

# 東芝 PC 集中修理センタ 行き

\* 本書は当センタへの修理依頼専用シートです

(お問合せ先)

- 固定電話 0120-97-1048 (通話料無料)
- 携帯・PHS 0570-66-6773 (通話料お客様負担)
- 電話受付時間: 9:00~19:00

## 修理依頼シート

修理依頼の際は、本書太枠線内に必要事項を記入の上、修理依頼品に添付してください。

本書は Fax 043-278-8137 にて受付けております。(折り返し確認のご連絡をいたします。)

### 個人情報の取扱いについて

本シートにご記入いただくお客様のお名前、ご住所などの個人情報は、お申度いただいた製品の修理及びサービスの実施、ならびにその管理や顧客満足度調査等に利用させていただきます。また、その利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社の修理委託先会社やサービス実施先会社、及び配送業者に開示・預託しますが、個人情報保護法等を遵守させ適切に管理いたします。また、修理を含むサービス等に際し、万が一、お客様から所定の個人情報をご提供いただけない場合には、これらのサービス等を提供できないこととなりますので、予めご了承ください。お客様が満 16 歳未満の場合の個人情報については、上述の説明を保護者の方に読んでいただいて同意を得た上でご記入してください。お客様ご本人の個人情報について、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は当センタまでお問い合わせください。

### (1) お客様情報記入欄 (※は必ず記入してください。)

記入日: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

型番(型名)※		製造番号※	
氏名※		電話番号※	
勤務先名		FAX 番号	
住所※	※本住所は <input type="checkbox"/> 自宅 ・ <input type="checkbox"/> 勤務先 ・ <input type="checkbox"/> その他: _____		
購入日	年 ____ 月 ____ 日	販売店	
日中連絡先※	電話番号 _____ ( <input type="checkbox"/> 自宅 ・ <input type="checkbox"/> 勤務先 ・ <input type="checkbox"/> 携帯電話 ・ <input type="checkbox"/> その他 )		
メールアドレス [ _____ ]	修理状況メール ( <input type="checkbox"/> 希望する ・ <input type="checkbox"/> 希望しない )		

### (2) 症状について、下枠に文字やイラストなどでできるだけ詳しくご説明ください。

※修理作業を確実にするため、電源投入時やOSログインの際に、「ID・パスワード」をかけられているお客様は、恐れ入りますが、必ずご記入ください。

ユーザパスワード: \_\_\_\_\_ ログインID: \_\_\_\_\_ ログインパスワード: \_\_\_\_\_

### (3) 検査・修理に伴うハードディスク等の記憶装置に記録されたデータ等の初期化※1, 2

同意する※1, ※2, ※3

※1. パソコン内に記録されたソフトウェアや作成されたデータ(文書等)、インターネット接続情報、メールアドレスや写真、録画データ等、すべてのドライブ、すべてのデータが消去されます。

※2. TV 機能搭載 PC をお使いのお客様で、外付けハードディスク等に録画した番組を保存されている場合、ハードディスク等の交換、リカバリ作業に伴い内蔵ハードディスクと外付けハードディスクに録画した番組すべての再生ができなくなります。

※3. ハードディスク等の交換に伴って取り外したハードディスク等に記憶された内容は、消去処置または破砕処理を実施し、消去いたします。

同意しない(故障状況により未修理返却させていただく場合があります。ハードディスク内のデータは弊社として保証いたしません)

### (4) 有料修理のお客様へ(無料修理のお客様は記入不要です)

修理見積 ⇒  不要  30,000 円(税込)以下は不要  \_\_\_\_\_ 万円(税込)以下は不要  必要※4

※4. 修理見積が必要なお客様は、見積通知からお客様の回答までに時間を要するため、見積が不要なお客様に比べ「修理期間」が掛かることを予めご了承ください。

ご注意: 修理キャンセルの場合、診断料金として 6,480 円(税込)を申し受けます。

有料修理代金のお支払い方法は下記の通りです。

- 代金引換払い(当センタのピックアップサービスにて、納品の際に代金をお支払いいただく方法です。)
- クレジット(1回)払い※5

※5. 取扱いカードは VISA・MasterCard・JCB・AMEX・Diners です。カードでのお支払いの場合はインターネット(PC・携帯サイト)での決済となります。

※5. クレジットカード決済業務は、「GMO ペイメントゲートウェイ株式会社」に委託しております。

ご確認事項: 修理依頼の際にご用意いただくものは次の通りです。

故障依頼品(ACアダプタ・マウス含む) ・  修理依頼シート(本書) ・  保証書※6

※6. 保証期間中のお客様は保証書の「無料修理規程」に準じ保証(無料)修理をさせていただきます。

### ■ 修理品の保管期間

東芝 PC 集中修理センタ「修理規約」に基づき作業いたします。機器の保管期間は「修理規約」第 10 条に記載のとおり、お預かりから 6 カ月までとなります。

携帯サイトへメールアドレスのご登録をいただければ、修理状況・見積等をメールにてご連絡いたします。

携帯サイト(i モード・Yahoo!ケータイ・EZweb) <http://pcrepair.jp>

PC サイト [http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/index\\_j.htm](http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/index_j.htm)