

TOSHIBA

DynaBook

ノートPC世界シェアNo.1*の東芝

* 出典：IDC, Worldwide Quarterly PC Tracker, 2002年1月～3月期

モバイルIntel® Celeron® プロセッサ
1.13GHz

ノートPC
(エントリーノートPC)

15型

XGA TFTカラー液晶



NEW

ここが楽しいPCへの入口だ。

E

Note PC E5/511CME
Entry

本カタログの掲載商品の価格には、消費税、配送費、設置調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

型番・ハードウェア仕様	
モデル名 / 型番	E5 / 511CMEモデル PAE5511CME
プロセッサ	モバイルIntel® Celeron® プロセッサ 1.13GHz
チップセット	Intel® 830MG チップセット
キャッシュメモリ	32KB 1次キャッシュ、CPUIC内蔵 / 256KB 2次キャッシュ、CPUIC内蔵
BIOS ROM	512KB フラッシュROM / ACPI 1.0b
メモリ	標準 / 最大 256MB / 1GB * 1 (1GB PC133対応、SDRAM)
ディスプレイ	15型 TFTカラー液晶 (1) 最大1,600 x 1,200ドット / 1,677万色
表示機能	ビデオRAM 最大32MB (メインメモリの一部を使用) グラフィックアクセラレータ Intel® 830MG チップセット内蔵
本体キーボード	90キー OADG109Aキータイプ標準 / キーピッチ:19mm、キーストローク:3.0mm
入力装置	タッチパッド ハードディスク (6) 30GB (Ultra ATA100対応) ソフトウェアライブラリ 約5.18GB フロッピーディスク 3.5インチ 1.44MB / 720KB (7)
補助装置 (選定)	CD-ROM 最大16倍速 / CD-RW書込み最大10倍速 / CD-RW読出し最大8倍速、CD-ROM読出し最大24倍速、128cmディスク対応、ATAPI接続 DVD-ROM パワァアンダーランエラー防止機能 対応フォーマット (9) DVD-ROM、DVD-Video (10) 音楽CD、CD-ROM、CD-R、CD-RW、MP3/MP2/MP1/MP0 (PhotoCD、CD-i2X対応) モデム (11) データ:最大56Kbps / V.90対応、ボイスレス、世界58地域対応 / FAX:最大14.4Kbps
通信機能	最大 100Base-TX / 10Base-T (自動認識)
サウンド機能	AC97準拠 サウンドシステム (16ビットステレオ) / ステレオスピーカー内蔵、3Dサウンド対応
PCカードスロット	TYPE x2スロット (2) TYPE x1スロット (3) PC Card Standard準拠、CardBus対応
インターフェース	ヘッドホン出力 3.5mm / ステレオミニジャック x1 / USB x12 / RGB 15ピン (D-sub 3線) x1 / マイク入 / 3.5mm / ミニジャック x1 / パラレル (セントロクス、28ピン D-Sub ECP対応) x1 / モデム RJ11 x1 / LAN RJ45 x1
セキュリティ機能	パスワードロック、インストールセキュリティ、セキュリティロックスロット
電源	最大 約3.5時間 (電源OFF時) / 約8時間以上 (電源ON時) 充電時間 ACアダプタ (15) AC100V ~ 240V、50/60Hz
消費電力	最大 約9W S区 0.00102
環境条件	温度 5 ~ 35℃、湿度 20 ~ 80% (但し結露しないこと)
外形寸法 (突起部含まず)	330mm (幅) x 277mm (奥行) x 38.1mm (高さ)
質量	約3.35kg (バッテリー装着時)
主な付属品	ACアダプタ、AC電源ケーブル、マニュアル、保証書、リカバリーCD、バッテリーパック (本体装着済)、モジュラーケーブル、他
LLW対応 (制限付海外保証)	
プレインストールOS	Microsoft® Windows® XP Home Edition (17)

- あらかじめ1000円に256MBのメモリが装着されています。1GBに拡張するためには、装着されて16年を越えたり、512MBのメモリを抜き取っていただき、必ず交換して最大容量にしてください。
- TFTカラー液晶ディスプレイは、異常な高温状態を感知して作動が止まることがありますが、これは液晶ディスプレイの特性によるものであり、液晶ディスプレイの寿命が尽きたことを示しているものではありません。あらかじめご了承ください。
- 使用可能なディスプレイは解像度にお応えします。解像度合ったディスプレイを接続してください。
- 外部ディスプレイ内部液晶を同時表示させる場合は、外部ディスプレイ / 内部液晶と内部液晶の色数 / 解像度で表示されます。
- 内部液晶への表示の場合、1,677万色はディスプレイに表示されます。800 x 600ドット以下の表示時、初期設定では表示領域が画面いっぱいに拡大されます。1,280 x 1,024ドット以上の表示時は最大スクリーン表示です。
- ハードディスクの容量は1GBに10倍 (10で割って) 表示されています。ハードディスクは、全領域がNTFSで設定されています (ドライブフォーマットで設定)。
- 720KB形式のフォーマットはできません。読み込みが可能です。
- CD-R/RWに書き込みを行う場合は、ACアダプタを接続した状態でご利用ください。
- 対応フォーマットによっては再生ソフトが必要な場合があります。
- DVD-Videoの再生はRegionコード 2 / ALL のソフトを使用ください。また、使用するDVDドライブの仕様によっては、コマ落ちやエラーが発生し、再生が中断する場合があります。ACアダプタを接続した状態でご利用ください。
- 内蔵モデムは対応地域以外では使用できません。33.6Kbps以上の高速受信は接続先の対応や回線状況などが合った場合のみ可能です。送信時は最大33.6Kbpsでの接続となります。Kbps "m"には対応していません。FAX送信ソフトは付属していません。
- USB1.1対応。但しUSB規格を遵守して動作を確保する必要があります。
- バッテリーの消費電力は、バッテリー駆動時間と対応電圧時間とは異なる場合があります。
- 社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA) (ソフトウェア駆動時間測定法 Ver1.0) (http://ll.jeita.or.jp/mobile/index.html) 照し、実際の駆動時間は使用環境により異なります。
- ACコードは日本 (100V)、米国・カナダ (125V) の規格に対応しております。その他の国・地域で使用する場合は別途ACコードが必要になります。
- エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める場合消費効率で算出したものです。
- Windows XP Home Editionでは、Windows NT Server、Windows 2000 Server等のメインタスクオプションとはできません。

オンラインアクセスソフト	プロバイダ無料接続サービス
@nifty DION	@nifty 入会無料および ADSL4,000円使用権プレゼント

ソフトウェア	
OS	Microsoft® Windows® XP Home Edition
Microsoft Office XP Personal	Microsoft® Word 2002 Microsoft® Excel 2002 Microsoft® Outlook® 2002 Microsoft® Outlook® Version 2002 Microsoft® Internet Explorer 6.0
かな漢字変換	Microsoft® IME 2002
インターネット / 通信	プロバイダ (インターネット) @nifty ADSL申込み DION 英語/日本語翻訳 The翻訳インターネット01E メール Microsoft® Outlook® Express 画像読み込み機能 Internet Mailer Region Specific Utility

注1 時刻表・料金・路線等の改訂に伴って最新情報は反映されません。各、リアルタイム研究所にて提供バージョンアップを1回ご利用いただけます。注2 写真入力を活用する場合は、別途専用装置の購入が必要となります。注3 3Dディスプレイ形式での記録機能は備えていません。注4 ドライブ定着フィルムは新種のフィルムやフィルムに対応するために、常に最新のものを更新する必要があります。なお最新の更新サービスは期間限定になりますので、期間終了後は有償の更新サービスをお申し込みいただくことでサービスを提供することが出来ます。詳細はhttp://shop.symantec.co.jp/Definitionkey.aspをご覧ください。注5 10コントロールパネル 項目 東芝省電力で設定が出来ます。ソフトウェアによっては、使用にあたりソフトウェアが必要となる場合があります。

ワイヤレス ホームメディアステーション (2002年6月現在)		
製品名	型番	希望小売価格 (税別)
TransCube 10	PATRC001	オープン価格

オープン価格の商品は本体希望小売価格を定めておられます。

オプション (2002年6月現在)		
製品名	型番	希望小売価格 (税別)
増設メモリ (288MB タイプ)	PAME128Y	60,000円
増設メモリ (256MB タイプ)	PAME256Y	120,000円
増設メモリ (128MB タイプ)	PAME12Y	140,000円
バッテリーパック	PABA3022	30,000円
PHS64データコミュニケーションカード	IPC5026A	オープン価格
USB マウス	PAMOU001	8,000円
TFT液晶ディスプレイ (15型-E)	IPCD040A	オープン価格
TFT液晶ディスプレイ (17型-A)	IPCD041A	オープン価格
カラーCRTディスプレイ (19型-A)	IPCD042A	オープン価格
カラーCRTディスプレイ (17型-A)	IPCD043A	オープン価格
モバイルディスク 2GB	PAMHD002	オープン価格
モバイルディスク 5GB	PAMHD005	オープン価格
無線LAN PCカード	IPC5038A	オープン価格
無線LANアクセスポイント	IPC5037A	オープン価格

注1 バッテリーパックは消耗品です。注2 PCカード接続。注3 商品についてお問い合わせは東芝PC IOSセンター 043-278-5970
オープン価格の商品は希望小売価格を定めておられます。

製品名	消費電力	省エネ法に基づくエネルギー消費効率	エネルギー消費効率とは省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める場合消費効率で算出したものです。
モバイルディスク 5GB	最大 約2W	D 区分 0.16000	
モバイルディスク 2GB	最大 約2W	D 区分 0.40000	

音楽、映像、コンピュータプログラム、データベースなどは著作権法により、その著作権及び著作権者の権利が保護されています。こうした著作権を尊重することは、人間の権利を尊重する目的で行うべきです。上記の目的を達成し、権利者の了解なく複製、データ形式の転載を行う、複製物の譲渡、ネットワークでの配信などを「盗作・著作権侵害」として著作権者の権利を侵害する場合があります。本製品を使用して複製などをされる場合は、著作権法を遵守の上、適切なご使用をお願いします。お問い合わせ先は、

音楽、映像、コンピュータプログラム、データベースなどは著作権法により、その著作権及び著作権者の権利が保護されています。こうした著作権を尊重することは、人間の権利を尊重する目的で行うべきです。上記の目的を達成し、権利者の了解なく複製、データ形式の転載を行う、複製物の譲渡、ネットワークでの配信などを「盗作・著作権侵害」として著作権者の権利を侵害する場合があります。本製品を使用して複製などをされる場合は、著作権法を遵守の上、適切なご使用をお願いします。お問い合わせ先は、	本製品はJEITA PCグリーンラベル制度の審査を受け、2001年度賞 認定されています。詳細はwebサイト http://www.jeita.or.jp をご覧ください。
--	---

本カタログに掲載商品の価格には、消費税、配送費、設置調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。	この印刷物は「再生紙」と環境にやさしい「植物性大豆インク」を使用しています。
--	--

本カタログに掲載商品の価格には、消費税、配送費、設置調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

本カタログの掲載商品の価格には、消費税、配送費、設置調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

安全に関するご注意

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書の「安心してお使いいただくために...必ずお守り下さい」等をよくお読みください。

株式会社 **東芝** デジタルメディアネットワーク社
 PC事業部 〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1 (東芝ビルディング) CL-126a@0206231(1)DNP
東芝のPCは正規のWindows® オペレーティングシステムを搭載しています。
www.microsoft.com/piracy/howtotell

15型TFTカラー液晶だから、キレイで大迫力!

夢も楽しさも大きいことは、いいことですね。DVDで映画やスポーツを観るときも、14.1型よりもひとまわり大きな15型TFTカラー液晶なら、エンターテインメントシーンや手に汗を握る戦いが大きなスケールで味わえます。家族や仲間と観るときにも、画面が大きい方が見やすく、きっと盛り上がりやすくなります。



E5 / 511CME
 型番 PAE5511CME
 オープン価格

ドライブ

高速マルチドライブ
 (パワァアンダーランエラー防止機能付)

CD-R 書込み最大**16**倍速 / CD-RW 書換え最大**10**倍速 /
 DVD-ROM 読出し最大**8**倍速 / CD-ROM 読出し最大**24**倍速

画面

15型 XGA TFT カラー液晶
 CPU

モバイル Intel® Celeron® プロセッサ
1.13GHz

ハードディスク

30GB

メモリ

256MB PC133 SDRAM

Note PC **E** E5/511CME
 Entry

オープン価格の商品は本体希望小売価格を定めておられます。

エンターテインメントは、Eから始まる。

買うならやっぱり、画面の大きさにもこだわって、いろいろなことにチャレンジしたい。

そんな人に、DynaBook E5/511CME誕生。

15型大画面だからブロードバンドやDVD鑑賞が迫力いっぱい、

カード作りなども見やすく、楽々進められます。

スピーディにインターネット！ ブロードバンド

さあ、ブロードバンドを始めましょう。ブロードバンドはスピーディにアクセスできて、常時接続で料金を気にせずつながっているから、初めての人もうってつけです。まるで散歩をするように、いろいろなサイトを見て回りましょう。夏休みの旅先のホテルやお店のチェックはもちろん、動画(ビデオ)でニュースを見たり、音楽サイトで新曲を試聴したり、時間を忘れる楽しさがインターネットにはギッシリつまっています。

マルチメディア再生ソフト
Windows® Media Player



*CATV/ADSLでご利用いただくには、CATVモデム/ADSLモデムが必要です。通信事業者やプロバイダが採用している接続方式、契約的制限により本製品をご利用いただけず、場合や同時に接続する自動に制限や条件がある場合があります。

常時接続時代だからセキュリティはしっかり Norton AntiVirus2002

インターネットのアクセスやEメールから不正侵入するウイルスやワームを自動的にチェックし、駆除する信頼性の高いウイルス対策プログラムです。ウイルス定義と検索エンジンをつねに最新の状態に自動更新でき、新種ウイルスにも対応できます。

ウイルス定義ファイルは新種のウイルスやワームに対応するために、常に最新のものに更新する必要があります。なお画像の更新サービスは期間限定となりますので、期間終了後は画像の更新サービスが利用できなくなります。詳細は<http://shop.symantec.com/jp/Definitonkey.asp>をご覧ください。



PCが映画館になったみたい！ DVD

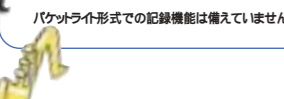
ビデオよりもگونと高画質な映像で映画や音楽のライブなどが観られる大容量ディスク、DVD。テレビにDVDプレーヤをつなげている家庭も増えていますが、PCでならDVDタイトルをプライベートルームやキッチンなど好きな部屋で、CDを聴くような手軽さで観ることができます。DVDがますます身近になりました。



DVD再生ソフト
Win DVD

オリジナルCDを作りたい！ デジタルミュージック

この夏、ドライブのBGMはあなただけのベストCDで楽しみましょう！CDを作るのは難しそう、と思っている方も、やってみれば簡単。ソフトを起動すると、画面に「Music」、 「DISC Backup」、 「Data」の3つのアイコンがあらわれ、そこに音楽データや写真ファイル、動画ファイルをドラッグ&ドロップすることで、オリジナルCDを簡単に作ることができます。



「観たい」「作りたい」が一台でOK！

高速マルチドライブ搭載(バッファアンダーランエラー防止機能付)

DVD-ROMドライブと高速なCD-R/RWドライブを一体化したマルチドライブを搭載しています。CD-R/RWドライブに「バッファアンダーランエラー防止機能」を搭載し、オリジナルCDの作成も安定した書込みで行えます。

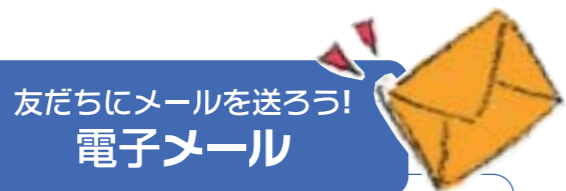


CDライティングソフト
Drag'n Drop CD Ver2.0

バッファアンダーランエラー防止機能とは

CD-R/CD-RWドライブのデータ転送速度が書込み速度に追いつかず書込みに失敗してしばしばバッファアンダーランエラーを回避して、安定した書込みを実現する機能。

*電源切断、ドライブへのアクセス、記録メディアの状態などによって処理が正常に入らずエラーになる場合があります。



友だちにメールを送ろう！ 電子メール

インターネットにアクセスしたら、メールソフトを使って、友だちにメールを送りましょう！相手のメールアドレスがわかれば、PC同士だけでなく携帯電話・PHSなどもメール交換ができます。また、デジタルカメラで撮った旅のスナップや動画もサッと送れますし、送ったメールに返事が来れば、楽しいコミュニケーションの始まり。ちょっとした一言をさりげなく送れるメールってすてきですね。

メールソフト
Microsoft® Outlook® 2002



イラストや写真入りの暑中見舞いを作ろう！ オリジナルカード

毎年、暑中見舞いや年賀状のデザインで苦労していませんか？はがき作成ソフトを使えば、いろいろなイラストを選んだり、デジタルカメラで撮影した写真を使って、あなただけのオリジナルカードが簡単にでき上がります。宛名書きも一度入力すればあとはプリントするだけ。さあ、どんどん腕をふるって友達を驚かせましょう。



オリジナルカード作成ソフト
簾ぐるめVer.9.0

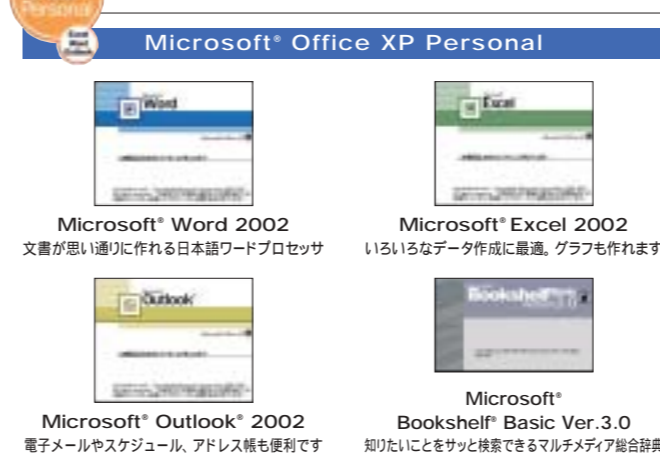
夏休みの思い出をスマートに残そう！ デジタル・フォト

デジタルカメラでとんとん撮影したのはいいけれど、ハードディスクやCD-Rに保存しておくだけではもったいないと思いませんか？せっかく撮った夏の思い出だから、インターネットのオンラインフォトアルバムサイトに公開したり、メールで送ったりしましょう。自分の撮影した写真が世界中の人に見てもらえるなんて、素晴らしいことですね。



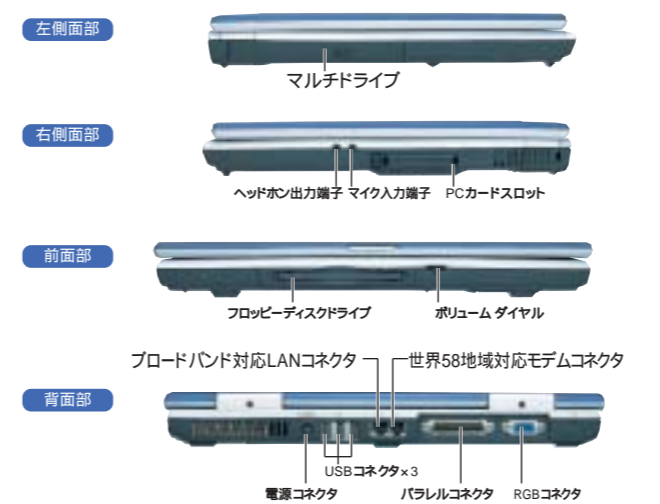
画像編集ソフト
デジカメWalker (Ulead iPhoto Express)

よく使うソフトが統合されて使いやすい。



多彩な周辺機器とつながられる充実のインタフェース。

ブロードバンド対応LANコネクタと世界58地域対応モデムコネクタや、マルチドライブ、フロッピーディスクドライブを備えた使いやすいオールインワン設計です。



海外でもインターネット。 世界58地域対応「グローバルに対応した内蔵モデム」

内蔵FAXモデムはアジア、アメリカ、ヨーロッパなど世界58地域に対応。旅行や出張時にも現地対応のモデムを探す手間なく、インターネットでの情報検索や電子メールでのコミュニケーションが手軽におこなえます。地域別の設定は「Internal Modem Region Select Utility」で切り替えられます。

内蔵モデム対応地域(世界58地域)
カナダ、アメリカ、オーストラリア、ベルギー、デンマーク、フィンランド、フランス、ドイツ、イタリア、オランダ、ルクセンブルク、ポルトガル、スペイン、スウェーデン、スイス、チェコ、スロバキア、イスラエル、ギリシャ、スロバキア、スロベニア、チェコ、ハンガリー、ポーランド、ルーマニア、アイスランド、アイルランド、エストニア、ブルガリア、マルタ、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、南アフリカ、モロッコ、エジプト、イスラエル、クエート、レバノン、オマーン、サウジアラビア、トルコ、U.A.E.、オーストラリア、ニュージーランド、パキスタン、中国、インド、インドネシア、マレーシア、バングラデシュ、フィリピン、シンガポール、スリランカ、タイ、韓国、台湾、香港、日本

ブロードバンドをワイヤレスでつなぐ
アクセスポイント機能内蔵など
3つの機能を一体化。



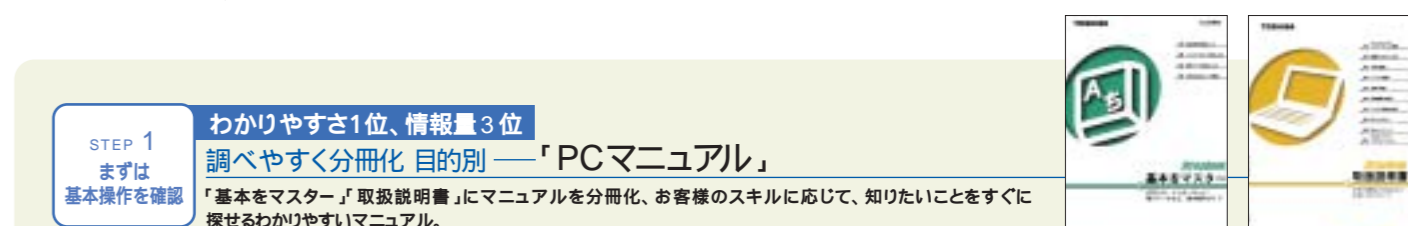
DynaBook E5は「トランスキューブ無料セットアップ」対象商品です。

オープン価格の商品は本体希望小売価格を定めておられます。

6ステップの充実サポートで、ご購入後も安心してお使いいただけます。

PCサポートランキングで東芝が、第3位。「使って安心、充実サポート」が証明されました。

店頭販売メーカー中第1位、インターネット直販メーカー2社に次いで第3位を獲得。日経パソコン誌 2002年6月10日号調べ。



STEP 1 まずは基本操作を確認
わかりやすさ1位、情報量3位
調べやすく分冊化 目的別——「PCマニュアル」
「基本をマスター」取扱説明書にマニュアルを分冊化、お客様のスキルに応じて、知りたいことをすぐに探せるわかりやすいマニュアル。

STEP 2 応用操作はインターネットで！
見やすさ3位
お問い合わせの多い質問をwebで公開——「よくあるご質問」
http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm
「PCダイヤル」にお問い合わせの多い質問、ホットなQ&Aなどの情報を専門スタッフが園入りでわかりやすく掲載。各種モジュールやドライバソフトもダウンロードできますのでお問い合わせをいただく前にご利用ください。

STEP 3 専門スタッフに聞いてみたい
担当者の知識・技術力2位
熟練スタッフが親切指導——「東芝PCダイヤル」
ナビダイヤル 全国共通電話番号 0570-00-3100(サポート料無料)
お問い合わせの際に「お客様登録番号」をお伺いします。あらかじめ「お客様登録」をお願いいたします。受付時間 / 9:00～19:00(祝日、12/31～1/3を除く) 電話番号はおまちながえのないよう、お確かめの上、おかけいただけますようお願いいたします。海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様・NTT以外とマイラインプラスなどの回線契約をご利用のお客様は、043-298-8780で受け付けております。お客様からの電話は全国(千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市)の最寄りの拠点に自動的に接続されます。ご注意:(1)ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これはお客様から全国(千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市)の最寄りの拠点までの通常通話料金で、サポート料金ではありません。(サポート料金は無料です。)(2)ナビダイヤルでは、NTT以外とマイラインプラスをご契約の場合でも、自動的にNTT回線を使用することになりますので、あらかじめご了承ください。いろいろ調べてわからないときは、ぜひお電話ください。毎月寄せられる数万件におよぶお問い合わせをデータベース化、専門スタッフが迅速でわかりやすい回答を提供します。

STEP 4 目の前で教えて欲しい
PC持ち込みで対面サポート——「東芝PCテクノセンタ」 持ち込み修理依頼は東芝PC工房
電話では説明しにくい疑問は、お客様自身にPCをお持ち込みいただき、実機を触りながら専門スタッフが対面でサポートいたします。(相談は有料です。)また、持ち込み修理やグレードアップは併設のPC工房でお受けいたします。
東京 千代田-0021 東京都千代田区外神田1-8-13 東芝秋葉原ビル1F tel.03-3257-3100
大阪 〒556-0006 大阪府大阪市浪速区日本橋1-10-10 東芝日本橋ビル1F tel.06-6644-2281
名古屋(PC工房のみ) 〒461-0001 愛知県名古屋市中区東1-20-28 tel.052-961-2549
営業時間:10:00～18:30 電話受付:10:15～12:00 13:00～18:15 (毎週水曜日・祝日・月末最終日、当社指定の休日は除く)
営業時間:10:00～18:30 電話受付:10:15～12:00 13:00～18:15 (毎週水曜日・祝日・月末最終日、当社指定の休日は除く)
営業時間:10:00～18:30(受付は18:15分迄) 電話受付:10:15～12:00 13:00～18:15 (毎週水曜日・祝日・月末最終日、当社指定の休日は除く)

STEP 5 万一、壊れてしまっても安心
引き取り お届け迅速修理の——「東芝PC集中修理センタ」
修理のご依頼はweb・TEL・Faxで、ピックアップサービス(引き取り・梱包から修理、お届け)をご利用ください。
<http://dynabook.com/assistpc/pcfex.htm>
☎0120-86-9192 受付時間 / 9:00～17:30(祝日、特別休日を除く)
(海外・携帯電話などで上記電話番号に接続できない場合は、TEL 043-278-8122、FAX 043-278-8137に連絡してください。)
PCi-repairサービス
当センタのホームページアドレス(上記アドレス)または、携帯サイト(i-mode:J-SKY-EZweb)http://pcrepair.jpから「修理のご案内、こんな時には?」(Q&A) 修理申込・予約、修理状況お問い合わせ(お見積り・納期)、修理規約」などをご利用いただける便利サイトです。本サービスは当センタに直接修理お申込みのお客様へのサービスです。
クイックメンテナンス
修理期間(PCの引き取りから納品まで)は「約1週間」です。
ピックアップサービス
保証修理のピックアップサービスは「無料」です。

STEP 6 世界のスタッフが見守ります
海外からも日本語で安心、世界39地域対応——「海外保守サポート:ILW」
ILW(International Limited Warranty)にお申し込みいただくと対象PCを海外でご使用になる場合に、ご購入日より1年間、所定の地域で、制限事項・確認事項の範囲内で、修理サービスをご利用いただけます。
日本語での相談窓口:IT Support Center 81-42-354-3844 海外で日本モデルのノートPCをご使用のお客様に、日本語で修理に関するご相談をお受けします。
海外保証対象地域(世界39地域) 2002年6月現在
カナダ アムカ オーストラリア ベルギー デンマーク フィンランド フランス ドイツ イタリア オランダ ノルウェー ポルトガル スペイン スウェーデン スイス チェコ(ロシア) イギリス 南アフリカ イスラエル クエート レバノン オマーン サウジアラビア トルコ U.A.E. オーストラリア パンラディッシュ 中国 インド インドネシア マレーシア パキスタン フィリピン シンガポール スリランカ タイ 韓国 台湾 香港

当社製品は、世界各国の規格を取っていないことから、お持ち込みできない場合があります。製品の持ち出し・お持ち込みはお客様の責任となります。修理品のお取り寄せに際しては、送料・手数料等がかかる場合は、お客様の負担となります。 現地でPCのお持ち込み・引き取り、郵送にかかる費用は、お客様の負担となります。お客様のお取り扱いに起因する故障は、ILWの対象外です。 制限事項・確認事項の詳細については、dynabook.comをご覧ください。

東芝のPCは正規のWindows® オペレーティングシステムを搭載しています。
www.microsoft.com/piracy/howtotell

東芝のPCは正規のWindows® オペレーティングシステムを搭載しています。
www.microsoft.com/piracy/howtotell