

DynaBook を使いこなすためのサポート情報

● まずマニュアルを読んでください

ステップ1 「安心してお使いいただくために」をお読みください
パソコンをお取り扱いいただくための注意事項について



ステップ2 「初めの一冊」とビデオ「す
いすいセットアップビデオ」
が役に立ちます
電源を入れてパソコンを使え
るようになるまで



ステップ3 特に初心者の方へ「パソコンの基本」
パソコンの基本操作や文字入力について説明



ステップ4 「クリエイティブブック」でパソコン
を楽しみましょう
インターネットや電子メール、オリジ
ナルCDの作りかた、アプリケーショ
ンソフトの紹介など



ステップ5 「ハードウェアガイド」で調べてみま
しょう
パソコンの機能や設定、周辺機器の接
続など



「トラブル解消Q&A」を開いて対応方法をチェックします
用語集も付いた困ったときのお役立ちブック

トーコと遊ぼう！ DynaBook快適活用術！

DynaBookへようこそ！

あなたのパソコンライフは充実していますか？

私はクリエイティブブックのナビゲーター“東芝トーコ”です。

ここではトーコをはじめ、トーコの家族と仲間たちが
DynaBookを使った素敵な生活空間を演出するヒントを提供します。

これらのシチュエーションを参考に素敵な

DynaBook Lifeを楽しんでください。

DynaBookがあなたの大切なパートナーになること間違いなしです。

では私たちとDynaBook快適空間に突入しましょう！



■ 登場人物紹介



<東芝トーコ>

好奇心旺盛の新しモノ好き！だから当然DynaBookも大好き。



<タエコさん>

トーコの友人。おっとり見えるが実はDynaBookの達人。

<ダイナくん>

同じ会社で働いているトーコの彼氏。仕事のできるビジネスマン！…が、IT系はイマイチ。肝心なところをいつもトーコに助けられている。



<トーコのパパ>

アナログ人間、だけど
パソコンには興味津々！
いつの日かトーコを出
し抜きたいと狙っては
いるものの、現実は…。



<トーコママ>

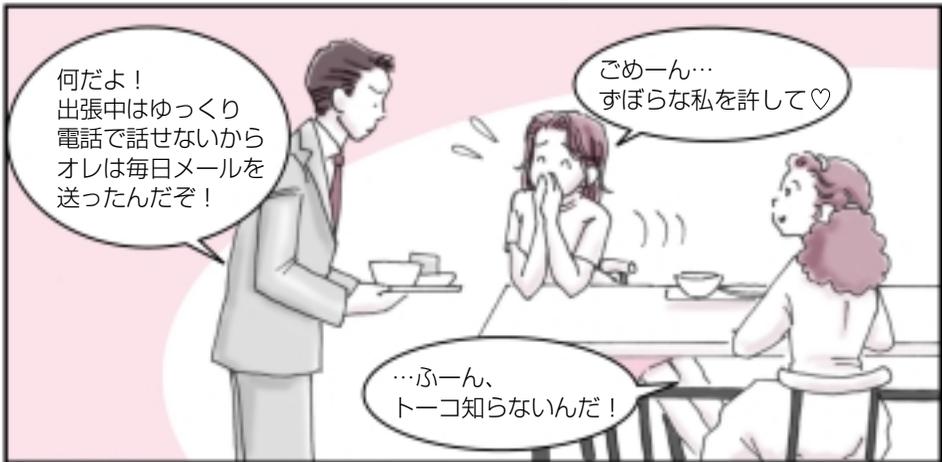
粘り強くて優しくマイ
ペース。独学でコツコ
ツとパソコンを学ぶ。



<トーコの弟>

困ったことがあると、
すぐにトーコに頼る。
ちゃっかり者。

■ 新着メール…ナビパネルって凄いやつ!!





■ 新着メール…ナビパネルって凄いやつ!!

ナビパネル／新着メールチェックのスケジュール設定

●ナビパネルでメールの確認をしましょう! ●

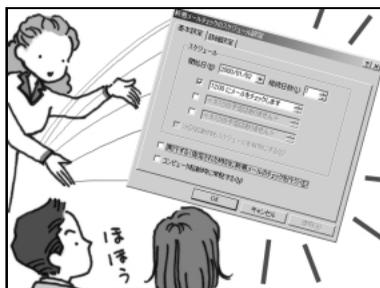
この設定をしておくと、自動的にメールが来たことを教えてくれるので、トーコのようなめんどくさがり屋さんにはぴったりです!



タエコ: これがナビパネルよ。

トーコ: それは知ってるよ。でも着信メッセージが出るなんて、知らなかったわ!

ダイナ: …で、どうやって設定するの?



タエコ: [スタート] → [設定] → [コントロールパネル] → [新着メールチェックのスケジュール設定] を開いてね。

ダイナ: おっ! なんかメールの確認時間を設定するところがあるぞ!

タエコ: そうそう、他にも設定するところがあるんだけど、詳細は「3章 4 新着メールをナビパネルで確認する」を見てね!

メールってちょっと忙しいとなかなかチェックできないんですよね！
トーコは少しずぼらなところがあるから
メール仲間からいつも怒られっぱなしなんです。
でも、私も人のこと言えないのよね…へへへ。

…でも DynaBook ならそんな面倒なことをしなくても大丈夫！

定期的にしかも自動でプロバイダにアクセスして
メールがきているか確認してくれるからとっても便利なんです。
さあ！その秘密をこっそり教えちゃいましょう。



タエコ：それから、この [詳細設定]
で、夜中でも自動的にパソコンが立ち上がってメールチェックをするっていうこともできるのよ！

トーコ：ふ～ん、なるほど！メール
チェックしたあとは自動的にスタンバイの状態になってくれるのね！

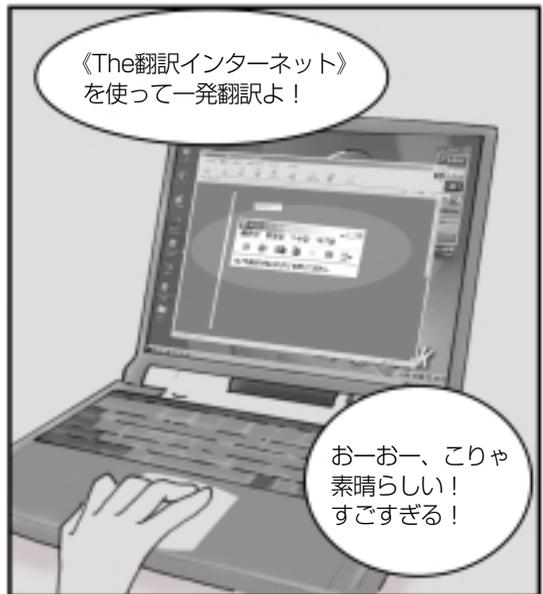
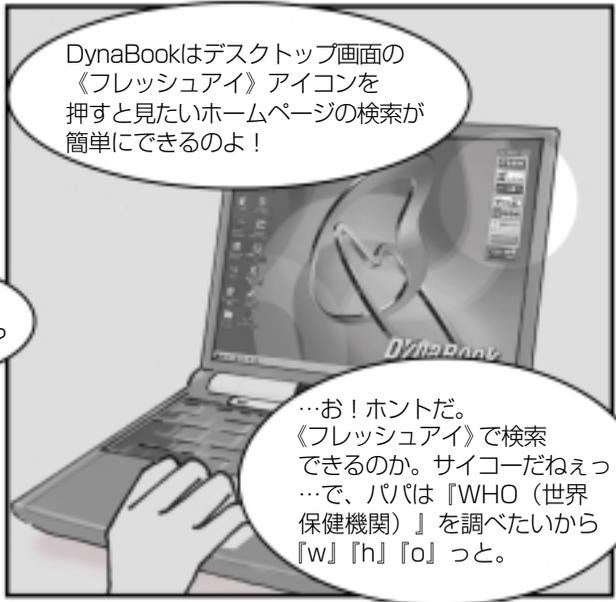


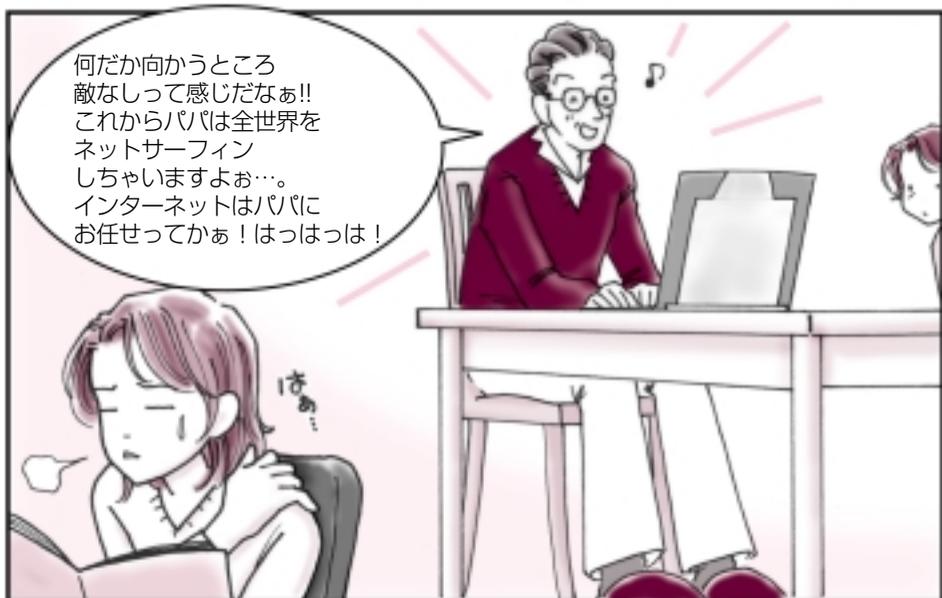
トーコ：…あらなに、もうメッセージが…
ダイナったらやること早いわね！

ダイナ：これからは見てないとは言わせないぞお！

タエコ：勝手にやってちょうだい！

■ 簡単！一発ホームページ



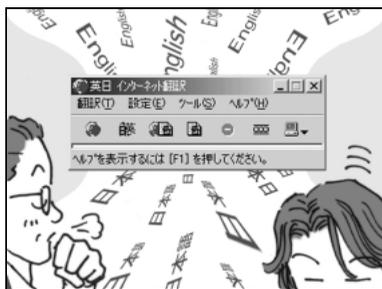


友達に面白いホームページを教えてもらった経験ってありませんか？
私は、色々教えるほうだけだね！でも、結構ホームページの
アクセス手順が面倒に感じるものですね。

…でも DynaBook なら一発でインターネットに入れるからホントに便利！

特にパパなんか手順をよく忘れるからこれは絶対必要って思うわ。

それとインターネットでは避けられない英語も簡単変換できちゃうのよ！
さあ！その秘密をこっそり教えちゃいましょう。



トーコ：パパ！これが《The 翻訳インターネット》よ。翻訳したいところを簡単に変換できる優れものよ！

パ パ：まあ、英語は読めるんだけど確認のためにな。

トーコ：さっきは、あんなに困ってたのに…。ママに頼まれた本の購入は自分でやってよね。



パ パ：えっ！

トーコ：ふーん。

パ パ：まず《フレッシュアイ》でブックセンターを検索、そこで『亭主の操縦法』を検索して後は順に従えばできる…じゃないか…はっはっは！

トーコ：なかなかやるじゃない！

- * インターネット接続するには、「2章 インターネットを楽しもう」を見て設定をすませてください。
- * 《フレッシュアイ》は検索サイトですので、同時にブラウザの Internet Explorer が立ち上がります。
- * オンラインショッピングにはクレジットカードが必要な場合もあります。各サイトでご確認ください。

できる営業報告書



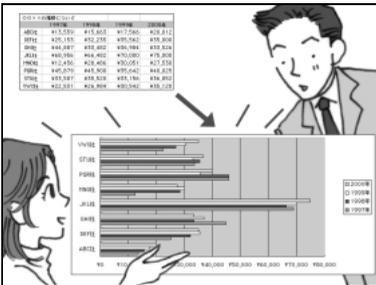


■ できる営業報告書

Word / Ulead Photo Express / Excel

● 色々なアプリケーションを同時に使ってみましょう！ ●

色々なアプリケーションの得意なところを使いあうことによって簡単にイメージどおりの作品を作ることができます。



トーコ：まず《Excel》で表を作りましょう。縦軸と横軸を決め、その資料をセルに合わせて埋めていくの。あとはグラフのアイコンを押すと円グラフも棒グラフも勝手に《Excel》が作ってくれるのよ。

ダイナ：す・凄い！
じゃあ、これを文書にコピー＆ペーストすればいいってことだね！



トーコ：デジカメの写真はたいいてい「JPEG」という形式でデータ化されているから、《Ulead Photo Express》で開くことができるのよ。

ダイナ：じゃあ、ここでデジカメの画像に文字なんかを入れることができるんだね。

トーコ：分かってきたわね！ いい感じ！

ダイナ：で、コピー＆ペースト、と。

トーコ：ピンポン！ 大正解。

会社の会議などでグラフや写真が文章の間にうまく収まっている
かっこいい書類を目にした事ってありませんか？

あれってホント見た目だけで得をしているような気がします。

でも、かっこいい書類をサササッと作成する事ができれば、
ダイナがよく言っている出世街道まっしぐらになるかもって
思っちゃいます。

…でも、DynaBook なら簡単！今すぐトライできるんです。

DynaBook には最初から必要なアプリケーションがすべてそろっているから、
今日から、かっこいい書類を作成することができるのよ！

私はこれから家族新聞を作るけどあなたは何を作る？



トーコ：これが《Word》で作成した
報告書ね。

それじゃ、ここに貼り付けて
いくわよ。まず、《Excel》
をデスクトップの前面に
出してコピーするでしょ。
そして任意の部分にペー
スト！

ダイナ：お！簡単じゃん。そして画
像も同じようにすればい
いんだね。

トーコ：そのとおりよ！



ダイナ：素晴らしい！サンキュー！

トーコ：簡単でしょ！

ダイナ：ふふふ、この時間ならまだ
飲み会に間に合うな！

トーコ：ダメだこりゃ。

* アプリケーションによってはコピー＆ペーストができないものもあります。
* また、他の方法で編集することもできます。各取扱説明書を参考にしてください。

■ オリジナル音楽 CD-R 作成術



運転しながらBGM用のCD
チェンジしたりすんのでって
危ないし、もたついたりすると
なんかダサイじゃん。

あ〜! ということね!



■ オリジナル音楽 CD-R 作成術

Easy CD Creator

● DynaBook であなただけの CD-R を作ってみませんか？ ●

自分専用のオリジナル音楽 CD が作れるってどう思いますか？
好きな曲だけが好きな順番で流れるなんて結構素敵ですよ！
DynaBook なら簡単に作成できるので挑戦してみませんか？



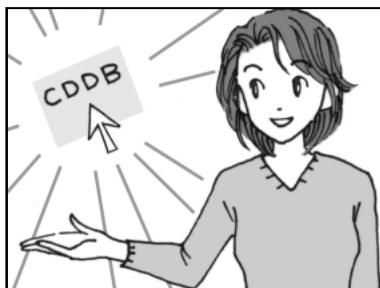
トーコ：一体何枚のCDを編集したいの？

弟：20枚だよ。

トーコ：うわ！結構すごい数ね。しかもジャンルがバラバラ…。でも DynaBook なら全然大丈夫よ！

…まず、音楽CDデータを DynaBook に入れてデータを《Easy CD Creator》に取り込みましょ！

弟：うーむ、なるほど…。



弟：これで全部取り込んだよ。

トーコ：それじゃあ、タイトルを入れて、どういう順番で曲を並べるか決めましょうか。

弟：えっ!!これ全部曲名打ち込むの、すごい手間だぜ!!

トーコ：誰が自分で入力しなさい、って言ったかしら？
こういう時こそ、CDDBボタンよ！

弟：…？おっすげえ！自動的に曲名が記入されていく！

あなたの家にも音楽 CD がありませんか？

弟は音楽好きだからたくさん持っているんですけど、その中でも好きな曲って決まっていて、結局聴くのは一枚の CD の内 4～5 曲なんですよね。

私も音楽は大好きでよく聴くんです。

特に車の中で好きな音楽を聴くのって楽しいですよ！

でも運転しながら、音楽 CD をチェンジするのは結構面倒…。

DynaBook なら、簡単にオリジナル音楽 CD-R を作ることができるんです。これを作っておくと、とっても便利。CD の交換をしないで済むのに加えて、自分の好きな曲だけ流れるから気持ちいいんです。

弟は MD 派なんですけど、DynaBook は編集したデータを MD にコピーするのも簡単にできるので、ホント重宝しています！



トーコ：CDDDB ボタンでインターネットの音楽データベースから曲名を簡単にゲットできるの！これで彼女に「なんていう曲？」って突然聞かれても、バッチリね！そして、タッチパッドで曲を並び替えていけばいいのよ！

弟：なんだも一、楽勝じゃん！



トーコ：後はデータの入っていない生の CD-R を挿入してコピーすれば OK よ。それとね、光デジタルオーディオ出力端子 (S/PDIF) が装備されているから、CD-R だけでなく MD にもコピーできるからホントに便利よ！

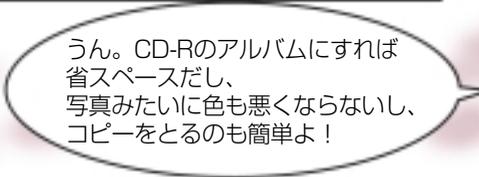
弟：もう脱帽ですわ！

*《Easy CD Creator》は付属の CD-ROM に入っております。ご使用の際は「4 章 3 オリジナル音楽 CD を作る」をご参照ください。

* 個人で楽しむ目的以外の、市販の音楽 CD の複製は法律で禁止されています。

* CDDDB ボタンを使用するにはインターネットへの接続が必要です。また、曲名が検索できない音楽 CD もあります。

■ ホームビデオ & デジタルカメラ簡単管理術





■ ホームビデオ & デジタルカメラ簡単管理術

Ulead VideoStudio / Ulead Photo Express
/ Easy CD Creator

●あなただけの大切な思い出をデジタルで保存しましょう！●

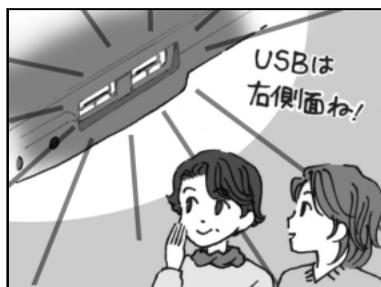
せっかく撮ったデジタル画像やデジタル映像…。
きちんと整理をしておくとお生の思い出になります。
さあ、私と一緒に始めましょう！



マ マ：まずはデジタルビデオカメラを DynaBook につなげましょう。i.LINK 対応だからここに接続するのよね！で、《Ulead VideoStudio》で映像を簡単に取り込める、と！

トーコ：あらママ、やるのが早いわ！もう整理し始めているんだ。

マ マ：うふふ！



マ マ：それからデジタルカメラ。DynaBook の USB コネクタに接続してデータを《Ulead Photo Express》で読み込むわけね。

トーコ：そうそう！その調子よ。

私がまだ小さかった頃は、フィルムで撮影するカメラが主流でデジカメなんてあまり見かけなかったけど、今やどこに行っても誰かしら持っているデジカメ、そしてデジタルビデオカメラ…。

すごく便利で重宝するんだけど、紙焼きの写真のように気軽に見ることができないから、ちゃんと整理をしておかないと結局押入の奥で眠ってしまったまま、なんてことはありませんか？

…でも DynaBook なら簡単に整理できるんです！

しかも CD-R などにデジタルのデータにしてまとめておけばとってもコンパクト。

デジタルビデオカメラの映像もデジカメの画像も一緒に整理できるから、見るときもとってもラク！

さあ、眠っている大切な思い出を美しいままに残しましょう！



マ マ：さてとアルバムには絶対必要なことそれは…タイトルと日付よね！…うーん？ どうやればいいのかしら？

トーコ：あら！ やっと私の出番かしら？ ママ！ そういうときは《Ulead Photo Express》を使うと便利よ。デジカメの画像の中に文字はもちろん色付きで絵も描くことができるのよ。

マ マ：えっ！ 凄いわ。



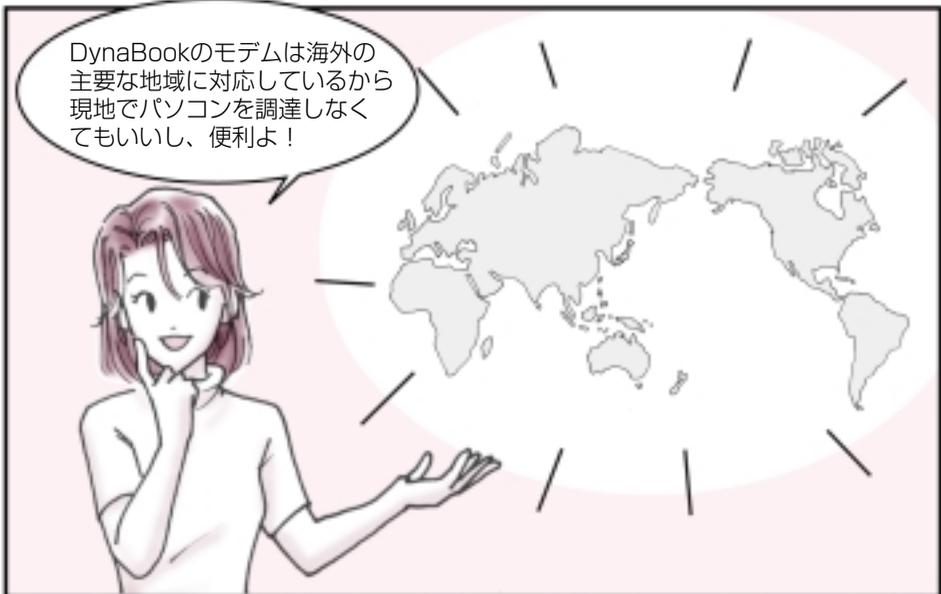
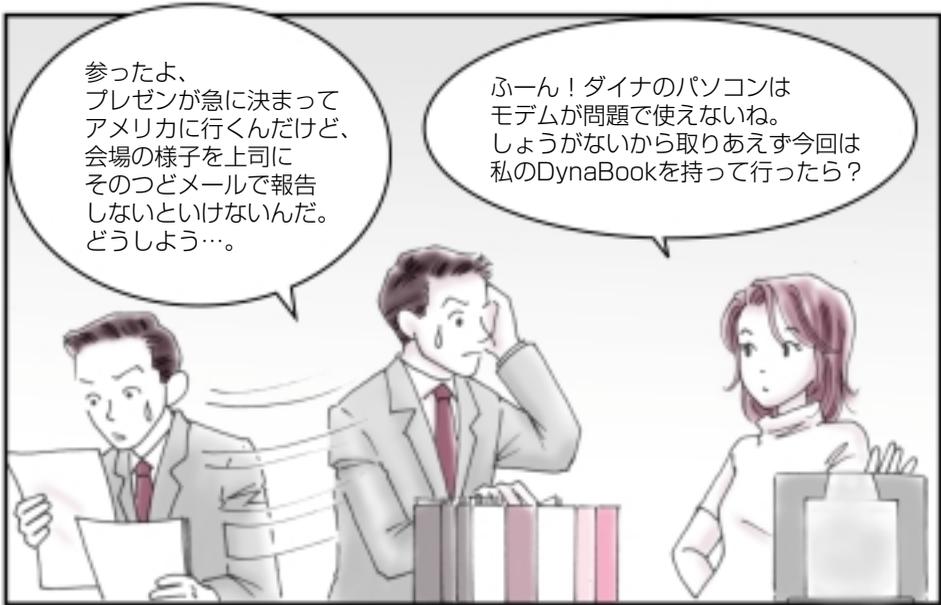
マ マ：ふいふ！ これで素材は全部そろったわ！ これを CD-R にコピーすればいいのよね。

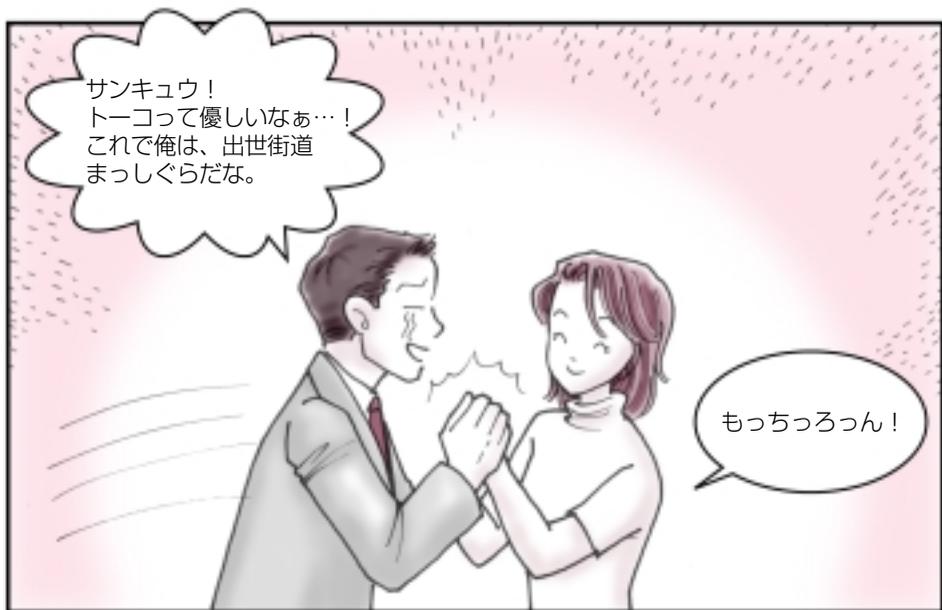
トーコ：そうよママ、ホント凄い！ 物覚えがよくって！ やっぱり私はママ似ね！
…あんたはパパ似よね。

弟： …なに、突然…。

* デジタルビデオ端子は製品によって DynaBook に対応していないものがあります。

■ これであなとも海外モバイラー



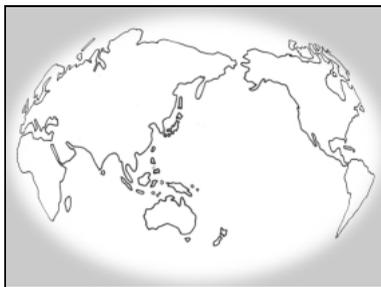


■ これであなたも海外モバイラー

内蔵モデム用地域選択ユーティリティ
／ Outlook Express

● DynaBook で気軽に海外モバイルしてみませんか？ ●

国内でメールもいいけれど、
ちょっと先端気分になれる海外モバイル…。
今度の旅行の計画に加えてみませんか？



トーコ：今回は急だから Dyna Book を貸してあげるけど、くれぐれも大切に扱ってね。

ダイナ：うん！でも僕の行くアメリカは対応しているのかなあ…。

トーコ：モデムのことね。「2章 2 インターネットに接続する」に一覧があるからそれで調べてみて。

ダイナ：おっ！あったぞ。これで問題ないね。



トーコ：ダメダメ！それだけじゃ確認不足よ。自分が加入しているプロバイダが海外に対応しているか調べないと使えないのよ。プロバイダによっては国内だけに対応している会社もあるから必ず問い合わせしてね。

ダイナ：…あっ、もしもプロバイダさん？…

えっ！アメリカに対応しているんですか！はい、分かりました！

トーコ：アナログ作業は早いのね！

ダイナは、会社命令で海外モバイラーにならざるを得なかったけど、私も海外モバイラーになりたいと思うときがあるわ！海外旅行なんかがそうね。手紙もいいけど、リアルタイムにその時の感動を誰かに伝えられるのって最高よね。

そうそう、タエコなんか買い物上手だからデジカメでお土産を撮影して、「これでいいか」ってメールしてきたときがあったけど、さすがにその時はビックリしたわ！

…でも、DynaBookには海外の主要な地域に対応しているモデムが内蔵されているから大丈夫！あなたも次の旅行にDynaBookを持って海外モバイラーになってみませんか？



トーコ：じゃあ、後は分かるわね。

ダイナ：何？まだなにかあるの？

トーコ：ふーう。海外から発信するんだから通信の設定を変えないとダメでしょ。所在地情報とか設定しなないと、いつまでたってもメールなんかできないわよ。



ダイナ：はっはっは！そうだね。

トーコ：ホント、私がいなくて大丈夫？代わりに出張に行くのうか？

ダイナ：トホホ…。

- * 各地域対応のモジュラーおよびコードが必要です。
- * 各地域のコンセントの形状についてご確認ください。

CONTENTS

トコと遊ぼう！ DynaBook 快適活用術	1
CONTENTS	28
はじめに	31

1章 アプリケーションについて..... 35

DynaBook クイックスタートでやりたいことを探そう！ ...	36
1 アプリケーション紹介	38
2 お問い合わせ先一覧	54
3 アプリケーションの追加と削除	60
1 インストールとは？	60
2 アプリケーションを追加する	60
3 アプリケーションを削除する	62

2章 インターネットを楽しもう..... 65

1 インターネットとは？ -始める前に-	66
1 インターネットとは？	66
2 インターネットのできる事	67
3 インターネットに必要なもの	69
4 プロバイダを選ぶ	69
5 インターネットにかかる費用	71
2 インターネットに接続する	72
1 電話回線のタイプを設定する	73
2 パソコンと電話回線を接続する	74
3 プロバイダと契約する	76
4 プロバイダと契約終了後、必要な設定を行う	79

5	インターネットに接続する（2回目以降）	82
6	インターネット接続を終了する	84
7	ユーザ登録をする	86
3	Internet Explorer の使いかた	88
1	Internet Explorer 画面	88
2	ホームページを検索する	90
3	よく見るページを登録する（お気に入り）	91
4	知っていると便利なこと	97
1	起動したときに表示するページを変更する	97
2	ホームページを保存する	99
3	ホームページの画像を保存する	101
4	ホームページの画像を壁紙に設定する	103
5	プログラムファイルをダウンロードする	106
6	以前に表示したホームページを表示する	108
5	東芝ネットメニュー	111

3章 電子メールを使おう 113

1	電子メールとは？	114
1	電子メールとは	114
2	メールのしくみ	115
2	必要な設定を行う	116
3	Outlook Express の使いかた	124
1	起動する	124
2	Outlook Express 画面	126
3	メールを作成する	128

4	メールを送信する／受信する	132
5	メールを返信する／転送する	135
6	メールを削除する	138
7	メールを整理する	140
8	アドレス帳を使う	142
9	知っておくと便利なこと	148
10	Outlook Express を終了する	156
4	新着メールをナビパネルで確認する	157
1	新着メールチェックの準備をする	158
2	新着メールを確認する	168
3	新着メールチェックを停止する	171

4章 音楽と映像を楽しもう 173

1	音楽 CD を聴く	174
1	Windows を起動して音楽 CD を聴く	174
2	Windows を起動しないで音楽 CD を聴く	178
2	音楽ファイルを聴く	180
3	オリジナル音楽 CD を作る	187
4	DVD-Video を観る (マルチドライブモデル) ...	195
5	オリジナル MD を作る	202
	INDEX	203

はじめに

本製品を安心してお使いいただくために重要な事項が添付の冊子『安心して
お使いいただくために』に記載されています。よくお読みになって説明にし
たがってください。

記号の意味

 危険	誤った取り扱いをすると、人が死亡する、あるいは ^{じゅうしやう} 重傷を負う 危険が差し迫って発生する可能性があることを示します。
 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡する、あるいは ^{じゅうしやう} 重傷を負う 可能性が想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が ^{しょうがい} *1 傷害を負ったり、*2 物的損害 の発生が想定される内容を示します。
 お願い	データの消失や、故障、性能低下をおこさないために守ってほ しい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示し ます。
 メモ	知っておくと便利な内容を示します。
 用語	覚えておくと役に立つ用語を示します。
 参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合… 「 」 他のマニュアルへの参照の場合… 『 』 オンラインマニュアルへの参照の場合… 〈 〉

*1 ^{しょうがい}傷害とは、^{ちりやう}治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど・感電などを
さします。

*2 物的損害とは、家屋・家財にかかわる拡大損害を示します。

用語について

本書では、次のように定義します。

システム 特に説明がない場合は、ご使用になるオペレーティングシステム (OS) を示します。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

..... アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows Me Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版を示します。

MS-IME Microsoft® IME2000 を示します。

マルチドライブモデル CD-RW ドライブと DVD-ROM ドライブ両方の機能を持ったマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

CD-RW ドライブモデル... CD-RW ドライブが内蔵されているモデルを示します。

Trademarks

- ・ Microsoft、Windows、Outlook、Bookshelf は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Intel、Pentium、インテル、SpeedStep は、Intel Corporation の商標、または登録商標です。
- ・ i.LINK と i.LINK ロゴは商標です。
- ・ Fast Ethernet、Ethernet は富士ゼロックス社の商標または登録商標です。
- ・ スマートメディア、LaLaVoice、The 翻訳、The 翻訳インターネットは (株) 東芝の商標または登録商標です。
- ・ Adobe、Adobe ロゴ、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の商標です。
- ・ @nifty はニフティ株式会社の商標です。
- ・ ODN は日本テレコム株式会社の商標です。
- ・ So-net、ソネットおよび So-net のロゴは、ソニー株式会社の商標または登録商標です。
- ・ PostPet はソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標です。
- ・ McAfee および Network Associates、VirusScan は米国法人 Network Associates, Inc またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標です。
- ・ infoPepper は東芝情報システム株式会社の登録商標です。
- ・ 駅すぱあととは株式会社ヴァル研究所の登録商標です。
- ・ アメリカ・オンラインおよび AOL は AOL の登録商標です。
- ・ BIGLOBE は日本電気株式会社の商標です。
- ・ People はライセンス契約に基づく商標です。
- ・ DION は株式会社ディーディーアイ (KDDI) の登録商標です。
- ・ OCN は NTT コミュニケーションズ株式会社の商標です。
- ・ プロアトラスは株式会社アルプス社および株式会社アルプス出版社の登録商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

お願い

- ・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
- ・本書の内容は、予告なしに変更することがあります。
- ・記憶装置（ハードディスク、フロッピーディスクなど）に記録された内容は故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねます。
- ・本製品にプレインストールされているシステム（OS）以外をインストールした場合の動作保証はいたしかねます。
- ・ご購入時に決められた条件以外での、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。お取り扱いにはご注意願います。
- ・パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、お使いの機種を確認後、お近くの保守サービスにご依頼ください。パスワードの解除を保守サービスにご依頼される場合は、有償です。またそのとき、身分証明書（お客様ご自身を確認できる物）の提示が必要となります。

本書の内容について万一不可解な点や誤りなど、お気づきの点がございましたら、東芝PCダイヤル（巻末参照）までご一報ください。

お使いになる前に本体同梱のお客様登録カードに必要事項をご記入のうえ、返送してください。

保証書は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

1 章 アプリケーション について

DynaBookクイックスタートでやりたいことを探そう! ..	36
1 アプリケーション紹介	38
2 お問い合わせ先一覧	54
3 アプリケーションの追加と削除	60

DynaBookクイックスタートで、

スタートをクリック。 **DynaBookクイックスタート** を立ち上げると
→やりたいこと別に関連したアプリケーションが紹介されます。

インターネットを楽しむ

- ・ 簡単インターネット
- ・ Internet Explorer
- ・ インターネット翻訳 英日
- ・ インターネット翻訳 日英
- ・ Region Select Utility



メールを使う

- ・ Outlook Express
- ・ Microsoft Outlook
- ・ PostPet for Windows

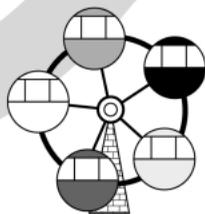
画像／映像を楽しむ

- ・ InterVideo WinDVD
- ・ STILL
- ・ Ulead Photo Express
- ・ VIDEO
- ・ EDIT
- ・ Ulead VideoStudio
- ・ Mediapresso



音声

- ・ LaLaVoice



やりたいことを探そう！



便利なソフト

- ・ 駅すばあと
- ・ プロアトラス2001
- ・ 筆ぐるめ
- ・ てきぱき家計簿mam2Plus /2000
- ・ Bookshelf Basic
- ・ Acrobat Reader
- ・ VOICE
- ・ Fn-esse



文書／表をつくる

- ・ Microsoft Word
- ・ Microsoft Excel



エンターテイメント

- ・ 顔付きMusicDance
- ・ カラOK!



パソコンの設定

- ・ PC診断ツール

音楽を楽しむ

- ・ PLAYER
- ・ Audio Manager
- ・ Windows Media Player



1

アプリケーション紹介

(1) から (21) の数字はお問い合わせ先一覧に対応しています。



インターネットを始める

簡単インターネット

(1) 東芝 PC ダイアル



インターネットプロバイダサインアップソフトを簡単に選択し、実行できる便利なソフトです。本製品にインストールされているプロバイダサインアップソフトは、すべて「簡単インターネット」から選択できます。

起動方法

1. モデムと電話回線を、モジュラーケーブルで接続する
2. デスクトップ上の「簡単インターネット」アイコン () をダブルクリックする
3. 表示されたメッセージを確認し、[OK] ボタンをクリックする
4. プロバイダを選択し、[ダイヤル方式] や [外線発信番号] を設定する
5. [接続開始] ボタンをクリックする
表示される内容に従ってサインアップを行なってください。

各プロバイダのお問い合わせ先

- People : (3) ピープル事務局
AOL : (4) 株式会社ドコモ AOL メンバースサポートセンター
@nifty : (5) ニフティ株式会社 @nifty サービスセンター
BIGLOBE : (6) NEC BIGLOBE カスタマーサポート
infoPepper : (7) 東芝情報システム株式会社 infoPepper インターネット
サービスサポート窓口
ODN : (8) ODN サポートセンター
So-net : (9) So-net カスタマーサポートセンター
OCN : (10) OCN インフォメーションデスク
DION : (11) KDDI カスタマーサービスセンター
DreamNet : (12) ドリームネット・インフォメーションセンター



インターネットを見る

Microsoft® Internet Explorer

(1) 東芝 PC ダイヤル



インターネットを見るためのソフトウェアです。インターネットを快適に使用できるように、さまざまな機能があります。

*バージョンにより表示できる内容が異なる場合があります。

起動方法 1

デスクトップ上の [Internet Explorer] アイコン () をダブルクリックする

起動方法 2

[スタート] → [プログラム] → [Internet Explorer] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Internet Explorer] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [目次とキーワード] をクリックする



ホームページを翻訳する

The 翻訳インターネット

(13) 東芝翻訳サポートセンタ



主にインターネット関連のデータを翻訳するソフトウェアです。

ブラウザ上の HTML データを翻訳し、英語のページを日本語で、日本語のページを英語で表示します。また、電子メールを翻訳し、原文と訳文を並べて表示したり (対訳ビューワ)、画面上の文字をポイントすることで翻訳することができます (クイック翻訳)。

6000 余通りのテンプレートを使い、必要部分の穴埋めで英文メールを完成させることもできます (英文作成テンプレート)。

起動方法

◇英日翻訳の場合

[スタート] → [プログラム] → [The 翻訳インターネット英日] → [インターネット翻訳] をクリックする

◇日英翻訳の場合

[スタート] → [プログラム] → [The 翻訳インターネット日英] → [インターネット翻訳] をクリックする

ヘルプの起動方法

◇英日翻訳の場合

[スタート] → [プログラム] → [The 翻訳インターネット英日] → [翻訳用ヘルプ] から読みたいヘルプをクリックする

◇日英翻訳の場合

[スタート] → [プログラム] → [The 翻訳インターネット日英] → [翻訳ヘルプ] から読みたいヘルプをクリックする



海外で使う

内蔵モデム用地域選択ユーティリティ

(1) 東芝PC ダイヤル



内蔵されているモデムは海外でも使用できます。

公衆回線網の通信規格は各地域により異なりますので、ご使用になる地域にあわせて内蔵モデムの地域設定を行なってください。

ご購入時は「日本」に設定されています。

*使用できる地域は限定されています。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Toshiba Internal Modem] → [Region Select Utility] をクリックする

起動すると、タスクバーに [Internal Modem Region Select Utility] アイコン () が表示されます。



(表示例)

ヘルプの起動方法

オンラインマニュアルでも説明しています。

1. デスクトップ上の [オンラインマニュアル] アイコン () をダブルクリックする
2. 目次から [ソフトウェア] → [海外で使う] → [内蔵モデム用地域選択ユーティリティ] を選択する



メールを使う

Microsoft® Outlook Express

(1) 東芝PC ダイヤル



Internet Explorer に標準で添付されているメールソフトです。

使いかたがシンプルなので、メールの管理に最適です。

起動方法 1

デスクトップ上の [Outlook Express] アイコン () をダブルクリックする

起動方法 2

[スタート] → [プログラム] → [Outlook Express] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Outlook Express] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [目次とキーワード] をクリックする

Microsoft® Outlook 2000

(2) マイクロソフト株式会社 お問い合わせ各種窓口



電子メールをはじめとして、予定表・連絡先・仕事の情報・Web サイトへのアクセスなどを、簡単に管理できるスケジュール管理ソフトです。一日の予定をいっぺんに把握することができるので、いちいち多くのウィンドウを開く必要がなく効率的です。

起動方法 1

デスクトップ上の [Microsoft Outlook] アイコン () をダブルクリックする

起動方法 2

[スタート] → [プログラム] → [Microsoft Outlook] をクリックする
「Microsoft Word」「Microsoft Excel」「Microsoft Outlook」のいずれかをはじめて起動したときは、CD キーの入力が必要です。CD キーは、CD ケースのシールに印刷されています。

ヘルプの起動方法

[Microsoft Outlook 2000] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [Microsoft Outlook ヘルプ] をクリックする

PostPet

(14) ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社



ポストペットは、かわいいペットが電子メールを運ぶおちゃめなメールソフト。あなたやあなたのお友だちあてにメールを書いたり、宝物を拾ってきたりします。おやつやおもちゃをあげたり、ときどき洗ってあげたりして、ペットとの暮らしを楽しんでください。

©1996-2000 Sony Communication Network Corporation.
All rights reserved.

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [PostPet for Windows] → [PostPet for Windows] をクリックする

ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [PostPet for Windows] → [PostPet for Windows の使い方] をクリックする



音楽を聴く

LIVE MEDIA PLAYER

(1) 東芝 PC ダイヤル



パソコンで音楽プレーヤの機能が使えます。画面に表示されるパネルを操作することで簡単に音楽を楽しむことができます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝 LIVE MEDIA] → [PLAYER] をクリックする

ヘルプの起動方法

[LIVE MEDIA PLAYER] を起動後、操作パネルの右上にある  ボタンをクリックする

TOSHIBA Audio Manager

(1) 東芝 PC ダイヤル



音楽 CD、Wave ファイルの音楽を AAC 形式で変換し、パソコンへ取り込めます。また、MP3 ファイルの音楽もパソコンへ取り込めます。

パソコンに取り込んだ後は、パソコン上で再生できます。また、好きなジャンルや曲順を編集してプレイリストを作成することができます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [TOSHIBA Audio Manager] → [Audio Manager] をクリックする

ヘルプの起動方法

[TOSHIBA Audio Manager] を起動後、操作パネルの右上にある  ボタンをクリックする

Windows Media Player

(1) 東芝 PC ダイヤル



Windows Media Player には次の機能があります。

- ・音楽 CD を再生するまたは CD から曲をハードディスクにコピーする
- ・インターネット上の音楽、動画、およびラジオ局を検索する
- ・ポータブルデバイスに音楽ファイルや再生リストをコピーする
- ・プレーヤーで動画を表示する方法や音楽を聴く方法に関する設定を変更する
- ・プレーヤーの外観や機能に関する設定を変更する

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Windows Media Player] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Windows Media Player] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [トピックの検索] をクリックする



オリジナルCDを作る

Easy CD Creator

(1) 東芝 PC ダイヤル



オリジナルのCDを作成できます。家庭用CDプレーヤやカーステレオで再生できる音楽CDを作成したり、ハードディスク内の重要なファイルやフォルダをCDに書き込んで保存します。

インストール方法

1. デスクトップ上の [CD-RW ライティングソフトのセットアップ] アイコン () をダブルクリックする
2. 画面の指示に従って「Easy CD Creator」をインストールする
3. 再起動する

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Adaptec Easy CD Creator] → [Features] → [Easy CD Creator] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Easy CD Creator] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [目次とインデックス] をクリックする

PDF マニュアルの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Adaptec Easy CD Creator] → [クイックリファレンス] をクリックする

DirectCD

(1) 東芝 PC ダイヤル



フロッピーディスクやハードディスクにデータを書き込むように CD-RW / CD-R に直接データを書き込めます。

インストール方法

1. デスクトップ上の [CD-RW ライティングソフトのセットアップ] アイコン () をダブルクリックする
2. 画面の指示に従って「DirectCD」をインストールする
3. 再起動する

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Adaptec DirectCD] → [DirectCD ウィザード] をクリックする

ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Adaptec DirectCD] → [DirectCD ヘルプ] をクリックする

PDFマニュアルの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Adaptec DirectCD] → [クイックリファレンス] をクリックする



DVDを楽しむ

InterVideo WinDVD

(1) 東芝PCダイヤル

 映画タイトルなどのDVD-Videoを再生することができます。パソコンで、きれいな画像と音楽を楽しむことができます。字幕変更やアングル変更、オーディオ（言語）変更など、DVDを楽しむための機能が満載です。

*マルチドライブモデルのみ

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [InterVideo WinDVD] → [InterVideo WinDVD] をクリックする

ヘルプの起動方法

1. [WinDVD] を起動後、画面右上にある  ボタンをクリックする
マウスポインタが  に変わります。
2. 画面上でクリックする

- DVD-Video再生時は、ACアダプタを接続してください。
- 使用するDVDディスクのタイトルによっては、コマ落ちするケースがあります。



静止画を編集する

LIVE MEDIA STILL

(1) 東芝PCダイヤル

 静止画の撮影/再生などを行うアプリケーションです。画像はJPEG形式で保存されます。

*撮影には、パソコンに画像を取り込むためのUSBカメラが必要です。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝 LIVE MEDIA] → [STILL] をクリックする

ヘルプの起動方法

[LIVE MEDIA STILL] を起動後、操作パネルの右上にある  ボタンをクリックする

Ulead Photo Express

(20) ユーリードテクニカルサポート



静止画を編集するアプリケーションソフトです。

デジタルカメラで撮影した画像などをパソコンに取り込んで、編集や加工を行います。

編集した画像を使ってカードや Web ページを作成したり、アルバムを作って画像を管理することができます。

起動方法

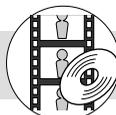
[スタート] → [プログラム] → [Ulead Photo Express] → [Ulead Photo Express] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Ulead Photo Express] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [Ulead Photo Express のヘルプ] をクリックする

PDF マニュアルの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Ulead Photo Express] → [Screenbook] をクリックする



動画を編集する

LIVE MEDIA VIDEO

(1) 東芝 PC ダイアル



動画の録画 / 再生を行うアプリケーションです。画像は AVI 形式で保存されます。録画しながら圧縮を行うことが可能です。

*録画には、パソコンに画像を取り込むための USB カメラが必要です。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝 LIVE MEDIA] → [VIDEO] をクリックする

ヘルプの起動方法

[LIVE MEDIA VIDEO] を起動後、操作パネルの右上にある  ボタンをクリックする

LIVE MEDIA EDIT

(1) 東芝 PC ダイアル



動画ファイルの簡易編集を行うアプリケーションです。

動画キャプチャソフトで録画した映像の切り貼り、効果の設定などができます。

起動方法 1

[スタート] → [プログラム] → [東芝 LIVE MEDIA] → [EDIT] をクリックする

起動方法 2

[LIVE MEDIA VIDEO] の再生ウィンドウの [EDIT] ボタンをクリックする

ヘルプの起動方法

[LIVE MEDIA EDIT] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [目次] をクリックする

Ulead VideoStudio

(20) ユーリードテクニカルサポート



デジタルビデオの画像を編集するアプリケーションソフトです。デジタルビデオカメラを i.LINK (IEEE1394) コネクタに接続して、撮影した画像をパソコンに取り込みます。特殊効果やタイトル、BGM などをつけて編集し、さまざまな形式で保存できます。ムービーをトラック別に分けて作業することができます。

*使用できるデジタルビデオカメラについては、次のホームページをご覧ください。
<http://www.ulead.co.jp/vs/comptvs4me.htm>

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Ulead VideoStudio] → [Ulead VideoStudio] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Ulead VideoStudio] を起動後、 ボタンをクリックし、表示されたメニューから [Ulead VideoStudio のヘルプ] をクリックする

ユーザーガイド (PDF ファイル) の起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Ulead VideoStudio] → [ユーザーガイド] をクリックする

Mediapresso

(1) 東芝 PC ダイヤル



「MobileMotion Encoder for LIVE MEDIA 形式」で圧縮、保存された映像ファイルのサムネイル画像を作成し、表示するアプリケーションソフトです。動画ファイルをシーンごとに表示し、ファイル中で再生したい画像部分を簡単に探して表示できます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝 Mediapresso] → [Mediapresso] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Mediapresso] を起動後、操作パネルの右上にある  ボタンをクリックする



役立つソフト

駅すばあと

(16) 株式会社ヴァル研究所 ユーザーサポートセンター



お出かけの際に役立つ、鉄道の様々な情報（最適路線・運賃・所要時間など）をすばやく検索できるソフトウェアです。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [駅すばあと 全国版] → [駅すばあと] をクリックする

ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [駅すばあと 全国版] → [駅すばあとヘルプ] をクリックする

プロアトラス 2001

(15) 株式会社アルプス社 ユーザーサポート係



紙の地図を見るように、パソコンの画面でも美しい地図がご覧になれます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [ALPSMAP] → [プロアトラス 2001] をクリックする

ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [ALPSMAP] → [プロアトラス 2001 ヘルプ] をクリックする

筆ぐるめ

(17) 富士ソフトABC (株) インフォメーションセンター



多くの書体やイラストを使って美しいはがきを作成することができます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [筆ぐるめ] → [筆ぐるめ] をクリックする

ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [筆ぐるめ] → [筆ぐるめ オンラインヘルプ] をクリックする

PDF マニュアルの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [筆ぐるめ] → [筆ぐるめ PDF 形式説明書] をクリックする

てきばき家計簿マム 2Plus/2000

(18) テクニカルソフト株式会社 サポートセンター



見やすい手書きイメージ画面で簡単操作+機能充実の家計簿ソフトです。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [てきばき家計簿マム 2Plus/2000] →
[てきばき家計簿マム 2Plus/2000] をクリックする

ヘルプの起動方法

[てきばき家計簿マム 2Plus/2000] を起動後、メニューバーから [ヘル
プ] → [目次] をクリックする

Microsoft®/Shogakukan Bookshelf® Basic

(2) マイクロソフト株式会社 お問い合わせ各種窓口



小学館の国語大辞典、プログレッシブ英和・和英中辞典を1枚のCDに収録
しています。文書中の単語から、直接各辞典を検索し、読みかたや意味など調べ
ることができます。

起動方法

1. 「Bookshelf Basic」CD-ROM をセットする
自動的に起動します。起動しない場合は、続けて次の操作を行なってくだ
さい。
2. デスクトップ上の [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックする
3. CD-ROM ドライブ (D:) アイコンをダブルクリックする

Adobe® Acrobat® Reader

(1) 東芝PCダイヤル



アドビ システムズ株式会社のPDF (Portable Document Format) 書類の表
示、閲覧、プリントを行うソフトウェアです。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Adobe Acrobat] → [Acrobat
Reader] をクリックする
はじめて「Adobe Acrobat Reader」を起動したときは、[ソフトウェア使
用許諾契約書] 画面が表示されます。契約内容をお読みのうえ、[同意する]
ボタンをクリックしてください。[同意する] ボタンをクリックしないと、
「Adobe Acrobat Reader」をご使用になれません。

ヘルプの起動方法

[Acrobat Reader] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [Reader
Guide] をクリックする

LIVE MEDIA VOICE

(1) 東芝 PC ダイヤル



パソコンでテープレコーダの機能が使えます。外出先で講演会の内容を録音したり、打ち合わせでの内容を音声議事録として記録するなど、幅広くお使いになることができます。

*本製品にマイクは内蔵されておりません。市販の外部マイクをご購入ください。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝 LIVE MEDIA] → [VOICE] をクリックする

ヘルプの起動方法

[LIVE MEDIA VOICE] を起動後、操作パネルの右上にある  ボタンをクリックする

Fn-esse

(1) 東芝 PC ダイヤル



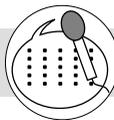
(Fn) キーと特定のキーを押すと、簡単にアプリケーションを起動できます。あらかじめ特定のキーと起動するアプリケーションの設定が必要です。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝ユーティリティ] → [Fn-esse] をクリックする

ヘルプの起動方法

[Fn-esse] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [目次] をクリックする



声で入力する／パソコンが読み上げる

LaLaVoice

(1) 東芝 PC ダイヤル

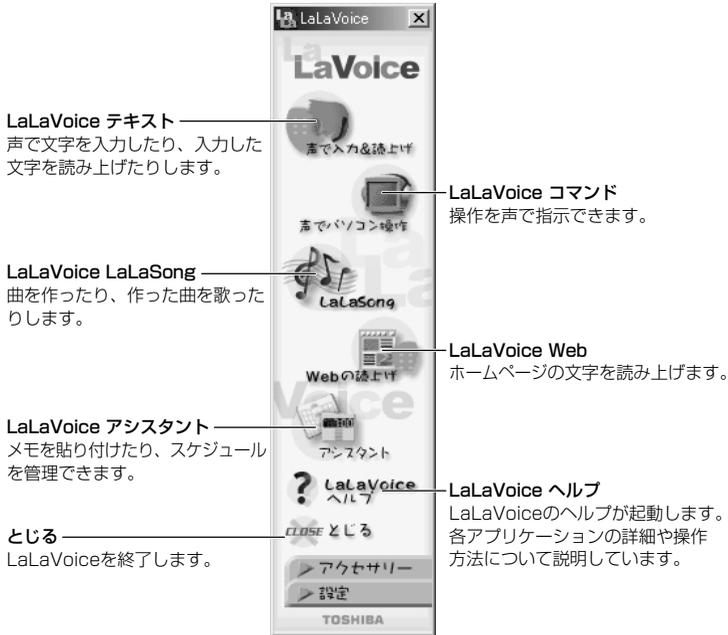


漢字かな混じりの日本語文書を解析し、ユーザに聞き取りやすい声で文章を読み上げる音声合成ソフトウェアと、マイクから入力した音声をテキストに変換したり、音声で操作などが行える音声認識ソフトウェアがあります。Word や Excel の内容を読み上げたり、マイクからの入力音声をテキストに変換することもできます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [LaLaVoice] から使用したいアプリケーションをクリックする

LaLaVoice メニューからも起動できます。



ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [LaLaVoice] → [LaLaVoice ヘルプ] をクリックする

外部マイクについて

「LaLaVoice」の音声認識ソフトウェアを使用するためには、ヘッドセットマイクロフォン（別売り）が必要になります。その場合、次の商品をご使用になることを推奨します。

他の外部マイクを使用した場合、認識しない場合があります。

製品名 : スケルトンヘッドセットマイク

取扱元 : 東芝ダイレクト PC

問合先 : TEL : 0120-13-1100

受付時間 : 10:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く)

E-mail : info-j@direct-pc.toshiba.co.jp

製品に関する情報は、東芝ホームページの「<http://shop.toshiba.co.jp/>」に掲載しています。



文章／表を作る

Microsoft® Word 2000

(2) マイクロソフト株式会社 お問い合わせ各種窓口



美しい文書を簡単に作ることができるワープロソフトです。文字の種類や大きさを決めたり、文書に表やさし絵を入れたり、他のソフトで作った画像やグラフを貼り付けたりできます。書類作成などで大変役立ちます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Microsoft Word] をクリックする
「Microsoft Word」「Microsoft Excel」「Microsoft Outlook」のいずれかをはじめて起動したときは、CD キーの入力が必要です。CD キーは、CD ケースのシールに印刷されています。

ヘルプの起動方法

[Microsoft Word 2000] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [Microsoft Word ヘルプ] をクリックする

Microsoft® Excel 2000

(2) マイクロソフト株式会社 お問い合わせ各種窓口



見積書や請求書、数字の多い報告書などが簡単に作成できる表計算ソフトです。項目や数字を入力して表を作り、計算式を設定すると自動的に計算を行うことができます。合計・平均・パーセント・標準偏差などの計算が可能です。また、入力した数字からグラフを作ることもできます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Microsoft Excel] をクリックする
「Microsoft Word」「Microsoft Excel」「Microsoft Outlook」のいずれかをはじめて起動したときは、CD キーの入力が必要です。CD キーは、CD ケースのシールに印刷されています。

ヘルプの起動方法

[Microsoft Excel 2000] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [Microsoft Excel ヘルプ] をクリックする



エンターテイメント

顔付き MusicDance

(1) 東芝 PC ダイアル



顔付き MusicDance は、CG キャラクタが音楽の再生にあわせて踊るダンスアニメーションを楽しむアプリケーションソフトです。

* パソコンに画像を取り込んで使用する場合は、カメラなどが必要です。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [顔付き MusicDance] → [顔付き MusicDance] をクリックする

ヘルプの起動方法

[スタート] → [プログラム] → [顔付き MusicDance] → [ヘルプ] をクリックする

KaraOK!

(21) 株式会社 フェイス



パソコンでカラオケを楽しむためのアプリケーションです。KaraOK!ホームページからお好きな曲をダウンロードして、演奏してくれます。

注意事項

- * 「KaraOK!」をご利用になる際は、「KaraOK!プレーヤー」が必要です。
- * 「KaraOK!」ご利用料金は、1曲ダウンロードごとに150円になります。
- * So-net 接続会員以外の方も、So-net 情報会員にオンラインでご登録のうえ、ご利用になれます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Internet KaraOK!] → [カラ OK!] をクリックする

ヘルプの起動方法

ブラウザに表示された [KaraOK!] 画面で [?] Help ボタンをクリックする



パソコンをチェックする

McAfee VirusScan

(19) 日本ネットワークアソシエイツ株式会社 テクニカルサポート窓口



コンピュータウィルスを検出/除去するソフトウェアです。インターネットやメールを介してコンピュータウィルスに感染してしまうと、パソコンのデータが破壊されたり、使用できなくなることがあります。インターネットやメールを使われるかたは、このような事態を防ぐために、定期的にコンピュータウィルスの検出を行うことをおすすめします。

- * McAfee・VirusScan ©1999 Network Associates Technology, Inc. All Rights reserved.

インストール方法

「アプリケーション & ドライバ CD-ROM」をセットし、画面の指示に従ってインストールする

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [Network Associates] → [McAfee VirusScan] をクリックする

ヘルプの起動方法

[McAfee VirusScan] を起動後、メニューバーから [ヘルプ] → [トピックの検索] をクリックする

PC 診断ツール

(1) 東芝 PC ダイヤル



お使いになっているパソコンの CPU、OS、ディスプレイなどに関する情報の確認や、CPU、メモリ、ドライブ、ディスプレイなどの状態を診断することができます。

起動方法

[スタート] → [プログラム] → [東芝ユーティリティ] → [PC 診断ツール] をクリックする

ヘルプの起動方法

[PC 診断ツール] を起動後、[ヘルプ] ボタンをクリックする

2

お問い合わせ先一覧

お問い合わせ先
(1) 東芝（東芝PCダイヤル）
お問い合わせ方法
ナビダイヤル（全国共通電話番号） TEL : 0570-00-3100 受付時間 : 9:00~18:00（平日）、9:00~17:30（土曜日・日曜日） （祝日、12/31~1/3を除く） お客様からの電話は全国6箇所（千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市）の最寄りの拠点に自動的に接続されます。海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様は、043-298-8780で受け付けております。 ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これはお客様から全国6箇所の最寄りの拠点までの通常電話料金で、サポート料金ではありません（サポート料金は無料です）。
お問い合わせ先
(2) マイクロソフト株式会社 お問い合わせ各種窓口
お問い合わせ方法
無償サポート専用回線 東京 : 03-5354-4500 大阪 : 06-6347-4400 受付時間 : 9:30~12:00、13:00~19:00 :（サポート休業日・土・日・祝祭日を除く） 有効期間 : お客様が初めてお問い合わせをいただいた日から起算して90日間 非技術的なお問い合わせ窓口 （マニュアルの乱丁・落丁、ディスク不良、欠品及びオフィシャルユーザー登録/変更などやご購入前の製品/これから発売される製品に関するお問い合わせ） マイクロソフトカスタマーインフォメーションセンター 住所 : 〒332-8510 埼玉県川口市本町4-1-8 TEL : 03-5454-2300 FAX : マニュアルの乱丁・落丁、ディスク不良、欠品の場合 048-226-5511 オフィシャルユーザー登録/変更の場合 03-5957-5577 受付時間 : 9:30~12:00、13:00~17:30 （当センター休業日、年末年始、土・日・祝祭日を除く） ※ご購入前の製品やこれから発売される製品に関するお問い合わせは、お電話でのみ受け付けています。 上記以外に聴覚・言語に障害があるかたのための窓口もご用意させていただいております。

お問い合わせ先	
(3) ピーブル事務局	
お問い合わせ方法	
TEL	: 0120-860-864 (携帯電話、PHSからも利用可)
FAX	: 03-5563-0353
受付時間	: 平日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~18:00 (年末年始を除く)
E-mail	: DESK@people.or.jp
ホームページ	: http://www.people.or.jp/
※2000年10月6日より「People」のサービス提供会社の(株)ピーブル・ワールドは(株)フジテレビフューチャネットに社名変更いたしました。提供サービスなどに関しては変更ありませんので従来どおりご利用いただけます。	
お問い合わせ先	
(4) 株式会社ドコモAOL メンバーズサポートセンター	
お問い合わせ方法	
TEL	: 03-5331-7400
受付時間	: 9:00~21:00 (年中無休)
お問い合わせ先	
(5) ニフティ株式会社 @niftyサービスセンター	
お問い合わせ方法	
TEL	: 0120-816-042 *携帯電話、PHS、海外からの場合: 03-5753-2374
受付時間	: 毎日 9:00~21:00 *ビルの電源工事などによりお休みさせていただく場合があります。
E-mail	: feedback@nifty.com
ホームページ	: http://www.nifty.com/
お問い合わせ先	
(6) NEC BIGLOBEカスタマーサポート	
お問い合わせ方法	
サービス内容や事務手続きに関するお問い合わせ BIGLOBEインフォメーションデスク	
TEL	: フリーダイヤル 0120-86-0962 *携帯電話、PHSをご利用の場合: 03-3947-0962
受付時間	: 24時間 (年中無休)
E-mail	: info@bcs.biglobe.ne.jp
ホームページ	: http://www.biglobe.ne.jp/

お問い合わせ先

(7) 東芝情報システム株式会社 infoPepperインターネットサービスサポート窓口

お問い合わせ方法

TEL : 044-201-0450
受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00
(土・日・祝祭日、当社休業日を除く)
FAX : 044-246-1131
FAX・音声
情報サービス : 044-201-0449 (24時間受付)
E-mail : support@staff.pep.ne.jp
ホームページ : <http://www.pep.ne.jp/>

お問い合わせ先

(8) ODNサポートセンター

お問い合わせ方法

ODNサービスに関するお問い合わせ
TEL : 0088-86 (無料)
受付時間 : 9:00~21:00 (平日)
9:00~18:00 (土日祝日)
接続に関するお問い合わせ
TEL : 0088-85 (無料)
受付時間 : 9:00~21:00 (平日)
9:00~18:00 (土日祝日)
FAX・E-mailによるお問い合わせ
FAX : 0088-22-8850 (24時間無料着信)
E-mail : odn-support@odn.ad.jp

お問い合わせ先

(9) So-netカスタマーサポートセンター

お問い合わせ方法

インフォメーションデスク（サービス内容に関するお問い合わせ窓口）

【全国共通インフォダイヤル】：0570-00-1414

（日本全国どこからでも市内通話料金（3分/10円）でご利用になれます。）

*携帯、PHSからおかけになる場合はこちらへ

【札幌】	: 011-711-3765	【仙台】	: 022-256-2221
【東京】	: 03-3446-7555	【名古屋】	: 052-819-1300
【大阪】	: 06-6577-4000	【広島】	: 082-286-1286
【福岡】	: 092-624-3910		

受付時間：10:00～21:00（年中無休）

FAX：03-3446-7557

E-mail：info@so-net.ne.jp

自動応答サービス（24時間対応）

資料請求ダイヤル：03-5469-7200

自動応答ダイヤルナビダイヤル：0570-00-7272

携帯/PHS：03-3446-8955

自動返信メール：auto-info@so-net.ne.jp

テクニカルサポートデスク（会員専用の技術関係のお問い合わせ窓口）

受付時間：10:00～22:00（平日）

10:00～21:00（土・日・祝祭日）

お問い合わせ先

(10) OCNインフォメーションデスク

お問い合わせ方法

TEL：0120-047-815

FAX：0120-047-817

受付時間：9:00～19:00（土・日・祝日を除く）

E-mail：info@ocn.ad.jp

お問い合わせ先

(11) KDDIカスタマサービスセンター

お問い合わせ方法

TEL：（サービス内容） 0077-7192（無料）

：（接続・設定等） 0077-20227（有料 全国一律1分10円）

*携帯、PHSをご利用の場合

東京 03-5348-3975（有料）

札幌 011-232-7012（有料）

受付時間：9:00～21:00（土・日・祝日も受付中）

ホームページ：http://www.dion.ne.jp

E-mail：（サービス内容）support@dion.ne.jp

（接続・設定等）tech_support@dion.ne.jp

お問い合わせ先
(12) ドリームネット・インフォメーションセンター
お問い合わせ方法
サービスに関してのお問い合わせ TEL : 0120-5656-86 受付時間 : 10:00~18:00 (土・日・祝日を除く) FAX : 045-222-8561 E-mail : request@info.dream.com ホームページ : http://www.dream.com/
お問い合わせ先
(13) 東芝翻訳サポートセンタ
お問い合わせ方法
TEL : フリーダイヤル0120-1048-37 : *携帯、PHSをご利用の場合 : 03-5465-7290 受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝日ならびに本サポートセンタ臨時休業日を除く) E-mail : honyaku@toshiba.co.jp ホームページ : http://www.hon-yaku.toshiba.co.jp/
お問い合わせ先
(14) ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社
お問い合わせ方法
ポストペットの最新情報やQ&Aはポストペットホームページをご覧ください。 http://www.so-net.ne.jp/postpet/
お問い合わせ先
(15) 株式会社アルプス社 ユーザーサポート係
お問い合わせ方法
TEL : 03-5836-2380 受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝祭日、休業日を除く) FAX : 03-5836-2390 (24時間受付) E-mail : pa2001@alpsmap.co.jp 製品情報のサイト : http://www.alpsmap.co.jp/
お問い合わせ先
(16) 株式会社ヴァル研究所 ユーザーサポートセンター
お問い合わせ方法
TEL : 03-5373-3522 FAX : 03-5373-3523 受付時間 : 10:00~12:00、13:00~18:00 (土・日・祝日を除く) E-mail : support@val.co.jp *ユーザー登録されたお客様が対象となります。 ホームページ : http://www.ekiworld.net/

お問い合わせ先	
(17) 富士ソフトABC (株) インフォメーションセンター	
お問い合わせ方法	
住所	: 〒 130-0022 東京都墨田区江東橋2-19-7
TEL	: 03-5600-2551
FAX	: 03-3634-1322
受付時間	: 9:30~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝祭日・会社休業日を除く)
E-mail	: user@fsi.co.jp
* 電話がつながりにくい場合は、E-mail、FAXをご利用いただくことをおすすめします。 * マニュアルが必要な場合、オーム社発行の「筆ぐるめ 操作マニュアル」を書店でお求め に出来ます。また、PDFマニュアルも添付されておりますので、こちらもご利用ください。 (株) オーム社 販売課 TEL : 03-3233-0643	
お問い合わせ先	
(18) テクニカルソフト株式会社 サポートセンター	
お問い合わせ方法	
TEL	: 東京 03-3564-6370 大阪 06-6633-1162 岡山 086-245-4770
FAX	: 086-244-6010
受付時間	: 10:00~17:00 (土・日・弊社休業日を除く)
E-mail	: support@softnet.co.jp
ホームページ	: http://www.softnet.co.jp/
お問い合わせ先	
(19) 日本ネットワークアソシエイツ株式会社 テクニカルサポート窓口	
お問い合わせ方法	
TEL	: 03-3379-7770
受付時間	: 9:00~17:00 (土・日・祝祭日を除く)
ホームページ	: http://www.nai.com/japan/
お問い合わせ先	
(20) ユーリードテクニカルサポート	
お問い合わせ方法	
TEL	: 03-5491-5662
受付時間	: 10:00~12:00、13:00~17:00 (平日)
FAX	: 03-5491-5663
E-mail	: support@ulead.co.jp
ホームページ	: http://www.ulead.co.jp/tech/tech.htm
お問い合わせ先	
(21) 株式会社 フェイス	
お問い合わせ方法	
「KaraOK!」の最新情報やご質問は「KaraOK!」のホームページをご覧ください。 ホームページ : http://www.so-net.ne.jp/karaoke/	

3

アプリケーションの追加と削除

1 インストールとは？

インストールとは、必要なファイルなどをお使いのパソコンに組み込んで、アプリケーションを使えるようにすることです。

新規にご購入したアプリケーションを使うときに必要な作業です。

また、ご購入時にすでにインストール済みであることをプレインストール、アプリケーションを削除することをアンインストールといいます。

本製品にプレインストールされているアプリケーションは、いったん削除した場合でもアプリケーション&ドライバCD-ROMから、再インストールして使用することができます。



参照 再インストールについて

➡『トラブル解消Q&A 4章 5 アプリケーションを再インストールする』

2 アプリケーションを追加する

[アプリケーションの追加と削除] からアプリケーションをインストールする方法を説明します。

手動で [アプリケーションの追加と削除] を実行しなくても、CD-ROMなどを挿入したときに自動的にインストールのプログラムが起動する場合があります。その場合は表示されるメッセージに従って操作してください。



- アプリケーションの追加や削除を行う前に、必ずデータを保存し、その他のアプリケーションを終了させてください。終了せずに、追加や削除を行うと、データが消失するおそれがあります。

操作手順

- 1 インストールしたいアプリケーションのフロッピーディスクまたはCD-ROMをセットする
- 2 [スタート] → [設定] → [コントロールパネル] をクリックする
- 3 [アプリケーションの追加と削除] アイコン () をダブルクリックする
- 4 [インストールと削除] タブで[インストール] ボタンをクリックする



(表示例)

この後の作業はアプリケーションによって異なります。表示されるメッセージに従って操作してください。

3 アプリケーションを削除する

アプリケーションを削除する方法を説明します。
アプリケーションの削除は、本当に削除してよいか、よくご確認のうえ行なってください。

-  ● アプリケーションの追加や削除を行う前に、必ずデータを保存し、その他のアプリケーションを終了させてください。終了せずに、追加や削除を行うと、データが消失するおそれがあります。
-  ● アプリケーションによっては、アンインストールするためのユーティリティ（アンインストーラ）が用意されています。削除したいアプリケーションが一覧にないときは、アンインストーラを使用して削除できる場合があります。詳しくは、アプリケーションのヘルプや『アプリケーションに付属の説明書』をご覧ください。

操作手順

- 1 [スタート] → [設定] → [コントロールパネル] をクリックする
- 2 [アプリケーションの追加と削除] アイコン () をダブルクリックする
- 3 [インストールと削除] タブでアプリケーション一覧から削除したいアプリケーションをクリックする

- 4 [追加と削除] ボタンをクリックする
表示されるメッセージに従って操作してください。



(表示例)