセンス認証されている必要があります。「システムのプロパティ」でご確認をお願いします。

(3)お客様がご使用されているソフトウェア環境で、Windows 10 へのアップグレードが正常に行えない場合は、出荷時の状態にリカバリさせていただく可能性があります。この様な場合に備えて、お客様で作成されたデータや、お客様で追加されたアプリケーションのバックアップは必ず取得しておいてください。また、「TOSHIBA Recovery Media Creator」等を使用して、DVD メディアや USB メディアでリカバリメディアを作成しておいてください。

(4)お客様が追加されたプログラムやドライバ等については、Windows 10 へのアップグレード後に正常に動作しなくなったり、Windows 10 へのアップグレード時に削除されたりする場合があります。お客様が追加されたプログラムやドライバの Windows 10 への対応状況については、提供元にご確認をお願いします。

(5)Windows 10 へのアップグレード作業時に使用する、ローカルの管理者アカウントを作成していただき、そのユーザー名とパスワードをご提示ください。通常使用されているアカウントとは別に新規に作成していただく必要があります。

※ローカルの管理者アカウントの作成手順は以下の通りです。

- ・ 「設定」→「PC 設定の変更」→「アカウント」→「その他のアカウント」→「アカウントを追加する」→「Microsoft アカウントを使わずにサインインする(お勧めしません)」→「ローカルアカウント」を順にクリックし、新しいアカウントのユーザー名とパスワードを入力し、「次へ」→「完了」を順にクリックします。新しく作成したアカウントをクリックし、「アカウントの種類の変更」でドロップダウンボックスから「管理者」を選択し、「OK」をクリックします。