

Microsoft プライバシーに関する声明

最終更新: 2014年10月

プライバシーに関する声明は、Microsoftの Web サイトをはじめデータを収集しこれらの利用条件を表示するサービスおよび製品ならびにオフラインの製品サポート サービスに適用されます。本声明に表示されていない、または本声明にリンクされていないMicrosoftのサイト、あるいはプライバシーに関する声明が個別に用意されているMicrosoftのサイト、サービスまたは製品には適用されません。

以下の概要をお読みになり、そして特定のトピックの詳細をご覧になる場合は[詳細] をクリックしてください。上記の製品リストから選択して、製品のプライバシーに関する声明を閲覧することができます。本声明に記載されている製品、サービス、機能の一部はすべての国、地域で利用できない場合があります。Microsoftのプライバシー保護に対する取り組みの詳細については、<http://www.microsoft.com/privacy>をご覧ください。

クッキーおよび類似のテクノロジー

要約

Microsoftの多くのウェブサイトでは「クッキー」という、お客様のデバイスに保存されている小さなテキスト ファイルを使用し、サイトを運営し、オンライン活動に関する情報を収集します。例えば、我々はクッキーを使用しお客様の好みや設定を保存する；サインインを援助する；ターゲット広告を提供する；詐欺と戦う；サイト運営を分析します。

また、ウェブビーコンも使用して Cookie を送信しやすくし、そして解析結果を編集します。第三者のサービスプロバイダーからウェブビーコンを含むことができます。

Cookie を管理するさまざまなツールや類似のテクノロジーもあります。以下はその例です。

- Cookie をブロックして削除するためのブラウザの管理；
- 行動ターゲティング広告の受信をオフアウトするための広告の管理。Microsoftの<http://choice.live.com/advertisementchoice/>における管理を含む。および
- Web ビーコンにおけるデータ収集を中止するための分析プロバイダによる管理

全文

Microsoftの多くのウェブサイトでは「クッキー」という、お客様のデバイスに保存されている小さなテキスト ファイルを使用し、サイトを運営し、オンライン活動に関する情報を収集します。クッキー内のテキストは、お客様のコンピューターを認識する数字と文字の列で構成されていますが、その他の情報も含むことがあります。以下はお客様が、Microsoftのウェブサイトにアクセスすると、Microsoftがお客様のデバイスに設定するクッキーに保存される固有のID番号の一例です。E3732CA7E319442F97EA48A170C99801。Microsoftのウェブサイトは、ウェブビーコンまたは他の類似のテクノロジーを含むこともできます。Microsoftはクッキーと類似のテクノロジーを使用し、種々の目的を達します。詳しくは以下の述べています。

クッキーと類似のテクノロジーをどうコントロールか。

Microsoftは、クッキーを管理するためにブラウザコントロールを提供します。クッキーを受け入れても、ターゲットを絞った広告の表示を中止していいです。たとえばMicrosoftの広告設定および広告中止の管理については、<http://choice.live.com/advertisementchoice/>を参照してください。

Cookieをブロックするためのブラウザの管理

Web ブラウザの多くは自動的に クッキーを受け入れますが、クッキーをブロックするようにブラウザの設定を変更することもできます。たとえば Internet Explorer 11 の場合、以下の手順によりCookieをブロックすることができます。

1. [ツール] をクリックし、[インターネット オプション] を選択
2. ウィンドウ上部の [プライバシー] タブ をクリック
3. スライダーを上下に動かしてCookieのブロックに適用したいルールを指示します

他のブラウザにおけるクッキーのブロックに関する説明は、各ブラウザのプライバシーに関する声明を参照してください。

クッキーをブロックすることを選択した場合、サインインできなくなる可能性や、Cookie を必要とするMicrosoftのサイトおよび双方向サービスが利用できなくなる可能性があります。また、クッキー を必要とする任意の広告設定がなくなる可能性がありますのでご注意ください。

クッキー を削除するためのブラウザの管理。

クッキーを受け入れた場合でも後で削除できます。たとえば Internet Explorer 11 の場合、以下の手順によりクッキーを削除することができます。

1. [ツール] をクリックし、[インターネット オプション] を選択
2. [全般] タブの [閲覧履歴] で [削除] ボタンをクリック
3. ポップアップの表示で [クッキー] の隣のボックスを選択
4. [削除] ボタンをクリック

他のブラウザにおけるクッキーの削除に関する説明は、各ブラウザのプライバシーに関する声明を参照してください。

クッキーの削除を選択すると、広告の設定などクッキーによって制御されている個人設定が削除されます。後にそれが必要な場合、再度作成しなければならないのでご注意ください。

「追跡禁止」 のためのブラウザの管理および追跡防止。

一部の新しいブラウザには、「追跡禁止」機能が組み込まれています。これらの機能の多くはオンの状態になると、お客様が追跡を希望しない旨の信号または設定をアクセスしている Web サイトに送信します。それらのサイト(または、それらのサイトのサードパーティのコンテンツ)は、皆さまがご自身の好みを選択しても、サイトのプライバシー方針により、皆さまが追跡と思うような活動を続けることがあります。DNT信号を解釈する方法についての共通の理解がまだないので、Microsoftは、現在自身のウェブサイトあるいはオンライン サービス、あるいはサードパーティのウェブサイト、もしくはMicrosoftが広告やコンテンツを提供している、あるいはその他の方法で情報を収集できるオンライン サービスにおいて、ブラウザDNT信号に回答していません。DNT信号を扱う方法についての共通の理解を定義するために、当社はオンライン業界と共に作業を行っています。その間、ユーザーは、下に述べられたようなMicrosoftからのターゲティング広告のオフアウトを継続できます。

Internet Explorer (9以降)には追跡防止と呼ばれる機能があります。これはアクセスしているウェブサイトがユーザーのアクセスに関する情報をサードパーティのコンテンツ プロバイダーに自動的に送信しないようにするものです。ユーザーが追跡防止リストを設定すると、Internet Explorerはブロックすべきサイトとして

リストアップされたサイトからクッキー などサードパーティのコンテンツをブロックします。これらのサイトへのアクセスを制限することにより、Internet Explorer はこれらのサードパーティのサイトがお客様に関する情報を収集することを制限します。追跡防止及び追跡しないリストに関する詳細およびそのリストの表示方法については、[Internet Explorerのプライバシーに関する声明](#)または[Internet Explorer ヘルプ](#)を参照してください。

広告表示の中止

クッキーが種々の目的に利用されるため、ユーザーがターゲットを絞った広告の表示を受信したくない場合、クッキーを受け入れながら広告という特定の使用を中止することができます。オンライン広告業界の企業には、ユーザーのプライバシーを保護するために開発されたガイドラインとプログラムがあります。すべての参加企業（Microsoftを含む）からのターゲットを絞った広告の受信を中止するために、この業界のプログラムにはお客様がアクセスできる Web ページがあります。以下はそれらのページの一例です。

- デジタル広告団体(DAA)消費者選択ページ：<http://www.aboutads.info/choices/>
- ネットワーク広告イニシャチブ(NAI)オプトアウトページ：http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- ヨーロッパでは「Your Online Choices」にアクセスすることも可能です。<http://www.youronlinechoices.com/>

各広告企業は、最先端の広告選択機能に加えて独自の配信中止機能も提供しています。たとえばMicrosoftの広告設定および広告中止の管理については、<http://choice.live.com/advertisementchoice/>を参照してください。中止機能とは、広告の受信を全面的に中止したり表示される広告を少なくさせるものではないことに注意してください。中止機能を実行した場合、受信する広告はターゲットを絞った広告ではなくなります。さらに、オプトアウトしても、情報が当社のサーバーに送られるのを止められるわけではありません。しかし、そうすることで当社は、行動ターゲティング広告に使われるプロフィールの作成や更新を行うことができなくなります。

第三者分析の管理。

以下でより詳細に、多くのウェブサイトやMicrosoft等の企業は第三者分析サービスを使用します。第三者分析サービスとはクッキーとウェブビーコンを使用し、販売促進活動やほかのウェブサイトの運営の有効性に関する統計情報を集計するサービスです。以下のリンクをクリックすると、データ収集を中止またはいくつかの分析プロバイダーを使用することができます。

- Omniture (Adobe):<http://www.d1.sc.omtrdc.net/optout.html>
- Nielsen:http://www.nielsen-online.com/corp.jsp?section=leg_prs&nav=1#Optoutchoices
- Coremetrics:<http://www.coremetrics.com/company/privacy.php#optout>
- Visible Measures:<http://corp.visiblemeasures.com/viewer-settings>
- Google Analytics:<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (ブラウザのアドオンをインストールする必要あり)

MicrosoftにおけるCookieの使用

Microsoftのウェブサイトは、いくつかの目的でクッキーを使用します。その詳細は：

- 皆さまのお好みとセッティングの格納** ユーザーが都市や郵便番号を入力してMicrosoftのサイトからローカルニュースや天気情報を入力する場合、Microsoftはクッキーに都市や郵便番号を保存して、ユーザーがサイトを再訪問したときに関連の現地情報を閲覧できるようにします。これにより、お客様はサイトにアクセスするごとに同様の情報を再度入力する必要がなくなるので時間を節約することができます。
- サインインおよび認証** Microsoftアカウントを使用してサインインすると、Microsoftはお客様固有の ID およびサインインした時刻を、お客様のコンピューターのデバイス上の暗号化された Cookie に保存します。このCookieによりそれぞれのページでその都度サインインする必要がなく、ページからページへ移動することができます。
- ターゲットを絞った広告** Microsoftがお客様に対してオンライン広告を表示する場合、お客様のデバイスを認識するため広告を表示することにお客様のデバイスに一個以上の Cookie を作成します。Microsoftでは、ウェブサイト上の広告および広告・出版パートナーによる広告を提供しているため、お客様またはお客様のコンピューターを使用しているユーザーがアクセスもしくは閲覧したページ、コンテンツまたは広告などに関する情報を長期にわたって収集します。この情報はお客様にお見せ広告を選択するのに役立ちます。例えば、お客様が同じ広告を何度も見なくて済むのを当社が保証する手助けになります。その情報はお客様が興味を持っていると思われるターゲットを絞った広告を選択し、表示するためにも役立ちます。Microsoftからのターゲットを絞った広告の受信を中止する方法などクッキーの使用法に関する詳細は、[Microsoft Advertising プライバシーに関する声明](#)を参照してください。
- サイト分析** MicrosoftはCookieを使用してウェブページまたはサービスへのアクセス数をカウントしたり、Microsoftのサイトおよびサービスの運営に関する他の総統計を作成したりします。これらの分析結果は、サイトおよびサービスの運営ならびにパフォーマンスの向上に役立ちます。

Microsoftが通常使用するクッキーの一部については以下の表をご覧ください。このリストはすべてを網羅していませんが、クッキー を設定する理由を例示しています。お客様がMicrosoftのウェブサイトへアクセスすると、そのサイトは以下のクッキーの全部または一部を設定します。

クッキーの名称	説明
MUID	Microsoftのサイトに固有のブラウザを認識させます。広告、サイトの分析およびその他の運営上の目的に使用されます。
ANON	ANID（ユーザーのMicrosoft アカウントに由来する固有の識別子で、ユーザーがどの広告が好きそうかを確認するのに用いられる）を含みます。また、ユーザーがMicrosoftアカウントとMicrosoftからのターゲットを絞った広告の表示の中止を関連付けることを選択した場合、その広告の表示を中止するというユーザーの選択を保存するためにも使用します。
CC	IP アドレスの逆引き検索から判明した国名コードを含んでいます。
Microsoftアカウントの認証	Microsoftアカウントによりユーザーがサインインする際に使用する認証 Cookie（RPSTAuth、MSNRPSAuth、KievRPSAuth など）
NAP	ユーザーのMicrosoftアカウントのプロファイルに基づいてわかる範囲で、ユーザーの国、郵便番号、年齢、性別、言語、職業の暗号化されたバージョンが含まれます。
MH	Microsoftが広告主と提携している共同ブランドのサイト上に現れます。そして適切な広告が選択されるよう広告主を特定します。
ACH01	ユーザーがどの広告をクリックし、その広告のどこでクリックしたのかについての情報を入手します。
TOptOut	Microsoftからのターゲットを絞った広告を受信したくない決定を記録します。

ウェブ サイトへアクセスしたときにMicrosoftが設定するクッキーのほかに、同様のアクセスをした場合、サードパーティが特定のクッキーを設定することがあります。これはMicrosoftがMicrosoftの代理として第三者にサイト分析など特定のサービスの提供を依頼したことが理由の場合もあります。その他の例では、

Microsoftがビデオ、ニュースまたは他の広告ネットワークの広告など第三者のコンテンツや広告をMicrosoftのサイトに掲載していることが理由の場合があります。というのは、お客様のブラウザがコンテンツを検索するためにそれらの第三者のウェブサーバーに接続されるので、それらの第三者はあなたのデバイスに自分のクッキーを置いて読むことができるからです。また、ウェブサイト全般およびオンラインサービスにおけるお客様のオンライン活動に関する情報を収集することもできます。

ウェブビーコンの使用

Microsoftのウェブページには、ウェブビーコンという電子画像（シングルピクセルgif画像とも呼ばれる）が含まれていることがあります。Microsoftはウェブビーコンを使用して、Microsoftのサイトにクッキーを送信し、そのページへのアクセス数のカウント、そして共同ブランドによるサービスの提供を行っています。Microsoftは時々販売促進の電子メールやニュースレターにもウェブビーコンを含めています。このウェブビーコンでメッセージが開かれて何らかの行動が取られたかどうかわかります。

また、Microsoftは時々Microsoftのサイトで広告活動を行う他社と連携して、そのWebサイトまたは広告にウェブビーコンを配置し、Microsoftのサイトに掲載された広告へのクリックが、広告主のサイトでの商品の購入やその他の行動へとつながったかどうかを把握するために統計をとることがあります。

最後にMicrosoftのサイトには、Microsoftの販売促進キャンペーンまたはその他のWebサイトの運営に関する統計を編集するために、第三者が作成したウェブビーコンが含まれる場合もあります。これらのウェブビーコンによって、第三者はお客様のコンピューターにCookieの設定や読み取りを実行できるようになります。これらの会社は、ウェブサイトまたはオンラインサービス全体でお客様のオンライン活動に関する情報を収集することがあります。しかしながら、Microsoftは第三者がウェブビーコンを使用してお客様を直接に特定できる情報を収集またはアクセスすることを禁止しています。（お名前や電子メールアドレスなど）上記の「第三者分析の管理」に述べているように、第三者の分析企業が行うデータの収集または使用から中止することができます。

類似するその他のテクノロジー

通常のCookieおよびWebビーコンに加えて、Webサイトは他のテクノロジーを利用してお客様のコンピューターにデータファイルの保存および読み取りを行います。これは、特定のファイルをローカル接続されている場所に保存することによって、お客様の設定を維持したり、速度やパフォーマンスを向上させたりするために行われます。ただし、これは通常のcookieのようにお客様のコンピューターへの固有の識別子を保存するため、そして後にお客様のオンライン活動を追跡するためにも利用されています。これらのテクノロジーにはLocal Shared Objects（すなわち「Flash cookie」）やHTML5 Local Storage、およびSilverlight Application Storageなどがあります。

Local Shared Objects、すなわち「Flash cookies」Adobe Flashテクノロジーを使用しているウェブサイトは、Local Shared Objectsすなわち「Flashクッキー」によりコンピューターにデータを保存します。Windowsを使用している時、Flash cookiesを管理もしくはブロックするには、コントロールパネルに移動し、FlashPlayerを選択します。オペレーティングシステムだったら、http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.htmlにご参照してください。

Silverlight Application Storage。Microsoft Silverlightテクノロジーを使用するウェブサイトやアプリケーションにも、Silverlightアプリケーション記憶域を使用してお客様のデバイスにデータを保存することができます。このようなデータの保存の管理やブロック方法については、[Silverlightのプライバシーに関する声明](#)を参照してください。

Microsoft個人情報情報の収集

要約

Microsoftは、効率的に業務を行うため、そして最良の製品、サービス、経験をユーザーに提供するためさまざまな情報を収集しています。

ユーザーが当社のサイトやサービスに登録、サインイン、およびそれらを利用する際、当社は情報を収集します。また、他の企業から情報を入手する場合もあります。

Microsoftはお客様のコンピューター、その他のデバイス上のWebフォーム、[Cookies](#)などのテクノロジー、Webログおよびソフトウェアなどさまざまな方法で情報を収集します。

全文

Microsoftは、効率的に業務を行うため、そして最良の製品、サービス、経験をユーザーに提供するためさまざまな情報を収集しています。これらの情報の一部は当社に直接提供されます。ユーザーがMicrosoftの製品やサービスをどのように利用しているかを観察することによって得られる情報もあります。他のソースから取得した情報を当社が直接収集したデータと組み合わせることもあります。ソースにかかわらず、Microsoftは情報の取扱いに注意し、ユーザーのプライバシー保護をサポートすることが重要であると考えています。

収集内容：

- 登録 - Microsoftのサイトまたはサービスを利用するために登録すると、お客様の氏名、生年月日、郵便番号などの情報を入力するよう求められます。
- サインイン - Microsoftのサービスにサインインするには、メールアドレスとパスワード（Microsoftアカウント）を入力する必要があります。携帯電話からMicrosoftのサービスにアクセスする場合、認証情報としてユーザー名とパスワードの代わりに電話番号と暗証番号も使用できます。Microsoftのサイトまたはサービスにサインインすると、Microsoftアカウントを使用するMicrosoftの他のサイトやサービスに自動的にサインインすることがあります。アカウントの個人情報に関する詳細は[こちら](#)をクリックします。
- Microsoftのサイトおよびサービスの利用 - お客様がMicrosoft利用しているブラウザ、IPアドレス、ロケーション、Cookie、またはその他の固有のID、アクセスしているページ、ご利用の機能などMicrosoftのサービスをお客様がどのように利用しているのかについて、Microsoftは情報を収集しています。
- 他のソースからのデータ - Microsoftは他の企業から人口統計のデータを購入するなど、お客様に関して追加情報を入手することがあります。

ご個人情報の提供を要求される場合、断ることができます。しかし、ご情報を提供しないことになったら、いくつかの機能やサービスを利用できなくなります。

収集方法：

当社は当社のサイトおよびサービスをどのようにご利用いただいているかという情報を収集するためさまざまな方法とテクノロジーを利用しています。下記はその例です。

- 登録フォームへの情報入力または検索ボックスへの質問の入力などの際に利用するウェブフォーム
- CookieおよびWebビーコンなどのテクノロジー（これらのテクノロジーに関する詳細は、[このウェブページ](#)をご覧ください）。
- Microsoftのサイトおよびサービスを利用しているときにアクセスしたページやクリックしたリンク先のほか、お客様がアクセスするすべてのWebサイトに対してお客様のブラウザが送信する通常の情報を収集するWebログ（IPアドレス、ブラウザのタイプ、言語、および一つ前にアクセスしていたサイトなどの情報）。

- ・ ソフトウェアを稼働、更新、改善するために必要な情報を返信することができるソフトウェアで、お客様のコンピューターやデバイスにインストールされたものの

Microsoftがお客様の個人情報を使用する方法

要約

Microsoftは製品やサービスの運営、改善およびカスタマイズを行うために個人情報を収集し、使用します。

また、お客様との連絡のため個人情報を使用することもあります。たとえば、アカウントに関するお知らせや、セキュリティのアップデートなどの場合です。

なお、Microsoftは広告支援サービスにより表示される広告がより関連性の高いものとなるように個人情報を使用します。

全文

Microsoftは製品やサービスの運営、改善およびカスタマイズを行うために個人情報を収集し、使用します。Microsoftのある一つのサービスを介して収集した個人情報は、一貫性のある個別化したコミュニケーションをお客様とするために、Microsoftの他のサービスを介して収集した個人情報と結合して使用することがあります。また、他の企業からの情報も加えて個人情報を補完する場合があります。たとえば、地域に応じたサービスをカスタマイズするために、他社のサービスを利用して IP アドレスからおおよその地域を把握することができます。

個人情報をお客様との連絡に使用することもあります。たとえば、サービス加入期間の終了をお知らせする場合、セキュリティの更新が入手可能になったことをお知らせする場合、アカウントをアクティブにするためにお客様が行うべき手順に関してお知らせをする場合などです。

Microsoftがサイトやサービスの多くを無料でご提供できるのは、それらが広告に支えられているからです。これらのサービスを広くご利用いただけるようにするため、Microsoftが収集した情報は、お客様にとってより関連性の高い広告が提供されるよう改善するために利用されます。

個人情報を共有する理由

要約

ご承認を受けてから、個人情報を共有します。Microsoft子会社およびベンダーの情報を共有もしくは開示する；法律に要求され、法的手続きに対応させる際に；お客様を守る；命を守る；サービスのセキュリティを維持する；Microsoftの権利または財産を守ります。

全文

ご承認を受けてから、個人情報を共有します。例えば、お客様の要求に従い、情報を第三者と共有します。例えば、友達に電子メールを送信する時、ワンドライブで写真と文書を共有するもしくはアカウントを他のサービスとリンクします。

我々は、他のMicrosoft傘下の子会社および関連会社、当社の利益を代表するベンダーもしくは代理人、と個人情報を共有または開示するかもしれません。例えば、カスタマー・サービス・サポートを提供するもしくはお客様のシステムやサービスの安全を援助する提携企業は、自分なりの機能を発揮するため、個人情報へのアクセスが要求されます。この場合には、それらの企業は当社のデータプライバシー要件を遵守しなければなりません。また、情報を別途に使用してはなりません。合併や資産売却などの企業間取引の一環として、個人情報を開示するかもしれません。

最後に、誠実な信念に基づいて必要があると考える場合、個人内容（例えば電子メールの内容、他の個人通信もしくは個人フォルダ内のファイル）を含める個人情報をアクセス、開示、保存することができます。

1. 適用される法律を遵守する、または法執行機関や他の政府機関を含め、完読官庁からの有効な法的手続きに対応します。
2. カスタマーを守る、例えば、スパムメールやサービスの利用者を詐取することを防ぐ、または生活の損失や誰かの重大な傷害を防ぎます。
3. コンピュータシステムやネットワークの攻撃を防ぐまたは停止することを含め、我々のサービスのセキュリティを操作し、維持します。または、
4. サービスの使用を管理する条項を強制するなど、Microsoftの権利または財産を保護します - しかし、誰かが当社のサービスを利用し、Microsoftの知的もしくは物理的財産を盗む取引の情報を受信した場合、当社はお客様の個人情報を検査しないが、法執行機関にお知らせします。

当社のサイトやサービスのいくつかはサイトへのリンクやMicrosoftと異なるプライバシー慣行を持つ第三者のサービスが含むことにご注意してください。それらのサイトまたはサービスのいずれに個人情報を送信すると、ご情報は第三者の個人情報に関する声明に保護されます。

個人情報へのアクセス

要約

Microsoftのいくつかのサービスにより、ご自分の個人情報をオンラインで閲覧または編集することができます。個人情報を他人に閲覧されないようにするため、最初にサインイン情報を入力する必要があります。個人情報へのアクセス方法は、ご使用になるサイトやサービスによって異なります。

全文

Microsoftのいくつかのサービスにより、ご自分の個人情報をオンラインで閲覧または編集することができます。個人情報を他人に知られないようにするため、最初にサインイン情報を入力する必要があります。個人情報へのアクセス方法は、ご使用になるサイトやサービスによって異なります。

Microsoft.com - microsoft.comのプロフィールをアクセス及び更新するように [Microsoft.com プロフィールセンター](#)を訪問します。

Microsoftのビルディングとアカウントのサービス - Microsoft ビルディングのアカウントをお持ちの場合、お客様の情報は [Microsoft ビルディングのウェブサイト](#) で「個人情報」または「ビルディング情報」のリンクをクリックすることで更新することができます。

Microsoft 接続 - お客様が Microsoft の登録ユーザーである場合、Microsoft 接続のウェブサイトで [接続プロフィールを管理](#) をクリックすることにより個人情報にアクセスして編集することができます。

Microsoft アカウント - Microsoft アカウントでプロフィール情報を更新、パスワードを変更、セキュリティ情報を追加、お客様の資格情報に関連した一意のIDを閲覧、またはアカウントを閉じたい場合、[Microsoft アカウントサービス](#)を訪れることで実行できます。

公開プロフィール - お客様がMicrosoft アカウントで公開プロフィールを作成している場合、自身の [プロフィール](#) に行くことにより公開プロフィールの情報を編集または削除できます。

検索連動型広告 - Bing 広告によって検索連動型広告を購入した場合、 [Bing 広告ウェブサイト](#) で個人情報を調べて編集できます。

Microsoft パートナープログラム - Microsoft パートナープログラムに登録している場合、パートナープログラムのウェブサイト上の [アカウント管理](#) をクリックすることによりプロフィールを調べて編集できます。

Xbox - Xbox LIVE または Xbox.com をご利用の場合、Xbox 本体の [My Xbox](#) か、Xbox.com のウェブサイトからアクセスすると、課金およびアカウント情報、プライバシーの設定、オンライン セーフティ、データ共有設定などのご自分の個人情報を閲覧または編集することができます。アカウント情報については、My Xbox の [アカウント] を選択します。その他の個人情報の設定については、My Xbox の [プロフィール] を選択し [オンライン セーフティの設定] で設定します。

上記リンクを通してMicrosoftが提供するサイトまたはサービスによって収集された個人情報にアクセスできない場合は、これらのサイトやサービスは、データへの別のアクセス方法を提供いたします。 [Web フォーム](#) を使用してMicrosoftに連絡することもできます。ユーザーの個人情報へのアクセスまたは削除に関するご要望には、30 日以内に対応いたします。

お子様

要約

Microsoftのサイトまたはサービスで年齢情報を収集する際、13 歳未満の方の利用をブロックするか、お子様が利用する場合にはあらかじめ保護者の方の同意を得るようにします。

同意していただいた場合、お子様のアカウントは他のユーザーとの通信が可能になるなど他のアカウントと同様に扱われます。

プライバシーに関する声明に記載のとおり、保護者は同意の変更や取り消しを行うことができます。

全文

Microsoftのサイトまたはサービスで年齢情報を収集する際、13 歳未満の方の利用をブロックするか、お子様が利用する場合にはあらかじめ保護者の方の同意を得るよう要請します。Microsoftは13 才未満のお子様からサービスの提供のための必要以上の情報を要求することはありません。

同意していただいた場合、お子様のアカウントは他のアカウントと同様に扱われます。お子様は電子メール、インスタントメッセージ、オンライン メッセージボードなどの通信サービスにアクセスすることが可能になり、あらゆる年代のユーザーと自由に通信できます。

保護者は同意の変更や取り消しを行うことができます。また、お子様の個人情報を見直し、編集または削除を要求できます。例えば、保護者はお子様の [Microsoft アカウント](#) にアクセスして「許可」をクリックします。

広告の表示

要約

Microsoftのサイトやサービスで配信されているオンライン広告の多くは、Microsoft Advertising によって表示されます。Microsoftがお客様に対してオンライン広告を表示する場合、お客様のコンピューターを認識するために 一個以上の [cookies](#) を作成します。Microsoftは長期にわたりMicrosoft広告を配信しているサイトから情報を収集し、より関連性の高い広告を提供するためにそれらの情報を利用します。

当社の次のサイトにアクセスすると、ターゲティング広告受け取りのオプトアウトを行うことができます。 [オプトアウトページ](#)。

全文

Microsoftのサイトとサービスの多くは広告により支持されています。

Microsoftのサイトやサービスで配信されているオンライン広告の多くは、Microsoft Advertising によって表示されます。オンライン広告表示をするとき、広告を表示するたびにコンピューターを認識するために、それらに一個以上の [cookies](#) 入れさせていただきます。Microsoftでは、Web サイト上の広告および広告・出版パートナーによる広告を提供しているため、ユーザーまたはユーザーのコンピューターを使用しているユーザーがアクセスもしくは閲覧したページ、コンテンツまたは広告などに関する情報を長期にわたって収集します。この情報はお客様にお見せ広告を選択するのに役立ちます。例えば、お客様が同じ広告を何度も見なくて済むのを当社が保証する手助けになります。その情報はお客様が興味を持っていると思われるターゲットを絞った広告を選択し、表示するためにも役立ちます。

Microsoft Advertising からのターゲットを絞った広告の受信を中止するには [中止ページ](#) にアクセスしてください。Microsoft Advertisingによる情報の収集、使用についての詳細は [Microsoft Advertising プライバシー表明](#) をご覧ください。

なお、他の広告ネットワークなど第三者の広告企業がMicrosoftのサイトに広告を表示することを許可する場合があります。ある場合には、これらの第三者が、さらにお客様のコンピューターにクッキーを置くことがありますし、ウェブサイトまたはオンライン サービス全体でお客様のオンライン活動に関する情報を収集することがあります。そのような企業として次の企業が挙げられます。 [24/7 Real Media](#)、 [adblade](#)、 [AdConion](#)、 [AdFusion](#)、 [Advertising.com](#)、 [AppNexus](#)、 [Atlas](#)、 [Bane Media](#)、 [Brand.net](#)、 [CasaleMedia](#)、 [Collective Media](#)、 [InMobi](#)、 [Interclick](#)、 [JumpTap](#)、 [Millennial Media](#)、 [nugg.adAG](#)、 [Mobclix](#)、 [Mojiva](#)、 [SpecificMedia](#)、 [Tribal Fusion](#)、 [ValueClick](#)、 [Where.com](#)、 [Yahoo!](#)、 [YuMe](#)、 [Zumobj](#)。これらの企業では、Cookie に基づく興味のある広告を絞り込む機能を中止する方法を提供している場合もあります。上記の企業名をクリックし、各企業の ウェブ サイトへのリンクを訪問することで、より詳細な情報を入手できます。これらのうちの多くはまた [Network Advertising Initiative](#) または [Digital Advertising Alliance](#) のメンバーです。これはいずれも、参加企業のターゲティング広告をオプトアウトするための簡単な方法を紹介しています。

また、一部のブラウザが「追跡禁止」(Do Not Track, DNT)機能を組み込んでいる場合があります。この機能がオンになっていると、ブラウザのヘッダーの信号がウェブサイトとオンライン サービスに送信され、お客様が追跡されることを希望されていないことが伝えられます。どのようにその信号を解釈し扱うかは、お客様が訪れるウェブサイトまたはオンライン サービス (および、広告、コンテンツ、あるいはウェブサイトまたはオンライン サービス上のその他の機能を提供する第三者) が決めます。しかしながら、DNT信号を解釈する方法についての共通の理解はまだありません。その結果、Microsoftは、現在自身のウェブサイトあるいはオンライン サービス、あるいは第三者のウェブサイト、もしくはMicrosoftが広告やコンテンツを提供している、あるいはその他の方法で情報を収集できるオンライン サービスにおいて、ブラウザDNT信号に応答していません。DNT信号を扱う方法についての共通の理解を定義するために、当社はオンライン業界と共に作業を行っています。その間、ユーザーは、上に述べられたようなMicrosoftからのターゲティング広告のオプトアウトを継続できます。

コミュニケーションの設定

要約

Microsoftのサイトおよびサービスから今後の販売促進に関する電子メールの配信を停止するには、配信された電子メールに記載されている指示に従ってください。各サービスに応じて、Microsoftの特定のサイトおよびサービスからの販売促進の電子メール、電話、および郵便物を受領するかどうかについてあらかじめ選択することができます。

全文

プロモーションメールが受信された時、これ以後受信したくないなら、以下のメッセージにある指示に従ってください。

各サービスに応じて、Microsoftの特定のサイトおよびサービスからの販売促進の電子メール、電話、および郵便物を受領するかどうかについてあらかじめ選択するには、以下のページにサインインしてください。

- Microsoftの [Promotional Communications Manager](#) により、お客様の連絡先情報の更新、Microsoft全体の連絡先設定の管理、購読の中止を実行できます。そしてMicrosoftのビジネス パートナーとお客様の連絡先情報を共有するかどうかの選択もできます。Microsoft アカウントをお持ちでない場合、マイクロソフトの電子メールのコミュニケーションの設定は、この [Web フォーム](#) から管理できます。

これら選択した項目はオンライン広告の表示には適用されません。この件に関しての情報を得るには「広告（購読中止）の表示」セクションを参照してください。また、これらの選択は、Microsoftのサービスの一部と考えられ、そしてサービスを解約しない限り、定期的に送信される必須のサービス コミュニケーションの受領に対しては適用されません。

ロケーションベースでのサービス

要約

特定のサービスあるいは機能を介してロケーション情報を入手し、使いたいサービスを提供あるいは内容を個人向けにすることができます。ロケーション情報は多くの携帯電話の基地局、Wi-Fiホットスポット、およびグローバル・ポジショニング・システム(GPS)のデータなどを使って確認されることがあります。ロケーションベースでのサービスに関する詳しい情報は「詳しい内容」をクリックして下さい。

全文

ロケーションベースでのサービスあるいは機能を使用された場合、携帯電話の基地局、Wi-Fiデータ、およびグローバル・ポジショニング・システム(GPS)のデータがMicrosoftに送られることがありますMicrosoftはロケーション情報をもとに利用したいサービスの提供、内容の個人向け、および自社製品・サービスの向上を図ります。

ロケーション情報がMicrosoftあるいは他社に送られた時点で特定のサービスが使用可能になります。ロケーション情報はサービスを受ける上で必要不可欠な情報であり、サービスを停止あるいは機能を削除しなければロケーション情報の流出を止められないこともあります。ロケーション機能の使用を停止する場合はデバイス付属の書類を参考して下さい。

サポートデータ

要約

サポートデータは、お客様がサポート要求を送信したり、ハードウェア・ソフトウェア及びサポートインシデントに関連するその他の詳細についての情報を含む、自動化されたトラブル・シューターを実行する時に我々が収集した情報です。例えば、連絡先や認証情報、チャットセッションのパーソナライズ、機械の状態、障害が発生した時から診断中のアプリケーション、システム及びソフトウェアのインストールやハードウェア構成に関するレジストリデータ、エラー追跡ファイル。我々は説明したように、このプライバシーに関する声明でサポートデータを使用し、更にサポートインシデントの解決やトレーニングの目的にそれを使用します。

全文

サポートデータは、お客様がサポート要求を送信したり、ハードウェア・ソフトウェア及びサポートインシデントに関連するその他の詳細についての情報を含む、自動化されたトラブル・シューターを実行する時に我々が収集した情報です。例えば、連絡先や認証情報、チャットセッションのパーソナライズ、機械の状態、障害が発生した時から診断中のアプリケーション、システム及びソフトウェアのインストールやハードウェア構成に関するレジストリデータ、エラー追跡ファイル。我々は説明したように、このプライバシーに関する声明でサポートデータを使用し、更にサポートインシデントの解決やトレーニングの目的にそれを使用します。

サポートは電話、電子メールまたはオンラインチャットによって提供されます。我々はご許可を得てから、リモートアクセス (RA) を使用し、一時的にあなたのデスクトップをナビゲートします。電話での会話、オンラインチャットセッション、またはサポート担当者とのリモートアクセスセッションは、記録/監視することができます。RAについては、セッション後の記録にアクセスできます。オンラインチャットまたはRAについては、いつでも自分の意志でセッションを終了できます。

サポートインシデントに従い、我々はご経験と製品についての調査を送ることができます。サポートに連絡するか、電子メールのフッターを通じて、Microsoftが提供する他の通信からサポート調査を中止しなければなりません。

当社のサポートサービスを通じて収集された個人情報を確認し、編集するには [ウェブ フォーム](#) を通じて当社にご連絡ください。

一部のビジネス・カスタマーは、強化されたサポートサービス (例えばプレミアなど) を購入するかもしれません。それらのサービスは、独自の契約条項及び通知によりカバーされています。

支払い方法の情報

要約

支払いデータはネットで取引するとき提供する情報です。これはお客様の支払い方法の番号(例 クレジットカード、ペイポール)、お名前、勘定書のアドレス、そして支払い方法にかかわるセキュリティコードなどを含みます (例CSVあるいはCVV)。本セクションはお客様の番積及び支払い情報について追加情報を提供しません。

全文

支払いデータはネットで取引するとき提供する情報です。これはお客様の支払い方法の番号(例 クレジットカード、ペイポール)、お名前、勘定書のアドレス、そして支払い方法にかかわるセキュリティコードなどを含みます (例CSVあるいはCVV)。本セクションはお客様の番積及び支払い情報について追加情報を提供しません。

支払いデータはお客様がご希望される取引の完了、不正行為の検知・防止等に使われます。これらの使いなどをサポートすることに、マイクロソフトはお客様の支払い取引、他の金融サービス、不正行為防止及びクレジットリスク削減などを処理する銀行や、他の実体とその支払いデータを共有する可能性があります。

お客様がマイクロソフトや組織的なアカウントでログインしながら、支払いデータを提供する場合、お客様のこれからの取引の完成に手伝えるためにそのデータを保存させていただきます。

当然<https://commerce.microsoft.com>にログインすることにより、お客様はマイクロソフトアカウントと結びつく [支払い方法の情報を更新するかあるいは削除することができます](#)。カスタマサポートを問い合わせることによって、[組織的なアカウントと結びつく支払い方法の情報を削除することができます](#)。アカウントを閉じ、あるいは支払方法を削除しましたが、既存の取引の完成、マイクロソフトの法律と報告要求に従い、不正行為の発見と防止のため、必要であれば、マイクロソフトはお客様の支払いデータを合理的に長いほど維持します。

Microsoft アカウント

要約

Microsoft アカウントは、Microsoft の製品、Web サイト、サービスならびに一部のビジネス パートナーの製品、Web サイト、サービスにサインインできるサービスです。Microsoft アカウントを作成する際には、Microsoft から特定の情報を提供するよう要請されます。お客様が Microsoft アカウントでサイトやサービスにサインインする際には、そのサイトまたはサービスに代わってお客様の身元を確認するため、アカウントの悪用からお客様を保護するため、そして Microsoft アカウント サービスの効率性と安全性を維持するために Microsoft は特定の情報を集めます。また、Microsoft はお客様が Microsoft アカウントでサインインするサイトやサービスに対してこの情報を送信します。

Microsoft は、お客様に個人向けの広告を提供するために、お客様の Microsoft アカウントに登録されている人口統計の情報 (性別、国、年齢、郵便番号) を使用します。ただし、お客様の氏名や連絡先情報は使用しません。[Microsoft の受信を停止するためのページ](#)にアクセスすると、**Microsoft Advertising からのターゲット広告の受信を停止することができます**。

Microsoft アカウントの作成および使用方法やアカウント情報の編集方法、そして Microsoft が Microsoft アカウントに関する情報を収集して利用する方法の詳細を表示するには、[\[詳細\]](#) をクリックしてください。

全文

Microsoft アカウント (以前の Windows Live ID および Microsoft Passport) は、Microsoft の製品、Web サイト、サービスならびに一部のビジネス パートナーの製品、Web サイト、サービスにサインインできるサービスです。

Microsoft アカウントの作成

Microsoft アカウントは、電子メール アドレス、パスワードのほか、代替電子メール アドレス、電話番号などのセキュリティ情報を提示することにより、[こちら](#)で作成できます。マイクロソフトはセキュリティ上の目的でのみお客様のセキュリティ情報を使用します。たとえば、お客様が Microsoft アカウントにアクセスできない場合に、お客様の身元の確認やパスワードのリセットを行うために使用します。一部のサービスでは、追加的なセキュリティが要求されることがあります。この場合、追加の情報の提示が必要になります。Microsoft アカウントでサインアップするために使用する電子メール アドレスやパスワードは、マイクロソフトのネットワークにおける認証に必要な "資格情報" となります。また、お客様の資格情報には固有の ID 番号が割り当てられます。この ID によりお客様の資格情報と関連情報が識別されます。

Microsoft アカウントでサインアップする際、Microsoft が提供した電子メール アドレス (末尾が outlook.com、live.com、hotmail.com、msn.com など)、または第三者が提供する電子メール アドレス (末尾が gmail.com や yahoo.com など) が使用可能です。お客様がアクセス許可を持つ電子メール サービスにおける、お客様ご自身の電子メール アドレスを使用する必要があります。

Microsoft アカウントを作成する際、人口統計の情報を提供するよう要請されます (性別、国、生年月日、郵便番号)。お客様が Microsoft アカウントを使用することについては、現地の法令に従い保護者から正しく同意を得ていることを確認するために生年月日を参照します。Microsoft は、この人口統計の情報を市場調査のために使用します。この人口統計の情報は、お客様にとって有益と思われる製品やサービスに関する広告を個別に提示する Microsoft のオンライン広告システムでも使用されますが、この広告システムでは、個人を個別的、直接的に特定する情報 (氏名、電子メール アドレス、電話番号など) を受け取ったり、その情報を利用したりすることはありません。個人向けの広告の受信を停止する場合は、Microsoft の[受信を停止するためのページ](#)にアクセスし、Microsoft アカウントで個人設定を行います。そうすると Microsoft アカウントで Web サイトやサービスにサインインしたときに Microsoft の広告システムが個人向けの広告を表示しないようになります。広告における Microsoft の情報利用に関する詳細については、[Microsoft Advertising のプライバシーに関する声明](#)を参照してください。

第三者によって提供された電子メール アドレスを使用して Microsoft アカウントを作成する場合、お客様が Microsoft アカウントに関連付けられた電子メール アドレスの所有者であることを確認する電子メールを送信します。これは、電子メール アドレスが有効かどうかを確認すると同時に、所有者の許可なく電子メール アドレスが使用されることを回避するために必要な手順です。

Microsoft アカウントの作成に使用した電子メールアドレスを利用して、マイクロソフトの製品やサービスの利用、およびアカウントのセキュリティに関してお客様に連絡します。なお、現地法令の許容範囲内でマイクロソフトの製品やサービスについての販売促進の電子メールを送信することもあります。販売促進のコミュニケーションの受信の管理に関する詳細については、[コミュニケーション](#)にアクセスしてください。

Microsoft アカウントによるソフトウェア、サイト、サービスへのサインイン

お客様が Microsoft アカウントでサイトやサービスにサインインする際には、そのサイトまたはサービスに代わっておお客様の身元を確認するため、アカウントの悪用からお客様を保護するため、そして Microsoft アカウント サービスの効率性と安全性を維持するために Microsoft は特定の情報を集めます。たとえば、サインインするとき、Microsoft アカウント サービスは、お客様の資格情報を受信して、サインイン名とその他の情報（資格情報に割り当てられる固有の ID 番号、IP アドレス、オペレーティング システム、Web ブラウザーのバージョン、日時など）を記録します。Microsoft アカウントでデバイスやデバイスにインストールされたソフトウェアにサインインする場合、任意の固有の ID がデバイスに割り当てられます。その後、Microsoft アカウントでサイトまたはサービスにサインインするとき、この任意の固有の ID は Microsoft アカウント サービスに対してお客様の資格情報の一部として送信され、お客様のアカウントを保護するために使用されます。Microsoft アカウント サービスは、お客様がサインインしたサイトまたはサービスに対して以下の制限された検証情報を送信します。1 つのサインイン セッションと次のセッションのユーザーが同一のユーザーかどうかについて、サイトまたはサービスが判定できるようにする資格情報に割り当てられた固有の ID 番号、アカウントに割り当てられたバージョン番号（サインイン情報の変更の都度、新しい番号が割り当てられます）、電子メール アドレスが確認されているかどうか、またアカウントが無効になっているかどうかについて。

Microsoft アカウントを使用して Windows にサインインすると、Windows は、標準的なコンピューター情報、デバイスの製造元、モデル名およびバージョンを Microsoft に送信します。Microsoft は、お客様がデバイスを使い始めるのを支援するための電子メールなど、個人を特定した連絡を行うためにこれらの情報を使用する場合があります。Microsoft アカウントを使用して Windows 8.1 デバイスにサインインすると、Windows はその Microsoft アカウント情報を使用して Microsoft のアプリケーション、Web サイトとサービスにサインインします。Microsoft アカウントを使用した Windows へのサインインの詳細については、[Windows 8.1 のプライバシーに関する声明](#)を参照してください。

Microsoft アカウントを使用してサインインできる第三者のサイトやサービスの中には、サービスを提供するために電子メール アドレスを要求するものもあります。そのような場合、お客様がサインインしたときにマイクロソフトはお客様の電子メール アドレスをそのサイトまたはサービスに提供することがありますが、パスワードを提供することはありません。そのサイトまたはサービスで Microsoft アカウントの資格情報を作成した場合、そのサイトまたはサービスにおいてはアカウントの作成時に示されたように資格情報およびプロフィールに関連する情報へのアクセスに制約が生じる可能性があります。

学校、会社、インターネット サービス プロバイダー、またはマネージド ドメインの管理者など第三者からアカウントを受領した場合、パスワードを再設定する機能、アカウントの利用やプロフィール情報の閲覧、アカウント内のコンテンツの読み取りまたは保存、アカウントの停止または取り消しなどについて、その第三者はお客様のアカウントに関する権利を保有することがあります。これらのケースにおいてお客様は [Microsoft サービス規約](#)と第三者が定める追加的な利用条件に従う必要があります。アカウントに関連して発生することはすべて、マネージド ドメインの管理者であり、そしてユーザーに Microsoft アカウントを提供する人が責任を負うこととなります。

Microsoft アカウントでサインインできるサイトおよびサービスでは、それぞれのプライバシーに関する声明に記述されているとおり、お客様の電子メール アドレスやお客様が提供したその他の個人情報が利用または共有されることがあります。ただし、Microsoft アカウント サービスにより提供された固有の ID 番号を共有することができるのは、こうしたサービスやトランザクションをお客様が要求した場合にのみです。Microsoft アカウントを使用するすべてのサイトおよびサービスでは、プライバシーに関する声明を公開することが義務付けられています。ただし、マイクロソフトはそのようなサイトにおけるプライバシー保護の内容を管理または監視をしていません。プライバシー保護の内容はサイトごとに異なります。[サインインするサイトのプライバシーに関する声明をよくお読みになり、そのサイトまたはサービスで収集された情報がどのように利用されるのかを確認してください。](#)

Microsoft アカウントをソーシャル ネットワークのアカウントに結び付ける

Microsoft アカウントを Facebook、Twitter、LinkedIn などのソーシャル ネットワークのアカウントに結び付けて、Microsoft アカウントでソーシャル ネットワークの情報にアクセスすることができます。たとえば、Microsoft アカウントをソーシャル ネットワークのアカウントに結び付けると、Outlook.com の受信トレイで、ソーシャル ネットワークの友だちやフォローしている知り合いの最新の更新やメッセージを確認すること、Microsoft アカウントのアドレス帳に、ソーシャル ネットワークの友だちやフォローしている知り合いを追加すること、Microsoft アカウントのカレンダーに、ソーシャル ネットワークの友だちやフォローしている知り合いの誕生日を表示することができます。Microsoft アカウントをソーシャル ネットワークのアカウントに結び付けることを選択すると、ソーシャル ネットワークアカウントの更新情報を表示できるように、ソーシャル ネットワーク アカウントについての特定の情報がキャッシュされます。

profile.live.com/services にサインインしてアクセスすると、Microsoft アカウントを結び付けることができるアカウントを示すソーシャル ネットワークの一覧と、実際に Microsoft アカウントに結び付けられているソーシャル ネットワーク アカウントを確認できます。ソーシャル ネットワーク アカウントと Microsoft アカウントの結び付けは profile.live.com/services でいつでも解除できます。ソーシャル ネットワーク アカウントとの結び付けを解除すると、そのアカウントの情報はキャッシュされなくなります。

マイクロソフトは、マイクロソフト以外のサービスで生成されたコンテンツ、マイクロソフト以外のサービスと共有された情報、またはマイクロソフト以外のサービスに送信された情報について、一切責任を負わないものとします。第三者のサービスを使用している場合、情報の使用には、その第三者のプライバシーの方針が適用されるものとします。[サインインするサイトのプライバシーに関する声明をよくお読みになり、Microsoft アカウントに結び付けられているソーシャル ネットワーク アカウントで収集された情報がどのように利用されるのかを確認してください。](#)

個人情報を表示する、またはアカウントを閉じる

Microsoft アカウントに登録している個人情報を表示するには、Microsoft [アカウントの概要ページ](#)にアクセスしてください。Microsoft アカウントがマネージド ドメインに属していない場合は、ユーザー名を変更することができます。パスワード、代替電子メール アドレス、電話番号はいつでも変更することができます。Microsoft アカウントを閉じるには、「[アカウント](#)」にアクセスし、その後「アカウントを閉じる」から閉じることができます。ご利用の Microsoft アカウントがマネージド ドメインに属している場合は、特殊な手続きを行わないと Microsoft アカウントを閉じることはできません。Outlook.com ユーザーまたは Microsoft 課金アカウントをお持ちのお客様方は、アカウントにアクセスすると、それらのサービスの[アカウントページ](#)に移動する場合があります。

Microsoft アカウントにサインアップするとき、Microsoft によって提供される電子メール アドレス (outlook.com、live.com、hotmail.com、msn.com など) を使用する場合は、Microsoft アカウントがアクティブな場合に限りそれらの電子メール アドレスはお客様に固有となります。[Microsoft サービス規約](#)に規定されているとおり、お客様または Microsoft がお客様の Microsoft アカウントを閉じる場合、それらの電子メール アドレスまたはユーザー名 (Microsoft アカウント自体ではありません) は Microsoft のシステム内でリサイクルされ、他のユーザーに割り当てられることがあります。Microsoft アカウントの詳細については、[Microsoft アカウント Web サイト](#)をご覧ください。

プライバシーに関する他の重要な情報

要約

詳細

- 個人情報のセキュリティの保護
- 情報の保存場所と処理
- プライバシーに関する声明の変更

お問い合わせ

- 技術的または一般的なサポートに関するご質問は、<http://support.microsoft.com/>にアクセスして、Microsoftのサポートサービスの詳細を参照してください。
- Microsoft アカウントパスワードに対するご質問がございましたら、[Microsoft アカウントサポート](#)をご覧ください。
- 一般的なプライバシーに関する質問、あるいはMicrosoftの最高プライバシー責任者に質問がある場合は、当社の [Web フォーム](#)を通じてご連絡ください。
 - Eメール:Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA
 - 電話:425-882-8080
- お住まいの国、地域のMicrosoft子会社については、<http://www.microsoft.com/worldwide/>を参照してください。

全文

以下はプライバシーに関する重要な追加情報です。この多くは、業界全体で一般的な慣行について説明したのですが、当社は、お客様がそれについて認識されることを希望します。この情報は、Microsoftの慣行をすべて網羅していない点にご注意ください。これはすべて、このプライバシーに関する声明のどこかに含まれているその他の、より具体的な情報に追加されるものです。

このページの掲載内容:

- [個人情報のセキュリティの保護](#)
- [情報の保存場所と処理](#)
- [プライバシーに関する声明の変更](#)
- [お問い合わせ](#)

個人情報のセキュリティの保護

Microsoftではお客様の個人情報のセキュリティの保護に努めています。Microsoftではさまざまなセキュリティ技術と手法を用いて、お客様の個人情報を不正なアクセス、利用または開示から保護しています。たとえば、お客様から収集した個人情報は、管理された施設の限られた人のみがアクセスできるコンピューターに保存されています。Microsoftでは、機密性の高い情報（クレジットカード番号やパスワードなど）をインターネットで送信するときは、SSL（Secure Sockets Layer）プロトコルなどの暗号を使用してこれを保護しています。

お客様のアカウントおよび個人情報の保護のためにパスワードを使用している場合、パスワードの機密保持はお客様の責任になります。パスワードを共有しないでください。共有のコンピューターを使用している場合、サイトまたはサービスにログインしたままにせず、必ずログアウトして、後からそのコンピューターを使用するユーザーがお客様の情報にアクセスできないようにしてください。

情報の保存場所と処理

Microsoftのサイトやサービスで収集された個人情報は、米国またはMicrosoft、その関連会社、子会社、もしくはサービスプロバイダの施設が所在する他の国において保管および処理されることがあります。Microsoftは、欧州経済地域およびスイスからのデータの収集、使用、保管に関して米国商務省が定めた安全港規則を順守しています。安全港規則の詳細、また認定を確認する場合は、<http://www.export.gov/safeharbor/>を参照してください。

Microsoftは、さまざまな理由から（Microsoftの法的義務を履行するため、紛争を解決するため、契約を実行するためなど）、そしてサービスの提供のために必要な場合に限り、お客様の個人情報を保有できます。お客様の個人情報へのアクセス方法については、[個人情報へのアクセス](#)を参照してください。

プライバシーに関する声明の変更

Microsoftはそのサービスにおけるお客様のフィードバックや変更を反映させるために、プライバシーに関する声明を随時更新していきます。Microsoftが本声明の改訂版を掲載する際は、声明の冒頭にある「最終更新日」も更新します。本声明またはMicrosoftによるお客様の個人情報の利用方法に重大な変更を加える場合には、このような変更を実施する前に、変更点をお客様の目に触れやすい形式で掲載するか、お客様に直接、通知を送信します。Microsoftがお客様の情報をどのように保護しているかを確認していただくためにも、製品およびサービスのプライバシーに関する声明を定期的に確認することをお勧めします。

お問い合わせ

- 技術的または一般的なサポートに関するご質問は、<http://support.microsoft.com/>にアクセスして、Microsoftのサポートサービスの詳細を参照してください。
- Microsoft アカウントパスワードに対するご質問がございましたら、[Microsoft アカウントサポート](#)をご覧ください。
- 一般的なプライバシーに関する質問、あるいはMicrosoftの最高プライバシー責任者に質問がある場合は、当社の [Web フォーム](#)を通じてご連絡ください。
 - Eメール:Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 USA
 - 電話:425-882-8080
- お住まいの国、地域のMicrosoft子会社については、<http://www.microsoft.com/worldwide/>を参照してください。

Microsoftのプライバシーとセキュリティの詳細
[Microsoftのプライバシー >](#)
[お客様のオンラインプライバシーの管理 >](#)
[ご家庭でのセキュリティ >](#)