

あんしんのナビ機能 編

初めてのWindows 8 でも、新しいOfficeでも、安心して楽しめる。

アプリをさがす

デスクトップアプリメニュー*1 東芝オリジナル

目的のデスクトップアプリがすぐ見つかる!

インストールされているデスクトップアプリを一覧表示し、ボタンをクリックすることで、各アプリをすばやく起動できます。Windows® 7まで使われていた「スタートメニュー」と同じような感覚で使用できます。

フォルダを選んで、すばやく検索

フォルダごとに整理されているので、目的のアプリやユーティリティを簡単にさがせます。

マルチメディア

ユーティリティ

「ecoユーティリティ」や「Active Display Off」など、東芝独自のユーティリティをさがせます。

サポート&リカバリー

すべてのアプリ*2

自分でインストールしたアプリも含め、PC内にインストールされているデスクトップアプリをすべて表示します。

お気に入り

ひんぱんに使用するアプリをここに登録することで、簡単に立ち上げられます。



*1 T642は東芝サービスステーションからのダウンロード/インストールが必要です。
*2 V832、V632以外のモデルで「すべてのアプリ」を使用する場合、東芝サービスステーションからのダウンロード/インストールが必要です。

おたすけナビ™ 東芝オリジナル

「困った」を解決!

ここに来れば、答えが見つかる!

PCの使い方で迷ったり、困ったら、まずは「おたすけナビ」をクリックしましょう。初心者の方でも問題を簡単に解決できます。



※デスクトップアプリのみ表示され、Windowsストアアプリは表示されません。
※個人で追加したアプリやユーティリティは表示されません。

やりたいことからアプリをさがせる

「DVDを楽しみたい」「地図で場所を調べたい」など、やりたいことから使うアプリを見つけたり、うまく操作できないときに電子マニュアルを呼び出せたり、修理やサポートの問い合わせ先を調べたりなど、メニューを選ぶだけで、簡単に答えにたどりつけます。

Windows 8 や新しいOfficeの「困った」も解決

初めて使う「Windows 8」「Office」の操作に困ったときは、「電子マニュアル・学習」画面へ。「動画で学ぶシリーズ」ボタンから、見たい動画アプリを立ち上げることができます。

データをかんたん引越

PC引越ナビ® 東芝オリジナル

使い慣れたPC環境で、すぐに使いはじめられる!

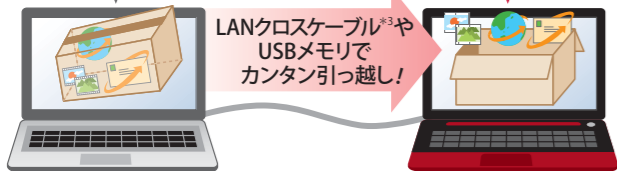
dynabookなら、市販のLANクロスケーブル*3やUSBメモリを使って、ご使用のPC環境を新しいWindows 8 搭載PCにカンタン引越。使い慣れたファイルや設定で、すぐに使いはじめられます。

初めてでも、操作がカンタン

わかりやすいナビ画面の指示に従って操作するだけで、初めてでもスムーズにデータ引越しを完了できます。

いままでお使いのPC

Windows 8 搭載dynabook



*3 今までお使いのPCに、LANコネクタが必要です。なお、今までお使いのPCが東芝製で、ギガビットイーサネット(1000 Base-T)搭載の場合、通常のLANケーブル(ストレートケーブル)をご使用いただけます。

市販のLANクロスケーブル*3を使って大容量データも1度で引越し

操作は、わずか3ステップ

- 1 新旧2つのPCを市販のLANクロスケーブル*3で接続
- 2 「PC引越ナビ」の梱包プログラムをUSBメモリなどを使用して、旧PCにコピー
- 3 引越しさせたいデータなどを選択して実行

引越し可能なファイルと設定

- Outlookの設定
- メールの設定
- Internet Explorerの設定
- マイドキュメントフォルダに含まれるファイル
- デスクトップ上のファイル
- 任意のフォルダに含まれるファイル

動画でレッスン

初めてでも安心シリーズアプリ 東芝オリジナル

動画レッスンだから、初めてでもわかりやすい! 動画で学ぶシリーズ

音声ナレーションと動画で楽しく学べます。「Windows 8」からOfficeの「Word 2013」や「PowerPoint 2013」まで、同じ入り口からスタートできます。



新しいOfficeもおまかせ

新しくなった「Word 2013」から「PowerPoint 2013」まで「ばらちゃん」が動画でやさしく解説してくれます。



動画で学ぶWindows 8

新OS「Windows 8」の基本操作や新機能のポイントを、「ばらちゃん」が動画でやさしく解説。また、大きく進化した「Internet Explorer® 10」の操作もわかりやすく教えてくれます。音声と文字のダブル解説だから、初めてでも安心してはじめられます。



動画で学ぶシリーズ ラインアップ

- 動画で学ぶWindows 8
- 動画で学ぶWord 2013*4
- 動画で学ぶExcel 2013*4
- 動画で学ぶOutlook 2013*4
- 動画で学ぶPowerPoint 2013*4
- 動画で学ぶメール
- 動画で学ぶクラウド*4
- 動画で学ぶSkype™*4

*4 V632、R822、R732、T642、T552は、dynabook.comからのダウンロード/インストールが必要です。

有害サイトを遮断

i-フィルター

年齢に合わせて、1人ひとりの設定が可能

内容に問題や危険性があると判断された有害サイトや情報の表示を遮断するフィルタリングソフトを搭載。お子さまに見せたくないサイトの範囲を設定できたり、閲覧履歴を把握できるので安心。わかりやすい画面で、設定もかんたんです。

- ▶ 外出先から自宅のインターネット利用状況が確認できるので安心
- ▶ インターネット利用時間を設定できるので、お子さまの使い過ぎを防止
- ▶ アクセスサイトや検索単語など、お子さまの閲覧履歴を把握できる
- ▶ 氏名や住所など個人情報の書き込みに制限をかけて、情報流出を防止

知りたいことがすぐわかる

■ パソコンで見るマニュアル

基本操作からインターネットへの接続方法、映像や音楽の楽しみ方まで、画面上でご紹介。紙のマニュアルを取りださなくても、簡単に調べられます。



PC操作で困ったら、コチラへ

■ 動画で解決! 操作ガイド

「東芝PCあんしんサポート」へのご相談が多かった事例(Q&A)をベースに、ちょっとしたPCの操作について動画でわかりやすく解説。テーマ別のタブから、すばやく調べられます。



ソフトウェア対応表

○…ブレイストール ●…ハードディスク、または付属のメディアからインストールが必要 □…Webからのダウンロード/インストールが必要

★印のソフトウェアのみ、東芝でサポートを行っております。その他のソフトウェアのサポートに関しては、ソフト製造元各社でサポートを行っておりますので、付属の取扱説明書またはオンラインマニュアルをご覧ください。

Table with columns for OS, Japanese Input System, Internet/Communication, Utility, Multimedia, and Other Utility. Rows include Windows 8 Pro, Internet Explorer, CyberLink, Corel VideoStudio, Adobe Photoshop, Microsoft Office, and various drivers.

- 注1 無料使用期間はご使用開始より90日間です。無料使用期間が過ぎますと、設定がすべて解除されフィルタリング機能がご使用できなくなります。
注2 無料使用期間はご使用開始より90日間です。ご利用を開始されるには、会員登録が必要になります。
注3 無料コンテンツ以外は、有料にてダウンロードしていただくことで、お楽しみいただけます。
注4 V832、V632、R822、R732、T642、T552でワイヤレスでの同期機能を使用する場合、東芝サービスステーションでのアップデートが必要です。
注5 東芝サービスステーションからのダウンロード/インストールが必要です。
注6 Skypeなどの画面キャプチャとキャプチャした動画の編集が可能です。
注7 WMV形式の動画を再生した場合、有効となります。
注8 DVDを再生した場合、有効となります。
注9 DVD-Videoの再生は「TOSHIBA Blu-ray Disc™ Player」をご利用ください。
注10 アプリケーションやシステムのリカバリ用データをハードディスク内に保存しています。
注11 ハンドジェスチャ機能は「TOSHIBA VIDEO PLAYER」「dynabook TV Center」「TOSHIBA Blu-ray Disc™ Player」で使用可能です。
注12 ウィルス定義ファイルおよびファイアウォール規則は、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターの保護を高めるために、常に最新ののものにする必要があります。
注13 無料使用期間はご使用開始より30日間です。無料使用期間を過ぎるとすべての機能が使えなくなります。

- オンラインでのライセンスのご購入により、すべての機能がご使用になります。
注14 OSが起動しないときに、ハードディスク上のファイルを別の保存メディアへ退避させるためのソフトです。
注15 dynabook.comからのダウンロード/インストールが必要です。
注16 無料お試し期間中は、ディスク容量1GBまでを30日間預けることができます。
注17 R822、R732、T642、T552は映像の再生時のみ「超解像技術<レゾリューションプラス>」に対応しております。
注18 V832、V632、R822、R732、T642、T552で、季節で分類、グループの整理機能を使用する場合、Windowsストアでのアップデートが必要です。
注19 D713/T3Jのみ。
注20 D713/T7Jのみ。
注21 市販のWebカメラは、本機能に対応していません。
※ソフトウェアによっては、使用にあたりセットアップが必要となる場合があります。
※ブレイストールソフトは市販のパッケージ製品とソフト内容、取扱説明書(マニュアル)、その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。
※同じ名称のソフトウェアでも、搭載するモデルや時期、バージョンによって内容が異なる場合があります。
※ソフトウェアやサービスによっては、一部機能は有料での提供になります。

V713/28J、V832、V632、R822、R732、T642、T653、T553、T552、T953、D833、D813、D713

Table showing Microsoft Office Home and Business 2013 software components like Word, Excel, Outlook, PowerPoint, and OneNote.

* 初回起動時にライセンス認証/インストールが必要となります。
※左記のソフトウェアは、日本マイクロソフト株式会社にサポートを行っています。詳しくは本体に付属の取扱説明書をご覧ください。



V713/27J

Table showing Microsoft Office Personal 2013 software components like Word, Excel, and Outlook.

新しい Office ではじまる、快適で自由な毎日

新しい Office は PC でも、タブレットでも、使うデバイスは自由です。すべてのアプリケーションで一新されたデザインはシンプルで美しく、だれでもすぐに使いこなせます。作成したファイルはクラウドに保存され、自由にアクセスでき、快適にあなたのやりたいことを実現する、それが新しい Office です。

Word 2013 美しいドキュメントをもっと自由に、もっと簡単に作成しよう!
新しい Word は、魅力的なテンプレートや便利ツールがますます充実。いちいち悩まなくても、図や写真を最適な場所に配置できたり、文章が画面サイズに合わせて自動調整されます。

Excel 2013 どんなデータもシンプルに、わかりやすく分析し、表現しよう!
新しい Excel なら、住所録をまとめてたり、家計簿をつけたりできるのも今まで以上に簡単。選択しているデータに合わせてボタン1つでグラフを作ってくれたり、大幅に進化しました。

PowerPoint 2013 プレゼンテーションを美しく仕上げ、スマートに発表しよう!
新しい PowerPoint では、グラフィック機能がますますパワーアップ。見栄えのいいフォトブックや写真を入れたチラシなども簡単に作れます。

OneNote 2013 アイデアや情報をノートにまとめ、いつでもどこでも活用しよう!
新しい OneNote はノートのように手軽に使用、ノート以上に万能です。写真などのファイルはもちろん、インターネット上の情報も簡単に取り込めます。

Outlook 2013 忙しい毎日だからこそ、メールやスケジュール管理はスムーズに!
新しい Outlook は、最もよく使うメール画面から、予定や連絡先、タスクもチェックできるようになりました。また、過去のメールや予定表に書かれた約束など、必要な情報を見つけ出すのも簡単です。

詳細はWebで ▶ http://www.office.com/
「楽しもう! Office ライフ」では詳しい使い方や、毎月新作テンプレートを公開しています。豊富な無料テンプレート公開中!

PCも節電を

Windows 8 搭載の東芝PCは、節電につながる豊富な機能を搭載しています。

TOSHIBA ecoユーティリティ 節電への貢献を総合的にサポート

ecoモード
ecoモードに設定することで消費電力を低減します。

ピークシフト
自動的にAC電源からの電力供給をバッテリー駆動に切り替えます。

バッテリーライフサイクル
eco充電モードの利用でバッテリー満充電時の容量を抑え、バッテリー寿命を長く保つことができます。

ecoモード
「節電(eco)ボタン」*を押すだけで、最適化されたecoモードに一発切り替え。ディスプレイの明るさやスリープ状態になるまでの時間など、めんどろな省電力設定をする必要はありません。さらに、「貢献履歴」では、エコへの貢献度がスコアで示されるので、楽しみながら節電できます。

貢献履歴
節電への貢献度を得点化して表示。得点には目標が設定されており、得点を貯めるほど緑豊かなイメージに変わります。一定の総合得点に達するとメダルが追加されます。

ピークシフト
東芝PCのピークシフト機能は、電力需要のピーク時間帯に入ると、AC電源からの供給を止め、電力需要の少ない時間帯に蓄えたバッテリーを電源として動作させる、電源管理機能です。たとえば、電力需要の高い昼間はバッテリー駆動にし、比較的電力需要の低い夜間にバッテリーの充電を行うことで電力を効率的に活用し、電力需要の平準化を実現します。

バッテリーライフサイクル
eco充電モード オンの場合
バッテリーは、バッテリーの容量いっぱいまで充電する「満充電」を放置または繰り返すと、劣化の速度が早まります。「バッテリーライフサイクル」では、バッテリーの満充電時の容量を抑えることで、バッテリーの寿命を延ばすことができます。ACアダプターでのご使用が多い方におすすめです。

eco充電モード オフの場合
バッテリーは満充電され、パソコンを持ち出して使用したときに、バッテリー駆動でより長時間使えます。eco充電モードを「オン」にしても、バッテリー駆動でのご使用が多い場合は、一般的な充電方式に自動で切り替えてくれます。

東芝PCなら、とってエコ
消費電力 (Wh) ecoモード OFF T653/68J (ノートPC) 約33%の省電力効果 D813/T8J (液晶一体型PC) 約36%の省電力効果

本機能によるAC電源駆動/バッテリー駆動の切り替えイメージ
ピークシフト時間帯
バッテリー容量
AC消費電力
時間

TOSHIBA Active Display Off 人を感知して、ディスプレイを自動ON/OFFしてくれる

内蔵のWebカメラで人を感知して、ディスプレイ表示を自動ON/OFF。PCの前にはいるときは、キーボードやマウスを動かしてなくてもディスプレイはONなので、長文の書類を読んでいるときやWebを閲覧しているときに、ディスプレイがOFFになることはありません。少しPCを離れるときも、自動でこまめにディスプレイをOFFにできるので、意識せずに節電できます。

PCの前に座っていると、画面はON!
PCから離れ、Webカメラが離席を認識すると画面はOFF!
再びPCの前になると画面はON!

各機能・ソフト対応はモデルにより異なります。「ソフトウェア対応表(42ページ)」「仕様表(49～55ページ)」をご覧ください。

dynabookでエコ

東芝は、地球の未来のために、環境調和を配慮したPCづくりをしています。

東芝グループは、持続可能な地球の未来に貢献します。ecoスタイル

ライフサイクルの管理 製品ライフサイクル全体を通して、PCの環境性能を徹底的に追求しています。

東芝は、製品の調達から廃棄・リサイクルに至るほとんどのプロセスも自社グループ内に保有しているため、開発段階からの根本的な改善や各プロセスの密接な連携が可能です。これにより、製品ライフサイクル全体を通して、省資源や省エネ、有害物質低減など幅広い視点から環境性能を徹底的に高めています。



環境配慮への取組み 小さな部品から梱包、リサイクルまで、環境配慮を。

「RoHS指令」に対応
特定有害物質の使用禁止を定めたEU(欧州連合)RoHS指令に製品全体が対応しています。

「J-Mossグリーンマーク」に適合
「電気・電子機器の特定化学物質の含有表示方法」にて規定されているJ-Mossグリーンマークに適合しています。詳細はWebページをご覧ください。
http://dynabook.com/pc/eco/search/cgi-bin/jm_search.cgi

法律・ガイドライン
グリーン購入法
東芝PCは、グリーン購入法(国等による環境物品等の調達の推進等に関する法律)の基本方針(判断基準)に適合しています。

PCに関するVOC放散速度指針値に適合
本製品はJEITA「PCに関するVOC放散速度指針値」の基準を満たしています。

環境ラベル
PCグリーンラベルの基準に適合
東芝PCはPC3R「PCグリーンラベル制度」の審査基準(Ver.12)を満たしています。詳細はWebサイトをご覧ください。
<http://www.pc3r.jp/greenlabel/index.html>

国際エネルギースタープログラムの基準に適合
東芝は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、積極的に製品の基準適合を推進しています。詳細はWebサイトをご覧ください。
<http://www.energystar.jp>
*dynabook V713は対象外です。

省エネ法(目標年度2011年度)
省エネ法の基準達成状況を表すマークです。グリーンマークは目標値の達成を示します。
*エネルギー消費効率および省エネ基準達成率については、仕様表をご覧ください。
*dynabook Qosmio T953は対象外です。

東芝ノートPC環境配慮設計ガイドラインに適合
東芝では、環境負荷低減のための設計基準「東芝ノートPC環境配慮設計ガイドライン」を設定しています。詳細はWebサイトをご覧ください。
<http://dynabook.com/pc/eco/kijyu.htm>

鉛フリーはんだ採用
東芝は、PC全機種で鉛フリーはんだを採用しています。

環境調和型プリント配線板の採用
東芝は、1998年にハロゲン・アンチモンフリー材を使用した環境調和型多層プリント配線板(システム基板)を量産化し、初めてノートPCに採用しました。

電子マニュアル
電子マニュアルの採用で紙資源を節約しています。

再生材料の採用
市場で回収され、再生処理されたプラスチックを、一部部品に採用しています。

ご不要になったPCを回収・リサイクル
東芝では、資源循環型社会のために、使用済みPCの回収・資源化を行っています。PCリサイクルマークがついた東芝製PCは、排出時に新たな回収再資源化料金のご負担なく引き取ります。リサイクル
ネットで <http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm> 24時間受付
Telで 043-303-0200 受付時間/10:00～17:00(土・日・祝日・当社指定の休日を除く)
Faxで 043-303-0202 24時間受付

バッテリーのリサイクル
ノートPCの充電式電池(バッテリー)には、再利用可能な金属材料が使われています。東芝では資源有効利用促進法に基づき、小型二次電池の使用の表示、回収・リサイクルの促進に努めています。

V713 V832・V632 R822 R732 T642 T653 T553・T552 T953 D833 D813・D713 dynabook オフショア ソフトウェア 環境調和 サークル 仕様表

Windows 8 に関するご質問もおまかせください。いつでも、お気軽に、何度でも。

東芝PCサポート・サービス

電話のご相談は何度でも無料。万が一の修理、配送も迅速・ていねい。お使いの間、万全にサポートします。

「東芝PCサポート・サービスご紹介」ページなら、各サポートが一覧で確認でき、簡単にアクセスできます。
[dynabook.comにある上記バナーをクリック!](http://dynabook.com/pc/support/) <http://dynabook.com/pc/support/>

東芝PCあんしんサポート

1 電話サポートと 2 修理受付の窓口を1本化。ご購入の相談からトラブル解決、修理まで、まとめて対応します。

0120-97-1048 (フリーアクセス) **相談無料** **通話料無料**

※電話番号はおまちがえのないよう、お確かめの上、おかけいただきますようお願いいたします。
http://dynabook.com/assistpc/asktoshiba/tel/index_j.htm

海外からの電話、携帯電話、PHS、一部のIP電話および直回収線の場合には、下記の番号におかけください。
Tel 043-298-8780 (通話料お客様負担)

右記のQRコードでアクセスできます。



おかけただくと、ガイダンスが流れます。 ▶ ガイダンスに従って操作していただく、担当窓口におつなぎいたします。 ▶ **1「電話サポート」と2「修理受付」**から、ご希望の番号をプッシュしてください。

確実なお客様対応を行うため「発信番号通知」をお願いしております。発信番号を非通知に設定されているお客様は、お手数おかけいたしますが、電話番号の前に「186」(186-0120-97-1048) (186-043-298-8780)をダイヤルしていただくか、アナウンスに従って電話番号の入力にご協力をお願いいたします。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧ください (http://www.toshiba.co.jp/privacy/index_j.htm) をご覧ください。

【ブッシュ】1 電話サポート 受付時間 9:00~19:00

新製品の情報から操作方法やトラブル対策まで、お客様のさまざまな疑問にプロのスタッフが電話でていねいにお答えします。何度でも相談無料ですので、困ったときはお気軽にお電話ください。

お客様へこちらからお電話いたします。
東芝PC電話サポートWEB予約サービス **相談無料**

お仕事や学校などで、日中「東芝PCあんしんサポート」をご利用できないお客様のための無料サービスです。あらかじめインターネットでご予約をいただければ、18:00~24:00のご都合のよい時間帯にサポートスタッフから電話をさしあげます。

夜おそくでもあんしん **対応時間 18:00~24:00** ※予約状況などにより、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合があります。
 予約はこちらから **24時間365日受付** http://dynabook.com/assistpc/callback/index_j.htm

※本サービスをご利用いただくにはお客様登録が必要です。 ※システムメンテナンスなどによりサービスを休止する場合があります。

【ブッシュ】2 修理受付 受付時間 9:00~22:00

万が一の故障のときも専門スタッフがしっかり対応。ご自宅までのピックアップやこん包・配送もおまかせください(無料)。

ピックアップサービスもご用意

引き取り **返却** **修理**

こん包もおまかせだから手間も箱もいりません。



東芝PC i-repairサービス

インターネットで修理のお申し込みや修理状況の確認、見積り、修理料金のクレジット決済などができます。メールアドレスを登録していただければ、修理の状況や見積りをメールでお知らせします。携帯サイトからもご利用*可能です。

PCサイト http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i_repair.htm
 携帯サイト <http://pcrepair.jp> (iモード・Yahoo!ケータイ・EZweb)

24時間 365日

インターネットから修理の依頼や進行状況の確認が可能。

*携帯サイトからの修理のお申し込みは取り扱っておりません。

修理申込後も携帯サイトや電話申込でサービスのご利用が可能です。左記のQRコードで携帯サイトにアクセスできます。
 ※サービスへの途中参加は、修理完了、見積り発行までです。
 ※サービスのご利用はインターネット上になります。



電話&インターネットサポート 遠隔支援サービス

あなたのパソコン画面をプロと一緒にしながら遠隔支援。相談無料

本サービスをご希望の際は、**東芝PCあんしんサポート** (フリーアクセス **0120-97-1048** (フリーダイヤル) **1** 電話サポート) にお電話ください。サポートスタッフがご案内いたします。

「電話だけではききたいことがなかなかうまく伝わらない」。そんな心配はもういりません。インターネット経由であなたのPC画面をサポートスタッフのPC画面にそのまま表示。スタッフからの電話による説明に加え、パソコン画面に操作の指示がマーカーで表示されるので、むずかしい操作などの確に理解できます。

お客様に画面の状況を言葉でご説明いただかなくても、スタッフが状態を把握できます。



●本サービスは、セキュリティ対策を行っております。情報は暗号化されて送られ、個人情報の漏えいなどの危険はありません。●本サービスの使用により、サポートスタッフがお客様の個人情報を見ることがありますが、本サービス以外にその情報を利用することはございません。同様に外部に情報を漏えいすることもございません。●本サービスをご利用になる場合、ブロードバンド回線が必要です。●お客様のご使用環境によっては、本サービスをご利用できない場合があります。●画面はハメコミ合成です。

東芝PC有料サポートサービス

遠隔支援で、個人レッスンが受けられます! 有料

インターネット環境があれば、ご自宅で都合のよい時間帯にマンツーマン方式のレッスンを受けることができます。電話による説明に加え、操作がわからない時は、PC画面に指示マーカーで操作手順を表示してくれるので、納得して理解しながら進めていくことができます。

東芝情報機器株式会社
Tel 043-279-2614 (通話料お客様負担)
 営業時間/9:00~11:45 13:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・当社指定の休日を除く)
<http://www.toshiba-tie.co.jp/support/lesson/>

レッスンの内容相談無料! Windows 8に関するレッスンははじめ、さまざまなレッスンをご用意!

PC遠隔レッスン 3,000円(税込) / 50分	Windows 8の機能を使ってみよう	Windows 8の基本的な操作方法について、わかりやすくご説明します。
	はじめてのMicrosoft Office 2013	Microsoft Office 2013の基本操作をご説明します*。
PC遠隔設定代行 5,000円(税込) / 50分	セキュリティ診断サービス	パソコンをより安全にお使いいただくため、セキュリティ診断をいたします。

* Excel, Wordの個別レッスンもご用意しております。
 ※上記サービスは一例です。



海外保証(制限付) ILW (International Limited Warranty)

日本語で相談OK! 海外36地域をサポートしています。 相談無料

海外で日本モデルのノートPCをご使用のお客様に、日本語で修理に関するご相談をお受けします。

日本語での相談窓口 ILW Support Center **Tel 81-43-303-1062** (通話料お客様負担) 受付時間 (日本時間) **10:00~19:00** (日曜・祝日・当社指定の休日を除く)
 (国内からは**043-303-1062** (通話料お客様負担))

日本国内で購入された対象PCを海外でご使用になる場合、保証期間中に所定の地域で、日本への引き取り修理サービス、またはアメリカ・中国での現地修理サービスをご利用いただけます。

◆保証期間が切れても安心! 「有料修理サポート」 *一部地域を除く
 ◆ホームページから修理のお申し込みをすることもできます。
http://dynabook.com/assistpc/ilw/index_j.htm

*サービスの形態・制限事項・注意事項やILW対象地域の詳細などにつきましては製品に付属の冊子やWebサイトでご確認ください。
 ※D833, D813, D713は海外保証対象外です。 ※華州などを除く 2013年5月現在

海外保証対象地域(世界36地域)
 カナダ、アメリカ、アイスランド、アイルランド、イギリス、イタリア、オーストラリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スウェーデン、スペイン、チェコ、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、ハンガリー、フィンランド、フランス、ベルギー、ポルトガル、モナコ、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク、南アフリカ、オーストラリア、ニュージーランド、アラブ首長国連邦、韓国、シンガポール、タイ、フィリピン、マレーシア、中国、台湾、香港

Windows 8に関するご質問もおまかせください。いつでも、お気軽に、何度でも。 **東芝PCサポート・サービス**

インターネットサポート あなたのdynabook.com

ネットにつなぐだけで、あなたがお使いのパソコン情報をパッと表示。



インターネットにつないで、「あなたのdynabook.com」のアイコンをクリックするだけで、あなたがお使いのパソコン情報が一覧で表示されます。あなたのパソコンのマニュアルやお問い合わせの多いQ&A、各種モジュール、ドライバーソフトなどをわざわざ検索する手間がいりません。お客様登録されていない方もすぐにご利用いただけます。

※右記の画面は表示例です。 ※対象機種は2004年1月発売以降の機種になります。対象機種につきましては順次拡大していきます。



インターネットサポート はじめてのdynabook

パソコン初心者の方に、パソコンの初歩からご説明。



パソコンの基本から応用までdynabookの便利な機能を事例でご紹介します。また、使いかたに困ったときや「故障かな?」と思ったときのサポート窓口などを活用事例とともにご紹介。今まで知らなかったサービスを手軽に知ることができます。



お持ち込み診断 東芝PC工房

お持ち込みでの直接診断や修理*のご依頼はこちらへ。 *修理は国内モデルのみ受け付けます。

故障診断
故障がどうかわからない場合など、PCを窓口にお持ち込みいただければ、専門スタッフが確認いたします。

修理の取次ぎ
修理受付をいたします。
※国内モデルのみ。

予約制

1Day・プレミアム・リペア・サービス
事前にご予約をいただければ、お急ぎで修理を希望しているお客様を対象に特別料金で1日修理を受け付けます。
※国内モデルのみ。

有料

Tel 03-3252-6274 (通話料 お客様負担) 〒101-0021 東京都千代田区外神田4-7-7 ソフト99ビル2F

営業時間/10:00～18:30 電話受付/10:00～12:00 13:00～18:30 (日曜・祝日・当社指定の休日を除く) ※故障内容によっては、対応できない場合があります。

訪問診断 東芝PC訪問サポート

電話一本で、訪問スタッフが訪問いたします! **有料**

訪問スタッフがお客様先までおうかがいして、パソコンの接続設定やアプリケーションの設定を行います。

日本PCサービス株式会社 **0120-1048-49** 受付時間/9:00～21:00 (年中無休)

キューアンドエー株式会社 **0120-577876** 受付時間/10:00～19:00 (年中無休)

※詳しくは製品付属の「東芝PCサポートのご案内」をご覧ください。



データ復旧サービス

さまざまなメニューを低価格からご用意! **有料**

突然起きるハードディスク故障や、操作ミスによるデータ消失などのトラブルから大切なデータを復旧いたします。

HDDデータ復旧サービス

論理障害・軽度の物理障害の際、読み取り可能なフォルダをDVD-R(1枚)にバックアップいたします。

※お客様に著作権のないデータはサービス対象外となります。

HDDまるごとバックアップサービス

論理障害・軽度の物理障害の際、読み取り可能なファイルやフォルダを別のHDDにバックアップいたします。

東芝情報機器株式会社

Tel 03-3252-7081 (通話料 お客様負担)

受付時間/10:00～12:00 13:00～18:30 (日曜・祝日・当社指定の休日を除く)

東芝PCあんしん点検

PCの点検とお手入れをいたします! **有料**

PC全体の機能点検だけでなく、日常のお手入れではできない、PC内部の清掃を行います。基本サービスの他に追加メニューもご用意しております。

インターネット <http://dynabook.com/assistpc/anshintenken> TEL 043-277-9270 (通話料 お客様負担) FAX 043-278-8137 (通話料 お客様負担)

※お申込みいただく前に点検内容、対象機器など詳細をご確認ください。

基本メニュー ●ハードウェアのチェック ●ウイルスチェック ●東芝モジュールのアップデート ●BIOSアップデート ●外部清掃・内部清掃

追加メニュー ●標準バッテリーパック交換 ●キーボード交換 ●ACアダプター/電源コード交換 ●冷却ファン交換

東芝PCサポート・サービスの現場レポートはこちら

<http://dynabook.com/pc/assistpc/>

サポート・サービスの最前線で働くスタッフたちの笑顔や思いをリアルにご紹介しています。



動画コンテンツでPCの操作をご紹介します

<http://www.youtube.com/toshibapcsupport/>

取扱説明書だけではわかりにくい「バッテリーパックの取り付け・取りはずし」、「メモリーの増設」、FB-CASカードの取り付け手順などを動画でわかりやすくご紹介しています。



Table with 2 columns for model numbers (V713/28J and V713/27J) and rows for specifications including OS (Windows 8 64-bit), CPU (Intel Core i5-3339Y), Chipset, Memory, Display, Input, Storage, Network, Sound, SD card, Webcam, Security, Power, and Accessories.

- ※1. Windows 8では、ネットワークのドメイン参加をすることはできません。
※2. プレインストールされているOSのみサポートいたします。
※3. あらかじめオンボードに4GBのメモリが装着されています。メモリの交換・増設はできません。
... (33 items total) ...

dynabookの情報はこちらでも <http://dynabook.com>

Table with columns for model name (T642, T653, T553, T552), OS (Windows 8), CPU, Memory, Display, Input devices, Storage, Network, Webcam, Security, Power, and Accessories. Each column contains detailed specifications for the respective component.

- ※1. Windows 8 では、ネットワークのドメイン参加をすることはできません。
※2. プレインインストールされているOSのみサポートいたします。
※3. あらかじめ2スロットにそれぞれ4GBのメモリが装着されています。16GBに拡張するためには、あらかじめ装着されている4GBのメモリを取りはずし、8GBのメモリ(オプション)を2枚装着してください。
※4. ビデオRAM容量はコンピュータのメインメモリ容量に依存します。
※5. あらかじめ1スロットに4GBのメモリが装着されています。16GBに拡張するためには、あらかじめ装着されている4GBのメモリを取りはずし、8GBのメモリ(オプション)を2枚装着してください。
※6. ビデオRAM容量はコンピュータのメインメモリ容量に依存します。
※7. メモリを2枚装着した場合、デュアルチャネルに対応します。
※8. TFTカラー液晶ディスプレイは、非常に高度な技術を駆使して作られています。
※9. 液晶ディスプレイは特性上、外光が映りこむ場合があります。
※10. 使用可能なディスプレイは解像度により異なります。
※11. 映像機器との接続には、市販のHDMIの表示があるHDMIケーブルをご使用ください。
※12. 外部ディスプレイと本体のディスプレイを同時表示させる場合は、同時表示の種類や設定にあった色数/解像度で表示されます。
※13. 本体のディスプレイへの表示の場合、1,677万色はデザイン表示です。
※14. グラフィックアクセラレーターの性能がサポートされる機能は、PCのモデルにことにより異なります。
※15. ピークシフトをご利用の場合、自動的にバッテリー駆動に切り替わり、CPUやグラフィックアクセラレーターの性能が十分に発揮されない場合があります。
※16. 本製品に搭載のキーボードには、抗菌のための塗料を塗布しており、細菌の増殖を抑える効果があります。
※17. ハードディスクの容量は1GBを10億バイト、1TBを1兆バイトで算出いたします。
※18. 無線通信距離は、周辺の電波環境、障害物、設置環境、ソフトウェアなどにより影響を受ける場合があります。
※19. 5GHz帯無線LANは、W52/W53/W56に対応しています。
※20. 2.4GHz帯無線LANで使用できるチャンネルは1~13chです。
※21. Bluetooth Version 1.1, 1.2, 2.0, 2.0+EDR, 2.1, 2.1+EDR, 3.0, 4.0対応機器との通信が可能です。
※22. 2.4GHz帯の無線LANまたはWiMAXが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する場合があります。
※23. キャプチャソフトなどを使用して、PCで再生中の音声を録音することはできません。
※24. USB1.1/2.0/3.0対応。USB周辺機器すべての動作を保証するものではありません。
※25. USB1.1/2.0対応。USB周辺機器すべての動作を保証するものではありません。
※26. バッテリーパックは消耗品です。
※27. 社団法人電子情報技術産業協会の「JEITA/バッテリー動作時間測定法(Ver1.0)」(http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=84&ca=14)。
※28. バッテリー駆動時間および充電時間は、使用環境により異なります。
※29. 付属の電源コードは、日本(100V)の法令・安全規格に適合しております。
※30. OS起動後、アイドル状態、ディスプレイ輝度最大、バッテリー充電なし、周辺機器接続なしでの消費電力です。
※31. エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(単位:キワ演算)で除したものです。
※32. 環境条件に示している温度範囲は、性能を保証するものではありません。
※33. 環境性能レーティング(星マーク)とは、加点項目の達成状況に応じて格付けしたものです。
※34. バッテリーパック以外の主な付属品は含みません。
※35. 電池(単3形)2個付属。
※36. 電池(単3形)1個付属。
※37. 外部ディスプレイと本体のディスプレイを同時表示させる場合は、同時表示の種類や設定にあった色数/解像度で表示されます。
※38. あらかじめ1スロットに4GBのメモリが装着されています。8GBに拡張するためには、4GBのメモリ(オプション)を2枚装着してください。
※39. 本製品にはバッテリーパックが内蔵されていますが、お客様ご自身で取りはずしへ交換をしないでください。
※40. 本体(バッテリーパック内蔵)のみ、主な付属品は含みません。

dynabookの情報はこちらでも http://dynabook.com

Beautiful, fast, fluid Windows 8 Windows 8なら、スタート画面から、やりたいことにすばやくつながります。

Table with columns for model names (T953, D833, D813, D713) and rows for various specifications including OS, CPU, memory, display, input devices, and connectivity. Each row contains detailed technical specifications for the respective models.

- List of footnotes and asterisked notes (※1-※34) providing additional details and warnings for the specifications listed in the table.

- List of footnotes and asterisked notes (※19-※34) providing additional details and warnings for the specifications listed in the table.

- List of footnotes and asterisked notes (※35-※44) providing additional details and warnings for the specifications listed in the table.

- List of footnotes and asterisked notes (※41-※45) providing additional details and warnings for the specifications listed in the table.

録画時間について

Table showing recording times for various video formats (DR, DRF, AN, AS, AL, DR, AF, AN, AS, AL) across different models (T953, D833, D813, D713/T7J, D713/T3J) and recording methods (DR, DRF, AN, AS, AL).

※1 BS/110度CSデジタル放送のみ。 ※2 地上デジタル放送のみ。 ※3 各ビットレートでCDドライブ(空き容量:約81GB)とDドライブ(空き容量:約53GB)に録画した場合の録画目安時間。 ※4 各ビットレートでCDドライブ(空き容量:約2,885GB)とDドライブ(空き容量:約53GB)に録画した場合の録画目安時間。 ※5 各ビットレートでCDドライブ(空き容量:約1,885GB)とDドライブ(空き容量:約53GB)に録画した場合の録画目安時間。 ※6 地上デジタル放送のみ対応。 ※7 各ビットレートでCDドライブ(空き容量:約889GB)とDドライブ(空き容量:約53GB)に録画した場合の録画目安時間。

Table for Digital TV Tuner specifications, comparing D833 (Current TV), T953, D833/D813/D713/T7J, and D713/T3J models across various features like TV tuner, data reception, CATV, and antenna ports.

※ D833では「今すぐTV」で設定してください。







Beautiful, fast, fluid Windows 8なら、スタート画面から、やりたいことにすばやくつながります。

dynabookの情報はここらでも http://dynabook.com

		ハイスタンダードAVノートPC	タッチ対応スタンダードノートPC				スタンダードノートPC										
本体価格はすべてオープン価格*1		 タッチ対応 クレセントゴールド		 タッチ対応 リュクスホワイト プレシャスブラック モデナレッド				 リュクスホワイト プレシャスブラック モデナレッド ライトゴールド				 リュクスホワイト プレシャスブラック ルビーローズ スパークゴールド					
モデル名		T953/T8J □		T653/68JW □ T653/68JB □ T653/68JR □		T653/57JW □ T653/57JB □ T653/57JR □		T653/46JW □ T653/46JB □ T653/46JR □		T553/T3JW □ T553/T3JB □		T553/37JW □ T553/37JB □ T553/37JR □ T553/37JG □		T552/58HW □ T552/58HB □ T552/58HR □ T552/58HK □			
OS		Windows 8 64ビット Windows 8		Windows 8 64ビット Windows 8				Windows 8 64ビット Windows 8				Windows 8 64ビット Windows 8					
CPU		インテル® Core™ i7-4700MQ プロセッサー 2.40GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大3.40GHz)、 4コア/8スレッド、キャッシュメモリ6MB		インテル® Core™ i7-3630QM プロセッサー 2.40GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大3.40GHz)、 4コア/8スレッド、キャッシュメモリ6MB		インテル® Core™ i3-3227U プロセッサー 1.90GHz 2コア/4スレッド、キャッシュメモリ3MB		インテル® Celeron® プロセッサー 847 1.10GHz 2コア/2スレッド、キャッシュメモリ2MB		インテル® Celeron® プロセッサー 847 1.10GHz 2コア/2スレッド、キャッシュメモリ2MB				インテル® Core™ i7-3630QM プロセッサー 2.40GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大3.40GHz)、 4コア/8スレッド、キャッシュメモリ6MB			
メモリ		8GB (4GB×2)/最大16GB PC3-12800 (DDR3L-1600) メモリ デュアルチャネル対応*2 2スロット(空きスロット×0)		8GB (4GB×2)/最大16GB PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ デュアルチャネル対応*2 2スロット(空きスロット×0)		4GB (4GB×1)/最大8GB PC3-10600 (DDR3-1333) メモリ デュアルチャネル対応*2 2スロット(空きスロット×1)		4GB (4GB×1)/最大8GB PC3-10600 (DDR3-1333) メモリ デュアルチャネル対応*2 2スロット(空きスロット×1)				8GB (4GB×2)/最大16GB PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ デュアルチャネル対応*2 2スロット(空きスロット×0)					
HDD*3/ハイブリッドドライブ*3		新世代 ハイブリッドドライブ 1TB (HDD+NAND)		1TB HDD		750GB HDD		750GB HDD				1TB HDD					
光学ドライブ		ブルーレイディスクドライブ (BDXL™対応、DVDスーパーマルチドライブ機能対応)		ブルーレイディスクドライブ (BDXL™対応、DVDスーパーマルチドライブ機能対応)				ブルーレイディスクドライブ (BDXL™対応、DVDスーパーマルチドライブ機能対応)				ブルーレイディスクドライブ (BDXL™対応、DVDスーパーマルチドライブ機能対応)					
ディスプレイ		1080P FULL HD 15.6型ワイドFHD タッチパネル付き Clear SuperView (1,920×1,080ドット)		15.6型ワイドHD タッチパネル付き Clear SuperView (1,366×768ドット)		15.6型ワイドHD タッチパネル付き Clear SuperView (1,366×768ドット)		15.6型ワイドHD Clear SuperView (1,366×768ドット)				15.6型ワイドHD Clear SuperView (1,366×768ドット)					
TV		x2 x2 x2 W録		—				(ワイヤレスTVチューナー) 接続時				—					
最大録画時間		約1,717時間*5 AEモード(約1.2Mbps) 約121時間*5 DRモード(約17.0Mbps)		—				—				—					
サウンド		harman/kardon® ステレオスピーカー dts Studio Sound		オンキヨー製 ステレオスピーカー dts Sound				オンキヨー製 ステレオスピーカー dts Sound				オンキヨー製 ステレオスピーカー srs Premium Sound 3D					
ワイヤレス通信		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0					
バッテリー駆動時間*6		約3.4時間		約4.7時間		約5.0時間		約4.0時間		約5.0時間							
質量		約2.5kg*11		約2.5kg*11		約2.4kg*11		約2.3kg*11		約2.5kg*7							
標準消費電力*8		約14w		約11w		約12w		約14w		約14w							
省エネ法に基づくエネルギー消費効率*9		省エネ法対象外		M区分0.037 (AAA)		M区分0.13 (AAA)		N区分0.27 (A)		N区分0.27 (A)							
アプリケーション		Microsoft Office Home and Business 2013 Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11		Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11		Microsoft Office Home and Business 2013		Microsoft Office Home and Business 2013				Microsoft Office Home and Business 2013 Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11					
おすすめポイント		先進CPU! インテル® Core™ i7-4700MQプロセッサー 大容量と高速アクセスを両立 新世代ハイブリッドドライブ キレイ! フルHD Webカメラ 操作がしやすい 大型クリックパッド		耐指紋コーティング採用 タッチパネル USBポートを有効活用できる Bluetooth® マウス 使いやすい 抗菌タイルキーボード*10 キレイ! フルHD Webカメラ		USBポートを有効活用できる Bluetooth® マウス 使いやすい 抗菌タイルキーボード*10 スタイリッシュで使いやすい 大型クリックパッド ワイヤレスでTVが楽しめる ワイヤレスTVチューナー				使いやすい 抗菌タイルキーボード*10 ケーブルなしの解放感 ワイヤレスマウス キレイ! フルHD Webカメラ 操作がしやすい 大型タッチパッド							

*1 オープン価格の製品は本体希望小売価格を定めておりません。 *2 容量が異なるメモリを装着した場合は、少ないメモリに合わせた容量までデュアルチャネル動作となり、容量差分がシングルチャネル動作となります。 *3 HDDの容量は1GBを10億バイト(ビットレート約1.2Mbps)/DRモード(ビットレート約17.0Mbps)でCDドライブ(空き容量:約881GB)、Dドライブ(空き容量:約53GB)に録画した場合の録画目安時間です。 *4 JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver1.0)による値(標準/バッテリーパック装着時)。 *5 省エネ法で定める複合理論性能(単位:千ワット)で除したものです。2011年度基準で表示しております。省エネ基準達成率の表示語Aは達成率100%以上200%未満、AAは達成率200%以上500%未満、AAAは達成率500%以上を示します。 *6 本製品に搭載の抗菌成分(亜鉛系)をキーボードのキートップに塗布【試験結果】抗菌活性値2.0以上 *11 本体(バッテリーパック内蔵)のみ。主な付属品は含まれません。

ト、1TBを1兆バイトで算出しています。 *4 テレビを視聴するには、市販の地上/BS/110度CSデジタル放送に対応したアンテナが必要となります。また、アンテナ整合器や分配器などが必要になる場合があります。 *5 地上デジタルハイビジョン放送をAEモード/バッテリーパック以外の主な付属品は含まれません。 *8 OS起動後、アイドル状態、ディスプレイ輝度最大、バッテリー充電なし、周辺機器接続なしでの消費電力です。 *9 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(単位:千ワット)で除したものです。2011年度基準で表示しております。省エネ基準達成率の表示語Aは達成率100%以上200%未満、AAは達成率200%以上500%未満、AAAは達成率500%以上を示します。 *10 本製品に搭載の抗菌成分(亜鉛系)をキーボードのキートップに塗布【試験結果】抗菌活性値2.0以上 *11 本体(バッテリーパック内蔵)のみ。主な付属品は含まれません。

		タッチ対応スタンダードノートPC		スリムコンパクトノートPC			タッチ対応 ウルトラブック	ウルトラブック	タッチ対応コンバーチブル ウルトラブック	タッチ対応デタッチャブル ウルトラブック		
本体価格はすべてオープン価格 ^{*1}		 dynabook T642 P12 ライトシルバー / ダークシルバー		 dynabook R732 P10 グラファイトブラック / スパークルゴールド			 dynabook KIRA V832 P6 タッチ対応	 dynabook KIRA V632 P6	 dynabook R822 P8 タッチ対応 3Way ダークシルバー	 dynabook V713 P4 タッチ対応 2in1 アルティメットシルバー		
モデル名		T642/T8HW T642/T8HB	T642/T6HW T642/T6HB	R732/39HB R732/39HK	R732/38HB R732/38HK	R732/37HB R732/37HK	V832/28HS	V632/26HS	R822/T8HS	V713/28J デジタイザー	V713/27J	
OS		Windows 8 64ビット Windows 8		Windows 8 Pro 64ビット Windows 8			Windows 8 64ビット Windows 8		Windows 8 64ビット Windows 8		Windows 8 64ビット Windows 8	
CPU		インテル® Core™ i7-3537U プロセッサ 2.00GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大3.10GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ4MB	インテル® Core™ i5-3337U プロセッサ 1.80GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大2.70GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ3MB	インテル® Core™ i7-3540M プロセッサ 3.00GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大3.70GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ4MB		インテル® Core™ i5-3230M プロセッサ 2.60GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大3.20GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ3MB	インテル® Core™ i5-3337U プロセッサ 1.80GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大2.70GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ3MB		インテル® Core™ i5-3337U プロセッサ 1.80GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大2.70GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ3MB		インテル® Core™ i5-3339Y プロセッサ 1.50GHz (インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0対応:最大2.00GHz)、2コア/4スレッド、キャッシュメモリ3MB	
メモリ		8GB (4GB×2)/最大16GB PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ デュアルチャネル対応 ^{*2} 2スロット(空きスロット×0)	4GB (4GB×1)/最大16GB PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ デュアルチャネル対応 ^{*2} 2スロット(空きスロット×1)	8GB (4GB×2)/最大16GB PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ デュアルチャネル対応 ^{*2} 2スロット(空きスロット×0)			8GB (4GB+4GB) PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ デュアルチャネル対応 0スロット(交換不可)		8GB (8GB×1) PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ 1スロット(交換不可)		4GB (4GB×1) PC3-12800 (DDR3-1600) メモリ 0スロット(交換不可)	
SSD/HDD ^{*3} /ハイブリッドドライブ ^{*3}		1TB HDD	750GB HDD	256GB SSD	新世代ハイブリッドドライブ1TB (HDD+NAND)		128GB SSD		128GB SSD		128GB SSD	
光学ドライブ		ブルーレイディスクドライブ (DVDスーパーマルチドライブ機能対応)	DVDスーパーマルチドライブ (DVD±R 2層書き込み対応)	ブルーレイディスクドライブ (DVDスーパーマルチドライブ機能対応)	DVDスーパーマルチドライブ (DVD±R 2層書き込み対応)		—		—		—	
ディスプレイ		14.0型ワイド HD タッチパネル付き Clear SuperView (1,366×768ドット)		13.3型ワイド HD 軽量・高輝度 (1,366×768ドット)			13.3型ワイド WQHD 軽量・高輝度 タッチパネル付き Clear SuperView (2,560×1,440ドット)	13.3型ワイド HD 軽量・高輝度 Clear SuperView (1,366×768ドット)	12.5型ワイド HD タッチパネル付き Clear SuperView IPS液晶 (1,366×768ドット)	1080P FULL HD 11.6型ワイド FHD タッチパネル付き IPS液晶 (1,920×1080ドット)		
サウンド		harman/kardon® SRS® ステレオスピーカー		ステレオスピーカー SRS® Premium Sound HD			harman/kardon® dts® ステレオスピーカー Studio Sound		HDステレオスピーカー SRS® Premium Sound 3D		ステレオスピーカー dts® Studio Sound	
ワイヤレス通信		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) インテル® ワイヤレス・ディスプレイ対応			無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) インテル® ワイヤレス・ディスプレイ対応 Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0		無線LAN (IEEE802.11a/b/g/n)	無線LAN (IEEE802.11b/g/n) Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0
バッテリー駆動時間 ^{*4}		約5.5時間		約13.0時間	約11.0時間			約9.5時間	約13.0時間	約6.0時間	約7.0時間	
質量		約2.2kg ^{*5}		約1.38kg ^{*5}	約1.47kg ^{*5}	約1.44kg ^{*5}	約1.35kg ^{*6}	約1.21kg ^{*6}	約1.49kg ^{*6}	約870g (キーボードドック接続時:約1.47kg) ^{*6}	約825g (キーボードドック接続時:約1.43kg) ^{*6}	
標準消費電力 ^{*7}		約12W	約11W	約11W			約12W	約7W	約12W	約10W		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率 ^{*8}		M区分0.086 (AAA)	M区分0.089 (AAA)	M区分0.059 (AAA)	M区分0.068 (AAA)			N区分0.069 (AA)	N区分0.051 (AAA)	N区分0.078 (AA)	S区分0.092 (AA)	
アプリケーション		Microsoft Office Home and Business 2013 Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11		Microsoft Office Home and Business 2013			Microsoft Office Home and Business 2013 Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11		Microsoft Office Home and Business 2013 Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11		Microsoft Office Home and Business 2013 Adobe® Photoshop® Elements 11 & Adobe® Premiere® Elements 11	Microsoft Office Personal 2013
おすすめポイント		耐指紋コーティング採用 タッチパネル かすれにくい 抗菌タイレルキーボード ^{*9} キレイ! フルHD Webカメラ スタイリッシュで使いやすい 大型クリックパッド 振動・衝撃からデータを守る 東芝HDDプロテクション		大容量と高速アクセスを両立 新世代ハイブリッドドライブ 長時間バッテリー駆動 どこでも高速無線通信 WIMAX通信モジュール 100kgf面加圧、76cm落下、30cc防滴テストクリア ^{*10} 振動・衝撃からデータを守る 東芝HDDプロテクション			耐指紋コーティング採用 タッチパネル 圧倒的な高精細 WQHD液晶 長時間バッテリー駆動 持ち運びに便利! 軽量・小型ACアダプター 暗い場所でも入力が快適 バックライトキーボード スタイリッシュで使いやすい 大型クリックパッド		耐指紋コーティング採用 タッチパネル 優れた耐傷性をもつ Corning® Gorilla® Glass 2 キレイ! フルHD Webカメラ 暗い場所でも入力が快適 バックライトキーボード		耐指紋コーティング採用 タッチパネル キレイ! フルHD Webカメラ 暗い場所でも入力が快適 バックライトキーボード 100kgf面加圧、76cm落下、 30cc防滴テストクリア ^{*10} スムーズなペン入力 電磁誘導方式デジタイザー	

*1 オープン価格の製品は本体希望小売価格を定めておりません。 *2 容量が異なるメモリを装着した場合は、少ないメモリに合わせた容量までデュアルチャネル動作となり、容量差分がシングルチャネル動作となります。 *3 SSD/HDDの容量は1GBを10億バイト、状態、ディスプレイ輝度最大、バッテリー充電なし、周辺機器接続なしでの消費電力です。 *8 エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能(単位:キガ演算)で除したものです。2011年度基準で表示しSGS-CSTC PROFICIENCY TESTING CENTERもしくはSociete Generale de Surveillance S.A.【試験方法】JIS Z 2801:2010に基づく【抗菌方法と場所】無機抗菌成分(亜鉛系)をキーボードのキートップに塗布【試験結果】抗菌活性値2.0以上 *10 無破損、無故障を保(有料)にお出しください。浸水・排水処理後には点検と修理(有料)が必要となります。

1TBを1兆バイトで算出しています。 *4 JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver1.0)による値(標準バッテリーパック装着時)。 *5 バッテリーパック以外の主な付属品は含まれません。 *6 本体(バッテリーパック内蔵)のみ、主な付属品は含まれません。 *7 OS起動後、アイドル状態であります。省エネ基準達成率の表示語Aは達成率100%以上200%未満、AAは達成率200%以上500%未満、AAAは達成率500%以上を示します。 *9 本製品に搭載のキーボードには、抗菌のための塗料を塗布しており、細菌の増殖を抑える効果があります。【試験機関】証するものではありません。これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能や耐浸水力、耐加圧性能をお約束するものではありません。また、これらに対する修理対応は、無料修理ではありません。落下、浸水後はかならず点検・修理