

取扱説明書 もくじ

取扱説明書 もくじ	1
本製品のマニュアルをお読みになる前に.....	3

1 章 パソコンの取り扱い 11

1 各部の名称 ー外観図ー	12
1 前面図	12
2 背面図	15
3 裏面図	16
2 本製品のスタイルについて	18
1 スタイルの種類.....	18
2 スタイルを変更する	19
3 電源を入れる／切る	22
1 電源コードとACアダプターを接続する	22
2 電源を入れる	24
3 電源を切る	26
4 タッチパッド	29
1 タッチパッドで操作する.....	29
5 キーボード	31
6 バッテリーについて	34
1 バッテリー充電量を確認する	35

2章 パソコンを再セットアップするには 37

- 1 パソコンを初期状態に戻す前に 38**
 - 1** パソコンを初期状態に戻す（リカバリー）流れ 39
 - 2** パソコンを初期状態に戻す前にしておくこと 40
- 2 パソコンを初期状態に戻すーリカバリーー 42**
 - 1** いくつかある初期状態に戻す方法 42
 - 2** ハードディスクからパソコンを初期状態に戻す 42
 - 3** リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す 44
- 3 Windows セットアップが終了したあとは 47**

3章 サポート関連のご案内 49

- 1 お問い合わせ先ーOS／アプリケーションー 50**
 - 1** OSのお問い合わせ先 50
 - 2** アプリケーションのお問い合わせ先 51
- 2 サービス&サポートのご案内 53**
- 3 デイリーケアとアフターケア 61**
- 4 捨てるとき／人に譲るとき 68**

付 録 75

- 1 ご使用にあたってのお願い 76**
- 2 記録メディアについて 87**
 - 1** microSD メモリカードを使うにあたって 87
 - 2** 記録メディアの廃棄・譲渡について 88
- 3 技術基準適合について 89**
- 4 外形寸法図 91**
- 5 リカバリーチェックシート 93**

本製品のマニュアルをお読みになる前に

このたびは、本製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。必ずお読みになり、正しくお使いください。

『安心してお使いいただくために』は、お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

本製品のマニュアルは、次の決まりに従って書かれています。

必ずお読みください。

安心してお使いいただくために

本書をよくお読みのうえ、各種説明書と共に大切に保管してください。
本書には、ご使用の際の重要な情報や、お客様や他の方への危害や財産への被害を未然に防ぐ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項が示されています。

(例)

1 記号の意味

 危険	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊１）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
 警告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊１）を負うことが想定されること”を示します。
 注意	“取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷（＊２）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊３）の発生が想定されること”を示します。
 お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
 メモ	知っているると便利な内容を示します。
 役立つ操作集	知っているると役に立つ操作を示します。
 参照	参照先を示します。 ● 表示中の編の内容を参照する場合…「 」 ● ほかの編やマニュアル、ヘルプを参照する場合…『 』

＊１ 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温・化学）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

＊２ 軽傷とは、治療に入院・長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

＊３ 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

2 本製品のマニュアル構成について

本製品をお使いになる際は、次のマニュアルを参照してください。

参照先	編名称	内容
『オンラインマニュアル』 または 当社ホームページ 「dynabook.com」	安心してお使い いただくために	本製品を使用する際の重要な情報や、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項について説明しています。 ※本製品を使用する前に、必ずお読みください。
	取扱説明書（本書）	各部名称や接続方法、電源の入れかた／切りかたなど、本製品の基本的な使用方法について説明しています。本製品を初期状態に戻す方法やサポート情報についても説明しています。
当社ホームページ 「dynabook.com」	準備／困ったときは編	リカバリーメディアの作成方法や、お客様登録方法など、あらかじめ準備していただきたい作業、トラブル発生時の解消方法などについて説明しています。
	活用編	本製品に搭載されているコネクタやスロットの使いかた、周辺機器の使いかた、各種セキュリティ機能などについて説明しています。
	BIOS 編	BIOS セットアップの起動／終了方法、BIOS セットアップで設定できる項目について説明しています。

■『オンラインマニュアル』を参照する

- Windows 11 の場合
 - ① [スタート] ボタン () をクリックする
 - ② [すべてのアプリ] → [オンラインマニュアル] をクリックする
- Windows 10 の場合
 - ① [スタート] ボタン () をクリックする
 - ② [オンラインマニュアル] をクリックする

■当社ホームページ「dynabook.com」を参照する

- ① インターネットに接続できる環境で、『オンラインマニュアル』を起動する
- ② ホーム画面に表示される URL (https://dynabook.com/manual_download/index.html) をクリックする

3 用語について

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows

Windows 11 Pro、Windows 11 Home、Windows 10 Pro、またはWindows 10 Homeを示します。

Windows 11

Windows 11 ProまたはWindows 11 Homeを示します。

Windows 10

Windows 10 ProまたはWindows 10 Homeを示します（OSダウングレードカスタムイメージ対応モデルのみ）。

Office搭載モデル

Office Professional 2021、Office Home & Business 2021、または Office Personal 2021 をプレインストールしているモデルを示します。

SSD、HDD、ハードディスク

モデルによって、補助記憶装置として、SSD（ソリッドステートドライブ）またはHDD（ハードディスクドライブ）を搭載しています。

SSDとは、ハードディスクドライブの記憶媒体である磁気ディスクの代わりに、NANDフラッシュメモリを使用した大容量記憶媒体です。SSDの補助記憶装置としての機能は、ハードディスクドライブと同等です。

なお、SSD搭載モデルにおいて本マニュアル内で「HDD」「ハードディスク」と記載している場合は、SSDを示します（「外付けハードディスクドライブ」は除く）。

4 記載について

- 記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「****モデルの場合」や「****シリーズのみ」などのように注記します。
- インターネット接続については、ブロードバンド接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは本体のハードディスクや付属のDVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- コントロールパネルの操作方法については、表示方法を「カテゴリ」に設定していることを前提に説明しています。

画面右上の「表示方法」が「大きいアイコン」または「小さいアイコン」になっている場合は、「カテゴリ」に切り替えてから操作説明を確認してください。



(Windows 11 の表示例)

- 記載している画面やイラストは、表示例のため、一部省略したり、実際とは異なる場合があります。
- 語尾をのばすカタカナ語の表記には、語尾に長音（ー）を適用している場合があります。画面の表示と異なる場合がありますが、読み替えてご使用ください。
- 付属のペン*¹による操作と、指で画面に触れる操作を、どちらも「タップ」や「スワイプ」などと表現しています。
 - * 1 ペン付属モデルのみ
- お使いのモデルにより、キーボードに印刷されている英字表記が異なります。キーボードのキーは、大文字の英字表記で説明しています（例：[SHIFT]）。

5 Trademarks

本マニュアルで使用している商標について記述します。

記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。

- Intel、インテル、Intel ロゴ、Thunderbolt、Thunderbolt ロゴは、アメリカ合衆国および／またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge、Microsoft Edge ロゴ、OneDrive、Skype、Windows、Windows ロゴは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Blu-ray Disc™（ブルーレイディスク）、Blu-ray™（ブルーレイ）、BDXL™ および関連ロゴは、Blu-ray Disc Association の商標です。
- Wi-Fi、WPA は、Wi-Fi Alliance の登録商標あるいは商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスター クラウドは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

- デジタルアーツ／DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター／i-フィルターは、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。
- Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。
- USB Type-C™、USB-C™、USB4™はUSB Implementers Forumの商標です。
- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他の記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。

6 プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ACアダプターを接続せずバッテリー駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト（たとえば、運用に高性能コンピュータが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
- 目安として、標高1,000メートル（3,280フィート）以上の気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
- 目安として、気温5～30℃（高所の場合25℃）の範囲を超えるような外気温の状態では本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。

また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。

これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するように、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

本製品には64ビットプロセッサが搭載されております。64ビットOSでご使用の場合は、32ビットのデバイスドライバーやアプリケーションが正しく動作しない場合があります。

7 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、上演、演奏、展示、改変、複製物の譲渡および貸与、ならびにネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

8 お願い

- 次のいずれか以外の、システム（OS）、アプリケーションをインストールした場合の動作保証はできません。
 - ・ 本体のハードディスクにインストールされている、システム（OS）、アプリケーション
 - ・ 付属のDVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーション
 - ・ Microsoft Storeで公開されている、本製品向けに提供されたアプリケーション
- Windows 標準のシステムツール以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
- 本体のハードディスクにインストールされている、または付属のDVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ使用できます。
- 記載している手順以外の方法で、リカバリーをしないでください。本製品のハードディスクに用意されている、リカバリーのためのデータが消去されます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
- 本製品の画像データは、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。
- お使いの環境によっては、スムーズに再生できない動画があります。
- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、次のサポート窓口に連絡してください。
 - ・ Windowsパスワードを忘れたとき： dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口
 - ・ その他のパスワードを忘れたとき： dynabook あんしんサポート 修理相談窓口

モデルによってはHDDパスワードを設定できますが、HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクは永久に使用できなくなりますので、有料にてハードディスクを交換します。

「その他のパスワード」の場合は、有料にてパスワードを解除します。その際、パスワードの種類によっては、お客様のデータが失われる場合があります。

またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワードの設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。
セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、当社はいっさいの責任を負いません。
- セキュリティロック・スロットがあるモデルの場合、セキュリティロック・スロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止するためのものであり、万が一発生した盗難事故の被害について、当社はいっさいの責任を負いません。
- 「ウイルスバスター クラウド™」を使用している場合、パターンファイルなどは、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターを保護するためにも、常に最新の状態で使用する必要があります。本製品に用意されている「ウイルスバスター クラウド™」は、インターネットに接続していると自動的に最新の状態に更新されますが、90日間の使用制限があります。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。

ウイルスチェックがまったく行われない状態となりますので、必ず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、ほかのウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトを導入してください。

- ご使用の際は必ず各種説明書と、Windowsのセットアップ時に表示されるライセンス条項およびエンドユーザー使用許諾契約書をお読みください。
- スタイルを変更できるモデルの場合、リカバリーなど、キーボードの入力が必要な操作は、ノートPCスタイルにセットして行ってください。

参照 スタイルを変更できるモデルに付属の『取扱説明書』

- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書が表示されなくなります。リカバリーを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- ハードディスクや記録メディアに保存しているデータは、万が一故障が起きた場合や、変化／消失した場合に備えて定期的にバックアップをとって保存してください。
ハードディスクや記録メディアに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

「COCORO MEMBERS」へのご登録（お客様登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。

参照 お客様登録について『準備／困ったときは編』

9 操作の読み替えについて

* タッチパネル搭載モデルのみ

本製品のマニュアルでは、代表的な操作例として、タッチパッドやマウスを使った操作（「クリック」／「ダブルクリック」など）手順を記載していますが、モデルによっては、画面に指やペン*¹でタッチして操作することもできます。

タッチ操作を行う場合は、タッチパッドやマウスの操作の部分を、次のように読み替えてください。

- クリック → タップ
- ダブルクリック → ダブルタップ
- 右クリック → 長押し（ロングタップ）
アイコンなどの上に指を数秒置いて、はなします。

※ 一部例外があります。

* 1 ペン付属モデルのみ

10 「Office」について

* Office 搭載モデルのみ

Office Professional 2021、Office Home & Business 2021、またはOffice Personal 2021を使用するには、Windowsのセットアップ後、インターネットに接続して「Excel」や「Word」など「Office」のいずれかのソフトを起動し、ライセンス契約に同意してください。

11 映像／音楽関連の機能を使用するにあたって

映像を扱うアプリケーションの使用中に、スリープ／休止状態への移行を行わないようにしてください。

エラーメッセージが表示されたり、アプリケーションが終了したりする場合があります。

その場合は、使用したいアプリケーションを再度起動してください。

12 H.264/AVC, VC-1 and MPEG-4 ライセンスについて

本製品は、AVC、VC-1、MPEG-4 VISUAL 規格特許ライセンスのもとで、個人的利用および非商業利用目的に限り、お客様が以下のいずれか、または両方の使用を行うことが許諾されています。(i) AVC、VC-1、MPEG-4 VISUAL 標準規格に従いビデオをエンコードすること（以下「AVCビデオ」、「VC-1ビデオ」、「MPEG-4ビデオ」という）、(ii) 個人的、非商業的行為においてお客様によりエンコードされた、または／およびAVCビデオ、VC-1ビデオ、MPEG-4ビデオを提供するためにMPEG LAからライセンスを受けたビデオ提供者から取得した、AVCビデオ、VC-1ビデオ、MPEG-4ビデオをデコードすること。ほかの使用についてはライセンスを許諾されていません。上記以外の販売、社内利用および商業的利用など利用／許諾に関する情報については、MPEG LAのHP (<http://www.via-la.com>) より入手いただけます。

● H.264/AVC, VC-1 and MPEG-4 License Notice

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1 AND MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i)ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO") AND/OR (ii)DECODING AVC, VC-1AND MPEG-4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL, INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA,L.L.C. SEE <http://www.via-la.com>

1 章

■ パソコンの取り扱い

この章では、パソコンの各部の名称や電源を入れる／切る方法について説明しています。

1

各部の名称 ー外観図ー

1章

パソコンの取り扱い

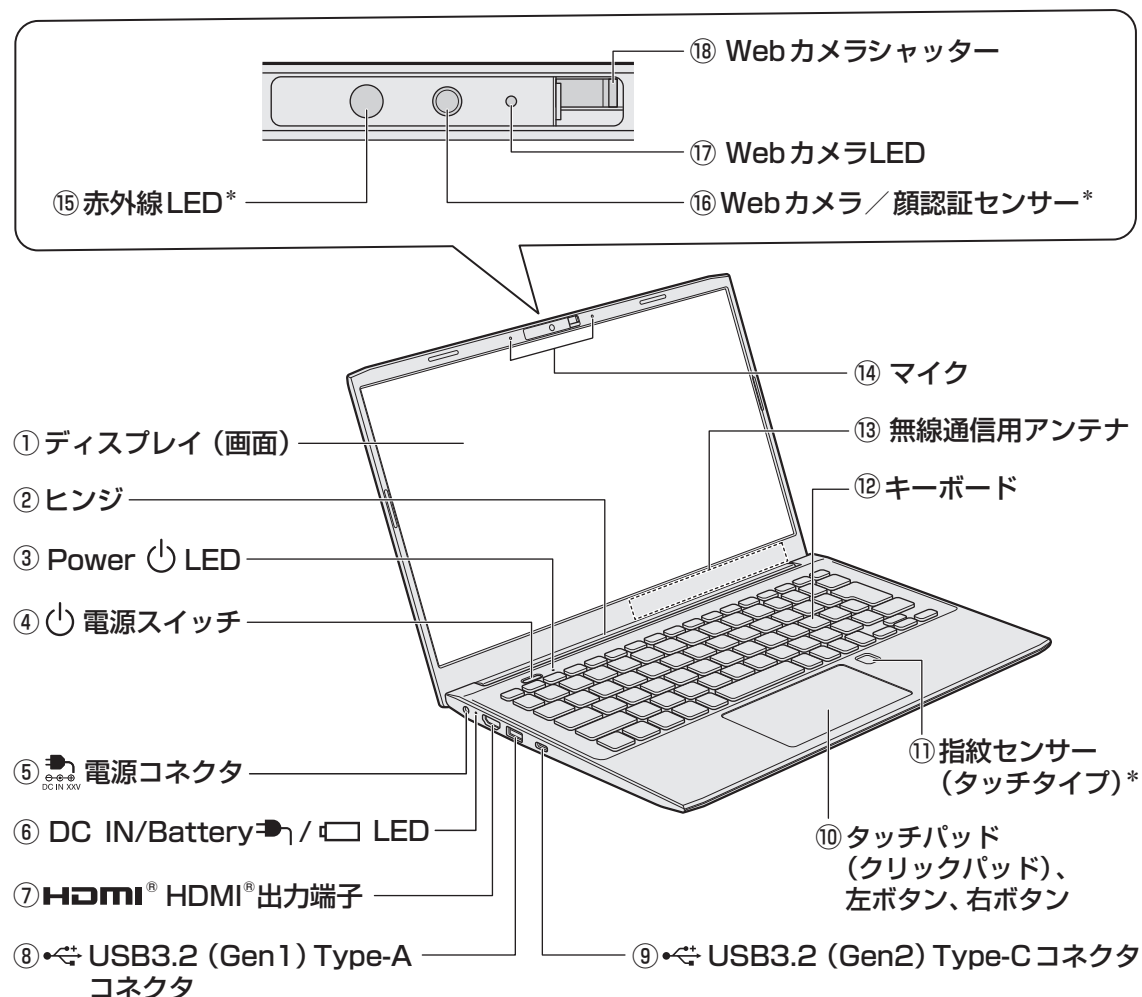
ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。

参照 各部の詳細 本書または『活用編』

お願い 外観図について

- 本製品に表示されているコネクタ／LED／スイッチのマーク（アイコン）、およびキーボード上のマーク（アイコン）は最大構成（モデルによっては選択できない構成があります）を想定しています。ご購入いただいたモデルによっては、機能のないものがあります。

1 前面図



* 搭載モデルのみ

- ① ディスプレイ (画面)
- ② ヒンジ
- ③ Power  LED
電源がONのときに点灯します。
参照▶ [「電源の状態をPower LEDで確認する \(25ページ\)」](#)
- ④  電源スイッチ
- ⑤  電源コネクタ
- ⑥ DC IN/Battery  /  LED
電源コードとACアダプターの接続の状態やバッテリーの充電状態を示します。
参照▶ [「バッテリーの状態をDC IN/Battery LEDで確認する \(35ページ\)」](#)
- ⑦ **HDMI[®]** HDMI[®] 出力端子
HDMI[®] ケーブルを接続して、HDMI[®] 入力対応機器 (外部ディスプレイ、テレビ、プロジェクターなど) にパソコンの映像を表示します。
- ⑧  **USB3.2 (Gen1) Type-A コネクタ** * 1 * 2
USB対応機器を接続します。
USB3.2 (Gen1) 規格に対応しています。
- ⑨  **USB3.2 (Gen2) Type-C コネクタ** * 1 * 3
充電時 (PAACA048 (オプション) 使用時) やUSB対応機器を接続するときに使用します。
USB3.2 (Gen2) (10Gbps、5V/3A) 規格に対応しています。
映像出力にも対応しています。
- ⑩ タッチパッド (クリックパッド)、左ボタン、右ボタン
- ⑪ 指紋センサー (タッチタイプ)
* 指紋センサー搭載モデルのみ
- ⑫ キーボード
- ⑬ 無線通信用アンテナ
この部分に無線通信用のアンテナが内蔵されています。
- ⑭ マイク
- ⑮ 赤外線LED
* 顔認証センサー搭載モデルのみ
顔認証時に点滅します。
- ⑯ Webカメラ / 顔認証センサー
写真や動画を撮影するためのものです。さらに、顔認証センサー搭載モデルの場合、顔認証時のセンサーとしても使用します。
- ⑰ WebカメラLED
Webカメラの使用時に点灯します。
- ⑱ Webカメラシャッター
左側にスライドすると、Webカメラが隠れます。

* 1 パソコンがスリープ状態であれば、常に本コネクタから外部機器に電源を供給できます。

* 2 以降、本書では「USB Type-Aコネクタ」と呼びます。

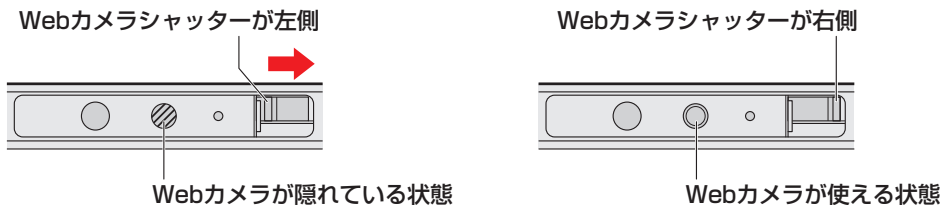
* 3 以降、本書では「USB Type-C™コネクタ」と呼びます。

お願い

■ Webカメラについて

- Webカメラを使用するときは、Webカメラシャッターを最後までしっかりと右側にスライドしてください。

Webカメラシャッターが完全に開いていない状態では、Webカメラで写真撮影ができない、オンライン会議で映像が映らないなどの原因となります。



- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 ➡ [「Webカメラについて \(78ページ\)」](#)

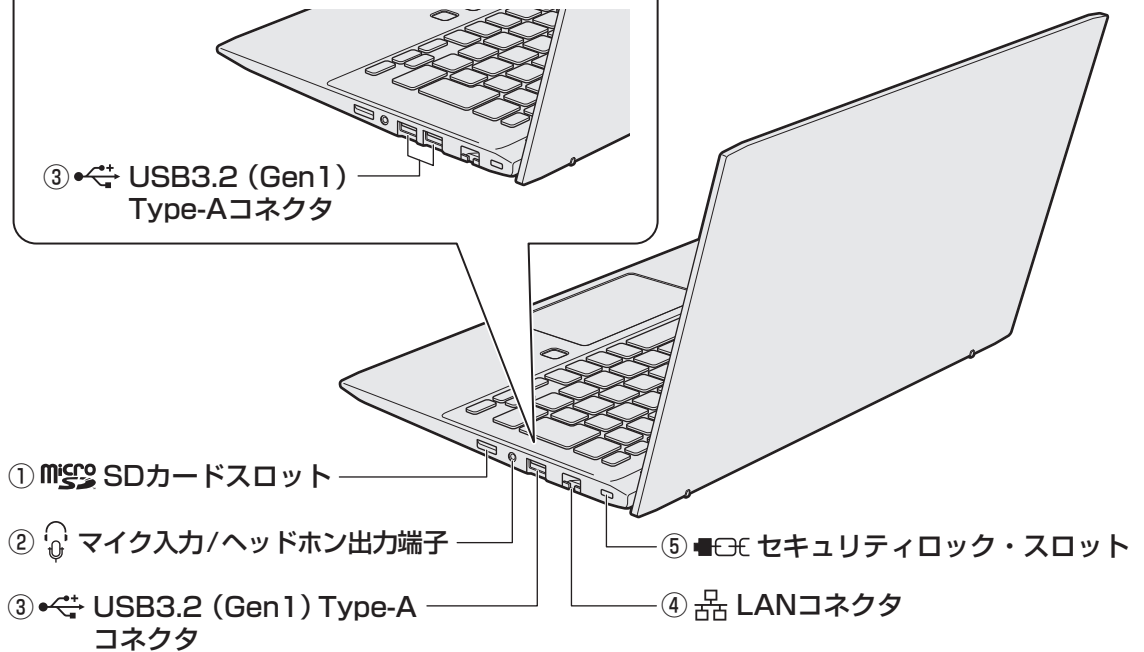
■ 顔認証センサーについて

- 顔認証センサーを使用するときは、Webカメラシャッターを開けてください。
- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 ➡ [「顔認証センサーについて \(85ページ\)」](#)

2 背面図

右側面にUSB3.2 (Gen1) Type-Aコネクタを2つ搭載しているモデルの場合



① microSDカードスロット

microSDメモリカードをセットします。

② マイク入力/ヘッドホン出力端子

ヘッドセットを接続します。マイク入力時はモノラル音声となります。

③ USB3.2 (Gen1) Type-Aコネクタ*1*2

USB対応機器を接続します。
USB3.2 (Gen1) 規格に対応しています。

④ LANコネクタ

LANケーブルを使用して、通信回線に接続します。

⑤ セキュリティロック・スロット

盗難を抑止するためのセキュリティケーブルを接続できます。セキュリティケーブルは、本製品に対応しているものをご利用ください。

詳しくは、販売店などに確認してください。

* 1 パソコンがスリープ状態であれば、常に本コネクタから外部機器に電源を供給できます。

* 2 以降、本書では「USB Type-Aコネクタ」と呼びます。

⚠ 注意

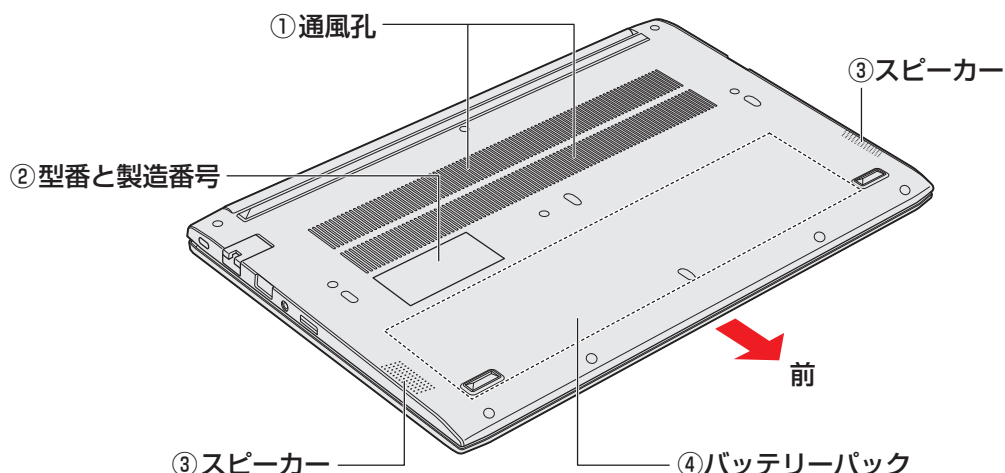
● ロック部分が大きなセキュリティケーブルは使用しない

セキュリティロック・スロットにロック部分が大きなセキュリティケーブルを使用すると、パソコン本体が浮き上がり、指をはさんでけがをするおそれがあります。
また、パソコン本体が破損するおそれがあります。

3 裏面図

1 章

パソコンの取り扱い



① 通風孔

空気を通します。ふさがないようにください。

② 型番と製造番号

型番（機種名）と製造番号が記載されています。

③ スピーカー

④ バッテリーパック

本製品に内蔵されています。

⚠ 危険

- 本製品に内蔵されているバッテリーパックを使用する
お客様ご自身でのバッテリーパックの取りはずしや交換はできません。
寿命などで交換する場合はお問い合わせください。
バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

参照 お問い合わせ先 [「サービス&サポートのご案内（53ページ）」](#)

お願い**■ 本製品のメモリについて**

- 本体の構造上、お客様ご自身でのメモリの交換・増設はできません。
交換・増設が必要な場合は、当社営業担当または、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口
までご相談ください。

■ 外観について

- 通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。
通風孔を通して外の空気を取り込んだり、内部の空気を排出したりすることでパソコン内部に熱
がこもるのを防いでいます。通風孔をふさがないでください。
通風孔の表面上のほこりは、やわらかい布でふき取ってください。通風孔の内部にほこりが入った
ときは、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口にて点検を依頼してください。この場合、有
料となります。
- 裏面には、正規のWindowsであることを証明する、「Windows」というMicrosoftのラベルが
貼ってあります。はがしたり汚したりしないでください。
* Windows 11 Pro/Windows 10 Proの場合のみ

■ 機器への強い衝撃や外圧について

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 ▶ 詳細 [「機器への強い衝撃や外圧について \(77ページ\)」](#)

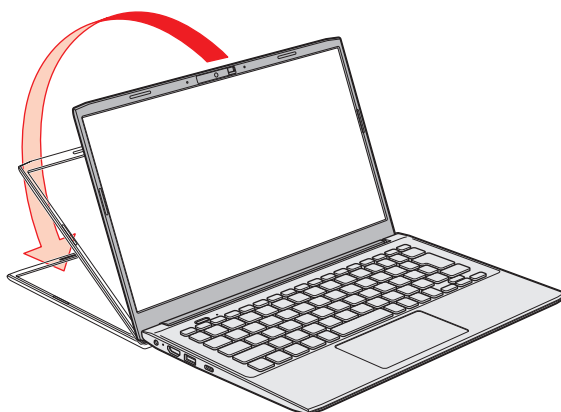
2

本製品のスタイルについて

1章

パソコンの取り扱い

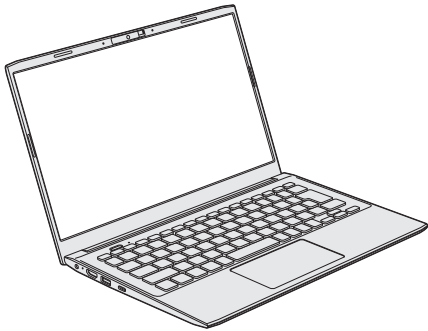
本製品は、下の図のようにディスプレイの角度を最大約180°にすることで、スタイルを変更できます。



1 スタイルの種類

本製品で利用できるスタイルには、次の種類があります。
各スタイルに適した使いかたを確認してください。

* イラストはイメージです。

スタイル	形状	使用例
①ノートPC		● 文章の作成など、キーボード入力 を必要とする作業に適しています。
②フラット		● 卓上などに置いて少人数で画面を 見ながらキーボードを操作するの に適しています。

本書では、スタイルの区別なく説明する場合、本製品のことを「パソコン」と呼んでいます。

2 スタイルを変更する

各スタイルに変更する手順について説明します。

スタイルを変更する前に、あらかじめ次の内容を確認してください。

⚠ 注意

- 通風孔に手を近づけない

通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。

通風孔を通して外の空気を取り込んだり、内部の空気を排出したりすることで、パソコン内部に熱がこもるのを防いでいます。

機器の動作中、通風孔から熱い排気が出ます。低温やけどを避けるため、通風孔に手を近づけたり、排気を体に向けないでください。

また、通風孔をふさぐと内部の温度が上昇して故障するおそれがあります。

- パソコンの表面や底面に長時間触れない

機器の表面や底面は熱くなります。

低温やけどを避けるため、長時間ひざの上など直接肌に触れた状態で使用しないでください。

<ノートPCスタイル>

- パソコン本体を持って振らない

ディスプレイが手前に閉じて、指をはさんでけがをするおそれがあります。

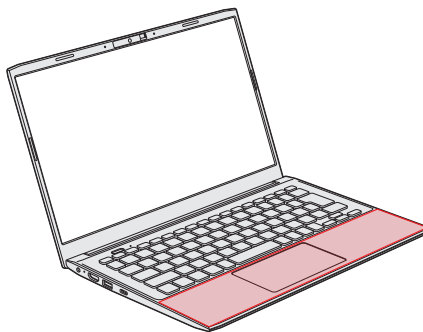
<フラットスタイル>

- フラットスタイルのままで持ち運ばない

フラットスタイルで持ち運ぶと、ヒンジ部が破損するおそれがあります。

お願い パームレスト部について

- パームレスト部（キーボード手前部分）に携帯電話や磁石などの磁気を発するものを置かないでください。磁気の影響により、画面の表示が消える場合があります。



1 各スタイルでの使用にあたってのお願い

- USB コネクタに接続するとパソコン本体が浮き上がるような分厚いUSB 対応機器の場合は注意して使用してください。パソコン本体のUSB コネクタに力が加わり破損するおそれがあります。
- ディスプレイはゆっくり閉じてください。強く閉じると、ディスプレイの画面に傷がついたり、液晶ディスプレイが故障するおそれがあります。

■ ノートPCスタイル

- ディスプレイは、本体が安定して使用できる角度に調節して使用してください。

■ フラットスタイル

- フラットスタイルで使用するときはパソコン本体を平らで安定した硬いものの上に置いてください。
- フラットスタイルで使用するときはディスプレイカバーの接地面が擦れなどにより傷つくおそれがあります。注意して使用してください。

2 スタイルの変更手順

あらかじめ次の操作を行っておいてください。

- 必要なデータを保存する
電源を入れたままでスタイルの変更を行うことができますが、タッチ操作やキーボードなどの誤操作によりデータを失うことがあるため、必要なデータは保存しておいてください。
- パソコンから電源コードとACアダプター、周辺機器、ケーブル類を取りはずす

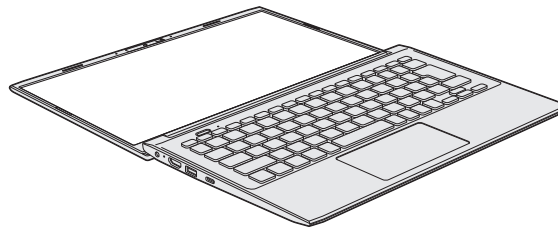
ここでは、ノートPC→フラットの順番で説明します。

□ ノートPC



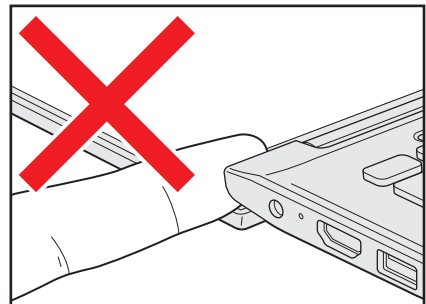
ノートPCスタイルから、ディスプレイを矢印の方向にゆっくりと倒して水平にすると、フラットスタイルになります。

□ フラット



⚠ 注意

- フラットスタイルからディスプレイを閉じるときに、ヒンジの横のすきまに指を入れない
けがをするおそれがあります。



1 電源コードとACアダプターを接続する

 警告

- ACアダプターは本製品に付属のもの、または本製品用ACアダプター（PAACA048）（オプション）を使用する
本製品付属、または本製品用以外のACアダプターを使用すると電圧や（+）（-）の極性が異なっていることがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- パソコン本体にACアダプターを接続する場合、本書に記載してある順番を守って接続する順番を守らないと、ACアダプターのプラグが帯電し、感電またはけがをする場合があります。
また、ACアダプターのプラグをパソコン本体の電源コネクタ以外の金属部分に触れさせないようにしてください。

 注意

- 付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター以外には使用しない
付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター専用です。

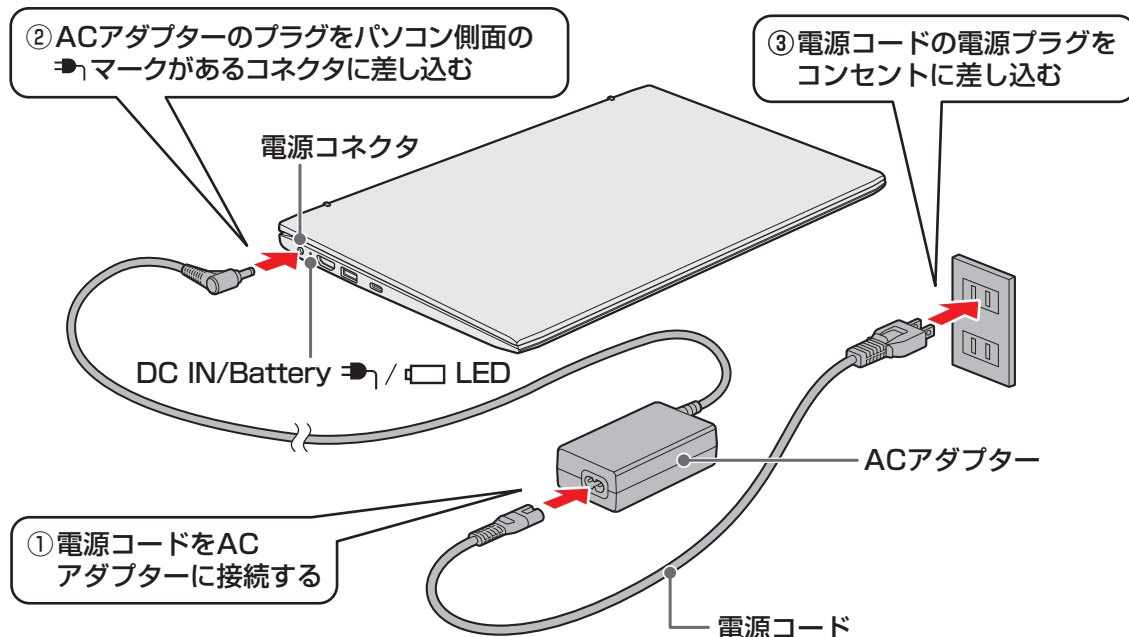
お願い

電源コード、ACアダプターの取り扱いについて

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

 参照 [「電源コード、ACアダプターの取り扱いについて（76ページ）」](#)

次の図の①→②→③の順で行ってください。



接続すると

DC IN/Battery LEDがオレンジ色に点灯し、バッテリーへの充電が自動的に始まります。DC IN/Battery LEDが白色に点灯したら、充電完了です。

参照 DC IN/Battery LED

[「バッテリーの状態をDC IN/Battery LEDで確認する \(35ページ\)」](#)

メモ

- バッテリー充電中でもパソコンを使用することができます。

参照 詳細について [「バッテリーについて \(34ページ\)」](#)

- ACアダプター (PAACA048) (オプション) を使用する場合は、接続手順が異なります。

参照 詳細について

[「ACアダプター \(PAACA048\) \(オプション\) を使用する場合の接続手順 \(86ページ\)」](#)

2 電源を入れる

1 章

パソコンの取り扱い

お願い ディスプレイを開けるときは

- 過度な力を加えてディスプレイを開けないでください。ディスプレイやヒンジに過度な力がかかると、破損や故障の原因となります。

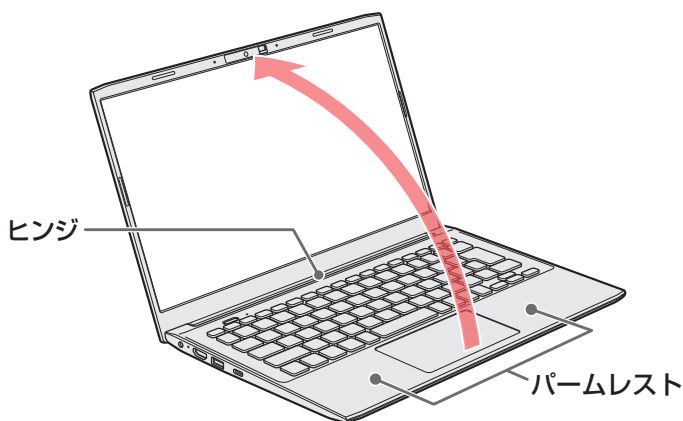
参照 ヒンジ「本ページ 手順 1」

お願い 電源を入れる前に

- プリンターなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体より先に周辺機器の電源を入れてください。

1 パソコンのディスプレイを開ける

ディスプレイを開閉するときは、傷や汚れがつくのを防ぐために、液晶ディスプレイ（画面）部分には触れないようにしてください。

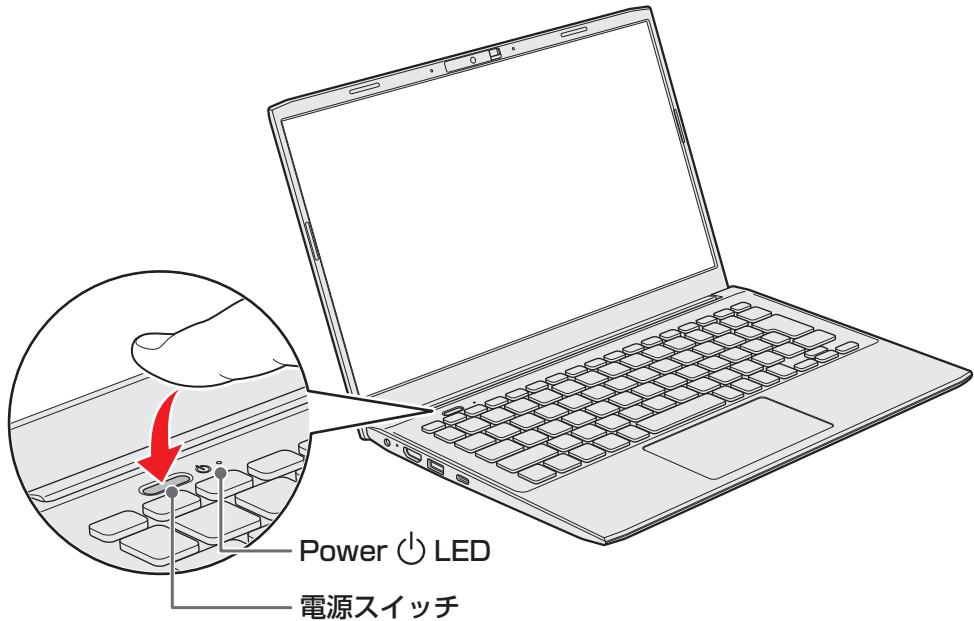


片手でパームレスト（キーボード手前部分）をおさえた状態で、ゆっくり起こしてください。

2 電源スイッチを押し、指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。

Power  LED が白色に点灯することを確認してください。



■ ロック画面が表示された場合

ロック画面（画面中央または左下に大きく日時が表示されている状態）が表示された場合は、**[ENTER]** キーを押してください。次の画面に進みます。

■ 各種認証を設定している場合

パスワードやPIN、その他の認証設定を行っている場合は、認証画面に従って認証を解除してください。

■ 複数のユーザーで1台のパソコンを使用している場合

表示されているユーザーとは違うユーザーでサインインしたいときは、ユーザーを切り替えてください。

電源の状態をPower LEDで確認する

電源の状態はPower  LED の点灯状態で確認できます。

	状態	パソコン本体の状態
Power  LED	白色の点灯	電源ON
	消灯	電源OFF、休止状態、スリープ中

条件によっては、点灯状態が異なる場合があります。

参照 電源に関するトラブル『準備／困ったときは編』の「Q&A集」

3 電源を切る

パソコンを使い終わったとき、電源を切る「シャットダウン」を行ってください。間違った操作を行うと、故障したり大切なデータを失ったりするおそれがあります。

警告

● 電子機器の使用が制限されている場所ではパソコンの電源を切る

パソコン本体を航空機や電子機器の使用が制限されている場所（病院など）に持ち込む場合は、無線通信機能を無効に設定したうえで、パソコンの電源を切ってください。ほかの機器に影響を与えることがあります。

・ 無線通信機能は、次の手順でOFFにすることができます。

① 通知領域の （）または  アイコンをクリックする

② [機内モード] をクリックして、オンに切り替える

オンになると、通知領域に  アイコンが表示されます。

・ スリープや休止状態では、パソコンが自動的に復帰することがあるため、飛行を妨げたり、ほかのシステムに影響を及ぼしたりすることがあります。

・ 電源を切った状態でも、パソコンが自動的に起動するような設定のソフトウェアの場合は、あらかじめ設定を無効（解除）にしてください。

お願い 電源を切る前に

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 起動中のアプリケーションは終了してください。
- ハードディスクやメディアへのアクセス中は、電源を切らないでください。データが消失するおそれがあります。
- 記録メディア保護のために、記録メディアを取りはずしてください。

1 [スタート] ボタンをクリックする

■ Windows 11の場合

① [スタート] ボタン（）をクリックする

■ Windows 10の場合

① [スタート] ボタン（）をクリックする

2 [電源]（）→ [シャットダウン] をクリックする

Windows を終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。

パソコン本体の電源が切れると、Power  LED が消灯します。

■ **SHIFT** キーを押しながら、電源を切る

次のような場合は、**SHIFT** キーを押しながら電源を切ってください。

- パソコンの動作がおかしいとき（この方法で電源を切り、電源を入れ直すと、トラブルが解消される場合があります）
- 周辺機器の取り付け／取りはずしを行うとき
- BIOS セットアップを起動するとき など

1 **【スタート】 ボタンをクリックする**

■ Windows 11 の場合

- ① **【スタート】** ボタン () をクリックする

■ Windows 10 の場合

- ① **【スタート】** ボタン () をクリックする

2 **【電源】 () をクリックする**3 **SHIFT** キーを押しながら、メニューから **【シャットダウン】** をクリックする

Windows を終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。
パソコン本体の電源が切れると、Power  LED が消灯します。

お願い 電源を切るときは

- パソコン本体に接続している機器（周辺機器）の電源は、パソコン本体の電源を切ったあとに切ってください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。強く閉じると衝撃でパソコン本体が故障する場合があります。
- パソコン本体や周辺機器の電源は、切ったあとすぐに入れないでください。故障の原因となります。

■ その他の電源の状態

状態	内容
再起動	パソコンの設定を変えたときや、パソコンがスムーズに動かないときに実行します。Windowsを終了したあと、すぐにもう一度起動します。
スリープ	作業を一時的に中断し、すばやく作業に戻りたいときに実行します。
休止状態	作業を一時的に中断するときに実行します。 パソコンの使用を中断したときの状態が、ハードディスクに保存されます。 参照 ▶ 休止状態にするには「 [FN] キーを使った特殊機能キー (32 ページ) 」

お願い 操作にあたって**中断する前に**

- スリープまたは休止状態を実行する前にデータを保存することを推奨します。
- スリープまたは休止状態を実行するときは、記録メディアへの書き込みが完全に終了していることを確認してください。
書き込み途中のデータがある状態でスリープまたは休止状態を実行すると、データの書き込みが正しく行われません。
- スリープまたは休止状態を実行するときは、microSD メモリカードや USB 接続型の外付けハードディスクドライブなどとのデータの読み出し、保存（書き込み）が完全に終了していることを確認してください。
データのアクセス途中でスリープまたは休止状態を実行すると、データの読み出し、保存が正しく行われません。

中断したときは

- スリープ中にバッテリー残量が減少した場合、次回起動時にシステムが起動しないことがあります。
システムが起動しない場合は、電源スイッチを 10 秒以上（場合によっては 15 秒程度）押していったん電源を切ったあとで、再度電源を入れてください。この場合、スリープ前の状態は保持できていません。

1 タッチパッドで操作する

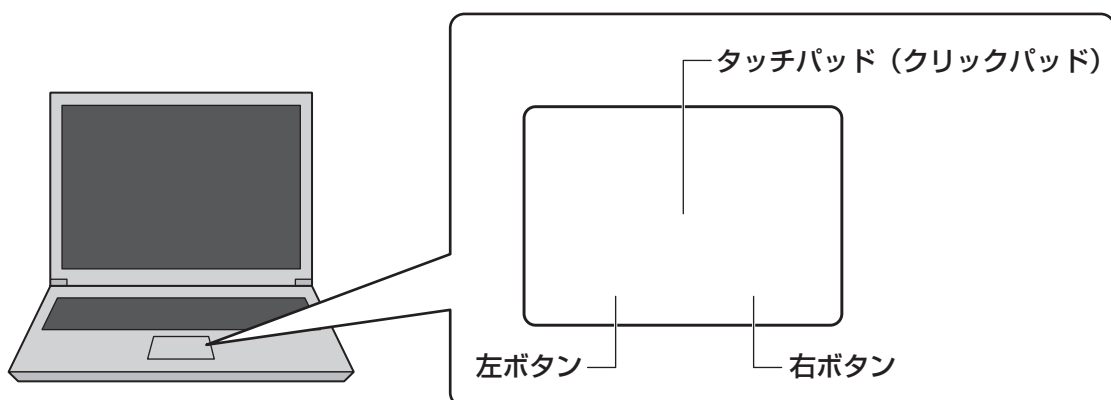
電源を入れてWindowsを起動すると、パソコンのディスプレイに  が表示されます。この矢印を「ポインター」といい、操作の開始位置を示しています。この「ポインター」を動かしながらパソコンを操作していきます。

パソコン本体には、「ポインター」を動かすタッチパッドと、操作の指示を与える左ボタン／右ボタンがあります。

お願い タッチパッドの操作にあたって

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 詳細 [「タッチパッドの操作にあたって \(77ページ\)」](#)



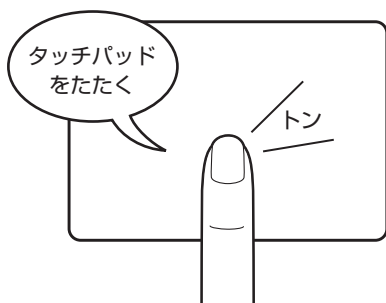
1 タッピングの方法

タッチパッドを指で軽くたたくことを「タッピング」といいます。

タッピング機能を使うと、左ボタンを使わなくても、次のような基本的な操作ができます。

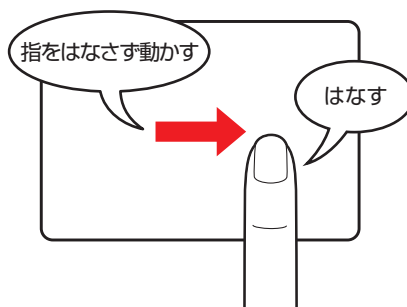
□ クリック／ダブルクリック

タッチパッドを1回軽くたたくとクリック、2回たたくとダブルクリックができます。



□ ドラッグアンドドロップ

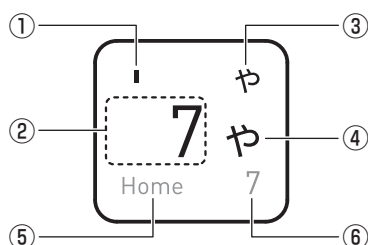
タッチパッドを続けて2回たたき、2回目はタッチパッドから指をはなさずに目的の位置まで移動し、指をはなします。



各キーにはさまざまな機能が用意されています。いくつかのキーを組み合わせると、いろいろな操作が実行できます。

1 キーボードの文字キーの使いかた

文字キーは、文字や記号を入力するときに使います。キーボードの文字入力の状態によって、入力できる文字や記号が変わります。



*お使いのモデルにより、キーボードに印刷されている文字の配置は異なります。

位置	入力する文字／記号	操作
①	記号を入力する	[SHIFT] キーを押しながら、キーを押します。
②	数字を入力する	ほかのキーは使わず、そのまま押します。
	アルファベットを小文字で入力する	ほかのキーは使わず、そのまま押します。
	アルファベットを大文字で入力する	[SHIFT] キーを押しながら、キーを押します。
	記号を入力する	ほかのキーは使わず、そのまま押します。
③	記号や、ひらがなの促音（小さい「っ」、 そくおん ）、拗音（小さい「ゃ、ゅ、ょ」） ようおん を入力する	かな入力ができる状態で [SHIFT] キーを押しながら、キーを押します。
④	ひらがなや記号を入力する	かな入力ができる状態でキーを押します。
位置	機能	操作
⑤	カーソル制御キーとして使用する	アローモードの状態で、キーを押します。 参照 ▶ 「アローモードのON/OFF (33ページ)」
⑥	テンキーとして使用する	数字ロックモードの状態で、キーを押します。 参照 ▶ 「数字ロックモードのON/OFF (33ページ)」

2 FN キーを使った特殊機能キー

1 章 パソコンの取り扱い

キー	内容
FN + ESC <スピーカーのミュート>	FN キーを押したまま、ESC キーを押すたびに本体のスピーカーやヘッドセットの音量のミュート（消音）のON/OFFが切り替わります。
FN + A <マイクのミュート>	FN キーを押したまま、A キーを押すたびに本体のマイク* ¹ や接続したマイクのON/OFFが切り替わります。
FN + S <検索画面の表示>	*対応モデルのみ FN キーを押したまま、S キーを押すと、検索対象を選択する画面が表示されます。
FN + SPACE <本体ディスプレイの解像度切り替え>	FN キーを押したまま、SPACE キーを押すたびに本体ディスプレイの解像度が切り替わります。
FN + F1 <インスタントセキュリティ機能>	コンピューターをロックします。 解除するには、ENTER キーを押してください。 パスワードやPINなどの認証を設定している場合は、認証を行ってください。
FN + F2 <電源プランの切り替え>	FN キーを押したまま、F2 キーを押すたびに電源プラン（dynabook 標準/バランス）が切り替わります。
FN + F3 <スリープ機能の実行>	FN キーを押したまま、F3 キーを押すと、スリープ機能が実行されます。
FN + F4 <休止状態の実行>	FN キーを押したまま、F4 キーを押すと、休止状態になります。
FN + F5 <表示装置の切り替え>	表示装置を切り替えます。 参照 詳細について『活用編』
FN + F6 <本体ディスプレイの輝度を下げる>	FN キーを押したまま、F6 キーを押すたびに本体ディスプレイの輝度が下がります。
FN + F7 <本体ディスプレイの輝度を上げる>	FN キーを押したまま、F7 キーを押すたびに本体ディスプレイの輝度が上がります。

* 1 マイク搭載モデルのみ

キー	内容
FN + F8 ＜無線通信機能のON/OFF＞	FN キーを押したまま、 F8 キーを押すたびに、無線通信機能（無線LAN機能* ¹ / Bluetooth®機能* ² ）のON/OFFが切り替わります。 [機内モード オフ] にすると無線通信機能はONになります。 [機内モード オン] にすると無線通信機能はOFFになります。
FN + F9 ＜タッチパッド ON/OFF＞	FN キーを押したまま、 F9 キーを押すたびにタッチパッドの有効／無効を切り替えます。
FN + F10 ＜アローモードのON/OFF＞	FN キーを押したまま、 F10 キーを押すと、アローモードになります。キー左下に灰色で印刷されているカーソル制御キー（↑、↓、←、→、HOME、PGUPなど）として使えます。アローモードを解除するには、もう一度 FN + F10 キーを押します。
FN + F11 ＜数字ロックモードのON/OFF＞	FN キーを押したまま、 F11 キーを押すと、数字ロックモードになります。キー右下に灰色で印刷されているテンキー（1、2、3など）として使えます。数字ロックモードを解除するには、もう一度 FN + F11 キーを押します。アプリケーションによっては異なる場合があります。
FN + F12 ＜スクロールロックのON/OFF＞	一部のアプリケーションで、 ↑ ↓ ← → キーを画面スクロールとして使用できます。ロック状態を解除するには、もう一度 FN + F12 キーを押します。
FN + ↑ ＜PGUP（ページアップ）＞	一部のアプリケーションで、 FN キーを押したまま、 ↑ キーを押すと、前のページに移動できます。
FN + ↓ ＜PGDN（ページダウン）＞	一部のアプリケーションで、 FN キーを押したまま、 ↓ キーを押すと、次のページに移動できます。
FN + ← ＜HOME（ホーム）＞	一部のアプリケーションで、 FN キーを押したまま、 ← キーを押すと、カーソルが行または文書の最初に移動します。
FN + → ＜END（エンド）＞	一部のアプリケーションで、 FN キーを押したまま、 → キーを押すと、カーソルが行または文書の最後に移動します。
FN + 1 ＜縮小＞	一部のアプリケーションなどで、 FN キーを押したまま、 1 キーを押すと、画面やアイコンなどが縮小されます。
FN + 2 ＜拡大＞	一部のアプリケーションなどで、 FN キーを押したまま、 2 キーを押すと、画面やアイコンなどが拡大されます。
FN + 3 ＜音量小＞	FN キーを押したまま、 3 キーを押すたびに音量が小さくなります。
FN + 4 ＜音量大＞	FN キーを押したまま、 4 キーを押すたびに音量が大きくなります。

* 1 無線LAN機能搭載モデルのみ

* 2 Bluetooth®機能搭載モデルのみ

本製品には、バッテリーパックが内蔵されています。

本製品を初めて使用するときは、電源コードとACアダプターを接続してバッテリーパックを充電してください。

バッテリーパックを充電すると、バッテリー駆動（電源コードとACアダプターを接続しない状態）で使うことができます。

バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめバッテリーパックを充電してください。

指定する方法・環境以外でバッテリーパックを使用した場合には、発熱、発火、破裂するなどの可能性があり、人身事故につながりかねない場合がありますので、十分ご注意ください。

『安心してお使いいただくために』に、バッテリーパックを使用するときの重要事項が記述されています。バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守ってください。

⚠ 危険

- 本製品に内蔵されているバッテリーパックを使用する
お客様ご自身でのバッテリーパックの取りはずしや交換はできません。
寿命などで交換する場合はお問い合わせください。
バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

お願い

バッテリーを使用するにあたって

- あらかじめ次の説明を確認してください。

参照 [「バッテリーの使用／充電について（76ページ）」](#)

1 バッテリー充電量を確認する

バッテリー駆動で使う場合、バッテリーの充電量が減って作業を中断したりしないよう、バッテリーの充電量を確認しておく必要があります。

1 バッテリーの状態を DC IN/Battery LED で確認する

電源コードと AC アダプターを接続している場合、DC IN/Battery  LED が点灯します。

DC IN/Battery  LED は次の状態を示しています。

	状態	パソコン本体の状態
DC IN/ Battery  LED	白色の点灯	充電完了
	オレンジ色の点灯	充電中
	オレンジ色の点滅	充電が必要（バッテリーの残量が少なくなっています）
	消灯	電源コードと AC アダプターを接続していない 電源コードと AC アダプターを接続していても消灯している場合は、バッテリー異常の可能性があります。 dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口に連絡してください。

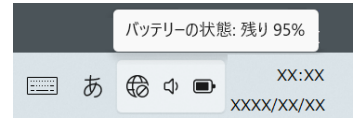


メモ

- モデルによっては、ピークシフト期間中やバッテリー充電モードで設定した規定値よりもバッテリーの充電量が多い場合、設定した値になるまで充電されません。

2 通知領域の【バッテリー】アイコンで確認する

通知領域の【バッテリー】アイコン（、（）の上にポインターを置くと、バッテリー充電量が表示されます。



(Windows 11 の表示例)

1 章

パソコンの取り扱い



メモ バッテリー充電量の減少について

- 1ヵ月以上の長期にわたり、電源コードとACアダプターを接続したままパソコンを使用してバッテリー駆動を行わないと、バッテリー充電量が少しずつ減少します。このような状態でバッテリー充電量が減少したときは、DC IN/Battery  LEDや【バッテリー】アイコンで充電量の減少が表示されないことがあります。1ヵ月に1度は、電源コードとACアダプターをはずしてバッテリー駆動でパソコンを使用することを推奨します。
- バッテリー駆動でバッテリー充電量が少なくなったときの動作は、購入時は休止状態に設定されています。バッテリー充電量が少なくなると、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源が切れます。
- 長時間使用しないでバッテリーが自然に放電しきってしまったときは、警告音も鳴らず、DC IN/Battery  LEDでも放電しきったことを知ることはできません。長時間使用しなかったときは、充電してから使用してください。



メモ

- モデルによっては、バッテリー充電モードで以下のいずれかの場合に充電すると、通知領域の【バッテリー】アイコンの表示が  に変わります。
 - ・ [80%充電モード] に設定した場合
 - ・ [70%充電モード] に設定した場合
 - ・ [Autoモード] に設定して、80%まで充電する状態に切り替わった場合

2章

■ パソコンを再セットアップするには

この章では、パソコンの動作がおかしくなり、いろいろなトラブル対処方法を試しても解決できなかったときに行う、パソコンのリカバリーについて説明します。

パソコンを初期状態に戻す（リカバリー）とは、お客様が作成したデータや、購入後にインストールしたアプリケーション、現在の設定などをすべて削除し、もう一度ご購入時の状態に復元することです。ハードディスク内に保存されているデータ（文書ファイル、画像・映像ファイル、メールやアプリケーションなど）はすべて消去され、設定した内容（インターネットやメールの設定、Windowsパスワードなど）も購入時の状態に戻ります。

次のような場合で、どうしても改善する方法がないときにリカバリーをしてください。

- パソコンの動作が非常に遅くなった
- 周辺機器が使えなくなった
- ハードディスクにあるシステムファイルを削除してしまった
- コンピューターウイルスやスパイウェアなどに感染し、駆除できない^{*1}
- パソコンの調子がおかしく、いろいろ試したが解消できない
- dynabook あんしんサポートに相談した結果、「リカバリーが必要」と診断された

*1 ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトが正常に起動できない場合など、状態によってはウイルスチェックができない場合があります。

一度リカバリーを始めると、途中で中止したり、パソコンの電源を切ることができません。リカバリーには時間がかかりますので、時間の余裕をもって行ってください。

お願い

- 市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリーができなくなることがあります。
- ユーザー名がリカバリー後と異なる場合、バックアップをとったデータが復元できない場合があります。リカバリーをする前にユーザー名を控えてください。
- リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。誤ってほかの人にリカバリーを実行されないよう、ユーザーパスワードを設定しておくことをおすすめします。

参照 ユーザーパスワード『活用編』

1 パソコンを初期状態に戻す（リカバリー）流れ

リカバリーをする場合は、次のような流れで作業を行ってください。

初期状態に戻す前に行う

バックアップをとる など 参照 [「パソコンを初期状態に戻す前にしておくこと（40ページ）」](#)

初期状態に戻す（画面の指示に従い、Windows セットアップまで行います）

初期状態に戻す 参照 [「パソコンを初期状態に戻す（42ページ）」](#)

Windows のセットアップ 参照 [『スタートアップガイド』](#)
参照 [「Windows セットアップが終了したあとは（47ページ）」](#)

初期状態に戻したあと、必要に応じて行う

ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトの利用の開始 参照 [『ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトに付属している説明書』](#)

ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトのパターンファイルの更新 参照 [『ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトのヘルプ』](#)

Windows Update

周辺機器の接続 参照 [『活用編』](#)
参照 [『各機器に付属している説明書』](#)

メールの設定 参照 [『メールソフトに付属している説明書』](#)

アプリケーションのインストールと設定 参照 [『アプリケーションに付属している説明書』](#)

データの復元 参照 [「バックアップをとったデータを復元する（47ページ）」](#)

2 章

パソコンを再セットアップするには

2 パソコンを初期状態に戻す前にしておくこと

リカバリーをはじめる前に、次の準備と確認を行ってください。

準備するもの

- リカバリー手順と、巻末の「リカバリーチェックシート」を印刷したもの
- リカバリーメディア（あらかじめ作成してあるリカバリーメディアからリカバリーする場合）
- リカバリーDVD-ROM（付属しているモデルの場合）
- 外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）*¹

* 1 パソコン本体にブルーレイディスクドライブ／DVDスーパーマルチドライブ／DVD-ROMドライブを搭載していないモデルでDVD／ブルーレイディスクのリカバリーメディアやリカバリーDVD-ROMを使用する場合、外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）が必要です。

ただし、すべての外付けDVD／ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

必要なデータのバックアップをとる

リカバリーをすると、購入後に作成したデータやインストールしたアプリケーションなど、ハードディスクに保存していた内容は削除されて、設定が初期化されます。次のようなデータは削除されますので、必要な場合は、記録メディア（CD／DVDやUSBフラッシュメモリなど）にバックアップをとってください。

* パソコン本体にブルーレイディスクドライブ／DVDスーパーマルチドライブを搭載していないモデルでCD／DVD／ブルーレイディスクにバックアップをとる場合、外付けの書き込み可能なCD／DVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）が必要です。

ただし、すべての外付けCD／DVD／ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

- [ドキュメント]、[ピクチャ]などのデータ
- 購入後にデスクトップに保存したデータ
- インターネットの［お気に入り］のデータ
- メール送受信データ
- メールアドレス帳
- プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
- 購入後にインストールしたアプリケーションのデータ
- 購入後に作成したフォルダーとファイル

ただし、ハードディスクをフォーマットしたり、システムファイルを削除した場合や、電源を入れてもシステムが起動しない場合は、バックアップをとることができません。また、リカバリーを行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。

指紋データを消去する

* 指紋センサー搭載モデルのみ

パソコンを初期状態に戻すと、以前使用していた指紋による認証は行えません（アカウント名を同じ名称にしても、指紋データは継承されません）。また、初期状態に戻すと、以前使用していた指紋データの削除もできなくなります。必ず、初期状態に戻す前に指紋データを消去してください。

指紋データは、ユーザー（アカウント）ごとの消去が必要です。

アプリケーションのセットアップ用記録メディアを確認する

購入後に追加でインストールしたアプリケーション、プリンターなどの周辺機器のドライバーは、リカバリー後に再度インストールする必要があります。これらをインストールするための記録メディアが、お手元にあることを確認してください。

また、アプリケーションによっては、ID 番号などが必要です。あらかじめ確認してください。

各種設定を確認する

インターネットや LAN の設定、Windows サインイン時のアカウント名などの設定項目を控えておいてください。ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトなど、セットアップ時に認証キーの入力が必要なアプリケーションは、認証キーの番号を控えておいてください。設定項目や認証キーの番号などの確認方法は、各アプリケーションのヘルプを参照するか、サポート窓口にお問い合わせください。

その他、必要に応じて、アプリケーションの設定を控えておいてください。

無線通信機能が ON であるか確認する

* 無線通信機能搭載モデルのみ

機内モードがオン（通知領域に  が表示）の場合は、機内モードをオフにしてください。

① 通知領域の  をクリックする

② [機内モード] をクリックして、オフに切り替える

機内モード オフ（通知領域には （）または  が表示）：無線通信機能 ON

機内モード オン（通知領域には  が表示）：無線通信機能 OFF

周辺機器を取りはずす

プリンターなどの周辺機器は取りはずしてください。このとき、パソコン本体の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずし『活用編』

お願い リカバリーを行うときの注意

■ 周辺機器は接続しないでください

- リカバリーが完了するまでは、プリンター、マウスなどの周辺機器は接続しないでください。

■ 途中で電源を切らないでください

- リカバリーの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動できない原因になり、修理が必要となることがあります。

■ 操作は時間をあけないでください

- リカバリー中にキーボードの操作が必要な画面があります。時間をあけないで操作を続けてください。しばらく入力装置（タッチパッドやキーボードなど）を操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。もう一度表示するには、**[SHIFT]** キーを押すか、タッチパッドなどをさわってください。

キーやタッチパッドなどでは復帰せず、Power  LED が消灯している場合は、電源スイッチを押してください。

本製品をリカバリーする方法について説明します。

1 いくつかある初期状態に戻す方法

リカバリーには、次の方法があります。

- ハードディスクからリカバリーをする
- あらかじめ作成しておいたリカバリーメディアからリカバリーをする
- 付属のリカバリーDVD-ROMからリカバリーをする（付属しているモデルのみ）

通常はハードディスクからリカバリーをしてください。

リカバリーメディアやリカバリーDVD-ROMからのリカバリーは、ハードディスクのリカバリーツール（システムを復元するためのもの）を消してしまったり、ハードディスクからリカバリーができなかった場合などに行うことをおすすめします。

リカバリーDVD-ROMが付属していないモデルの場合、リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 ▶ リカバリーメディアの作成『準備／困ったときは編』

2 ハードディスクからパソコンを初期状態に戻す

* この操作は、本マニュアルを参照しながら実行することはできません。

必ず本項目のページを印刷してから実行してください。

次の操作の途中で、デバイスの暗号化の回復キーの入力を求められることがあります。次の操作を行う前に、デバイスの暗号化の回復キーを確認してください。

参照 ▶ 回復キーについて『準備／困ったときは編』

（本機能に対応しているモデルにのみ記載があります。）

リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。



メモ

- 記録メディアをセットしていない状態で実行してください。セットされていると、エラーになる場合があります。
- [キャンセル] ボタンが無い画面で操作を中断したい場合は、[オプションの選択] 画面が表示されるまで  ボタンをクリックし、[PCの電源を切る] ボタンをクリックしてください。
 ボタンが表示されていない場合は、[キャンセル] ボタンが表示されるまで操作を進めてから [キャンセル] ボタンをクリックしてください。

- ① データを保存し、**[SHIFT]** キーを押しながら **[シャットダウン]** をクリックして電源を切る
参照 電源の切りかた [「電源を切る \(26ページ\)」](#)
- ② 電源コードとACアダプターを接続する
- ③ 電源スイッチを押し、すぐに **[0]** (ゼロ) キー (かな入力の **[わ]** キー) を数回押す
* テンキー搭載モデルの場合、テンキーの **[0]** (ゼロ) キーからは実行できません。
パスワードの画面が表示されたら、パスワードを入力して **[ENTER]** キーを押してください。
「The Hard Drive Recovery Process has been selected.」 などから始まるメッセージが表示された場合は、手順④に進んでください。
[オプションの選択] 画面が表示された場合は、手順⑤に進んでください。
- ④ **「Yes」** (「YES」) または **「はい」** を選択して、**[ENTER]** キーを押す
- ⑤ **「トラブルシューティング」** をクリックする
- ⑥ **「dynabook Maintenance Utility」** をクリックする
回復キーを入力する画面が表示された場合は、手順⑦に進んでください。
[ツールの選択] 画面が表示された場合は、手順⑧に進んでください。
- ⑦ 回復キーを入力して **「続行」** をクリックする
[このドライブをスキップする] は選択しないでください。
参照 回復キーについて『準備／困ったときは編』
- ⑧ **「dynabook Recovery Wizard」** をチェックし、**「次へ」** ボタンをクリックする
警告メッセージ画面が表示されます。
- ⑨ 画面の内容を確認し、**「はい」** ボタンをクリックする
- ⑩ **「初期インストールソフトウェアの復元」** をチェックし、**「次へ」** ボタンをクリックする
[ハードディスク上の全データの消去] は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、すべてのデータが削除されます。
参照 [「ハードディスクの内容をすべて消去する \(70ページ\)」](#)
[ハードディスクの内容は、すべて消去されます。] というメッセージが表示されます。
処理を中止する場合は、**「キャンセル」** ボタンをクリックしてください。
- ⑪ **「次へ」** ボタンをクリックする
処理が開始され、[しばらくお待ちください。] 画面が表示されます。
画面は、リカバリーの経過に従い切り替わります。
長い時間、同じ画面が表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。
- ⑫ **「終了」** ボタンをクリックする
Windows セットアップ画面が表示されるまで、何も操作する必要はありません。そのまましばらくお待ちください。
この間は絶対に電源を切らないでください。また、ディスプレイを閉じないでください。
- ⑬ Windows セットアップ画面が表示されたら、Windows のセットアップを行う
参照 Windows セットアップ『スタートアップガイド』

3 リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す

* この操作は、本マニュアルを参照しながら実行することはできません。
必ず本項目のページを印刷してから実行してください。

ここでは、リカバリーメディアを使用する場合を例に説明します。付属のリカバリーDVD-ROMを使用する場合も同様に操作してください。

リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。

お願い

- リカバリーDVD-ROMが付属していないモデルの場合、リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成『準備／困ったときは編』

メモ

- 外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を使用して、DVD／ブルーレイディスクのリカバリーメディアや、付属のリカバリーDVD-ROM（付属しているモデルのみ）でリカバリーする場合は、あらかじめ外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を接続してください。
参照 接続方法『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』
* ただし、すべての外付けDVD／ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。
- USB Type-C™コネクタを搭載しているモデルで、外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を使用する場合は、USB Type-Aコネクタへ接続してください。USB Type-C™コネクタへ接続すると、ドライブが認識されない場合があります。
- 操作を中断したい場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。

① 電源コードとACアダプターを接続する

② リカバリーメディアをセットする

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、1枚目からセットしてください。

USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。

参照 USBフラッシュメモリやDVD／ブルーレイディスクを本製品にセットする場合『活用編』

参照 外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブの場合

『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

③ データを保存し、[SHIFT] キーを押しながら[シャットダウン] をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた『[電源を切る \(26ページ\)](#)』

④ 電源スイッチを押し、すぐに[F12] キーを数回押す

パスワードの画面が表示されたら、パスワードを入力して[ENTER] キーを押してください。

⑤ **↑ または ↓ キーで起動ドライブを選択する**

- リカバリーメディアがDVD／ブルーレイディスクの場合は、本製品のドライブ*¹を示す項目（[ODD]、[EFI DVD/CDROM] など）、または外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブを示す項目（[USB ODD]、[ODD]、[EFI USB Device] など）を選択し、**[ENTER]** キーを押してください。

* 1 搭載モデルのみ

- リカバリーメディアがUSB フラッシュメモリの場合は、USB フラッシュメモリを示す項目（[USB Memory]、[EFI USB Device] など）を選択し、**[ENTER]** キーを押してください。

⑥ **[dynabook Recovery Wizard] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする**

警告メッセージ画面が表示されます。

⑦ **画面の内容を確認し、[はい] ボタンをクリックする**⑧ **[初期インストールソフトウェアの復元] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする**

「ハードディスク上の全データの消去」は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、すべてのデータが削除されます。

参照 [「ハードディスクの内容をすべて消去する（70ページ）」](#)

「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

処理を中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。

⑨ **[次へ] ボタンをクリックする**

処理が開始され、「しばらくお待ちください。」というメッセージが表示されます。

画面は、リカバリーの経過に従い切り替わります。

長い時間、同じ画面が表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、メディアを入れ替えるメッセージが表示され、リカバリーメディアを取り出せる状態になります。メディアの番号順に入れ替え、[OK] ボタンをクリックしてください。

処理が完了すると、終了画面が表示されます。

⑩ **リカバリーメディアの種類により次の操作を行う**

■ DVD／ブルーレイディスクの場合

① **[終了] ボタンをクリックする**

自動的にリカバリーメディアを取り出せる状態になります。

② **リカバリーメディアを取り出す**

■ USB フラッシュメモリの場合

① **USB フラッシュメモリを取りはずす**② **[終了] ボタンをクリックする**

再び画面が切り替わります。

Windows セットアップ画面が表示されるまで、何も操作する必要はありません。そのまましばらくお待ちください。この間は絶対に電源を切らないでください。また、ディスプレイを閉じないでください。

- ⑪ Windows セットアップ画面が表示されたら、Windows のセットアップを行う

参照▶ Windows セットアップ『スタートアップガイド』

2 章

パソコンを再セットアップするには

周辺機器の接続、ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトの設定や更新を行ってください。インターネットの設定は、プロバイダーから送られてきた書類や、お客様ご自身で控えておいた設定情報を元に、行ってください。

その他必要に応じて、メールの再設定、購入後に追加したアプリケーションのインストール、データの復元などを行ってください。

参照 ▶ 詳細について [「パソコンを初期状態に戻す（リカバリー）流れ（39ページ）」](#)

メモ

- 一部のアプリケーションは、リカバリー後に再インストールをする必要があります。

参照 ▶ 『準備／困ったときは編』

バックアップをとったデータを復元する

バックアップをとったデータを使いたい場合は、バックアップをとった記録メディアからデータを読み込んでください。

アプリケーションによってバックアップ方法や復元方法が用意されている場合は、その方法に従って復元してください。



3 章

■ サポート関連のご案内

この章では、アプリケーションやOSのお問い合わせ先、サポート窓口についてご案内しています。日常のお手入れ方法や、パソコンを捨てたり人に譲ったりするときに必要な対応についても説明しています。

1

お問い合わせ先 – OS／アプリケーション

本製品に用意されているOS、アプリケーションのお問い合わせ先を紹介しています。
各アプリケーションを使っていて困ったときは、こちらに連絡してください。

*** 2023年9月現在の内容です。**

各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

3章

1 OSのお問い合わせ先

Windows 11／Windows 10の操作方法などの一般的なお問い合わせ先は、dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口になります。

※ Windows 11のアップグレードに関するお問い合わせ先は、マイクロソフト株式会社になります。

Windows 11／Windows 10に関するサポート情報は、以下のマイクロソフト ホームページでもご確認いただくことができます。

<http://support.microsoft.com>

2 アプリケーションのお問い合わせ先

各アプリケーションのユーザー登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。用意されているアプリケーションはご購入のモデルにより異なります。

3 章

サポート関連のご案内

Word／Excel／PowerPoint／Outlook／Publisher／Access

日本マイクロソフト株式会社 マイクロソフト サポート受付窓口

Office 製品についてご不明な点は、下記までお問い合わせください。

●基本操作に関するお問い合わせ

サポートサイト : <https://aka.ms/online>

マイクロソフト サポートの利用方法（ホームユーザー向け）
: <https://aka.ms/csja>

●サポート有効期間 : サポートライフサイクル期間内
※ サポートライフサイクルについては、
<http://support.microsoft.com/lifecycle/search/> をご確認ください。

●Officeのセットアップについて

: 製品を使い始めるときのセットアップについては、下記のサイトを
ご確認ください。
<https://office.com/jppipcsetup>

ウイルスバスター クラウド™ 90日版

トレンドマイクロ株式会社 ウイルスバスター™ サービスセンター

受付時間 : 9:30～17:30

TEL : 0570-008-326
03-6738-6062（IP電話・光電話からのお問い合わせ）

E-mail : <https://tmqa.jp/ml/>

ホームページ : <https://tmqa.jp/dynabook/>

i-フィルター®

デジタルアーツ株式会社 サポートセンター

受付時間 : 10:00～18:00
(デジタルアーツ指定休業日を除く)

TEL : 0570-00-1334

E-mail : p-support@daj.co.jp

ホームページ : 【お問い合わせTOP】 <https://www.daj.jp/cs/support/multidevice/>
【お問い合わせフォーム】 https://www.daj.jp/ask_md/

月額版をお申し込みの場合、お申し込み初月が無償となります。

その他のアプリケーション

※ 本製品を購入後に追加したアプリケーションに関しては、製造元各社へお問い合わせください。

dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口

[固定電話から] **0120-97-1048** (通話料無料)

[携帯電話から] **0570-66-6773** (通話料お客様負担)

海外からのお電話や一部のIP電話などで、上記電話番号をご利用にならない場合は、**043-298-8780** (通話料お客様負担) へおかけください。

※電話番号はお間違えないよう、ご確認のうえおかけください。

[受付時間] 9:00～18:00 (休業日: 12/31～1/3)

※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。日程は、サポートサイト (https://dynabook.com/assistpc/index_j.htm) にてお知らせいたします。

[ご注意]

- お問い合わせの前に、お買い上げの製品を「COCORO MEMBERS」にご登録ください。使いかた相談窓口のご利用には、「COCORO MEMBERS」へのご登録 (お客様登録) が必要です。

参照 ▶ 「COCORO MEMBERS」への登録方法『準備／困ったときは編』

- ご購入日から5年経過後のお問い合わせは有料です。

ご購入日から5年間、サポート料金は無料でお問い合わせいただけます。ご購入日から5年経過後のご利用は有料になります。

・ご購入日から5年以内のサポート料金 : 無料

・ご購入日から5年経過後のサポート料金 : 有料 (詳しくは [dynabook.com](https://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial2016.htm) をご覧ください) <https://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial2016.htm>

1件はお電話での回数ではなく、1つのご質問内容を1件といたします。1回のお電話の中に複数ご質問が含まれる場合、ご質問内容ごとに料金がかかります。

お電話をいただいた際には、まずご質問の概要を確認後、必ず料金を事前に提示させていただきお客様のご同意をいただいたうえでサービスを提供させていただきます。

- お電話いただく際には、「発信者番号通知」をお願いいたします。

- おかけいただくと、ガイダンスが流れます。ガイダンスに従って操作してください。

使いかた相談窓口は、ガイダンスの後で **[*]** **[1]** をプッシュしてください。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、当社の個人情報保護方針のページ (<https://dynabook.com/corporate/privacy.html>) をご覧ください。

「PCサポートページ (dynabook)」 <https://dynabook.com/assistpc/pg>

* 2024年2月現在の内容です。最新情報はホームページをご覧ください。

当社のサポート対応は、お問い合わせの内容や手段によって、窓口が分かれています。次の表で相談内容や手段を選び、各問い合わせ先を示すマークを確認してから、以降のページで各問い合わせ先の説明をお読みください。

困ったときのご相談	手段			
	電話	Web	訪問	携帯用Web
使いかたや操作方法がわからない	使いかた相談	FAQ	訪問サポート	
時間にとらわれず好きな時間に相談したい (24時間)		FAQ		
遠隔支援サービスを利用した電話サポートを受けたい	遠隔支援サービス			
故障かどうか調べたい	修理	FAQ		
インターネットで修理の申し込みをしたい		PC i-repair		PC i-repair
インターネットで修理状況を確認したい				
海外から修理を依頼したい	修理			
使いかたやトラブルの解決方法を自分で調べたい		FAQ		
自宅に来てトラブルを解決してほしい			訪問サポート	
パソコンの調子が悪いので、パソコンを預けて点検してほしい	点検	点検		
ウイルスに感染していないか確認・点検してほしい			訪問サポート	
パソコンの中からデータを救い出してほしい	データ復旧			
パソコンの設定を代わりにしてほしい	有料サポート		訪問サポート	
マンツーマンでレッスンを受けてたい				

困ったときのご相談	手段			
	電話	Web	訪問	携帯用Web
付属品の購入・サービスお申し込みのご相談				
お客様登録をしたい		COCORO MEMBERS		
電源コードを購入したい		購入 窓口		
ACアダプターを購入したい				
メモリを購入したい* ¹				
バッテリーパック搭載モデルの場合、バッテリーパックを購入したい* ²				
バッテリーパック内蔵モデルの場合、バッテリーパックの交換を依頼したい* ²	バッテリーパック交換* ³			
保証期間を延長したい		有料サポート		
使用済みパソコンの回収・リサイクルのご相談				
不要になったパソコンを廃棄したい（個人）	リサイクル個人	リサイクル個人		
不要になったパソコンを廃棄したい（企業）	リサイクル企業			

* 1 モデルによっては、メモリの交換・増設そのものができなかつたり、メモリの交換・増設を依頼する必要がある場合があります。

参照 本製品のメモリについて「[裏面図（16ページ）](#)」

* 2 充電機能が低下した場合、ご使用のモデル（バッテリーパック搭載モデル／バッテリーパック内蔵モデル）によって、対応窓口が異なります。

参照 ご使用のモデルの確認『[****をお使いのかたへ](#)』

* 3 個人向けと企業向けでは、バッテリーパック交換の申し込み先が異なります。

■お電話でのスムーズな問い合わせのコツ

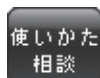
1. ご使用のPCの型番をご確認ください。型番は、製品に付属の保証書、[システム情報]画面、または本体底面／背面などの表示でご確認いただけます。

[システム情報] は、次のいずれかの方法で確認できます。

- Windows 11の場合
 - ・ [スタート] ボタン () → [すべてのアプリ] → [dynabook サービスステーション] をクリックし、画面左側の [システム情報] をクリックする
 - ・ [スタート] ボタン () → [すべてのアプリ] → [dynabook サポートユーティリティ] をクリックし、画面左側の [システム情報] をクリックする
- Windows 10の場合
 - ・ [スタート] ボタン () → [dynabook サービスステーション] をクリックし画面左側の [システム情報] をクリックする
 - ・ [スタート] ボタン () → [dynabook サポートユーティリティ] をクリックし、画面左側の [システム情報] をクリックする

2. どのような症状が起きましたか？ エラーメッセージなどは表示されましたか？
3. その症状はどのような操作をしたあと、発生するようになりましたか？
4. 修理相談の場合は保証期間（保証書記載）をご確認ください。
5. 事前にお客様登録 **COCORO MEMBERS** (<https://cocoromembers.jp.sharp>) をおすすめします。

■ 各問い合わせ先について *電話・FAX 番号のお間違いにご注意ください。



dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口

使いかた、技術的な相談などの電話によるお問い合わせ窓口です。

1. お問い合わせの前に、お買い上げの製品を「COCORO MEMBERS」にご登録（お客様登録）ください。

使いかた相談窓口のご利用には、「COCORO MEMBERS」へのご登録（お客様登録）が必要です。

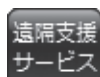
参照▶「COCORO MEMBERS」への登録方法『準備／困ったときは編』

2. ご購入日から5年経過後のお問い合わせは有料です。
ご購入日から5年間、サポート料金は無料でお問い合わせいただけます。ご購入日から5年経過後のご利用は有料になります。
・ご購入日から5年以内のサポート料金：無料
・ご購入日から5年経過後のサポート料金：有料（詳しくは [dynabook.com](https://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial2016.htm) をご覧ください）
<https://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial2016.htm>
1件はお電話での回数ではなく、1つのご質問内容を1件といたします。1回のお電話の中に複数ご質問が含まれる場合、ご質問内容ごとに料金がかかります。
お電話をいただいた際には、まずご質問の概要を確認後、必ず料金を事前に提示させていただきお客様のご同意をいただいたうえでサービスを提供させていただきます。
3. お電話いただく際には、「発信者番号通知」をお願いいたします。

[固定電話から] **0120-97-1048**（通話料無料）

[携帯電話から] **0570-66-6773**（通話料お客様負担）

海外からの電話・一部のIP電話など上記電話番号をご利用になれない場合：**043-298-8780**
受付時間：9:00～18:00（休業日：12/31～1/3）（通話料お客様負担）



遠隔支援サービス

<https://dynabook.com/assistpc/pg/rm.htm>

電話サポートのスタッフがインターネット経由で、あなたのPC画面を確認しながら操作のお手伝いやトラブルを解決するサービスです。



FAQ 当社ホームページ「dynabook.com」で公開しているよくあるご質問と回答

<https://dynabook.com/assistpc/pg/faq.htm>

「dynabook あんしんサポート」にお問い合わせが多い内容についてランキング形式で紹介しています。

https://dynabook.com/assistpc/faq_search/faq_ranking_call.htm

修理

dynabook 集中修理センター（dynabook あんしんサポート 修理相談窓口）

故障診断や修理受付の電話相談窓口です。

[固定電話から] **0120-97-1048**（通話料無料）

[携帯電話から] **0570-66-6773**（通話料お客様負担）

海外からの電話・一部のIP電話など上記電話番号をご利用になれない場合：**043-298-8780**
（通話料お客様負担）

受付時間：9:00～18:00（休業日：12/31～1/3）

3 章

サポート関連のご案内



dynabook 集中修理センター

<https://dynabook.com/assistpc/pg/rc.htm>

個人・家庭向け国内仕様本製品の修理相談サービスです。

自己診断Q&A 本間に故障かわからないとき

<https://dynabook.com/assistpc/pg/rsc.htm>

インターネットからの修理のお申し込み

<https://dynabook.com/assistpc/pg/rir.htm>

修理状況の確認（携帯からアクセス可能）

<http://pcrepair.jp>



修理申込後も携帯サイトや電話申込でサービスのご利用が可能です。
左記のQRコードで携帯サイトにアクセスできます。

* 携帯サイトからの修理のお申し込みは取り扱っておりません。

■ 企業のお客様の本製品（国内仕様）修理依頼は

法人向け修理・サポートダイヤル

https://dynabook.com/assistpc/repaircenter/b2b/shuuri_houjin.htm

電話番号：0120-335-660（フリーダイヤル）

※フリーダイヤルがご利用できない場合は03-6631-5469（通話料お客様負担）

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始・当社指定休業日を除く）

FAX：0120-666-782（フリーダイヤル）



ILWサポート（海外保証・制限付）

<https://dynabook.com/assistpc/pg/ilw.htm>

ILW（International Limited Warranty）は、日本国内で購入された対象PCが、保証期間中に海外で故障した場合に、修理サービスを提供するものです。本サービスは、保証書にILWマークがついた製品が対象です。保証期間を過ぎた本製品については、有料修理サービスがごさいます。

ホームページからの修理申し込み：<https://dynabook.com/assistpc/pg/ilw.htm>

電話番号：

[海外から] 81-43-298-8780（通話料お客様負担）

[固定電話から] 0120-97-1048（通話料無料）

[携帯電話から] 0570-66-6773（通話料お客様負担）

一部のIP電話など上記電話番号をご利用になれない場合：043-298-8780（通話料お客様負担）

受付時間：9:00～18:00（休業日：12/31～1/3）

※ サービスの形態・制限事項・注意事項やILW対象地域の詳細などはホームページでご確認ください。

ILW対象地域

カナダ、アメリカ、アイスランド、アイルランド、イギリス、イタリア、オーストリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スウェーデン、スペイン、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、ベルギー、ポルトガル、モナコ、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク、南アフリカ、オーストラリア、ニュージーランド、アラブ首長国連邦、韓国、シンガポール、中国、台湾、香港 ※準州などを除く

購入
窓口

ACアダプター、電源コード、バッテリーパックなどの付属品の購入窓口

<https://dynabook.com/assistpc/pg/ac.htm>

バッテリー
パック交換

バッテリーパックの交換（バッテリーパック内蔵モデルのみ）

充電機能が低下した場合は、バッテリーパックの交換を依頼してください。

バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

●バッテリーパック交換（個人）

dynabook あんしんサポート 修理相談窓口にご連絡ください。

●バッテリーパック交換（企業）

営業担当にご連絡ください。

リサイクル
個人

PCリサイクルのご相談（個人）

●PCリサイクルマークがある場合

「PCリサイクルマーク」のある製品は、当社での回収・再資源化のためのリサイクル料金が含まれています。

個人・家庭からの使用済み当社製パソコンを廃棄するときは、dynabook リサイクルセンターへお申し込みください。なお、お申し込み時には排出されるパソコンの型番、製造番号をご確認いただき、申し込みをお願いいたします。



<PCリサイクルマーク>

回収申し込み・お問い合わせ先：dynabook リサイクルセンター

<https://dynabook.com/assistpc/pg/reh.htm>

電話番号：043-303-0200

受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）

FAX：043-303-0202

出荷時に添付されていた標準添付品（マウス、キーボード、スピーカー、ケーブルなど）が同時に排出された場合は、パソコンの付属品として併せて回収します。ただし、周辺機器（プリンターほか）、マニュアル、DVD-ROM媒体は対象外です。

回収・再資源化対象機器

対象（当社製パソコン）：ノートパソコン本体／デスクトップパソコン本体／ブラウン管（CRT）ディスプレイ／液晶ディスプレイ／ディスプレイ一体型パソコン

●PCリサイクルマークがない場合

2003年9月末日までに当社から出荷された「PCリサイクルマーク」のない「個人・家庭向けパソコン」については、回収・再資源化に関する費用を、排出の際にお客様に料金をご負担していただきます。

料金につきましては、dynabook リサイクルセンターまでお問合せください。



PCリサイクルのご相談（企業） dynabook IT機器リサイクルセンター

電話番号：044-555-1214

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）

FAX：044-555-3220（24時間受付）

●事業系（企業・法人）の使用済みパソコン 回収・リサイクルのホームページ

<https://dynabook.com/assistpc/pg/reb.htm>



dynabook あんしん点検（有料）の申し込み

<https://dynabook.com/assistpc/pg/at.htm>

PC全体の機能点検に加え、日常お手入れできないPC内部の清掃やウイルスに感染していないか点検を行います。



有料のPC遠隔レッスンサービス／PC遠隔代行サービス／dynabook 延長保証サービス

- ・PC遠隔レッスンサービス
個別指導で気軽にレッスン！年賀状、招待状作成のお手伝いをさせていただきます。
- ・PC遠隔代行サービス
周辺機器を買ったけど接続設定が面倒！信頼の技術力で、おうちにいながら遠隔設定いたします。
<https://dynabook.com/assistpc/pg/pay.htm>
- ・dynabook 延長保証サービス
メーカー無償保証を延長する「dynabook あんしん延長保証」と、さらにメーカー保証では対象とならない落下、水こぼし、破損、落雷等の損傷もカバーする「dynabook プレミアム保証」をご用意しています。
https://dynabook.com/assistpc/encho/index_j.htm



dynabook データ復旧センター（有料）のご案内

<https://dynabook.com/assistpc/pg/rdata.htm>

突然起きるハードディスク故障や、操作ミスによるデータ消失などのトラブルから大切なデータを復旧いたします。※お客様に著作権のないデータはサービス対象外となります。

dynabook データ復旧センター

論理障害・軽度の物理障害の際、読み取り可能なフォルダーをDVD-RやUSBメモリなどにバックアップいたします。

※データ量が4.7GB以下の場合はDVD-Rに、4.7GB以上32GB以下の場合はUSBメモリに、32GB以上の場合はUSB接続型の外付けハードディスクドライブに格納いたします。

【個人のお客様】

電話番号：043-277-9270（通話料お客様負担）

受付時間：9:00～18:00（12月31日～1月3日を除く）

【企業のお客様】

電話番号：0120-335-660（フリーダイヤル）

※フリーダイヤルがご利用できない場合は03-6631-5469（通話料お客様負担）

受付時間：9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始・当社指定休業日を除く）

FAX：0120-666-782（フリーダイヤル）

訪問
サポート

dynabook 訪問サポート（有料）＊個人のお客様向け

<https://dynabook.com/assistpc/pg/pcs.htm>

訪問スタッフがお客様先までおうかがいして、パソコンの接続設定やアプリケーションの設定を行います。

日本PCサービス株式会社

電話番号：0120-1048-49／受付時間：9:00～21:00 年中無休

キューアンドエー株式会社

電話番号：0120-577876／受付時間：10:00～19:00 年中無休（年末年始を除く）

ILW制限事項・注意事項 (2024年2月現在)

最新版はホームページに記載しております。

<https://dynabook.com/assistpc/ilw/ilw3.htm>

■制限事項

1. 対象地域により、サービス形態（日本への引き取り修理サービスまたは現地修理サービス）が異なります。
2. 本製品は日本国内モデルであり、世界各地で販売されている海外モデルとは仕様に相違があるため、海外現地の当社の関連会社ではお取り扱いしていません。
3. 対象地域はILW対象地域をご覧ください。記載地域以外は、ILW対象外です。対象地域は各地域の通関事情などにより、事前の告知なく変更となる場合があります。
4. 現地では日本語での対応はできません。その現地の言語での対応となります。
5. ILWは、本体の修理に限ります。オプション機器、周辺機器、消耗品（バッテリーパック等）、付属品（電源コード等）、リカバリメディア、サービス部品、操作説明書等の提供および販売は、ILW対象外です。
6. ソフトウェアおよび技術サポートのご相談は受け付けておりません。ご相談の場合は、dynabook あんしんサポート（海外からおかけになる場合は、81-43-298-8780）「使い方・設定など技術的な相談窓口」へご連絡ください。通信費はお客様負担となります。
7. プレインストールソフトウェアのリカバリサービスは保証期間内でも有料扱いとなります。リカバリサービスをお申込みの場合、パソコンの往復輸送費とリカバリサービス代金はお客様負担となります。
8. 海外でご使用になれない機能（TVの視聴・録画に関する機能、広域無線通信［ワイヤレスWAN］機能など）は、ILW対象外となります。
9. お持ちの機種、修理部品、対応地域によっては、各地域の通関事情等により、修理完了までに時間がかかる場合があります。
また、ILW対象地域の一部地域では、法律により、輸出入が規制されている部品・役務等があります。規制に該当する場合は、ILW対象外となります。
10. 各地域の通関事情により、現地通関事務局から指定された書類を求められる場合があります。その場合は、お客様ご自身による対応が必要となります。
11. 中国での現地修理サービスでは、修理パソコンのピックアップサービスや出張サービスは行っておりません。お客様自身による現地修理会社へのお持ち込み、又は各輸送会社拠点へのお持ち込みとなります。
12. お客様の過失により機器が故障した場合、火災・自然災害（落雷/水害等）により故障した場合等は、ILW対象外です。日本国内で有効な「保証書」に記載の無料修理規定に則り、有料修理となります。
13. ILW対象の有料修理の場合、パソコンの往復輸送費等はお客様のご負担となります。
なお、保守部品（補修用性能部品）の保有期間内のILW対象機種とさせていただきます。
14. ILW対象地域外の場合、日本国内での修理となります。その場合は、お客様ご自身で輸出入手続きの上、日本国内のご家族または知人を介して、dynabook あんしんサポート（0120-97-1048 ※海外からおかけになる場合は、81-43-298-8780）「修理に関するご相談窓口」へ修理依頼をお願いします。修理完了後の返却は、日本国内のみとさせていただきます。通信費はお客様負担となります。
15. 記憶装置に記憶された内容は、故障や障害およびその他の原因にかかわらず、その損失損害については、いっさいその責任を負いません。修理をご依頼される際は、お客様ご自身で事前にデータのバックアップを行ってください。パソコンをお預かりした時点で、データは全てバックアップされたものと判断させていただきます。記憶装置が故障した場合等、インストールされているソフトウェアやお客様のデータは、消去されます。また、近年、盗難が多発しておりますので、パソコンを輸送する際は、発送する前にハードウェアパスワード等により、セキュリティの強化をしてください。輸送の際の盗難等にもなうパソコン内のデータ等に関する責任は、当社ではいっさい、負うことはできませんので、ご注意ください。

■注意事項

1. ILWは当社製品の海外への輸出や持ち出しを保証するものではありません。海外へ輸出や持ち出しをする場合、「外国為替及び外国貿易法」や米国輸出規制を遵守する必要がありますので、ご注意ください。輸出地域（お持ち込みになる地域）によっては、米国輸出規制に従った輸出許可が必要です。このような場合は、お客様の責任に基づき、お客様自身で所定の手続きをしてください。手続きについては、税関等へお問い合わせください。
2. 当社製品は、世界各国の規格を取得していないことから、お持ち込みのできない場合があります。製品の持ち出しおよびお持ち込みは、お客様の責任で行ってください。
3. 地域によっては、パソコン使用時、周辺の環境（他電子機器から出される電波、お使いのコンセント電圧、インフラ設備等）の影響を受ける場合があります。
4. 電源コードは日本国内専用です。海外でパソコンを使用するときは、使用する国や地域の安全規格等に適合した電源コードを当該国でお買い求めになるなどして、お使いください。

1 日常の取り扱いとお手入れ

『安心してお使いいただくために』の「安全上のご注意」、「ご使用上のお願い」に、日常の取り扱いとお手入れをするときに守ってほしいことが記述されています。あらかじめその記述をよく読んで、指示を守ってください。

日常の取り扱いでは、次のことも守ってください。

パソコン本体および付属品について

- 『安心してお使いいただくために』の「安全上のご注意」、「ご使用上のお願い」に、パソコン本体、ACアダプター、電源コードを使用するときに守ってほしいことが記述されています。あらかじめその記述をよく読んで、指示を守ってください。
- 機器の汚れは、柔らかくきれいな乾いた布などでふき取ってください。汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってからふきます。
中性洗剤、揮発性の有機溶剤（ベンジン、シンナーなど）、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 薬品や殺虫剤などをかけないでください。
- 可燃性ガスのエアゾールやスプレーを使用しないでください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。
- 使用できる環境は次のとおりです。^{*1}
温度5～35℃、湿度20～80%
^{*1} 使用環境条件は、本製品の動作を保証する温湿度条件であり、性能を保証するものではありません。
- 高温になる場所や湿度の高い場所には置かないでください。
- 水をかけたり、湿気の多いものの上に置かないでください。
- 落したり、衝撃を与えないでください。
- 分解しないでください。
- 次のような場所で使用や保管をしないでください。
直射日光の当たる場所／非常に高温または低温になる場所／急激な温度変化のある場所（結露を防ぐため）／強い磁気を帯びた場所（スピーカーなどの近く）／ほこりの多い場所／振動の激しい場所／薬品の充満している場所／薬品に触れる場所
- 使用中に本体の底面やACアダプターが熱くなることがあります。本体の動作状況により発熱しているだけで、故障ではありません。
- ケーブル類は折り曲げたり、巻き付けたりしないでください。故障の原因となることがあります。
- 電源プラグを長期間にわたってコンセントに接続したままにしていると、電源プラグにほこりがたまることがあります。定期的にほこりをふき取ってください。

キーボード

柔らかい乾いた素材のきれいな布でふいてください。

汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってふきます。

キーのすきまにゴミが入ったときは、エアーで吹き飛ばすタイプのクリーナーで取り除きます。ゴミが取れないときは、使用している機種名を確認してから、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口または保守サービスに相談してください。

飲み物など液体をこぼしたときは、ただちに電源を切り、ACアダプターとバッテリーパック（バッテリーパック搭載モデルのみ）を取りはずして、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口または保守サービスに相談してください。

タッチパッド

乾いた柔らかい素材のきれいな布でふいてください。

汚れがひどいときは、水かぬるま湯に浸した布を固くしぼってからふきます。

ディスプレイ

□画面のお手入れ

- ディスプレイはほこりがつきやすいので、いつもきれいな状態でお使いください。
- タッチパネル搭載モデル以外の場合、画面の表面には偏光フィルムが貼られています。このフィルムは傷つきやすいので、むやみに触れないでください。
表面が汚れた場合は、柔らかくきれいな布で軽くふき取ってください。水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 無理な力の加わる扱いかた、使いかたをしないでください。
液晶ディスプレイは、ガラス板間に液晶を配向処理して注入してあります。強い力を加えると配向が乱れ、発色や明るさが変わって元に戻らなくなる場合があります。また、ガラス板を破損するおそれもあります。
- 水滴などが長時間付着すると、変色やシミの原因になるので、すぐにふき取ってください。
ふき取る際は、力を入れないで軽く行ってください。

□残像防止について

長時間同じ画面を表示したままにしていると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残ることがあります。この現象を残像といいます。残像は、画面表示を変えることで徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると画像が消えなくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使いかたは避けてください。

また、次の機能を利用すると、残像防止ができます。

- スクリーンセーバーを設定する
- Windows 11の場合は、[画面とスリープ] で「バッテリー駆動時に、次の時間が経過した後に画面の電源を切る」または「電源接続時に、次の時間が経過した後に画面の電源を切る」を設定する
- Windows 10の場合は、「電源オプション」で「ディスプレイの電源を切る」を設定する

□表示について

TFTカラー液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの画素（ドット）が存在することがあります（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です）。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

CD／DVD／ブルーレイディスク

CDメディア／DVDメディア／ブルーレイディスクメディアなどを取り扱うときは、次の点を守ってください。

- 傷、汚れをつけないよう、取り扱いには十分注意すること
 - データ表面を持たない、外側の端か、中央の穴のところを持つようにする
 - データ記憶面／レーベル面ともにラベルを貼らない
 - レーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンなどを使用し、ボールペンや鉛筆などペン先が硬いものは使用しない
 - 直射日光が当たるところや、極端に暑かったり寒かったりする場所に置かない
 - 汚れたりほこりをかぶったりしたときは、乾燥した清潔な布で円盤の中心から外側に向かって直線上にふき取ること
- 乾燥した布ではふき取れない場合は、水か中性洗剤で湿らせた布を使用してください。
ベンジンやシンナーなどの薬品は使用しないでください。

2 アフターケアについて

修理サービスについて

修理サービスのご相談は、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口または保守サービスへお問い合わせください。

参照 [「サービス&サポートのご案内（53ページ）」](#)

修理や点検の際に、HDD／SSDの交換、初期インストール作業（標準出荷状態）など、お客様が記憶装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。

必ず、定期的にまたは修理や点検を依頼される前に、バックアップをとり、重要な内容は紙などに控えておいてください。

また、各種パスワード（指紋認証を含む）を設定している場合は、パスワードを削除してから修理や点検を依頼してください。パスワードが設定されたまま修理を依頼すると、修理を行えない場合があります。

記録内容が変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、いっさいその責任を負いかねます。

有寿命部品について

本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）などの条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、24時間を超えるような長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。

□対象品名

本体液晶ディスプレイ*¹、ハードディスクドライブ*²、ソリッドステートドライブ (SSD)*²、内蔵フラッシュメモリ*²、DVD／ブルーレイディスクドライブ*²、キーボード*²、タッチパッド*²、マウス*³、タッチペン*³、冷却用ファン*²、ディスプレイ開閉部（ヒンジ）*²*⁴、ACアダプター

* 1 工場出荷時から画面の明るさが半減するまでの期間。

* 2 搭載されているモデルが対象です。

* 3 付属しているモデルが対象です。

* 4 ディスプレイを開いたときに固定するための内部部品です。

一般社団法人電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」について

http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_FuLZW1JpDj.pdf

消耗品について

□バッテリーパック

バッテリーパック（充電式リチウムイオン電池）は消耗品です。

長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。

充電機能が低下した場合の対処方法は、モデルによって異なります。

参照 ▶ ご使用のモデルの確認『* * * *をお使いのかたへ』

■ バッテリーパック搭載モデルの場合

充電機能が低下した場合は、別売りのバッテリーパックと交換してください。

参照 ▶ バッテリーパックの購入について「[サービス&サポートのご案内（53ページ）](#)」

■ バッテリーパック内蔵モデルの場合

充電機能が低下した場合は、バッテリーパックの交換を依頼してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

参照 ▶ バッテリーパックの交換の依頼について「[サービス&サポートのご案内（53ページ）](#)」

付属品について

付属品（バッテリーパック・ACアダプターなど）をお買い求めになる場合は、dynabook 付属品販売サービスよりご購入ください。

https://dynabook.com/assistpc/accessories/index_j.htm

ハードウェアの保証とアフターサービスについて

□修理について

【無料修理（保証修理）】

各種説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに記載された正常なご使用をされている場合であって、お買い上げ日から保証期間中に故障したときに、保証書に記載の「無料修理規定」に従い、ハードウェアの無料修理をいたします（詳しくは、保証書に記載の「無料修理規定」を参照してください）。

【有料修理】

保証書に記載の保証期間が終了している場合、または、保証書に記載の「無料修理規定」の範囲外の作業（詳しくは、保証書に記載の「無料修理規定」を参照してください）については、有料修理をいたします。

参照 修理依頼 [「サービス&サポートのご案内（53ページ）」](#)

□部品について

【部品の交換について】

保守部品（補修用性能部品）は、機能・性能が同等な新品部品あるいは新品と同等に品質保証された部品（再利用部品）を使用し、故障した部品と交換します。なお、有料修理でユニット修理を適用した場合および無料修理の交換元（取りはずした）部品の所有権は、当社または当社の認める各保守会社に帰属します。

【保守部品（補修用性能部品）の最低保有期間】

保守部品（補修用性能部品）とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。本製品の保守部品の最低保有期間は、製造終了後5年です。

□最新情報について

当社ホームページ「dynabook.com」では、常に最新のサポート情報を提供しています。定期的に最新情報をご確認ください。

サポート情報：https://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

3 無線LANやインターネットの使用に関するお願い**無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意**

(お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です!)

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

- ・通信内容を盗み見られる
 - 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報
 - メールの内容
 - などの通信内容を盗み見られる可能性があります。
- ・不正に侵入される
 - 悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
 - 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - 傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
 - コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)
 - などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っているので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

セキュリティ機能

セキュリティ機能を使用しないと、無線LAN経由で部外者による不正アクセスが容易に行えるため、不正侵入や盗聴、データの消失、破壊などにつながる危険性があります。不正アクセスを防ぐために、暗号化機能(WPA3™、WPA2™)を設定されることを強くおすすめします。

また、お使いの無線LANアクセスポイントで、登録したMACアドレスのみ接続可能にする設定などの対策も有効です。公共の無線LANアクセスポイントなどで使用される場合は、

「Microsoft Defender ファイアウォール」やファイアウォール機能のあるウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトを使用して、不正アクセスを防止してください。

青少年がおられる家庭の皆様へ～ 重要なお知らせとお願い

インターネットの発展によって、世界中の人と容易に電子メールをやりとりしたり、国や企業が公開しているインターネット上のサイトを閲覧したりすることで、必要なときに必要とする情報を瞬時に検索することが可能です。しかしながら、インターネットには、違法情報や有害情報のほか不確かな情報が氾濫しているという負の側面があります。特に青少年にとって、下記のようなインターネット上のサイトは、情報入手の容易さや情報に遭遇する機会の増大などによって、青少年の健全な成長を阻害し、犯罪やモラルに反した人権侵害などの社会問題の発生を助長していると考えられています。

- アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- 出会い系サイト
- 暴力残虐画像を集めたサイト
- 他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- 犯罪を助長するようなサイト
- 毒物や麻薬情報を載せたサイト
- 不必要に個人情報を書き込ませるサイト
- オンライン詐欺サイト
- 自殺や家出に誘うような情報を載せたサイト
- ネットいじめのサイト

上記のサイトが青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開を止めさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開を止めさせることはできません。

有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信者の側で閲覧の制御を行う技術的手段で、100%万全ではありませんが、多くの有害な情報へのアクセスを自動的に制限することができる有効な手段です。特に青少年がおられるご家庭では、ご自宅のパソコンにフィルタリング機能を持つソフトウェアを購入しインストールするか、インターネット事業者のフィルタリング・サービスの利用をご検討されることをおすすめします。

「フィルタリング」は、ソフトウェアあるいはサービス事業者によって、「有害サイトブロック」「Webフィルタ」「インターネット利用管理」などと表現される場合もあり、それぞれ、機能、利用条件が異なります。ソフトウェア提供会社あるいは、お客様が契約されているインターネット事業者に、事前にご確認されることをおすすめします。

【参考資料】

- 一般社団法人電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料
「パソコンサポートとつきあう方法」
<http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=372&ca=14>

パソコンを捨てたり人に譲ったりする前に、お客様登録を削除したり、ハードディスクの内容を消去してください。

お願い 指紋認証用に指紋を登録している場合

* 指紋センサー搭載モデルのみ

- ハードディスクの内容を消去しても、指紋センサーの指紋データは消去されません。ハードディスクの内容を消去する前に、指紋データを消去してください。

参照 指紋データを消去する『活用編』

パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途で普及しています。これらのパソコンに使われているハードディスクの記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去することが必要となります。

ところが、このハードディスクに書き込まれたデータを消去するのは、それほど簡単ではありません。「データを消去する」という場合、一般に以下の作業となります。

- ◆ データを「ごみ箱」に捨てる
 - ◆ 「削除」操作を行う
 - ◆ 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
 - ◆ ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
 - ◆ 付属のリカバリーDVD-ROM、または作成したリカバリーメディアを使い、購入時の状態に戻す
- これらの作業では、ハードディスク上に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの状態です。
- つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、実際のデータは、まだ残っているのです。
- したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様が、廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（共に有料）を利用するか、ハードディスクドライブの場合は金槌や強磁気により物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることをおすすめします。

なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。ため、十分な確認をする必要があります。

データ消去については、次のホームページも参照してください。

<https://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm>

1 お客様登録の削除について

パソコンを捨てたり人に譲ったりする前に、ホームページからお客様登録を削除してください。

- ① インターネットで (<https://cocoromembers.jp.sharp>) に接続する
- ② ページ右上の【ログイン】をクリックする
- ③ 「COCORO MEMBERS」にて登録したメールアドレスと、パスワードを入力し、【規約に同意してログイン】ボタンをクリックする
- ④ 【MY ページ】 → 【ご登録情報の変更】をクリックする
- ⑤ ページ右下の【COCORO MEMBERS を退会する】をクリックする
- ⑥ 「COCORO MEMBERS」にて登録したパスワードを入力し、【確認画面へ】をクリックする
以降は、画面の指示に従って操作してください。

※ 退会ではなく、商品の削除のみのお客様は、【MY 家電管理】タブ→【MY 家電リスト】から削除する製品を選択し、【ご登録情報の削除】をクリックしてください。

※ 「COCORO MEMBERS」を退会されますと、COCORO MEMBERS のすべての内容がご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

参照 技術的なご相談や修理に関するお問い合わせ、リサイクルに関して
[「サービス&サポートのご案内 \(53 ページ\)」](#)

2 ハードディスクの内容をすべて消去する

＊ この操作は、本マニュアルを参照しながら実行することはできません。

必ず本項目のページを印刷してから実行してください。

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。

なお、ハードディスクに保存されているデータやプログラムなどはすべて消失します。パーティションも消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

ハードディスクの内容を削除するには、ハードディスクの消去機能、作成したリカバリーメディア、または付属のリカバリーDVD-ROM (付属しているモデルのみ) を使用します。

お願い パソコンを譲渡する場合には

- ハードディスクの内容を削除すると、ハードディスク内のデータと共に初期状態に戻す機能も消去されます。再びシステム (OS) やアプリケーションを使用したい場合は、あらかじめリカバリーメディアを作成しておいてください。

参照 リカバリーメディアの作成『準備／困ったときは編』

ハードディスクの消去機能から行う方法

- ① データを保存し、**[SHIFT]** キーを押しながら **[シャットダウン]** をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた『電源を切る (26ページ)』

- ② 電源コードとACアダプターを接続する

- ③ 電源スイッチを押し、すぐに **[0]** (ゼロ) キー (かな入力の **[わ]** キー) を数回押す

＊ テンキー搭載モデルの場合、テンキーの **[0]** (ゼロ) キーからは実行できません。

パスワードの画面が表示されたら、パスワードを入力して **[ENTER]** キーを押してください。

「The Hard Drive Recovery Process has been selected.」などから始まるメッセージが表示された場合は、手順④に進んでください。

「オプションの選択」画面が表示された場合は、手順⑤に進んでください。

- ④ **[Yes]** (「YES」) または **[はい]** を選択して、**[ENTER]** キーを押す

- ⑤ **[トラブルシューティング]** をクリックする

- ⑥ **[dynabook Maintenance Utility]** をクリックする

回復キーを入力する画面が表示された場合は、手順⑦に進んでください。

「ツールの選択」画面が表示された場合は、手順⑧に進んでください。

- ⑦ 回復キーを入力して **[続行]** をクリックする

「このドライブをスキップする」は選択しないでください。

参照 回復キーについて『準備／困ったときは編』

- ⑧ **【ハードディスク上の全データの消去】** をチェックし、**【次へ】** ボタンをクリックする
消去方法を選択する画面が表示された場合は、手順⑨に進んでください。
[データの消去を開始します。] 画面が表示された場合は、手順⑩に進んでください。
- ⑨ **【標準データの消去】** をチェックし、**【次へ】** ボタンをクリックする
モデルによっては「機密データの消去」項目も表示されますが、通常は「標準データの消去」を選択してください。[機密データの消去] は、より確実にデータを消去できますが、より時間がかかります。

[データの消去を開始します。] 画面が表示されます。
処理を中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。
- ⑩ **【次へ】** ボタンをクリックする
消去が実行されます。画面は、処理の経過に従い切り替わります。
消去が完了すると、終了画面が表示されます。
- ⑪ **【終了】** ボタンをクリックする

作成したリカバリーメディアや、付属のリカバリーDVD-ROMから行う方法

ここでは、リカバリーメディアを例に説明します。付属のリカバリーDVD-ROMを使用する場合は、リカバリーメディアの場合と同様に操作してください。

お願い

- リカバリーDVD-ROMが付属していないモデルの場合、リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 ▶ リカバリーメディアの作成『準備／困ったときは編』

メモ

- 外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を使用して、DVD／ブルーレイディスクのリカバリーメディアや、付属のリカバリーDVD-ROM（付属しているモデルのみ）で消去を行う場合は、あらかじめ外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を接続してください。

参照 ▶ 接続方法『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

* ただし、すべての外付けDVD／ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

- USB Type-C™コネクタを搭載しているモデルで、外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を使用する場合は、USB Type-Aコネクタへ接続してください。USB Type-C™コネクタへ接続すると、ドライブが認識されない場合があります。

① 電源コードとACアダプターを接続する

② リカバリーメディアをセットする

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、1枚目からセットしてください。

USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。

参照 ▶ USBフラッシュメモリやDVD／ブルーレイディスクを本製品にセットする場合『活用編』

参照 ▶ 外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブの場合

『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

- ③ データを保存し、**[SHIFT]** キーを押しながら **[シャットダウン]** をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた [「電源を切る \(26 ページ\)」](#)

- ④ 電源スイッチを押し、すぐに **[F12]** キーを数回押す

パスワードの画面が表示されたら、パスワードを入力して **[ENTER]** キーを押してください。

- ⑤ **[↑]** または **[↓]** キーで起動ドライブを選択する

- リカバリーメディアが DVD／ブルーレイディスクの場合は、本製品のドライブ*¹を示す項目 (**[ODD]**、**[EFI DVD/CDROM]** など)、または外付けの DVD／ブルーレイディスクドライブを示す項目 (**[USB ODD]**、**[ODD]**、**[EFI USB Device]** など) を選択し、**[ENTER]** キーを押してください。

* 1 搭載モデルのみ

- リカバリーメディアが USB フラッシュメモリの場合は、USB フラッシュメモリを示す項目 (**[USB Memory]**、**[EFI USB Device]** など) を選択し、**[ENTER]** キーを押してください。

- ⑥ **[dynabook Recovery Wizard]** をチェックし、**[次へ]** ボタンをクリックする

警告メッセージ画面が表示されます。

- ⑦ 画面の内容を確認し、**[はい]** ボタンをクリックする

以降は、前項の [「ハードディスクの消去機能から行う方法 \(70 ページ\)」](#) の手順⑧以降を参照してください。

3 TPM の内容を消去する

* TPM 搭載モデルのみ

TPM を使用している場合、ハードディスクだけでなく、TPM 内部のデータを削除する必要があります。登録情報など、セキュリティに関する重要な情報が含まれるため、必ずデータを削除してください。

4 Intel® PTTの内容を消去する

* Intel® PTT 搭載モデルのみ

Intel® PTTを使用している場合、登録情報などのセキュリティに関する重要な情報が含まれるため、必ずデータを削除してください。

5 パソコン本体を廃棄する

参照▶ パソコン本体の廃棄／リサイクルについて [「サービス&サポートのご案内（53ページ）」](#)

6 バッテリーパックを廃棄する

ご使用のモデル（バッテリーパック搭載モデル／バッテリーパック内蔵モデル）によって、バッテリーパックの廃棄／リサイクル方法が異なります。

参照▶ ご使用のモデルの確認『****をお使いのかたへ』

■ バッテリーパック搭載モデルのみ

貴重な資源を守るために、不要になったバッテリーパックは廃棄しないで、各自治体の条例または規制に従ってリサイクルするか、充電式電池リサイクル協力店へ持ち込んでください。

その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください。



【バッテリーパック（充電式電池）の回収、リサイクルについてのお問い合わせ先】

一般社団法人 JBRC

TEL：03-6403-5673

ホームページ：http://www.jbrc.com

■ バッテリーパック内蔵モデルのみ

本製品の廃棄時に、お客様ご自身でバッテリーパックの取りはずしはしないでください。本製品といっしょに廃棄をお願いします。

参照▶ 廃棄について [「サービス&サポートのご案内（53ページ）」](#)





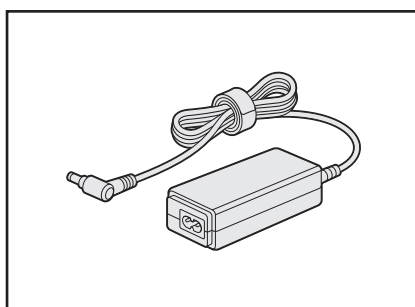
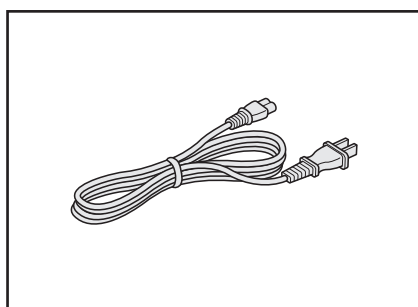
付録

本製品の機能を使用するにあたってのお願い、技術基準適合などについて記載しています。

本書で説明している機能をご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。搭載されている機能やアプリケーションは、ご購入のモデルにより異なります。

1 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて

- 電源コードやケーブルは束ねずに、ほどいた状態で使用してください。ご使用時は、あらかじめ『安心してお使いいただくために』に記載されている記述を参照し、必ず指示を守ってください。
- 電源コードやACアダプターを持ち運ぶときには、次の図のように正しくケーブルを束ねてください。



電源コード、ACアダプターは、購入されたモデルにより形状が異なります。

2 バッテリーの使用／充電について

バッテリーを使用するにあたって

- バッテリー駆動で使用しているときは、バッテリーの残量に十分注意してください。バッテリーを使いきってしまうと、メモリに記憶されていた内容はすべて消えます。バッテリーを使い切る前に、電源コードとACアダプターを接続してバッテリーを充電してください。

バッテリーを充電するにあたって

- バッテリーは5～35℃の温度で充電してください。規定の温度から外れた場合、一時的に充電を停止したり、正常に充電されないことがあります。

【参考資料】

一般社団法人 電子情報技術産業協会の「ノートパソコンやタブレットのバッテリーに関する基礎知識」について

<http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=121&ca=14>

3 パソコン本体について

スイッチ／ボタンの操作にあたって

- スイッチ／ボタンを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。スイッチ／ボタンが故障するおそれがあります。

機器への強い衝撃や外圧について

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。
- パソコンの表面を硬いものでこすると傷がつくことがあります。取り扱いにはご注意ください。

タッチパッドの操作にあたって

- タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。タッチパッドが故障するおそれがあります。
- タッチパッドの上に、ものを置いた状態で使用しないでください。

結露について

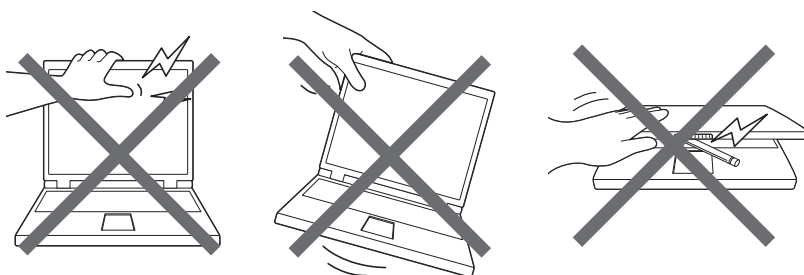
- 結露（空気中の水分が水滴になる現象）しないよう急激な温度変化を与えないでください。寒いところから暖かいところにパソコン本体を移動したときなどは、パソコンの表面や内部に結露が発生しやすくなります。結露が発生したままパソコンを使用すると故障の原因となりますので、結露がなくなるまで電源を入れないでください。

4 ディスプレイについて

ディスプレイの取り扱いについて

ディスプレイの破損や故障を防ぐために、次のことを守ってください。

- タッチパネル搭載モデルの場合、次のことを守ってください。
 - ・ 画面を強く押さないでください。
 - ・ 画面は指または付属のペンで操作してください。
 - ・ 先のとがったものや硬いもの（つめ、鉛筆、ボールペンなど）で画面をタッチしたり押さえつけたりしないでください。
 - ・ 画面に保護フィルムを貼らないでください。タッチ操作が正しく行われぬおそれがあります。
- タッチパネル搭載モデル以外の場合、ディスプレイ表面を押さないでください。
- 画面上に物を置かないでください。
- ディスプレイ部分をつかんで持ち上げないでください。
- キーボード上にペンなど、ものをはさんだ状態でディスプレイを閉じないでください。
- ディスプレイを開閉する際は片手でパームレストを押さえゆっくり開閉してください（無理な力を加えないでください）。
- 画面の周りのフレーム部分に保護フィルムやフィルターを貼らないでください。ディスプレイを閉じたときに、破損するおそれがあります。



5 Webカメラについて

Webカメラを使用するにあたって

- Webカメラに保護シートが貼ってある場合には、Webカメラを使用する前に、必ず保護シートをはがしてください。
- Webカメラを使用する際は、Webカメラシャッターを開けてください。
- Webカメラを太陽に直接向けないでください。
- Webカメラのレンズ部分に触れたり、強く押したりしないでください。画質が低下する原因となります。
レンズ部分が汚れた場合は、クリーナークロスなどの柔らかい布でふいてください。

6 有線LANについて

LANケーブルの使用にあたって

- LANケーブルは市販のものを使用してください。
- LANケーブルをパソコン本体のLANコネクタに接続した状態で、LANケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。LANコネクタが破損するおそれがあります。
- LANインターフェースを使用するとき、Gigabit Ethernet（1000BASE-T）は、エンハンスドカテゴリ5（CAT5e）以上のケーブルを使用してください。
Fast Ethernet（100BASE-TX）は、カテゴリ5（CAT5）以上のケーブルを使用してください。
Ethernet（10BASE-T）は、カテゴリ3（CAT3）以上のケーブルが使用できます。

7 無線LANについて

無線LANを使用するにあたって

- 無線通信の範囲を最大限有効にするために、次のことを守ってください。
 - ・ 無線LANアクセスポイントとパソコンの間を、金属板などで遮へいしないでください。
 - ・ 無線通信アンテナの周囲に、本や厚い紙の束などの障害物を置かないでください。
 - ・ 無線通信アンテナの周囲を、金属製のケースで覆わないでください。
 - ・ 無線通信アンテナの周囲に、ラベルを貼り付けないでください。
 - ・ 無線LANで通信中は、無線通信アンテナ部分に極力触れないでください。
- Bluetooth®と無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断されることがあります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、無線LANのいずれかの使用を中止してください。
- 無線LANは無線製品です。各国／地域で適用される無線規制については、次の説明を確認してください。

参照 『準備／困ったときは編』

- 本製品の無線LANを使用できる国／地域については、当社ホームページ「dynabook.com」を確認してください。

8 Bluetooth®について

- 本製品は、すべてのBluetooth®対応機器との接続動作を保証するものではありません。
- 本製品のBluetooth®機能を使用できる国／地域については、当社ホームページ「dynabook.com」を確認してください。

9 周辺機器について

パソコン本体への機器の取り付け／取りはずしについて

- 本製品のインターフェースに合った周辺機器をご利用ください。

周辺機器によっては、インターフェースなどの規格が異なることがあります。インターフェースとは、機器を接続するときのケーブルの規格や、コネクタ／端子の形状などのことです。購入される際には、目的に合った機能を持ち、本製品に対応している周辺機器をお選びください。

周辺機器が本製品に対応しているかどうかについては、その周辺機器のメーカーに確認してください。

- 取り付け／取りはずしの方法は機器によって違います。

参照▶ 周辺機器の取り付け／取りはずし『活用編』

またその際には、次のことを守ってください。守らなかった場合、故障するおそれがあります。

- ・ ホットインサージョンに対応していない機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の電源を切ってから作業を行ってください。ホットインサージョンとは、電源を入れた状態で機器の取り付け／取りはずしを行うことです。
- ・ 適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えないでください。冬場は特に注意してください。
- ・ ほこりが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
- ・ 極端に温度や湿度の高い／低い場所では作業しないでください。
- ・ 静電気が発生しやすい環境（乾燥した場所やカーペット敷きの場所など）では作業をしないでください。
- ・ 本書および各種説明書で説明している場所のネジ以外は、ゆるめたり、取りはずしたりしないでください。
- ・ 作業時に使用するドライバーは、ネジの形、大きさに合ったものを使用してください。
- ・ 本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
- ・ パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向を合わせてください。
- ・ パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないでください。

テレビ／外部ディスプレイ接続の操作にあたって

- すべてのテレビまたは外部ディスプレイへの表示を保証するものではありません。
テレビまたは外部ディスプレイによっては正しく表示されない場合があります。
- 必ず、映像を再生するアプリケーションを起動する前に、表示装置の切り替えを行ってください。アプリケーションによっては、起動中に表示装置を切り替えられない場合があります。
- 次のようなときには、表示装置を切り替えしないでください。
 - ・ データの読み出しや書き込みをしている間
 - ・ 通信を行っている間
- 複製表示（本体ディスプレイと、テレビまたは外部ディスプレイの2つの表示装置それぞれに、同じ映像を表示すること）にしているときに映像を再生させると、画像がコマ落ちをすることがあります。この場合は表示解像度を下げるか、複製表示にしないで1つの表示装置に表示するか、拡張表示に設定してください。
- 拡張表示（本体ディスプレイと、テレビまたは外部ディスプレイの2つの表示装置を、1つの画面として表示すること）でテレビまたは外部ディスプレイをメインディスプレイに設定した場合、スリープまたは休止状態のときにテレビまたは外部ディスプレイをはずさないでください。スリープまたは休止状態から復帰したときにサインイン画面が表示されずに、操作ができなくなることがあります。
- HDMI[®]出力端子にテレビまたは外部ディスプレイを接続しているときに、ほかのコネクタにテレビまたは外部ディスプレイや外部サウンド機器が接続されている場合、画面表示を切り替えたりHDMI[®]ケーブルを抜き差ししたりすると、システムによって自動的に画面表示または音声の出力が切り替わることがあります。
- テレビまたは外部ディスプレイの省電力機能が働くと、起動の際、BIOSセットアップなどが正しく表示されない場合があります。
この場合は、テレビまたは外部ディスプレイの電源を入れ直してから（省電力機能を解除してから）本製品の電源を入れてください。
- テレビまたは外部ディスプレイに表示したときに、画面の周りに黒い帯が表示され、画面がテレビまたは外部ディスプレイの中央に小さく表示されることがあります。
その場合は『テレビに付属している説明書』または『外部ディスプレイに付属している説明書』を参照して、テレビまたは外部ディスプレイがサポートしている画面モードに設定してください。適切なサイズと適切なアスペクト比で表示されます。
- 同時に接続できる表示装置の数には制限があります。

ヘッドセットの操作にあたって

- 次のような場合にはヘッドセットを装着しないでください。雑音が発生する場合があります。
 - ・ パソコン本体の電源を入れる／切るとき
 - ・ ヘッドセットの取り付け／取りはずしをするとき

ワイヤレスディスプレイ機能の使用にあたって

- すべてのテレビまたは外部ディスプレイとの接続を確認したものではありません。
詳しくはdynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口へお問い合わせください。
- 周囲の電波状況によっては、テレビまたは外部ディスプレイとの接続に失敗したり、途中で接続が切れたりすることがあります。また、テレビまたは外部ディスプレイの映像が乱れることがあります。
- テレビまたは外部ディスプレイと正常に接続できない場合は、本製品とテレビまたは外部ディスプレイ双方を再起動してください。
- 本製品は、スリープ中でもテレビまたは外部ディスプレイとの接続が解除されません。
バッテリーの消耗を防ぐため、本機能を使用しないときはテレビまたは外部ディスプレイとの接続を切断してください。

USB 対応機器の操作にあたって

- 電源供給を必要とするUSB 対応機器を接続する場合は、USB 対応機器の電源を入れてからパソコン本体に接続してください。
- USB 対応機器を使用するには、システム（OS）が対応しており、機器用ドライバーがインストールされている必要があります。
- すべてのUSB 対応機器の動作を保証するものではありません。
- USB 対応機器を接続したままスリープまたは休止状態にすると、復帰後 USB 対応機器が使用できない場合があります。その場合は、USB 対応機器を接続し直すか、パソコンを再起動してください。

□ USB Type-A接続の外部ディスプレイを使用するにあたって

- USB Type-A接続の外部ディスプレイを接続した場合、著作権保護機能に対応していないドライバーがインストールされることにより、一部の映像を再生するアプリケーションが動作しなくなることがあります。
これらのアプリケーションを使用される場合は、USB Type-A接続の外部ディスプレイの接続やドライバのインストールを行わないようにお願いします。

□ 取りはすす前に確認しよう

- 取りはすすときは、USB 対応機器をアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。
- USB フラッシュメモリやUSB 接続のハードディスクドライブなど、記憶装置のUSB 対応機器を取りはすす場合は、データを消失するおそれがあるため、必ずシステム上で使用停止の手順を行ってください。

10 SSDについて

操作にあたって

- パソコンを激しく揺らしたり、強い衝撃を与えると、故障の原因となる場合があります。
- SSDへのアクセス中は、パソコン本体を動かしたりしないでください。SSDが故障したり、データが消失するおそれがあります。
- SSDに保存しているデータや重要な文書などは、万が一故障が起こったり、変化／消失した場合に備えて、定期的にCD／DVD／ブルーレイディスクやUSBフラッシュメモリなどに保存しておいてください。記憶内容の変化／消失など、SSD、CD／DVD／ブルーレイディスク、USBフラッシュメモリなどに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 磁石、スピーカー、テレビ、磁気プレスレットなど磁気を発するものの近くに置かないでください。記憶内容が変化／消失するおそれがあります。
- パソコン本体を落とす、ぶつけるなど強い衝撃を与えないでください。

11 指紋認証／顔認証について

指紋認証の操作にあたって

指紋センサーは非常に高度な技術で作られておりますので、次の取扱注意事項を守ってご使用ください。特に指紋センサー表面の取り扱いには十分ご注意ください。

- 次のような取り扱いをすると故障したり、指紋が認証されない原因になります。
 - ・ 指紋センサー表面をつめなどの硬いものでこすったりひっかいたりする
 - ・ 指紋センサー表面を強く押す
 - ・ めれた手で指紋センサー表面を触る
指紋センサーの表面に水蒸気などをあてず、乾燥した状態に保ってください。
 - ・ 化粧品や薬品、砂や泥などの付いた手で指紋センサー表面を触る
砂などの小さい物でも、指紋センサーを傷つける場合があります。
 - ・ 指紋センサー表面にシールなどをはる
 - ・ 指紋センサー表面に鉛筆やボールペンなどで書く
 - ・ 指紋センサー表面を静電気を帯びた手や布などで触る
- 指紋センサーをご使用になるときは、次の点にご注意ください。
 - ・ 手が汚れている場合には手を洗い、完全に水分をふき取る
 - ・ 金属に手を触れるなどして、静電気を取り除く
特に空気が乾燥する冬場には注意してください。静電気は指紋センサーの故障原因になります。
 - ・ クリーナークロスなどの柔らかい布でセンサーの汚れをふき取る
このとき、洗剤は使用しないでください。
 - ・ 指と指紋センサーが横から見て平行になるように指を置く

- 指紋を登録する場合には、認識率向上のために次のような状態の指は避けてください。
 - ・ めれている
 - ・ けがをしている
 - ・ ふやけている
 - ・ 荒れている
 - ・ 汚れている指紋の間の汚れや異物を取り除いた状態で登録してください。
 - ・ 乾燥性の皮膚炎などにかかっている
- 認識率が下がったな、と思ったら次の点を確認してください。
 - ・ 指紋センサーの表面が汚れていないか確認する
汚れている場合は、クリーンークロスなどの柔らかい布で軽くふき取ってから使ってください。指紋センサー表面は強くこすらないでください。故障するおそれがあります。
 - ・ 指の状態を確認する
傷や手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態、指紋が磨耗した状態、極端に太った場合など、指紋の登録時と状態が異なると認識できない可能性があります。認識率が改善されない場合には、ほかの指での再登録をおすすめします。
 - ・ 指の置きかたに注意する
- その他
 - ・ 2本以上の指を登録することをおすすめします。うまく認識しにくい場合などは、登録しなおすか、ほかの指を登録してください。
 - ・ 指紋認証機能は、正しくお使いいただいた場合でも、個人差により指紋情報が少ないなどの理由で、登録・使用ができない場合があります。
 - ・ 指紋認証機能は、データやハードウェアの完全な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。

Windows パスワードの設定について

- 指紋認証または顔認証を使用するには、あらかじめWindows パスワードとPINの設定が必要です。Windows パスワードとPINの設定は、「サインイン オプション」で行います。

参照 ▶ Windows パスワードとPIN『活用編』

Windows パスワードがわからなくなった場合は、dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口に連絡してください。

指紋認証または顔認証のパスワード入力について

- 指紋認証または顔認証に関連するシステム環境や設定が変更された場合、起動時にパスワードの入力を求められることがあります。その場合は、キーボードから各パスワードを入力してください。

12 顔認証センサーについて

顔認証機能を使用するにあたって

- 顔認証センサーに保護シートが貼ってある場合には、顔認証機能を使用する前に、必ず保護シートをはがしてください。
- 顔認証センサーを使用する際は、Webカメラシャッターを開けてください。
- 顔認証センサーを太陽に直接向けないでください。
- 顔認証センサーのレンズ部分に触れたり、強く押しったりしないでください。認証に失敗しやすくなる原因となります。レンズ部分が汚れた場合は、クリーナークロスなどの柔らかい布でふいてください。
- 顔認証をするときは、顔認証センサーの正面に顔を向けてください。
- 顔認証のセットアップ時に、他者の顔がプレビュー画面に写り込まないようにしてください。
- 顔認証機能は室内での使用をおすすめします。室外では太陽光の影響により顔認証の登録や、顔認証によるWindowsのサインインなどに失敗することがあります。

13 TPM／Intel® PTTについて

TPMの操作にあたって

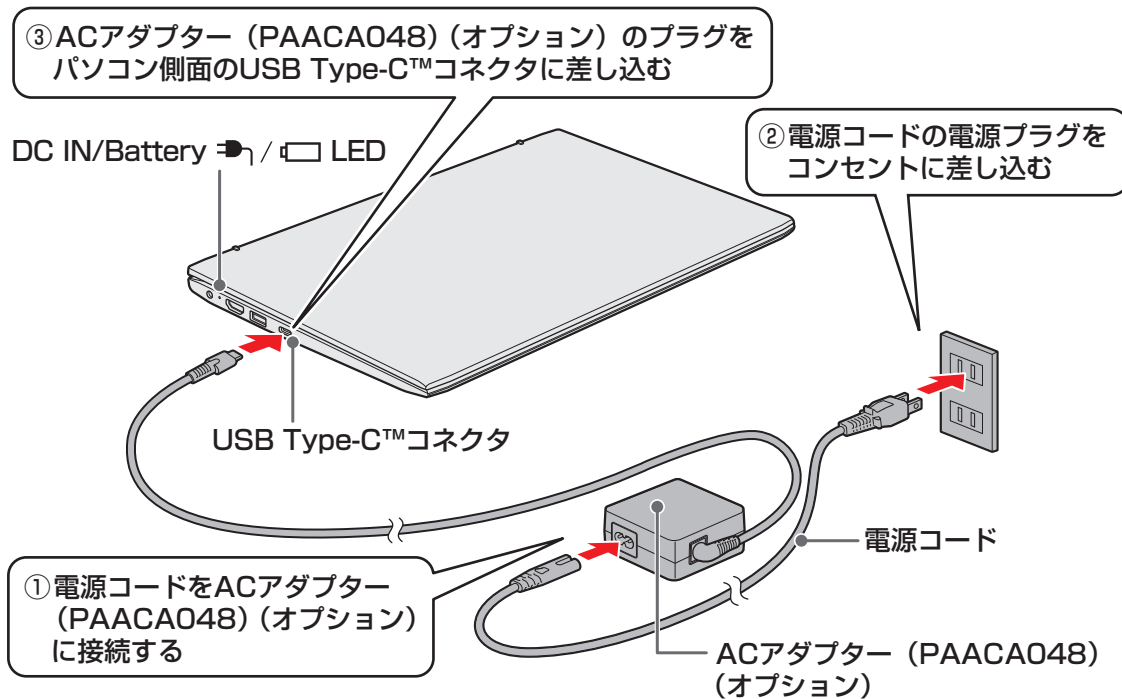
- 本製品を修理・保守に出した場合、本製品内のデータは保証いたしません。TPMを使用している場合に、本製品を保守・修理に出す際は、バックアップをとっておいてください。バックアップをとった記録メディアは、安全な場所に保管してください。データのバックアップに関しては、当社はいっさいの責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品を修理・保守に出した場合、搭載されているTPMに障害がなくてもメイン基板が交換される場合があります。
- TPMでは、最新のセキュリティ機能を提供しますが、データやハードウェアの完全な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。
- 管理者権限を持たないユーザーがBIOSセットアップのTPMに関する項目を操作できないように設定することをおすすめします。

Intel® PTTの操作にあたって

- 本製品を修理・保守に出した場合、本製品内のデータは保証いたしません。Intel® PTTを使用している場合に、本製品を保守・修理に出す際は、バックアップをとっておいてください。バックアップをとった記録メディアは、安全な場所に保管してください。データのバックアップに関しては、当社はいっさいの責任を負いかねますのでご了承ください。
- Intel® PTTでは、最新のセキュリティ機能を提供しますが、データやハードウェアの完全な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。

14 ACアダプター (PAACA048) (オプション) を使用する場合の接続手順

- ACアダプター (PAACA048) (オプション) を使用してパソコン本体を充電する場合は、次の図の①→②→③の順で行ってください。



- 本製品付属のACアダプターと、ACアダプター (PAACA048) (オプション) を両方接続しても、充電できるのはどちらか一方です。

記録メディアを使う前に、次の内容をよく読んでください。
搭載されている機能やアプリケーションは、ご購入のモデルにより異なります。

1 microSD メモリカードを使うにあたって

1 microSD メモリカードの操作にあたって

- microSD メモリカードにアクセス中は、電源を切ったり、microSD メモリカードを取り出したり、パソコン本体を動かしたりしないでください。データやmicroSD メモリカードが壊れるおそれがあります。
- microSD メモリカードは無理な力を加えず、静かに挿入してください。正しくセットされていない場合、パソコンの動作が不安定になったり、microSD メモリカードが壊れるおそれがあります。
- スリープ中は、microSD メモリカードを取り出さないでください。データが消失するおそれがあります。
- microSD メモリカードのコネクタ部分（金色の部分）には触れないでください。静電気で壊れるおそれがあります。
- microSD メモリカードを取り出す場合は、必ずシステム上で使用停止の手順を行ってください。データが消失したり、microSD メモリカードが壊れるおそれがあります。
- パソコン本体を持ち運ぶときは、必ずSD カードスロットからmicroSD メモリカードを取り出してください。SD カードスロットやmicroSD メモリカードが破損するおそれがあります。

2 microSD メモリカードのフォーマットについて

- 再フォーマットする場合は、microSD メモリカードを使用する機器（デジタルカメラやオーディオプレーヤーなど）で行ってください。
Windows 上（エクスプローラー）でmicroSD メモリカードのフォーマットを行わないでください。デジタルカメラやオーディオプレーヤーなどほかの機器で使用できなくなる場合があります。
- 再フォーマットを行うと、そのmicroSD メモリカードに保存されていた情報はすべて消去されます。一度使用したmicroSD メモリカードを再フォーマットする場合は注意してください。

3 microSD メモリカードを使う前に

- すべてのmicroSDメモリカードの動作を保証するものではありません。
- microSDメモリカードは、SDMIの取り決めに従って、デジタル音楽データの不正なコピーや再生を防ぐための著作権保護技術を搭載しています。
そのため、ほかのパソコンなどで取り込んだデータが著作権保護されている場合は、本製品でコピー、再生することはできません。SDMIとはSecure Digital Music Initiativeの略で、デジタル音楽データの著作権を守るための技術仕様を決めるための団体のことです。
- あなたが記録したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
- microSDメモリカードは、デジタル音楽データの不正なコピーや再生を防ぐSDMIに準拠したデータを取り扱うことができます。メモリの一部を管理データ領域として使用するため、使用できるメモリ容量は表示の容量より少なくなっています。

4 使用できる各メディアの容量

SDカードスロットで使用できる各メディアの最大容量は次のとおりです。

メモリカード	最大容量
microSDメモリカード	2GB
microSDHCメモリカード	32GB
microSDXCメモリカード	2TB

2 記録メディアの廃棄・譲渡について

記録メディア（microSDメモリカード、USBフラッシュメモリなど）を廃棄・譲渡する際には、書き込まれたデータが流出しないよう、適切な方法で消去することをおすすめします。

初期化、削除、消去などの操作などを行っても、データの復元ツールで再生できる場合がありますので、十分ご確認ください。

データ消去のための専用ソフトや、記録メディア専用のシュレッダーも販売されています。

瞬時電圧低下について

この装置は、一般社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

電波障害自主規制について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

FCC Information (FCC) のマークが本体裏面の型番と製造番号の箇所に表示されている場合は、FCC規格に対応しています。

「FCC information」について

This device complies with FCC RF exposure requirements

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING : *Only peripherals complying with the FCC class B limits can be attached to this equipment. Operation with non-compliant peripherals or peripherals not recommended by Dynabook is likely to result in interference to radio and TV reception. Shielded cables must be used between the external devices and the computer's Universal Serial Bus (USB 3.2 Gen1) port, USB Type-C™ port and HDMI® out port. Changes or modifications made to this equipment, not expressly approved by Dynabook or parties authorized by Dynabook could void the user's authority to operate the equipment..*

FCC conditions

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Contact

Address : Dynabook Americas, Inc.
5241 California Avenue, Suite 100
Irvine, California, USA, 92617

Telephone : (949) 583-3000

This information is only applicable for the countries/regions where it is required.

Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation

The radiated output power of the Wireless device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Wireless device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In the usual operating configuration, the distance between the antenna and the user should not be less than 20cm. Please refer to the computer user's manual for the details regarding antenna location.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website

www.hc-sc.gc.ca

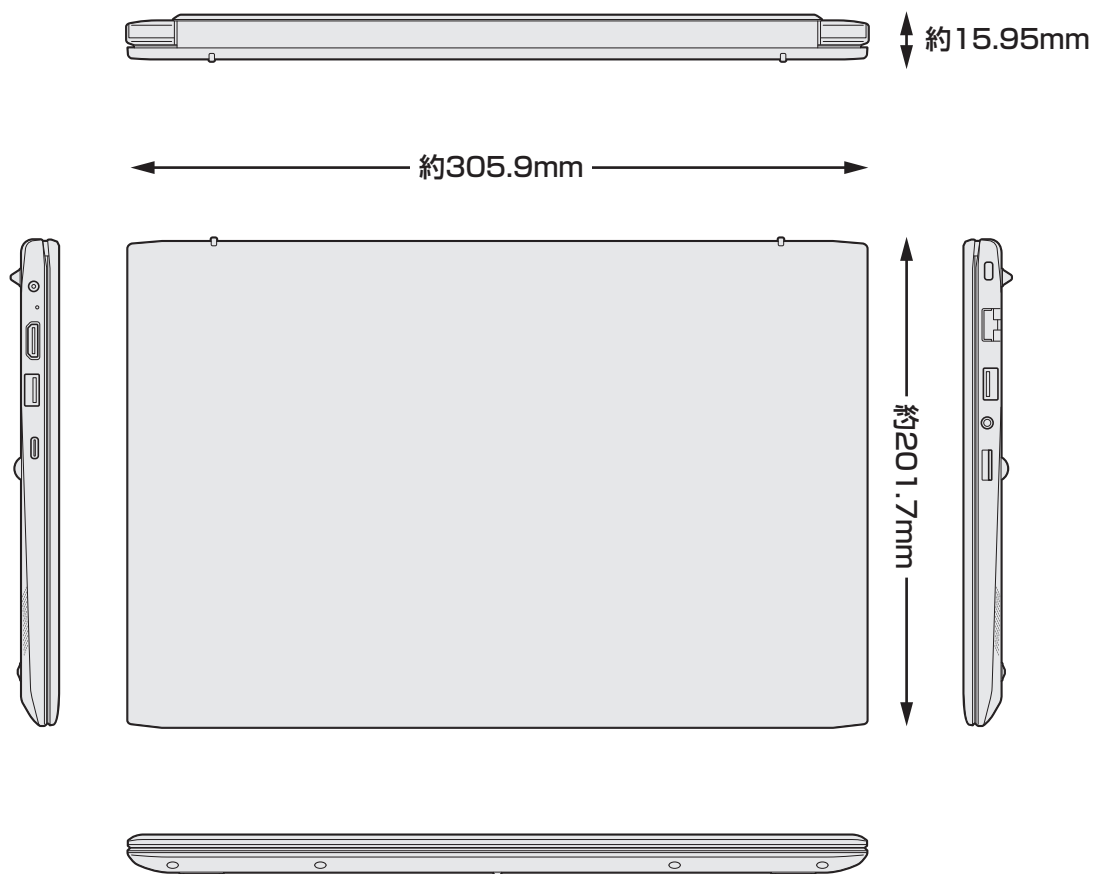
Above 6GHz, 3D Peak Antenna Gain tested within the host should be equal or greater than -2dBi. If the host antenna design is same type with measured peak antenna gain lower than -2dBi, then CBP (FCC) / EDT (EU) testing must be performed while the module is installed in the host.

4

外形寸法図

1 右側面にUSB Type-Aコネクタを1つ搭載しているモデル

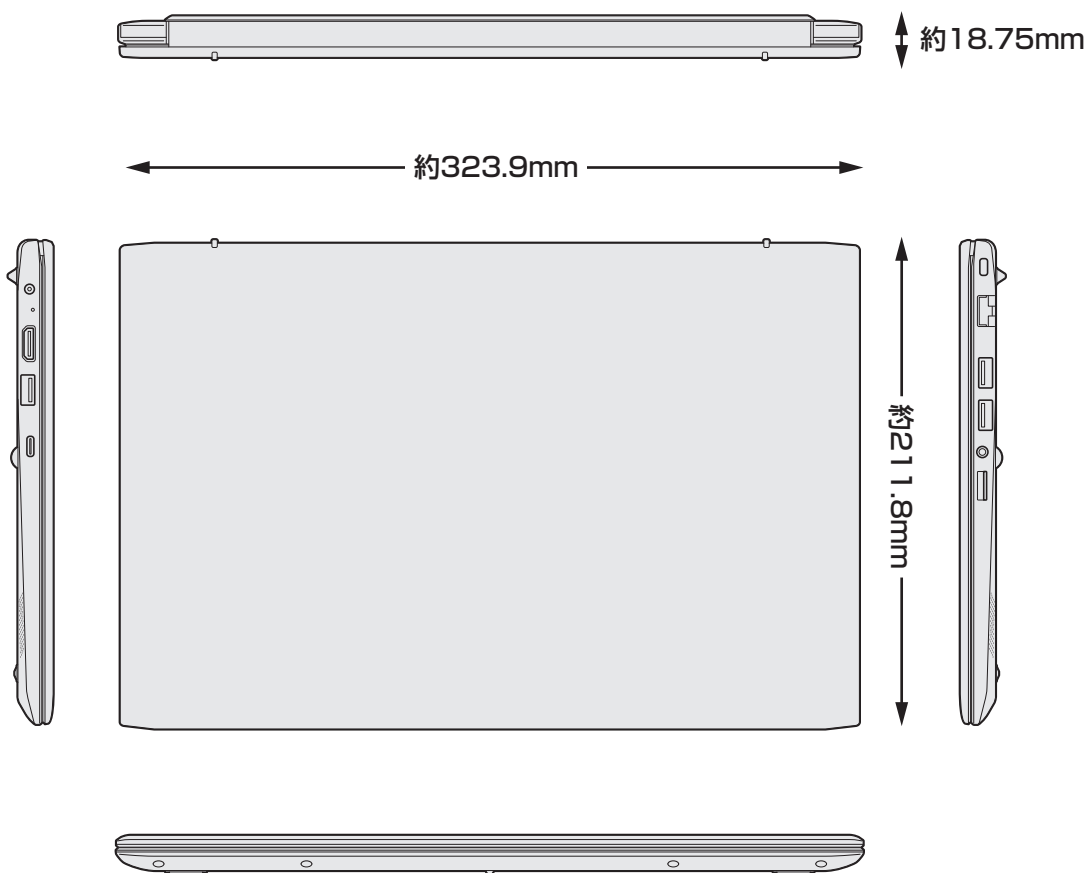
* 数値は突起部を含みません。



付
録

2 右側面にUSB Type-Aコネクタを2つ搭載しているモデル

* 数値は突起部を含みません。



パソコンのリカバリーを行う際は、次の説明をお読みになり、消去されるデータやアプリケーションをご確認のうえ、順番に作業を行ってください。 **参照** 各項目の詳細 [\[2章 \(37ページ\)\]](#)

1 リカバリーする前に、次の方法を実行してみる

チェック欄	説明
☒	ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する
☒	周辺機器（プリンターなど）をすべて取りはずす
☒	『準備／困ったときは編』を参照して、ほかのトラブル解消方法を探す
☒	「システムの復元」を実行して、パソコンを以前の状態に復元する

2 リカバリーする前にすること

チェック欄	説明
☒	① 準備するもの
☒	リカバリーの手順と本チェックシートを印刷したもの
☒	リカバリーメディア（*メディアからリカバリーする場合のみ） リカバリーDVD-ROM（*付属しているモデルのみ）
☒	② 必要なデータのバックアップをとる ● [ドキュメント]、[ピクチャ]、デスクトップ上などのデータ ● インターネットの「お気に入り」のデータ ● メール送受信データ、メールアドレス ● その他、本製品を購入後に作成したデータ（フォルダーやファイル）
☒	③ 指紋データをすべて削除する（*指紋センサー搭載モデルのみ）
☒	④ アプリケーションのセットアップ用のメディアを用意する ● 本製品を購入後にインストールしたアプリケーションのメディア
☒	⑤ 各種設定を
☒	確認する
☒	ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトの設定など
☒	インターネット、Windows サインイン時のアカウント名などの設定
☒	⑥ 無線通信機能がONであることを確認する

3 リカバリーの実行と、その後に行うこと

チェック欄	説明
☒	① リカバリーを行う（*リカバリー後はWindowsセットアップが必要）
☒	② ウイルスチェック／セキュリティ対策を行う
☒	③ ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトのパターンファイルを更新する （*ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトをインストール時のみ）、Windows Updateを行う
☒	④ 周辺機器（プリンターなど）を取り付けて、設定する
☒	⑤ メールを設定する
☒	⑥ アプリケーションのインストールや設定を行う
☒	⑦ バックアップをとったデータを復元する

