

DynaBook を使いこなすためのサポート情報

● まずマニュアルを読んでください

ステップ1 「安心してお使いいただくために」をお読みください
パソコンをお取り扱いいただくための注意事項について



ステップ2 「初めの一冊」とビデオ「すいすいセットアップビデオ」が役に立ちます
電源を入れてパソコンを使用できるようにするまで



ステップ3 特に初心者の方へ「パソコンの基本」パソコンの基本操作や文字入力について説明



ステップ4 「クリエイティブブック」でパソコンを楽しみましょう
インターネットや電子メール、オリジナルCDの作りかた、アプリケーションソフトの紹介など



ステップ5 「ハードウェアガイド」で調べてみましょう
パソコンの機能や設定、周辺機器の接続など



「トラブル解消Q&A」を開いて対応方法をチェックします
用語集も付いた困ったときのお役立ちブック

● オンラインマニュアルについて

「パソコンの操作で困った」「こんなことがしたい」「アプリケーションソフトの使い方を知りたい」「用語の意味を知りたい」。

こんなとき、パソコン上で検索できる「オンラインマニュアル」があります。知りたいジャンル別にさまざまなQ&A情報を見ることができます。


- 1 デスクトップの [スタート] ボタンをクリックする
- 2 メニューバーから「オンラインマニュアル」をクリックする

知りたいことのキーワードを入力すると、情報を検索することができます。



● dynabook.com

東芝PC情報サイト「dynabook.com」(<http://dynabook.com/>)では DynaBook の最新情報やサポート情報を提供しています。

 インターネットについて
⇒『クリエイティブブック 2章 2
インターネットに接続する』



● Windows のヘルプ

Windows の操作についての情報もパソコン上で検索できます。

デスクトップの [スタート] ボタンをクリックする

メニューバーから「ヘルプ」をクリックする



CONTENTS


もくじ	2
はじめに	13

1章 トラブルを解消するためには 17

1 トラブルを解消するまで	18
2 オンラインマニュアルを活用しよう	20
3 会員専用ホームページ 「東芝 PC Member's Club」を見よう	21
4 トラブル解消に役立つ操作	22

2章 Q & A 29

電源を入れるとき／切るときここがわからない！ ..	30
Q 電源スイッチを押しても反応しない	30
Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない	30
Q 電源を入れたが、システムが起動しない	31
Q 自動的に電源が入ってしまう	31
Q [Windows の終了] から電源が切れない	32
Q 使用中に突然電源が切れてしまった！	33
Q しばらく操作しないとき、電源が切れる	33
Q 間違って電源を切ってしまった！	34
Q 電源は頻繁に切る方が省エネになる？	34
Q Windows の起動と同時にプログラムが実行される	34
Q パソコンが休止状態にならない	35
Q 休止状態が実行できず、スタンバイ状態になってしまう ...	35

画面／表示のここがわからない！	36
Q 画面に何も表示されない	36
Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない	36
Q 画面が見にくい	37
Q 画面が暗い	38
Q 画面の外側に黒い枠が表示される	39
Q 画面の色がはっきりしない	40
Q [画面のプロパティ] で [画面の領域] や [色] を変更できない	40
Windows のここがわからない！	41
Q スタートボタン／タスクバーを表示したい	41
Q 使用していたウィンドウが消えてしまった	42
Q ウィンドウが画面から切れて表示されている	42
Q 壁紙が上下に動く	42
Q ファイルを保存した場所がわからなくなった	43
Q 内蔵時計が合っていない	43
Q パソコンの処理速度が遅くなった	44
Q Windows が起動している途中でハードディスクの チェックが自動的に始まった	45
Q フォルダやファイルの名前を変えたい	45
Q Windows Update ができない	46
バッテリー駆動で使用するときの ここがわからない！	47
Q パソコン使用中にバッテリーアイコンが  に変わった	47
Q 充電したはずのバッテリーパックを使用しても すぐにバッテリーの充電量が少ないと表示される	47

ナビパネルやジョグボタンのここがわからない！ ...	48
Q ナビパネルに新着メール着信数が表示されない	48
Q ナビパネルに [TOSHIBA] と表示される	49
Q ナビパネルのバックライトの色を変えたい バックライトを常に点灯したい	49
Q ジョグボタンが使えない	49
オーディオプレイボタンのここがわからない！ ...	50
Q オーディオプレイボタンが使えない	50
キーボードのここがわからない！	51
Q キーを押しても文字が表示されない	51
Q キーボードから文字を入力しているときに カーソルがとんでしまう	51
Q 「\」（バックスラッシュ）が入力できない	51
Q ひらがなや漢字の入力ができない	52
Q (半/全)キーを押しても、漢字モードにならない	52
Q キーボードで入力モードを切り替えたい	52
Q 記号や特殊文字が入力できない	53
Q キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう	53
Q どのキーを押しても反応しない 設定は合っているが、希望の文字が入力できない	54
Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった	54
Q キーを押し続けたときの文字入力の変えたい	54
Q キーボードのショートカットキーの一覧を見たい	55
Q ファンクション・キーの使い方は？	55

タッチパッドやマウスのここがわからない！	56
Q タッチパッドやマウスを動かしても画面の マウスポインタが動かない（反応しない）	56
Q ダブルクリックがうまくできない	56
Q マウスポインタの動きが速い／遅い	56
CD / DVD のここがわからない！	57
Q CD / DVD にアクセスできない	57
Q CD / DVD をセットしても自動的に起動しない	58
Q 正しく動作する CD / DVD もあるが、 動作しない CD / DVD もある	58
Q CD-ROM のデータを読み出せない 音楽 CD の再生中に音飛びする	59
Q 再生中の動画がとぎれる 動画がなめらかに再生されない	59
Q CD / DVD が取り出せない	60
Q パソコン本体またはマルチドライブ、CD-RW ドライブの 電源が入らないため、CD / DVD が取り出せない	60
サウンド機能のここがわからない！	61
Q スピーカから音が聞こえない	61
Q サウンドレコーダーで録音したが音質がよくない	62
インターネット接続のここがわからない！	63
Q モジュラージャックを接続したらテレビや ラジオの音が聞こえてきた	63
Q 「ダイヤルアップネットワーク接続を 確立できません」と表示される	63

Q 「Microsoft ダイヤルアップアダプタがインストールされて いない、または正常に応答しません」と表示された	65
Q 回線が突然切断された	66
Q [ダイヤル中] がしばらく続いた後、「ダイヤル先の コンピュータが応答しません」と表示された	66
Q 「モデムは、ほかのダイヤルアップネットワーク接続 またはほかのプログラムが使用中です」、 「モデムが他のアプリケーションによって 使用されています」と表示された	67
Q 「回線が使用中です」と表示された	68
Q 「発信音が聞こえません」と表示された	68
Q モデムの設定を購入時の状態に戻したい	70
Q 複数のユーザでメールやインターネットを使いたい	71
Q PHS、携帯電話で接続したい	73
Q 引っ越したときの手続きは？	73

インターネットのここがわからない！

Q [Internet Explorer] アイコンをダブルクリックすると [インターネット接続ウィザード] が表示された	75
Q Internet Explorer で「このページは、インターネットに 接続していないと表示できません。」「要求された Web ページは、オフラインで使用できません。」 と表示された	75
Q 今まで見ることでできたページが見られなくなった	76
Q Internet Explorer でページを開くと 文字化けして見られない	76
Q Internet Explorer 終了時に、切断の確認画面が 出なくなった	76
Q [検索] の内容が正しく表示されない	77
Q 画像ファイルが表示されない	77

メールのここがわからない！	78
Q インターネットには接続できるのに、メールチェックすると「メールサーバーにログオンできません。パスワードが拒否されました」と表示される	78
Q Outlook Express で送ったメールが、文字化けしていると言われた	79
Q メールが送れない、[Mail Delivery failed...User unknown] などのメールが戻ってきた	80
Q 誤って違う人にメールを送信してしまった	80
Q ファイルを添付したメールが送れない	81
Q 受信したメールが文字化けしている	81
Q 添付ファイルが表示できない	82
Q 送付したメールの添付ファイルが、文字化けしているといわれた	83
Q Outlook Express 起動時に自動的にダイヤルしたり接続確認の画面が表示されるのをやめたい	83
Q メールを送受信をした後、インターネットの接続が切断される／切断されない	84
Q アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、[インターネットの電子メールアドレスはASCII文字以外は使用できません。]と表示される	84
Q アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、[入力された電子メールアドレスは、有効なインターネット電子メールアドレスではありません]と表示される	84
Q メッセージの日付を指定して検索を実行すると[無効な日付の範囲が選択されました。開始日を終了日より前にしてください。]と表示される	85
Q 送信メッセージの宛先に[BCC]ボックスを表示させたい	85
Q 新着メールチェックができない	85
Q メールデータのバックアップをとりたい	87

周辺機器のここがわからない！	88
Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？ ...	88
Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない	88
フロッピーディスクのここがわからない！	89
Q フロッピーディスクに書き込み (データの保存) ができない	89
Q ファイルを開こうとすると、「読みこみエラー」や 「ディスクエラー」が表示された	90
Q フロッピーディスクのフォーマットに時間がかかる	90
Q フロッピーディスクドライブのLEDが消えない	91
Q 起動用フロッピーディスクからシステムが起動しない	91
プリンタのここがわからない！	92
Q 印刷ができない	92
Q 印刷を実行すると【ファイルへ出力】画面が表示される ...	93
Q スタンバイ状態、休止状態から復帰後、 正常に印刷できない	94
Q 最後まで正しく印刷できない	94
Q 上記のすべてを行っても印刷できない	94
PCカードのここがわからない！	95
Q PCカードが認識されない	95
Q PCカードの挿入は認識されるが デバイスとして認識されない	95
Q PCカードが認識されるが使用できない	95

USB 対応機器のここがわからない！	96
Q USB 対応機器が使えない.....	96
Q 休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない...	97
i.LINK (IEEE 1394) 対応機器の ここがわからない！	98
Q i.LINK (IEEE1394) 対応機器が使えない	98
光デジタル対応機器のここがわからない！	99
Q 光デジタルオーディオ出力端子に接続した機器から 音が出ない／録音できない	99
Q 光デジタル対応機器を使うとき、 パソコン本体の音量を消したい	99
アプリケーションのここがわからない！	100
Q アプリケーションをインストールしたい.....	100
Q 使わないアプリケーションを削除したい.....	100
Q アプリケーションのインストールができない	100
Q アプリケーションが使えない	101
Q アプリケーションが操作できなくなった	101
Q 購入時に入っていたアプリケーションを 誤って削除してしまった	102

Ulead VideoStudio のここがわからない！	103
Q デジタルビデオカメラから画像を取り込めない	103
Q デジタルビデオカメラへテープ録画するとき、「録画に 失敗しました」、または「キャプチャレビューモードの 設定時にエラーが発生しました」と表示される	103
Q [完了] ステップで [ビデオクリップをエクスポート] ボタンが使えない	103
Q グリーティングカードが作れない	104
Q [作成] ステップで [ビデオファイルの作成] ボタンを クリックすると、[ハードディスクの領域不足] 画面が 表示されて「特定できないエラー」と表示される	104
Q キャプチャ時に「指定されたディスクへ書き込めません。 ディスク領域が不足しているか、書き込み禁止に設定 されているか、またはファイル名かパス名が長すぎます」 と表示される	105
メッセージのここがわからない！	106
Q ナビパネルに「Password=」と表示された	106
Q 「入力されたパスワードが正しくありません。」 と表示された	106
Q 「Previous resume from hibernate failed. Would you like to try again [Enter=Y,Esc=N]？」 と表示された	106
Q 使用中突然「XXXX が原因で YYYYY にエラーが発生しました。 XXXX は終了します。問題が解決しない場合は、 コンピュータを再起動してください。」と表示された...	107
Q 次のようなメッセージが表示された	107
Q C:¥ WINDOWS>_と表示された	107
Q その他のメッセージが表示された	107

その他	108
Q パソコン本体からカリカリと変な音がする	108
Q 甲高い音がする	108
Q テレビやラジオの音が聞こえてくる	108
Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい ..	109
Q パソコンが応答しない	109
Q コンピュータウィルスに感染した可能性がある	110
Q 異常な臭いや加熱に気づいた！	110
Q 操作できない原因がどうしてもわからない	110

3章 用語集 111

数字～	112
あ～	134
か～	141
さ～	147
た～	152
な～	159
は～	160
ま～	171
ゆ～	174
ら～	174
わ～	178

4章 ふりだしにもどす 179

- 1 再セットアップとは 180
 - 1 再セットアップが必要なとき 180
 - 2 再セットアップする前に 180
- 2 カスタム・リカバリ CD とは 181
- 3 標準システムを復元する 182
 - 1 はじめる前に 182
 - 2 操作手順 183
- 4 最小構成でシステムを復元する 186
 - 1 はじめる前に 186
 - 2 操作手順 187
- 5 アプリケーションを再インストールする 190
 - 1 操作手順 190

5章 アフターケアと廃棄 191



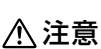




- 1 アフターケアについて 192
- 2 廃棄について 193

- トラブルチェックシート 194
 - 東芝 PC ダイアル 194
 - トラブルチェックシート 195

はじめに

本製品を安心してお使いいただくために重要な事項が添付の冊子『安心して
お使いいただくために』に記載されています。よくお読みになって説明にし
たがってください。

記号の意味

 危険	誤った取り扱いをすると、人が死亡する、あるいは重傷を負う 危険が差し迫って発生する可能性があることを示します。
 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡する、あるいは重傷を負う 可能性が想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が*1 傷害を負ったり、*2 物的損害 の発生が想定される内容を示します。
 お願い	データの消失や、故障、性能低下をおこさないために守ってほ しい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示し ます。
 メモ	知っておくと便利な内容を示します。
 用語	覚えておくのと役に立つ用語を示します。
 参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合… 「 」 他のマニュアルへの参照の場合… 『 』 オンラインマニュアルへの参照の場合… 〈 〉

*1 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど・感電などを
さします。

*2 物的損害とは、家屋・家財にかかわる拡大損害を示します。

用語について

本書では、次のように定義します。

システム 特に説明がない場合は、ご使用になるオペレーティングシステム (OS) を示します。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

..... アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows Me Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版を示します。

MS-IME Microsoft® IME2000 を示します。

マルチドライブモデル

..... CD-RW ドライブと DVD-ROM ドライブ両方の機能を持ったマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

CD-RW ドライブモデル

..... CD-RW ドライブが内蔵されているモデルを示します。

Trademarks

- ・ Microsoft、MS-DOS、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・ Smartmedia、スマートメディアは (株) 東芝の登録商標です。
- ・ i.LINK と i.LINK ロゴは商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

お願い

- ・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
- ・本書の内容は、予告なしに変更することがあります。
- ・記憶装置（ハードディスク、フロッピーディスクなど）に記録された内容は故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねます。
- ・本製品にプレインストールされているシステム（OS）以外をインストールした場合の動作保証はいたしかねます。
- ・ご購入時に決められた条件以外での、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。お取り扱いにはご注意願います。
- ・パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、お使いの機種を確認後、お近くの保守サービスにご依頼ください。パスワードの解除を保守サービスにご依頼される場合は、有償です。またそのとき、身分証明書（お客様ご自身を確認できる物）の提示が必要となります。

本書の内容について万一不可解な点や誤りなど、お気づきの点がございましたら、東芝 PC ダイアル（巻末参照）までご一報ください。

お使いになる前に本体同梱のお客様登録カードに必要事項をご記入のうえ、返送してください。

保証書は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

1 章

トラブルを解消するためには

- 1 トラブルを解消するまで 18
- 2 オンラインマニュアルを活用しよう 20
- 3 会員専用ホームページ
「東芝 PC Member's Club」を見よう 21
- 4 トラブル解消に役立つ操作 22

1

トラブルを解消するまで

パソコンが動かなくなった！ 今までとは違う動きをする！ なんだか変！ 不安だ！

そんなときには次の順番で解決へのアプローチをたどってください。

Step 1 この本をお読みください

パソコンについてよく問い合わせのあるトラブルの解消方法が、「2章 Q & A」で説明されています。



Step 2 「オンラインマニュアル」などで調べてください

オンラインマニュアルにも、困ったときの解消方法が説明されています。



オンラインマニュアルについて

☞ 「本章 2 オンラインマニュアルを活用しよう」

アプリケーションについては、『各アプリケーションに付属の説明書』や、ヘルプをご覧ください。



詳細について

☞ 『クリエイティブブック 1章 1 アプリケーション紹介』

Windows については、『Windows Me クイックスタートガイド』や『ヘルプとサポート』をご覧ください。

『ヘルプとサポート』は、[スタート] → [ヘルプ] をクリックして起動します。



Step 3 インターネットで調べましょう

「dynabook.com」や会員専用ホームページ「東芝 PC Member's Club」で調べてみましょう。DynaBookの技術情報などが掲載されています。

 参照 東芝 PC Member's Club について

⇒ 「本章 3 会員専用ホームページ「東芝 PC Member's Club」を見よう」


また、アプリケーションの取り扱い元では、ホームページに情報を掲載している場合があります。

『クリエイティブブック 1章 2 お問い合わせ先一覧』を見て、取り扱い元のホームページを見てみましょう。



Step 4 「東芝 PC ダイヤル」に問い合わせる

パソコンの操作について、技術的な質問にお答えします。巻末のトラブルチェックシートで必要事項をご確認のうえ、お電話でお問い合わせください。

-  ● 「東芝 PC FAX 情報サービス」からも、商品情報、Q & A などの情報を FAX (G3 規格) で入手することができます。
- 「東芝 PC テクノセンタ」(東京/大阪)では対面相談を受け付けております (技術相談/作業は有償)。

 参照 詳細について ⇒ 『東芝 PC サービス・サポートのご案内』

2

オンラインマニュアルを活用しよう


次のようなときは、パソコン上でオンラインマニュアルをご覧ください。

- プレインストールされているアプリケーションを知りたい
- 本製品をいろいろなことに活用する方法を知りたい
- パソコンの操作に困ったとき
- 用語を知りたい

オンラインマニュアルを起動する

1 パソコン本体の電源を入れる

2 [スタート] → [オンラインマニュアル] をクリックする
オンラインマニュアルが起動します。

-  ● デスクトップ上の [オンラインマニュアル] アイコンをダブルクリックしても起動することができます。



3 見たい項目のアイコンをクリックする

3

会員専用ホームページ「東芝 PC Member's Club」を見よう

「東芝 PC Member's Club」は、東芝パソコンご愛用者だけのインターネット情報サービスです。ご愛用者だけのお得な情報が満載です。

東芝 PC Member's Club へのご入会には、お客様登録をしていただく必要があります。

お客様登録は、東芝 PC Member's Club のホームページから行うこともできます。



お客様登録について

▷ 『クリエイティブブック 2章 2-7 ユーザ登録をする』

URL <http://www5.toshiba.co.jp/tpmc/>

東芝 PC Member's Club の主な内容

2001年1月現在

- 会員専用ホームページ

東芝 PC Member's Club にご入会いただいたかただけが、アクセスできるホームページです。

- ◇ PC ダイアル技術情報

技術サポート窓口「東芝 PC ダイアル」に寄せられるお客様からのご質問に対する Q&A 集。

- 東芝 PC メンバーズクラブニュース & マガジン (メール配信サービス)

東芝パソコンの新製品情報・イベント情報などをあなたの電子メールアドレスに直接お届けする“電子メールニュース・サービス”です。

最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。ご了承ください。

4

トラブル解消に役立つ操作

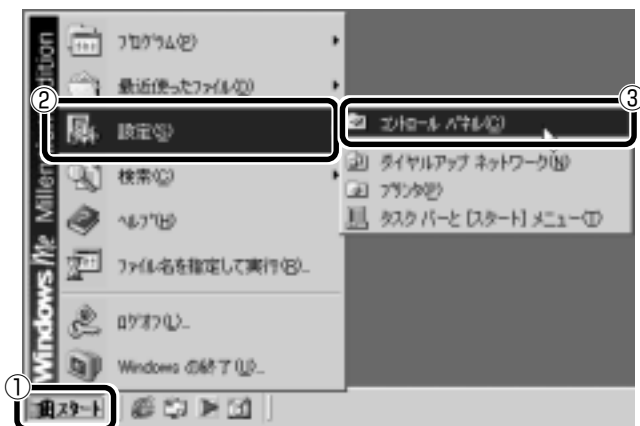
設定をするときによく使う操作を説明します。

コントロールパネルの開きかた

設定や確認によく使う、[コントロールパネル] の開きかたを説明します。

方法 1 - [スタート] メニューから開く

- 1 [スタート] ボタンをクリックする
- 2 [設定] にマウスポインタを合わせる
- 3 [コントロールパネル] をクリックする



(表示例)

方法2 - [マイコンピュータ] から開く

- 1 デスクトップの [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックする
- 2 [コントロールパネル] アイコンをダブルクリックする



(表示例)

[コントロールパネル] 画面

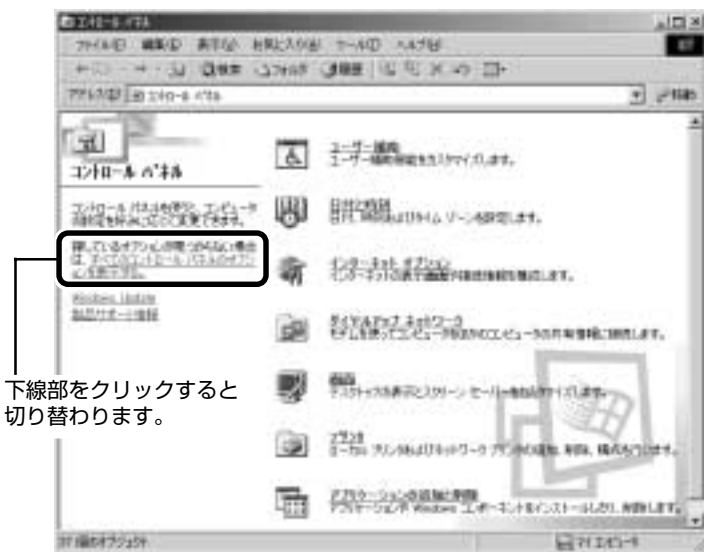
[コントロールパネル] のオプション（アイコン）を表示するには次の方法があります。

本書では、すべてのオプションを表示している前提で説明しています。

よく使用するオプションのみを表示する

よく使うオプションのアイコンだけを表示します。

各アイコンをクリックするとオプションの画面が開きます。

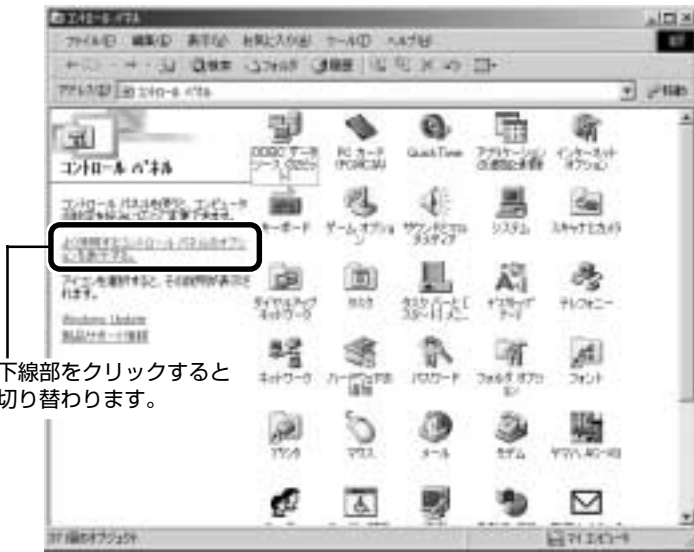


(表示例)

すべてのオプションを表示する

すべてのアイコンを表示します。

各アイコンをダブルクリックするとオプションの画面が開きます。



下線部をクリックすると切り替わります。

(表示例)

コントロールパネルの閉じかた

設定や確認をした後の、[オプション] 画面と [コントロールパネル] 画面の閉じかたを説明します。

1 オプションを閉じる

変更した設定を有効にするかどうかによって、閉じかたが異なります。



オプションから複数の画面を開いていた場合は、1 つ前の画面に戻ります。

オプションの画面をすべて閉じると、[コントロールパネル] 画面に戻ります。

メモ ● [適用] ボタンをクリックした後に、[キャンセル] ボタンまたは [閉じる] () ボタンをクリックしても設定を無効にすることはできません。

2 [コントロールパネル] 画面の [閉じる] ボタン () をクリックする

[コントロールパネル] 画面が閉じます。

パソコンを再起動する

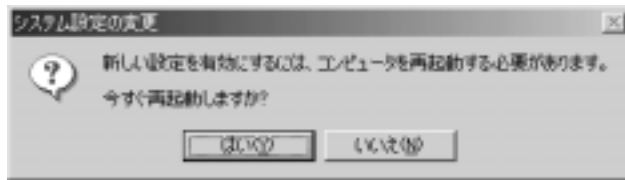
設定を変更した後に、設定を有効にするにはパソコンの再起動が必要な場合があります。

再起動とは、1度パソコン本体の電源を切り、自動的に再び電源を入れることです。

「再起動しますか？」と表示された場合

設定を変更した後に、次のようなメッセージが表示される場合があります。

*メッセージは一例です。



- 1 【はい】 または 【OK】 ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

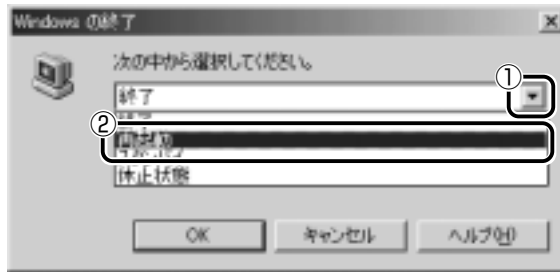
自分で再起動する場合

1 [スタート] → [Windows の終了] をクリックする



(表示例)

2 ▼ ボタンをクリックし→ [再起動] を選択する



3 [OK] ボタンをクリックする

2章 Q&A


電源を入れるとき／切るときのここがわからない！ ...	30
画面／表示のここがわからない！	36
Windowsのここがわからない！	41
バッテリー駆動で使用する時のここがわからない！ ...	47
ナビパネルやジョグボタンのここがわからない！ ...	48
オーディオプレイボタンのここがわからない！ ...	50
キーボードのここがわからない！	51
タッチパッドやマウスのここがわからない！	56
CD／DVDのここがわからない！	57
サウンド機能のここがわからない！	61
インターネット接続のここがわからない！	63
インターネットのここがわからない！	75
メールのここがわからない！	78
周辺機器のここがわからない！	88
フロッピーディスクのここがわからない！	89
プリンタのここがわからない！	92
PCカードのここがわからない！	95
USB対応機器のここがわからない！	96
i.LINK (IEEE1394)対応機器のここがわからない！ ...	98
光デジタル対応機器のここがわからない！	99
アプリケーションのここがわからない！	100
Ulead VideoStudioのここがわからない！	103
メッセージのここがわからない！	106
その他	108

電源を入れるとき / 切るとき ここがわからない！


❓ 電源スイッチを押しても反応しない


- A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。しばらく押し続け、指を離してください。


❓ 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない


- A バッテリーアイコンが  の状態ですぐ切れる場合、バッテリーの充電量が少ない可能性があります。次のいずれかの対処を行なってください。

- 本製品用の AC アダプタを接続し、電源を供給する
他製品用の AC アダプタは使用できません。
- 充電済みのバッテリーパックを取り付ける

 [バッテリーについて](#) ☞ 『ハードウェアガイド 1 章 8 バッテリー』

- A 電源の接続の接触が悪い可能性があります。
ナビパネルにバッテリーアイコンが表示されていない場合は、バッテリーパックを取り付け直してください。
AC アダプタを接続したが、AC アダプタ  アイコンが表示されていない場合は、AC アダプタを接続し直してください。

 [バッテリーパックの取り付け／取りはずし](#)
☞ 『ハードウェアガイド 1 章 8-3 バッテリーパックを交換する』

 [AC アダプタの接続](#) ☞ 『初めの一冊 Windows のセットアップをしよう - 電源コードと AC アダプタを接続する』

- A** 危険防止機能が働いた可能性があります。
次の操作を行なってください。
- パソコンを涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待つ
パソコン内部温度の上昇が一定以上に達すると、危険防止機能が働き、システムが自動停止します。
 - 通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。
- A** ナビパネルに [E**] と表示されている場合、故障の可能性があります。
お近くの保守サービスにご連絡ください。

以上の手順でも解決できない場合は、お近くの保守サービスにご連絡ください。

電源を入れたが、システムが起動しない

- A** フロッピーディスクドライブ（別売り）にシステムが入っていないフロッピーディスクがセットされている可能性があります。フロッピーディスクを取り出してから、パソコンを再起動してください。

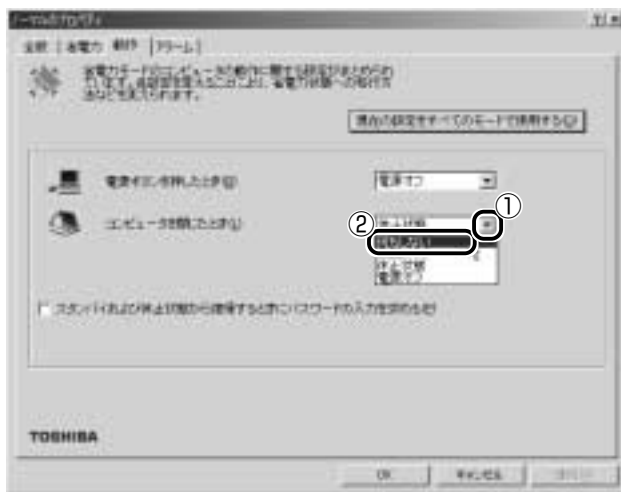
自動的に電源が入ってしまう

- A** Windows のタスクスケジューラで設定されている可能性があります。
Windows のタスクスケジューラで [タスクの実行時にスリープを解除する] に設定されていると、スタンバイ機能実行中や休止状態のときは自動的に電源が入り、設定したタスクを実行します。
次の手順で設定を変更できます。
- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [システムツール] → [タスク] をクリックする
 - ② 設定されているタスクをダブルクリックする
電源が入った時間などを参考に選択してください。
 - ③ [設定] タブの [電源の管理] で [タスクの実行時にスリープを解除する] のチェックをはずす
 - ④ [OK] ボタンをクリックする

A パネルスイッチ機能が設定されている可能性があります。
パネルスイッチ機能とは、ディスプレイを閉じると電源を切り、開けると電源スイッチを押さなくても自動的に電源を入れる機能です。
次の手順で、パネルスイッチ機能の設定を解除できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② [電源設定] タブで利用する省電力モードを選択して、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [動作] タブの [コンピュータを閉じたとき] で [何もしない] を選択する

画面の表示例は、手順②で利用する省電力モードに [ノーマル] を選択した場合です。



- ④ [OK] ボタンをクリックする

[Windows の終了] から電源が切れない


A 次の操作を行なってください。



- (Ctrl) + (Alt) + (Del) キーを押して、システムを再起動する
- 電源スイッチを 5 秒以上押す




🔍 使用中に突然電源が切れてしまった！

- A パソコン内部の温度が一定以上に達すると危険防止機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
それでも電源が切れる場合は、お近くの保守サービスにご連絡ください。

🔍 しばらく操作をしないとき、電源が切れる


- A ナビパネルに電源  アイコンが表示されている場合、表示自動停止機能が働いた可能性があります。画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。
次の操作を行なってください。

-  キーや  キーを押す
- タッチパッドを操作する、またはマウスを動かす

- A ナビパネルに電源  アイコンが表示されていないが、スリープアイコン（ または  ）が表示されている場合、自動的にスタンバイ状態または休止状態になった可能性があります。
一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイ機能を実行、または休止状態にするように設定されています。
電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② [電源設定] タブで利用するモードをクリックする
- ③ [省電力] タブで [システムスタンバイ] および [システム休止状態] の設定を [なし] にする
- ④ [OK] ボタンをクリックする

 参照 スタンバイ機能、休止状態について

☞『ハードウェアガイド 1 章 8-4 省電力ユーティリティを使う』

🔍 間違っって電源を切ってしまった！

- 📌 パソコンを終了する場合は、[スタート] メニューから [Windows の終了] をクリックします。

パソコンが処理をしている最中（ハードディスク 🌀 アイコンが点灯中）に電源が切れてしまうと、ハードディスクが故障する場合がありますので、正しい終了手順を守ってください。

正しい終了手順に従わずに電源を切った場合は、次の起動時に自動的にスキャンディスク（ハードディスクの検査）を行います。スキャンディスクの結果、ハードディスクに異常がなければ、Windows が起動します。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行なってください。

🔍 電源は頻繁に切る方が省エネになる？

- 📌 パソコンを起動、終了するときにも電力を消費しますのでかえって逆効果になるかもしれません。作業中にちょっと席をはずすなど数十分程度ならば、スライプ機能を実行したり休止状態にしておくとういでしょう。本製品には省電力機能が装備されています。

🔗 参照 📖 省電力機能について ➡ 『パソコンの基本 2 章 3 パソコンの使用を中断する』

🔍 Windows の起動と同時にプログラムが実行される

- 📌 [スタートアップ] にプログラムが設定されている可能性があります。[スタートアップ] は、設定されているプログラムを Windows 起動時に自動的に実行します。


アプリケーションをインストールすると、自動的に [スタートアップ] に登録される場合があります。

次の手順でプログラムを削除できます。


- ① [スタート] → [設定] → [タスクバーと [スタート] メニュー] をクリックする
[タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [詳細設定] タブの [[スタート] メニュー] で [削除] ボタンをクリックする
[ショートカットやフォルダの削除] 画面が表示されます。
- ③ [スタートアップ] をダブルクリックする
[スタートアップ] の下にアイコンが表示されます。


- ④ 削除したいプログラムのアイコンをクリックし、[削除] ボタンをクリックする
プログラムが [スタートアップ] から削除されます。
- ⑤ [ショートカットやフォルダの削除] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする
- ⑥ [タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする


パソコンが休止状態にならない

-  休止状態に対応していない周辺機器（PC カードなど）を取り付けていると休止状態になりません。
休止状態に対応していない周辺機器を取りはずしてから、休止状態を実行してください。

休止状態が実行できず、スタンバイ状態になってしまう


-  休止状態の設定になっていない可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
 - ② [休止状態] タブで [休止状態をサポートする] をチェックする ()
 - ③ [適用] ボタンをクリックする
 - ④ [電源設定] タブで設定する省電力モードを選択し、[詳細] ボタンをクリックする
 - ⑤ [動作] タブのそれぞれのメニューで [休止状態] を選択する
 - ⑥ [OK] ボタンをクリックする



 参照  休止状態について ⇨ 『パソコンの基本 2 章 3 パソコンの使用を中断する』

-  [スタートアップ] に休止状態の妨げになるアプリケーションが設定されている可能性があります。
[スタートアップ] からそのアプリケーションを削除し、Windows を再起動してください。


画面 / 表示のここがわからない！

🔍 画面に何も表示されない

(ナビパネルに電源  アイコンが表示されていない場合)

- A 電源が入っていません。
電源スイッチを押してください。
- A ナビパネルにスリープ  アイコンが表示されている場合、スタンバイ状態になっています。
電源スイッチを押してください。
- A ナビパネルにスリープ  アイコンが表示されている場合、休止状態になっています。
電源スイッチを押してください。


🔍 電源は入っているが、画面に何も表示されない

(ナビパネルに電源  アイコンが表示されている場合)

- A 表示自動停止機能が働いた可能性があります。
次の操作を行なってください。
 - (Shift)キーや(Ctrl)キーを押す
 - タッチパッドを操作する、またはマウスを動かす

- A** 「模様なし」のスクリーンセーバーが実行されている可能性があります。
(Fn) + (F1)キーを押すと、「模様なし」のスクリーンセーバーが実行され、画面が暗くなります。
次の操作を行なってください。


- スクリーンセーバーパスワードを設定していない場合
何かキーを押すか、タッチパッドの操作を行なってください。
- スクリーンセーバーパスワードを設定している場合
キー入力やタッチパッド操作を行うと、パスワード入力画面が表示されます。
パスワードを入力し、**(Enter)**キーを押してください。

 詳細について

☞『ハードウェアガイド 3章 4 スクリーンセーバーパスワード』

- A** 表示装置が適切に設定されていない可能性があります。
次の操作を行なってください。

- **(Fn) + (F5)**キーを押して表示装置を切り替える

 詳細について ☞『パソコンの基本 4章 6- (Fn)キーを使った特殊機能キー』

画面が見にくい

- A** ディスプレイを見やすい角度に調整してください。

画面が暗い

A (Fn) + (↑) または (Fn) + (↓) キーで明るさを調節してください。

A 画面の輝度が低く設定されている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② [電源設定] タブで利用する省電力モードを選択して、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [省電力] タブで [モニタの輝度] を設定する
画面の表示例は、手順②で利用する省電力モードに [ノーマル] を選択した場合です。



- ④ [OK] ボタンをクリックする

設定を変更しても明るくならない場合は、ディスプレイに取り付けられているサイドライト用のFL管（冷陰極管）が消耗している可能性があります。サイドライト用のFL管（冷陰極管）は、ご使用になるにつれて発光量が徐々に減少し、表示画面が暗くなります。その場合は、お使いの機種をご確認後、お近くの保守サービスにご連絡ください。有償にて交換いたします。

🔍 画面の外側に黒い枠が表示される

⚠️ 低い解像度に設定されています。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[画面] をダブルクリックする
- ② [設定] タブで [画面の領域] を「1024 × 768 ピクセル」に設定する



- ③ [OK] ボタンをクリックする

🔍 画面の色がはっきりしない

- Ⓐ 色数が少ない場合に起こります。
色数の種類は「256色」「High Color（16ビット）」「True Color（32ビット）」から選択します。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[画面] をダブルクリックする
- ② [設定] タブで [色] を「High Color（16ビット）」や「True Color（32ビット）」に設定する
画面の領域（解像度）によっては「True Color（32ビット）」は設定できません。



- ③ [OK] ボタンをクリックする

🔍 [画面のプロパティ] で [画面の領域] や [色] を変更できない

- Ⓐ [ディスプレイ] の設定があっていない可能性があります。
次の手順で確認してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで [ディスプレイアダプタ] が正しく設定されているか確認する
- ③ [OK] ボタンをクリックする

Windowsのここがわからない！


🔍 スタートボタン／タスクバーを表示したい

- A** タスクバーの幅を狭く設定している可能性があります。
次の手順で幅を変更してください。
- ① マウスポインタを画面の端に持っていく
タスクバーは画面の上下左右の端に配置することができます。
タスクバーが表示されていた位置にマウスポインタを移動してください。
ご購入時の状態では、画面下になります。
 - ② マウスポインタの形状が上下の矢印（↑↓）または左右の矢印（←→）に変わったら、マウスポインタを画面の内側の方向にドラッグする
 - ③ 適度な位置でドロップする
- A** タスクバーが「自動的に隠す」という設定になっている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。
- ① [スタート] → [設定] → [タスクバーと [スタート] メニュー] をクリックする
[タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [全般] タブで [自動的に隠す] のチェックをはずす




- ③ [OK] ボタンをクリックする


使用していたウィンドウが消えてしまった

-  他のウィンドウの下に隠れて見えなくなっている可能性があります。タスクバーに表示されている使用していたウィンドウと同じ名前のボタンをクリックすると一番手前に表示されます。

ウィンドウが画面から切れて表示されている

-  ウィンドウの位置が画面の端にずれています。次の手順で調節してください。
- ① マウスポインタをタイトルバーにあわせる
 - ② 上下左右方向にドラッグする
 - ③ 適度な位置でドロップする


壁紙が上下に動く

-  デスクトップ上にマウスポインタがある状態で、タッチパッドの右端を上下に動かすと、壁紙が上下に移動します。次の手順で、Windows のアクティブデスクトップ機能を解除することにより、壁紙が移動しないようにすることができます。
- ① [コントロールパネル] を開き、[画面] をダブルクリックする
 - ② [Web] タブの [Active Desktop に Web コンテンツを表示] のチェックをはずす
 - ③ [OK] ボタンをクリックする

なお、アクティブデスクトップ機能を解除すると、デスクトップ上の東芝ネットメニューは表示されなくなります。

🔍 ファイルを保存した場所がわからなくなった

A [検索] 機能を使って次の手順で検索してください。

- ① [スタート] → [検索] → [ファイルやフォルダ] をクリックする
- ② [ファイルまたはフォルダの名前] 欄に探したいファイルの名前を入力する
ファイル名やフォルダ名は 1 文字でも検索できます。ただし、指定した文字を含むすべてのファイルやフォルダが表示されるので、ある程度の文字を入力した方が効率的です。
- ③ [探す場所] の  をクリックし、表示される一覧から検索する場所をクリックする
- ④ [検索開始] ボタンをクリックする
ファイルの検索が始まり、しばらくすると検索結果が表示されます。
- ⑤ 目的のファイルが表示されたら、ファイル名をダブルクリックして開く
目的のファイルが検索されなかった場合は、ファイル名や探す場所など条件を変更してもう 1 度検索してください。

🔍 内蔵時計が合っていない

A 次の手順で [日付と時刻] を修正します。


- ① [コントロールパネル] を開き、[日付と時刻] をダブルクリックする
- ② [時刻] に表示されている、デジタル時計の数字の部分をクリックする
「時：分：秒」で項目が分かれているので、変更したい部分をクリックしてください。
- ③ デジタル時計の右端にある上下のボタンで、時刻の修正を行う
- ④ [OK] ボタンをクリックする

A 長い間パソコンを使用しないと時計用バッテリーの充電が不十分になります。

パソコン本体に AC アダプタを接続し、時計用バッテリーを充電します。



A 充電してもしばらくすると内蔵時計が合わなくなる場合は、時計用バッテリーの充電機能が低下している可能性があります。
お近くの保守サービスにご連絡ください。

パソコンの処理速度が遅くなった


 「東芝省電力ユーティリティ」の設定で、バッテリー残量に応じてCPUの処理速度が切り替わった可能性があります。また、ご購入時の状態の省電力モードは、ACアダプタを接続しているときは [フルパワー]、バッテリー駆動で使用するときは [ノーマル] に設定されていますので、ACアダプタ接続時に比べてバッテリー駆動時のパソコンの処理速度は遅くなります。

CPUの処理速度は次の手順で変更できます。


- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② 利用したい省電力モードを選択し、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [省電力] タブで次の項目を設定する
 - [CPUの処理速度] で、バッテリー残量に応じた処理速度をスライダバーで設定する
 - [Intel (R) SpeedStep (TM) Technology] に表示されたメニューから速度を設定する
インテル® SpeedStep™ テクノロジー対応モバイル Pentium® III プロセッサモデルで、ACアダプタ接続時のみ設定できます。バッテリー駆動の場合は、常に [標準] で動作します。
- ④ [OK] ボタンをクリックする

 参照  省電力モードについて

○『ハードウェアガイド 1章 8-4 省電力ユーティリティを使う』


 パソコンのCPUが高温になり、自動的に処理速度が遅くなった可能性があります。

しばらく作業を中止すると、CPUの温度が下がり処理速度が元に戻ります。


 ハードディスクの空き容量が少なくなり、処理速度が遅くなった可能性があります。

不要なファイルなどを削除して、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

Windows が起動している途中でハードディスクのチェックが自動的に始まった

-  前回パソコンを使用したときに、正しい終了手順に従わずに電源を切った場合は、次の起動時に自動的にスキャンディスク（ハードディスクの検査）を行ないます。
- スキャンディスクの結果、ハードディスクに異常がなければ、Windows が起動します。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行なってください。


フォルダやファイルの名前を変えたい


-  次の手順で名前を変更します。
- ① 変更したいフォルダやファイルのアイコンを右クリックする
 - ② 表示されるメニューの [名前の変更] をクリックする
名前の部分が反転表示されます。
 - ③ 名前を変更する

次のフォルダやファイルは、Windows や各アプリケーションが使用しますので、名前を変更しないでください。


- [Windows] フォルダと、その内容（フォルダやファイル）
[Windows] フォルダの名前は変更できません。
- [Program Files] フォルダと、その内容（フォルダやファイル）
[Program Files] フォルダの名前は変更できません。
- [My Documents] フォルダ（[マイドキュメント] フォルダ）
- [My Movies] フォルダ
- [My Music] フォルダ
- [My Pictures] フォルダ

Windows Update ができない

-  インターネットに接続する設定をしているか確認してください。Windows Update は、インターネット経由で行なわれるため、インターネットへの接続が必要です。

 [インターネットへの接続](#)

☞ 『クリエイティブブック 2 章 2 インターネットに接続する』


-  Windows ユーザ登録をしているか確認してください。Windows Update を利用するには、Microsoft 社への Windows ユーザ登録が必要です。

バッテリー駆動で使用する時のことがわからない！

🔍 パソコン使用中にバッテリーアイコンが に変わった

📌 バッテリーの充電量が残り少ない状態です。
ただちに次のいずれかの対処を行なってください。


- パソコン本体に AC アダプタを接続し、電源を供給する
- 電源を切ってから、フル充電のバッテリーパックと取り換える
対処しないと、休止状態が有効に設定されている場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。
休止状態が無効の場合、パソコン本体は何もしないで電源が切れますので、休止状態を有効にしておくことをおすすめします。
また、データの保存は随時行なってください。

📖 参照  バッテリーの充電方法

↳ 『ハードウェアガイド 1 章 8-2 バッテリーを充電する』

🔍 充電したはずのバッテリーパックを使用してもすぐにバッテリーの充電量が少ないと表示される

📌 バッテリーパックは使わずにいても充電量が少しずつ減っていきます。
もう一度充電してください。
充電しても状態が変わらない場合は、バッテリーパックの充電機能が低下している可能性があります。別売りのバッテリーパックと交換してください。
それでも状態が変わらない場合は、パソコン本体が故障していると考えられます。お近くの保守サービスにご連絡ください。

📖 参照  バッテリーの充電量について


↳ 『ハードウェアガイド 1 章 8-1 バッテリー充電量を確認する』

ナビパネルやジョグボタンの ここがわからない！


🔍 ナビパネルに新着メール着信数が表示されない

📌 「東芝サービス」で、ナビパネルにメール着信情報の表示を行わない設定になっている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝サービス] をダブルクリックする
- ② [全般] タブで [ステータス表示する] を選択する
- ③ 「アプリケーション」タブで、[コンソール] の [メール] をチェックする ()
- ④ [OK] ボタンをクリックする

 詳細について ☞ 『ハードウェアガイド 1 章 2- 東芝サービス』

📌 新着メール着信数は、メールアプリケーションが起動している場合は表示されません。

 詳細について
☞ 『ハードウェアガイド 1 章 2- ナビパネルに表示される文字列』

📌 新着メールチェック機能が正しく設定されていない可能性があります。
設定を確認してください。

 新着メールチェック機能
☞ 『クリエイティブブック 3 章 4 新着メールをナビパネルで確認する』

❶ ナビパネルに【TOSHIBA】と表示される

❶ 「東芝サービス」でステータス表示をする設定にした状態で、表示させたい文字列を入力していない場合、メール着信情報などが無いときにはナビパネルに【TOSHIBA】と表示されます。

次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝サービス] をダブルクリックする
- ② [全般] タブで [ステータス表示する] を選択する
- ③ [メール着信情報等がない場合に表示するメッセージを入力してください:] の欄に表示させたい文字列を入力する
- ④ [OK] ボタンをクリックする

参照 ③ ステータス表示について ☞ 『ハードウェアガイド 1 章 2- 東芝サービス』

❷ ナビパネルのバックライトの色を変えたい バックライトを常に点灯したい

❶ 次の手順で設定してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝サービス] をダブルクリックする
- ② [全般] タブで [色指定] の [色] ボタンをクリックする
[色指定] 画面が表示されます。
- ③ 色を選択して、[OK] ボタンをクリックする
[東芝サービスのプロパティ] 画面で、[テスト] ボタンをクリックすると、バックライトの色がテスト点灯します。
バックライトを常に点灯したい場合は、手順④を行なってください。
- ④ [全般] タブで [色指定] の [常時、バックライトを点灯する] をチェックする
- ⑤ [OK] ボタンをクリックする

❸ ジョグボタンが使えない

❶ ナビパネルに [誤動作防止中] と表示されている場合、ジョグボタンの誤動作防止機能が設定されています。ボリュームを上側に 4 秒以上回して、誤動作防止機能を解除してください。

参照 ③ 誤動作防止機能について

☞ 『ハードウェアガイド 1 章 2- ジョグボタンの誤動作防止機能』

オーディオプレイボタンの ここがわからない！

🔍 オーディオプレイボタンが使えない

A オーディオプレイボタンで操作したいアプリケーションと、ナビパネルの表示が合っていない可能性があります。

ジョグボタンを上または下に回し、ナビパネルに [インターネット]、[CD/DVD] または [デジタルオーディオ] のいずれかを表示させてください。

また、オーディオプレイボタンで操作できるアプリケーションは、ジョグボタンで起動できるアプリケーションと同じになります。

ご購入時は次のように設定されています。

- ナビパネルに [インターネット] と表示されている場合
「Internet Explorer」を操作できます。
- ナビパネルに [CD/DVD] と表示されている場合
「LIVE MEDIA PLAYER」を操作できます。
マルチドライブモデルの場合、ディスクトレイにDVDが入っているときは「InterVideo WinDVD」を操作できます。
- ナビパネルに [デジタルオーディオ] と表示されている場合
「LIVE MEDIA PLAYER」を操作できます。



オーディオプレイボタンについて

☞ 『ハードウェアガイド 1 章 3 オーディオプレイボタン』




ナビパネル、ジョグボタンについて


☞ 『ハードウェアガイド 1 章 2 ナビパネルとジョグボタン』

キーボードのここがわからない！


Q キーを押しても文字が表示されない

- A システムが処理中の可能性があります。
マウスポインタが砂時計の形（）をしている間は、システムが処理をしている状態のため、キーボードやタッチ패드などの操作を受け付けられないことがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう

- A 文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。次の手順で、文字を入力している間はタッピング機能が効かないように設定してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[マウス] をダブルクリックする [マウスのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [タッピング] タブの [タッピング] で [キー入力時タップしない] をチェックする（）
 - ③ [OK] ボタンをクリックする

Q 「\」(バックslash)が入力できない

- A Windows（日本語版）では「\」は入力できません。
を押すと¥が表示されますが、同じ機能を持ちます。

Q ひらがなや漢字の入力ができない

- A 日本語入力システムが起動していない状態になっています。
(半/全)キーを押して起動してください。起動すると MS-IME ツールバーの左端の表示が次のように表示されます。



参照 詳細について

☞ 『パソコンの基本 4 章 3-1 日本語入力システムの起動方法』

Q (半/全)キーを押しても、漢字モードにならない

- A 日本語入力システムがインストールされていない可能性があります。
日本語入力システムをインストールしてください。

Q キーボードで入力モードを切り替えたい

- A ショートカットキーを利用して入力モード（ひらがな入力、ローマ字入力、半角英数入力、大文字ロック状態など）を変更できます。
(Shift) + (CapsLock 英数) キーや、(Fn) + (F11) キー、(Fn) + (F10) キー、(Alt) + (カタカナひらがな) キーを使って、文字入力の状態を合わせてから入力してください。

参照 詳細について ☞ 『パソコンの基本 4 章 3 文字を入力する』


『パソコンの基本 4 章 6 キー操作一覧』

❶ 記号や特殊文字が入力できない

❶ 次の手順で文字コード表から希望の文字を探してください。

- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [システムツール] → [文字コード表] をクリックする
[文字コード表] が表示されます。
- ② [フォント名] を選択し、[文字コード表] の使用したい文字をダブルクリックする
- ③ [コピー] ボタンをクリックする
- ④ 文書を開いているアプリケーションのメニューから [編集] → [貼り付け] をクリックする
文書に手順②で指定した文字が挿入されます。挿入された文字には、手順②で選択したフォントを指定してください。

❶ MS-IME には [IME パッド] という機能があります。
この一覧から希望の文字を捜すことができます。

 詳細について

☞『パソコンの基本 4章 3-8- 読み方がわからない文字を入力する』


❷ キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう

❶ キーボードドライバの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でドライバを再設定してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで [キーボード] を [106 日本語 (A01) キーボード (Ctrl +英数)] をクリックする
- ③ [プロパティ] ボタンをクリックする
- ④ [ドライバ] タブで [ドライバの更新] ボタンをクリックする
[デバイスドライバの更新ウィザード] 画面が表示されます。
- ⑤ [ドライバの場所を指定する] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする
- ⑥ [特定の場所にあるすべてのドライバの一覧を表示し、インストールするドライバを選択する] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする
- ⑦ [すべてのハードウェアを表示] をクリックする
[製造元] と [モデル] の一覧が表示されます。
- ⑧ [製造元] から [(標準キーボード)]、[モデル] から [106 日本語 (A01) キーボード (Ctrl +英数)] を選択して、[次へ] ボタンをクリックする
[ドライバ更新の警告] 画面が表示されます。


- ⑨ [はい] ボタンをクリックする
- ⑩ [次へ] ボタンをクリックする
ドライバがインストールされます。
- ⑪ [完了] ボタンをクリックする
- ⑫ [閉じる] ボタンをクリックする
- ⑬ [閉じる] ボタンをクリックする
- ⑭ [スタート] → [Windowsの終了] → [再起動] を選択し、
[OK] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

どのキーを押しても反応しない 設定は合っているが、希望の文字が入力できない


 次の操作を行なってください。この場合、保存していない作成中の文書は消去されます。

- (Ctrl) + (Alt) + (Del) キーを押してシステムを再起動する
- 電源を切って、しばらくしてから電源を入れ直す
- 電源スイッチを5秒以上押す

キーボードに飲み物をこぼしてしまった

 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。もし、液体がパソコン内部に入ったときは、電源を切り、ACアダプタとバッテリーパックを取りはずして、ただちにお買い求めの販売店、または保守サービスに点検を依頼してください。

キーを押し続けたときの文字入力の変えたい

 次の手順で [キーボードのプロパティ] の設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[キーボード] をダブルクリックする
- ② [速度] タブの [表示までの待ち時間] や [表示の間隔] のつまみをドラッグして調節する
- ③ [OK] ボタンをクリックする

🔍 キーボードのショートカットキーの一覧を見たい

📌 次の手順で一覧を表示できます。

- ① [スタート] → [ヘルプ] をクリックする
[ヘルプとサポート] が起動します。
- ② [ホーム] タブで [キーボード、マウス、その他のデバイス] をクリックする
- ③ [キーボードのカスタマイズ] をクリックする
- ④ [キーボードショートカットを使う] をクリックする
いろいろなショートカットキーについてのタイトルの一覧が表示されます。
- ⑤ 知りたいタイトルをクリックする
右側に説明が表示されます。

🔍 ファンクション・キーの使い方は？

📌 キーボードの上段にあるファンクション・キーには便利な機能があります。ただし、割り振られている機能の多くはアプリケーションごとに違いがあります。『各アプリケーションに付属の説明書』で確認してください。多くのアプリケーションでは、次のように割り振られています。

- (F1) …ヘルプの呼び出し
- (F2) …ファイル名の変更
- (F3) …ファイルの検索
- (F5) …最新の状態に更新
- (F6) …ひらがなに変換
- (F7) …全角カタカナに変換
- (F8) …半角カタカナに変換
- (F9) …全角アルファベットに変換
- (F10) …半角アルファベットに変換

タッチ패드やマウスの ここがわからない！

🗨️ タッチ패드やマウスを動かしても画面のマウスポインタが動かない（反応しない）

- 🗨️ システムが処理中の可能性があります。
マウスポインタが砂時計の形（🕒）をしている間は、システムが処理中のため、タッチ패드、マウス、キーボードなどの操作を受け付けな
いときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してく
ださい。
- 🗨️ マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はで
きません。マウスのプラグを正しく接続してください。
本製品はUSB コネクタにUSB 対応のマウス（別売り）を接続できます。
USB のプラグはパソコン本体の電源が入った状態で接続することがで
きます。

🗨️ ダブルクリックがうまくできない

- 🗨️ 次の手順で、ダブルクリック速度を自分に合った速度に調節してください。
 - ① [コントロールパネル] を開き、[マウス] を選択し、(Enter)キー
を押す
 - ② [ボタン] タブで [ダブルクリック速度] のスライダバーを左
右にドラッグする
 - ③ [OK] ボタンをクリックする

🗨️ マウスポインタの動きが遅い／速い

- 🗨️ 次の手順でマウスポインタの速度を変更してください。
 - ① [コントロールパネル] を開き、[マウス] をダブルクリックする
 - ② [動作] タブで [速度と加速度] のスライダバーを左右にド
ラッグする
 - ③ [OK] ボタンをクリックする
- 🗨️ マウスが汚れていないか確認してください。
マウス内部が汚れていると動きが鈍くなります。マウスを使用している
場合は、マウス内部の掃除を行なってください。
マウスのお手入れについては、『マウスに付属の説明書』をご覧ください。

CD/DVD* のここがわからない!

*マルチドライブモデルのみ

Q CD / DVD にアクセスできない

- A ディスクトレイがきちんとしまっていない場合は、カチッと音がするまで押し込んでください。




CD / DVD のセット

☞ 『ハードウェアガイド 1 章 9-2 CD / DVD のセットと取り出し』

- A CD / DVD がきちんとセットされていない場合は、ラベルがついている方を上にして、水平にセットしてください。
- A ディスクトレイ内に異物がある場合は、取り除いてください。何かはさまっていると、故障の原因になります。
- A CD / DVD が汚れている場合は、乾燥した清潔な布で拭いてください。それでも汚れが落ちなければ、水または中性洗剤で湿らせた布で拭き取ってください。




CD / DVD のお手入れ ☞ 『ハードウェアガイド 1 章 10- CD / DVD』

- A マルチドライブまたは CD-RW ドライブが CD / DVD を認識していない可能性があります。
ナビパネルの光ディスク  アイコンが点灯している間は、まだ認識されていません。
消灯するまで待って、もう 1 度アクセスしてください。
- A マルチドライブまたは CD-RW ドライブのレンズが汚れている可能性があります。
汚れを市販のレンズクリーナーで取り除いてください。


タッチパッドやマウスのここがわからない! / CD/DVD のここがわからない!



CD / DVD をセットしても自動的に起動しない

 自動起動に対応していないCD / DVD を挿入している可能性があります。自動起動に対応していないCD / DVD は自動起動できません。『CD / DVD に付属の説明書』などで確認してください。


対応していないときは、次の手順で起動することができます。


- ① デスクトップ上の [マイコンピュータ] をダブルクリックする
- ② マルチドライブまたはCD-RW ドライブのアイコンをダブルクリックする

 CD-ROM のプロパティで自動起動が設定されていない可能性があります。デバイスマネージャのCD-ROM ドライブのプロパティで自動通知のチェックがはずれていると自動起動ができません。次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] アイコンをダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで [CD-ROM] の左の  をクリックする
ドライブ名が表示されます。
- ③ ドライブ名をクリックする
- ④ [プロパティ] ボタンをクリックする
- ⑤ [設定] タブで [挿入の自動通知] をチェックする ()
- ⑥ [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [システムのプロパティ] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする
「再起動しますか?」というメッセージが表示されます。
- ⑧ [はい] ボタンをクリックし、再起動する

正しく動作する CD / DVD もあるが、動作しない CD / DVD もある

 使用環境の設定が必要なCD / DVD を使用している可能性があります。各CD / DVD によって異なる使用環境を設定しなければならない場合があります。『CD / DVD に付属の説明書』を読んで、それぞれのCD / DVD に合った環境を設定してください。

 読み取れないCD-R、CD-RW をセットしている可能性があります。CD-R、CD-RW には、メディアの特性や書き込み時の特性により、読み取れないものもあります。


CD-ROM のデータを読み出せない 音楽 CD の再生中に音飛びする

- A CD-ROM、音楽 CD が正しくセットされていない場合は、CD-ROM、音楽 CD の表裏を確認し、水平にセットしてください。

 CD のセット

⇒ 『ハードウェアガイド 1 章 9-2 CD / DVD のセットと取り出し』


- A CD-ROM、音楽 CD が汚れている場合は、乾いた柔らかい布で内側から外側に向かって拭いてください。

 CD のお手入れ ⇒ 『ハードウェアガイド 1 章 10- CD / DVD』


- A CD-ROM、音楽 CD に傷がついていないか確認してください。傷がついている CD-ROM、音楽 CD は使えないことがあります。
- A CD-ROM がシステムに対応していない可能性があります。アプリケーションなどの CD-ROM は、使用できるシステム (OS) が限られている場合があります。『CD-ROM に付属の説明書』をご覧ください。

再生中の動画がとぎれる 動画がなめらかに再生されない

- A DVD-Video 再生時は、AC アダプタを接続してください。また、使用する DVD ディスクのタイトルによってはコマ落ちするケースがあります。
- A CD-ROM、DVD-Video からデータを読み込んでいる可能性があります。CD-ROM、DVD-Video からデータを読み込んでいるときは、再生が止まる場合があります。
- A 動画の再生中に、他のアプリケーションを実行していないか確認してください。複数のアプリケーションを同時に使うと、動画データの処理が追いつかなくなり、画像がとぎれたり、なめらかに再生されなくなります。他のアプリケーションを終了してください。

-  動画の再生中にウィンドウの大きさや位置を変更すると、音とびや画像の乱れの原因になります。


CD / DVD が取り出せない


-  パソコン本体またはマルチドライブ、CD-RW ドライブの電源が入っていないと、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。電源を入れてから、イジェクトボタンを押してください。

 [CD / DVD の取り出し](#)

☞『ハードウェアガイド 1 章 9-2 CD / DVD のセットと取り出し』

パソコン本体またはマルチドライブ、CD-RW ドライブの電源が入らないため、CD / DVD が取り出せない

-  マルチドライブまたは CD-RW ドライブのイジェクトホールを先の細い丈夫なもので押してください。
イジェクトホールは、折れにくいもの（例えばクリップを伸ばしたものなど）で押してください。
折れた破片がパソコン内部に入ると、故障の原因になります。

 [イジェクトホール](#)

☞『ハードウェアガイド 1 章 9-2 CD / DVD のセットと取り出し』

サウンド機能の ここがわからない！


Q スピーカから音が聞こえない

A ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続したままになっていませんか？
ヘッドホン出力端子からヘッドホンを取りはずしてください。


A ナビパネルに [Mute] と表示されていませんか？
次の手順で音量を調節してください。

- ① ボリュームを1度押す
[Mute] の表示が消えます。
- ② ボリュームを上下方向に回して音量を調整する
ボリュームを上方向に回すと音量が上がります。

A [ボリュームコントロール] の [ミュート] にチェックが入っていますか？
次の手順で変更してください。

- ① タスクバーの [音量] アイコンをクリックする
- ② [ミュート] にチェック () がついている場合は、チェックをはずす
- ③ つまみをドラッグして調整する
つまみを上にするとスピーカの音量が上がります。

A 上記の操作を行っても音量が変わらなければ、標準のサウンド用デバイスドライバが壊れているか、誤って消去された可能性があります。
付属の [アプリケーション&ドライバCD-ROM] からサウンド用デバイスドライバを再インストールしてください。

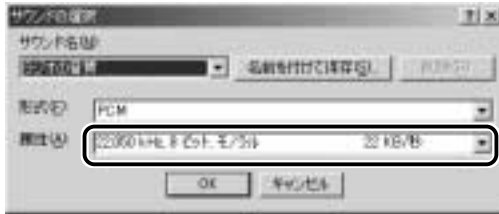
 再インストールについて

☝ 「4章 5 アプリケーションを再インストールする」

🔍 サウンドレコーダーで録音したが音質がよくない

A 次の手順で録音時のサンプリング周波数を変更してください。

- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [エンターテインメント] → [サウンドレコーダー] をクリックする
- ② [ファイル] → [プロパティ] をクリックする
- ③ [詳細] タブで [形式の変換] の [今すぐ変換] ボタンをクリックする
[サウンドの選択] 画面が表示されます。
標準で [サウンド名] は、[ラジオの音質] に設定されています。
- ④ [属性] 欄で属性を選択する
CD の音質の場合、属性は [44.100kHz、16ビット、ステレオ] です。これを目安に属性を選択してください。ただし高音質にすると、データ量が増大し、録音できる時間は短くなります。例えば外部マイクを使用して録音するときは属性をモノラルに設定するなど、なるべくデータ容量を少なくしてください。



- ⑤ [名前を付けて保存] ボタンをクリックする
[名前を付けて保存] 画面が表示されます。
- ⑥ [新しいファイル名] に名前を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [サウンドの選択]、[サウンドのプロパティ] 画面をそれぞれ [OK] ボタンをクリックして閉じる
[サウンドレコーダー] の画面に戻ったら、実際に録音して再生音を確認してください。
また、サウンドレコーダーで新しい録音を開始すると、[サウンド名] は [ラジオの音質] に戻ります。もう1度設定し直してください。

インターネット接続の ここがわからない！

🔊 モジュラージャックを接続したらテレビやラジオの音が聞こえてきた

- 🔊 モジュラーケーブルを延長してパソコン本体と電話回線を接続している場合、モジュラーケーブルがテレビ・ラジオの音を拾ってしまうことがあります。標準のモジュラーケーブルを使用するか、ノイズ除去がついたケーブルを使用してください。

🔊 「ダイヤルアップネットワーク接続を確立できません」と表示された

- 🔊 [ダイヤルアップネットワーク] の次の項目の設定に間違いがあると、上記のエラーメッセージが表示され、接続できません。

- ダイヤルアップ時のユーザID
- ダイヤルアップ時のパスワード
- IPアドレス
- ネームサーバアドレス

次の手順でそれぞれの設定を確認してください。

- ① [スタート] - [設定] - [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
[ダイヤルアップネットワーク] 画面が表示されます。
- ② 接続に使用するアイコンをダブルクリックする
[接続] 画面が表示されます。
- ③ [ユーザー名] と [パスワード] が正しく入力されているか確認し、間違っていたら入力し直す
パスワードは入力すると* (アスタリスク) で表示されているため、画面上では確認できません。大文字と小文字など、キーボードの入力状態を確認して入力してください。
接続をやり直しても同じメッセージが表示される場合は、ご契約のプロバイダにお問い合わせください。
- ④ [接続] 画面で [プロパティ] ボタンをクリックする
[XX (接続先)] 画面が表示されます。

- ⑤ [ネットワーク] タブで [使用できるネットワークプロトコル] の [TCP/IP] がチェックされているか確認する
インターネット接続には TCP/IP 接続だけを使用するので、
[NetBEUI] と [IPX/SPX 互換] のチェックをはずしてください。
- ⑥ [ネットワーク] タブで [使用できるネットワークプロトコル] の [TCP/IP 設定] ボタンをクリックする
[TCP/IP 設定] 画面が表示されます。
- ⑦ [IP アドレスを指定する] の設定と、[ネームサーバーアドレスを指定する] の設定を確認する
設定できない IP アドレスを指定しているか、ネームサーバアドレスを指定するのを忘れていた可能性があります。IP アドレスなどの指定はプロバイダにより異なります。契約先のプロバイダに連絡し、設定状態に問題がないか確認してください。
- ⑧ [TCP/IP 設定] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑨ [XX (接続先)] 画面で [OK] ボタンをクリックする

A 次の手順で [TCP/IP] を組み込んでください。


- ① [コントロールパネル] を開き、[ネットワーク] をダブルクリックする
[ネットワーク] 画面が表示されます。
- ② [ネットワークの設定] タブで [現在のネットワークコンポーネント] に、TCP/IP が組み込まれているか確認し、表示されていない場合は、[追加] ボタンをクリックする
[ネットワークコンポーネントの種類を選択] 画面が表示されます。
- ③ [プロトコル] をクリックし、[追加] ボタンをクリックする
[ネットワークプロトコルの選択] 画面が表示されます。
- ④ [製造元] で [Microsoft]、[ネットワークプロトコル] で [TCP/IP] を選択する
- ⑤ [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [ネットワーク] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ メッセージに従って再起動する

❓ 「Microsoft ダイアルアップアダプタがインストールされていない、または正常に応答しません」と表示された


A 次の手順で [ダイアルアップアダプタ] を1度削除してから、もう1度組み込んでください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[アプリケーションの追加と削除] をダブルクリックする
- ② [Windows ファイル] タブの [コンポーネントの種類] で [通信] を選択し、[詳細] ボタンをクリックする
[通信] 画面が表示されます。
- ③ [コンポーネントの種類] で [ダイアルアップネットワーク] のチェックをはずし、[OK] ボタンをクリックする
- ④ [アプリケーションの追加と削除のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ メッセージに従って再起動する
- ⑥ [コントロールパネル] を開き、[アプリケーションの追加と削除] をダブルクリックする
- ⑦ [Windows ファイル] タブの [コンポーネントの種類] で [通信] を選択し、[詳細] ボタンをクリックする
[通信] 画面が表示されます。
- ⑧ [コンポーネントの種類] で [ダイアルアップネットワーク] をチェックし、[OK] ボタンをクリックする
- ⑨ [アプリケーションの追加と削除のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑩ メッセージに従って再起動する


回線が突然切断された

 キャッチホンサービスを受けている場合、モデムで通信中に電話がかかってくると、モデムによる通信が切れる場合があります。もう 1 度接続し直してください。

また、次の手順でキャッチホン機能を解除できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイヤルのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [キャッチホン機能を解除する番号] をチェックし、 ボタンをクリックして [* 70.] を選択する
通常は [* 70.] です。適切な番号については、ご契約の電話会社にお問い合わせください。
- ③ [ダイヤルのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

[ダイヤル中] がしばらく続いた後、「ダイヤル先のコンピュータが応答しません」と表示された

 [ダイヤルアップネットワーク] の電話番号の設定が間違っている可能性があります。

次の手順で確認してください。

- ① [スタート] → [設定] → [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
[ダイヤルアップネットワーク] 画面が表示されます。
- ② 接続に使用するダイヤルアップアイコンを右クリックし、表示されるメニューの [プロパティ] をクリックする
[XX (接続先)] 画面が表示されます。
- ③ [全般] タブで [電話番号] が正しいか確認する
- ④ [OK] ボタンをクリックする

- A** [ダイヤルのプロパティ] の電話番号の設定が間違っている可能性があります。

次の手順で確認してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイヤルのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② 次の点を確認する
 - 発信元の市外局番を正しく設定しているか
携帯電話／PHS を使用して通信する場合は、市外局番に 0000（実在しない市外局番）を設定してください。
 - 外線発信番号に不要な数字が登録されていないか
- ③ [OK] ボタンをクリックする

Q 「モデムは、ほかのダイヤルアップネットワーク接続またはほかのプログラムが使用中です」、「モデムが他のアプリケーションによって使用されています」と表示された

- A** 前回のモデム使用状況が残っている可能性があります。
前回の使用状況によってはモデムが完全に初期化されていない場合があります。

Windows を終了してパソコンの電源を切り、1 分ほどおいてからもう 1 度電源を入れてください。

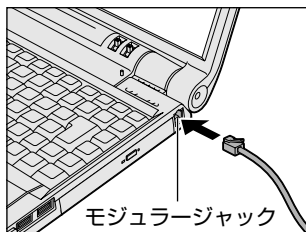
- A** モデムを使う他のアプリケーションが終了していない可能性があります。
モデムを使用している他のアプリケーションを終了させてから、もう 1 度接続してください。

🕒 「回線が使用中です」と表示された

- Ⓐ 電話回線が混雑している可能性があります。
時間帯によっては、プロバイダが所有している電話回線が混雑して接続できないことがあります。何度か連続して接続してみるか、時間をずらして接続し直してください。それでもうまくいかない場合はアクセスポイントを変更してみてください（アクセスポイントはプロバイダにお問い合わせください）。

🕒 「発信音が聞こえません」と表示された

- Ⓐ モジュラージャックにモジュラーケーブルが接続されていない可能性があります。モジュラーケーブルの接続を確認してください。



📖 参照 モジュラーケーブルの取り付けについて

📖 『クリエイティブブック 2章 2-2 パソコンと電話回線を接続する』

- Ⓐ 内線／外線の区別がある電話回線で使用している、あるいは、0発信の回線に接続している場合の設定がされていない可能性があります。設定を行う前に、次のことを確認してください。

- 0発信で外線接続する回線で接続する場合、専用の電話機以外では接続できない場合があります。
- 構内交換機（PBX）を介した電話回線は、直接モデム装置を接続できない場合があります。
詳しくはPBX設置業者やPBX装置のお取り扱い元にご確認ください。

0発信で使用する場合、次の設定を行なってください。

- ダイアルのプロパティの設定
 - ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイアルのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [所在地情報] タブで [外線発信番号] の [市内通話]、[市外通話] にそれぞれ半角で0（ゼロ）を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- モデムのプロパティの設定
 - ① [コントロールパネル] を開き、[モデム] をダブルクリックする
[モデムのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [全般] タブで接続に使用するモデムを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
 - ③ [接続] タブで [詳細設定 ...] ボタンをクリックする
[接続の詳細設定] 画面が表示されます。
 - ④ [追加設定] に半角でX3 と入力し [OK] ボタンをクリックする
 - ⑤ [OK] ボタンをクリックする
 - ⑥ [モデムのプロパティ] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする
- ダイアルアップネットワークの設定
 - ① [スタート] → [設定] → [ダイアルアップネットワーク] をクリックする
[ダイアルアップネットワーク] 画面が表示されます。
 - ② 接続に使用するアイコンを右クリックし、表示されるメニューから [プロパティ] をクリックする
[XX（接続先）] 画面が表示されます。
 - ③ [全般] タブで [市外局番とダイアルのプロパティを使う] がチェックされているか確認する
 - ④ [OK] ボタンをクリックする
 - ⑤再起動する

A 内蔵モデム装置が故障した可能性があります。
落雷などの影響で内蔵モデム装置が故障した場合でも、「発信音が聞こえません」とエラーメッセージが表示されることがあります。お近くの保守サービスにご連絡ください。



モデムの設定を購入時の状態に戻したい


A [ハイパーターミナル] を利用して設定ができます。

次の手順で操作してください。

この操作では実際に電話発信はしませんので、モデムに電話線を接続する必要はありません。

- ① [コントロールパネル] を開き、[モデム] をダブルクリックする
[モデムのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② 使用しているモデム名をクリックし、[プロパティ] ボタンをクリックする
- ③ [全般] タブで [ポート] を確認し、[OK] ボタンをクリックする
ハイパーターミナルが扱えるポート番号は COM1 ~ COM4 です。ご使用のモデムが COM5 以降のポート番号に割り当てられている場合は操作できません。COM1 ~ COM4 にポートを割り当て直してください。
- ④ [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [通信] → [ハイパーターミナル] をクリックする
[接続の設定] 画面が表示されます。
- ⑤ [名前] を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [接続方法] を、モデムを割り当てているポート番号にダイレクト接続する設定にする
例えば、COM2 に割り当てている場合は [Com 2 へダイレクト] になります。
[Com XX へダイレクト] を選択すると同時に、国/地域番号、市外局番および電話番号の入力はできなくなります。
- ⑦ [OK] ボタンをクリックする
[Com XX のプロパティ] 画面が表示されます。
- ⑧ [OK] ボタンをクリックする
- ⑨ ハイパーターミナルの白い画面に、「AT&F&W」と入力する
- ⑩ (Enter)キーを押す
[OK] と表示されます。
- ⑪ メニューバーから [ファイル] - [ハイパーターミナルの終了] をクリックする
- ⑫ [切断してもよろしいですか?] と表示されたら [はい] ボタンをクリックする
- ⑬ [セッションXXX を保存しますか?] と表示されたら [いいえ] ボタンをクリックする


🔍 複数のユーザでメールやインターネットを使いたい

 Windows のファミリログオン機能を使うと、Internet Explorer のお気に入りや履歴、Outlook Express の設定、デスクトップの設定などをユーザごとに使い分けることができます。

次の設定が必要です。

- パスワード別にユーザの環境を設定する
- ファミリログオンの機能を設定する
- 複数のユーザで使用する設定をする
- 各ユーザごとにインターネットやメールの設定をする

それぞれ次の手順で設定してください。

- パスワード別にユーザの環境を設定する
 - ① [コントロールパネル] を開き、[パスワード] をダブルクリックする
[パスワードのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [ユーザプロファイル] タブで [ログイン時に各ユーザーのデスクトップ設定に変更する] をチェックする
 - ③ [ユーザプロファイルの設定] の [デスクトップアイコンとマイネットワークを含める]、[[スタート] メニューと [プログラム] グループを含める] をそれぞれチェックする
 - ④ [OK] ボタンをクリックする
再起動しますか？というメッセージが表示されます。
 - ⑤ [はい] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。
- ファミリログオンの機能を設定する
 - ① [コントロールパネル] を開き、[ネットワーク] をダブルクリックする
 - ② [ネットワークの設定] タブで [追加] ボタンをクリックする
 - ③ [ネットワークコンポーネントの種類を選択] 画面で [クライアント] を選択し、[追加] ボタンをクリックする
 - ④ [ネットワーククライアントの選択] 画面で、[製造元] から [Microsoft] を選択し、[ネットワーククライアント] から [Microsoft ファミリログオン] を選択する
 - ⑤ [OK] ボタンをクリックする
 - ⑥ [ネットワークコンポーネントの種類を選択] 画面の [閉じる] ボタン () をクリックする
[ネットワーク] 画面に戻ります。

- ⑦ [現在のネットワークコンポーネント] に [Microsoft ファミリログオン] が表示されているのを確認し、[優先的にログオンするネットワーク] の ▾ ボタンをクリックする
- ⑧ [Microsoft ファミリログオン] を選択し、[OK] ボタンをクリックする
再起動しますか? というメッセージが表示されます。
- ⑨ [はい] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

● 複数のユーザで使用する設定をする

- ① [コントロールパネル] を開き、[ユーザー] をダブルクリックする
[ユーザー設定] 画面が表示されます。
- ② [新規ユーザー] ボタンをクリックする
[ユーザーの追加] 画面が表示されます。
- ③ [ユーザー名] にユーザ名を入力し、[次へ] ボタンをクリックする
[新規パスワードの入力] 画面が表示されます。
- ④ [パスワード] にパスワードを入力する
- ⑤ [パスワードの確認入力] に同じパスワードを入力し、[次へ] ボタンをクリックする
[個人用項目の設定] 画面が表示されます。
- ⑥ 個人で使いたい項目をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする
[ウィザードの完了] 画面が表示されます。
- ⑦ [完了] ボタンをクリックする
- ⑧ [スタート] → [Windows の終了] → [再起動] を選択し、
[OK] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

● 各ユーザでインターネットやメールの設定をする

- ① Windows Me に各自のユーザ名とパスワードでログオンする
- ② 必要に応じて設定をする
各自のインターネットに接続する設定、Outlook Express の設定などを行なってください。ファミリログオン機能により、ユーザごとに環境が設定されます。

複数のユーザでメールを使い分けるには、各自のメールアドレスを取得していることが前提となります。

また、ファミリログオン機能を設定する前のメールや Internet Explorer の [お気に入り]、[マイドキュメント] フォルダ内のファイルなどが、各ユーザにコピーされている場合があります。必要に応じて削除してください。

🔍 PHS、携帯電話で接続したい

- 📌 本製品で PHS、携帯電話を使用してインターネット接続を行なう場合は、別途、接続機器（別売り）が必要です。
接続について詳しくは、『PHS、携帯電話に付属の説明書』や『接続機器に付属の説明書』をご覧ください。

🔍 引っ越したときの手続きは？

- 📌 次の変更を行なってください。

- 電話番号の設定を変更する
インターネットに接続する電話回線を、引っ越し後にお使いになる電話回線に変更してください。
また、プロバイダのアクセスポイントまで電話料金がかかりますので、引っ越し先の住所に最も近いアクセスポイントに変更することをおすすめします。
詳しくは、ご契約のプロバイダにお問い合わせください。
設定は次の手順で変更できます。

- 発信元の電話番号の設定

- ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイヤルのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② 発信元の情報を変更する
お使いになる電話回線について、次の点を確認してください。
 - 登録名
引っ越し先を新たに登録したい場合は [新規] ボタンをクリックしてください。
 - 発信元の市外局番
 - 外線発信番号
 - ダイヤル方法
- ③ [OK] ボタンをクリックする

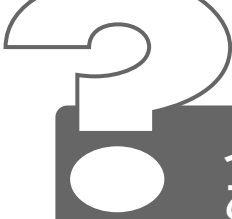
● 接続先の電話番号の設定

- ① [スタート] → [設定] → [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
- ② 接続に使用するダイヤルアップアイコンを右クリックし、表示されるメニューの [プロパティ] をクリックする
[XX (接続先)] 画面が表示されます。
- ③ [全般] タブで [電話番号] 欄に、これから使用したいアクセスポイントの電話番号を市外局番から入力する
- ④ [OK] ボタンをクリックする

● 東芝 PC お客様登録に登録した住所、電話番号などを変更する
次のいずれかにご連絡いただき、登録情報の変更の手続きをお願いいたします。

- 東芝 PC Member's Club
インターネットで登録情報を変更できます。
<http://www5.toshiba.co.jp/tpmc/>
- パソコンお客様ご登録係
TEL / 043-278-5997
受付時間 / 9 : 00 ~ 17 : 00 (土・日、祝日、特別休日を除く)


● ご契約のプロバイダや、Windows や各アプリケーションのユーザ登録などに登録した住所、電話番号などを変更することをおすすめします。
詳しくは、各登録先にお問い合わせください。



インターネットの ここがわからない！

ここでは、Internet Explorer をお使いの場合について説明します。

[Internet Explorer] アイコンをダブルクリックすると [インターネット接続ウィザード] が表示された


-  インターネット接続の設定をしていない可能性があります。インターネットに接続して [Internet Explorer] を使うには、プロバイダと契約し、インターネットに接続するための設定を完了していることが必要です。



インターネット接続の設定について

☞『クリエイティブブック 2章 インターネットを楽しもう』

Internet Explorer で「このページは、インターネットに接続していないと表示できません。」「要求された Web ページは、オフラインで使用できません。」と表示された

-  [オフライン] の設定でホームページを見ている可能性があります。一度表示されたホームページは、インターネットに接続しない状態（オフライン）で表示することができますが、ページによっては、インターネットに接続しないと見られない場合があります。
- [接続] ボタンをクリックするとオフライン状態が解除され、インターネットに接続して見たいページを表示できます。必要がないときは、[オフライン継続] ボタンをクリックしてください。
- また、[オフライン] の設定状態は、Internet Explorer のメニューバーから [ファイル] - [オフライン作業] がチェックされているかどうかで確認できます。

🔍 今まで見ることのできたページが見られなくなった

🔍 次の手順で一時ファイルを削除してください。

- ① メニューバーから [ツール] → [インターネットオプション] をクリックする
- ② [全般] タブで [ファイルの削除] ボタンをクリックする
[ファイルの削除] 画面が表示されます。
- ③ [OK] ボタンをクリックする
- ④ [インターネットオプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ Internet Explorer 画面で [更新] ボタンをクリックする

上記の操作を行ってもページが表示されない場合は、アドレス (URL) が変更になった、または削除された可能性があります。そのホームページの管理者またはプロバイダにお問い合わせください。

🔍 Internet Explorer でページを開くと文字化けして見られない

🔍 文字コードの設定が合っていない可能性があります。

メニューバーの [表示] → [エンコード] → [日本語 (自動選択)] をクリックして●をつけてください。

[表示] → [エンコード] → [自動選択] にチェックがついていると、日本語の文字コード選択の精度が落ち、文字化けの原因となるのではありません。

外国語のページの場合は [表示] → [エンコード] → 表示させたい外国語をクリックします。外国語フォントをインストールしたい場合、[スタート] → [Windows Update] をクリックするとマイクロソフト社の [Windows Update] のホームページが表示されます。このページからフォントをインストールすることができます。


🔍 Internet Explorer 終了時に、切断の確認画面が出なくなった

🔍 [ダイヤルアップの設定] で [接続が必要なくなったとき切断する] にチェックがついていない可能性があります。



次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[インターネットオプション] をダブルクリックする
[インターネットのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [接続] タブで [ダイヤルアップの設定] の [設定] ボタンをクリックする
[XX (接続先) 設定] 画面が表示されます。
- ③ [ダイヤルアップの設定] の [プロパティ] ボタンをクリックする
[XX (接続先)] 画面が表示されます。
- ④ [ダイヤル] タブで [接続が不要なときは切断する] をチェックする ()
- ⑤ [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [OK] ボタンをクリックする

[検索] の内容が正しく表示されない

-  [検索] 画面のタイトルバーを右クリックし、表示されたメニューから [最新の情報に更新] をクリックしてください。
ツールバーの [更新] をクリックしても [検索ページ] は更新されません。

画像ファイルが表示されない

-  [更新] ボタンをクリックしてください。
もう1度データを読み込むことにより、画像ファイルが表示される場合があります。
-  Internet Explorer で、画像ファイルを表示しない設定になっている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください
- ① [ツール] → [インターネットオプション] をクリックする
 - ② [詳細設定] タブで [マルチメディア] の [画像を表示する] をチェックする
 - ③ [OK] ボタンをクリックする
 - ④ [更新] ボタンをクリックする

メールのここがわからない！

ここでは、Outlook Express をお使いの場合について説明します。
その他のメールソフトをお使いの場合は、『メールソフトに付属の説明書』をご覧ください。

Q インターネットには接続できるのに、メールチェックすると「メールサーバーにログオンできません。パスワードが拒否されました」と表示される

A メールサーバーへの接続パスワードが間違っている可能性があります。
次の操作の後、もう1度接続を行なってください。

- ① メニューバーの [ツール] → [アカウント] をクリックする
[インターネットアカウント] 画面が表示されます。
- ② [メール] タブで使用するメールアカウントを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
- ③ [サーバー] タブで [パスワードを保存する] をチェックし、[パスワード] にパスワードを入力する
パスワードは入力すると* (アスタリスク) で表示されるため、画面上では確認できません。大文字と小文字など、キーボードの入力状態を確認して入力してください。
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [インターネットアカウント] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする

🔍 Outlook Express で送ったメールが、文字化けしていると言われた

- 📌 メールが HTML 形式になっている可能性があります。メールソフトによっては HTML 形式に対応していないため、受取人がそのメールを読めない場合があります。このような場合には、テキスト形式でメールを送信する必要があります。

次の手順で設定をテキスト形式に変更して送信し直してください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [送信] タブで [メール送信の形式] の [テキスト形式] をチェックする
- ③ [OK] ボタンをクリックする

- 📌 半角のカタカナ、または特殊な記号や漢字を使っている可能性があります。件名や本文に半角のカタカナ、または特殊な記号や漢字を使うと、文字化けする場合があります。

半角のカタカナは使わないでください。カタカナや []、。、・ は全角にして送ってください。

📖 参照 📖 詳細について ☞ 『クリエイティブブック 3章 3-9- メールで使える文字』

- 📌 送信時のエンコードの設定が間違っている可能性があります。送信し直すために作成したメールの画面でメニューバーの [書式] → [エンコード] → [日本語 (JIS)] をクリックしてください。また、次の手順で Outlook Express の設定を変更してください。

- ① Outlook Express 画面でメニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
- ② [送信] タブで [エンコードの設定] ボタンをクリックする
[送信メッセージのエンコード設定] 画面が表示されます。
- ③ [標準のエンコード] で [日本語 (JIS)] を選択する
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [OK] ボタンをクリックする

🔍 メールが送れない、[Mail Delivery failed...User unknown] などのメールが戻ってきた

- 🔍 メールアドレスが間違っている可能性があります。
メールアドレスをよく確認して、送信し直してください。メールアドレスは正しくても、全角文字を使用していると、送信されません。半角文字になっていることを確認してください。
また、送り先のメールアドレスが使われていない（有効でない）場合もあります。
- 🔍 複数の相手に送るとき、メールアドレスがつながってしまった可能性があります。
同じメールを複数の相手に送る場合は、[宛先]、[CC] などのボックス内でメールアドレスを半角の [;]（セミコロン）または [,]（カンマ）で区切って入力してください。また、セミコロンのあとにはスペースなどを入れないでください。
- 🔍 メールの設定が間違っている可能性があります。
メールサーバ名やID、パスワードなどが正しく設定されているか確認してください。
- 🔍 接続を切断するまでの時間が短く設定されており、送信が時間内に終わらない可能性があります。
次の手順で接続時間を延長してください。
 - ① メニューバーの [ツール] → [アカウント] をクリックする
[インターネットアカウント] 画面が表示されます。
 - ② [メール] タブで接続に使用するアカウントを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
 - ③ [詳細設定] タブで [サーバーのタイムアウト] のつまみを [長い] の方へドラッグし、[OK] ボタンをクリックする
 - ④ [インターネットアカウント] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする

🔍 誤って違う人にメールを送信してしまった

- 🔍 一度送信されたメールは取り消すことができません。
このような場合は、間違って送信してしまった相手にお詫びと送ったメールの削除をお願いするメールを出しましょう。これも大事なメールマナーです。

🔍 ファイルを添付したメールが送れない

A 添付ファイルのサイズが、プロバイダが定めているサイズの上限より大きい可能性があります。

プロバイダやメールソフトによっては、送信できる添付ファイルのサイズを制限していることがあります。

圧縮ソフトを使って、ファイルを圧縮してから送ってください。また、複数のファイルは一度に送らずに、数回に分けて送ってください。メールサイズの上限については、ご契約のプロバイダにご確認ください。

🔍 受信したメールが文字化けしている


A [文字設定の割り当て]の設定が間違っている可能性があります。次の手順で設定を変更してください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [読み取り] タブで [フォント] ボタンをクリックする
- ③ [エンコード] が [日本語 (自動選択)] かどうか確認する
- ④ [日本語 (自動選択)] 以外に設定されている場合は [日本語 (自動選択)] をクリックする
- ⑤ [フォント] 画面の [OK] ボタンをクリックする
日本語 (自動選択) になっている場合は、そのまま [OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。
- ⑥ [オプション] 画面の [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ 文字化けしているメールを開き、メニューバーの [表示] → [エンコード] → [日本語 (自動選択)] をクリックする
- ⑧ メッセージが表示されたら [はい] ボタンをクリックする
受信したメールによっては画面が表示されないことがあります。
- ⑨ 開いているメールを閉じる
- ⑩ [Outlook Express] 画面を閉じる
再度 Outlook Express を起動し、文字化けが直っているか確認してください。

A メールを送信元の設定などが間違っている可能性があります。送信元に設定を確認してください。

添付ファイルが表示できない

- A クリックしている場所を間違えている可能性があります。メッセージの差出人や件名が表示されているファイルのファイル名をクリックしてください。

 添付ファイルを開く

☞『クリエイティブブック 3章 3-9- メールに添付されたファイルを開く』

- A メールソフトが添付ファイルの変換方式に対応していない可能性があります。使っているメールソフトが受信した添付ファイルの変換方式に対応していない場合などに、文字化けになります。相手のメールソフトの変換方式を確認してください。Outlook Express は [MIME 形式] と [UUENCODE 形式] に対応しています。
- A 自分のパソコンに、対応するアプリケーションがない可能性があります。添付ファイルに対応するアプリケーションがご自分のパソコンにない場合は、ファイルを開くことはできません。送信元にどのようなアプリケーションで開けるかご確認ください。
- A ファイル名に拡張子がない可能性があります。拡張子のないファイルは、ファイルの属性がわからないため、開けません。また、「種類が (.dat) のファイルを開こうとしています。」というメッセージが表示される場合があります。送信元にどのようなアプリケーションで開けるか確認してファイルを開いてください。
- A 添付ファイルが圧縮されている可能性があります。添付ファイルの拡張子が [.lzh] や [.zip] のとき、ファイルは圧縮されています。いったんハードディスクに保存して、解凍ソフトなどで解凍してください。
- A 添付されているファイル名が文字化けしている可能性があります。ファイル名が長い場合、文字化けしてファイルが開けなくなることがあります。メールの送信元に連絡して、ファイル名を短くして再送してもらってください。

🔍 送付したメールの添付ファイルが、文字化けしているといわれた

👤 相手のメールソフトの設定を確認する

送った添付ファイルの変換方式に相手のメールソフトが対応していない場合などに、メールは文字化けします。相手のメールソフトが対応している変換方式をご確認ください。Outlook Express は [MIME 形式] と [UUENCODE 形式] に対応しています。ご購入時には MIME 形式に設定されています。UUENCODE 形式に変更するには次の操作を行なってください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [送信] タブで [メール送信の形式] の [テキスト形式] をチェックする
- ③ [メール送信の形式] の [テキスト形式の設定] ボタンをクリックする
- ④ [メッセージ形式] の [UUENCODE] をクリックし、[OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [オプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする
また、メールの相手先の設定が長いファイル名に対応していないことがありますので、添付するファイル名はなるべく 8 桁の半角英数字にしてください。


🔍 Outlook Express 起動時に自動的にダイヤルしたり接続確認の画面が表示されるのをやめたい

👤 起動時にメッセージの送受信を実行する設定になっている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。


- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [全般] タブの [メッセージの送受信] で [起動時にメッセージの送受信を実行する] のチェックをはずす
- ③ [OK] ボタンをクリックする

メールの送受信をした後、インターネットの接続が切断される／切断されない


 メール送受信が終了したら切断する設定になっている可能性があります。次の手順で設定を変更してください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
- ② [接続] タブの [ダイヤルアップ] で [送受信が終了したら切断する] のチェックをはずす
- ③ [インターネット接続の設定] の [変更] ボタンをクリックする [インターネットのプロパティ] 画面が表示されます。
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [オプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ Outlook Express を再起動する
[送受信が終了したら切断する] をオフにすると、送受信が終わってもインターネットの接続は解除されなくなります。

アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、[インターネットの電子メールアドレスはASCII文字以外は使用できません。] と表示される

 入力したメールアドレスに全角文字や半角カタカナが含まれている可能性があります。
半角英数字で入力し直してください。

アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、[入力された電子メールアドレスは、有効なインターネット電子メールアドレスではありません] と表示される

 電子メールアドレスを正しい形式で入力していない可能性があります。メールアドレスは半角英数字で、「XX@XX.XX」の形式で登録されます。入力に誤りがないか確認してください。

❶ メッセージの日付を指定して検索を実行すると [無効な日付の範囲が選択されました。開始日を終了日より前にしてください。] と表示される

- ❶ 開始日・終了日の設定を間違えている可能性があります。Outlook Express のメッセージの検索は、日付をさかのぼって行われます。
- 例えば、検索したい期間が 2001 年の 4 月 1 日から 4 月 10 日までの場合は、4 月 10 日から検索をはじめ、4 月 1 日までさかのぼりますので、次のように入力してください。

開始：2001/04/10

終了：2001/04/01

❷ 送信メッセージの宛先に [BCC] ボックスを表示させたい

- ❶ 次の手順で設定を変更してください。
- ① メニューバーの [メッセージ] → [メッセージの作成] をクリックする
[メッセージの作成] 画面が表示されます。
 - ② メニューバーの [表示] → [すべてのヘッダー] をクリックする
[BCC] ボックスが表示されます。[BCC] ボックスを非表示にしたい場合は、もう 1 度 [表示] - [すべてのヘッダー] をクリックしてください。

❸ 新着メールチェックができない

- ❶ 新着メールチェックの設定が間違っている可能性があります。『クリエイティブブック 3 章 4 新着メールをナビパネルで確認する』をご覧ください。
- ❶ パソコンの電源を切っている可能性があります。新着メールチェックをするときは、AC アダプタとモジュラーケーブルを接続し、スタンバイ状態、休止状態、または電源の入った状態にしてください。

A インターネット接続のパスワードが保存されていない可能性があります。インターネットに接続するとき、次の設定がされていないと、自動的にメールチェックはできません。

- ・パスワードの保存
- ・自動接続の設定

次の手順で設定してください。

- ① [スタート] → [設定] → [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
[ダイヤルアップネットワーク] 画面が表示されます。
- ② 接続に使用するアイコンをダブルクリックする
[接続] 画面が表示されます。
- ③ [接続] で [パスワード] にパスワードを入力する
パスワードは入力すると* (アスタリスク) で表示されるため、画面上では確認できません。大文字と小文字など、キーボードの入力状態を確認して入力してください。
- ④ [パスワードの保存] と [自動的に接続する] にチェックをつける
- ⑤ [接続] ボタンをクリックする
すぐに接続する必要がなくても、1度 [接続] ボタンをクリックして、設定を保存します。[キャンセル] ボタンをクリックすると、設定は保存されません。
[XX (接続先) に接続中] 画面が表示されます。
- ⑥ [キャンセル] ボタンをクリックする
- ⑦ [接続] 画面を閉じる

A 受信メールサーバのパスワードが保存されていない可能性があります。自動的にメールチェックを行う場合、次の手順で受信メールサーバのパスワードを保存してください。

- ① メニューバーから [ツール] → [アカウント] をクリックする
[インターネットアカウント] 画面が表示されます。
- ② [メール] タブで使用するメールアカウントを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
- ③ [サーバー] タブで [パスワードを保存する] をチェックして [パスワード] を入力し、[OK] ボタンをクリックする
パスワードは入力すると* (アスタリスク) で表示されるため、画面上では確認できません。大文字と小文字など、キーボードの入力状態を確認して入力してください。
- ④ [インターネットアカウント] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする

📧 メールデータのバックアップをとりたい

A 次の手順で、Outlook Express のメールデータのバックアップを取ることができます。

- ① [ツール] → [オプション] をクリックする
 - ② [メンテナンス] タブをクリックする
 - ③ [保存フォルダ] ボタンをクリックする
[保存場所] 画面が表示されます。
 - ④ [個人メッセージ ストアは下のフォルダに保存されています:]
に表示されたパスをメモする
パスが長い場合にすべてが表示されない場合は、パスの表示されているボックス内をクリックし、[→] キーを押して文字列をスクロールして確認してください。
 - ⑤ デスクトップ上の [マイコンピュータ] をダブルクリックする
[マイコンピュータ] 画面が表示されます。
 - ⑥ 手順④で確認した Outlook Express のメッセージが保存されているフォルダを開く
 - ⑦ 表示された、拡張子が「.DBX」のファイルをすべて、バックアップデータの保存先（フロッピーディスクなど）にコピーする
- バックアップしたメールデータを Outlook Express で読み込む
上記の手順で保存されたメールデータを Outlook Express で読み込むには、読み込ませたい Outlook Express を起動し、次の操作を行なってください。
- ① [ファイル] → [インポート] → [メッセージ] をクリックする
 - ② [プログラムの選択] 画面で、[Microsoft Outlook Express 5] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする
 - ③ [場所の指定] で [Outlook Express 5 ストア ディレクトリからメールをインポートする] をクリックする
 - ④ [OK] ボタンをクリックする
 - ⑤ バックアップ手順⑦でメッセージを保存した場所を指定して [次へ] ボタンをクリックする
 - ⑥ [フォルダの選択] 画面で、[すべてのフォルダ] をクリックする、または [選択されたフォルダ] をクリックして読み込ませたいメールフォルダを選択して、[次へ] ボタンをクリックする
[インポートの完了] 画面が表示されます。
 - ⑦ [完了] ボタンをクリックする

メールのインポートを行なった場合、同じメールは上書きされません。インポート作業が完了したあと同じ内容のメールが重複して存在する場合があります。この場合、必要に応じて手動でメールの削除を行なってください。

周辺機器のここがわからない！

周辺機器については『ハードウェアガイド 2 章 周辺機器の接続』、『周辺機器に付属の説明書』もあわせてご覧ください。

Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？

- A 周辺機器の電源を入れてからパソコン本体の電源を入れてください。USB 対応機器など、周辺機器によっては、パソコン本体が起動した後に電源を入れても使うことができるものがあります。詳しくは、『周辺機器に付属の説明書』をご覧ください。

Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない

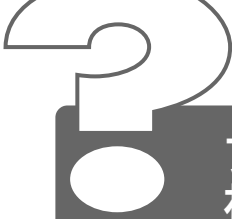
- A パソコン本体が周辺機器を、「新しいハードウェア」として認識していない可能性があります。次の手順で [新しいハードウェアの追加ウィザード] を実行してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアの追加] をダブルクリックする
[新しいハードウェアの追加ウィザード] が起動します。
 - ② [次へ] ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。
- A 接続ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。接続ケーブルを正しく接続し直してください。



周辺機器の接続について ③ 『ハードウェアガイド 2 章 1-3

周辺機器の取り付け／取りはずしのご注意』

- A システム (OS) に対応していない可能性があります。周辺機器によっては、使用できるシステム (OS) が限られているものがあります。Windows Me に対応しているか確認してください。詳しくは、『周辺機器に付属の説明書』をご覧ください。




フロッピーディスクのここがわからない！

*フロッピーディスクドライブは別売りです。

周辺機器のここがわからない！／フロッピーディスクのここがわからない！


❶ フロッピーディスクに書き込み（データの保存）ができない

- Ⓐ フォーマットされていないフロッピーディスクには、書き込み（データの保存）ができません。
フォーマットを行なってください。本製品でフォーマット可能な形式は2DDの場合720KB、2HDの場合1.44MBのみになります。

 フォーマットについて

☞『ハードウェアガイド 2章 8-3 フロッピーディスクのフォーマット』

- Ⓐ フロッピーディスクのライトプロテクトタブが「書き込み禁止状態」になっていると、書き込み（データの保存）ができません。
フロッピーディスクを取り出して、ライトプロテクトタブを「書き込み可能状態」にしてください。

 ライトプロテクトタブについて


☞『ハードウェアガイド 2章 8-1 ライトプロテクトタブ』

- Ⓐ フロッピーディスクの空き容量が少ないと、書き込み（データの保存）ができません。


次の操作を行なってください。


- 不要なファイルやフォルダを削除して空き容量を増やし、やり直すフロッピーディスクから削除したファイルやフォルダを元に戻すことはできません。
よく確かめてから削除を行なってください。
- 空き容量がじゅうぶんにある別のフロッピーディスクを使用する

ファイルを開こうとすると「読み込みエラー」や「ディスクエラー」が表示された


 フロッピーディスクに何らかの問題がある可能性があります。
次の手順でチェックしてください。

- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [システムツール] → [スキャンディスク] をクリックする
- ② [エラーチェックをするドライブ] で [3.5 インチ FD (A :)] を選択する
- ③ [チェック方法] を選択する
[完全] を選択することをおすすめします。
- ④ [開始] ボタンをクリックする
スキャンディスクを開始します。
[エラーを自動的に修復] にチェック () を付けておくと、エラーを自動的に修復します。

 フロッピーディスクドライブのヘッドが汚れると、フロッピーディスクを読むことができなくなります。
市販のクリーニングディスクを使ってフロッピーディスクドライブのヘッドをクリーニングしてください。

 他のフロッピーディスクをセットし、ファイルが開けるか確認してください。
問題が解決しない場合は、フロッピーディスクドライブが故障している可能性があります。

フロッピーディスクのフォーマットに時間がかかる

 Windows フォーマットをされていないフロッピーディスクをフォーマットする場合、時間がかかります。

❶ フロッピーディスクドライブのLEDが消えない

Ⓐ データを処理している

大量のデータを処理しているときは、時間がかかります。

LEDが消えるまで待ってください。

どうしても消えないときは作業を中断し、(Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押して再起動してください。

再起動できない場合は、電源スイッチを5秒以上押し、電源を切ってから、もう1度電源を入れてください。

再起動後、作業を行い、LEDが消えない場合は、電源を切り、お近くの保守サービスにご連絡ください。

❷ 起動用フロッピーディスクからシステムが起動しない

Ⓐ (F)キーを押したまま、電源スイッチを押すと、起動ドライブを一時的にフロッピーディスクドライブに変更できます。

Ⓐ [東芝HW セットアップ] で起動ドライブの設定を変更できます。次の手順で変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝HW セットアップ] をダブルクリックする
- ② [Boot Priority] タブで [Boot Priority Options] を [FDD] が最初になるように設定する
- ③ [OK] ボタンをクリックする

次回から、電源を入れると、フロッピーディスクドライブから起動します。

プリンタのここがわからない！

❓ 印刷ができない


- A プリンタケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
プリンタの接続ケーブルを正しく接続し直してください。
本製品は USB コネクタに USB 対応のプリンタを接続できます。
USB ケーブルはパソコン本体の電源が入った状態で接続することができます。
- A プリンタの電源が入っていない可能性があります。
プリンタの電源を入れてください。
- A プリンタドライバのインストールがされていない可能性があります。
プリンタを使うには、ドライバのインストールが必要です。『プリンタに付属の説明書』をご覧になりながらインストールを行なってください。
お使いのプリンタがプラグアンドプレイに対応している場合は、初めてプリンタを接続すると [プリンタの追加ウィザード] 画面が表示されます。画面に従って設定してください。
プラグアンドプレイに対応していない場合は、次の手順で [プリンタの追加ウィザード] を起動してください。
 - ① [スタート] → [設定] → [プリンタ] をクリックする
 - ② [プリンタの追加] をダブルクリックする
- A 接続しているプリンタと違うプリンタを「通常使うプリンタ」に設定している可能性があります。
次の手順で、プリンタの設定を確認してください。
 - ① [スタート] → [設定] → [プリンタ] をクリックする
 - ② 接続しているプリンタのアイコンを右クリックする
メニューが表示されます。
 - ③ 「通常使うプリンタに設定」をクリックする
「通常使うプリンタに設定」の左にチェック () がつきます。

- A プリンタが用紙切れ、トナー／インク切れになっている可能性があります。用紙、トナーまたはインクを補充してください。使用できる用紙、トナーまたはインクについては、『プリンタに付属の説明書』をご覧ください。
- A プリンタが印刷可能な状態になっていない可能性があります。プリンタの「印刷可」や「オンライン」の表示を確認し、印刷可能な状態にしてください。プリンタの印刷可能状態については、『プリンタに付属の説明書』をご覧ください。


印刷を実行すると【ファイルへ出力】画面が表示される

- A プリンタのプロパティで設定されています。次の手順で設定を変更してください。
 - ① [スタート] → [設定] → [プリンタ] をクリックする
 - ② 接続しているプリンタのアイコンを右クリックする
 - ③ 表示されるメニューの [プロパティ] をクリックする
プリンタのプロパティ画面が表示されます。
 - ④ [詳細] タブで [印刷先のポート] を確認する
[FILE:(ディスクにファイルを作成)] が選択されている場合は、[LPT1:(プリンタポート)] または [LPT1 : (ECP プリンタポート)] を選択してください。
選択するポートは、接続するプリンタによって異なります。詳しくは、『プリンタに付属の説明書』をご覧ください。
 - ⑤ [OK] ボタンをクリックする



スタンバイ状態、休止状態から復帰後、正常に印刷できない

-  スタンバイ状態、休止状態に対応していないプリンタを使用している可能性があります。
パソコンを再起動してください。

最後まで正しく印刷できない

-  プリンタドライバが古い可能性があります。
プリンタドライバを更新してください。新しいドライバの入手方法については、プリンタの製造元にご確認ください。また、Windows Update を行うと最新のドライバをダウンロードし、ドライバを更新できる場合があります。Windows Update は [スタート] - [Windows Update] をクリックして行なってください。

上記のすべてを行っても印刷できない

-  Windows を終了し、パソコンを再起動してください。
-  プリンタのセルフテスト（印字テスト）を実行してください。
プリンタのセルフテスト（印字テスト）ができないときは、プリンタの故障が考えられます。プリンタの製造元にご相談ください。

PCカードのここがわからない!

PCカードが認識されない

- A PCカードが奥までしっかり差し込んであるか確認してください。



参照 PCカードの接続について

☞『ハードウェアガイド 2章 2 PCカードを接続する』

PCカードの挿入は認識されるがデバイスとして認識されない

- A PCカードによっては、使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。

Windows Meに対応しているか確認してください。

詳しくは、『PCカードに付属の説明書』をご覧ください。

- A 本製品はWindows専用モデルです。MS-DOSプロンプト上でのPCカードの使用はサポートしておりません。

PCカードが認識されるが使用できない

- A IRQが不足している可能性があります。


次の手順で使用しないデバイスを[デバイスマネージャ]で使用不可にしてください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで使用しないデバイスの左の をクリックする
- ③ 表示される項目をクリックし、[プロパティ] ボタンをクリックする
[XXXのプロパティ] 画面が表示されます。(XXXにはクリックしたデバイス名が入ります)
- ④ [全般] タブの [このハードウェアプロファイルで使用不可にする] をチェックする ()
- ⑤ [XXXのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [システムのプロパティ] 画面で [OK]、または [閉じる] ボタンをクリックする

USB 対応機器の ここがわからない！

🔍 USB 対応機器が使えない

- A ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
ケーブルを正しく接続し直してください。


 接続について ☞ 『ハードウェアガイド 2 章 3 USB 対応機器を接続する』

- A 何らかの原因で、システム (OS) が正しく USB 対応機器を認識していない可能性があります。Windows を再起動してください。


- A ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。
次の手順でハードウェアウィザードを実行してください。

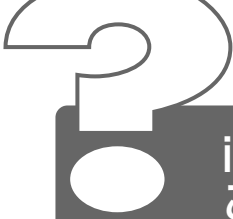
- ① [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアの追加] をダブルクリックする
[新しいハードウェアの追加ウィザード] が起動します。
- ② [次へ] ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

- A ドライバが [デバイスマネージャ] で使用不可に設定されている可能性があります。
次の手順で設定を確認してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで [ユニバーサル シリアル バスコントローラ] をダブルクリックする
ドライバ名が表示されます。
ドライバ名の左に × () がついている場合は、使用不可に設定されています。
次の手順で設定を変更してください。
- ③ 使用不可になっているドライバ名をクリックする
- ④ [プロパティ] ボタンをクリックする
- ⑤ [全般] タブの [このハードウェアプロファイルで使用不可にする] のチェックをはずす
- ⑥ [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [システムのプロパティ] 画面で [OK]、または [閉じる] ボタンをクリックする

休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない


-  休止状態に対応していない USB 対応機器を接続している可能性があります。
USB 対応機器を USB コネクタから取りはずし、もう 1 度接続してください。



i.LINK (IEEE1394) 対応機器の ここがわからない！

🔍 i.LINK (IEEE1394) 対応機器が使えない

- Ⓐ ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
ケーブルが、パソコン本体と i.LINK 対応機器に正しく接続されているかどうか確認してください。

 ケーブルの接続について ☞ 『ハードウェアガイド 2 章 5- 取り付け』

- Ⓐ ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。
次の手順でインストールしてください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアの追加] をダブルクリックする
[新しいハードウェアの追加ウィザード] が起動します。
 - ② [次へ] ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。
- Ⓐ i.LINK 対応機器の電源が入っているかどうか確認してください。
- Ⓐ 何らかの原因で、システム (OS) が正しく i.LINK 対応機器を認識していない可能性があります。Windows を再起動してください。


光デジタル対応機器*の ここがわからない!

*光デジタルオーディオ出力端子対応機器

Q 光デジタルオーディオ出力端子に接続した機器から音がでない / 録音できない

A ナビパネルに [MUTE] と表示されている場合、パソコン本体のスピーカの音量と、光デジタル対応機器の音量はいずれもミュート（消音）になります。このとき、光デジタル対応機器での録音はできません。また、光デジタル対応機器を接続しているときにパソコン本体のスピーカの音量を変更すると、光デジタル対応機器の音量も変更されます。このとき、光デジタル対応機器での録音の音量も影響を受けます。光デジタル対応機器で、一定のレベルで音声を出力または録音したい場合は、動作中に次のものを操作しないでください。

- パソコン本体前面のボリューム
- ボリュームコントロールの [WAVE] の [音量]、[バランス]、[ミュート]
- 使用しているアプリケーションのサウンド機能

 **参照** ボリューム、ボリュームコントロールについて
 ☞『ハードウェアガイド 1 章 7 サウンド機能』

Q 光デジタル対応機器を使うとき、パソコン本体の音量を消したい

A 次の手順で設定してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[ヤマハ AC-XG] アイコンをダブルクリックする
- ② [デジタル出力] タブの [アナログ出力の状態] で [アナログ出力を無効にする] を選択する
- ③ [OK] ボタンをクリックする
 パソコン本体のスピーカから音声が出力されなくなります。
 元に戻したい場合は、手順②で [アナログ出力を有効にする] を選択してください。

アプリケーションの ここがわからない！

Q アプリケーションをインストールしたい

- A [アプリケーションの追加と削除] で行います。
『クリエイティブブック 1 章 3 アプリケーションの追加と削除』をご覧ください。

Q 使わないアプリケーションを削除したい


- A [アプリケーションの追加と削除] で行います。
『クリエイティブブック 1 章 3 アプリケーションの追加と削除』をご覧ください。

Q アプリケーションのインストールができない

- A 他のアプリケーションを実行している場合は、実行中のアプリケーションをすべて終了してからインストールしてください。アプリケーションによっては、自動的に実行されている場合がありますので、確認して終了してください。
また、モデムで通信中のときは、通信を切断してからインストールしてください。
- A ハードディスクの空き容量が足りない可能性があります。
ハードディスクに、アプリケーションをインストールする十分な空き容量がないと、インストールに失敗したり、[ハードディスクの空き容量が足りません] と表示されます。不要なファイルを削除するなどして、ハードディスクの空き容量を増やしてから、もう 1 度インストールしてください。
ハードディスクの空き容量を確認するには [マイコンピュータ] をダブルクリックし、(C:) (ハードディスクドライブ) をクリックすると [使用領域] と [空き領域] が表示されます。

Q アプリケーションが使えない

- A 正しくインストールしていない可能性があります。
『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、正しくインストールしてください。
- A システム（OS）に対応していない可能性があります。
アプリケーションによっては使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。
詳しくは、『アプリケーションに付属の説明書』をご覧ください。
- A メモリが足りない可能性があります。
アプリケーションを起動するために必要なメモリ容量がない場合は、そのアプリケーションを使用することはできません。必要なメモリ容量は、『アプリケーションに付属の説明書』をご覧ください。


 **メモリの増設について** ②『ハードウェアガイド 2章 9 メモリを増設する』


- A アプリケーションによっては、システム構成の変更が必要です。
『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、システム構成を変更してください。

Q アプリケーションが操作できなくなった

- A アプリケーション使用中に操作できなくなった場合は次の手順でアプリケーションを強制終了してください。終了後、もう1度アプリケーションを起動してください。この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。
- ① **(Ctrl)+(Alt)+(Del)**キーを押す
[プログラムの強制終了] 画面が表示されます。
 - ② [応答なし] と表示されているアプリケーションをクリックする
 - ③ [終了] ボタンをクリックする
アプリケーションが終了します。

購入時に入っていたアプリケーションを誤って削除してしまった

-  本製品にあらかじめインストールされている（プレインストールされている）アプリケーションやドライバは [アプリケーション & ドライバ CD-ROM] から再インストールできます。

 再インストールについて

☞ 「4章 5 アプリケーションを再インストールする」

Ulead VideoStudio の ここがわからない！

Q デジタルビデオカメラから画像を取り込めない

- A 「Ulead VideoStudio」のユーザーガイドおよび簡易操作マニュアルをご覧ください。
[スタート] → [プログラム] → [Ulead VideoStudio] → [ユーザーガイド] または [簡易操作マニュアル] をクリックしてください。

Q デジタルビデオカメラへテープ録画するとき、「録画に失敗しました」、または「キャプチャレビューモードの設定時にエラーが発生しました」と表示される

- A 「DV 録画」の [録画ウィンドウ] を閉じて、もう 1 度操作し直してください。
- A デジタルビデオカメラのテープを入れ直してください。
それでも状況が変わらない場合は、アプリケーションを終了してデジタルカメラとパソコンのケーブルを差し直すか、パソコンを再起動してください。

Q [完了] ステップで [ビデオクリップをエクスポート] ボタンが使えない

- A 「DV 録画」の [録画ウィンドウ] を閉じて、もう 1 度操作し直してください。
- A [完了] ステップで [ムービーを作成] を行なってください。
詳しくは、「Ulead VideoStudio」のユーザーガイド (PDF ファイル) をご覧ください。

🔍 グリーティングカードが作れない

A ファイルの圧縮形式を変更してください。
ファイルの圧縮形式が「DVビデオエンコーダ」の場合、グリーティングカードを作成することはできません。形式を変更するには、次の手順で操作します。

- ① 「VideoStudio」の「完了」ステップで「ムービーを作成」ボタンをクリックする
- ② 「名前を付けて保存」画面の「オプション」ボタンをクリックする
- ③ 「ビデオ保存オプション」画面の「圧縮」タブで、圧縮の設定を「DVビデオエンコーダ」以外の圧縮形式に変更して「OK」ボタンをクリックする
- ④ 「名前を付けて保存」画面でファイル名を選択し、「保存」ボタンをクリックする

🔍 【作成】ステップで【ビデオファイルの作成】ボタンをクリックすると、【ハードディスクの領域不足】画面が表示されて「特定できないエラー」と表示される

A ハードディスクの空き容量を増やしてください。
ファイルを作成したハードディスクの不要なファイルを削除してください。

A 他に空き領域の多いハードディスクがある場合は、ファイルの作成場所を変更してください。
次の手順で操作します。

- ① 「スタート」ボタンをクリックし、「スタート」ステップに戻る
- ② 「プロジェクト名」にプロジェクトファイル名を入力し、保存するハードディスクを変更する
- ③ 「作成」ボタンをクリックし再度【作成】ステップで操作する


Q キャプチャ時に「指定されたディスクへ書き込めません。ディスク領域が不足しているか、書き込み禁止に設定されているか、またはファイル名かパス名が長すぎます」と表示される

- A** ディスクの空き領域を増やす、または他に空き領域の多いディスクがある場合は、ファイルの作成場所を変更してください。
- A** ディスクの書き込み禁止の設定を解除してください。
- A** その他の場合は、次の URL を参照してください。
<http://www.ulead.co.jp/tech/uvs4faq.htm>

メッセージのここがわからない！

Q ナビパネルに「Password=」と表示された

- A パスワードが設定されています。
[東芝HWセットアップ] で設定したパスワードを入力し、(Enter)キーを押してください。
パスワードを忘れた場合は、キーフロッピーディスクを使用してください。
キーフロッピーディスクがない場合は、お使いの機種をご確認後、お近くの保守サービスにご連絡ください。有償にてパスワードを解除いたします。その際、身分証明書（お客様ご自身を確認できる物）の提示が必要となります。

 パスワードの入力について
☞『ハードウェアガイド3章3 パスワードの入力』

Q 「入力されたパスワードが正しくありません。」と表示された

- A 大文字ロック状態でパスワードを入力した可能性があります。
(Shift)+(CapsLock 英数)キーを押して大文字ロック状態を解除し、もう1度入力してください。

Q 「Previous resume from hibernate failed. Would you like to try again [Enter=Y,Esc=N]?」と表示された

- A 休止状態が無効になったというメッセージです。
電源を切る前の状態は再現できません。(Y)キーを押してください。もう1度同じメッセージが表示された場合は、(Esc)キーを押してください。

🔍 使用中突然「XXXXが原因でYYYYにエラーが発生しました。XXXXは終了します。問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動してください。」と表示された

「XXXX」「YYYY」にはエラーの原因や発生場所が表示されます。

- 🔍 ソフトウェアの内部処理がうまくいきませんでした。画面の指示に従い、[閉じる] ボタンをクリックし、パソコンを再起動してください。
このとき、作成中のデータは保存されない場合があります。

🔍 次のようなメッセージが表示された

[Insert system disk in drive.Press any key when ready]
[Non- System disk or disk error Replace and press any key when ready]
[Invalid system disk Replace the disk,and then press any key]
[Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk]
[Disk I/O error Replace the disk,and then press any key]
[Cannot load DOS press key to retry]

- 🔍 フロッピーディスクドライブからフロッピーディスクを取り出し、何かキーを押してください。

🔍 C:¥ WINDOWS>_ と表示された

- 🔍 MS-DOS プロンプトが全画面表示されています。
次の操作を行なってください。

- 方法1 - MS-DOS プロンプト画面をウィンドウ表示に切り替える
 - (Alt)+(Enter)キーを押す
- 方法2 - MS-DOS プロンプト画面を終了する
 - ① (E)(X)(I)(T)とキーを押す
 - ② (Enter)キーを押す

🔍 その他のメッセージが表示された

- 🔍 ご使用のシステムやアプリケーションの説明書をご覧ください。

その他


🔊 パソコン本体からカリカリと変な音がする

- 🔊 ハードディスクが自動保存を行なっています。
パソコン操作中は、自動的にデータの保存などの内部作業が行われています。ハードディスクが動作する音が聞こえますが、問題はありません。極端に異常な音が聞こえるなど、おかしいと思われる状態が発生したときは、お買い求めの販売店またはお近くの保守サービスまでご連絡ください。

🔊 甲高い音がする

- 🔊 ハウリングを起こしています。
ハウリングとは、スピーカから出た音がマイクに入り再びスピーカに返されることで、音が増幅し発生する高く大きな音のことです。使用するアプリケーションによっては、外部マイクとスピーカとでハウリングを起こすことがあります。
次の方法で調整してください。

- 外部マイクをパソコン本体から遠ざける
- パソコン本体のボリュームで音量を調整する
- 使用しているソフトウェアの設定を変える
- ボリュームコントロールの設定で音量を調整する

 **ボリューム、ボリュームコントロールについて**
☞『ハードウェアガイド1章 7-1 スピーカの音量を調節する』

🔊 テレビやラジオの音が聞こえてくる

- 🔊 モジュラーケーブルがテレビ・ラジオの音を拾っている可能性があります。モジュラーケーブルを延長して、パソコン本体と電話回線を接続している場合は、標準のモジュラーケーブルのみを使用して確認してください。また、モジュラーケーブルにノイズ除去用部品を取り付けてください。それでも解決できない場合は、電話回線自体がノイズを拾っている可能性があります。ご契約の電話会社に相談してください。

🔍 パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい

📌 次の操作を行なってください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体の方向を変える
- パソコン本体をテレビ、ラジオから離す
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う
- コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルタを入れる
- 受信機に屋外アンテナを使う
- 平衡フィーダを同軸ケーブルに替える

🔍 パソコンが応答しない

📌 応答しないアプリケーションを強制終了してください。

🔗 対処方法について「アプリケーションのここがわからない！」
- Q. アプリケーションが操作できなくなった」

アプリケーションを終了しても調子がおかしい場合は、以降の操作を行なってください。


📌 Windows を強制終了し、再起動してください。


強制終了の方法は、次のとおりです。

システムが操作不能になったとき以外に行わないでください。強制終了を行なうと、スタンバイ機能／休止状態は無効になります。また、保存していないデータは消去されます。

- ① (Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押す
[プログラムの強制終了] 画面が表示されます。
- ② [シャットダウン] ボタンをクリックする
プログラムを強制終了し、電源が切れます。


コンピュータウイルスに感染した可能性がある

-  ウィルスチェックソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスが発見された場合は駆除してください。

 ウィルスチェックソフト

○『クリエイティブブック 1章 1- McAfee VirusScan』


異常な臭いや過熱に気づいた！

-  パソコン本体、周辺機器の電源を切り、ACアダプタと電源コードを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから、販売店または保守サービスにご連絡ください。

なお、ご連絡の際には次のことをお知らせください。

- 使用している機器の名称
- ご購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しくご連絡ください）

操作できない原因がどうしてもわからない

-  巻末の「トラブルチェックシート」で、必要事項をご確認の上、東芝PCダイヤルにご連絡ください。

3章 用語集

1	数字～	112
2	あ～	134
3	か～	141
4	さ～	147
5	た～	152
6	な～	159
7	は～	160
8	ま～	171
9	ゆ～	174
10	ら～	174
11	わ～	178

数字

10BASE-T (テンベースティー)

複数のパソコンを接続してLANを組むためのイーサネットという規格の1方式。現在最も良く使われている。最近は通信速度が10倍の100BASE-TXも普及。
専用ケーブルでパソコンとハブ(集線装置)を接続する。

2DD / 2HD (ツーディーディー / ツーエイチディー)

フロッピーディスクの種類。パソコンは通常2HDタイプを使用する。2DDは720KB、2HDは1.25MBまたは1.44MBのデータを保存できる。

2次キャッシュ (にじキャッシュ)

→キャッシュ

A

AAC (エーエーシー)

音楽データを圧縮しデータ容量を少なくする1方式。

Acrobat (アクロバット)

アドビ システムズ社が開発したソフト。共通フォントを持たない環境でも元の文書のレイアウトを再現する。アクロバットに対応した文書をPDFファイルという。

ADSL (エーディーエスエル)

一般の電話回線(アナログ回線)を使い、従来より高速でインターネットを利用できる通信方式。ADSL対応モデムが必要で電話代とは別の料金がかかる。

ATA / ATAPI (エーティーエー / アタピー)

パソコンにハードディスクやCD-ROMドライブなどを接続するためのインタフェース規格。

ATOK (エートック)

ジャストシステム社の日本語入力システム。ワープロソフト「一太郎」に付属されているほか、単体でも販売されている。

ATRAC3 (アトラックスリー)

ソニー社が開発した、音楽データの圧縮率を3倍に高めてデータ容量を減らす方式。

AT互換機 (エーティーごかんき)

→ IBM 互換機

AVI (エーブイアイ)

Windows で使用されているファイル形式の1つ。パソコンで扱う動画と音声を記録したファイルで、拡張子は通常「.avi」。AVIファイルを再生するソフトは、Windows に標準で組み込まれている。

B**base64 (ベースろくじゅうよん)**

電子メールの添付ファイル機能を使って画像や文書を送るときには、自動的に送受信可能な形に変換される。その変換方式の代表的なもの。

BBS (ビービーエス)

従来はパソコン通信機能の一部で、電子掲示板システムのこと。電子会議室ともいい、参加者が自由に文書を書き込み意見交換する場所をいう。最近では大手パソコン通信ネットが掲示板以外にも多くのサービスを提供するようになり、その小規模ネットをBBSという。また、インターネットのホームページでの電子会議室のことも意味する。

BCC (ビーシーシー)

Blind Carbon Copyの略称で、電子メールを送るとき宛先以外の人にも同じ内容を送る機能のこと。

「宛先」、「CC」で指定したアドレスはメールを受け取ったすべての人に表示されるが、「BCC」で指定したアドレスは受け取った本人にしか表示されない。

BIOS (バイオス)

Basic Input/Output Systemの略称で、パソコンと周辺機器が情報の受け渡しをするために必要な、最も基本的な制御プログラムの1つ。最初からパソコンに組み込まれ、ROMまたはフラッシュメモリという専用の記憶装置に書き込まれている。通常、BIOSの設定を変更する必要はないが、必要であれば設定を変えることもできる。

Bluetooth (ブルートゥース)

無線を使って近くにある情報機器同士で通信する技術のこと。

BMP (ビーエムピー)

画像を保存するファイル形式の1つで、ビットマップという。ドットで表現されたイラスト、写真を保存できる。Windowsの画像の標準形式。拡張子は「.bmp」。

bps (ビーピーエス)

bits per secondの略称で、インターネットなどの通信の際、情報の送受信の速度を表わす単位のこと。モデムが1秒間に送受信できるデータ量を示す。

BTO (ビーティーオー)

Build To Orderの略称で、インターネットなどによりユーザから注文を受けて希望のパソコンを提供する販売スタイル。

基本モデルがあり、必要に応じてCPU交換やメモリやハードディスクの容量を変えられる。

BtoB / BtoC

インターネットなどを利用した電子商取引の形態を表わす言葉。

BtoBは企業間取引(ビジネスからビジネス)、BtoCは個人取引(ビジネスからコンシューマ)を表わす。

Byte (バイト)

→バイト

CardBus (カードバス)

PC カードの高速インタフェース規格のこと。

CC (シーシー)

Carbon Copyの略称で、電子メールを送る際に宛先以外の人にも同じ内容を送る機能のこと。

CCD (シーシーディー)

デジタルカメラやスキャナに使用される光を電気信号に変える部品のこと。デジタルカメラはこの性能が画質に大きく影響する。

CD (シーディー)

コンパクトディスクの略称で、直径8cmまたは12cmの円盤型の記録媒体。音楽データ、または画像や文書などパソコン用のデータを記録できる。

パソコンのデータを記録するCDには、CD-ROM、CD-R、CD EXTRA、フォトCDなどがある。

CD-R (シーディーアール)

書き込みができるCD。基本的にデータを書き込めるのは1度だけだが、マルチセッションによる書き込みが可能な場合は、複数回に分けてデータを記録することも可能。

CD-ROM (シーディーロム)

読み出し専用のCD。

CD-ROM ドライブ (シーディーロムドライブ)

CD-ROMに書き込まれた情報を読み出す装置のこと。ほとんどのパソコンに最初から取り付けられている。性能は情報を読み出す速度で決まり、音楽CDの読み出し速度を基準に何倍速というように表わされる。

CD-RW (シーディーアールダブリュー)

1000回程度、データの書き換えや削除が行えるCD。

CD EXTRA (シーディーエクストラ)

CDの記録領域を音楽データ用とパソコンのデータ用に分けたもの。音楽用CD再生装置で再生すると音楽データを読み出し、パソコンのCD再生装置ではパソコンのデータを再生できる。

CFカード (シーエフカード)

コンパクトフラッシュカードともいい、フラッシュATAメモ리카ード互換のコンパクトな記憶メディア。デジタルカメラなどに採用されている。

CG (シージー)

コンピュータ・グラフィックスの略称で、コンピュータを使って描いた画像のこと。

COMポート (コムポート)

パソコンにある、モデムなどを接続するシリアル・ポートのこと。

CPU (シーピーユー)

Central Processing Unitの略称で、パソコンの性能を決定するメインの部品のこと。パソコンの頭脳部分にあたる。パソコンでは1個のLSIチップに組み込まれていて、これをマイクロプロセッサといい、そのためMPUとも呼ばれる。

CPUアクセラレータ (シーピーユーアクセラレータ)

CPUを高速化するための拡張カードやモジュール。

CRT装置 (シーアールティーそうち)

本来はブラウン管のことだが、一般にはデスクトップ型パソコンで使用されるディスプレイを意味する。

CSV形式 (シーエスバイけいしき)

データベースや表計算ソフトなどで扱う表形式のデータを交換する際に用いられる、テキストベースの汎用フォーマット。フィールド間をカンマで区切ることからカンマ区切りとも呼ばれる。

DIMM (ディム)

Double Inline Memory Module の略称で、メモリチップがついた小型の基板のこと。パソコンにメモリを増やす場合はこの基板をパソコン本体に取り付ける。64MB、128MB など容量の違いがある。また Windows 用、マッキントッシュ用とがある。

DLL (ディーエルエル)

DLL ファイルと呼ばれ、Windows 内部で働く重要なプログラムの 1 つ。Windows などの OS はたくさんのプログラムが集まってできたもので、その中にはアプリケーションプログラムが必要に応じて利用する、共有部品のようなプログラムが数種類ある。こうすることによって、アプリケーションが使用するメモリを最小限に抑えられるうえ、同じプログラムを別のアプリケーションで再利用することもできる。DLL ファイルはその共有部品のようなプログラムの代表的なもの。

DNS (ディーエヌエス)

Domain Name System の略称で、TCP/IP ネットワークのアドレスやドメイン名、ホスト名などの情報を管理する分散型のデータベースシステム。ネットワーク上のコンピュータは IP アドレスで識別されているが、ユーザにわかりやすいようにアルファベットのドメイン名に変換する手段として用いられている。

DOS (ドス)

Disk Operating System の略称で、かつて主流だった OS の一般的な名称。マイクロソフト社の MS-DOS を指すことが多いが、IBM 社の PC-DOS、その日本語版 DOS/V などがある。

DOS/V (ドスバイ)

日本 IBM 社が開発した DOS の 1 つ。日本語表示のための特別なハードウェアを使わずに、ソフトウェアだけで日本語環境を実現する DOS。

dpi (ディーピーアイ)

dots per inch の略称で、プリンタが 1 インチ (2.54 センチ) の間に打てるドットの数を表わす単位のこと。数字が大きいほどきれいにプリントできる。スキャナの場合は、どれぐらい繊細に取り込めるかを表わす。これも数字が大きいほど繊細に取り込める。

DRAM (ディーラム)

メモリの基板についているチップ (集積回路) のこと。

DSTN (ディーエスティーエヌ)

液晶ディスプレイの表示方式の1つ。STN液晶パネルの1つで、パネルの上下を2分割して同時に走査するデュアルスキャンタイプのもの。

DSU (ディーエスユー)

Digital Service Unitの略称。デジタル電話機、デジタルFAX、ターミナルアダプタなどのデジタル機器を、ISDNなどのデジタル回線に接続するための装置。

DTM (ディーティーエム)

デスクトップ・ミュージックの略称。パソコンを使って作曲・編曲をしたり、電子楽器を演奏したりすること。

DTP (ディーティーピー)

デスクトップ・パブリッシングの略称。パソコンやワークステーションなどの小型のコンピューターを使って出版物や印刷物を作ること。

DTV (ディーティーブイ)

デスクトップ・ビデオの略称。パソコンを使ってビデオ編集をすること。

DV (ディーブイ)

デジタルビデオの略称。デジタルビデオはDV端子と呼ばれるIEEE1394互換のインタフェースを備えており、デジタルビデオカメラやパソコンと接続して、画質を劣化させることなくデジタルからデジタルへコピーすることができる。

DVD (ディーブイディー)

ビデオ、オーディオ、コンピュータのデータなどを記録するための大容量光ディスクの規格。1枚に最大4.7GBの情報を記録できる。DVDには、DVD-ROM (再生専用)、DVD-Video (映像専用)、DVD-Audio (音楽専用)、DVD-R (書き込み用)、DVD-RAM (書き換え可能) がある。一般的にDVDとはDVD-Videoを指す。

DVD-ROM ドライブ (ディーブイディーロムドライブ)

DVD-ROMなどに記録されたデータを読み出し専用の装置のこと。

E

Eメール（イーメール）

電子メールのこと。

EXE（エクゼ）

Windows で使われているファイル形式の1つ。ファイル名が「***.exe」のものをEXE ファイルまたはプログラム実行ファイルなどと呼ぶ。

F

FAQ（エフエーキュー）

Frequently Asked Questionsの略称で、インターネットなどで利用者からよく寄せられる質問とそれに対する回答を集めたQ&A集のこと。

FAT（ファット）

File Allocation Tableの略称。MS-DOS や Windows で使われている、ハードディスク内部のどの区画にどのデータを記録してあるかを管理する方式の1つ。

FAX モデム（ファックスモデム）

FAXの送受信機能、あるいはFAXに使われる通信機能をもったモデム。パソコンに取り付ければ、パソコンからFAXを送ったり受け取ったりできる。

FD

→フロッピーディスク

FDD

→フロッピーディスクドライブ

FM 音源

パソコンから音を出すための装置。ゲーム音などを出すために使われる。現在ではWavetable方式の音源を使うものが多い。

FTP (エフティーピー)

インターネットで利用できるサービスの1つ。遠くのコンピュータから手元のパソコンにファイルを転送したり、手元のパソコンから遠くのコンピュータへファイルを送ることのできる機能のこと。

FW : (フォワード)

受信したメールを別の人に転送するとき、件名の前につけられる記号。

G

GB (ギガバイト)

Giga Byte の略称で、ハードディスクなどの記憶容量を表わす単位。1GBは1024MB。

GHz (ギガヘルツ)

パソコンではクロック周波数を表すのに使われる。1GHzは1000MHz。

GIF (ジフ)

画像を保存するファイル形式の1つ。インターネットのホームページに載せる画像の形式としてよく使われる。

GM 規格 (ジーエムきかく)

パソコンで音楽を聴くために必要な機器に使われている一般的な規格。パソコンで本格的に音楽を楽しむためにはMIDI規格対応の音源や楽器を使用する。MIDI規格では対応する楽器の順番を決めていなかったため、この規格が設けられた。

GS 規格 (ジーエスきかく)

楽器メーカー、ローランドが提唱している電子楽器の音源規格。GM規格を発展させたもの。

GUI (ジューアイ、グイ)

Graphical User Interface の略称で、画面上のアイコンをマウスによって指示する操作環境のこと。

H

HD (エイチディー)

→ハードディスク・ドライブ

HDD (エイチディーディー)

→ハードディスク・ドライブ

HTML (エイチティーエムエル)

HyperText Markup Languageの略称。インターネットのホームページを作るためのプログラム言語で、画像や音声、動画などを含んだページを作成できる。

HTML メール (エイチティーエムエルメール)

HTML形式の電子メールのこと。従来の電子メールは本文の文字指定はできなかったが、HTML形式の電子メールは文字指定に加え、背景に色、柄をつけたり画像の貼りつけが可能。

HTTP (エイチティーティーピー)

Hyper Text Transfer Protocolの略で、WWWサーバとブラウザ間で情報をやりとりするためのプロトコルのこと。この後ろに、ホームページアドレスを入力すると、そのホームページが表示される。

I

IBM 互換機 (アイビーエムごかんき)

IBM社のPC/ATと互換性のあるパソコン。

ICQ (アイシーキュー)

→インスタント・メッセージ

ID (アイディー)

プロバイダ接続時に会員を識別するために、あらかじめ各会員に割り振られた文字列。ユーザIDのこと。

IDE (アイディーイー)

パソコン本体にハードディスクや内蔵CD-ROMドライブなどを接続するためのインタフェースの1つ。PC/AT互換機の標準的なハードディスクインタフェースとして広く用いられている。

IE5 (アイイーファイブ)

→インターネット・エクスプローラ

IEEE1394 (アイトリプリーいちさんきゅうよん)

パソコン本体と周辺機器を接続するコネクタと通信方法の規格の1つ。パソコンの周辺機器以外にも、オーディオやビデオ製品へ積極的にアプローチされ、現在デジタルカメラやデジタルビデオカメラなどがこのインタフェースを備えている。この規格をソニー社では「i.LINK」の名称を採用し、一般的に広まっている。

i.LINK (アイリンク)

→IEEE1394

INI (イニ)

Windowsで使われているファイル形式の1つ。INIファイルはプログラムの設定を記録するファイルで、拡張子は「.ini」。

INS (アイエヌエス)

NTT東日本／西日本が提供しているISDNサービスの商品名。「INS ネット64」「INS ネット64 ライト」「INS ネット1500」があり、一般的にISDNとは「INS ネット64」「INS ネット64 ライト」を指す。INS ネット64は1本で2回線分利用可能。また、インターネット接続に使うと通常の電話回線より高速で通信できる。

I/O (アイオー)

Input／Outputの略称で、パソコン本体と周辺機器との情報の入出力のこと。情報の入出力を行う装置をI/O装置といい、入力装置にはキーボードやマウス、出力装置にはディスプレイやプリンタなどがある。

IPアドレス (アイピーアドレス)

インターネットに常時接続されたコンピュータを識別するために割り振られている4つに区切られた数字。ダイヤルアップ接続の場合は、接続時毎にプロバイダから毎回違うIPアドレスが与えられる。

IP 接続 (アイピーせつぞく)

TCP/IP というプロトコルを使ってインターネットに接続すること。専用回線接続とダイヤルアップ接続とがある。

IRQ (アイアールキュー)

デバイスが CPU を呼び出すための割り込み要求信号。IRQ は 15 本使うことができ、拡張システムを増設する場合は空いている番号に割り振る必要がある。ただし、0、1、2、8、13 は、ユーザは割り当てられない固定となっている。

ISA バス (アイサバス)

IBM PC/AT に採用された、16bit のデータバスと 24bit のアドレスバスを持つシステムバスの規格。マザーボードと拡張システムの間で情報のやり取りを行う。

ISDN (アイエスディーエヌ)

Integrated Services Digital Network の略称で、デジタル式の電話回線のこと。ISDN は国際規格で、日本では NTT 東日本 / 西日本の「INS ネット 64」「INS ネット 1500」などのサービスがある。

ISP (アイエスピー)

→プロバイダ

IT (アイティー)

インフォメーション・テクノロジー (情報技術) の略称で、パソコンやインターネットだけでなく、あらゆるコンピュータや情報機器、通信システムのこと。またそれらの使いかたなども含む。

i モード (アイモード)

NTT ドコモが提供している、携帯電話や PHS で利用できるオンラインサービスのこと。i モード専用の情報サービスの提供やインターネット経由の電子メールの送受信ができる。

J

JAVA (ジャバ)

サン・マイクロシステムズ社が作ったプログラム言語の1つ。普通のプログラムは、Windows用、Macintosh用など専用の形式のものが必要だが、JAVAで作ったプログラムはパソコンの種類やOSに依存することなくプログラムを実行することができる。

JPEG (ジェイペグ)

写真などの静止画像データなど、容量が大きいものを圧縮して保存する代表的な規格。インターネットのホームページに表示する写真やデジタルカメラの画像形式として使われる。拡張子は「.JPG」または「.JPEG」など。

K

KB (キロバイト)

Kilo Byteの略でデータの量を表わす単位。ファイルの大きさ、フロッピーディスクの記憶容量などを表わすときに使われる。1KBは1024バイト。

L

LAN (ラン)

ローカル・エリア・ネットワークの略称。会社など、限定された場所で使われている複数のコンピュータを専用ケーブルで相互接続したもの。LANを構築することにより接続されたコンピュータ同士でデータの共有、社内電子メールの交換や、複数のコンピュータから複数のプリンタを使用することなどが可能。最近は簡易LANといい、家庭などでも数台のパソコンをつないでLANを組むことがある。

LCD (エルシーディー)

→液晶ディスプレイ

LHA (エルエイチエー)

電子メールに添付する長い文章、画像、プログラムなどの大きなデータを圧縮して送り、受け取り側で解凍、元に戻すといったフリーウェアの代表的なプログラム。インターネットなどから入手できる。LHA で圧縮されたファイルの拡張子は「.lzh」。

Linux (リナックス)

パソコンで使える OS の 1 つで、PC 用 UNIX の仲間。

lzh (エルゼットエイチ)

→LHA

M

MB (メガバイト)

Mega Byteの略でデータの量を表わす単位。ファイルの大きさやハードディスクの容量などを表わす時に使われる。1MBは1024KB。

Media Player (メディアプレーヤ)

Windows に標準で付属している Microsoft® Windows™ Media Player のこと。音楽や映像などを再生するソフト。

MHz (メガヘルツ)

Hz は 1 秒間に振動する回数を表わす単位。1MHzは1秒間に100万回の周波数。パソコンではクロック周波数を表わすのに使われる。

MIDI (ミディ)

Musical Instrument Digital Interface の略称で、電子楽器同士でデータをやり取りするための規格。MIDI 規格に対応した電子楽器をパソコンで自動演奏させたり、電子楽器で演奏したデータをパソコンに取り込んだりできる。パソコンにも MIDI 音源が内蔵されているので、MIDI データをパソコンで再生すれば、電子楽器がなくても音楽が聞ける。また、DTM と同じ意味で使うこともある。

MIME (マイム)

Multipurpose Internet Mail Extensionsの略称で、インターネットの電子メールで各種データを送るための拡張機能。添付ファイルの送受信などで利用される。

MO (エムオー)

光磁気ディスクのことで記憶装置の1つ。MOディスクには230MB、640MB、1.3GBのデータが書き込めるため、大量のデータを保存するときに使う。データの読み書きにはMOドライブという装置が必要。

MP3 (エムピースリー)

音楽データの容量を圧縮する技術で、MPEG 1に規定されているオーディオ圧縮符号化方式の1つ。またはそれを使って圧縮されたサウンドデータ。高音質で圧縮率が高く、音楽CDを約10分の1に圧縮できる。

MPEG (エムペグ)

動画情報の圧縮技術に関する標準規格を制定する委員会、またはその規格。

MPU (エムピーユー)

→ CPU

MS-IME (エムエスアイエムイー)

Windowsに標準で用意されている日本語入力ソフトのこと。開発・販売元はマイクロソフト社。

O

OCR (オーシーアール)

Optical Character Readerの略で、手書きや印刷された文字をスキャナで読み取り文字データに変換すること。OCRソフトを使い文字データに変換すればワープロソフトに読み込んで文章の修正などができる。

OS (オーエス)

Operating Systemの略称で、基本ソフトともいう。OSはパソコンを動かすための基本的な働きをするもの。ワープロや表計算などのアプリケーションソフトは対応していないOS上では使えない。

PC (ピーシー)

パーソナル・コンピュータの略称で、パソコンのこと。

PCIバス (ピーシーアイバス)

パソコンのマザーボードと拡張ボードとの情報をやり取りするための拡張バスの1つで、その代表的なもの。パソコンの種類を問わず広く使われている。拡張システムを増設する場合は、そのパソコンで使用可能な拡張バスに対応した拡張ボードでないと使えない。

PCM 音源 (ピーシーエムおんげん)

アナログのオーディオ信号をデジタル信号に変換する方式の1つであるPCM方式を用いた音源。ほとんどのパソコンに内蔵され、起動音などを出すために使われている。好きな音楽をPCM方式でパソコンに録音し、起動音や効果音として使うことができる。

PCカード (ピーシーカード)

主にノートパソコンにさまざまな機能を追加する機器。モデムカード、メモリカードSCSIカード、携帯電話やPHSに接続するアダプタなどがある。

PDA (ピーディーイー)

→携帯情報端末

PDF (ピーディーエフ)

アドビ システムズ社が開発した、閲覧用の書式付きの文書形式。Windows でもマッキントッシュでも見ることができる。PDF ファイルを見るためには、同社の「Acrobat Reader」というソフトが必要。

PIAFS (ピアフ)

PHS (Personal Handyphone System) を使って、双方向32Kbpsのデータ通信を実現する業界標準の通信方式。PIAFSを利用するには、PIAFS 対応のPHS 電話機とパソコンと接続するための機器が必要で、接続するプロバイダが対応していることが条件。

PIM (ピーアイエム、ピム)

Personal Information Managerの略称で、個人情報パソコンでまとめて管理するソフトのこと。携帯情報端末の情報管理機能を指すこともある。

POP サーバ (ポップサーバ)

POPはポスト・オフィス・プロトコルの略称で、インターネットの電子メールを受け取る時使用されるサーバ。電子メールソフトの設定ではプロバイダから指定されたPOPサーバのアドレスを入力する。

PPM (ピーピーエム)

Page Per Minuteの略称で、プリンタの印刷速度を表わす単位。1分間に何枚印刷できるかを表わす。

PPP (ピーピーピー)

Point-to-Point Protocolの略称で、2点間を接続してデータ通信を行うためのベースとなるプロトコル。インターネットのダイヤルアップIP接続やLANのリモートアクセスなどに使われている。

PS/2 コネクタ (ピーエスツーコネクタ)

IBM社がPS/2 (IBM Personal System/2) というパソコンのシリーズで採用したキーボードコネクタ。同じ形状のコネクタは、マウスなどにも用いられている。

R

RAM (ラム)

ランダム・アクセス・メモリの略称で情報の読み書きのできるメモリのこと。パソコンのメインメモリを指すこともある。

RE : (リ)

受信したメールに返信するとき、件名の前につけられる記号。

READ ME (リードミー)

アプリケーションソフトウェアなどに添付されている取り扱いの説明や注意事項などをまとめたテキストファイルのこと。インターネットなどで配布されているフリーウェアの圧縮プログラムなども含まれる。マニュアルへの記載が間に合わなかった情報などが入っていることもあるので必ず読むようにしたい。

realplayer (リアルプレーヤ)

インターネットで音楽を聴いたり映像を見たりするためのプラグイン・ソフト。

ROM (ロム)

Read-Only Memory の略称で、情報の読み出し専用のメモリのこと。あらかじめプログラムやデータが記録されていて電源を切っても記録内容は不変である。

RS-232C (アールエスにさんにシー)

パソコン本体と周辺機器をつなぐコネクタと通信方法の規格の 1 つ。RS-232C規格のコネクタはシリアル・ポートといい、外付けモデムやデジタルカメラなどの接続に使われることが多い。

S

safe モード (セーフモード)

Windowsの起動方法の 1 つ。Windows で不適切な設定が行われ、正常に起動できない場合、safeモードで起動することがある。この場合、最低限の機能で起動しているため、画面が 640 × 480 ドットになるなど機能制限がある。異常が起こった個所の修復作業やデータのバックアップなどを行う。

SCSI (スカジー)

パソコン本体にハードディスク、CD-ROMドライブ、MOドライブ、スキャナなどを接続するための規格。1 台のパソコンに対し外付け機器、内蔵機器合わせて最高 7 台つなぐことが可能。パソコン本体にSCSI機器を接続する場合はSCSIボードという拡張ボードをパソコン内部に取り付ける。

SDRAM (エスディーラム)

高速でデータの読み書きができるメモリの部品のこと。パソコン用のメインメモリに使われている。

SD メモリカード (エスディーメモリカード)

小型のメモリカードの1つ。SDカードともいう。

setup.exe (セットアップエグゼ)

パソコンに新しいソフトをインストールするときに使うプログラムのこと。

SIMM (シム)

Single Inline Memory Moduleの略称。メモリチップがついた小型の基板のこと。16MB, 32MB, 64MBなどの種類がある。また、データをやり取りする速度、情報に間違いがないかをチェックするパリティ機能の有無などにより数種類の製品がある。

SMTP サーバ (エスエムティーピーサーバ)

Simple Mail Transfer Protocolの略称で、インターネットの電子メールを受け取る際に必要なプロトコルの1つ。電子メールソフトの設定では、プロバイダから指定されたSMTPサーバのアドレスを入力する。

SOHO (ソーホー)

スモール・オフィス・ホーム・オフィスの略称で、サテライト・オフィスや在宅勤務、個人レベルのビジネスを行う形態のこと。

SSL (エスエスエル)

ホームページ上で個人情報などを安全に送受信するための技術。

SVGA (エスブイジーイー)

ディスプレイの表示性能を表わす用語。パソコンの表示機能に関する規格で、800×600ドットの解像度で表示できる。

SXGA (エスエックスジーイー)

ディスプレイの表示性能を表わす用語。1280×1024ドットの解像度で表示できる。

SYLK (シルク)

多くの表計算ソフト、データベース・ソフトが持つデータ保存形式の1つ。データベース・ソフトで作成した名簿などを表計算ソフトに移行した場合は、SYLK形式で保存してから表計算ソフトに取り込む。逆も可能。

T

TA (ティーエー)

→ターミナル・アダプタ

TCP/IP (ティーシーピーアイピー)

インターネットで使われているプロトコル (通信手順)。

TFT (ティーエフティー)

ノートパソコンなどに使われている液晶ディスプレイの表示方式の 1 つ。鮮明で速い動きに対応できるため動画もきれいに表示できる。

TIFF (ティフ)

画像を保存するためのファイル形式の 1 つ。拡張子は「.tif」。

TWAIN (トウェイン)

スキャナなどで画像を取り込む方式に関する規格。

TXT (ティーエックスティー)

文字修飾、レイアウト、罫線などを含まない文字のみの文書ファイルの形式。テキストファイルという。拡張子は「.txt」。

U

UNIX (ユニックス)

主にパソコンよりワンクラス上のワークステーションで使われている OS。パソコンで使える PC ユニックスもある。

URL (ユーアールエル)

Uniform Resource Locator の略称で、インターネット上にある情報の位置を指定する方式。

USB (ユーエスビー)

Universal Serial Bus の略称で、周辺機器を接続するための規格。USB 対応機器は電源を入れたまま取り付け/取りはずしができ、プラグアンドプレイに対応している。

V

VGA (ブイジーエー)

IBM互換機の基本的な画像表示の規格。640×480ドット、16色の表示ができる。

VRAM (バイラム)

ビデオRAMの略称。パソコンの画面表示に必要な文字や図形を一時的に記憶しておく専用メモリのこと。容量はノートパソコンで8～16MB。容量が大きいほど画面表示能力が高い。

W

WAV (ウエーブ、ワブ)

Windowsで標準のデジタル録音された音声データのファイル形式。拡張子は「.wav」。

WEB (ウエブ)

→WWW

Windows (ウィンドウズ)

画面上のアイコンとウィンドウ表示に対してマウスで多くの操作を可能にした、マイクロソフト社製のパソコン用OSのこと。

Windows Me (ウィンドウズミー)

Windows Millennium Edition Operating Systemの略称で、2000年9月に登場した個人向けWindowsの最新版。デジタルカメラの画像やデジタルビデオの映像を簡単に取り込める機能や、パソコンの機能がおかしくなった場合に以前の設定に復帰できる機能などが追加された。

WWW (ダブリュダブリュダブリュ)

World Wide Webの略称で、インターネットの代表的な機能の1つ。インターネットに接続されたサーバ内の情報を簡単に検索、閲覧できるシステムのこと。

X

XGA (エックスジーエー)

ディスプレイの表示性能を表わす用語。1024×768ドットの解像度で表示できる。

XG 規格 (エックスジーきかく)

ヤマハが提唱しているパソコン音楽用機器の規格。GM 規格の発展型。

XML (エックスエムエル)

主にインターネット上で情報を保存したり表示したりするために使うプログラム言語の1つ。HTMLは決められたタグ(命令記号)しか使えないがXMLは自分でタグを増やせるのが特長。

Z

ZIP (ジップ)

ファイルの圧縮プログラムである「RKZIP」を使って圧縮されたファイル。解凍には「PKUNZP」や「LHA」を使う。アメリカで普及している。拡張子は「.zip」。

Zip (ジップ)

記憶装置の1つで、フロッピーディスクと同じくらいの大きさの専用ディスクに100MB、250MBのデータを記録できる。データの読み書きにはzipドライブが必要。

アーカイブ

本来は「書庫」の意味で、複数のファイルをまとめて1つにすること。現在では「圧縮」と同じ意味で使われる他、インターネット上で公開されている情報の保存場所を指す。

アイコン

ソフトやファイル、フォルダを示す絵記号のこと。アイコンをマウスなどでダブルクリックすると、ソフトが起動したりファイルが開いたりする。

アウトライン・フォント

輪郭線のデータが記録されている書体のこと。

アカウント

インターネットの利用料などを課金するための会員番号のこと。ユーザIDまたはIDともいう。

アキュポイント

主にノートパソコンでマウス代わりに使われている装置。キーボードの中心に短い棒があり、それを傾けた方向にポインタが動く。

アクセサリ

Windowsに付属されている基本的なアプリケーションソフトのこと。

アクセス

インターネットなどのコンピュータ・ネットワークに接続することやフロッピーディスクやハードディスクのデータを読み書きすることという。

アクセスポイント

インターネットに接続するとき、実際に電話をつなぐ相手先のこと。

アクティブ

現在使用中、使用可能、動作中などを意味する。操作の対象となっている画面をアクティブな状態という。アクティブ・ウィンドウといえば、開いている複数の画面の中で入力などの操作が可能な画面を指す。

アクティブ・デスクトップ

インターネットと連携させて随時最新情報が表示されたり、簡単な操作でホームページを開いたりできる画面のこと。

アクロバット

→ Acrobat

アスロン

AMD 社の高性能 CPU。

圧縮

ソフトやデータの容量を小さくすること。圧縮されたファイルを開くには圧縮ソフトで解凍、展開と呼ばれる作業が必要。

圧縮ソフト

データの容量を小さくする、または圧縮されたソフトの解凍、展開を行うソフトのこと。

アップグレード

新しい部品をつけ加えたり、より高性能な部品と交換したりして、パソコンの性能を高めること。または、ソフトをより新しいバージョンへ切り替えること。

アップデート

ソフトやデータファイルを最新の内容にすること。ソフトでいう場合は操作上の不具合を解消するための修正やバグ（小さなプログラム・ミス）の解消も含まれる。

アップロード

コンピュータ・ネットワークにおいて、手元のソフトやデータをサーバに送ること。

アドインソフト

もととなるソフトに機能を追加するソフトのこと。アドオンソフトともいう。

アドレス

電子メールの宛先となるのが「メールアドレス」、ホームページの場所を示すのが「ホームページアドレス」。

アナログ回線

家庭用などで一般に電話回線として使用されるもの。インターネットに接続するときにはモデムが必要。

アプリケーション・ソフト

ワープロや表計算、データベース、グラフィック、インターネット、ゲームなど、特定の目的に使うソフトのこと。

アンインストール

ハードディスクにインストールしてあるソフトを削除すること。Windowsでは、「アプリケーションの追加と削除」という機能でアンインストールすることも可能。

暗号化

主にインターネットを介したデータの受け渡しや、電子メールを送受信する際に用いられ、データを盗まれても内容が分からないように一見、意味不明の状態に変換すること。逆に、元の状態に戻すことを復号化という。

アンドゥ

ワープロや表計算、グラフィックソフトにおいて、直前の操作を無効にし、その前の状態に戻す機能のこと。

い

イーサネット

複数のコンピュータを接続してネットワークを組むための接続方法やアクセス制御を定めた規格のこと。

インスタント・メッセージ

インターネットを通じて、登録されたユーザ間でメッセージを交換するためのソフト。相手が現在サービスに接続中であれば、リアルタイムに会話することができる。ICQ、ヤフーページャ、MSNメッセージャなど。

インスタントセキュリティ

画面の表示をオフにし、キー入力（タッチパッド、マウスを含む）もできない状態のこと。

インストーラ

ソフトをパソコンにインストールするための専用ソフトのこと。

インストール

フロッピーディスクやCD-ROMなどで提供されるソフトをパソコンのハードディスクに組み込んで利用可能な状態にすること。通常はインストーラというインストール専用ソフトによる画面の指示に従って作業を進める。

インターネット

世界中のコンピュータ・ネットワークを特定のルールで接続した世界規模のコンピュータ通信網のこと。インターネットで利用できるサービスには、電子メールやWWW（ホームページの検索・閲覧システム）などの種類がある。

インターネット・エクスプローラ

マイクロソフト社が開発したインターネットを閲覧するためのブラウザソフトのこと。

インタフェース

コンピュータと周辺機器を接続する接続部分（コネクタ）の規格やデータのやり取りを行うための方式のこと。また、人間がパソコンを操作するために必要なキーボードやマウスなどの入力装置や画面表示などの方式を指すこともある。

インタラクティブ

ユーザの操作に対応した情報が返ってくるような双方向（対話型）のやり取りのこと。

イントラネット

WWWやブラウザ、TCP/IPなどインターネットの技術を使って構築された社内向けのネットワークのこと。一般に、外部のインターネットとも接続されている場合が多い。

ウィザード

Windowsなどに組み込まれているもので、さまざまな設定に対してユーザを手助けする機能のこと。

ウィルス

→コンピュータ・ウィルス

ウィンドウ

ソフトを起動したりすると開く、新しい画面のこと。操作可能な状態のウィンドウのことをアクティブ・ウィンドウという。

ウィンドウズ

→Windows

ウィンドウズ Me

→Windows Me

ウィンドウズ・アップデート

最近のWindowsに装備されている機能の1つ。「スタート」ボタンから「WindowsUpdate」を選択すると、インターネットに接続され、マイクロソフトが提供する専用ホームページからWindows機能強化のための各種データを引き出すことができる。

ウィンドウズ・パソコン

OSにWindowsを使っているパソコンを指す。

ウィンドウズ・フォルダ

Windows自体のプログラムや関連ファイルがあるフォルダのこと。通常、Cドライブにある。

ウェブ

→WWW

上書き保存

以前作成したデータファイルに修正・追加などの編集作業をした後、同じファイル名で保存すること。編集前の内容は消え、編集後の内容に置き換えられる。

え

液晶ディスプレイ

液晶技術を利用したディスプレイのこと。LCDともいう。ノートパソコンのディスプレイとして利用される他、省スペース、低消費電力を評価され、デスクトップパソコンのディスプレイとしても利用されている。

エクストラネット

インターネットを利用して、複数の企業間で情報を交換したり共有したりするシステムのこと。

エクスプローラ

Windows に付属のファイル管理ソフトのこと。

エディタ

通常はテキストエディタ(レイアウト機能や文字修飾機能をもたない簡単なワープロソフト)を指す。

広義では、テキストエディタだけではなく、グラフィックエディタやサウンドエディタなど編集機能をもつソフト全般を指す。

エンコード

通常の文字やデータを特殊な形式に変換すること。逆に、変換されたデータを元に戻すことをデコードという。

お

オーサリング・ソフト

文字やグラフィクス、音声、動画など複数のメディア素材を組み合わせてマルチメディア作品を作成するソフトのこと。

オートコンプリート

入力枠に文字を入力すると、それに続く文字候補を自動的に補ってくれる機能。

オールインワン・パソコン

パソコン本体、ディスプレイ、キーボード、マウス、OS、主要なアプリケーションソフトなどをパッケージングしたパソコンのこと。

お気に入り

インターネット・エクスプローラの機能で、[お気に入りに追加] に登録したホームページを1手順で呼び出す機能のこと。

オフィス

マイクロソフト社製のソフト、Microsoft® Office を指す場合が多い。ワープロソフト、表計算ソフト、データベース・ソフト、プレゼンテーション・ソフト、スケジュール管理ソフトなどが1つのパッケージとなっている。

音楽ソフト

曲データの入力や再生をするためのソフト。

オンボード

ある部品や機能などが、マザーボードや拡張システムなどに搭載されていることを示す言葉。

オンライン

コンピュータ・ネットワークに接続されてデータのやり取りができる状態のこと。

オンライン・サインアップ

インターネット・プロバイダなどへの入会手続きを、書面の郵送などではなく、通信回線を経由して行うこと。

オンライン・ショッピング

インターネットなどを介した通信販売のこと。

オンライン・ソフト

インターネットなどのネットワークを通して入手できるソフトウェアのこと。

無料で使えるフリーソフトと、使用料が必要なシェアウェアがある。

か

解像度

→ディスプレイの解像度、プリンタの解像度

解凍

圧縮したソフトやデータを元に戻すこと。

外部記憶装置

大量のプログラムやデータを記憶し、必要に応じて主記憶装置(RAM、ROM)に転送するもの。フロッピーディスク・ドライブ、CD-ROMドライブ、ハードディスクなど。

顔文字

文字で顔を表現した記号。電子メールなどでよく使われる。
(^o^)、m(_ _)mなど。

拡張カード

→拡張ボード

拡張子

ファイルの形式を識別するための文字列。ファイル名の後ろにつき、ピリオド以降に3文字で表現される。例えば、実行プログラムファイルは「.exe」、テキストファイルは「.txt」で表現されている。

拡張スロット

パソコン本体の、拡張ボードを取り付ける場所のこと。拡張システムを取り付けることによって、パソコンの機能を増やすことができる。

拡張ベイ

パソコン本体の、内蔵ハードディスクや内蔵CD-ROMドライブなどを取り付ける場所のこと。

拡張ボード

パソコンの機能を増やすための基板で、拡張スロットに取り付ける。周辺機器を接続するためのSCSIカード、複数のパソコンを相互接続するためのLANボードなどがある。

確定

文字を入力した後、漢字やひらがなに文字を決定して固定すること。いったん確定した文字は他の文字には変わらない。訂正する場合は削除してから入力し直す。

カスタマイズ

パソコンやソフトを自分の使い勝手に合わせて設定し直したり、作り直したりすること。

画素

パソコンの画面を構成している光点のこと。ピクセルともいう。

仮想メモリ

容量が不足したメモリを補うために、ハードディスクの一部を使用する機能。

カット・アンド・ペースト

文章や画像の一部または全部をカットして、別の場所にペーストする作業のこと。カットは切り取り、ペーストは貼り付けを意味する。

かな入力

キーボードから日本語を入力する方法の1つ。日本語対応のキーボードから、かなの表示に従って入力することをいう。

環境

コンピュータ用語では、主にコンピュータの機種や性能、周辺機器との接続状況を意味する。例えば、「このマシンの環境は、Windows Meで、LANに接続していて…」などのように使用する。また、ソフト的には、そのプログラムの実行に関わるすべてをまとめたものを指す。

カンマ区切り

→ CSV 形式

キーフロッピーディスク

パスワードを忘れたときに使用するフロッピーディスクのこと。

キーボード

パソコンに文字を入力する装置。

記憶装置

→外部記憶装置、メモリ

ギガバイト

→GB、バイト

起動する

パソコンの電源を入れて使える状態にすることや、使いたいソフトを呼び出して使える状態にすること。「立ち上げる」ともいう。

基本ソフト

→OS

キャッシュ

キャッシュ・メモリとも呼ぶ。メモリアクセスを高速化するために、CPUとメインメモリ間に高速なRAMをおき、データやコードを一時的に記憶しておくキャッシングという手法が用いられる。キャッシング用のメモリが複数段置かれている場合、CPUから近いものから順に1次キャッシュ、2次キャッシュ…と呼んでいる。

キャプチャ

表示されている画面を画像データとしてパソコンに取り込むこと。

休止状態

ハイバネーション状態ともいう。現在の状態を保存したまま電源を切った状態、あるいはその機能のこと。電源を切る前のメモリの内容をハードディスクに自動的に保存する。休止状態のときに再び電源を入れると、電源を切る前の状態に復帰できる。

強制終了

起動しているソフトを強制的に終わらせること。パソコンの使用中に応答がなくなり（何も操作できなくなり）、通常の終了方法がとれなくなった場合に用いる。

キロバイト

→KB

く

クッキー

会員登録を必要としたり好みに合わせて設定を変更したホームページに対し、次回以降の利用時に自動的に会員を識別したり好みに合わせた設定にするための、ユーザ識別用ファイルのこと。ユーザ側のパソコンに取り込まれる。

クラスタ

ハードディスクやフロッピーディスクなどにデータを保存するための区画のようなもの。

グラフィック・カード

画面表示専用の拡張ボードのこと。ビデオカードと呼ぶこともある。

グラフィック・ソフト

パソコン上で絵を描いたり、パソコンに取り込んだ画像を合成したり加工したりするソフトの総称。

クリック

Windows画面上のアイコンをマウスやタッチパッドから1回押すこと。

クリップアート

ワープロソフトやハガキ作成ソフトに付属しているイラストや画像のこと。

クリップボード

カットやコピーしたデータを一時保管しておく場所のことをいう。通常、1回の操作につき1種類のデータしか保存できない。

グループウェア

LANなどのコンピュータ・ネットワークを利用して、オフィスでの共同作業をするためのソフトのこと。

クロック周波数

CPUの動作基準となる周波数で、単位はメガヘルツ (MHz)。同じ構造、同じ設計思想のCPUならば、クロック周波数の数値が高いほどパソコンの処理速度が早くなる。

け

携帯情報端末

小型の携帯性に優れた情報機器のこと。PDAともいう。

ケーブル

パソコンと周辺機器をつなぐコード。SCSIケーブル、USBケーブルなどさまざまな種類があり、それぞれコネクタ形状やピンの数が異なる。

検索

ワープロソフトやデータベース・ソフトなどを使っているとき、開いているファイル内から指定した単語を探し出す機能のこと。または、パソコンの中から特定のファイルやフォルダを探し出す機能のこと。

検索エンジン

→サーチエンジン

こ

更新

→アップデート

コネクタ

パソコン本体や周辺機器にあるケーブルの接続口のこと。パソコンでは、一般にポートとも呼ばれる。

コピー・アンド・ペースト

文章や画像の一部または全部をコピーして、別の場所にペーストする（貼り付ける）作業のこと。

コマンド

ソフトに対して出す何らかの指示のこと。

ごみ箱

削除したデータなどを一時的に保管しておくフォルダのこと。誤って消してしまったファイルがごみ箱に残っていることもある。デスクトップにアイコンをダブルクリックすると、ごみ箱の中身を見ることができる。

コンテンツ

本来は「内容」という意味の単語。コンピュータ用語では「情報の内容」という意味で使用される。

コントロールパネル

パソコンのさまざまな設定をするためのプログラム、またはそのプログラムを集めたフォルダのこと。

コンバート

データの形式を変換すること。高機能なビジネスソフトや画像処理ソフトには、通常他のソフトで作成されたデータを読み込むためのコンバート機能が備わっている。

コンパクトフラッシュ

フラッシュメモリ技術を利用して開発された小型メモ리카ードの規格、またはそのカードのこと。コンパクトフラッシュカードは、CFカードともいい、デジタルカメラの画像の記録メディアとして採用されている。

コンピュータ・ウィルス

コンピュータの動作を不安定にしたり、データを破壊したりする悪質なプログラムのこと。コンピュータ・ウィルスがパソコンに入ることを「感染する」という。電子メールの添付ファイル機能やフロッピーディスクなどの媒体を介してソフトやデータを受け渡しするときに感染することがある。出所のハッキリしないソフトは受け取らないなどを意識する他、ウィルス感染をチェックしたりウィルスを駆除できるソフトを使って自衛することが望ましい。

サーチエンジン

インターネットで使われる情報検索システムの1つ。ホームページは世界中に数億ページあり、簡単に必要な情報を得るためにキーワードを入力すると世界中のホームページから検索するシステムが開発された。gooやインフォシークなど。その他、サーチエンジンと同じような検索サービスには登録型のYAHOO!など利用者が登録するタイプがある。

サーバ

複数のコンピュータを接続してネットワークを組んでいる場合、他のコンピュータにサービスを提供するコンピュータのこと。または、インターネットで提供する情報を蓄えておくコンピュータのこと。WWWサーバやメールサーバなど。

再起動

すでに電源が入っているパソコンを起動し直すこと。パソコンが突然動かなくなったときや新しいソフトをインストールしたとき、パソコンの設定を変えたときなどに行う。

サイト

インターネットでは1つの企業や組織が提供している情報ページのこと。

サウンド・ボード

パソコンで扱う音に関する機能をまとめた拡張ボードのこと。

サスペンド

現在の状態を保存したまま電源を切った状態、あるいはその機能のこと。電源を切る前のメモリの内容をメモリ内に保持する。サスペンド中に再び電源を入れると電源を切る前の状態に復帰できる。

サンプリング

音や声をPCM方式でデジタル録音すること。自分の声や好きな音楽などをデジタルデータとしてパソコンに取り込むことができる。

シーケンス・ソフト

パソコンで音楽を楽しむためのソフトの1つ。曲のデータを入力したりそのデータをMIDI音源で自動演奏させたりすることができる。

シェアウェア

主にインターネットなどを通じて配布されている比較的低価格の有償ソフトのこと。個人が作成したものその他、実用性の高いソフトもあり、市販ソフトになったものもある。

システム

本来の意味は目的を持ったひと揃いの機器や仕組みのこと。コンピュータ用語では、Windowsなどの基本ソフトを指す。

システムリソース

メモリの中にあるWindows専用の領域のような場所。画面表示などに必要なデータを保存できる。

シフトJIS

常用漢字を含む、6353字の他、英数字、ひらがな、カタカナ、記号などが網羅された日本語の標準文字コード体系のこと。

シャットダウン

コンピュータを終了させること。

ジャンパ・ピン

パソコンのマザーボードなどにある小さな部品のこと。拡張ボードなどパソコン内部に新しい機器をつけるときに必要な設定を行うために使う。

修正プログラム

発売後に発見されたソフトウェアの不具合を解決するために追加するプログラムのこと。修正モジュール、パッチともいう。

周辺機器

パソコン本体以外の機器のこと。プリンタ、ディスプレイ、キーボード、マウス、外付けハードディスクなど。

昇華型プリンタ

カラープリンタで使われている印刷方式の1つ。カラー、グラデーションなど階調表現力に優れているので、フルカラーの自然画の印刷にもっとも適している。パソコンを使わなくてもデジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、テレビ画像の静止画を簡単にフルカラー印刷でき、またシールプリントなどもできる。

常時接続

インターネットに常に接続しておくこと。NTT 東日本／西日本のフレッツ・ISDNやケーブルテレビを利用したインターネット接続により個人でも可能。

ショートカット

Windowsの機能の1つ。使用頻度の高いソフトやファイルのアイコンのコピーを作成して画面に置いておき、アクセスを簡単にする機能。または、そのアイコンのこと。

ショートカット・キー

マウスを使ってメニューから選択するという作業を、ある決められた組み合わせのキーを使ってキーボードで行うこと。(Ctrl)+(C)や(Ctrl)+(V)など。

初期化

ハードディスクやフロッピーディスクにすぐに情報を書き込めるようにしたり、すでに書き込んであるデータを消して初期の状態に戻すこと。フォーマット、イニシャライズともいう。

書体

→フォント

ショックウェーブ

インターネットのホームページ上で動画を動かしたり音を出したりするソフトの1つ。ブラウザのプラグイン・ソフトとして提供されている。

シリアル・ナンバー

ソフトや機器についている製品番号のこと。

シリアル・ポート

パソコンについているコネクタの1つ。Windowsでは通常、RS-232Cのことを指す。外付けモデムや他の周辺機器を接続する。

シンクロ録音機能

光デジタル機器が、パソコン上で音楽が再生されたことを自動的に認識し、録音を開始する機能。

す

スーパーディスク

120MBのデータを記憶できる記憶メディア。スーパーディスクに情報を読み書きする場合、専用装置が必要。

スキャナ

紙に書かれた、あるいは印刷されたイラスト、写真、文章などを読み取り、画像データとしてパソコンに取り込む機器のこと。

スクリーンセーバ

パソコンを起動した状態で一定時間操作をしないと、画面表示を消したり動きのある画像などを表示するプログラム。CRTディスプレイの焼き付き(モニタに画面表示の残像が残る)を防ぐために使用する。

スクロール

ワープロソフトなどで長い文章を書いたときなどに、画面に表示しきれないとウィンドウの右側に帯が表示される。この部分をスクロールバーという。スクロールバーをマウスで上下に動かして必要な部分を表示させることをスクロールという。

スタートアップ

Windowsの機能の1つ。スタートアップフォルダの中にショートカットキーを入れておくと、パソコンの起動直後にそのアイコンに対応したソフトやファイルが自動的に起動する。

スタートボタン

Windowsのタスクバーの左端にあり、クリックするとソフトの起動、検索や設定、終了などのメニューが表示される。

スタンバイ

現在の状態を保存したまま電源を切ることのできる機能のこと。再び電源を入れると電源を切る前の状態に復帰する。

ストリーミング

インターネットで音楽や映像を再生する方式の1つ。データを受信しながら再生していく方式。

スパムメール

広告などの営利目的で送られてくる迷惑な電子メールのこと。

スピードステップ

インテル社製のノートパソコン用CPUの一部に使用されている、動作周波数切り替え技術。コンセントにつないでいる間はフルスピードで動作し、バッテリーで使用する場合はスピードを落として消費電力を抑える、などの使いかたができる。

スマートメディア

メモ리카ードの1つ。デジタルカメラの写真の記録などに使う。

せ

セクタ

ハードディスクやフロッピーディスクにデータを保存する際のディスク上の区画の最も小さな単位。通常、複数のセクタを組み合わせたクラスタという単位でデータを保存する。

セットアップ

パソコンに新しい機器やソフトを組み込んで、使用可能な状態にすること。

セル

表計算ソフトで数字や項目を記入する1つ1つのマス目の枠のこと。

セレロン

インテル社製のCPUの1つで、低価格マシン向けにコストを下げたペンティアムIIシリーズの名称。コストパフォーマンスが高い。

全角文字

通常、パソコンで使用する漢字やひらがなのこと。

センタリング

ワープロソフトなどで文章を中央に揃えること、またはその機能。

そ

ソート

表計算ソフトやデータベースソフトに入力したデータを並び替える機能のこと。

ソフト/ソフトウェア

コンピュータを動かしたり、コンピュータで作業するためのプログラムのこと。パソコン用のソフトウェアには大別してOSとアプリケーションソフトがある。

た

ターミナルアダプタ

ISDN回線を使う時に必要な機器の1つ。TAともいう。電話線をDSUという機器に接続し、次にターミナルアダプタにつなぎ、その先にファックス、パソコンなどに接続する。ターミナルアダプタを通すことで普通の電話機やファックスもそのまま使うことができる。

ターミネータ

SCSI方式の周辺機器を使うときに一番端の機器につける部品のこと。現在は、ターミネータ機能を内蔵していて、ディップ・スイッチなどで有効/無効を切り替える機種が多い。

ダイアログ・ボックス

操作をしようとしたとき、パソコンが確認を求めたり、警告を出したり、必要な設定をするために表示される小画面のこと。

タイトルバー

画面上部のウィンドウ名が書かれた横長の部分のこと。アクティブ・ウィンドウだけ色が変わる。

ダイヤルアップ接続

インターネットを利用する際、普通の電話回線やISDNを使って、必要などきだけ接続する方法。

ダイヤルアップルータ

ISDNでインターネットを利用するときを使う機器。ターミナル・アダプタの代わりになる。ダイヤルアップルータを使用すると、複数のパソコンから同時にインターネットを利用できたり、接続操作をしなくても必要などきにつなげることができる、といった利点がある。

ダウンロード

インターネット上などにある別のコンピュータから、プログラムやファイルなどのデータを自分のパソコンに転送すること。

タスク

コンピュータが行う仕事のこと。

タスクトレイ

通常、Windows画面の右下のアイコンが並んでいる部分。パソコンの電源が入っているときに常に起動している、時計、スピーカ、日本語入力ソフトなどのアイコンが表示される。

タスク・バー

Windows画面の一番下のある部分。左端に「スタート」ボタン、右端にタスクトレイがある。

タッチパッド

主にノートパソコンで使われている、マウス代わりの装置。本体の1部にパッドという平らな場所があり、その上を指でなぞるとポインタが動く。

タブ

ワープロソフトで設定した位置にカーソルをワンタッチで移動する手段。または、タイトルバーの下に表示されている見出しのこと。目的のタブをクリックすると、クリックしたタブが1番上に表示される。

タブ区切り

表計算やデータベース・ソフトに入力されたデータを保存する方法の1つ。

ダブルクリック

Windows画面上のアイコンをマウスやタブレットからすばやく2回続けて押すこと。ソフトを起動したり、ファイルを開いたりするときに使う。

タブレット

グラフィック・ソフトで絵を描くときに使うペン型の周辺機器。

ち

チェーンメール

いたずらや噂が原因で、多くの人の間を巡回する迷惑な電子メールのこと。

置換

ワープロソフトなどについている機能の1つ。特定の言葉を指定した言葉に自動的に置き換える機能のこと。

チップセット

パソコンの中にあるマザーボードについている部品。パソコンの中を行き来するデータの交通整理をする役割をもつ。

チャット

「おしゃべり」という意味で、パソコン通信やインターネット上で、リアルタイムでメッセージを交換する機能のこと。同時に何人でも参加できる。

通信速度

インターネットやコンピュータ・ネットワークで1秒間に送受信できるデータ量のこと。モデムのスピードや電話回線の品質状態に左右される。

ツールバー

アプリケーション・ソフト画面の上部のボタンが並んでいる部分のこと。

ディザリング

1ピクセルでは表現できない色(輝度)の階調を数ピクセルの組み合わせによって表現する方法。

ディスプレイ

パソコンの画面を表示する機器。モニタともいう。CRTディスプレイや液晶ディスプレイがある。

ディスプレイの解像度

ディスプレイの画面表示の精細さを表す尺度のこと。画面に表示できるドット数を横の数×縦の数で表す。

ディップスイッチ

パソコン本体や周辺機器の設定に使用するスイッチ。内部や拡張機器の基板上、外付けの周辺機器などについている。最近では、画面上で機器の設定ができることが多いので、ディップスイッチに触れる必要は少なくなってきている。

ディレクトリ

ハードディスクやフロッピディスクの中のファイルを整理するための階層構造のこと。Windows 95以降では「フォルダ」と呼ぶ。

データ

文字、画像、音、映像などの情報のこと。

データベース・ソフト

データベースにデータを蓄積し、これを管理・操作するためのソフトのこと。主な機能に、データベースの設計、データベースへのデータの入力と蓄積、データベースの操作、マクロなどの簡易言語による処理の自動化やアプリケーションの開発などがある。

データ放送

通常のテレビ放送（地上波）や衛星放送の電波を使って、パソコン向けのデータを流すサービス。BSデジタル放送でもこのサービスを利用することができる。

テキストファイル

文字と句読点、改行など基本的な記号だけで作成されたテキスト形式の文書ファイル。テキスト形式で作成されたファイルはあらゆるワープロソフトで読み込みと編集をすることができる。

デコード

エンコードされているデータを元に戻すこと。

デジタル回線

→ ISDN

デジタルカメラ

光信号を電気信号に変換する素子を用い、撮った静止画を画像データとして記録するカメラのこと。デジタルスチールカメラともいう。

デスクトップ

Windowsの基本画面のこと。

デスクトップ型パソコン

机の上に置いて持ち運びをしないで使うパソコンの総称。

デバイス

一般的には、周辺機器のこと。

デフォルト

標準設定または初期設定のこと。

デフラグ

ハードディスクの中の情報を整理して、最適な状態にすること、またはその機能。

テンキー

数字や演算子などからなるキーをまとめて表現したもの。デスクトップ型パソコンでは、キーボードの右側についている。

電子会議

グループウェアソフトを用いることにより、出席者が会議室に移動しなくても自分の机にいながら会議を行うこと。

電子マネー

実際の金銭の代わりに、ショッピングや取引の決済に使用するコンピュータのデータ。

電子メール

ネットワークを利用して特定の相手と文書をやり取りする機能。添付ファイルとして画像やソフトなどを送ることも可能。

電子メール端末

電子メールの送受信がメイン機能の小型情報機器。携帯電話やPHSに接続して使用する。

添付ファイル

アタッチメントともいい、インターネットの電子メールと一緒に送るファイルのこと。通常、電子メールは文字しか送ることができないが、添付ファイル機能により、ソフトやデータなどのファイルを一緒に送ることができる。添付ファイルのファイルサイズは圧縮するなどして小さくすること。サイズが大きいと送信に時間がかかったりエラーが発生することがある。また、プロバイダによっては扱えるメールのファイルサイズが異なるので、サイズの大きいファイルは送信できない場合がある。

テンプレート

アプリケーション・ソフトの中に組み込まれている目的に応じた「ひな形」のこと。

動画

ビデオのような、動く映像のこと。IEEE1394対応のコネクタがあり、DVカメラを接続できるパソコンであれば簡単に取り込み、再生できる。動画データは情報量が大きいので、大容量ハードディスクが必要。

同期をとる

タイミングを合わせること。

統合ソフト

ワープロ、表計算、データベース、グラフィックなどの機能を1つのアプリケーションにまとめたソフトのこと。「マイクロソフト ワークス」「ジャストホーム」など。

ドキュメント

一般的には、説明、報告などの目的で作成された文書の意味。コンピュータ用語では、使用説明書や仕様書を指す場合が多い。

ドット

点のこと。プリンタで印刷する際は点の集まりとして文字やイラストが表現される。ドットが細かく多いほど表示も印刷もきれいになる。また、インターネットにおいてはホームページのURLやメールアドレスの中のピリオドをこう呼ぶ。

ドメイン

インターネットに接続されているコンピュータの住所に相当する。組織名、組織の分類、所属する国や地域が英語の略称で表記されている。URLや電子メールアドレスにもドメイン名が含まれる。

ドライバ

パソコンに接続されている周辺機器などを使うために必要なソフトのこと。プリンタを接続したときに読み込むプリンタドライバなど。

ドラッグ

マウスのボタンを押しながらマウスを移動させること。ドラッグによってファイルのコピーや移動が簡単にできる。

ドラッグ・アンド・ドロップ

マウスのボタンを押しながらマウスを移動させ、移動先で離すこと。その一連の作業のこと。

トラックボール

主にノートパソコンで使われている、マウス代わりの装置。上向きにボールが埋め込まれていて、それを指でまわすとポインタが動く。

ドローソフト

グラフィック・ソフトの1つ。直線や円弧、多角形などを組み合わせて絵を描く。

な

内蔵

パソコン本体にあらかじめ組み込まれていること。

に

日本語入力ソフト

日本語入力する際、ひらがなで入力した文章を漢字混じりの文章に変換するソフト。かな漢字変換ソフトともいう。「MS-IME」「ATOK」など。

入力装置

キーボードやマウスなど、パソコンに情報を入力したり指示を与えるための装置のこと。この他スキャナ、デジタルカメラ、タブレットなどがある。

ね

ネチケット

コンピュータ・ネットワークを利用する際の注意事項のこと。

ネットスケープ・ナビゲータ

ネットスケープ・コミュニケーションズ社が開発したインターネットのホームページを見るためのブラウザソフトのこと。

ネットニュース

インターネットで利用できるサービスの1つ。ニュースグループともいう。一定のテーマで世界中の人が文章で意見の交換をしている。

ネットワーク

複数のコンピュータを接続して互いに情報をやり取りできるようにした仕組みや接続された状態のこと。ケーブルで常時接続したネットワークと電話回線などで必要なときだけつなぐネットワークとがある。インターネットは世界中のネットワークを相互接続したもの。

は

バージョン

ソフトの改訂回数を表現する。

バージョンアップ

使用しているソフトをより新しいバージョンに変えること。

パーティション

大容量のハードディスクを分割したそれぞれの部分のこと。ソフトを使って仮想的に分割する。

ハードウェア

パソコン本体、周辺機器など形あるものをいう。

ハードディスク・ドライブ

HD、HDDとも表記される。ソフトや文書、画像などのファイルを保存しておく装置のこと。内蔵型と外付け型がある。また、接続方法の違いでIDE方式とSCSI方式がある。IEEE1394やUSB対応の外付けハードディスクもある。

倍速

CD-ROMドライブやDVD-ROMドライブの読み出しやCD-RやCD-RWの書き込みの性能を表わす。CD-ROMは音楽CDの、DVD-ROMはDVD-Videoの読み出し速度を基準に、その何倍でデータを読み出せるかを表わしている。数字が大きいくほど高性能。

バイト

コンピュータにおける情報量の単位のこと。ビット8個で1バイト。1バイトでは256通りの情報が表現できる。記憶装置の記憶容量、ファイルの大きさなどを表わすときに使われる。

バイナリ

テキスト形式以外のファイルのこと。ソフトや画像データ、テキスト形式で保存されていない文書など。バイナリデータを開くにはそのデータを読み込むソフトが必要。

ハイパーテキスト

複数のテキストやグラフィックスなどが相互に関連付けられ、お互いに参照できるようになっているファイル形式。WWWのホームページ、ヘルプファイルなどで利用される。

ハイパーリンク

インターネットのホームページに埋め込まれたリンク機能のこと。

ハイバネーション

現在の状態を保存したまま電源を切った状態、あるいはその機能のこと。電源を切る前のメモリの内容をハードディスクに自動的に保存する。ハイバネーション中に再び電源を入れると、電源を切る前の状態に復帰する。

ハイブリッド版

Windowsパソコンでもマッキントッシュパソコンでも使用可能なCD-ROMのこと。

ハウリング

スピーカから出た音がマイクに入りスピーカに戻されると音が増幅される。これが繰り返されて発生する高く大きな音のこと。

バグ

プログラムの誤りのこと。

バス

コンピュータ内部で信号をやりとりするための共通の連絡。内部バス、外部バス、拡張バスがある。内部バスはCPUの内部にある情報の通り道、外部バスはCPUとメモリ、内蔵ディスクなどをつなぐ情報の通り道のことをいう。拡張バスはマザーボードと拡張ボードが情報のやり取りをする通路のこと。

パス

Windowsで使われている、ファイルの保存先までの経路のこと。ディレクトリを¥で区切って表現する。

パスワード

本人だけが知っている符合列のこと。コンピュータ・ネットワークに接続する場合、正規の利用者であるかどうかの識別に用いる暗証番号のこと。

ハッカー

非常に高い技術をもったコンピュータ・マニアのこと。ネットワーク犯罪者については「クラッカー」と呼び、ハッカーとは区別されている。

バックアップ

ハードディスクやソフト、文書や画像などのデータを、データが壊れたり紛失した場合に備えて、フロッピーディスクや他の記憶装置に保存しておくこと。

パッチ

→修正プログラム

ハブ

同じ種類のケーブルを寄せ集め、情報が行き来できるようにする集線装置のこと。USBハブ、イーサネット（10BASE-T）対応のハブなど。

パラレル・ポート

パソコンについているコネクタの1つ。パラレル信号でデータをやりとりする。プリンタ接続用のポートを指すことが多い。

パリティ・チェック

データを受け渡しした際、間違いがないかを確認する方法の1つ。

半角文字

通常使っている漢字やひらがなの半分の幅の数字、アルファベット、カタカナのこと。普通の日本語の文字を表わすのに2バイトが必要なのに対し、半角英数字、カタカナは1バイトで表現できる。

ハングアップ

パソコンの使用中、突然何の反応もなくなること。「暴走する」ということもある。たいていはソフトのトラブルによって起こる。対応としては、強制終了、または再起動を行う。

ハンドヘルドPC

モバイルパソコンよりさらに小型のパソコン的な機器のこと。基本ソフトにWindows CEを採用。ソフトはWindows専用ソフトのみだが、パソコンとのデータ交換は可能。

ひ

光磁気ディスク

→MO

光デジタル端子

さまざまなオーディオ機器の間でデジタル形式のまま音楽データを交換するためのコネクタのこと。MDを接続するとパソコン内の音楽データをMDに録音できる。

ピクセル

→画素

ビット

コンピュータでもっとも基本となる単位。コンピュータの情報は最終的には「0」か「1」になる。この「0」か「1」が1ビットとなる。

ビットマップ形式

文字や絵をドットの集まりとして表現する方法。Windowsの画面はこの形式で表示されている。ビットマップ形式で記録されている文字をビットマップ・フォントという。

ビデオ CD

動画と音声記録されたCDの1つ。画質はVHSと同程度。再生するには、機器として専用プレーヤかビデオ CD 再生機能付きのパソコンが必要。機器がなくても再生できる専用ソフトもある。

ビデオ・キャプチャボード

ビデオデッキから映像をデジタル化してパソコンに取り込むための拡張ボード。データはビデオ編集ソフトで加工できる。

表計算ソフト

作表などに使われるアプリケーション・ソフト。画面上のセル(マス目)に項目や数字を入力して計算式を設定すると、それに従って計算し表示してくれる。数字のグラフ化や住所録などにも使える。

ふ

ファイル

一定の方式で記録されたデータのかたまりで、プログラムやデータの保存単位。ファイルにはそれぞれ名前がつけられ、補助記憶装置への読み込み、書き込みはファイル単位で行なわれる。いろいろな形式がある。

ファイル形式

プログラム、文書、画像といったファイルの種類のこと。その中のプログラムやデータにも多くのファイル形式がある。

ブート

パソコンの電源を入れて、起動すること。

フォーマット

表計算やワープロソフトの書式のことや、フロッピーディスクやハードディスクを初期化すること、データの記録方式や保存されたファイルの形式などをいう。

フォトCD

コダック社が考案した写真をデジタルデータにしてCD-ROMに記録する規格のこと。1枚のCDに最大100枚の写真を記録できる。

フォトレタッチ

写真の修繕や合成をすること。画像処理ソフトを使用すると簡単にできる。

フォルダ

Windowsで使われているファイル管理のための入れもののこと。フォルダには任意の名前がつけられ、フォルダ内にフォルダを作成することもできる。

フォント

画面に表示したりプリンタで印刷する文字の書体のこと。明朝体、ゴシック体、毛筆体などがある。データ形式の違いでビットマップ・フォントとアウトライン・フォントに分けられる。画面表示のスクリーン・フォントと印刷用フォントに分けることもある。

不正な処理

Windowsのメッセージの1つ。そのとき使用していたアプリケーション・ソフトがWindowsに対して不適當なことをしたということ。通常、そのソフトは強制終了される。

ブック

マイクロソフト社製の表計算ソフトであるMicrosoft® Excelのファイルをいう。1つのブックの中で複数のシート（画面）を扱うことができる。

ブックマーク

「ネットスケープ・ナビゲータ」の使用中に、登録してあるホームページを1手順で呼び出すメニューのこと。

ブラウザ

本来はファイルデータを表示するソフトのこと。一般的にはインターネットのホームページを見るソフトのことを指す。「インターネット・エクスプローラ」「ネットスケープ・ナビゲータ」など。ブラウザの機能としてホームページの閲覧、電子メールソフトなどインターネットを統合的に利用できるようになっている。

プラグ・アンド・プレイ

パソコンに新しい部品や機器を取り付ける際の面倒な設定をOSがやってくれる機能のこと。取り付ける部品や機器もプラグ・アンド・プレイに対応している必要がある。

プラグイン

本来はあるソフトに機能をつけ足すための追加ソフトの意味。インターネットのホームページを見るための「ネットスケープ・ナビゲータ」に機能を追加するソフトのことを指す場合が多い。「ショックウエーブ」「リアルプレーヤー」など。

フラッシュ

ホームページ上でアニメを動かしたり効果音を出したりするための技術の1つ。

フラッシュメモリ

パソコン用のデータを記録しておく補助記録媒体のこと。パソコンや周辺機器の基本設定などを保存しておく装置として機器に組み込まれていたり、デジタルカメラの写真などを記録しておくメモ리카ードの形で利用されている。

フリーウェア

フリーソフトウェアともいい、インターネットや書籍に付属のCD-ROMなどを通じて配布されている無料で使えるソフトのこと。個人作成のものが多い。

フリーズ

→ハングアップ

フリーメール

一部のホームページが提供する登録手続きだけで電子メールが利用できるサービスのこと。

プリンタ

パソコンで作成した文書やイラストを印刷するための周辺機器。印字方式によって数種類に分けられる。

プリンタの解像度

プリンタの印刷の精細さを表す尺度のことで、1インチあたりに印刷できるドット数で表す。単位はdpi。

フルカラー

パソコンに表示できる色数のことで、約1670万色ある。トゥルーカラー、24ビットカラー（パソコンによっては32ビットカラー）ともいう。パソコンの色表示は、16色、256色、約3万2000色、6万5536色、約1670万色といった種類があり、パソコンの表示能力や設定により決められる。

ブルダウメニュー

Windowsの画面で、上部に表示されているメニューをクリックすると表示されるメニューのこと。

ブレインストール

あらかじめソフトが組み込まれていること。

フレーム

インターネットのホームページで画面が2分割3分割されることがあり、この分割された画面のことをいう。

プレゼンテーション・ソフト

セミナーや会議で発表するための資料を作成し、見せるためのソフトのこと。文字や写真、イラスト、動画や音声も扱える。

フレッツ・ISDN

NTT東日本／西日本が提供しているサービス。ISDN回線で利用可能。

プログラム

コンピュータを動かすために、一定の約束のもとに書かれた命令文の集合体のこと。

プログラム言語

プログラムを作成するための言語。ビジュアル・ベーシックやC言語など。

フロッピーディスク

パソコンのデータやソフトを、磁気を利用して保存する記憶媒体の1つ。FDともいう。データを書き込む密度の違いで2DD、2HDの2種類に分けられる。2DDは720KB、2HDは1.25MBまたは1.44MBのデータを保存できる。

フロッピーディスク・ドライブ

フロッピーディスクに情報を書き込んだり、入っている情報を読み出したりする機器のこと。FDDともいう。

プロトコル

コンピュータ同士でデータの受け渡しをする時の手順や約束事のこと。インターネットではTCP/IPというプロトコルが使用されている。

プロバイダ

インターネット・サービス・プロバイダ (ISP) のこと。インターネットの接続の窓口となる会社のこと。

プロパティ

Windowsにあるさまざまな設定画面のこと。

文書

ワープロソフトなどで作成した文字中心のデータファイルのこと。



ペイントソフト

グラフィック・ソフトの1つ。画面のドットに色をつけることで絵を表現する。マウスを動かすだけで簡単に操作できるソフト。拡大すると曲線にギザギザが目立つのが難点。

ベータ版

新しいソフトを評価してもらうために発売前に一部の関係者やユーザに配布するソフトのこと。

ヘルパー・アプリケーション

インターネット上のサービスを利用するときに使われるソフトの1つ。プラグインがブラウザの一部として働くのに対し、ブラウザから独立して働くソフトのことをいう。

ヘルプ

ソフトについている操作方法を解説する機能のこと。キーワードを入力して検索したり、目次から探したりする方法がある。

ペンティアムⅢ

インテル社製のCPUである Pentium Ⅲのこと。パソコンで広く使われている。

ほ

ポインタ

マウスなどの動きに合わせて動く、画面上の一点を指示するための目印のこと。

ポータルサイト

インターネットに接続した際に最初に開くホームページで、インターネットの入り口となる。ニュースなどの情報の提供、サーチエンジンの利用、フリーメール、オークションなどができる。

ポート

周辺機器などをつなぐ接続口のこと。プリンタを接続するパラレル・ポート、モデムなどを接続するシリアル・ポート、多くの機器に対応できるUSBポートなどがある。

ポートリプリケータ

小型ノートパソコンなどで周辺機器などを接続するコネクタが少ない場合、補うために接続する専用機器のこと。

ホームページ

インターネットのWWW機能を使った、画面と文章が載った情報画面のこと。

ホームページアドレス

→URL

ポケットPC

マイクロソフト社が開発した、携帯情報端末のためのOS、あるいはそれを使った機器のこと。使用できるのはポケットPC対応のソフトのみ。

ホスト・コンピュータ

コンピュータ・ネットワークで中枢的な役割をするコンピュータのこと。

ポストスクリプト

アドビ システムズ社が開発した、文字や絵を正確に印刷するための技術のこと。使用するためには対応可能なグラフィック・ソフトとプリンタが必要。

ポストペット

ソニーコミュニケーションネットワーク社から発売されている電子メールソフトの1つ。9種類のペットが電子メールを運んでくれる。ペットを使って電子メールを送受信するためには相手もポストペットを使っている必要がある。通常の電子メールとしても使用できる。

ホットインサージョン

電源を入れた状態で取り付け／取りはずしを行うこと。

ポップアップ・メニュー

Windowsにおいて、マウスなどでクリックすると表示されるメニューのこと。

ポリゴン

コンピュータで立体的な絵を描くときに使われる表現方法の1つ。小さな三角形や四角形の組み合わせで物体を表現。たくさんのポリゴンを使うほどリアルな映像になるが、コンピュータの性能も要求される。

マイコンピュータ

自分のパソコンそのものを表わす。Windowsのデスクトップで常に左上に表示されているアイコン。これを開くと自分のパソコンの中にあるハードディスクやCD-ROMドライブなどのアイコンが出てくる。それらのアイコンを開くとソフトやフォルダが表示され、さらに開くとソフトやデータのアイコンが出てくる。

マイドキュメント

自分で作った文書、画像などのファイルが保存できるフォルダのこと。特に指定を変えないと自動的にここに保存される。

マイピクチャ

Windows Meにある、画像や映像のファイルを保存するためのフォルダ。スキャナやデジタルカメラから自動的に画像を取り込むとここに保存される。

マウス

パソコンを操作するために広く使われている周辺機器。形がネズミに似ているためこう呼ぶ。

マクロ

頻繁に行う作業を登録し、パソコンに自動的に行わせる機能のこと。実際にその作業を行なって記録させる方法と、マクロ言語で記述するという方法がある。

マザーボード

パソコンの中心となる基板のこと。

マルチタスク

パソコンにおいて、複数の仕事が同時に行えるということ。実際にはCPUが1つのため、1度に1つの作業を行い、短時間で切り替えている。その切り替えが非常に速いので、同時に作業しているように見える。

マルチメディア

文字や音声、画像や動画をデジタルデータ化してコンピュータ上で同時に扱う技術。

め

メーラー

電子メールソフトのこと。主要なブラウザには電子メールソフトが付属されているが、電子メール専用ソフトもさまざまある。

メーリングリスト

電子メールを使った情報交換のやりかたの1つ。

メールアドレス

電子メールを受け取るための住所、氏名に相当するもの。一般的にはユーザIDと所属するネットワーク名の組み合わせになる。

メールサーバ

メールの配信サービスをするコンピュータのこと。送信のため利用されるSMTPサーバと、届いたメールを保存し受信者が取りにくるのを待つPOPサーバの2種類がある。

メールマガジン

電子メールを利用した新聞や雑誌のようなサービスのこと。

メディア

コンピュータ用語では、フロッピーディスクやMO、CD-Rなど「データを書き込むもの」を指す。

メニューバー

アプリケーションソフト画面の上部に「ファイル」「編集」「表示」といったメニューが並んでいる部分のこと。

メモリ

通常はパソコンの中にあるRAMと呼ばれるメインメモリを指す。パソコンの使い勝手を左右する重要な部品。パソコンで使うソフトやデータはハードディスクからメモリに呼び出され、メモリからCPUにデータが渡され、CPUが作業した結果が再びメモリに戻ってくる。メモリ容量が大きいと同時にたくさんのデータが置けるので作業効率がよい。

メモ리카ード

主にデジタルカメラの写真を記録するために使われている小型の機器。文書を保存することもできる。コンパクトフラッシュ、スマートメディア、メモリスティック、SDメモ리카ードなど。

メモリスティック

メモ리카ードの一種。

も

文字化け

電子メールの本文や、ホームページの情報が意味不明の文字や記号の羅列になってしまうこと。パソコンやソフトの設定が元の文字コードに合っていないため起こる。

モジュージャック

電話線の先端についているコネクタのこと。

モデム

一般の電話回線（アナログ回線）でインターネットに接続するときに必要な機器。パソコンのデータはデジタル情報のため、アナログ回線で送れない。そのため、送れる形にデータを変換したり、送られてきたデータをデジタルに戻したりする役割をもつ。性能は通信速度で決定される。外付け型、内蔵型、PCカード型がある。

モバイル

パソコンにおいては、ノートパソコンや携帯情報端末を持ち歩き、出先などで使うことを意味する。携帯電話やPHSで会社のコンピュータ・ネットワークやインターネットに接続し、電子メールを送受信したり情報を得たりすること。

モバイルパソコン

小型もしくは薄型で軽量の持ち運びに適したノートパソコンのこと。

ゆ

ユーザID／ユーザ名

システムやファイルなどにアクセスする際に正当な利用者であることを確認するため、パスワードと共に設定する登録番号のこと。

ユーザサポート

パソコンメーカー、周辺機器メーカー、ソフトメーカーが行なっている、トラブルや製品に関する問い合わせに対応するサービスのこと。

ユーザ登録

パソコンや周辺機器、ソフトを購入した際、メーカーに自分が正規のユーザであることを登録すること。

ユーティリティ・ソフト

パソコンをより快適に使うためのソフト。ウイルス対策やバックアップ、ディスク修復などさまざまなソフトがある。

ユニコード

世界各国、地域の文字に対応した共通の文字コード体系。

ら

ライトプロテクト

フロッピーディスクなどについている、データの書き込みを禁止する仕組みのこと。市販ソフトが入っているフロッピーディスクの初期化や書き込み、自分で作成したデータを誤って更新することなどを防ぐ。

リカバリ CD

パソコンの動きが不安定になったときに、パソコン本体を初期化するCDのこと。リカバリCDにはOSとそのパソコンに必要な設定や付属ソフトなどが入っている。

リスタート

→再起動

リセット

基本的には再起動と同義。初期状態に戻すということも含まれる。

リソース

パソコンを構成している部品やパソコンと一緒に使う機器などを指す。メモリやハードディスク、キーボードやマウス、ディスプレイやプリンタなど。また、ソフトを構成しているプログラムなどをいう。

リターンキー

文章を入力するときに改行キーとして使ったり、入力中の文字などを確定するために使うキーのこと。エンターキーともいう。

リチウムイオン電池

ノートパソコンなどのバッテリーに使われる充電電池の一種。従来のニッケルカドミウム電池やニッケル水素電池に比べ高価だが、蓄えられる電気容量が大きい、軽い、使っていくうちに実質的な容量が減るメモリ効果が起こらないという利点がある。

リナックス

→Linux

リムーバブル・ディスク

ディスクを差し替えてデータを保存できる記憶メディアのこと。フロッピーディスク、MO、zip、CD-R、DVD-RAMなど。利用するにはそれぞれのディスクに対応した装置が必要。

リロード

「ネットスケープ・ナビゲータ」でホームページを見る場合、同じページをもう1度読み込む機能のこと。

リンク

関連させるという意味。関連したページに移動する機能を埋め込むことを「リンクを張る」という。画像にリンクが張ってあることもあり、これをハイパーリンクという。

る

ルータ

コンピュータ・ネットワーク同士を接続するために必要な機器。一般に、ダイヤルアップルータを指すことが多い。

れ

レーザープリンタ

レーザー光線を利用し、コピー機のようにトナーを紙に定着させて印刷するプリンタのこと。

レガシーフリー

パソコンの機能として長く使われてきた仕組みをレガシーシステムという。これらの規格が古いためにパソコンの高速化の足かせになり、そのためレガシーシステムを排除しようという動きがある。レガシーシステムを排除したパソコンや機器、その状態のことを指す。

レジストリ

Windowsの中にあるソフトや周辺機器の設定に関する情報を記録している重要なファイル。新しいソフトを組み込んだり削除したり周辺機器を追加したりすると自動的に更新される。

レジューム機能

パソコンの電源を切る前の状態を保存し、次に電源が入ったときに同じ状態を呼び出す機能のこと。

ろ

ローマ字入力

アルファベットの組み合わせでかなを入力する方法。

ログ

コンピュータの通信記録、利用記録のこと。

ログアウト／ログオフ

コンピュータ・ネットワークとの接続を終わらせること。

ログイン／ログオン

コンピュータ・ネットワークに接続すること。

ワークシート

表計算ソフトの画面1枚分のこと。1つのファイルに複数のワークシートの作成が可能。

ワークステーション

パソコンよりワンランク上のコンピュータのこと。主に企業、大学などで使用。インターネットで提供する情報を蓄えておくサーバにも使われる。

ワープロソフト

パソコンの基本的なアプリケーションソフトで、文書を作成するソフト。

ワイヤレスモデム

モジュージャックに差し込み、パソコンと電話回線とを無線でつなぐモデムのこと。

ワイルドカード

ファイルの検索などを行う場合、任意の文字の代用に使う記号のこと。「*」「?」があり、「*」は文字数に関係なく任意の文字列の代わりになる。一方「?」は任意の文字1文字の代用になる。

4章 ふりだしにもどす

- 1 再セットアップとは 180
- 2 カスタム・リカバリ CD とは 181
- 3 標準システムを復元する 182
- 4 最小構成でシステムを復元する 186
- 5 アプリケーションを再インストールする 190

1

再セットアップとは

同梱されているカスタム・リカバリ CD を使って、システムやアプリケーションをご購入時の状態にリカバリ（復元）することを再セットアップといいます。

1 再セットアップが必要なとき

次のようなときに、再セットアップしてください。

- C ドライブをフォーマットしてしまった
- ハードディスク内のシステムファイルを削除してしまった
- 電源を入れても、システム（Windows）が起動しない
- プレインストールされていたアプリケーションを削除したが、もう 1 度インストールしたい など

2 再セットアップする前に

「2 章 Q&A」に、いろいろなトラブル解決方法が書かれています。そちらをご覧くださいのうえ、解決できないときに再セットアップしてください。

再セットアップすると、ハードディスク内に保存されていたデータは、すべて消えてしまいます。ご購入後に作成したファイルなど、必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。

また、インターネットやハードウェアなどの設定は、すべてご購入時の状態に戻ります。再セットアップ後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。



- Outlook Express のデータの保存は Outlook Express のエクスポート機能を使うと便利です。
詳しくは『Outlook Express のヘルプ』をご覧ください。



バックアップについて ⇨ 『ハードウェアガイド 1 章 9-3 バックアップ』

2

カスタム・リカバリ CD とは

本製品には次のカスタム・リカバリ CD が同梱されています。


- Product Recovery CD-ROM
- アプリケーション & ドライバ CD-ROM

カスタム・リカバリ CD は再セットアップのときに必要です。絶対になくさないようにしてください。紛失した場合、再発行することはできません。再セットアップには、次の方法があります。目的に合った再セットアップ方法を選んでください。

システムを復元するときは、「標準システムを復元する」方法で行うことをおすすめします。


標準システムを復元する

システムをご購入時の状態に戻します。プレインストールされているアプリケーションもすべて復元します。

 詳細について ⇨ 「本章 3 標準システムを復元する」


最小構成でシステムを復元する

Windows を復元します。デバイスドライバやアプリケーションなどはインストールされません。

 詳細について ⇨ 「本章 4 最小構成でシステムを復元する」

アプリケーションやドライバごとに再インストールする

プレインストールされているアプリケーションのなかから、必要なアプリケーションやドライバを指定してインストールできます。

 詳細について ⇨ 「本章 5 アプリケーションを再インストールする」

3

標準システムを復元する

本製品にプレインストールされている Windows やアプリケーションをすべて復元し、ご購入時の状態に戻します。


1 はじめる前に

必要なもの


- Product Recovery CD-ROM
- 取扱説明書『トラブル解消 Q&A』（本書）、『初めの一冊』
- Microsoft® Office 2000 Personal CD-ROM
- Microsoft® / Shogakukan Bookshelf® Basic CD-ROM


準備

- 必要なデータを保存する
システムを復元すると、ハードディスクの内容はすべて削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。

 バックアップについて ⇨ 『ハードウェアガイド 1 章 9-3 バックアップ』

- パソコンを購入時の状態に戻す
増設したハードディスクドライブやメモリなど、ご購入後に追加した周辺機器を取りはずしてください。
また、1 度、Windows を終了して電源を切り、AC アダプタとバッテリーパックを取りはずしてください。
パソコンがご購入時の状態に戻ります。
AC アダプタとバッテリーパックを取り付け直してから、システムの復元を行なってください。

 周辺機器の取りはずし ⇨ 『ハードウェアガイド 2 章 周辺機器の接続』

 バッテリーパックの取り付け／取りはずし
⇨ 『ハードウェアガイド 1 章 8-3 バッテリーパックを交換する』

2 操作手順

- 1 「Product Recovery CD-ROM Disk1」をセットして、パソコンの電源を切る
- 2 キーボードの(C)キーを押しながら、パソコンの電源を入れる
「復元する構成を選択してください」というメッセージが表示されます。
- 3 (1)キーを押す
「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
- 4 (Y)キーを押す
処理を中止する場合は、(N)キーを押してください。
- 5 表示される次のメッセージを確認し、何かキーを押す



ここで表示されるメッセージは、復元の途中で表示されるメッセージについての説明です。内容をご確認のうえ、そのまま何かキーを押してください。

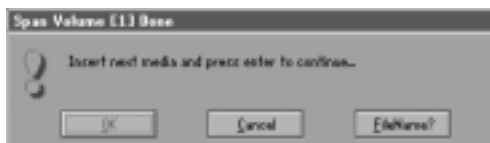
復元中は、次の画面が表示されます。
復元の進行状況を示すグラフ表示が、100%のところに達すると完了です。



(表示例)

6 表示されるメッセージに従って復元を行う

復元中に次のメッセージが表示された場合、CD を入れ替え、
(Enter)キーを押してください。処理が続きます。



復元が完了すると、終了画面が表示されます。

7 CD を取り出し、何かキーを押す

システムが再起動します。


8 Windows のセットアップを行う




Windows のセットアップ

⇒『初めの一冊 Windows のセットアップをしよう』

ご購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、お客様ご自身で追加されたアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行なってください。

 周辺機器の接続 ⇨ 『ハードウェアガイド 2 章 周辺機器の接続』

 アプリケーションのインストール
⇨ 『クリエイティブブック 1 章 3-2 アプリケーションを追加する』

Microsoft Office *1 は、以上の手順では復元されません。
Windows のセットアップが終了した後に、アプリケーションのパッケージに同梱されている説明書をご覧のうえ、復元してください。
「読み上げ」および「声で入力」の組み込み方法は、「LaLaVoice ヘルプ」の「マクロのインストール／アンインストール」をご覧ください。

*1 : Microsoft® Office 2000 Personal

4

最小構成でシステムを復元する

Windows を復元することができます。最小構成でシステムを復元します。ご購入時にプレインストールされていたデバイスドライバやアプリケーションなどはインストールされませんので、通常は標準システムを復元することをおすすめします。

最小構成で復元した場合は、Windows のセットアップ終了後、本製品に同梱されているアプリケーション & ドライバ CD-ROM から、デバイスドライバおよび必要なアプリケーションをインストールしてください。

また、Windows のセットアップ画面が、パソコンのご購入後初めて電源を入れるとき、または標準システムの復元のときと異なります。また、Windows のセットアップに時間がかかります。途中、作業画面が止まったように見えるときがありますが、間違って電源を切ったりしないでください。


1 はじめる前に

必要なもの


- Product Recovery CD-ROM
- 取扱説明書『トラブル解消 Q&A』（本書）


準備

- 必要なデータを保存する
システムの復元を行うと、ハードディスクの内容はすべて削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。


 バックアップについて ⇨ 『ハードウェアガイド 1 章 9-3 バックアップ』

- パソコンを購入時の状態に戻す
 増設したハードディスクドライブやメモリなど、ご購入後に追加した周辺機器を取りはずしてください。
 また、1度、Windowsを終了して電源を切り、ACアダプタとバッテリーパックを取りはずしてください。
 パソコンがご購入時の状態に戻ります。
 ACアダプタとバッテリーパックを取り付け直してから、システムの復元を行なってください。

 周辺機器の取りはずし ⇨ 『ハードウェアガイド 2章 周辺機器の接続』

 バッテリーパックの取り付け／取りはずし
 ⇨ 『ハードウェアガイド 1章 8-3 バッテリーパックを交換する』

- Product Key を書き写す
 最小構成で復元した場合は、Windows セットアップ時に Product Key の入力が必要です。Product Key はパソコン本体裏面に貼られているラベルに印刷されています。あらかじめ紙などに書き写しておいてください。

 ● 最小構成でシステムを復元する場合でも、標準システムを復元する場合と同じディスク使用量（ご購入時のディスク使用量）が必要です。

2 操作手順

- 1 「Product Recovery CD-ROM Disk1」 をセットして、パソコンの電源を切る
- 2 キーボードの(C)キーを押しながら、パソコンの電源を入れる
 「復元する構成を選択してください」というメッセージが表示されます。
- 3 (2)キーを押す
 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。

4 (Y)キーを押す

処理を中止する場合は、(N)キーを押してください。

5 表示される次のメッセージを確認し、何かキーを押す



ここで表示されるメッセージは、復元の途中で表示されるメッセージについての説明です。内容をご確認のうえ、そのまま何かキーを押してください。

復元中は、次の画面が表示されます。

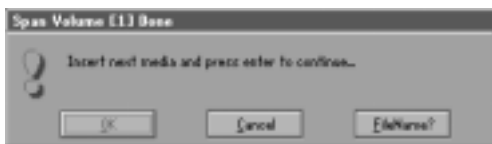
復元の進行状況を示すグラフ表示が、100%のところに達すると完了です。



(表示例)

6 表示されるメッセージに従って復元を行う

復元中に次のメッセージが表示された場合、CD を入れ替え、**(Enter)**キーを押してください。処理が続きます。



復元が完了すると、終了画面が表示されます。

7 CD を取り出し、何かキーを押す

パソコンが再起動し、[最小構成の復元] 画面が表示されます。

8 表示される次のメッセージを確認し、何かキーを押す

[Windows セットアップの確認] 画面が表示されます。

9 **(Enter)**キーを押す


Windows セットアップウィザードが起動します。


10 Windows のセットアップを行う

画面の指示に従って操作してください。

セットアップ途中に、[最小構成システムへ復元時に必ずお読みください。] 画面が表示されます。最小構成でシステムを復元した時の注意事項が書かれていますので、必ずお読みください。表示されていない部分を見るには、▲▼ボタンをクリックするか、**(PgUp)**キー、**(PgDn)**キーを使って画面を動かしてください。読み終わったら、[閉じる] ボタン (**✕**) をクリックし、画面を閉じてください。

ご購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、お客様ご自身で追加されたアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行なってください。

 周辺機器の接続 ⇨ 『ハードウェアガイド 2 章 周辺機器の接続』

 アプリケーションのインストール
⇨ 『クリエイティブブック 1 章 3-2 アプリケーションを追加する』

5

アプリケーションを再インストールする

本製品にプレインストールされているアプリケーションやドライバを一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールすることができます。

必要なもの

- アプリケーション & ドライバ CD-ROM
- 取扱説明書『トラブル解消 Q&A』（本書）、『クリエイティブブック』

1 操作手順

1 アプリケーション & ドライバ CD-ROM をセットする

アプリケーション & ドライバ CD-ROM は、複数枚入っている場合があります。

2 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

[ファイルのダウンロード] 画面が表示された場合は、[このプログラムを上記の場所から実行する] を選択し、[OK] ボタンをクリックしてください。

5章 アフターケアと廃棄

- 1 アフターケアについて 192
- 2 廃棄について 193

1

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスへのご相談は、『東芝 PC サービス・サポートのご案内』をご覧ください。

消耗品について

次の部品は消耗品です。

- バッテリーパック（充電式リチウムイオン電池）
長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。
充電機能が低下した場合は、別売りのバッテリーパックと交換してください。
- 時計用バッテリー（交換は有償です）
消耗した場合は、お使いの機種をご確認後、お買い求めの販売店、または保守サービスにご連絡ください。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品（本製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造終了後 6 年間です。

2

廃棄について

バッテリーパックについて

不要になったバッテリーパックは、貴重な資源を守るために廃棄しないで充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください。



Li-ion

バッテリーパック（充電式電池）の回収、リサイクルおよびリサイクル協力店に関するお問い合わせ先

社団法人 電池工業会
TEL / 03-3434-0261
ホームページ / <http://www.baj.or.jp>

パソコン本体について

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。（本製品は、プリント基板の製造に使用するはんだには鉛が、LCD表示部に使用している蛍光灯には水銀が含まれています。）

個人情報の削除について

パソコン内のデータは、個人的に作成した情報が多く含まれています。廃棄の際には、第三者に情報が漏れないようにこれらの情報を削除することをおすすめします。

お客様登録の削除について

お客様登録されている製品を廃棄される場合は、「パソコンお客様ご登録係」までご連絡のうえ、登録の削除の手続きをお願いいたします。

パソコンお客様ご登録係
TEL / 043-278-5997
受付時間 / 9 : 00 ~ 17 : 00（土・日、祝日、特別休日を除く）

トラブルチェックシート

パソコンの操作について、困ったときは、東芝PCダイヤルに連絡してください。

東芝PCダイヤル

技術的なご質問、お問い合わせに電話でお答えします。

※受付時間／平日：9：00～18：00

土曜日・日曜日：9：00～17：30

(祝日、12/31～1/3を除く)

ナビダイヤル

全国共通電話番号 **0570-00-3100**

【電話番号はおまちがえのないよう、お確かめのうえ、
おかけいただきますようお願いいたします】

お客様からの電話は全国6箇所（千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市）の最寄りの拠点に自動的に接続されます。海外からの電話、携帯電話などで上記電話番号に接続できないお客様は、043-298-8780で受け付けております。

ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これはお客様から全国6箇所の最寄りの拠点までの通常電話料金で、サポート料金ではありません（サポート料金は無料です）。

トラブルチェックシート

円滑に対応させていただくために、お問い合わせの前に下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせください。

【ご使用の環境について（使用中のパソコン環境）】

Q.1 ご使用になっているパソコン名（型名）は？
（本体や取扱説明書をご覧ください）

機種名： _____

下記の情報をお尋ねすることがございます。

（製造番号： _____、購入店： _____、購入日： _____ など）

Q.2 ご使用になっているソフトウェア環境は？

Windows®Me など、お使いのシステムとアプリケーションをお知らせください

OS（システム名）： _____

その他： _____

Q.3 どのような症状が起きましたか？

症状： _____

Q.4 その症状はどのような操作をした後、発生するようになりましたか？

操作内容： _____

Q.5 エラーメッセージなどは表示されましたか？

表示内容： _____

Q.6 その症状はどれくらいの頻度で発生しますか？

- 一度発生したが、その後発生しない
- 電源を切らないと発生するが、電源を切って再起動すれば発生しない
- 電源を切ってから再起動しても必ず発生する
- その他： _____

Q.7 その症状が発生するのは決まった操作の後ですか？

- ある一定の操作をすると発生する
- どんな操作をしても発生する
- その他： _____

Q.8 インターネットや通信に関するご相談の場合

プロバイダ名： _____

使用モデム名： _____

使用回線： 内線発信アリ 内線発信ナシ 携帯 PHS
 ダイヤル回線 プッシュホン回線 ISDN

Q.9 お問い合わせの内容が周辺機器の場合、ご使用になっている周辺機器名は何ですか？

機器名（製品名）： _____

メーカー名： _____