

Tablet

ワークスタイルを進化させる 先進性と機動力

新たなビジネスツールであるタブレット。

タッチやペンによる手書き入力といった先進の操作性に加え、最新のWindows®環境を片手で持てる携帯性も備えたこれからのビジネスシーンで活躍するデバイスです。

東芝のビジネスタブレットは、新方式の手書き入力や脱着可能なキーボード、独自アプリの搭載などで新しい価値を提供します。

先進性と機動力で、ビジネスマンのワークスタイルを進化させます。



※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windowsストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

機動力と瞬発力で差がつく、 世界最軽量*1タブレット。

世界最軽量*1約699g*2。この機動力が、
さまざまなワークスタイルにフィット。

12.5型 RT82

TZCSシンクライアント対応モデル ※搭載されている一部の機能が使用できないなど制限があります。詳しくはP.35でご確認ください。

高性能、省電力 P.25

最新OSを選択可能

プレインストールOS
Windows 10 Pro

選択可能OS
Windows 8.1 Pro Update
(Windows 10 Pro ダウングレード専用版)
※Windows 7 Professionalモデルは、Windows 8.1 Pro Update 64ビットのダウンロード版でご用意しています。詳細につきましては、弊社営業担当までご連絡ください。



省電力と高い処理性能を実現

- インテル® Core™ M-5Y71 vPro™ プロセッサ 選択可能
- インテル® Core™ M-5Y51 プロセッサ 選択可能
- インテル® Core™ M-5Y31 プロセッサ 選択可能
- インテル® Core™ M-5Y10c プロセッサ 選択可能



薄型・軽量・長時間駆動

世界最軽量 *1	軽さ 約 699g ~*2	薄さ 約 8.8mm	駆動時間 約 10時間 *3
--------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

*1:12.5型 Windows タブレットとして、2015年8月6日現在、当社調べ、Clear SuperView 液晶搭載モデルのみ。

さらなる節電をより簡単に P.25

TOSHIBA ecoユーティリティ

- ピークシフト ●ecoモード ●バッテリーライフサイクル

堅牢性

衝撃などから大切なデータを守る P.28

- マグネシウム合金ボディ

実証された堅牢性で安心を支える P.28

- ドイツの認証機関TÜVでの耐久テスト*4 ●高加速寿命試験「HALT」で経年変化を検証
HALT=Highly Accelerated Life Test

セキュリティ P.29

専用チップ&トリプルパスワードで安全を守る

- TPMセキュリティチップ ●BIOS、HDD*9、OSパスワード

インターフェース

右側面部



- ①マイク入力/ヘッドホン出力端子
- ②microSDカードスロット
- ③HDMI (micro) 出力端子
- ④microUSB2.0コネクタ
- ⑤音量ボタン
- ⑥電源スイッチ

※上記のコネクタ(LED、スイッチおよびマークアイコン)は最大構成を想定して装備されています。ご選択されたモデルによっては、機能のないものがあります。
*2:質量は、選択していただく構成によって異なります。 *3:JEITA(バッテリー動作時間測定法 (Ver2.0))による値。実際の動作時間は使用環境および設定などにより異なります。本製品にはバッテリーパックが内蔵されていますが、お客様自身で取りはずしや交換をしないでください。バッテリーパックが寿命などで交換が必要な場合は、弊社営業担当までご相談ください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料となります。 *4:無破損、無故障を保證するものではありません。これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能や耐浸水、耐加圧性能をお約束するものではありません。また、これらに対する修理対応は、無料修理ではありません。落下、浸水後はかならず点検・修理(有料)にお出しください。浸水・排水処理には、点検と修理(有料)が必要となります。 *5:カスタムメイドサービスで「電磁誘導方式デジタイザー」を選択した場合、付属されます。 *6:実際のデータ転送速度はネットワークの使用環境や無線状況などにより異なります。 *7:Bluetooth対応の周辺機器が必要です。 *8:オープン価格の製品は標準価格を定めておりません。 *9:SSD搭載モデルでは、SSDをHDDとして認識します。
※カスタムメイドサービスで選択いただくものによって、駆動時間、質量、外形寸法は異なります。



※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windowsストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

操作性 P.26

高精細で表示領域が広い、非光沢で映り込みが少なく見やすい

タッチ対応 12.5型 フルHD ノングレア液晶 (1,920×1,080ドット) 選択可能

タッチ対応、1,920×1,080ドットの高精細液晶を選択可能。ノングレア液晶なので画面への映り込みやギラツキが軽減され、屋内での照明や外出時の日差しの反射などに妨げられることなく、快適に作業できます。



自然な書き心地で手書き入力が可能

電磁誘導方式デジタイザー*5 選択可能

2,048段階の感圧センサーを搭載したデジタイザー*5や専用ペンで紙に素早くメモするような自然な書き心地を追求しました。

※画面にフィルムなどを貼った場合、従来の書き心地とは異なります。 ※筆圧に応じて文字の太さや色が変わる筆圧検知機能は、ソフトウェアに依存します。

- ①適度な抵抗感 特殊フィルムとペンで、紙に書く際の抵抗感を実現
- ②高速な追従性 ペン先の動きを高速スキャンし、画面表示の追従性を向上
- ③ペン先の表示位置 ペン先と画面表示との視差を低減
- ④筆圧応答 2,048段階の感圧センサーを内蔵。筆圧に応じて文字の太さや濃淡を思いどおりに表現。



さまざまなビジネスシーンに役立つオリジナルアプリ搭載 P.22

- 手書きノートアプリ (トゥルーノート)
- キャプチャアプリ TruCapture (トゥルーキャプチャ)
- ボイスレコーダーアプリ TruRecorder (トゥルーレコーダー)

ノイズの少ない高精細撮影が可能

高画質Webカメラ (有効画素数 前面:約200万画素 背面:約500万画素)

格段に高速なワイヤレス環境を実現*6

IEEE802.11a/b/g/n/ac

周辺機器とワイヤレスで接続できる

Bluetooth® Ver.4.0*7

高速データ通信を可能にするLTE通信モジュール

NTTドコモの高速データ通信サービス「docomo LTE」対応 選択可能

キーボードドック (バッテリー内蔵) オプション [型番:PAAPR023]オープン価格**
キーボードにセカンドバッテリーを内蔵し、駆動時間約20時間*8を実現。タブレットと接続すると高性能ウルトラブックとしてご利用いただけます。



詳しくはこちらへ

http://dynabook.com/pc/business/catalog/tablet_b/150806rt82/index_j.htm



Windows 10 を、 タブレットでも、ノートでも。

10.1型ボディにフルサイズキーボードを選択可能。
表示領域の広いWUXGA液晶。

10.1型 dynabook tab S60



※画面はハメコミ合成です。
※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windowsストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

高性能、省電力 P.25

最新OSを搭載

プレインストールOS
Windows 10 Pro



安定した処理能力を誇る先進CPU搭載

インテル® Atom™ x5-Z8300 プロセッサ

14nm微細化プロセスを採用した次世代インテル® Atom™ x5-Z8300 プロセッサを搭載。グラフィックス性能の飛躍的な進化により使い勝手を大幅に向上させます。



堅牢・低消費電力

32GBフラッシュメモリ / 64GBフラッシュメモリ **選択可能**

データ処理速度、堅牢性、省電力性能などにおいて優れたパフォーマンスを発揮するフラッシュメモリを搭載しています。

外出先での長時間業務も可能

タブレット単体で約7.0時間*1、フルサイズキーボードモデル選択時で約13.0時間*1のバッテリー駆動を実現

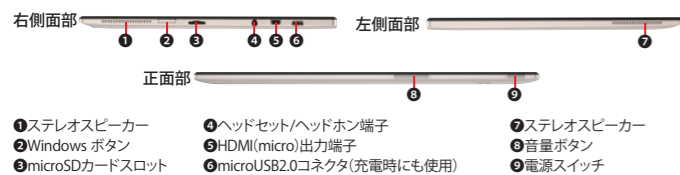
フルサイズキーボードモデルではタブレット側、キーボード側の両方にバッテリーを内蔵。キーボード側のバッテリーから先に消費されるため、PC作業後でも、安心してタブレット作業が行えます。

軽量・薄型ボディ

タブレット単体で軽さ約552g、薄さ約9.1mm

フルサイズキーボードモデル選択時で軽さ約1.094kg、薄さ約21.6mm

インターフェース



※上記のコネクタ、LED、スイッチおよびマーク(アイコン)は最大構成を想定して設置されています。ご選択されたモデルによっては、機能のないものがあります。
*1: JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver2.0) による値。実際の動作時間は使用環境および設定などにより異なります。本製品およびキーボードにはバッテリーパックが内蔵されていますが、お客様自身で取りはずしや交換をしないでください。バッテリーパックが寿命などで交換が必要な場合は、弊社営業担当までご相談ください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料となります。 *2: Bluetooth対応の周辺機器が必要です

操作性 P.26

画像も文字も見やすい高解像度ディスプレイ

タッチ対応 10.1型 WUXGA液晶 (1,920×1,200ドット)

タッチ対応のWUXGA (1,920×1,200ドット) 高精細・高輝度・広視野角液晶を搭載。写真、動画から文字まで美しく鮮やかに描き出します。



さまざまなビジネスシーンに役立つ

オリジナルアプリ搭載 P.22



干渉しにくいワイヤレス通信が可能

IEEE802.11a/b/g/n

周辺機器とワイヤレスで接続できる

Bluetooth® Ver.4.0*2

快適なタイピングにこだわった、フルサイズキーボードモデル **選択可能**

キーボードは、フルサイズの19mmのキーピッチと1.2mmのキーストロークでタイピングのしやすさにこだわりました。クリックパッドも搭載し、ノートPCのような快適な入力を可能にしました。また、専用コネクタで安定した接続を実現しながら、取りはずしやすさも維持。接続に負荷のかかるヒンジ部の2本の角(つ)には強度の高い部材を採用し、耐久性も配慮しました。



キーボードドック(バッテリー内蔵) **選択可能**

フルサイズのUSBコネクタを2基搭載。
マウスやUSBメモリもそのまま使えます。



知的感性を刺激するペンタブレット。

「手書き」がビジネスをパワーアップ。
見やすく、書きやすい10.1型ペンタブレット。

片手で持てる薄型・軽量ボディ。
自然な手書き入力を追求した8.0型ペンタブレット。

10.1型 dynabook tab S80



※画面はハメコミ合成です。

8.0型 dynabook tab S68



※画面はハメコミ合成です。

高性能、省電力 P.25

OS

プレインストールOS

**Windows 8.1
Pro Update**



低消費電力CPU

インテル® Atom™ Z3735F プロセッサ



軽量・薄型ボディ、長時間駆動

S80	軽さ約565g、薄さ約9.1mm、駆動時間約7.0時間*1
S68	軽さ約395g、薄さ約9.6mm、駆動時間約7.5時間*1

手書き入力

紙のノートや手帳のように、すらすら書ける「アクティブ静電結合方式」を採用

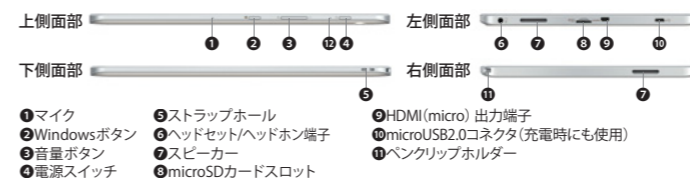
位置ズレの少なさ、筆跡表示の速さ、適度な摩擦感、線の太さや濃淡が表現できるので、紙のノートのように、すらすらと思いのままに書くことができます。

- ペン先位置精度が向上し、細部まで思いどおりに書ける
ペンの傾きが大きくなっても位置ズレが少なく、また、筆跡表示の高速化により走り書きもスムーズに行え、小さい文字もしっかり書けます。
- 2,048段階の筆圧検知機能で、リアルな手書き感覚を再現
ペンの筆圧応答精度が向上し、筆圧に応じて線の太さや濃淡を微妙に変えることも可能。表情豊かな文字や線を書くことができます。 ※筆圧に応じて文字の太さが変わる筆圧検知機能は、ソフトウェアに依存します。

- 摩擦抵抗を最適化し、自然な書き心地を獲得
表面フィルムとペン先素材の摩擦抵抗を最適化。紙にペンで書いたときのような適度な摩擦感を、タブレット上で実現しました。 ※画面にフィルムなどを貼った場合、従来の書き心地とは異なります。
- 「パームリジェクション」を搭載
画面に手をつけてもペン先のみを検知して文字が書けるので、余計な書き込みを防止できます。

【専用デジタルペーン】

S80 インターフェース



*1: JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver2.0) による値。実際の駆動時間は使用環境および設定などにより異なります。本製品にはバッテリーパックが内蔵されています。お客様自身でバッテリーパックの交換はできません。バッテリーパックが寿命などで交換が必要な場合は、弊社営業担当までご相談ください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料となります。 *2: カスタムメイドサービスで選択可能。

【S80の磁石内蔵に関するご注意】

●本体の一部には磁石が内蔵されていますので、心臓ペースメーカーには近づけないでください。磁気によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。 ●磁気カードなどを利用した記憶媒体を近づけないでください。記憶内容が変化/消失するおそれがあります。



詳しくはこちらへ



http://dynabook.com/pc/business/catalog/tablet_b/150806s60/index_j.htm

S80 詳しくはこちらへ



http://dynabook.com/pc/catalog/tablet_b/141211s80/index_j.htm

S68 詳しくはこちらへ



http://dynabook.com/pc/catalog/tablet_b/141211s68/index_j.htm

dynabookにいきるチカラ

省電力や省資源を重視した環境性能。
誰もが使いやすいと感じられる操作性。
堅牢な設計から生まれる信頼性。
30年間で培った技術とノウハウ、
そして細部にいたるまで妥協のない姿勢。
これが、dynabookにいきるチカラの源です。



dynabookでいきるチカラ

ビジネス環境はめまぐるしく変化し、多くの課題を抱えています。
ハードウェアとしての高性能や信頼性をベースに
PCメーカーならではのソリューションやサービスを提供します。
dynabookでいきるチカラが、お客様の課題を解決し、
さらなる生産性向上に貢献します。



1 dynabookにいきるチカラ 省電力

高性能かつ省エネ性能に優れた最新CPUやSSD*1の搭載、
オフィスの節電をサポートする省電力ユーティリティなどにより、TCO削減に貢献します。

■標準搭載モデル
■カスタムメイドサービスで選択可能モデル

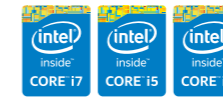
省エネ性能と高性能を両立

省電力と高い処理性能を実現。

第5世代 インテル® Core™ プロセッサファミリー

R63 | B65 | B35 | B37

最新の14nmプロセス技術の採用により、高速処理と低消費電力を両立させ、優れた省エネ性能を実現する第5世代インテル® Core™ プロセッサファミリー搭載モデルをラインアップ。消費電力を削減することで、バッテリー駆動の長時間化に貢献します。



■PC本体の最大消費電力比較*2

Core™ i5-4310M搭載のB554 65W
Core™ i5-5200U搭載のB65 45W

さらに強化されたvPro™ 搭載。

第5世代 インテル® Core™ vPro™ プロセッサファミリー

R64 | B75

第5世代インテル® Core™ テクノロジーによる高速処理と低消費電力の両立に加え、システム保護とセキュリティがさらに強化された高性能vPro™ プロセッサを搭載。ユーザーに負担をかけることなく、さまざまなリスクからデータやデバイスを守れます。



省電力・高速起動・軽量を実現。

高速SSD*1

R82 | R63 | R64 | R734 | B75 | B65 | B35 | B654 | B554 | B454 | W5754 | R182

SSDは消費電力が少なく軽量化にも貢献し、書き込み速度、読み出し速度の高速化を実現します。また、耐衝撃性や省電力にも優れ、モバイルでの機動性を高めます。

■HDDに比べて、約1/10の低消費電力を実現



■SSDとHDDのストレージ性能比較



*Crystal Disk Markによるベンチマークテスト結果。
シーケンシャルリードについて、当社における同一環境下での検証値です(Windows 7 Professional 64ビットで測定)。測定時のシステム構成や条件の違いにより、実際の性能は本評価と異なる場合があります。

光学ドライブの電源を自動オフ。

ODD Auto Power off

R734 | B654 | B554 | B454 | W5754

ディスクトレイにメディアが入っておらず、トレイがクローズされている状態で1分間経過すると、自動的にドライブの電源をオフにする機能です。これにより無駄な電力消費を抑えます。

省電力ユーティリティ

節電への貢献を総合的にサポート。

TOSHIBA ecoユーティリティ

R82 | R63 | R64 | R734 | B75 | B65 | B35 | B37 | B654 | B554 | B454 | W5754 | R182

●ecoモード

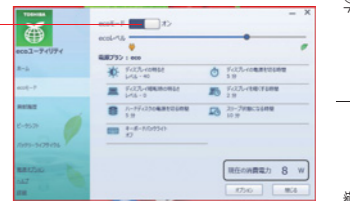
「節電(eco)ボタン」*4を押すだけで、最適化されたecoモードに一発切り替え。液晶の明るさやスリープ状態になるまでの時間など、めんどろな省電力設定をする必要はありません。さらに、「貢献履歴」では、エコへの貢献度がスコアで示されるので、楽しみながら節電できます。

■設定画面

ボタンをスライドすることで最適化されたecoモードに切り替えられます。

ecoモード オン

オン/オフスライドボタン

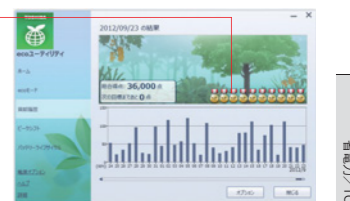


■貢献履歴

節電への貢献度をポイント化して表示。得点には目標が設定されており、得点を貯めるほど緑豊かなイメージに変わります。



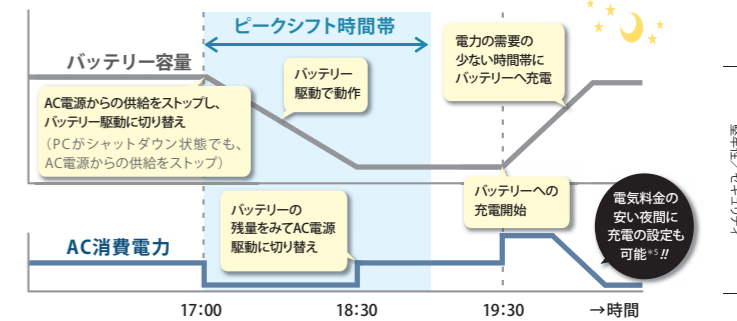
一定の総合得点に達するとメダルが追加されます。



●ピークシフト

東芝PCのピークシフト機能は、電力需要のピーク時間帯に入ると、AC電源からの供給を止め、電力需要の少ない時間帯に蓄えたバッテリーを電源として動作させる、電源管理機能です。たとえば、電力需要の高い昼間はバッテリー駆動にし、比較的電力需要の低い夜間にバッテリーの充電を行うことで電力を効率的に活用し、電力需要の平準化に貢献します。

■本機能によるAC電源駆動/バッテリー駆動の切り替えイメージ



*上図は、ピークシフトについての概念を説明したものであり、実際のピークシフト有効時間については、本体に装着されているバッテリーパックの種類や残量により変化します。*バッテリーパックは消耗品です。バッテリーの放電電圧を一定期間戻すため、バッテリーの使用サイクルが進みますので、バッテリーの買い替え時期が早まります。

●バッテリーライフサイクル

バッテリーの充電容量を抑えてバッテリーの寿命をのばす*6
「eco充電モード」のオン/オフ切り替えが可能なソフトウェアです。



*1:SSDはソリッドステートドライブ(Solid State Drive)の略称であり、フラッシュメモリを記録媒体とするドライブです。*2:インテル® Core™ i5-4310M搭載のB554とインテル® Core™ i5-5200U搭載のB65との最大消費電力の比較。本製品に使われているプロセッサ(CPU)の処理能力は、お客様の本製品の使用状況によって異なります。詳しくはhttp://dynabook.com/pc/catalog/register.htmをご覧ください。*3:カスタムメイドサービスで500GB HDDから128GB SSDに仕様を変更した場合の標準価格。詳細はP.60への「ラインナップ」をご覧ください。*4:「節電(eco)ボタン」がないモデルは、アプリケーション上で簡単に切り替えられます。*5:各電力会社と夜間料金契約をしている場合、ご契約内容により料金は異なります。PCの使用環境により、充電時の電力量が異なります。*6:バッテリー容量が初期の50%まで劣化したときをバッテリー劣化寿命と定義。容量が減るとバッテリー駆動時間は短くなり、充電する頻度も増えます。

詳しくはこちらへ

http://dynabook.com/pc/business/catalog/satellite/1508cmn/power_saving.htm



2 dynabookにいきるチカラ 操作性

オフィスでもモバイルでも快適な使い心地、さまざまな周辺機器との接続のしやすさ、高速ネットワークへの対応などで業務生産性の向上をサポートします。

快適に使える入力装置

Windows 10 の操作がスムーズ。

タッチ入力対応モデルをラインアップ

R82 R63 R64 RT82 S60

Windows 10 を指先でなめらかに操作できる、タッチ入力対応の液晶搭載モデルを選択可能です。



数字入力が快適。

フルサイズテンキー

B75 B65 B35 B37 B654 B554 B454 W5754

数字入力が快適なフルサイズのテンキーと、打鍵時のたわみが少なく確実な打鍵感が得られるキーボードにより、軽快なタイピングを実現します。



スムーズなポインティング操作が可能。

アキュポイント*1

R82 R63 R64 R734 W5754

キーボード上のホームポジションに指を置いたままでもスムーズにポインティング操作ができるアキュポイントも選べ、ジェスチャーコントロール付きタッチパッドとのデュアルポイントを実現します。



暗い場所でも迷わずキー操作。

バックライトキーボード*1

R82 R63 R64 R734 W5754

暗い場所でもキーボードの文字が見やすいバックライトキーボード。プレゼン中の会議室などでも迷わずキー操作が行えます。



確実な打鍵感・快適なフィット感。

こだわりのキーボード

R82 R63 R64 R734

スリムな筐体に1.5mm (R734は1.6mm) のキーストロークを確保し、確実な打鍵感が得られます。さらに、キートップの中央に0.2mmのくぼみを設けることで、指の掛かりもよくなり、快適なタイピングを実現します。



自然な書き心地で手書き入力が可能。

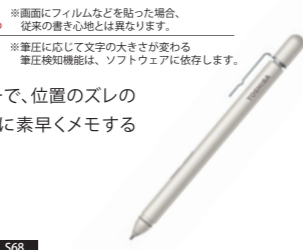
ペン入力対応モデルをラインアップ

2,048段階の感圧センサーを搭載したデジタイザーで、位置のスレの少なさ、筆跡表示の速さ、適度な摩擦感を実現。紙に素早くメモするように自然な書き心地を追求しました。

● 電磁誘導方式デジタイザー R82 RT82

● アクティブ静電結合方式デジタイザー S80 S68

▲写真は アクティブ静電結合方式デジタイザーです。



*1: R63とR734は、カスタムメイドサービスで「デュアルポイント」を選択した場合、「アキュポイント」と「バックライトキーボード」が搭載されます。 *2: 4K対応テレビに、市販のハイスピードHDMIケーブルを使用して接続することで、4K出力が可能です。 *3: 実際のデータ転送速度はネットワークの使用環境や無線状況などにより異なります。 *4: Bluetooth対応の周辺機器が必要です。 *5: オープン価格の製品は標準価格を定めておりません。

3 dynabookにいきるチカラ 信頼性

東芝が長年にわたり磨き上げた技術とノウハウで、設計段階から妥協のないものづくりを追求し、ビジネスノートPCにふさわしい信頼性を実現しています。

高度な設計品質

設計段階から、製造プロセスや使用環境までを視野に入れ品質向上に配慮。

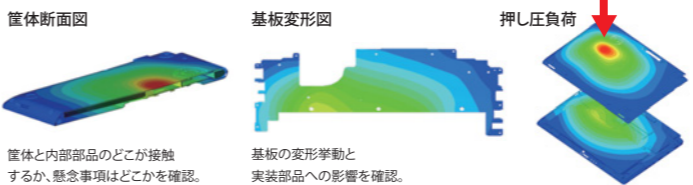
いかなるときも信頼に応える製品をお届けするために、東芝は、想定されるさまざまなリスクを見据え、設計段階から妥協のないものづくりに取り組んでいます。

● システム基板を可能な限りシンプルに構成。

これまで東芝が培ってきた高密度配線・実装技術を駆使して設計段階からシステム基板の多層配線化を推し進めた結果、必要な回路のほとんどを1枚の基板に収めることが可能に。このシンプルな構成により基板間の接合部分を大幅に減らせるため、ノートPCの製造現場では組み立て作業が飛躍的に効率化し、製造段階での品質向上にも一役買っています。

● 設計段階からシミュレーションを活用し、物理的な負荷の影響を確認。

東芝では、製品設計の段階からシミュレーション技術を活用することで、設計効率の改善を図り、高品質の確保に向けて取り組んでいます。押し圧シミュレーションでは片手でPCを持ち上げたときなどに、指で筐体を押すことによって生じる物理的な負荷が、実装部品に対してどのように影響するのか、それを高精度のシミュレーションによって確認します。筐体の変形して内部の実装部品と接触するリスクや、基板の変形によって実装部品が受ける影響の大きさを評価。それをもとに筐体の補強や基板の支持方法の改善などを行います。



● 製造プロセスをさらに改善。

東芝では、システム基板にメモリモジュールを装着する、システム基板を持ち上げるなど、作業手順の中で断線や接触不良の原因となりうる箇所をきめ細かく洗い出して、製造プロセスの改善を実施。それらを徹底させることにより、さらなる品質向上に努めています。

● 基幹部品は、システム基板のネジ穴周辺に配置しない。

ネジ穴から基板に伝わる振動なども不良発生の一因となるため、ネジ穴周辺の部品配置にも配慮しています。特に、基板のネジ穴に関しては、ゆがみや衝撃に対するストレスに考慮した解析を行い、基板や基板部品への悪影響を回避する設計となっています。



● 強度はそのまま、使用ネジ量を削減。

東芝では、可能な限りネジを使わずに、必要な強度を保てるネジ以外の固定方法を採用する一方で、より強度の必要な部分ではネジを増やすなど柔軟に発想。これによって使用するネジの量を削減し、リサイクルへの配慮も行っています。

● 部品点数の改善で、さらに堅牢性向上。

部品そのものの数や、接合部の削減など構造の見直しを図り、障害発生リスクを抑制。堅牢性のさらなる向上を目指しています。

● 緩みの防止に配慮し、ボディ内部のネジは、粘着剤で緩みを防止。

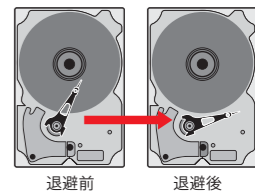
ボディ内部の各種パーツを固定するネジは、粘着剤を塗布することによって、故障の原因となるネジの緩みが起きないようにしています。

衝撃などから大切なデータを守るための技術・機能を開発。

● 東芝HDDプロテクション

3D加速度センサーでPCの不安定な動きをキャッチし、HDDの磁気ヘッドを退避させて、不慮の衝撃などによるクラッシュを未然に防止します。

* SSD搭載モデルには、東芝HDDプロテクションは搭載していません。



● HDD/SSDのプロテクト

PCのボディへの衝撃が直接HDD/SSDに伝わらないように、衝撃吸収力の高い素材によるフローティング構造を採用しています。

● 応力分散構造

ハードディスクカバーの内側をリブ構造にし、HDDへのダメージをやわらげています。

● トレイの飛び出しを防ぐドライブ自動ロック

バッテリー駆動時に振動を検知すると、光学ドライブのイジェクトボタンが自動的にロックします。

海外の生産拠点でも高品質な製品づくりを実践

東芝PCのグローバル生産拠点 「東芝情報機器杭州社」

主にビジネスPC (法人向け) の生産拠点として2002年6月に設立された東芝情報機器杭州社は、創業以来『Made by Toshiba, Power by Hangzhou (杭州)』をキャッチフレーズに、世界水準のデザイン、機能、品質を目標に、日々東芝らしさを追求。東芝PCの歴史の中で培われた設計力、および生産技術力を生かし、グローバル競争力のある高付加価値、高品質な製品の提供を目指しています。

一般社団法人日本能率協会主催の2013年度 「GOOD FACTORY賞」において 「ものづくりプロセス革新賞」を受賞。

多品種の製品を短納期で供給するフレキシブルな生産体制構築、高品質・高付加価値製品を創出する設計と製造の密接な連携、積極的な人材育成等の先進的な生産プロセス革新と工場マネジメントへの取り組みが高く評価され、「ものづくりプロセス革新賞」を受賞しました。



* 「GOOD FACTORY賞」は、国内外を問わず各地域で工場の生産性向上、品質向上をはじめさまざまな体質革新活動への取り組みを、そのプロセスや成功要因、現場の知恵、働く方々の意識改革、社会的貢献などで評価し、その成果を日本製造業の範として顕彰するものです。

品質・環境の国際規格を取得

東芝情報機器杭州社では、品質の国際規格ISO9001、環境の国際規格ISO14001を取得しています。

6 dynabookにいきるチカラ あんしんサポート

お客様がPCを長く安心してお使いいただけるように、各種保証サービスのラインアップ、国内のみならず海外でも充実したサポート体制の構築などを推進しています。

東芝PCサポート・サービス

ビジネスノートPCだからこそ万全の備え。
あんしん保証

製品のご購入から3年間、修理時の部品交換（ユニットあるいはユニット部品）を無料で対応する3年パーツ保証（部品保証）や、1年保証、3年保証をご用意しております。

※消耗品（バッテリーパック）の交換など、保証期間内でも有料となる場合があります。
詳細につきましては3年パーツ保証「無料修理規定」、または、保証書「無料修理規定」をご覧ください。

東芝PCのサービス・サポートセンタを集約。導入から運用、撤去・更新までのPCライフサイクルをワンストップでサポートします。

PCのライフサイクルにかかわる、さまざまなサービス・サポートセンタを同一建屋内に集約した「東芝PC総合サポートセンタ」。当センタでは、PCメーカーとしてのノウハウと強みを活かし、ワンストップかつ迅速なサービス・サポートを提供しています。



	1年目	2年目	3年目	4年目
1年保証	<ul style="list-style-type: none"> 引き取り修理 部品保証 海外保証(制限付) 	有料修理		
3年パーツ保証	<ul style="list-style-type: none"> 引き取り修理 部品保証 海外保証(制限付) 	有料修理	部品保証3年	有料修理
3年保証	<ul style="list-style-type: none"> 引き取り修理 部品保証 海外保証(制限付) 	有料修理	3年	有料修理

詳しくはこちらへ

<http://dynabook.com/pc/business/service/anshin.htm>



万が一の故障などにも安心な、修理・サポートダイヤル。
東芝PC修理サービス

東芝PC、サーバー、各社プリンタ等、IT関連機器に関する修理、HDD等のデータ復旧、ネットワーク関連設備、各種オフィスセキュリティのサポートも承ります。

0120-335-660 (フリーダイヤル)

受付時間 ▶ 9:00～17:30 (土曜・日曜・祝日・年末年始・弊社休業日を除く)
フリーダイヤルが利用できない場合は、03-5144-3816(有料)もご利用いただけます。FAXは0120-666-782(フリーダイヤル)です。
電話番号はお間違えのないよう、お確かめのうえおかけください。

- 音声ガイダンスに従ってお進みください
- *0: Windows OSの移行サービスに関するお問い合わせ
 - *1: 出張修理のご用命(オンサイト修理の依頼)
 - *2: 引き取り修理のご用命(ピックアップ修理、送付バック修理の依頼)
 - *4: 修理以外のサービスサポートに関するお問い合わせ
 - *5: Office 365 導入支援サービスに関するお問い合わせ
 - *9: 上記以外のお問い合わせの場合

あんしん保証をさらにバージョンアップしたいお客様は、P.33のバージョンアップサポートメニューをご覧ください。

詳しくはこちらへ

<http://www.toshiba-tie.co.jp/support/repair/index.html>



インターネットで幅広く情報提供。
dynabook.com 企業向けサービス & サポート情報

東芝のウェブサイトdynabook.comでは、ビジネスノートPCに関するさまざまな情報を提供しています。新製品のご紹介から、製品づくりにおけるコンセプトや品質、機能の解説、各種ビジネスPCやPC周辺機器のカタログ、お問い合わせの多いQ&A、各種モジュールのダウンロード情報などもそろっております。

詳しくはこちらへ

http://dynabook.com/pc/business/service/index_j.htm



海外からも日本語・英語で安心、世界36地域で対応。
海外保証(制限付)・ILW(International Limited Warranty)

印度でも相談無料

海外で東芝ノートPC(日本国内で購入された海外保証(制限付)・ILW対象機種)が故障したとき、日本語で相談をお受けし、修理サービスを提供できる東芝の海外保守サポートです。

日本国内で購入された対象PCを海外でご使用になる場合、保証期間中に所定の地域で、日本への引き取り修理サービス、または中国での現地修理サービスをご利用いただけます。

●世界36地域で対応いたします。海外保証対象地域 2015年8月現在

カナダ、アメリカ、アイスランド、アイルランド、イギリス、イタリア、オーストラリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スウェーデン、スペイン、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、ベルギー、ポルトガル、モナコ、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク、南アフリカ、オーストラリア、ニュージーランド、アラブ首長国連邦、韓国、シンガポール、タイ、フィリピン、マレーシア、中国、台湾、香港 ※奉州等を除く

●日本語での相談窓口 ILW Support Center

TEL: 81-43-303-1062 (通話料お客様負担)

受付時間(日本時間) ▶ 10:00～19:00 (日曜・祝日・当社指定の休日を除く)
海外で日本モデルのノートPCをご使用のお客様に、日本語で修理に関するご相談をお受けします。

●ホームページから修理のお申し込み

http://dynabook.com/assistpc/ilw/index_j.htm

保証期間が切れても安心な「有料修理サポート」(一部地域を除く)

ご注意: サービスの形態・制限事項・注意事項やILW対象地域の詳細などにつきましては製品に付属されている冊子やWebサイトでご確認ください。

詳しくはこちらへ

<http://dynabook.com/assistpc/ilw/>



dynabookでいきるチカラ

アウトソーシング ソリューション

お客様のPC導入や運用にかかる負荷の軽減、面倒なデータ移行など、さまざまな課題解決ニーズに対応するアウトソーシングソリューションをご用意しています。

導入支援

お客様のディスクイメージ、付属備品管理等を一括して行い、PC導入にかかる業務負荷軽減に貢献します。キittingサービス

キittingサービスは、お客様の仕様で作成または、ご提供いただいたWindows® マスタイメージに基づくディスクイメージの事前展開・付属品管理等を一括して行い、PCの導入作業にかかる煩雑な業務負荷の軽減に貢献します。

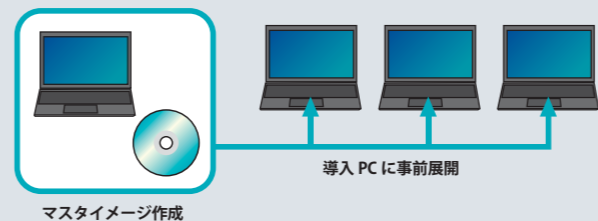
主な特徴

- マスタ作成後の個別設定は、ツールによる自動設定を行うことで品質を向上
- お客様と回線を接続することで、ユーザードメインに参加しながらの個別設定が可能
- 検証エリアでクローニングの事前検証および確認作業などの準備を実施
- 製品情報と設定情報のひも付けデータを把握・提供
- 高度なセキュリティ設備を配備し、情報漏えい防止を徹底

独自仕様のマスタイメージ作成を代行。

カスタムイメージ展開サービス

PCメーカーである株式会社東芝および、東芝情報機器株式会社は、お客様の指定したカスタムイメージをあらかじめ作成し、導入PCに事前展開して、出荷することもできます。



●Androidのキitting

AndroidではWindows®と異なり、ディスクイメージの複製ができません。また、タブレットでは細かい入力も難しく、効率化が困難でした。こうした課題を、「東芝サービスプラス」を使ったローカルキittingで解決します。

個別設定項目のバーコード化によりキーボード入力を削減

- 1 ユーザーからいただいたシートの情報でキittingに使用する情報だけを抽出し、CSVファイルに保存する。
- 2 CSVファイルから取り出したデータを、ひな型の設定シートに自動的に埋め込む (Java およびスクリプトにより実現)。
- 3 生成されたマクロをシートに埋め込み、実行することで、キittingデータを自動生成。

●自動化による高品質、短納期を実現

キitting作業の大半は、独自開発により特許を取得した自動化ツールで行います。自動化ツールはデバイスごとに設定項目を指定でき、そのまま自動で設定することでヒューマンエラーを防止。作業スピードが速く、さらに作業チェックシートによる人的確認で二重のチェックを行っているため、高い品質のキittingサービスを実現しています。また、ニーズが増えているタブレット端末には、最終確認のため検査ツールを導入し、より一層の品質向上を実現しています。

詳しくはこちらへ

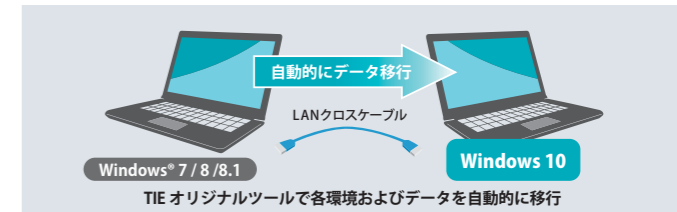
<http://www.toshiba-tie.co.jp/solution/kitting/index.html>



Windows 10 移行サービス

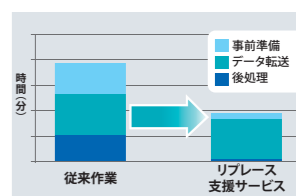
既存PCから新規導入PCへのデータ移行も短時間でできます。
Windows 10 リプレース支援サービス

一般的に、新しいPC環境への移行プロセスには多くの手間や時間、さらにネットワークへの負荷がかかるなど、業務停滞を招く心配がありました。東芝はPCメーカーとしての独自ノウハウで、この課題を解決しました。



●複雑で手間のかかる作業の自動化で、確実にリプレースを実現。

Microsoft標準ツールと当社独自ツールにより、サーバーやストレージを介さず、新旧のPCを直接LANケーブルで接続しデータを転送するという方法で、すばやくPC環境の移行を完了させることができます。その際、ファイアウォールの停止やIPアドレスの変更・復元など、知識が必要で手間のかかる作業をほぼ自動化し、ミスのない確実なリプレースを実現します。一般的なプロセスと比べて、時間の短縮が可能です。



※データ転送時間はハードウェア環境により異なります。

詳しくはこちらへ

http://www.toshiba-tie.co.jp/solution/win10_migration/replace.html

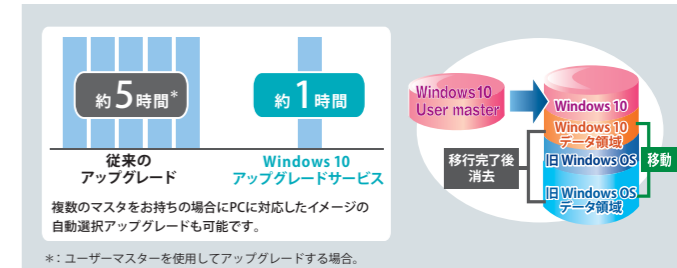


データはそのまま
Windows 10 環境に短時間で移行します。
Windows 10 アップグレードサービス

一般的に、OSをアップグレードする場合には作業完了までに1台あたり5時間程度かかり、アップグレード後に万が一不具合が生じても、通常はふたたび元のOSに戻すことができません。東芝は独自開発ツールで、この課題も解決しました。

●データバックアップや環境再構築の手間をなくして時間短縮。

Microsoft標準ツールと当社独自ツールにより、PCのWindows®7/Windows 8/Windows 8.1領域をバックアップしたうえでWindows 10ユーザーマスターを組み込み、アップグレードを実行します。事前にユーザーデータ等のバックアップを行わなくても、各種設定やデータの移行を安全に行うことができ、PC環境の再構築の手間もかかりません。また、新しいPC環境で不具合が生じた場合には、元のOS、環境に戻すことも可能です。



*: ユーザーマスターを使用してアップグレードする場合。

詳しくはこちらへ

http://www.toshiba-tie.co.jp/solution/win10_migration/upgrade.html

