

もくじ

もくじ	1
はじめに	10

1章 Q & A 集を見る前に 13

1 トラブルを解消するまで	14
2 トラブル解消に役立つ操作	18

2章 Q & A 集 25

電源を入れるとき／切るとき	26
Q 電源スイッチを押しても反応しない	26
Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない (Battery LEDがオレンジ色に点滅している場合)	26
Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない (DC IN LEDがオレンジ色に点滅している場合)	26
Q 自動的に電源が入ってしまう	27
Q [Windowsの終了] から電源が切れない	28
Q 使用中に突然電源が切れてしまった	29
Q しばらく操作しないとき、電源が切れる	29
Q 間違って電源を切ってしまった	30
Q Windowsの起動と同時にプログラムが実行される	30
Q パソコンが休止状態にならない	31
Q 休止状態を設定できない	31

画面／表示.....	32
Q 画面に何も表示されない (Power LED が消灯、またはオレンジ色に点滅している場合)	32
Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない (Power LED が点灯している場合)	32
Q 画面が見にくい	33
Q 画面が暗い	33
Q 画面の外側に黒い枠が表示される	34
Q 画面の色がはっきりしない	35
Q [画面のプロパティ] で [画面の領域] や [色] を変更できない	36
Q CRT ディスプレイで画面の色が にじんだように表示される	36
Windows	37
Q [スタート] ボタン／タスクバーを表示したい	37
Q 使用していたウィンドウが消えてしまった	38
Q ウィンドウが画面から切れて表示されている	38
Q ファイルを保存した場所がわからなくなった	38
Q 内蔵時計が合っていない	39
Q パソコンの処理速度が遅くなった	40
Q Windows の起動時にハードディスクの チェックが自動的に始まった	41
Q フォルダやファイルの名前を変えたい	41
Q Windows Update ができない	42
バッテリー駆動で使用するとき	43
Q 警告音が鳴り、Battery LED が点滅した	43
Q 充電したはずのバッテリーパックを使用しても Battery LED がオレンジ色に点滅する	43
Q バッテリー駆動でしばらく操作しないとき、電源が切れる ...	44

キーボード	45
Q キーを押しても文字が表示されない	45
Q 「\」（バックスラッシュ）が入力できない	45
Q ひらがなや漢字の入力ができない	45
Q キーボードで入力モードを切り替えたい	46
Q 記号や特殊文字が入力できない	46
Q キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう	47
Q どのキーを押しても反応しない 設定は合っているが、希望の文字が入力できない	48
Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった	48
Q キーを押し続けたときの文字入力の変えたい	48
Q キーボードのショートカットキーの一覧を見たい	49
Q ファンクション・キーの使いかたは？	49
アキュポイントⅡ	50
Q アキュポイントⅡを動かしても画面の ポインタが動かない（反応しない）	50
Q ダブルクリックがうまくできない	50
Q ポインタの動きが遅い／速い	50
サウンド機能	51
Q スピーカから音が聞こえない	51
Q サウンドレコーダーで録音したが音質がよくない	52
Q 別売りの外付け CD-ROM ドライブ（型番：PA2673UJ） または外付け CD-R/RW ドライブ（型番：PACDR002） を接続し、音楽 CD を Windows Media Player で 再生しながらサウンドレコーダで録音をすると、 音声に混じって雑音録音される	53
Q WAVE ファイルなどを再生したときに音が鳴らない、 もしくは音の最初の部分が聞こえない	53
Q サウンド再生時に音飛びが発生する	53

Q XG フォーマットの MIDI ファイルを Windows Media Player で再生できない、または Windows Media Player が応答なしになる	54
インターネット接続	55
Q モジュラーケーブルを接続したらテレビやラジオの音が聞こえてきた	55
Q 「ダイヤルアップネットワーク接続を確立できません」と表示された	55
Q 「Microsoft ダイヤルアップアダプタがインストールされていない、または正常に応答しません」と表示された	57
Q 回線が突然切断された	58
Q [×× (接続先) に接続中] 画面がしばらく続いた後、「ダイヤル先のコンピュータが応答しません」と表示された	59
Q 「モデムは、ほかのダイヤルアップネットワーク接続またはほかのプログラムが使用中です」、「モデムが他のアプリケーションによって使用されています」と表示された	59
Q 「回線が使用中です」と表示された	60
Q 「発信音が聞こえません」と表示された	60
Q モデムの設定を購入時の状態に戻したい	62
Q 複数のユーザでメールやインターネットを使いたい	63
Q PHS、携帯電話で接続したい	65
Q 引っ越したときの手続きは？	65
インターネット閲覧	67
Q [Internet Explorer] アイコンをダブルクリックすると [インターネット接続ウィザード] 画面が表示された	67
Q Internet Explorer で「このページは、インターネットに接続していないと表示できません。」、「要求された Web ページは、オフラインで使用できません。」と表示された	67

Q	今まで見ることできたページが見られなくなった	68
Q	Internet Explorer でページを開くと 文字化けして見られない	68
Q	Internet Explorer 終了時に、切断の確認画面が 出なくなった	69
Q	[検索] の内容が正しく表示されない.....	69
Q	画像ファイルが表示されない	70
Q	[お気に入り] のバックアップをとりたい.....	71
Q	[履歴] のバックアップをとりたい	71
メール		72
Q	インターネットには接続できるのに、メールチェックすると 「メールサーバーにログオンできません。 パスワードが拒否されました」と表示される	72
Q	Outlook Express で送ったメールが、 文字化けしていると言われた	73
Q	メールが送れない、「Mail Delivery failed..User unknown」 などのメールが戻ってきた	74
Q	誤って違う人にメールを送信してしまった	74
Q	ファイルを添付したメールが送れない.....	75
Q	受信したメールが文字化けしている	75
Q	添付ファイルが表示できない	76
Q	送付したメールの添付ファイルが、 文字化けしているといわれた	77
Q	Outlook Express 起動時に自動的にダイヤルしたり 接続確認の画面が表示されるのをやめたい	77
Q	メールの送受信をした後、インターネットの接続が 切断される／切断されない	78
Q	アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、 「インターネットの電子メールアドレスは ASCII 文字以外は使用できません。」と表示される	78

Q アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、「入力された電子メールアドレスは、有効なインターネット電子メールアドレスではありません」と表示される	78
Q メッセージの日付を指定して検索を実行すると「無効な日付の範囲が選択されました。開始日を終了日より前にしてください。」と表示される	79
Q 送信メッセージの宛先に [BCC] ボックスを表示させたい	79
Q メールデータのバックアップをとりたい	80
Q アドレス帳のバックアップをとりたい	81
Q 複数のユーザでメールを使いたい	83
LAN 機能	86
Q ネットワークに接続できない	86
周辺機器	87
Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？ ...	87
Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない	87
PC カード	88
Q PC カードが認識されない	88
Q PC カードの挿入は認識されるがデバイスとして認識されない	88
Q PC カードが認識されるが使用できない	89
USB 対応機器	90
Q USB 対応機器が使えない	90
Q 休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない	91

メモリ	92
Q 「PC 診断ツール」 や [システムのプロパティ] など、 メモリ容量が実際とは異なって表示される	92
アプリケーション	93
Q アプリケーションをインストールしたい	93
Q 使わないアプリケーションを削除したい	93
Q アプリケーションのインストールができない	93
Q アプリケーションが使えない	94
Q アプリケーションが操作できなくなった	95
Q 購入時に入っていたアプリケーションを 誤って削除してしまった	95
LaLaVoice	96
Q 入力した音声为正しく認識されない	96
Q 認識結果がなかなか表示されない	97
Q 何も発声していないのに 音声コマンドが入力されてしまう	97
Q [マイクレベルの調整] が正常に終了しない ／終了しても誤認識をする	97
メッセージ	98
Q 「Password=」 と表示された	98
Q 「入力されたパスワードが間違っています」 と表示された	98
Q 「Previous resume from hibernate failed. Would you like to try again [Enter=Y,Esc=N]?」 と表示された	98
Q 使用中突然「XXXX が原因で YYYYY にエラーが発生しました。 XXXX は終了します。問題が解決しない場合は、 コンピュータを再起動してください。」と表示された	99
Q 次のようなメッセージが表示された	99

Q C:¥ WINDOWS>_と表示された	99
Q その他のメッセージが表示された	100
その他	101
Q パソコン本体からカリカリと変な音がある	101
Q 甲高い音がある	101
Q テレビやラジオの音が聞こえてくる	101
Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい ..	102
Q パソコンが応答しない.....	102
Q コンピュータウイルスに感染した可能性がある	103
Q 異常な臭いや過熱に気づいた！	103
Q 操作できない原因がどうしてもわからない	103

3章 再セットアップ 105

1 再セットアップとは	106
1 再セットアップが必要なとき	106
2 再セットアップする前に	106
2 カスタム・リカバリ CD とは	107
3 標準システムを復元する	108
1 はじめる前に	108
2 操作手順	109
4 最小構成でシステムを復元する	113
1 はじめる前に	113
2 操作手順	114
5 標準システムインストール起動ディスクを使う ..	118
6 アプリケーションを再インストールする	121
1 操作手順	121

4章 アフターケアと廃棄 123

1 アフターケアについて 124

2 廃棄について 125

付録 127

ローマ字入力一覧表 128

アプリケーションのお問い合わせ先 130

プロバイダのお問い合わせ先 133

トラブルチェックシート 137

 東芝PCダイヤル 137







 トラブルチェックシート 139

はじめに

本製品を安心してお使いいただくための重要な事項が添付の冊子『安心して
お使いいただくために』に記載されています。よくお読みください。

本書は、次のきまりに従って書かれています。

記号の意味

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡する、あるいは重傷を負う可能性が想定される内容を示します。 <small>じゅうしょう</small>
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害*1を負ったり、物的損害*2の発生が想定される内容を示します。 <small>しょうがい</small>
 お願い	データの消失や、故障、性能低下をおこさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
 メモ	知っておくと便利な内容を示します。
 用語	覚えておくと役に立つ用語を示します。
 参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合… 「 」 他のマニュアルへの参照の場合… 『 』 オンラインマニュアルへの参照の場合… 《 》

*1 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが・やけど・感電などをさします。
しょうがい ちりょう

*2 物的損害とは、家屋・家財にかかわる拡大損害を示します。

用語について

本書では、次のように定義します。

システム 特に説明がない場合は、ご使用になるオペレーティングシステム (OS) を示します。

本製品のシステムは、Windows Me です。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

..... アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版を示します。

MS-IME Microsoft® IME2000 を示します。

記載について

- ・インターネット接続については、内蔵モデムを使用した接続を前提に説明しています。
- ・本書に記載している画面は、実際に表示される画面と異なる場合があります。

Trademarks

- ・Microsoft、MS-DOS、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・Crusoe、Transmeta は、米国およびその他の国における Transmeta 社の商標または登録商標です。
- ・Intel は、Intel Corporation の登録商標です。
- ・Ethernet は、富士ゼロックス株式会社の登録商標です。
- ・LaLaVoice、The 翻訳、The 翻訳インターネットは、(株) 東芝の商標です。
- ・Adobe、Adobe ロゴ、Adobe Acrobat は、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の商標です。
- ・PostPet は、ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社の登録商標です。
- ・McAfee および Network Associates、VirusScan は、米国法人 Network Associates, Inc. またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標です。
- ・駅すぱあととは、株式会社ヴァル研究所の登録商標です。
- ・プロアトラスは、株式会社アルプス社および株式会社アルプス出版社の登録商標です。
- ・KaraOK ! は、株式会社フェイスの商標です。
- ・infoPepper は、東芝情報システム株式会社の登録商標です。

- ・アメリカ・オンラインおよび AOL は、AOL の登録商標です。
- ・BIGLOBE は、日本電気株式会社の商標です。
- ・DION は、KDDI 株式会社の登録商標です。
- ・OCN は、NTT コミュニケーションズ株式会社の商標です。
- ・@nifty は、ニフティ株式会社の商標です。
- ・ODN は、日本テレコム株式会社の商標です。
- ・So-net、ソネットおよび So-net のロゴは、ソニー株式会社の商標または登録商標です。
- ・東京電話インターネットは、東京通信ネットワーク株式会社の登録商標です。
- ・ぷららは、株式会社ぷららネットワークスの登録商標です。

本書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。必ずお読みください。本製品の電源を入れた状態で、[スタート] → [Libretto クイックスタート] → [お読みください] → [リリース情報] をクリックするとご覧になれます。

お願い

- ・本製品の内蔵ハードディスクにインストールされているシステム（OS）以外をインストールした場合の動作保証はいたしかねます。
- ・内蔵ハードディスクにインストールされているシステム（OS）は、本製品でのみご利用いただけます。
- ・ご購入時に決められた条件以外での、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。お取り扱いにはご注意願います。
- ・パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、お使いの機種を確認後、お近くの保守サービスにご依頼ください。パスワードの解除を保守サービスにご依頼される場合は、有償です。またそのとき、身分証明書（お客様ご自身を確認できる物）の提示が必要となります。

お使いになる前に本体同梱のお客様登録カードに必要な事項をご記入のうえ、返送してください。

保証書は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

1 章

Q&A 集を見る前に

- 1 トラブルを解消するまで 14
- 2 トラブル解消に役立つ操作 18

1

トラブルを解消するまで

パソコンが動かなくなりました！今までとは違う動きをする！なんだか変！不安だ！

そんなときには次の順番で解決へのアプローチをたどってください。

Step 1 本書をお読みください

パソコンについてよく問い合わせのあるトラブルの解消方法が、「2章 Q&A 集」で説明されています。



Step 2 『オンラインマニュアル』やヘルプで調べてください

■ 『オンラインマニュアル』を見る

『オンラインマニュアル』にも、困ったときの解消方法が説明されています。

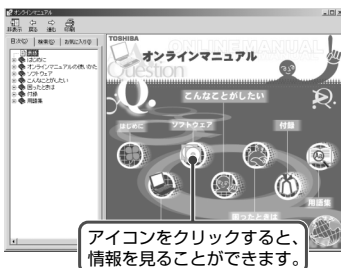
次のようなときは、パソコン上で『オンラインマニュアル』をご覧ください。

- プレインストールされているアプリケーションを知りたい
- 本製品をいろいろなことに活用する方法を知りたい
- パソコンの操作に困ったとき
- 用語を知りたい

1 パソコン本体の電源を入れる

- 2 [スタート] → [オンラインマニュアル] をクリックする
デスクトップ上の [オンラインマニュアル] アイコンをダブルクリックしても起動できます。

『オンラインマニュアル』が起動します。



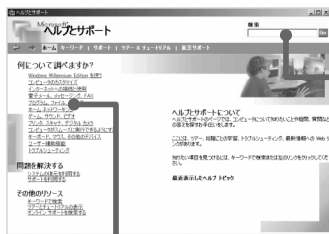
3 見たい項目のアイコンをクリックする

■ Windows のヘルプを見る

Windows については、『Windows Me クイックスタートガイド』や『ヘルプとサポート』をご覧ください。

1 パソコン本体の電源を入れる

2 [スタート] → [ヘルプ] をクリックする



知りたい項目をクリックすると、
情報を見ることができます。

■ アプリケーションのヘルプを見る

アプリケーションについては、『各アプリケーションに付属の説明書』や、ヘルプをご覧ください。



Step 3 インターネットで調べましょう

「dynabook.com」や会員専用ホームページ「東芝 PC Member's Club」で調べてみましょう。Libretto の技術情報などが掲載されています。

■ 「dynabook.com」を見よう

東芝 PC 総合情報サイト「dynabook.com」では、Libretto の最新情報を提供しています。

URL <http://dynabook.com/>

Libretto のサポート情報については、次のページをご覧ください。

URL http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm (サポート情報)


■ 会員専用ホームページ「東芝 PC Member's Club」を見よう

「東芝 PC Member's Club」は、東芝パソコンご愛用者だけのインターネット情報サービスです。お得な情報が満載です。

URL <http://www5.toshiba.co.jp/tpmc/>

東芝 PC Member's Club へのご入会には、お客様登録をしていただく必要があります。

お客様登録は、東芝 PC Member's Club のホームページから行うこともできます。

 お客様登録について ▶ 『まずはこれから ユーザ登録をする』

「東芝 PC Member's Club」の主な内容 (2001年8月現在)

● 会員専用ホームページ

東芝 PC Member's Club にご入会いただいた方だけが、アクセスできるホームページです。

- 東芝PCメンバーズクラブニュース&マガジン(メール配信サービス)
東芝パソコンの新製品情報・イベント情報などをあなたの電子メールアドレスに直接お届けする“電子メールニュース・サービス”です。

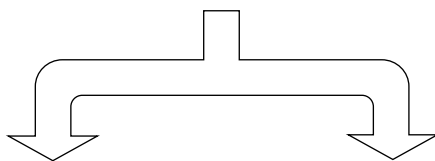
最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。ご了承ください。

この他、アプリケーションの取り扱い元では、ホームページに情報を掲載している場合があります。



ホームページアドレスについて

▶ 「付録 アプリケーションのお問い合わせ先」



<パソコン本体のトラブル>

<インストールされている
アプリケーションのトラブル>

Step 4 「東芝PC ダイアル」に 問い合わせる

付録の「トラブルチェックシート」で必要事項を確認し、お問い合わせください。

Step 4 各アプリケーションのサ ポート先に問い合わせる

各ソフトウェアのお問い合わせ先については、「付録 アプリケーションのお問い合わせ先」をご覧ください。



- Libretto の故障や修理など、サポート情報については、同梱の『東芝PCサポートのご案内』をご覧ください。

2

トラブル解消に役立つ操作

設定をするときによく使う操作を説明します。

コントロールパネルの開きかた

コントロールパネルは、パソコンの設定をするときによく開くフォルダです。

■ 方法1 - [スタート] メニューから開く①

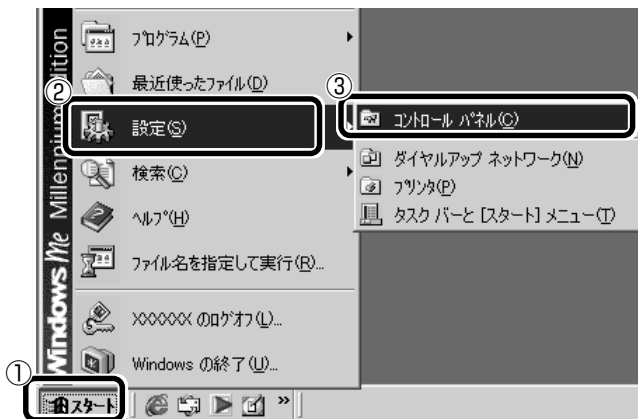
- 1 [スタート] ボタンをクリックし①、[Libretto クイックスタート] にポインタをあわせる②
- 2 [パソコンの設定] にポインタをあわせ③、[コントロールパネル] にポインタをあわせる④
- 3 表示されたメニューから設定したい項目をクリックする⑤



(表示例)

■ 方法2 - [スタート] メニューから開く②

- 1 [スタート] ボタンをクリックし①、[設定] にポインタをあわせ②、[コントロールパネル] をクリックする③



(表示例)

■ 方法3 - [マイコンピュータ] から開く

- 1 デスクトップの [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックする
- 2 [コントロールパネル] アイコンをダブルクリックする

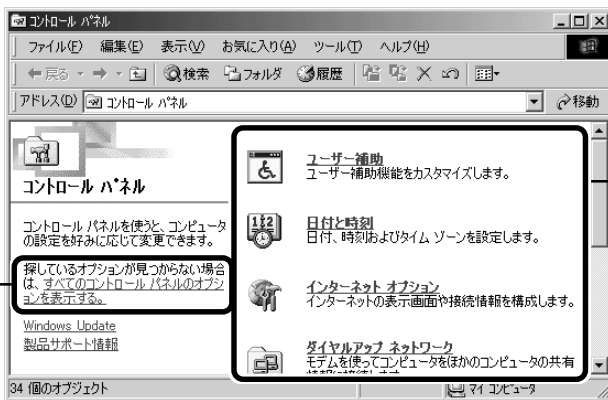


(表示例)

【コントロールパネル】 画面

【コントロールパネル】には2つの画面があります。
よく使うオプション（アイコン）だけを表示している画面と、すべてのオプション（アイコン）を表示している画面です。
この2つの画面を切り替える方法を説明します。
*本書では、すべてのオプションを表示している状態で説明しています。

【よく使用するオプションのみを表示する】画面



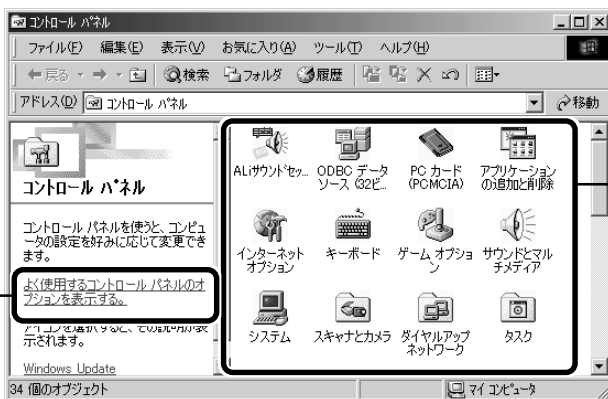
各アイコン
や下線部を
クリックす
るとオプ
ション画
面が開
きます。

(表示例)

下線部をクリックすると
切り替わります。



【すべてのオプションを表示する】画面



各アイコン
をダブル
クリック
するとオ
プション
画面が開
きます。

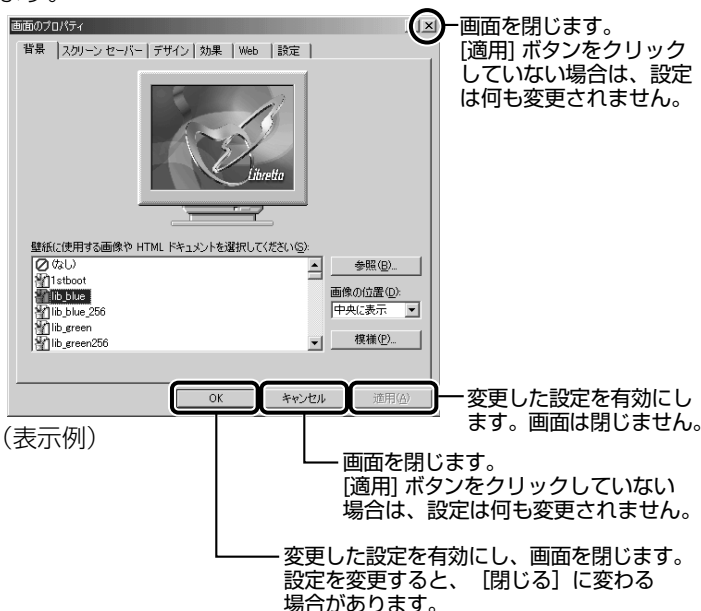
(表示例)

コントロールパネルの閉じかた

設定や確認をした後の、[オプション] 画面と [コントロールパネル] 画面の閉じかたを説明します。

1 オプションを閉じる


変更した設定を有効にするかどうかによって、閉じかたが異なります。



(表示例)

オプションから複数の画面を開いていた場合は、1つ前の画面に戻ります。

オプションの画面をすべて閉じると、[コントロールパネル] 画面に戻ります。

- メモ**
- [適用] ボタンをクリックした後に、[キャンセル] ボタンまたは [閉じる] () ボタンをクリックしても設定を無効にすることはできません。

2 [コントロールパネル] 画面の [閉じる] ボタン () をクリックする

[コントロールパネル] 画面が閉じます。

パソコンを再起動する

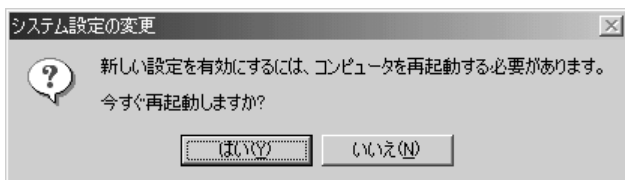
設定を変更した後に、設定を有効にするにはパソコンの再起動が必要な場合があります。

再起動とは、1度パソコン本体の電源を切り、自動的に再び電源を入れることです。

■ 「再起動しますか？」と表示された場合

設定を変更した後に、次のようなメッセージが表示される場合があります。

*メッセージは一例です。



- 1 【はい】 ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

■自分で再起動する場合

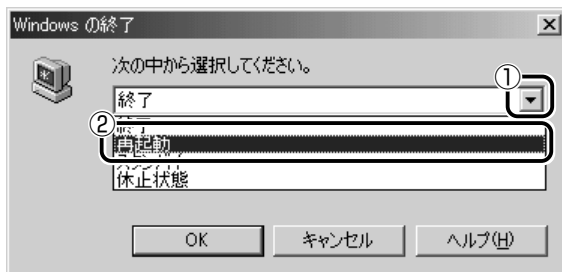
1 [スタート] ① → [Windows の終了] ② をクリックする



(表示例)

[Windows の終了] 画面が表示されます。

2 ▼ ボタンをクリックし①、[再起動] をクリックする②




3 [OK] ボタンをクリックする

2章 Q&A集

電源を入れるとき / 切るとき


❓ 電源スイッチを押しても反応しない

- A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。Power  LEDが緑色に点灯するまで、電源スイッチを押し続けてください。

❓ 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない


(Battery  LEDがオレンジ色に点滅している場合)

- A バッテリーの充電量が少ない可能性があります。次のいずれかの対処を行なってください。
- 本製品用の AC アダプタを接続し、電源を供給する
他製品用の AC アダプタは使用できません。
 - 充電済みのバッテリーパックを取り付ける


 [バッテリーについて](#)

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 5 章 2 バッテリーを充電する』


❓ 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない

(DC IN  LEDがオレンジ色に点滅している場合)

- A 電源の接続の接触が悪い可能性があります。
バッテリーパックや AC アダプタを接続し直してください。

 [バッテリーパックの取り付け / 取りはずし](#)

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 5 章 2-3 バッテリーパックを交換する』

 [AC アダプタの接続](#)

- ▶ 『まずはこれから Windows のセットアップをしよう -
電源コードと AC アダプタを接続する』

- A** 危険防止機能が働いた可能性があります。
次の対処を行なってください。

- パソコンを涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待つ
パソコン内部温度の上昇が一定以上に達すると、危険防止機能が働き、システムが自動停止します。
- 通風孔のまわりには物を置かない
通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。

以上の手順でも解決できない場合は、お近くの保守サービスにご連絡ください。

Q 自動的に電源が入ってしまう

- A** Windows のタスクスケジューラで設定されている可能性があります。タスクスケジューラで [タスクの実行時にスリープを解除する] に設定されていると、スタンバイ中や休止状態のときは自動的に電源が入り、設定したタスクを実行します。
次の手順で設定を変更できます。

- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [システムツール] → [タスク] をクリックする
- ② 設定されているタスクをダブルクリックする
電源が入った時間などを参考に選択してください。
- ③ [設定] タブの [電源の管理] で [タスクの実行時にスリープを解除する] のチェックをはずす
- ④ [OK] ボタンをクリックする

- A** パネルスイッチ機能が設定されている可能性があります。
パネルスイッチ機能とは、ディスプレイを閉じると電源を切り、開けると電源スイッチを押さなくても自動的に電源を入れる機能です。
次の手順で、パネルスイッチ機能の設定を解除できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② [電源設定] タブで利用する省電力モードを選択して、[詳細] ボタンをクリックする

- ③ [動作] タブの [コンピュータを閉じたとき] で [何もしない] を選択する
画面の表示例は、手順②で利用する省電力モードに [ノーマル] を選択した場合です。



- ④ [OK] ボタンをクリックする
⑤ [東芝省電力のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする


Q 【Windows の終了】 から電源が切れない

- A (Ctrl) + (Alt) + (Del) キーを押して、電源を切ってください。
- ① (Ctrl) + (Alt) + (Del) キーを押す
[プログラムの強制終了] 画面が表示されます。
 - ② [シャットダウン] ボタンをクリックする
プログラムを強制終了し、電源が切れます。
- A (Ctrl) + (Alt) + (Del) キーを押しても反応がない場合は、電源スイッチを 5 秒以上押してください。


Q 使用中に突然電源が切れてしまった

- A パソコン内部の温度が一定以上に達すると危険防止機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。
それでも電源が切れる場合は、お近くの保守サービスにご連絡ください。

Q しばらく操作しないとき、電源が切れる


- A Power  LED が点灯している場合、表示自動停止機能が働いた可能性があります。画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。
次の操作を行なってください。

- (Shift) キーや (Ctrl) キーを押す
- アクュポイント II を操作する

- A Power  LED がオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスタンバイまたは休止状態になった可能性があります。
一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にするように設定されています。
電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② [電源設定] タブで利用する省電力モードを選択して、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [省電力] タブで [システムスタンバイ] および [システム休止状態] の設定を [なし] にする
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [東芝省電力のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

 **参照** スタンバイ、休止状態について

- ▶ 『Libretto を使いこなそう』
5章 5 パソコンの使用を中断する／簡単に電源を切る』

Q 間違っって電源を切ってしまった

- A パソコンを終了する場合は、[スタート] → [Windows の終了] をクリックします。

パソコンが処理をしている最中 (Disk LED が点灯中) に電源が切れてしまうと、ハードディスクが故障する場合がありますので、正しい終了手順を守ってください。

正しい終了手順に従わずに電源を切った場合は、次の起動時に自動的にスキャンディスク (ハードディスクの検査) を行います。スキャンディスクの結果、ハードディスクに異常がなければ、Windows が起動します。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行なってください。

Q Windows の起動と同時にプログラムが実行される

- A [スタートアップ] にプログラムが設定されている可能性があります。[スタートアップ] は、設定されているプログラムを Windows 起動時に自動的に実行します。


アプリケーションをインストールすると、自動的に [スタートアップ] に登録される場合があります。

次の手順でプログラムを削除できます。

- ① [スタート] → [設定] → [タスクバーと [スタート] メニュー] をクリックする
[タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [詳細設定] タブの [[スタート] メニュー] で [削除] ボタンをクリックする
[ショートカットやフォルダの削除] 画面が表示されます。
- ③ [スタートアップ] をダブルクリックする
[スタートアップ] の下にアイコンが表示されます。
- ④ 削除したいプログラムのアイコンをクリックし、[削除] ボタンをクリックする
プログラムが [スタートアップ] から削除されます。
- ⑤ [ショートカットやフォルダの削除] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする
- ⑥ [タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする


Q パソコンが休止状態にならない

- A 休止状態に対応していない周辺機器（PC カードなど）を取り付けていると休止状態になりません。
休止状態に対応していない周辺機器を取りはずしてから、休止状態を実行してください。
- A [スタートアップ] に休止状態の妨げになるアプリケーションが設定されている可能性があります。
[スタートアップ] からそのアプリケーションを削除し、Windows を再起動してください。

 スタートアップに登録されているアプリケーションの削除方法
▶ 「本節 Q. Windows の起動と同時にプログラムが実行される」


Q 休止状態を設定できない

- A 休止状態の設定になっていない可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
 - ② [休止状態] タブで [休止状態をサポートする] をチェックする ()
 - ③ [OK] ボタンをクリックする

 休止状態について
▶ 『Libretto を使いこなそう』
5章 5 パソコンの使用を中断する／簡単に電源を切る』


画面 / 表示

Q 画面に何も表示されない

(Power  LED が消灯、またはオレンジ色に点滅している場合)

- A 電源が入っていない、またはスタンバイ状態になっています。
電源スイッチを押してください。

Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない

(Power  LED が点灯している場合)

- A 表示自動停止機能が働いた可能性があります。
次の操作を行なってください。

- (Shift)キーや(Ctrl)キーを押す
- アクュポイントⅡを操作する



- CRT ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後かかることがありますが、故障ではありません。

- A スクリーンセーバーが働いた可能性があります。
次の操作を行なってください。

- スクリーンセーバーパスワードを設定していない場合
(Shift)キーや(Ctrl)キーを押すか、アクュポイントⅡを操作する
- スクリーンセーバーパスワードを設定している場合
スクリーンセーバーパスワードを入力し、(Enter)キーを押す



スクリーンセーバーパスワードについて

- 『Libretto を使いこなそう 5 章 4-4 スクリーンセーバーパスワード』

- A 表示装置が適切に設定されていない可能性があります。
次の操作を行なってください。

- (Fn) + (F5)キーを押して表示装置を切り替える



詳細について

- 『Libretto を使いこなそう 6 章 6 CRT ディスプレイを接続する』

Q 画面が見にくい

- A ディスプレイを見やすい角度に調整してください。

Q 画面が暗い

- A 画面の輝度が低く設定されている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。

- **(Fn) + (F7)** キーを押して画面の輝度を上げる（明るくする）
(Fn) + (F6) キーを押すと画面の輝度は下がります。

- A 省電力ユーティリティでモニタの輝度が低く設定されている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
- ② [電源設定] タブで利用する省電力モードを選択して、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [省電力] タブで [モニタの輝度] を設定する
画面の表示例は、手順②で利用する省電力モードに [ノーマル] を選択した場合です。



- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [東芝省電力のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

設定を変更しても明るくならない場合は、ディスプレイに取り付けられているサイドライト用のFL管（冷陰極管）が消耗している可能性があります。サイドライト用のFL管（冷陰極管）は、ご使用になるにつれて発光量が徐々に減少し、表示画面が暗くなります。その場合は、お使いの機種をご確認後、お近くの保守サービスにご連絡ください。有償にて交換いたします。

❏ 画面の外側に黒い枠が表示される

A 低い解像度に設定されています。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[画面] をダブルクリックする
- ② [設定] タブの [画面の領域] で領域サイズを変更する



- ③ [OK] ボタンをクリックする

Q 画面の色がはっきりしない

- A 色数が少ない場合に起こります。
色数の種類は「256色」「High Color (16ビット)」「True Color (32ビット)」から選択します。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[画面] をダブルクリックする
- ② [設定] タブで [色] を「High Color (16ビット)」や「True Color (32ビット)」に設定する

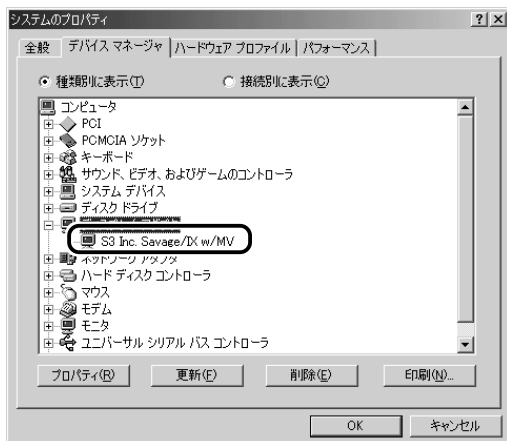


- ③ [OK] ボタンをクリックする

Q 【画面のプロパティ】で【画面の領域】や【色】を変更できない

A 【ディスプレイ】の設定があっていない可能性があります。
次の手順で確認してください。

- ① 【コントロールパネル】を開き、【システム】をダブルクリックする
- ② 【デバイスマネージャ】タブで【ディスプレイアダプタ】が正しく設定されているか確認する
【S3 Inc. Savage/DX w/MV】と表示されているか確認してください。



- ④ 【OK】または【閉じる】ボタンをクリックする

Q CRT ディスプレイで画面の色がにじんだように表示される

A テレビ、オーディオ機器のスピーカなど強力な磁気を発生する電気製品の近くに設置している場合は、遠ざけてください。



- 高圧電線の近くの建物の場合は、パソコン本体を置く位置を変えることによって、画像の乱れが直る場合もあります。



Windows

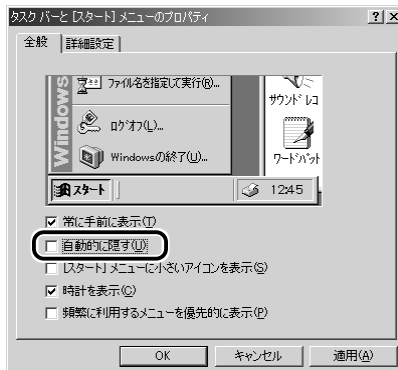
Q 【スタート】 ボタン／タスクバーを表示したい

A タスクバーの幅を狭く設定している可能性があります。
次の手順で幅を変更してください。

- ① ポインタを画面の端に持っていき
タスクバーは画面の上下左右の端に配置することができます。
タスクバーが表示されていた位置にポインタを移動してください。
ご購入時の状態では、タスクバーは画面下にあります。
- ② ポインタの形状が上下の矢印（↓）または左右の矢印（↔）に
変わったら、ポインタを画面の内側の方向にドラッグする
- ③ 適度な位置でドロップする

A タスクバーが「自動的に隠す」という設定になっている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [スタート] → [設定] → [タスクバーと [スタート] メニュー]
をクリックする
[タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ] 画面が表示
されます。
- ② [全般] タブで [自動的に隠す] のチェックをはずす



- ③ [OK] ボタンをクリックする

Q 使用していたウィンドウが消えてしまった

- A 他のウィンドウの下に隠れて見えなくなっている可能性があります。タスクバーに表示されている、使用していたウィンドウと同じ名前のボタンをクリックすると、一番手前に表示されます。


Q ウィンドウが画面から切れて表示されている

- A ウィンドウの位置が画面の端にずれています。次の手順で調節してください。

- ① ポインタをタイトルバーにあわせる
- ② 上下左右方向にドラッグする
- ③ 適度な位置でドロップする


Q ファイルを保存した場所がわからなくなった

- A [検索] 機能を使って次の手順で検索してください。

- ① [スタート] → [検索] → [ファイルやフォルダ] をクリックする
[検索結果] 画面が表示されます。
- ② [ファイルまたはフォルダの名前] 欄に探したいファイルの名前を入力する
ファイル名やフォルダ名は 1 文字でも検索できます。ただし、指定した文字を含むすべてのファイルやフォルダが表示されるので、ある程度の文字を入力した方が効率的です。
- ③ [探す場所] の  をクリックし、表示される一覧から検索する場所をクリックする
- ④ [検索開始] ボタンをクリックする
ファイルの検索が始まり、しばらくすると検索結果が表示されます。
- ⑤ 目的のファイルが表示されたら、ファイル名をダブルクリックして開く
目的のファイルが検索されなかった場合は、ファイル名や探す場所など条件を変更して、もう 1 度検索してください。

Q 内蔵時計が合っていない

A 次の手順で [日付と時刻] を修正してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[日付と時刻] をダブルクリックする
[日付と時刻のプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [時刻] に表示されている、デジタル時計の数字の部分をクリックする
「時：分：秒」で項目が分かれているので、変更したい部分をクリックしてください。
- ③ デジタル時計の右端にある上下のボタン () で、時刻の修正を行う
- ④ [OK] ボタンをクリックする

A 長い間パソコンを使用しないと時計用バッテリーの充電が不十分になります。
パソコン本体の電源を入れて、時計用バッテリーを充電してください。


A 充電してもしばらくすると内蔵時計が合わなくなる場合は、時計用バッテリーの充電機能が低下している可能性があります。
お近くの保守サービスにご連絡ください。

Q パソコンの処理速度が遅くなった

- A 「東芝省電力ユーティリティ」の設定で、CPUの処理速度が切り替わった可能性があります。また、ご購入時の状態の省電力モードは、ACアダプタを接続しているときは[フルパワー]、バッテリー駆動で使用するときは[ノーマル]に設定されていますので、ACアダプタ接続時に比べてバッテリー駆動時のパソコンの処理速度は遅くなります。

CPUの処理速度は次の手順で変更できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
[東芝省電力のプロパティ] 画面が表示されます。
- ② 利用したい省電力モードを選択し、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [省電力] タブで次の項目を設定する
 - [Transmeta Crusoe(TM) Processor] に表示されたメニューから処理速度を設定する
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [東芝省電力のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

 省電力モードについて

- 『Libretto を使いこなそう 5 章 3 省電力ユーティリティを使う』

- A パソコンのCPUが高温になり、自動的に処理速度が遅くなった可能性があります。
しばらく作業を中止すると、CPUの温度が下がり処理速度が元に戻ります。
- A ハードディスクの空き容量が少なくなり、処理速度が遅くなった可能性があります。
不要なファイルなどを削除して、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

Q Windowsの起動時にハードディスクのチェックが自動的に始まった

- A 前回パソコンを使用したときに、正しい終了手順に従わずに電源を切った場合は、次の起動時に自動的にスキャンディスク（ハードディスクの検査）を行います。
- スキャンディスクの結果、ハードディスクに異常がなければ、Windowsが起動します。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行ってください。

Q フォルダやファイルの名前を変えたい


- A 次の手順で名前を変更します。
- ① 変更したいフォルダやファイルのアイコンを右クリックする
 - ② 表示されるメニューの [名前の変更] をクリックする
名前の部分が反転表示されます。
 - ③ 名前を変更する

ご自分で作成したファイルやフォルダ以外は変更しないでください。変更するとシステムやアプリケーションが正常に動作しなくなります。次のフォルダやファイルは、Windows や各アプリケーションが使用しますので、名前を変更しないでください。

- [Windows] フォルダと、その内容（フォルダやファイル）
[Windows] フォルダの名前は変更できません。
- [Program Files] フォルダと、その内容（フォルダやファイル）
[Program Files] フォルダの名前は変更できません。
- [My Documents] フォルダ（[マイドキュメント] フォルダ）
- [My eBooks] フォルダ
- [My Music] フォルダ
- [My Pictures] フォルダ


Q Windows Update ができない

- A インターネットに接続する設定をしているか確認してください。
Windows Update は、インターネット経由で行われるため、インターネットへの接続が必要です。

 インターネットへの接続

▶ 『まずはこれから インターネットに接続しよう』

- A モジュラーケーブルが正しく接続されているか確認してください。

 モジュラーケーブルの取り付け

▶ 『まずはこれから インターネットに接続しよう パソコンと電話回線を接続する』

- A Windows ユーザ登録をしているか確認してください。
Windows Update を利用するには、マイクロソフト社への Windows ユーザ登録が必要です。

 Windows ユーザ登録 ▶ 『まずはこれから ユーザ登録をする』



バッテリー駆動で使用するとき


Q 警告音が鳴り、Battery LED が点滅した

A バッテリーの充電量が残り少ない状態です。
ただちに次のいずれかの対処を行なってください。

- パソコン本体に AC アダプタを接続し、電源を供給する
- 電源を切ってから、フル充電のバッテリーパックと取り換える

対処しないと、休止状態が有効に設定されている場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。

休止状態が無効の場合、パソコン本体は何もしないで電源が切れますので、作業中のデータが消失するおそれがあります。休止状態を有効にしておくことをおすすめします。ご購入時は有効に設定されています。また、データはこまめに保存してください。


 バッテリーの充電方法

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 5章 2-2 バッテリーを充電する』

Q 充電したはずのバッテリーパックを使用しても Battery LED がオレンジ色に点滅する

A バッテリーパックは使わずにいても充電量が少しずつ減っていきます。
もう1度充電してください。

充電しても状態が変わらない場合は、バッテリーパックの充電機能が低下している可能性があります。別売りのバッテリーパックと交換してください。それでも状態が変わらない場合は、パソコン本体が故障していると考えられます。お近くの保守サービスにご連絡ください。

 バッテリーの充電量について

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 5章 2-1 バッテリー充電量を確認する』

Q バッテリー駆動でしばらく操作しないとき、電源が切れる

A 一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にし、システムの動作をオフにするように設定されています。設定を解除してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝省電力] をダブルクリックする
[東芝省電力のプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [電源設定] タブで利用する省電力モードをクリックし、[詳細] ボタンをクリックする
- ③ [省電力] タブで [システムスタンバイ] および [システム休止状態] の設定を [なし] にする
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [東芝省電力のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする




キーボード


Q キーを押しても文字が表示されない

- A システムが処理中の可能性があります。
ポインタが砂時計の形 (⌚) をしている間は、システムが処理をしている状態のため、キーボードやアキュポイントIIなどの操作を受け付けられないことがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

Q 「\」(バックslash)が入力できない


- A 日本語フォントでは「\」は入力できません。
を押すと¥が表示されますが、同じ機能を持ちます。

Q ひらがなや漢字の入力ができない

- A 日本語入力システムが起動していない状態になっています。
キーを押してください。日本語入力システムが起動すると、MS-IME ツールバーが次のように表示されます。

MS-IME2000




 詳細について

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 1章 8-2 日本語を入力するには』

Q キーボードで入力モードを切り替えたい

A ショートカットキーを利用して入力モード（ひらがな入力、ローマ字入力、半角英数入力、大文字ロック状態など）を変更できます。

(Shift) + (CapsLock英数) キーや、(Fn) + (F11) キー、(Fn) + (F10) キー、(Alt) + (カタカナひらがな) キーを使って、文字入力の状態を合わせてから入力してください。

 詳細について ▶ 『Libretto を使いこなそう 1 章 8 キーボード』

Q 記号や特殊文字が入力できない

A 次の手順で文字コード表から希望の文字を探してください。

- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [システムツール] → [文字コード表] をクリックする
[文字コード表] が表示されます。
- ② [フォント名] を選択し、[文字コード表] の使用したい文字をダブルクリックする
- ③ [コピー] ボタンをクリックする
- ④ 文書を開いているアプリケーションのメニューから [編集] → [貼り付け] をクリックする
文書に手順②で指定した文字が挿入されます。挿入された文字には、手順②で選択したフォントを指定してください。

A MS-IME には [IME パッド] という機能があります。
この一覧から希望の文字を探することができます。

 詳細について ▶ 『MS-IME のオンラインヘルプ』


Q キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう

A キーボードドライバの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でドライバを再設定してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
[システムのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [デバイスマネージャ] タブで [キーボード] を [106 日本語 (A01) キーボード (Ctrl + 英数)] をクリックする
- ③ [プロパティ] ボタンをクリックする
- ④ [ドライバ] タブで [ドライバの更新] ボタンをクリックする
[デバイスドライバの更新ウィザード] 画面が表示されます。
- ⑤ [ドライバの場所を指定する] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする
- ⑥ [特定の場所にあるすべてのドライバの一覧を表示し、インストールするドライバを選択する] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする
- ⑦ [すべてのハードウェアを表示] をクリックする
[製造元] と [モデル] の一覧が表示されます。
- ⑧ [製造元] から [(標準キーボード)]、[モデル] から [106 日本語 (A01) キーボード (Ctrl + 英数)] を選択して、[次へ] ボタンをクリックする
[ドライバ更新の警告] 画面が表示されます。
- ⑨ [はい] ボタンをクリックする
- ⑩ [次へ] ボタンをクリックする
ドライバがインストールされます。
- ⑪ [完了] ボタンをクリックする
- ⑫ [閉じる] ボタンをクリックする
- ⑬ [閉じる] ボタンをクリックする
- ⑭ [スタート] → [Windows の終了] → [再起動] を選択し、
[OK] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

Q どのキーを押しても反応しない 設定は合っているが、希望の文字が入力できない

- A [Windows の終了] から再起動してください。
- A [Windows の終了] から再起動できない場合は、**(Ctrl) + (Alt) + (Del)** キーを押してシステムを再起動してください。
この場合、保存していない作成中のデータは消去されます。

参照  **(Ctrl) + (Alt) + (Del)** キーでの再起動について
▶ 「本章 その他 - Q. パソコンが応答しない」

- A **(Ctrl) + (Alt) + (Del)** キーを押しても反応がない場合は、電源スイッチを5秒以上押してください。
この場合、保存していない作成中のデータは消去されます。

Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった

- A 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。もし、液体がパソコン内部に入ったときは、電源を切り、AC アダプタとバッテリーパックを取りはずして、ただちにお買い求めの販売店、または保守サービスに点検を依頼してください。

Q キーを押し続けたときの文字入力の変えたい

- A 次の手順で [キーボードのプロパティ] の設定を変更してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[キーボード] をダブルクリックする
 - ② [速度] タブの [表示までの待ち時間] や [表示の間隔] のつまみをドラッグして調節する
 - ③ [OK] ボタンをクリックする

Q キーボードのショートカットキーの一覧を見たい

A 次の手順で一覧を表示できます。

- ① [スタート] → [ヘルプ] をクリックする
[ヘルプとサポート] が起動します。
- ② [ホーム] タブで [キーボード、マウス、その他のデバイス] をクリックする
- ③ [キーボードのカスタマイズ] をクリックする
- ④ [キーボードショートカットを使う] をクリックする
いろいろなショートカットキーについてのタイトルの一覧が表示されます。
- ⑤ 知りたいタイトルをクリックする
右側に説明が表示されます。

Q ファンクション・キーの使いかたは？

A キーボードの上段にあるファンクション・キーには便利な機能があります。ただし、割り振られている機能の多くはアプリケーションごとに違いがあります。『各アプリケーションに付属の説明書』で確認してください。多くのアプリケーションでは、次のように割り振られています。

- (F1) …ヘルプの呼び出し
- (F2) …ファイル名の変更
- (F3) …ファイルの検索
- (F5) …最新の状態に更新
- (F6) …ひらがなに変換
- (F7) …全角カタカナに変換
- (F8) …半角カタカナに変換
- (F9) …全角アルファベットに変換
- (F10) …半角アルファベットに変換

アキュポイントⅡ

Q アキュポイントⅡを動かしても画面のポインタが動かない（反応しない）

- A システムが処理中の可能性があります。
ポインタが砂時計の形（⌚）をしている間は、システムが処理中のため、アキュポイントⅡ、キーボードなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待つてから操作してください。

Q ダブルクリックがうまくできない

- A 次の手順で、ダブルクリック速度を自分に合った速度に調節してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[マウス] を選択し、(Enter)キーを押す
 - ② [ボタン] タブで [ダブルクリックの速度] のスライダーバーを左右にドラッグする
 - ③ [OK] ボタンをクリックする

Q ポインタの動きが遅い／速い


- A 次の手順でポインタの速度を変更してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[マウス] をダブルクリックする
 - ② [ポインタオプション] タブで [ポインタの速度] を変更する
 - ③ [詳細設定] ボタンをクリックする
 - ④ [ポインタの加速度の詳細設定] 画面でお好みの速度を設定し、[OK] ボタンをクリックする
 - ⑤ [マウスのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする



サウンド機能

Q スピーカから音が聞こえない

- A ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続したままになっていませんか？
ヘッドホン出力端子からヘッドホンを取りはずしてください。
- A パソコン本体のボリュームダイヤルで音量を調節してください。
- A システムスピーカが無効になっている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[東芝 HW セットアップ] をダブルクリックする
 - ② [アラーム] タブで [システムビーブ音を鳴らす] をチェックする ()
 - ③ [OK] ボタンをクリックする
- A 音量の設定で [ミュート] にチェックが入っていませんか？
次の手順で変更してください。
- ① タスクバーの [音量] アイコンをクリックする
 - ② [ミュート] にチェック () がついている場合は、チェックをはずす
 - ③ つまみをドラッグして調整する
つまみを上にするとスピーカの音量が上がります。
- A 標準の [優先するデバイス] が変更されている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[サウンドとマルチメディア] をダブルクリックする
 - ② [オーディオ] タブで [再生] の [優先するデバイス] を正しく設定する
 - ③ [OK] ボタンをクリックする
- A 上記の操作を行っても音量が変わらなければ、標準のサウンド用デバイスドライバが壊れているか、誤って消去された可能性があります。
付属の [アプリケーション&ドライバ CD-ROM] からサウンド用デバイスドライバ「ALi Audio Accelerator WDM driver」を再インストールしてください。

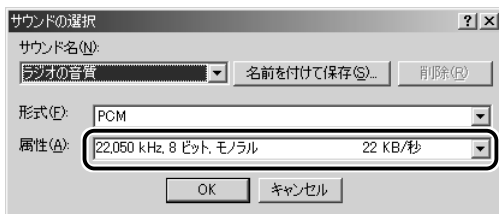
 参照 再インストールについて

▶ [3章 6 アプリケーションを再インストールする]

Q サウンドレコーダーで録音したが音質がよくない

A 次の手順で録音時のサンプリング周波数を変更してください。

- ① [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [エンターテインメント] → [サウンドレコーダー] をクリックする
- ② [ファイル] → [プロパティ] をクリックする
- ③ [詳細] タブで [形式の変換] の [今すぐ変換] ボタンをクリックする
[サウンドの選択] 画面が表示されます。
標準で [サウンド名] は、[ラジオの音質] に設定されています。
- ④ [属性] 欄で属性を選択する
CD の音質の場合、属性は [44.100kHz、16ビット、ステレオ] です。これを目安に属性を選択してください。ただし高音質にすると、データ量が増大し、録音できる時間は短くなります。例えば外部マイクを使用して録音するときは属性をモノラルに設定するなど、なるべくデータ容量を少なくしてください。



- ⑤ [名前を付けて保存] ボタンをクリックする
[名前を付けて保存] 画面が表示されます。
- ⑥ [新しいファイル名] に名前を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [サウンドの選択]、[サウンドのプロパティ] 画面をそれぞれ [OK] ボタンをクリックして閉じる
[サウンドレコーダー] の画面に戻ったら、実際に録音して再生音を確認してください。



- サウンドレコーダーで新しい録音を開始すると、[サウンド名] は [ラジオの音質] に戻ります。もう1度設定し直してください。

Q 別売りの外付け CD-ROM ドライブ（型番：PA2673UJ）または外付け CD-R/RW ドライブ（型番：PACDR002）を接続し、音楽 CD を Windows Media Player で再生しながらサウンドレコーダで録音をすると、音声に混じって雑音は録音される

A CD-ROM ドライブまたは CD-R/RW ドライブの PC カードのモードスイッチを「16bit」に設定してお使いの場合は、録音時に雑音が録音されます。モードスイッチを「Cardbus」に設定してお使いください。

Q WAVE ファイルなどを再生したときに音が鳴らない、もしくは音の最初の部分が聞こえない

A [ALi サウンドセットアップ] の設定で、[同時にアンプの電源も切る] にチェックがついていると、アンプの電源を切るので、バッテリー駆動時間が少し延びますが、WAVE ファイルなどを再生したときに、0.5 秒ほど音が鳴らないことがあります。

次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[ALi サウンドセットアップ] をダブルクリックする
- ② [同時にアンプの電源も切る] のチェックがついている場合は、チェックをはずす

通常は、[同時にアンプの電源を切る] のチェックをはずした状態（ご購入時の状態）でお使いください。

Q サウンド再生時に音飛びが発生する

A PC カード接続のハードディスクドライブや CD-ROM ドライブなどの動作中にサウンドの再生を行うと、音飛びが発生する場合があります。

Q XG フォーマットの MIDI ファイルを Windows Media Player で再生できない、または Windows Media Player が応答なしになる

A 本製品は XG フォーマットの MIDI ファイルをサポートしていません。XG フォーマットの MIDI ファイルを再生する場合は、YAMAHA のソフトシンセサイザアプリケーションをご購入ください。

インターネット接続

Q モジュラーケーブルを接続したらテレビやラジオの音が聞こえてきた

- A モジュラーケーブルを延長してパソコン本体と電話回線を接続している場合、モジュラーケーブルがテレビやラジオの音を拾ってしまうことがあります。標準のモジュラーケーブルを使用するか、ノイズ除去がついたケーブルを使用してください。

Q 「ダイヤルアップネットワーク接続を確立できません」と表示された

- A [ダイヤルアップネットワーク] の次の項目の設定に間違いがあると、上記のエラーメッセージが表示され、接続できません。
- ダイヤルアップ時のユーザID
 - ダイヤルアップ時のパスワード
 - IPアドレス
 - ネームサーバアドレス

次の手順でそれぞれの設定を確認してください。

- ① [スタート] → [設定] → [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
[ダイヤルアップネットワーク] 画面が表示されます。
- ② 接続に使用するアイコンをダブルクリックする
[接続] 画面が表示されます。
- ③ [ユーザー名] と [パスワード] が正しく入力されているか確認し、間違っていたら入力し直す
パスワードは入力すると* (アスタリスク) で表示されているため、画面上では確認できません。大文字と小文字など、キーボードの入力状態を確認して入力してください。
接続をやり直しても同じメッセージが表示される場合は、ご契約のプロバイダにお問い合わせください。
- ④ [接続] 画面で [プロパティ] ボタンをクリックする
[×× (接続先)] 画面が表示されます。

- ⑤ [ネットワーク] タブで [使用できるネットワークプロトコル] の [TCP/IP] がチェックされているか確認する
インターネット接続には TCP/IP 接続だけを使用するので、
[NetBEUI] と [IPX/SPX 互換] のチェックをはずしてください。
- ⑥ [ネットワーク] タブで [使用できるネットワークプロトコル] の [TCP/IP 設定] ボタンをクリックする
[TCP/IP 設定] 画面が表示されます。
- ⑦ [IP アドレスを指定する] の設定と、[ネームサーバーアドレスを指定する] の設定を確認する
設定できない IP アドレスを指定しているか、ネームサーバアドレスを指定するのを忘れていた可能性があります。IP アドレスなどの指定はプロバイダにより異なります。契約先のプロバイダに連絡し、設定状態に問題がないか確認してください。
- ⑧ [TCP/IP 設定] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑨ [×× (接続先)] 画面で [OK] ボタンをクリックする

A [TCP/IP →ダイヤルアップアダプタ] が組み込まれていない場合は、次の手順で組み込んでください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[ネットワーク] をダブルクリックする
[ネットワーク] 画面が表示されます。
- ② [ネットワークの設定] タブで [現在のネットワークコンポーネント] に、TCP/IP が組み込まれているか確認し、表示されていない場合は、[追加] ボタンをクリックする
[ネットワークコンポーネントの種類を選択] 画面が表示されます。
- ③ [プロトコル] をクリックし、[追加] ボタンをクリックする
[ネットワークプロトコルの選択] 画面が表示されます。
- ④ [製造元] で [Microsoft]、[ネットワークプロトコル] で [TCP/IP] を選択する
- ⑤ [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [ネットワーク] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ メッセージに従って再起動する

Q 「Microsoft ダイアルアップアダプタがインストールされていない、または正常に応答しません」と表示された


A 次の手順で [ダイアルアップアダプタ] を削除してから、もう1度組み込んでください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[アプリケーションの追加と削除] をダブルクリックする
- ② [Windows ファイル] タブの [コンポーネントの種類] で [通信] を選択し、[詳細] ボタンをクリックする
[通信] 画面が表示されます。
- ③ [コンポーネントの種類] で [ダイアルアップネットワーク] のチェックをはずし、[OK] ボタンをクリックする
- ④ [アプリケーションの追加と削除のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ メッセージに従って再起動する
- ⑥ [コントロールパネル] を開き、[アプリケーションの追加と削除] をダブルクリックする
- ⑦ [Windows ファイル] タブの [コンポーネントの種類] で [通信] を選択し、[詳細] ボタンをクリックする
[通信] 画面が表示されます。
- ⑧ [コンポーネントの種類] で [ダイアルアップネットワーク] をチェックし、[OK] ボタンをクリックする
- ⑨ [アプリケーションの追加と削除のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑩ メッセージに従って再起動する

Q 回線が突然切断された

A キャッチホンサービスを受けている場合、モデムで通信中に電話がかかってくると、モデムによる通信が切れる場合があります。もう1度接続し直してください。

また、次の手順でキャッチホン機能を解除できます。

- ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイヤルのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [キャッチホン機能を解除する番号] をチェックし、 ボタンをクリックして [* 70.] を選択する
通常は [* 70.] です。適切な番号については、ご契約の電話会社にお問い合わせください。
- ③ [ダイヤルのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

A [TOSHIBA Software Modem AMRのプロパティ] で [切断するまでの待ち時間] にチェックがついている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[モデム] をダブルクリックする
[モデムのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [TOSHIBA Software Modem AMR] をクリックして [プロパティ] ボタンをクリックする
[TOSHIBA Software Modem AMRのプロパティ] 画面が表示されます。
- ③ [接続] タブで [切断するまでの待ち時間] にチェックがあるときは、チェックをはずす

A PCカード接続のハードディスクドライブやCD-ROMドライブなどの動作中に通信回線が切断されたり、速度が遅くなる場合があります。この場合、動作が終了するまで待って、もう1度接続し直してください。

Q 【××（接続先）に接続中】画面がしばらく続いた後、「ダイヤル先のコンピュータが応答しません」と表示された

A 【ダイヤルアップネットワーク】の電話番号の設定が間違っている可能性があります。

次の手順で確認してください。

- ① [スタート] → [設定] → [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
[ダイヤルアップネットワーク] 画面が表示されます。
- ② 接続に使用するダイヤルアップアイコンを右クリックし、表示されるメニューの [プロパティ] をクリックする
[××（接続先）] 画面が表示されます。
- ③ [全般] タブで [電話番号] が正しいか確認する
- ④ [××（接続先）] 画面で [OK] ボタンをクリックする

A 【ダイヤルのプロパティ】の電話番号の設定が間違っている可能性があります。

次の手順で確認してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイヤルのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② 次の点を確認する
 - 発信元の [市外局番] を正しく設定しているか
携帯電話 / PHS を使用して通信する場合は、市外局番に 0000（実在しない市外局番）を設定してください。
 - 外線発信番号に不要な数字が登録されていないか
- ③ [OK] ボタンをクリックする

Q 「モデムは、ほかのダイヤルアップネットワーク接続またはほかのプログラムが使用中です」、「モデムが他のアプリケーションによって使用されています」と表示された

A 前回のモデム使用状況が残っている可能性があります。

前回の使用状況によってはモデムが完全に初期化されていない場合があります。

Windows を終了してパソコンの電源を切り、1分ほどおいてからもう1度電源を入れてください。

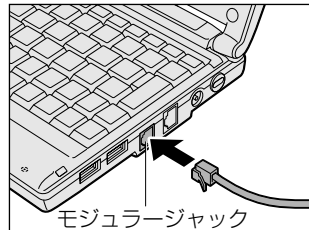
- A モデムを使う他のアプリケーションが終了していない可能性があります。モデムを使用している他のアプリケーションを終了させてから、もう1度接続してください。


Q 「回線が使用中です」と表示された

- A 電話回線が混雑している可能性があります。時間帯によっては、プロバイダが所有している電話回線が混雑して接続できないことがあります。何度か連続して接続してみるか、時間をずらして接続し直してください。それでもうまくいかない場合はアクセスポイントを変更してみてください（アクセスポイントはプロバイダにお問い合わせください）。

Q 「発信音が聞こえません」と表示された

- A モジュラージャックにモジュラーケーブルが接続されていない可能性があります。モジュラーケーブルの接続を確認してください。



参照  モジュラーケーブルの取り付けについて

- ▶ 『まずはこれから インターネットに接続しよう
パソコンと電話回線を接続する』

- A 内線／外線の区別がある電話回線で使用している、あるいは、0発信の回線に接続している場合の設定がされていない可能性があります。設定を行う前に、次のことを確認してください。

- 0発信で外線接続する回線で接続する場合、専用の電話機以外では接続できない場合があります。
- 構内交換機（PBX）を介した電話回線は、直接モデム装置を接続できない場合があります。
詳しくはPBX設置業者やPBX装置のお取り扱い元にご確認ください。

0発信で使用する場合、次の設定を行なってください。

- ダイアルのプロパティの設定
 - ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする
[ダイアルのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [所在地情報] タブで [外線発信番号] の [市内通話]、[市外通話] にそれぞれ半角で0 (ゼロ) を入力し、[OK] ボタンをクリックする
 - ③ [ダイアルのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- モデムのプロパティの設定
 - ① [コントロールパネル] を開き、[モデム] をダブルクリックする
[モデムのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [全般] タブで接続に使用するモデムを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
 - ③ [接続] タブで [詳細設定] ボタンをクリックする
[接続の詳細設定] 画面が表示されます。
 - ④ [追加設定] に半角でX3 と入力し [OK] ボタンをクリックする
 - ⑤ [××のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
 - ⑥ [モデムのプロパティ] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする
- ダイアルアップネットワークの設定
 - ① [スタート] → [設定] → [ダイアルアップネットワーク] をクリックする
[ダイアルアップネットワーク] 画面が表示されます。
 - ② 接続に使用するアイコンを右クリックし、表示されるメニューから [プロパティ] をクリックする
[×× (接続先)] 画面が表示されます。
 - ③ [全般] タブで [市外局番とダイアルのプロパティを使う] がチェックされているか確認する
 - ④ [×× (接続先)] 画面で [OK] ボタンをクリックする
 - ⑤ 再起動する

- A** 内蔵モデム装置が故障した可能性があります。
落雷などの影響で内蔵モデム装置が故障した場合でも、「発信音が聞こえません」とエラーメッセージが表示されることがあります。お近くの保守サービスにご連絡ください。

Q モデムの設定を購入時の状態に戻したい

A [ハイパーターミナル] を利用して設定ができます。

次の手順で操作してください。

この操作では実際に電話発信はしませんので、モデムに電話線を接続する必要はありません。

- ① [コントロールパネル] を開き、[モデム] をダブルクリックする
[モデムのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② 使用しているモデム名をクリックし、[プロパティ] ボタンをクリックする
- ③ [全般] タブで [ポート] を確認し、[OK] ボタンをクリックする
ハイパーターミナルが扱えるポート番号は COM1 ~ COM4 です。ご使用のモデムが COM5 以降のポート番号に割り当てられている場合は操作できません。COM1 ~ COM4 にポートを割り当て直してください。
- ④ [スタート] → [プログラム] → [アクセサリ] → [通信] → [ハイパーターミナル] をクリックする
[接続の設定] 画面が表示されます。
- ⑤ [名前] を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [接続方法] を、モデムを割り当てているポート番号にダイレクト接続する設定にする
例えば、COM2 に割り当てている場合は [Com 2 へダイレクト] になります。
[Com ××へダイレクト] を選択すると同時に、国/地域番号、市外局番および電話番号の入力はできなくなります。
- ⑦ [接続の設定] 画面で [OK] ボタンをクリックする
[COM ××のプロパティ] 画面が表示されます。
- ⑧ [OK] ボタンをクリックする
- ⑨ ハイパーターミナルの白い画面に、「AT&F&W」と入力する
- ⑩ (Enter)キーを押す
[OK] と表示されます。
- ⑪ メニューバーから [ファイル] → [ハイパーターミナルの終了] をクリックする
- ⑫ [切断してもよろしいですか?] と表示されたら [はい] ボタンをクリックする
- ⑬ [セッション×××を保存しますか?] と表示されたら [いいえ] ボタンをクリックする


Q 複数のユーザでメールやインターネットを使いたい

A Windows のファミリログオン機能を使うと、Internet Explorer のお気に入りや履歴、Outlook Express の設定、デスクトップの設定などをユーザごとに使い分けることができます。

次の設定が必要です。

- パスワード別にユーザの環境を設定する
- ファミリログオンの機能を設定する
- 複数のユーザで使用する設定をする
- 各ユーザごとにインターネットやメールの設定をする

それぞれ次の手順で設定してください。

- パスワード別にユーザの環境を設定する
 - ① [コントロールパネル] を開き、[パスワード] をダブルクリックする
[パスワードのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ② [ユーザプロファイル] タブで [ログイン時に各ユーザーのデスクトップ設定に変更する] をチェックする
 - ③ [ユーザプロファイルの設定] の [デスクトップアイコンとマイネットワークを含める]、[[スタート] メニューと [プログラム] グループを含める] をそれぞれチェックする
 - ④ [OK] ボタンをクリックする
再起動しますか? というメッセージが表示されます。
 - ⑤ [はい] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。
- ファミリログオンの機能を設定する
 - ① [コントロールパネル] を開き、[ネットワーク] をダブルクリックする
[ネットワーク] 画面が表示されます。
 - ② [ネットワークの設定] タブで [追加] ボタンをクリックする
 - ③ [ネットワークコンポーネントの種類を選択] 画面で [クライアント] を選択し、[追加] ボタンをクリックする
 - ④ [ネットワーククライアントの選択] 画面で、[製造元] から [Microsoft] を選択し、[ネットワーククライアント] から [Microsoft ファミリログオン] を選択する
 - ⑤ [ネットワーククライアントの選択] 画面で [OK] ボタンをクリックする
 - ⑥ [ネットワークコンポーネントの種類を選択] 画面の [閉じる] ボタン () をクリックする
[ネットワーク] 画面に戻ります。

- ⑦ [現在のネットワークコンポーネント] に [Microsoft ファミリログオン] が表示されているのを確認し、[優先的にログオンするネットワーク] の ▾ ボタンをクリックする
- ⑧ [Microsoft ファミリログオン] を選択し、[OK] ボタンをクリックする
再起動しますか? というメッセージが表示されます。
- ⑨ [はい] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

● 複数のユーザで使用する設定をする

- ① [コントロールパネル] を開き、[ユーザー] をダブルクリックする
[ユーザー設定] 画面が表示されます。
- ② [新規ユーザー] ボタンをクリックする
[ユーザーの追加] 画面が表示されます。
- ③ [次へ] ボタンをクリックする
- ④ [ユーザー名] にユーザ名を入力し、[次へ] ボタンをクリックする
[新規パスワードの入力] 画面が表示されます。
- ⑤ [パスワード] にパスワードを入力する
- ⑥ [パスワードの確認入力] に同じパスワードを入力し、[次へ] ボタンをクリックする
[個人用項目の設定] 画面が表示されます。
- ⑦ 個人で使いたい項目をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする
[ウィザードの完了] 画面が表示されます。
- ⑧ [完了] ボタンをクリックする
- ⑨ [スタート] → [Windowsの終了] → [再起動] を選択し、
[OK] ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

● 各ユーザでインターネットやメールの設定をする

- ① Windows Me に各自のユーザ名とパスワードでログオンする
- ② 必要に応じて設定をする
各自のインターネットに接続する設定、Outlook Express の設定などを行なってください。ファミリログオン機能により、ユーザごとに環境が設定されます。

複数のユーザでメールを使い分けるには、各自のメールアドレスを取得していることが前提となります。

また、ファミリログオン機能を設定する前のメールや Internet Explorer の [お気に入り]、[マイドキュメント] フォルダ内のファイルなどが、各ユーザにコピーされている場合があります。必要に応じて削除してください。

- A メール環境のみ、複数のユーザで使い分けたい場合は「本章 メール-Q. 複数のユーザでメールを使いたい」をご覧ください。

Q PHS、携帯電話で接続したい

- A 本製品で PHS、携帯電話を使用してインターネット接続を行う場合は、別途、接続機器（別売り）が必要です。
接続について詳しくは、『PHS、携帯電話に付属の説明書』や『接続機器に付属の説明書』をご覧ください。

Q 引っ越したときの手続きは？

- A 次の変更を行なってください。

● 電話番号の設定を変更する

インターネットに接続する電話回線を、引っ越し後にお使いになる電話回線に変更してください。

また、プロバイダのアクセスポイントまで電話料金がかかりますので、引っ越し先の住所に最も近いアクセスポイントに変更することをおすすめします。

詳しくは、ご契約のプロバイダにお問い合わせください。

設定は次の手順で変更できます。

● 発信元の電話番号の設定

- ① [コントロールパネル] を開き、[テレフォニー] をダブルクリックする

[ダイヤルのプロパティ] 画面が表示されます。

- ② 発信元の情報を変更する

お使いになる電話回線について、次の点を確認してください。

● 登録名

引っ越し先を新たに登録したい場合は [新規] ボタンをクリックしてください。

● 発信元の市外局番

● 外線発信番号

● ダイヤル方法

- ③ [OK] ボタンをクリックする

● 接続先の電話番号の設定

- ① [スタート] → [設定] → [ダイヤルアップネットワーク] をクリックする
[ダイヤルアップネットワーク] 画面が表示されます。
- ② 接続に使用するダイヤルアップアイコンを右クリックし、表示されるメニューの [プロパティ] をクリックする
[×× (接続先)] 画面が表示されます。
- ③ [全般] タブで [電話番号] 欄に、これから使用したいアクセスポイントの電話番号を市外局番から入力する
- ④ [×× (接続先)] 画面で [OK] ボタンをクリックする

● 東芝 PC お客様登録に登録した住所、電話番号などを変更する
次のいずれかにご連絡いただき、登録情報の変更の手続きをお願いいたします。

- 東芝 PC Member's Club
インターネットで登録情報を変更できます。
<http://www5.toshiba.co.jp/tpmc/>
- パソコンお客様ご登録係
TEL / 043-278-5997
受付時間 / 9:00 ~ 17:00 (土・日、祝日、特別休日を除く)

● ご契約のプロバイダや、Windows や各アプリケーションのユーザ登録などに登録した住所、電話番号などを変更することをおすすめします。
詳しくは、各登録先にお問い合わせください。



インターネット閲覧

ここでは、Internet Explorer をお使いの場合について説明します。

Q [Internet Explorer] アイコンをダブルクリックすると [インターネット接続ウィザード] 画面が表示された

- A インターネット接続の設定をしていない可能性があります。インターネットに接続して Internet Explorer を使うには、プロバイダと契約し、インターネットに接続するための設定を完了していることが必要です。



インターネット接続の設定について


- 『まずはこれから インターネットに接続しよう』

Q Internet Explorer で「このページは、インターネットに接続していないと表示できません。」「要求された Web ページは、オフラインで使用できません。」と表示された

- A [オフライン] の設定でホームページを見ている可能性があります。一度表示されたホームページは、インターネットに接続しない状態（オフライン）で表示することができますが、ページによっては、インターネットに接続しないと見られない場合があります。[オフラインでは使用できない Web ページ] 画面で、[接続] ボタンをクリックするとオフライン状態が解除され、インターネットに接続して見たいページを表示できます。接続する必要がないときは、[オフライン継続] ボタンをクリックしてください。また、[オフライン] の設定状態は、Internet Explorer のメニューバーから [ファイル] → [オフライン作業] がチェックされているかどうかで確認できます。

Q 今まで見ることのできたページが見られなくなった

A 次の手順で一時ファイルを削除してください。

- ① メニューバーから [ツール] → [インターネットオプション] をクリックする
- ② [全般] タブで [ファイルの削除] ボタンをクリックする
[ファイルの削除] 画面が表示されます。
- ③ [OK] ボタンをクリックする
- ④ [インターネットオプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ Internet Explorer 画面で [更新] ボタン () をクリックする

上記の操作を行ってもページが表示されない場合は、アドレス (URL) が変更になった、または削除された可能性があります。そのホームページの管理者またはプロバイダにお問い合わせください。

Q Internet Explorer でページを開くと文字化けして見られない

A 文字コードの設定が合っていない可能性があります。

メニューバーの [表示] → [エンコード] → [日本語 (自動選択)] をクリックして●をつけてください。

[表示] → [エンコード] → [自動選択] にチェックがついていると、日本語の文字コード選択の精度が落ち、文字化けの原因となるので、ずしてください。

外国語のページの場合は [表示] → [エンコード] → [その他] をクリックし、表示されたメニューから表示させたい外国語を選択します。

外国語フォントをインストールしたい場合、[スタート] → [Windows Update] をクリックするとマイクロソフト社の [Windows Update] のホームページが表示されます。このページからフォントをインストールすることができます。

Q Internet Explorer 終了時に、切断の確認画面が出なくなった

A [ダイヤルアップの設定] で [接続が必要なくなったとき切断する] にチェックがついていない可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[インターネットオプション] をダブルクリックする
[インターネットのプロパティ] 画面が表示されます。
- ② [接続] タブで [ダイヤルアップの設定] の [設定] ボタンをクリックする
[×× (接続先) 設定] 画面が表示されます。
- ③ [ダイヤルアップの設定] の [プロパティ] ボタンをクリックする
[×× (接続先)] 画面が表示されます。
- ④ [ダイヤル] タブで [接続が不要なときは切断する] をチェックする ()
- ⑤ [×× (接続先)] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [×× (接続先) 設定] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [インターネットのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする

Q 【検索】 の内容が正しく表示されない


A [検索] 画面のタイトルバーを右クリックし、表示されたメニューから [最新の情報に更新] をクリックしてください。
ツールバーの [更新] をクリックしても [検索ページ] は更新されません。

🔍 画像ファイルが表示されない

A [更新] ボタンをクリックしてください。
もう1度データを読み込むことにより、画像ファイルが表示される場合があります。

A Internet Explorer で、画像ファイルを表示しない設定になっている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください

- ① [ツール] → [インターネットオプション] をクリックする
[インターネットオプション] 画面が表示されます。
- ② [詳細設定] タブで [マルチメディア] の [画像を表示する] をチェックする
- ③ [OK] ボタンをクリックする
- ④ [更新] ボタン () をクリックする

A セキュリティレベルを下げないと画像が表示されない場合があります。
次の手順で設定を変更してください

- ① [ツール] → [インターネットオプション] をクリックする
[インターネットオプション] 画面が表示されます。
- ② [セキュリティ] タブで [このゾーンのセキュリティのレベル] の [既定のレベル] ボタンをクリックする
- ③ スライダーを調節してセキュリティレベルを下げる
- ④ [OK] ボタンをクリックする

画像を確認したら、上記と同様の手順でセキュリティレベルを元に戻しておいてください。

Q 【お気に入り】のバックアップをとりたい

A 【お気に入り】のデータは、[Favorites] フォルダに保存されています。次の手順で、[Favorites] フォルダをコピーしてください。

- ① [マイ コンピュータ] を開き、(C:) ドライブを開く
 - ② [WINDOWS] フォルダを開く
フォルダの内容が表示されていない場合は、[このフォルダの内容をすべて表示する。] をクリックしてください。
 - ③ [Favorites] フォルダを、バックアップデータの保存先（フロッピーディスクなど）にコピーする
- バックアップした【お気に入り】を利用するには、次の操作を行なってください。
- ① [マイ コンピュータ] を開き、(C:) ドライブを開く
 - ② [WINDOWS] フォルダを開く
フォルダの内容が表示されていない場合は、[このフォルダの内容をすべて表示する。] をクリックしてください。
 - ③ 保存した [Favorites] フォルダを、[WINDOWS] フォルダの中の [Favorites] フォルダに上書きする

Q 【履歴】のバックアップをとりたい

A 【履歴】のデータは、[History] フォルダに保存されています。次の手順で、[History] フォルダをコピーしてください。

- ① [マイ コンピュータ] を開き、(C:) ドライブを開く
 - ② [WINDOWS] フォルダを開く
フォルダの内容が表示されていない場合は、[このフォルダの内容をすべて表示する。] をクリックしてください。
 - ③ [History] フォルダを、バックアップデータの保存先（フロッピーディスクなど）にコピーする
- バックアップした【履歴】を利用するには、次の操作を行なってください。
- ① [マイ コンピュータ] を開き、(C:) ドライブを開く
 - ② [WINDOWS] フォルダを開く
フォルダの内容が表示されていない場合は、[このフォルダの内容をすべて表示する。] をクリックしてください。
 - ③ 保存した [History] フォルダを、[WINDOWS] フォルダの中の [History] フォルダに上書きする



メール

ここでは、Outlook Express をお使いの場合について説明します。
その他のメールソフトをお使いの場合は、『メールソフトに付属の説明書』をご覧ください。

Q インターネットには接続できるのに、メールチェックすると「メールサーバーにログオンできません。パスワードが拒否されました」と表示される

A メールサーバーへの接続パスワードが間違っている可能性があります。
次の操作の後、もう 1 度接続を行なってください。

- ① メニューバーの [ツール] → [アカウント] をクリックする
[インターネットアカウント] 画面が表示されます。
- ② [メール] タブで使用するメールアカウントを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
- ③ [サーバー] タブで [パスワードを保存する] をチェックし、[パスワード] にパスワードを入力する
パスワードは入力すると* (アスタリスク) で表示されるため、画面上では確認できません。大文字と小文字など、キーボードの入力状態を確認して入力してください。
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [インターネットアカウント] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする

Q Outlook Express で送ったメールが、文字化けしていると言われた


- A メール形式がHTML形式になっている可能性があります。メールソフトによってはHTML形式に対応していないため、受取人がそのメールを読めない場合があります。このような場合には、テキスト形式でメールを送信する必要があります。

次の手順で設定をテキスト形式に変更して送信し直してください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [送信] タブで [メール送信の形式] の [テキスト形式] をチェックする
- ③ [OK] ボタンをクリックする

- A 半角のカタカナ、または特殊な記号や漢字を使っている可能性があります。件名や本文に半角のカタカナ、または特殊な記号や漢字を使うと、文字化けする場合があります。

半角のカタカナは使わないでください。カタカナや []、。、・ は全角にして送ってください。

 詳細について

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 3章 2-10- メールで使える文字』

- A 送信時のエンコードの設定が間違っている可能性があります。送信し直すために作成したメールの画面でメニューバーの [書式] → [エンコード] → [日本語 (JIS)] をクリックしてください。

また、次の手順で Outlook Express の設定を変更してください。

- ① Outlook Express 画面でメニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [送信] タブで [エンコードの設定] ボタンをクリックする
[送信メッセージのエンコード設定] 画面が表示されます。
- ③ [標準のエンコード] で [日本語 (JIS)] を選択する
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [オプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする

🔍 メールが送れない、「Mail Delivery failed...User unknown」などのメールが戻ってきた

- A** メールアドレスが間違っている可能性があります。
メールアドレスをよく確認して、送信し直してください。メールアドレスは正しくても、全角文字を使用していると、送信されません。半角文字になっていることを確認してください。
また、送り先のメールアドレスが使われていない（有効でない）場合もあります。
- A** 複数の相手に送るとき、メールアドレスがつながってしまった可能性があります。
同じメールを複数の相手に送る場合は、[宛先]、[CC]などのボックス内でメールアドレスを半角の [;]（セミコロン）または [,]（カンマ）で区切って入力してください。また、セミコロンの後にはスペースなどを入れないでください。
- A** メールの設定が間違っている可能性があります。
メールサーバ名やID、パスワードなどが正しく設定されているか確認してください。
- A** 接続を切断するまでの時間が短く設定されており、送信が時間内に終わらない可能性があります。
次の手順で接続時間を延長してください。
- ① メニューバーの [ツール] → [アカウント] をクリックする
[インターネットアカウント] 画面が表示されます。
 - ② [メール] タブで接続に使用するアカウントを選択し、[プロパティ] ボタンをクリックする
 - ③ [詳細設定] タブで [サーバーのタイムアウト] のつまみを [長い] の方へドラッグし、[OK] ボタンをクリックする
 - ④ [インターネットアカウント] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする

🔍 誤って違う人にメールを送信してしまった

- A** 送信されたメールは取り消すことができません。
このような場合は、間違えて送信してしまった相手にお詫びと送ったメールの削除をお願いするメールを出しましょう。これも大事なメールマナーです。

Q ファイルを添付したメールが送れない


- A 添付ファイルのサイズが、プロバイダが定めているサイズの上限より大きい可能性があります。
プロバイダやメールソフトによっては、送信できる添付ファイルのサイズを制限していることがあります。
圧縮ソフトを使って、ファイルを圧縮してから送ってください。また、複数のファイルは1度に送らずに、数回に分けて送ってください。メールサイズの上限については、ご契約のプロバイダにご確認ください。

Q 受信したメールが文字化けしている

- A [文字設定の割り当て] の設定が間違っている可能性があります。
次の手順で設定を変更してください。
- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
 - ② [読み取り] タブで [フォント] ボタンをクリックする
[フォント] 画面が表示されます。
 - ③ [エンコード] が [日本語 (自動選択)] かどうか確認する
[日本語 (自動選択)] 以外に設定されている場合は、[日本語 (自動選択)] をクリックしてください。
 - ④ [フォント] 画面の [OK] ボタンをクリックする
 - ⑤ [オプション] 画面の [OK] ボタンをクリックする
 - ⑥ 文字化けしているメールを開き、メニューバーの [表示] → [エンコード] → [日本語 (自動選択)] をクリックする
 - ⑦ メッセージが表示されたら [はい] ボタンをクリックする
受信したメールによっては画面が表示されないことがあります。
 - ⑧ 開いているメールを閉じる
 - ⑨ [Outlook Express] 画面を閉じる
もう1度 Outlook Express を起動し、文字化けが直っているか確認してください。
- A メールを送信元の設定などが間違っている可能性があります。
送信元に設定を確認してください。

Q 添付ファイルが表示できない

- A クリックしている場所を間違えている可能性があります。メッセージの差出人や件名が表示されているファイルのファイル名をクリックしてください。

 添付ファイルを開く

▶ 『Libretto を使いこなそう

3章 2-10- メールに添付されたファイルを開く』

- A メールソフトが添付ファイルの変換方式に対応していない可能性があります。使っているメールソフトが受信した添付ファイルの変換方式に対応していない場合などに、文字化けになります。相手のメールソフトの変換方式を確認してください。Outlook Express は「MIME 形式」と「UUENCODE 形式」に対応しています。
- A 自分のパソコンに、対応するアプリケーションがない可能性があります。添付ファイルに対応するアプリケーションがご自分のパソコンにない場合は、ファイルを開くことはできません。送信元にどのようなアプリケーションで開けるかご確認ください。
- A ファイル名に拡張子がない可能性があります。拡張子のないファイルは、ファイルの属性がわからないため、開けません。また、「種類が (.dat) のファイルを開こうとしています。」というメッセージが表示される場合があります。送信元にどのようなアプリケーションで開けるか確認してファイルを開いてください。
- A 添付ファイルが圧縮されている可能性があります。添付ファイルの拡張子が「.lzh」や「.zip」の場合、ファイルは圧縮されています。いったんハードディスクに保存して、解凍してください。拡張子が「.zip」のファイルは、ファイルを右クリックし、表示されたメニューから「すべて抽出」をクリックすれば解凍できます。
- A 添付されているファイル名が文字化けしている可能性があります。ファイル名が長い場合、文字化けしてファイルが開けなくなることがあります。メールの送信元に連絡して、ファイル名を短くして再送してもらってください。

Q 送付したメールの添付ファイルが、文字化けしているといわれた

A 相手のメールソフトの設定を確認する

送った添付ファイルの変換方式に相手のメールソフトが対応していない場合などに、メールは文字化けします。相手のメールソフトが対応している変換方式をご確認ください。Outlook Expressは「MIME形式」と「UUENCODE形式」に対応しています。ご購入時には「MIME形式」に設定されています。「UUENCODE形式」に変更するには次の操作を行なってください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [送信] タブで [メール送信の形式] の [テキスト形式] をチェックする
- ③ [メール送信の形式] の [テキスト形式の設定] ボタンをクリックする
- ④ [メッセージ形式] の [UUENCODE] をクリックし、[OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [オプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする
また、メールの相手先の設定が長いファイル名に対応していないことがありますので、添付するファイル名はなるべく8桁の半角英数字にしてください。

Q Outlook Express 起動時に自動的にダイヤルしたり接続確認の画面が表示されるのをやめたい

A 起動時にメッセージの送受信を実行する設定になっている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [全般] タブの [メッセージの送受信] で [起動時にメッセージの送受信を実行する] のチェックをはずす
- ③ [OK] ボタンをクリックする

Q メールを送受信をした後、インターネットの接続が切断される／切断されない

A メールを送受信が終了したら切断する設定になっている可能性があります。次の手順で設定を変更してください。

- ① メニューバーの [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
- ② [接続] タブの [ダイヤルアップ] で [送受信が終了したら切断する] のチェックをはずす
- ③ [インターネット接続の設定] の [変更] ボタンをクリックする
[インターネットのプロパティ] 画面が表示されます。
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [オプション] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ Outlook Express を再起動する
[送受信が終了したら切断する] のチェックをはずすと、送受信が終わってもインターネットの接続は解除されなくなります。

Q アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、「インターネットの電子メールアドレスはASCII文字以外は使用できません。」と表示される

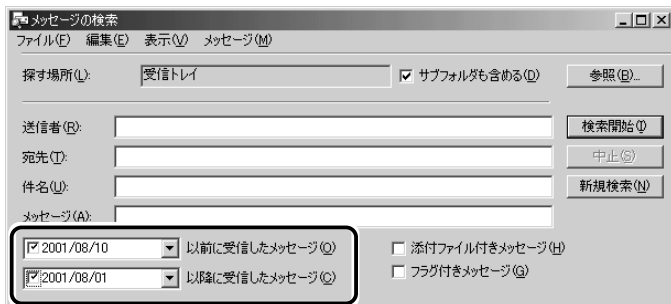
A 入力したメールアドレスに全角文字や半角カタカナが含まれている可能性があります。
半角英数字で入力し直してください。

Q アドレス帳にメールアドレスを登録するとき、「入力された電子メールアドレスは、有効なインターネット電子メールアドレスではありません」と表示される

A 電子メールアドレスを正しい形式で入力していない可能性があります。
メールアドレスは半角英数字で、「XX@XX.XX」の形式で登録されます。入力に誤りがないか確認してください。

❓ メッセージの日付を指定して検索を実行すると「無効な日付の範囲が選択されました。開始日を終了日より前にしてください。」と表示される

- A** 開始日・終了日の設定を間違えている可能性があります。Outlook Express のメッセージの検索は、日付をさかのぼって行われます。例えば、検索したい期間が2001年の8月1日から8月10日までの場合は、8月10日から検索をはじめ、8月1日までさかのぼりますので、[メッセージの検索] ダイアログボックスで次のように入力してください。



❓ 送信メッセージの宛先に [BCC] ボックスを表示させたい

- A** 次の手順で設定を変更してください。
- ① メニューバーの [メッセージ] → [メッセージの作成] をクリックする
[メッセージの作成] 画面が表示されます。
 - ② メニューバーの [表示] → [すべてのヘッダー] をクリックする
[BCC] ボックスが表示されます。[BCC] ボックスを非表示にしたい場合は、もう1度 [表示] → [すべてのヘッダー] をクリックしてください。

📧 メールデータのバックアップをとりたい

A 次の手順で、Outlook Express のメールデータのバックアップをとることができます。

- ① [ツール] → [オプション] をクリックする
[オプション] 画面が表示されます。
 - ② [メンテナンス] タブで [保存フォルダ] ボタンをクリックする
[保存場所] 画面が表示されます。
 - ③ [個人メッセージ ストアは下のフォルダに保存されています:]
に表示されたパスをメモする
パスが長いためにすべてが表示されない場合は、パスの表示されているボックス内をクリックし、(→)キーを押して文字列をスクロールして確認してください。
 - ④ デSKTOP上の [マイコンピュータ] をダブルクリックする
[マイコンピュータ] 画面が表示されます。
 - ⑤ 手順③で確認した Outlook Express のメッセージが保存されているフォルダを開く
 - ⑥ 表示された、拡張子が「.DBX」のファイルをすべて、バックアップデータの保存先（フロッピーディスクなど）にコピーする
- バックアップしたメールデータを Outlook Express で読み込む
上記の手順で保存されたメールデータを Outlook Express で読み込むには、読み込ませたい Outlook Express を起動し、次の操作を行ってください。

- ① [ファイル] → [インポート] → [メッセージ] をクリックする
- ② [プログラムの選択] 画面で、[Microsoft Outlook Express 5] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする
- ③ [場所の指定] で [Outlook Express 5 ストア ディレクトリからメールをインポートする] をクリックする
- ④ [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ 上記のバックアップ手順⑥でメッセージを保存した場所を指定し、[次へ] ボタンをクリックする
- ⑥ [フォルダの選択] 画面で、[すべてのフォルダ] をクリックする、または [選択されたフォルダ] をクリックして読み込ませたいメールフォルダを選択して、[次へ] ボタンをクリックする
[インポートの完了] 画面が表示されます。
- ⑦ [完了] ボタンをクリックする

メールのインポートを行なった場合、同じメールは上書きされません。インポート作業が完了したあと同じ内容のメールが重複して存在する場合があります。この場合、必要に応じて手動でメールの削除を行なってください。

Q アドレス帳のバックアップをとりたい

A 次の手順で、Outlook Express のアドレス帳のバックアップをとることができます。

- ① [ファイル] → [エクスポート] → [アドレス帳] をクリックする
[アドレス帳エクスポートツール] 画面が表示されます。
- ② [テキストファイル (CSV)] を選択し、[エクスポート] ボタンをクリックする
[CSV のエクスポート] 画面が表示されます。
- ③ [参照] ボタンをクリックする
[名前を付けて保存] 画面が表示されます。
- ④ [保存する場所] にバックアップ先を指定し、[ファイル名] にファイル名を入力する
- ⑤ [保存] ボタンをクリックする
[CSV のエクスポート] 画面に戻り、[エクスポート先のファイル名] にパスが入力されます。
- ⑥ [次へ] ボタンをクリックする
- ⑦ [エクスポートするフィールドを選択してください] で、バックアップをとりたい項目をチェックする
- ⑧ [完了] ボタンをクリックする
「アドレス帳のエクスポートは正常に完了しました」のメッセージが表示されます。
- ⑨ [OK] ボタンをクリックする
[アドレス帳エクスポートツール] 画面に戻ります。
- ⑩ [閉じる] ボタンをクリックする

●バックアップしたデータを読み込む方法

- ① データを読み込みたい Outlook Express を起動する
- ② [ファイル] → [インポート] → [ほかのアドレス帳] をクリックする
[アドレス帳インポートツール] 画面が表示されます。
- ③ [テキストファイル (CSV)] を選択し、[インポート] ボタンをクリックする
[CSVのインポート] 画面が表示されます。
- ④ [参照] ボタンをクリックする
[ファイルを開く] 画面が表示されます。
- ⑤ [ファイルの場所] と [ファイル名] に、バックアップしたファイル名を指定する
- ⑥ [開く] ボタンをクリックする
[CSVのインポート] 画面に戻り、[インポートするファイルの選択] にパスが入力されます。
- ⑦ [次へ] ボタンをクリックする
- ⑧ [インポートするフィールドの割り当て] を変更する場合は、[割り当ての変更] ボタンをクリックして設定する
- ⑨ [完了] ボタンをクリックする
読み込みたい Outlook Express のアドレス帳に同じ連絡先がある場合は、[上書きの確認] 画面が表示されます。表示に従って操作してください。
「アドレス帳のインポートは正常に完了しました」のメッセージが表示されます。
- ⑩ [OK] ボタンをクリックする
[アドレス帳インポートツール] 画面に戻ります。
- ⑪ [閉じる] ボタンをクリックする

Q 複数のユーザでメールを使いたい

A Outlook Express では、複数のユーザを登録してそれぞれの環境でメールを使用することができます。
次の手順で設定します。

●メインユーザの情報を変更する

ユーザの追加を行う以前に使用していたユーザの情報は、[メインユーザ] として設定されています。

次の手順で、ユーザ名の変更やパスワードの設定を行うことができます。

- ① [ファイル] → [ユーザー] → [ユーザーの管理] をクリックする
[ユーザーの管理] 画面が表示されます。
- ② [プロパティ] ボタンをクリックする
[ユーザーのプロパティ] 画面が表示されます。
- ③ [ユーザー名] に反転表示されている「メインユーザー」を削除し、ユーザ名を入力する
パスワードを設定したい場合は、手順④～⑤を行なってください。
- ④ [パスワード] の [パスワードを要求する] をチェックする
[パスワードの入力] 画面が表示されます。
- ⑤ [新しいパスワード]、[パスワードの確認入力] にパスワードを入力して [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [ユーザーのプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
[ユーザーの管理] 画面で、ユーザ名が変更されているのを確認してください。
- ⑦ [ユーザーの管理] 画面で [閉じる] ボタンをクリックする

●ユーザを追加する

- ① [ファイル] → [ユーザー] → [ユーザーの追加] をクリックする、または、[ユーザーの管理] 画面で [新規追加] ボタンをクリックする
[ユーザーの作成] 画面が表示されます。
- ② [ユーザー名] にユーザ名を入力する
パスワードを設定したい場合は、手順③～④を行なってください。
- ③ [パスワード] の [パスワードを要求する] をチェックする
[パスワードの入力] 画面が表示されます。
- ④ [新しいパスワード]、[パスワードの確認入力] にパスワードを入力して [OK] ボタンをクリックする
- ⑤ [ユーザーの作成] 画面で [OK] ボタンをクリックする
[ユーザーを追加しました] 画面が表示されます。
- ⑥ [はい] ボタンをクリックする
[インターネット接続ウィザード] 画面が表示されます。
- ⑦ ウィザードに従って、メールの設定を行う
設定が完了すると、Outlook Express 画面が表示されます。
タイトルバーとフォルダバーに、ユーザ名が表示されていることを確認してください。
続けてユーザを追加する場合は、手順①から⑦を繰り返してください。

●複数のユーザ環境を切り替える

ユーザ環境を切り替えるには、現在使用しているユーザのログオフを行ってから、次に使用したいユーザ名でログインします。

Outlook Express を終了する場合

- ① [ファイル] → [終了してログオフする] をクリックしてください。
次回、Outlook Express を起動すると、[ユーザーログイン] 画面が表示されます。
- ② 一覧からユーザ名を選択する
パスワードが設定されている場合はパスワードを入力してください。
- ③ [OK] ボタンをクリックする
選択したユーザ環境で Outlook Express が起動します。
タイトルバーとフォルダバーに、ユーザ名が表示されていることを確認してください。

ログオフをしないで Outlook Express を終了した場合、次回の起動時には自動的に終了したときのユーザの環境になります。
パスワードを設定していても入力はありませんので、Outlook Express を終了するときはログオフの操作を行なうことをおすすめします。

Outlook Express を終了しないでユーザを切り替える場合

- ① [ファイル] → [ユーザーの切り替え] をクリックする
[ユーザーの切り替え] 画面が表示されます。
- ② 一覧からユーザ名を選択する
パスワードが設定されている場合はパスワードを入力してください。
- ③ [OK] ボタンをクリックする
選択したユーザ環境で Outlook Express が再起動します。
タイトルバーとフォルダバーに、ユーザ名が表示されていることを確認してください。


LAN 機能

Q ネットワークに接続できない

A ネットワークの設定が正しくない可能性があります。
次の点を確認してください。

- Windows のネットワーク設定を確認する
- 相手先のネットワーク機器（HUB）などの設定を確認する
- ケーブルの状態を確認する

A LAN 機能が無効に設定されている可能性があります。
次の手順で設定を確認してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで [ネットワークアダプタ] の左の  をクリックする
- ③ 表示された項目の中から、[Intel 8255x-based PCI Ethernet Adapter(10/100)] をクリックする
- ④ [プロパティ] ボタンをクリックする
- ⑤ [全般] タブで [このハードウェアプロファイルで使用不可にする] のチェックをはずす
- ⑥ [OK] ボタンをクリックする
[システムのプロパティ] 画面に戻ります。
- ⑦ [システムのプロパティ] 画面で [OK]、または [閉じる] ボタンをクリックする

周辺機器

周辺機器については『Libretto を使いこなそう 6章 Libretto を拡張する』、『周辺機器に付属の説明書』もあわせてご覧ください。

Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？

- A 周辺機器の電源を入れてからパソコン本体の電源を入れてください。USB 対応機器など、周辺機器によっては、パソコン本体が起動した後に電源を入れても使うことができるものがあります。詳しくは、『周辺機器に付属の説明書』をご覧ください。

Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない

- A パソコン本体が周辺機器を、「新しいハードウェア」として認識していない可能性があります。
次の手順で「新しいハードウェアの追加ウィザード」を実行してください。
- ① [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアの追加] をダブルクリックする
[新しいハードウェアの追加ウィザード] が起動します。
 - ② [次へ] ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。
- A 接続ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
接続ケーブルを正しく接続し直してください。



参照 周辺機器の接続について

▶ 『Libretto を使いこなそう 6章 1-3 取り付け／取りはずしのご注意』


- A システム (OS) に対応していない可能性があります。
周辺機器によっては、使用できるシステム (OS) が限られているものがあります。Windows Me に対応しているか確認してください。
詳しくは、『周辺機器に付属の説明書』をご覧ください。



PC カード

Q PC カードが認識されない

A PC カードが奥までしっかり差し込んであるか確認してください。

 PC カードの接続について

▶ 『Libretto を使いこなそう 6 章 2 PC カードを接続する』

Q PC カードの挿入は認識されるがデバイスとして認識されない

A PC カードによっては、使用できるシステム (OS) が限られているものがあります。

Windows Me に対応しているか確認してください。


詳しくは、『PC カードに付属の説明書』をご覧ください。

A 本製品は Windows 専用モデルです。MS-DOS プロンプト上での PC カードの使用はサポートしておりません。

Q PCカードは認識されるが使用できない

A IRQ が不足している可能性があります。

次の手順で使用しないデバイスを [デバイスマネージャ] で使用不可にしてください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで使用しないデバイスの左の  をクリックする
- ③ 表示される項目をクリックし、[プロパティ] ボタンをクリックする
[×××のプロパティ] 画面が表示されます。(×××にはクリックしたデバイス名が入ります)
- ④ [全般] タブの [このハードウェアプロファイルで使用不可にする] をチェックする ()
- ⑤ [×××のプロパティ] 画面で [OK] ボタンをクリックする
- ⑥ [システムのプロパティ] 画面で [OK]、または [閉じる] ボタンをクリックする

USB 対応機器

Q USB 対応機器が使えない

- A ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
ケーブルを正しく接続し直してください。


 接続について

● 『Libretto を使いこなそう 6 章 3 USB 対応機器を接続する』

- A 何らかの原因で、システム（OS）が正しく USB 対応機器を認識していない可能性があります。Windows を再起動してください。
- A ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。
次の手順でハードウェアウィザードを実行してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアの追加] をダブルクリックする
[新しいハードウェアの追加ウィザード] が起動します。
- ② [次へ] ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

- A ドライバが [デバイスマネージャ] で使用不可に設定されている可能性があります。
次の手順で設定を確認してください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[システム] をダブルクリックする
- ② [デバイスマネージャ] タブで [ユニバーサル シリアル バス コントローラ] をダブルクリックする
ドライバ名が表示されます。
ドライバ名の左に × () がついている場合は、使用不可に設定されています。
次の手順で設定を変更してください。
- ③ 使用不可になっているドライバ名をクリックする
- ④ [プロパティ] ボタンをクリックする
- ⑤ [全般] タブの [このハードウェアプロファイルで使用不可にする] のチェックをはずす
- ⑥ [OK] ボタンをクリックする
- ⑦ [システムのプロパティ] 画面で [OK]、または [閉じる] ボタンをクリックする

Q 休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない

- A 休止状態に対応していないUSB 対応機器を接続している可能性があります。
USB 対応機器をUSB コネクタから取りはずし、もう1度接続してください。



メモリ


Q 「PC 診断ツール」 や 「システムのプロパティ」 など、メモリ容量が実際とは異なって表示される

A システムがメインメモリ領域の約 16MB 分を使用するため、「PC 診断ツール」 や 「システムのプロパティ」 などに表示されるメモリ容量は、実際の容量より少なく表示されます。

アプリケーション

Q アプリケーションをインストールしたい


A [アプリケーションの追加と削除] で行います。

 アプリケーションの追加について

▶ 『Libretto を使いこなそう 4章 2 アプリケーションの追加と削除』

Q 使わないアプリケーションを削除したい

A [アプリケーションの追加と削除] で行います。

 アプリケーションの削除について

▶ 『Libretto を使いこなそう 4章 2 アプリケーションの追加と削除』

Q アプリケーションのインストールができない

A 他のアプリケーションを実行している場合は、実行中のアプリケーションをすべて終了してからインストールしてください。アプリケーションによっては、自動的に実行されている場合がありますので、確認して終了してください。

また、モデムで通信中のときは、通信を切断してからインストールしてください。

A インストール先が A ドライブになっている可能性があります。インストール先をハードディスクドライブ（ご購入時の状態では C ドライブ）に変更してください。

- A** ハードディスクの空き容量が足りない可能性があります。
ハードディスクに、アプリケーションをインストールする十分な空き容量がないと、インストールに失敗したり、「ハードディスクの空き容量が足りません」と表示されます。不要なファイルを削除するなどして、ハードディスクの空き容量を増やしてから、もう 1 度インストールしてください。
ハードディスクの空き容量を確認するには「マイコンピュータ」をダブルクリックし、(C:) (ハードディスクドライブ) をクリックすると「使用領域」と「空き領域」が表示されます。

アプリケーションが使えない

- A** 正しくインストールされていない可能性があります。
『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、正しくインストールしてください。
- A** システム (OS) に対応していない可能性があります。
アプリケーションによっては使用できるシステム (OS) が限られているものがあります。
詳しくは、『アプリケーションに付属の説明書』をご覧ください。
- A** メモリが足りない可能性があります。
アプリケーションを起動するために必要なメモリ容量がない場合は、そのアプリケーションを使用することはできません。必要なメモリ容量は、『アプリケーションに付属の説明書』をご覧ください。



メモリの増設について

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 6 章 8 メモリを増設する』

- A** アプリケーションによっては、システム構成の変更が必要です。
『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、システム構成を変更してください。


Q アプリケーションが操作できなくなった

A アプリケーション使用中に操作できなくなった場合は、次の手順でアプリケーションを強制終了してください。終了後、もう1度アプリケーションを起動してください。この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。

- ① (Ctrl)+(Alt)+(Del)キーを押す
[プログラムの強制終了] 画面が表示されます。
- ② [応答なし] と表示されているアプリケーションをクリックする
- ③ [終了] ボタンをクリックする
アプリケーションが終了します。

Q 購入時に入っていたアプリケーションを誤って削除してしまった

A 本製品にあらかじめインストールされている（プレインストールされている）アプリケーションやドライバは「アプリケーション & ドライバ CD-ROM」から再インストールできます。

 再インストールについて

- 「3章 6 アプリケーションを再インストールする」

LaLaVoice



- 「LaLaVoice」の音声認識ソフトウェアを使用するためには、ヘッドセットマイクロフォン（別売り）が必要になります。その場合、以下の商品をご使用になることを推奨します。他のマイクを使用した場合、認識しない場合があります。

製品名：スケルトンヘッドセットマイク

取扱元：東芝ダイレクトPC

問合先：TEL:0120-13-1100

受付時間：10：00～17:00（土、日、祝祭日を除く）

E-mail :info-j@direct-pc.toshiba.co.jp

製品に関する情報は、東芝ホームページの「<http://shop.toshiba.co.jp/>」に掲載しています。

Q 入力した音声为正しく認識されない

- A 内蔵マイクでは、音声为正しく認識されない場合があります。別売りのヘッドセットマイクをお使いください。
- A マイクと口の距離が合っていない可能性があります。マイクの位置は口の横、約2cm前後にし、息が吹きかからないように調節してください。
- A 周囲の雑音が大きすぎる可能性があります。できるだけ静かなところで使用してください。
- A 音声入力話者が正しくない可能性があります。[マイクレベル調整] または [音声認識のプロパティ] で男性／女性／男女共通の選択をしてください。
- A 入力レベルが合っていない可能性があります。マイクからの入力レベルが小さすぎたり、大きすぎたりすると、正しく認識できないことがあります。[マイクレベルの調整] またはボリュームコントロールで、マイクレベルの調整を行なってください。それでも正しく認識されないときは、パソコンの入力レベルを調整してください。

参照  詳細について ▶『LaLaVoice ヘルプ』

Q 認識結果がなかなか表示されない

- A 認識処理に時間がかかっている場合があります。
1度にたくさんの言葉を話すと、認識を処理するのに時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。
- A メモリが不足している可能性があります。
使用しないアプリケーションは終了してください。

Q 何も発声していないのに、音声コマンドが入力されてしまう

- A マイクにかかった息を誤認識している可能性があります。
マイクの位置は口の横、約2cm前後にし、息が吹きかからないように調節してください。
- A マイクのレベルが高すぎて周囲の雑音を誤認識している可能性があります。
できるだけ静かなところで使用してください。

Q [マイクレベルの調整] が正常に終了しない／終了しても誤認識をする


- A マイクのOn/Off ボタンを確認してください。
- A 入力レベルが合っていない可能性があります。
パソコンの入力レベルを調整してください。

 詳細について ▶ 『LaLaVoice ヘルプ』

メッセージ

Q 「[Password=] と表示された

- A パスワードが設定されています。
[東芝HWセットアップ] で設定したパスワードを入力し、(Enter)キーを押してください。
パスワードを忘れた場合は、キーフロッピーディスクを使用してください。
キーフロッピーディスクがない場合は、お使いの機種をご確認後、お近くの保守サービスにご連絡ください。有償にてパスワードを解除いたします。その際、身分証明書（お客様ご自身を確認できる物）の提示が必要となります。

参照  パスワードの入力について

▷ 『Libretto を使いこなそう 5章 4 パスワードセキュリティ機能を使う』

Q 「入力されたパスワードが間違っています」と表示された

- A 大文字ロック状態でパスワードを入力した可能性があります。
(Shift)+(CapsLock 英数)キーを押して大文字ロック状態を解除し、もう1度入力してください。

Q 「[Previous resume from hibernate failed. Would you like to try again [Enter=Y,Esc=N]?」 と表示された

- A 休止状態が無効になったというメッセージです。
電源を切る前の状態は再現できません。(Enter)キーを押してください。
もう1度同じメッセージが表示された場合は、(Esc)キーを押してください。

Q 使用中突然「XXXXが原因でYYYYにエラーが発生しました。XXXXは終了します。問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動してください。」と表示された

「XXXX」「YYYY」にはエラーの原因や発生場所が表示されます。

- A ソフトウェアの内部処理がうまくいきませんでした。
画面の指示に従い、[閉じる] ボタンをクリックし、パソコンを再起動してください。
このとき、作成中のデータは保存されない場合があります。

Q 次のようなメッセージが表示された

- [Insert system disk in drive.Press any key when ready]
- [Non- System disk or disk error Replace and press any key when ready]
- [Invalid system disk Replace the disk,and then press any key]
- [Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk]
- [Disk I/O error Replace the disk,and then press any key]
- [Cannot load DOS press key to retry]


A 次の操作を行なってください。

- 別売りのフロッピーディスクドライブを取り付けている場合は、フロッピーディスクドライブからフロッピーディスクを取り出し、何かキーを押す
- システムディスクをセットし、何かキーを押す

Q C:¥ WINDOWS>_と表示された

A MS-DOS プロンプトが全画面表示されています。
次の操作を行なってください。

- 方法 1 - MS-DOS プロンプト画面をウィンドウ表示に切り替える
 - (Alt)+(Enter)キーを押す
- 方法 2 - MS-DOS プロンプト画面を終了する
 - ① (E)(X)(I)(T)とキーを押す
 - ② (Enter)キーを押す

 **その他のメッセージが表示された**

A ご使用のシステムやアプリケーションの説明書をご覧ください。



その他

Q パソコン本体からカリカリと変な音がする

- A ハードディスクが自動保存を行なっています。パソコン操作中は、自動的にデータの保存などの内部作業が行われています。ハードディスクが動作する音が聞こえますが、問題はありません。極端に異常な音が聞こえるなど、おかしいと思われる状態が発生したときは、お買い求めの販売店またはお近くの保守サービスまでご連絡ください。

Q 甲高い音がする

- A ハウリングを起こしています。ハウリングとは、スピーカから出た音がマイクに入り再びスピーカに返されることで、音が増幅し発生する高く大きな音のことです。使用するアプリケーションによっては、外部マイクとスピーカとでハウリングを起こすことがあります。次の方法で調整してください。

- 外部マイクをパソコン本体から遠ざける
- パソコン本体のボリュームダイヤルで音量を調整する
- 使用しているソフトウェアの設定を変える
- Windows 上から音量の設定を調整する



参照 ボリューム、ボリュームコントロールについて

- 『Libretto を使いこなそう 1 章 5 音量の調節』

Q テレビやラジオの音が聞こえてくる

- A モジュラーケーブルがテレビやラジオの音を拾っている可能性があります。モジュラーケーブルを延長して、パソコン本体と電話回線を接続している場合は、標準のモジュラーケーブルのみを使用して確認してください。また、モジュラーケーブルにノイズ除去用部品を取り付けてください。それでも解決できない場合は、電話回線自体がノイズを拾っている可能性があります。ご契約の電話会社に相談してください。


Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい

A 次の操作を行なってください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体の方向を変える
- パソコン本体をテレビ、ラジオから離す
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う
- コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルタを入れる
- 受信機に屋外アンテナを使う
- 平衡フィーダを同軸ケーブルに替える

Q パソコンが応答しない

A 応答しないアプリケーションを強制終了してください。

 対処方法について ▶ 「本章 アプリケーション
-Q. アプリケーションが操作できなくなった」

アプリケーションを終了しても調子がおかしい場合は、以降の操作を行なってください。

A Windows を強制終了し、再起動してください。

強制終了の方法は、次のとおりです。

システムが操作不能になったとき以外には行わないでください。強制終了を行なうと、スタンバイ機能／休止状態は無効になります。また、保存していないデータは消去されます。

- ① **(Ctrl) + (Alt) + (Del)** キーを押す
[プログラムの強制終了] 画面が表示されます。
- ② [シャットダウン] ボタンをクリックする
プログラムを強制終了し、電源が切れます。
- ③ パソコン本体の電源を入れる

Q コンピュータウイルスに感染した可能性がある

- A ウイルスチェックソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスが発見された場合は駆除してください。

Q 異常な臭いや過熱に気づいた！

- A パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。
安全を確認してバッテリーパックをパソコン本体から取りはずしてから、販売店または保守サービスにご連絡ください。
なお、ご連絡の際には次のことをご知らせください。
- 使用している機器の名称
 - ご購入年月日
 - 現在の状態（できるだけ詳しくご連絡ください）

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

- A 付録の「トラブルチェックシート」で、必要事項をご確認のうえ、東芝PCダイヤルにご連絡ください。

3章 再セットアップ

- 1 再セットアップとは 106
- 2 カスタム・リカバリ CD とは 107
- 3 標準システムを復元する 108
- 4 最小構成でシステムを復元する 113
- 5 標準システムインストール
起動ディスクを使う 118
- 6 アプリケーションを再インストールする 121

1

再セットアップとは

同梱されているカスタム・リカバリ CD を使って、システムやアプリケーションをご購入時の状態にリカバリ（復元）することを再セットアップといいます。

1 再セットアップが必要なとき

次のようなときに、再セットアップしてください。

- C ドライブをフォーマットしてしまった
- ハードディスク内のシステムファイルを削除してしまった
- 電源を入れても、システム（Windows）が起動しない
- プレインストールされていたアプリケーションを削除したが、もう 1 度インストールしたい など

2 再セットアップする前に

「2 章 Q&A 集」に、いろいろなトラブル解決方法が書かれています。そちらをご覧くださいのうえ、解決できないときに再セットアップしてください。

再セットアップすると、ハードディスク内に保存されていたデータは、すべて消えてしまいます。ご購入後に作成したファイルなど、必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。

また、インターネットやハードウェアなどの設定は、すべてご購入時の状態に戻ります。再セットアップ後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。



- Outlook Express のデータの保存は Outlook Express のエクスポート機能を使うと便利です。
詳しくは『Outlook Express のヘルプ』をご覧ください。

2

カスタム・リカバリ CD とは

本製品には次のカスタム・リカバリ CD が同梱されています。


- プロダクト Product Recovery CD-ROM
- リカバリ アプリケーション & ドライバ CD-ROM

カスタム・リカバリ CD は再セットアップのときに必要です。絶対になくさないようにしてください。紛失した場合、再発行することはできません。再セットアップには、次の方法があります。目的に合った再セットアップ方法を選んでください。

システムを復元するときは、「標準システムを復元する」方法で行うことをおすすめします。


■ 標準システムを復元する

システムをご購入時の状態に戻します。プレインストールされているアプリケーションもすべて復元します。

 詳細について ▶ 「本章 3 標準システムを復元する」


■ 最小構成でシステムを復元する

Windows を復元します。デバイスドライバやアプリケーションなどはインストールされません。

 詳細について ▶ 「本章 4 最小構成でシステムを復元する」

■ アプリケーションやドライバごとに再インストールする

プレインストールされているアプリケーションのなかから、必要なアプリケーションやドライバを指定してインストールできます。

 詳細について ▶ 「本章 6 アプリケーションを再インストールする」

3

標準システムを復元する

本製品にプレインストールされている Windows やアプリケーションをすべて復元し、ご購入時の状態に戻します。

1 はじめる前に

■ 必要なもの

- Product Recovery CD-ROM
- 取扱説明書『困ったときは』（本書）、『まずはこれから』
- 外付け CD-ROM ドライブ（別売り）
 - ・ CD-ROM ドライブ（型番：PA2671UJ、PA2673UJ）
 - ・ CD-R/RW ドライブ（型番：PACDR002）



- 外付け CD-ROM ドライブ「PA2673UJ」または外付け CD-R/RW ドライブ「PACDR002」をお使いの場合は、PC カード側面のモード切替スイッチを [16bit] 側に設定してください。

「標準システムインストール起動ディスク」を使用すると、使用できる CD-ROM ドライブの種類が増えます。



参照 詳細について ▶ 「本章 5 標準システムインストール起動ディスクを使う」

■ 準備

- 必要なデータを保存する
システムを復元すると、ハードディスクの内容はすべて削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。
- パソコンを購入時の状態に戻す
増設したハードディスクドライブやメモリなど、ご購入後に追加した周辺機器を取りはずしてください。

 参照 周辺機器の取りはずし

- ▶ 『Libretto を使いこなそう 6章 Libretto を拡張する』

2 操作手順

1 パソコンの電源を切る


2 パソコンをご購入時の状態に戻す

周辺機器は取りはずしてください。

3 パソコンに CD-ROM ドライブを接続する

パソコンの PC カードスロットに CD-ROM ドライブの PC カードを接続します。

「標準システムインストール起動ディスク」を使用すると、使用できる CD-ROM ドライブの種類が増えます。

 参照 詳細について ▶ 「本章 5 標準システムインストール起動ディスクを使う」

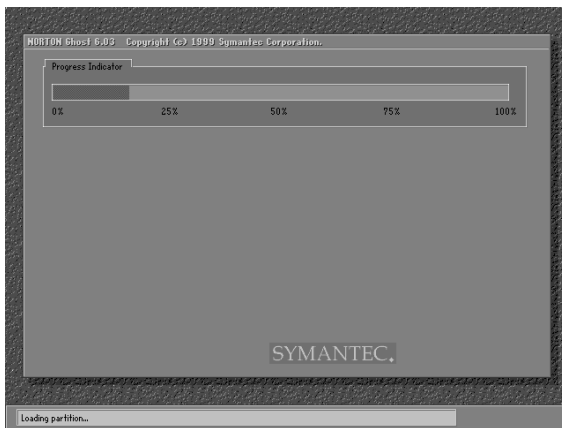
4 「Product Recovery CD-ROM Disk1」 をセットする

- 5 キーボードの(C)キーを押しながら、パソコンの電源を入れる
「復元する構成を選択してください」というメッセージが表示されます。
- 6 (1)キーを押す
「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
- 7 (Y)キーを押す
処理を中止する場合は、(N)キーを押してください。
- 8 表示される次のメッセージを確認し、何かキーを押す



ここで表示される画面は、復元の途中で表示されるメッセージについての説明です。内容をご確認のうえ、そのまま何かキーを押してください。

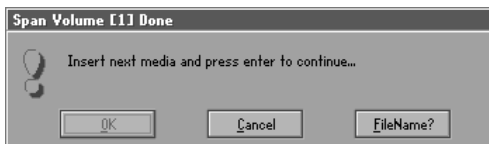
復元中は、次の画面が表示されます。
復元の進行状況を示すグラフ表示が、100%のところまで達し、もう1度グラフ表示が100%に達すると完了です。



(表示例)

9 表示されるメッセージに従って復元を行う

復元中に次のメッセージが表示された場合、CDを入れ替え、**(Enter)**キーを押してください。処理が続きます。



復元が完了すると、終了画面が表示されます。


- 10 CDを取り出し、パソコンからCD-ROMドライブを取りはずしてから、何かキーを押す
システムが再起動します。


11 Windowsのセットアップを行う

 参照 Windowsのセットアップ

- ▶ 『まずはこれからWindowsのセットアップをしよう』

ご購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、お客様ご自身で追加されたアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行なってください。

 周辺機器の接続 ▶『Libretto を使いこなそう 6章 Libretto を拡張する』

 アプリケーションのインストール

▶『Libretto を使いこなそう 4章 2-2 アプリケーションを追加する』

4

最小構成でシステムを復元する


Windows を復元することができます。最小構成でシステムを復元します。ご購入時にプレインストールされていたデバイスドライバやアプリケーションなどはインストールされませんので、通常は標準システムを復元することをおすすめします。

最小構成で復元した場合は、Windows のセットアップ終了後、本製品に同梱されているアプリケーション & ドライバ CD-ROM から、デバイスドライバおよび必要なアプリケーションをインストールしてください。

また、Windows のセットアップ画面が、パソコンのご購入後初めて電源を入れるとき、または標準システムの復元のとくと異なります。また、Windows のセットアップに時間がかかります。途中、作業画面が止まったように見えるときがありますが、間違って電源を切ったりしないでください。

1 はじめる前に


■ 必要なもの

- Product Recovery CD-ROM
 - 取扱説明書『困ったときは』（本書）
 - 外付け CD-ROM ドライブ（別売り）
 - ・ CD-ROM ドライブ（型番：PA2671UJ、PA2673UJ）
 - ・ CD-R/RW ドライブ（型番：PACDR002）
-  ● 外付け CD-ROM ドライブ「PA2673UJ」または外付け CD-R/RW ドライブ「PACDR002」をお使いの場合は、PC カード側面のモード切替スイッチを [16bit] 側に設定してください。

■ 準備


- 必要なデータを保存する
システムの復元を行うと、ハードディスクの内容はすべて削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。

- パソコンを購入時の状態に戻す
増設したハードディスクドライブやメモリなど、ご購入後に追加した周辺機器を取りはずしてください。

 参照 **周辺機器の取りはずし**

● 『Libretto を使いこなそう 6章 Libretto を拡張する』

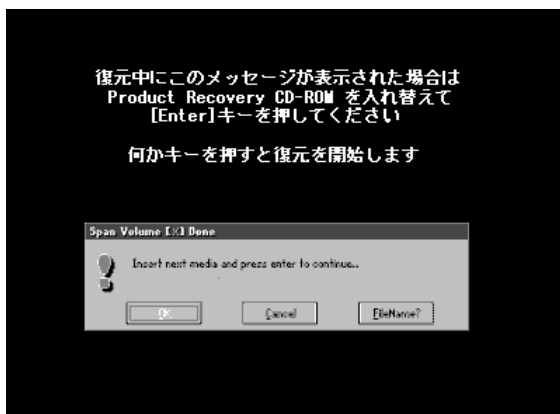
- ^{プロダクト} ^{キー} Product Key を書き写す
最小構成で復元した場合は、Windows セットアップ時に Product Key の入力が必要です。Product Key はパソコン本体裏面に貼られているラベルに印刷されています。あらかじめ紙などに書き写しておいてください。

-  **メモ** ● 最小構成でシステムを復元する場合でも、標準システムを復元する場合と同じディスク使用量（ご購入時のディスク使用量）が必要です。

2 操作手順

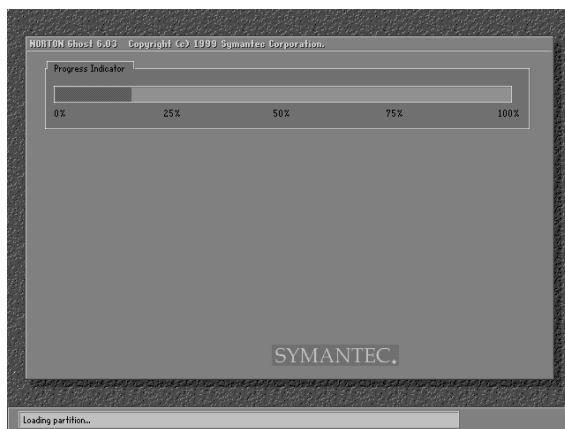
- 1 パソコンの電源を切る
- 2 パソコンを購入時の状態に戻す
周辺機器は取りはずしてください。
- 3 パソコンに CD-ROM ドライブを接続する
パソコンの PC カードスロットに CD-ROM ドライブの PC カードを接続します。
- 4 「Product Recovery CD-ROM Disk 1」 をセットする

- 5 キーボードの(C)キーを押しながら、パソコンの電源を入れる
「復元する構成を選択してください」というメッセージが表示されます。
- 6 (2)キーを押す
「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
- 7 (Y)キーを押す
処理を中止する場合は、(N)キーを押してください。
- 8 表示される次のメッセージを確認し、何かキーを押す



ここで表示される画面は、復元の途中で表示されるメッセージについての説明です。内容をご確認のうえ、そのまま何かキーを押してください。

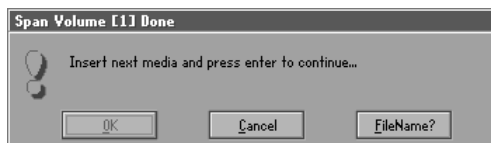
復元中は、次の画面が表示されます。
復元の進行状況を示すグラフ表示が、100%のところに達し、もう1度グラフ表示が100%に達すると完了です。



(表示例)

9 表示されるメッセージに従って復元を行う

復元中に次のメッセージが表示された場合、CD を入れ替え、**(Enter)**キーを押してください。処理が続きます。



復元が完了すると、終了画面が表示されます。

10 CD を取り出し、パソコンから CD-ROM ドライブを取りはずしてから、何かキーを押す

パソコンが再起動し、[最小構成の復元] 画面が表示されます。

11 表示されるメッセージを確認し、何かキーを押す


[Windows セットアップの確認] 画面が表示されます。

12 **(Enter)**キーを押す


Windows セットアップウィザードが起動します。


13 Windows のセットアップを行う

画面の指示に従って操作してください。

セットアップ途中に、[最小構成システムへ復元時に必ずお読みください。]画面が表示されます。最小構成でシステムを復元した時の注意事項が書かれていますので、必ずお読みください。表示されていない部分を見るには、▲▼ボタンをクリックするか、(PgUp)キー、(PgDn)キーを使って画面を動かしてください。読み終わったら、[閉じる] ボタン () をクリックし、画面を閉じてください。

ご購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、お客様ご自身で追加されたアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行なってください。

 周辺機器の接続 ▶ 『Libretto を使いこなそう 6章 Libretto を拡張する』

 アプリケーションのインストール

▶ 『Libretto を使いこなそう 4章 2-2 アプリケーションを追加する』

5

標準システムインストール 起動ディスクを使う

標準システム（ご購入時のシステム）の復元を行うには、使用する CD-ROM ドライブによって方法が異なります。

■ 次の外付け CD-ROM ドライブ（別売り）を使用する場合

- ・ CD-ROM ドライブ（型番：PA2671UJ、PA2673UJ）
- ・ CD-R/RW ドライブ（型番：PACDR002）

CD-ROM から起動して標準システムの復元を行うことができます。

■ 上記以外の PC カード接続 CD-ROM ドライブを使用する場合

次の手順に従い「標準システムインストール起動ディスク」を作成することで、標準システムの復元を行うことができます。


「標準システムインストール起動ディスク」を作成するには、USB 接続フロッピーディスクドライブ（別売り）が必要です。

なお、フロッピーディスクはあらかじめフォーマットして、ラベル（「標準システムインストール起動ディスク 1/2」、「標準システムインストール起動ディスク 2/2」）を付けておいてください。

作成方法

- 1 フォーマット済みのフロッピーディスクを 2 枚用意し、ラベル（「標準システムインストール起動ディスク 1/2」、「標準システムインストール起動ディスク 2/2」）を付ける
- 2 パソコンにフロッピーディスクドライブを接続し、1 枚目のフロッピーディスクを入れる
- 3 [スタート] → [プログラム] → [東芝ユーティリティ] → [標準システムインストール起動ディスクの作成] をクリックする
- 4 メッセージに従ってフロッピーディスクを交換する

使用方法

- 1 Windows を終了してパソコンの電源を切り、フロッピーディスクドライブを接続する
PC カードなどの周辺機器などは取りはずしてください。
 - 2 「標準システムインストール起動ディスク 1/2」をセットする
 - 3 キーボードの(F)キーを押しながら、パソコンの電源を入れる
 - 4 ご利用になる CD-ROM ドライブのメーカ、および機種名を選択する
メニュー一覧にお手持ちの CD-ROM ドライブがない場合は、メニューより [手動インストール] を選択して、手動設定してください。
「復元する構成を選択してください」のメッセージが表示されます。
 - 5 (I)キーを押す
「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」のメッセージが表示されます。
 - 6 (Y)キーを押す
処理を中止する場合は、(N)キーを押してください。
 - 7 フロッピーディスクを入れかえるメッセージが表示されたら、「標準システムインストール起動ディスク 2/2」をセットし、何かキーを押す
処理が続きます。
処理が終了すると、準備が完了しました！」と表示されます。
-  ● 「標準システムインストール起動ディスク 2/2」の処理が終わったとき、CD-ROM ドライブなどのドライバの入ったフロッピーディスクを挿入するようメッセージが表示される場合があります。この場合は、フロッピーディスクをセットして処理を続けてください。
- 8 パソコンの電源を切る

9 フロッピーディスクドライブを取りはずす

10 CD-ROM ドライブを接続し、「Product Recovery CD-ROM Disk1」をセットする

11 パソコンの電源を入れる

CD-ROM ドライブを自動認識し、システムのインストールが始まります。

12 表示されるメッセージに従って、システムのインストールを行う

6

アプリケーションを再インストールする

本製品にプレインストールされているアプリケーションやドライバを一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールすることができます。

1 操作手順

1 パソコンに CD-ROM ドライブを接続する

パソコンに PC カードスロットに CD-ROM ドライブの PC カードを接続します。

2 アプリケーション & ドライバ CD-ROM をセットする

アプリケーション & ドライバ CD-ROM は、複数枚入っている場合があります。

3 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

[ファイルのダウンロード] 画面が表示された場合は、[このプログラムを上記の場所から実行する] を選択し、[OK] ボタンをクリックしてください。



- すでにインストールされているアプリケーションを再インストールするときは、コントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行なってください。アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

4章 アフターケアと廃棄

- 1 アフターケアについて 124
- 2 廃棄について 125

1

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスへのご相談は、『東芝 PC サポートのご案内』をご覧ください。

消耗品について

次の部品は消耗品です。

- バッテリーパック（充電式リチウムイオン電池）
長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。
充電機能が低下した場合は、別売りのバッテリーパックと交換してください。
- 時計用バッテリー（交換は有償です）
消耗した場合は、お使いの機種をご確認後、お買い求めの販売店、または保守サービスにご連絡ください。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品（本製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造終了後 6 年間です。

2

廃棄について

バッテリーパックについて

不要になったバッテリーパックは、貴重な資源を守るために廃棄しないで充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください。



Li-ion

■ バッテリーパック（充電式電池）の回収、リサイクルおよびリサイクル協力店に関するお問い合わせ先

社団法人 電池工業会

TEL / 03-3434-0261

ホームページ / <http://www.baj.or.jp>

パソコン本体について

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。（本製品は、プリント基板の製造に使用するはんだには鉛が、LCD表示部に使用している蛍光灯には水銀が含まれています。）

■ パソコン内のデータ消去について

パソコン内のデータは、「削除」や「フォーマット」を行なっただけでは、特殊なソフトウェアなどの使用により、消したはずのデータが再生されることがあります。

パソコンの廃棄の際に、ハードディスクに保存されたデータの完全消去を行う場合には専門業者に依頼もしくは市販のソフトウェアなどをお使いになることをおすすめいたします（有償）。

本件に関するお問い合わせは、東芝 PC ダイヤル（巻末参照）にご連絡ください。

■ お客様登録の削除について

お客様登録されている製品を廃棄される場合は、「パソコンお客様ご登録係」までご連絡のうえ、登録の削除の手続きをお願いいたします。

パソコンお客様ご登録係

TEL / 043-278-5997

受付時間 / 9 : 00 ~ 17 : 00 (土・日、祝日、特別休日を除く)

付録

ローマ字入力一覧表	128
アプリケーションのお問い合わせ先	130
プロバイダのお問い合わせ先	133
トラブルチェックシート	137

ローマ字入力一覧表

おもなローマ字とかなの対応表です。

ローマ字が2種類以上載っている欄は、最上段がへボン式のとびりです。

あ	あ a	い i	う u	え e	お o
か	か ka	き ki	く ku	け ke	こ ko
さ	さ sa	し shi si	す su	せ se	そ so
た	た ta	ち chi ti	つ tsu tu	て te	と to
な	な na	に ni	ぬ nu	ね ne	の no
は	は ha	ひ hi	ふ fu hu	へ he	ほ ho
ま	ま ma	み mi	む mu	め me	も mo
や	や ya		ゆ yu		よ yo
ら	ら ra	り ri	る ru	れ re	ろ ro
わ	わ wa				を wo
ん	ん n* nn				
が	が ga	ぎ gi	ぐ gu	げ ge	ご go
ざ	ざ za	じ ji zi	ず zu	ぜ ze	ぞ zo
だ	だ da	ぢ di	づ du	で de	ど do
ば	ば ba	び bi	ぶ bu	べ be	ぼ bo
ぱ	ぱ pa	ぴ pi	ぷ pu	ぺ pe	ぽ po

* : nに続けて子音 (k, s, t, nなど) が入力されると「ん」になります。

あ	い	う	え	お
xa la	xi li	xu lu	xe le	xo lo
きゃ	きい	きゅ	きえ	きよ
kya	kyi	kyu	kye	kyo
しゃ	しい	しゅ	しえ	しよ
sha sya	syi	shu syu	she sye	sho syo
		っ*1		
		xtu ltu		
ちゃ	ちい	ちゅ	ちえ	ちよ
cha tya cya	tyi cyi	chu tyu cyu	che tye cye	cho tyo cyo
てゃ	てい	てゅ	てえ	てよ
tha	thi	thu	the	tho
にゃ	にい	にゅ	にえ	によ
nya	nyi	nyu	nye	nyo
ひゃ	ひい	ひゅ	ひえ	ひよ
hya	hyi	hyu	hye	hyo
ふぁ	ふい		ふえ	ふお
fa	fi		fe	fo
ふゃ	ふい	ふゅ	ふえ	ふよ
fya	fyi	fyu	fye	fyo
みゃ	みい	みゅ	みえ	みよ
mya	myi	myu	mye	myo
ゃ		ゅ		よ
xya lya		xyu lyu		xyo lyo
りゃ	りい	りゅ	りえ	りよ
rya	ryi	ryu	rye	ryo
	ゐ*2		ゑ*2	
	wi		we	
ぎゃ	ぎい	ぎゅ	ぎえ	ぎよ
gya	gyi	gyu	gye	gyo
じゃ	じい	じゅ	じえ	じよ
ja zya	zyi	ju zyu	je zye	jo zyo
ぢゃ	ぢい	ぢゅ	ぢえ	ぢよ
dya	dyi	dyu	dye	dyo
でゃ	でい	でゅ	でえ	でよ
dha	dhi	dhu	dhe	dho
びゃ	びい	びゅ	びえ	びよ
bya	byi	byu	bye	byo
ぴゃ	ぴい	ぴゅ	ぴえ	ぴよ
pya	pyi	pyu	pye	pyo
ヴァ*3	ヴィ	ヴ	ヴェ	ヴォ
va	vi	vu	ve	vo
ヴァ*3	ヴィ	ヴュ	ヴェ	ヴォ
vya	vyi	vyu	vye	vyo

* 1 : 通常は後ろの子音を2つ続けて入力します。【例】「いった」→ itta

* 2 : キーボードで入力した後、変換してください。

* 3 : 「ヴ」にひらがなはありません。

ひらがな入力モードで変換したときはカタカナに変換する必要があります。

アプリケーションのお問い合わせ先

* 2001年8月現在の内容です。

本製品に用意されているアプリケーションのお問い合わせ先は、次のとおりです。

各アプリケーションのユーザ登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。

アプリケーション名：

Acrobat Reader／Fn-esse／Internet Explorer／LaLaVoice／
Outlook Express／PC診断ツール／Windows Media Player／
簡単インターネット／内蔵モデム用地域選択ユーティリティ

お問い合わせ先：

東芝（東芝PCダイヤル）

ナビダイヤル（全国共通電話番号）

TEL : 0570-00-3100

受付時間 : 9:00～19:00（祝日、12/31～1/3を除く）

お客様からの電話は全国6箇所（千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市）の最寄りの拠点に自動的に接続されます。海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様は、043-298-8780で受け付けております。

ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これはお客様から全国6箇所の最寄りの拠点までの通常電話料金で、サポート料金ではありません（サポート料金は無料です）。

ナビダイヤルでは、NTT以外とマイラインプラスをご契約の場合でも、自動的にNTT回線を使用することになりますので、あらかじめご了承ください。

アプリケーション名： イー・アクセス ADSLスターターキット
お問い合わせ先： イー・アクセス株式会社 カスタマーサービスセンター TEL : 0120-2754-37 (つなごうよ みんな) 受付時間 : 10:00～18:00 (年中無休) E-mail : (一般サポート) info@eaccess.net (ユーザーサポート) support@eaccess.net ホームページ : http://www.eaccess.net/
アプリケーション名： The翻訳インターネット
お問い合わせ先： 東芝翻訳サポートセンタ TEL : フリーダイヤル 0120-1048-37 *携帯電話、PHSをご利用の場合：03-5465-7290 受付時間 : 10:00～12:00、13:00～17:00 (土・日・祝日ならびに本サポートセンタ臨時休業日を除く) E-mail : honyaku@toshiba.co.jp ホームページ : http://www.hon-yaku.toshiba.co.jp/
アプリケーション名： PostPet
お問い合わせ先： ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社 ポストペットの最新情報やQ&Aはポストペットホームページをご覧ください。 http://www.so-net.ne.jp/postpet/
アプリケーション名： プロアトラス2001
お問い合わせ先： 株式会社アルプス社 ユーザーサポートセンター TEL : 03-5836-2380 受付時間 : 10:00～12:00、13:00～17:00 (土・日・祝祭日、休業日を除く) FAX : 03-5836-2390 (24時間受付) E-mail : support@alpsmap.co.jp 製品情報のサイト : http://www.alpsmap.co.jp/

アプリケーション名： 駅すばあと
お問い合わせ先： 株式会社ヴァル研究所 ユーザーサポートセンター T E L : 03-5373-3522 受付時間 : 10:00~12:00、13:00~18:00 (土・日・祝日を除く) F A X : 03-5373-3523 (24時間受付) E-mail : support@val.co.jp (24時間受付) *ユーザー登録されたお客様が対象となります。 ホームページ : http://www.ekiworld.net/
アプリケーション名： McAfee VirusScan
お問い合わせ先： 日本ネットワークアソシエイツ株式会社 テクニカルサポート窓口 T E L : 03-3379-7770 受付時間 : 9:00~17:00 (土・日・祝祭日を除く) ホームページ : http://www.nai.com/japan/
アプリケーション名： KaraOK!
お問い合わせ先： 株式会社フェイス 「KaraOK!」の最新情報やご質問は「KaraOK!」のホームページをご覧ください。 ホームページ : http://www.so-net.ne.jp/karaoke/

プロバイダのお問い合わせ先

「簡単インターネット」から契約できるプロバイダのお問い合わせ先は、次のとおりです。

プロバイダ名： AOL
お問い合わせ先： 株式会社ドコモAOL AOLメンバーズサポートセンター TEL : 0120-275-265 *携帯電話、PHSの場合：03-5331-7400 受付時間 : 9:00～21:00 (年中無休) FAX : 0120-379-930 E-Mail : aoljapanms@aol.com
プロバイダ名： @nifty
お問い合わせ先： ニフティ株式会社 @niftyサービスセンター TEL : 0120-816-042 *携帯電話、PHS、海外からの場合：03-5753-2374 受付時間 : 毎日 9:00～21:00 *ビルの電源工事などによりお休みさせていただく場合があります。 E-mail : feedback@nifty.com ホームページ : http://www.nifty.com/support/madoguchi/
プロバイダ名： BIGLOBE
お問い合わせ先： NEC BIGLOBEカスタマーサポート サービス内容や事務手続きに関するお問い合わせ BIGLOBEインフォメーションデスク TEL : フリーダイヤル 0120-86-0962 *携帯電話、PHSをご利用の場合：03-3947-0962 受付時間 : 24時間 (年中無休) E-mail : info@bcs.biglobe.ne.jp ホームページ : http://www.biglobe.ne.jp/

プロバイダ名： DION
お問い合わせ先： KDDIカスタマサービスセンター TEL : (サービス内容)  0077-7192 (無料) : (接続・設定等)  0077-20227 (有料 全国一律1分10円) *携帯、PHSからは 東京 03-5348-3975 (有料) 札幌 011-232-7012 (有料) 受付時間 : 9:00~21:00 (土・日・祝日も受付中) ホームページ : http://www.dion.ne.jp/ E-mail : (サービス内容) support@dion.ne.jp (接続・設定等) tech_support@dion.ne.jp
プロバイダ名： DreamNet
お問い合わせ先： ドリームネット・インフォメーションセンター サービスに関してのお問い合わせ TEL : 0120-5656-86 受付時間 : 10:00~18:00 (土・日・祝日を除く) FAX : 045-222-8561 E-mail : request@info.dream.com ホームページ : http://www.dream.com/
プロバイダ名： infoPepper
お問い合わせ先： 東芝情報システム株式会社 infoPepperインターネットサービスサポート窓口 TEL : 044-201-0450 受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝祭日、当社休業日を除く) FAX : 044-246-1131 FAX・音声 情報サービス : 044-201-0449 (24時間受付) E-mail : support@staff.pep.ne.jp ホームページ : http://www.pep.ne.jp/

プロバイダ名： OCN
お問い合わせ先： 〈OCNサービス全般のお問い合わせ、入会に関するご相談〉 OCNインフォメーションデスク T E L : 0120-047-815 F A X : 0120-047-817 受付時間 : 9:00～19:00 (土・日・祝日を除く) E-mail : info@ocn.ad.jp 〈OCNサービスご契約者専用お問い合わせ先〉 OCNカスタマサポート T E L : 0120-047-860 F A X : 0120-047-861 受付時間 : 9:00～21:00 (月～金) 9:00～17:00 (土・日・祝) *年末、年始を除く E-mail : support@ocn.ad.jp ホームページ : http://www.ocn.ne.jp
プロバイダ名： ODN
お問い合わせ先： ODNサポートセンター ODNサービスに関するお問い合わせ T E L : 0088-86 (無料) 受付時間 : 9:00～21:00 (平日) 9:00～18:00 (土日祝日) 接続に関するお問い合わせ T E L : 0088-85 (無料) 受付時間 : 9:00～21:00 (平日) 9:00～18:00 (土日祝日) FAX・E-mailによるお問い合わせ F A X : 0088-228-850 (24時間無料着信) E-mail : odn-support@odn.ad.jp

<p>プロバイダ名：</p> <p>So-net</p>																
<p>お問い合わせ先：</p> <p>So-netカスタマーサポートセンター</p> <p>インフォメーションデスク（サービス内容に関するお問い合わせ窓口）</p> <p>【全国共通インフォダイヤル】：0570-00-1414 （日本全国どこからでも3分10円の通話料金でご利用になれます。）</p> <p>*携帯、PHSからおかけになる場合はこちらへ</p> <table> <tbody> <tr> <td>【札幌】</td> <td>： 011-711-3765</td> <td>【仙台】</td> <td>： 022-256-2221</td> </tr> <tr> <td>【東京】</td> <td>： 03-3446-7555</td> <td>【名古屋】</td> <td>： 052-819-1300</td> </tr> <tr> <td>【大阪】</td> <td>： 06-6577-4000</td> <td>【広島】</td> <td>： 082-286-1286</td> </tr> <tr> <td>【福岡】</td> <td>： 092-624-3910</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>受付時間：10:00～21:00（年中無休）</p> <p>F A X：03-3446-7557</p> <p>E-mail：info@so-net.ne.jp</p> <p>自動応答サービス（24時間対応）</p> <p>資料請求ダイヤル：03-5469-7200</p> <p>So-netロボダイヤル ナビダイヤル：0570-00-7272 携帯／PHS：03-3446-8955</p> <p>自動返信メール：auto-info@so-net.ne.jp</p> <p>テクニカルサポートデスク（会員専用の技術関係のお問い合わせ窓口）</p> <p>受付時間：10:00～22:00（平日） 10:00～21:00（土・日・祝祭日）</p>	【札幌】	： 011-711-3765	【仙台】	： 022-256-2221	【東京】	： 03-3446-7555	【名古屋】	： 052-819-1300	【大阪】	： 06-6577-4000	【広島】	： 082-286-1286	【福岡】	： 092-624-3910		
【札幌】	： 011-711-3765	【仙台】	： 022-256-2221													
【東京】	： 03-3446-7555	【名古屋】	： 052-819-1300													
【大阪】	： 06-6577-4000	【広島】	： 082-286-1286													
【福岡】	： 092-624-3910															
<p>プロバイダ名：</p> <p>TTNet</p>																
<p>お問い合わせ先：</p> <p>東京電話インターネットインフォメーションセンター</p> <p>TEL：0081-1588 0120-719-033</p> <p>受付時間：9:00～21:00（年中無休）</p> <p>E-mail：dup-info@ttcn.ne.jp</p> <p>ホームページ：http://www.dup.ttcn.ne.jp</p>																
<p>プロバイダ名：</p> <p>ぷらら</p>																
<p>お問い合わせ先：</p> <p>ぷららダイヤル</p> <p>TEL：03-5954-5311（Win版）</p> <p>受付時間：12:00～21:00（平日） 12:00～19:00（土・日・祝祭日） （5/3～5、12/29～1/3を除く）</p> <p>E-mail：kojin@plala.or.jp</p>																

トラブルチェックシート

パソコンの操作について、困ったときは、東芝PCダイヤルに連絡してください。

記述的なご質問、お問い合わせにお答えします。

東芝PCダイヤル

技術的なご質問、お問い合わせに電話でお答えします。

※受付時間／9：00～19：00（祝日、12/31～1/3を除く）

ナビダイヤル

全国共通電話番号

0570-00-3100

【電話番号はおまちがえのないよう、お確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします】

お客様からの電話は全国6箇所（千葉市、大阪市、名古屋市、福岡市、仙台市、札幌市）の最寄りの拠点に自動的に接続されます。

ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これはお客様から全国6箇所の最寄りの拠点までの通常電話料金で、サポート料金ではありません（サポート料金は無料です）。

ナビダイヤルでは、NTT以外とマイラインプラスをご契約の場合でも、自動的にNTT回線を使用することになりますので、あらかじめご了承ください。

次のようなお電話は、上記の電話ではお受けできません。

該当されるお客様は、043-298-8780（直通）をご利用ください。

- 海外からのお電話
- 携帯電話、PHS
- NTT以外の電話事業者を経由しての接続（0088、0077など）
- 企業で一部使用されている契約回線
- 企業のPBXで「0570」が使用できない設定になっているもの



- α -LCR / Super-LCR などの設定でご使用のお電話は、設定を解除することで「0570-00-3100」をご利用いただけます（解除方法はお手持ちの『電話機に付属の説明書』をご覧ください）。
- 「東芝 PC FAX 情報サービス」からも、商品情報、Q&A などの情報を FAX（G3 規格）で入手することができます。
- 「東芝 PC テクノセンタ」（東京 / 大阪）では対面相談を受け付けております（技術相談 / 作業は有償）



詳細について ▶ 『東芝 PC サポートのご案内』

トラブルチェックシート

円滑に対応させていただくために、お問い合わせの前に下記の内容をご確認のうえ、お問い合わせください。

次の内容の他に、オペレーティングシステムのバージョンやCPUの種類について東芝PCダイヤルから聞かれた場合は、[PC診断ツール]の[基本情報の表示]ボタンをクリックしてご確認ください。

 参照 PC診断ツール  《オンラインマニュアル》

【ご使用の環境について（使用中のパソコン環境）】

Q.1 ご使用になっているパソコン名（型名）は？
（本体や取扱説明書をご覧ください）

機種名： _____

下記の情報をお尋ねすることがございます。

（製造番号： _____、購入店： _____、購入日： _____ など）

Q.2 ご使用になっているソフトウェア環境は？

Windows®Me など、お使いのシステムとアプリケーションをお知らせください

OS（システム名）： _____

その他： _____

Q.3 どのような症状が起きましたか？

症状： _____

Q.4 その症状はどのような操作をした後、発生するようになりましたか？

操作内容： _____

Q.5 エラーメッセージなどは表示されましたか？

表示内容：

Q.6 その症状はどれくらいの頻度で発生しますか？

- 一度発生したが、その後発生しない
- 電源を切らないと発生するが、電源を切って再起動すれば発生しない
- 電源を切ってから再起動しても必ず発生する
- その他：

Q.7 その症状が発生するのは決まった操作の後ですか？

- ある一定の操作をすると発生する
- どんな操作をしても発生する
- その他：

Q.8 インターネットや通信に関するご相談の場合

プロバイダ名：

使用モデム名：

使用回線： 内線発信アリ 内線発信ナシ 携帯 PHS
 ダイヤル回線 プッシュホン回線 ISDN

Q.9 お問い合わせの内容が周辺機器の場合、ご使用になっている周辺機器名は何ですか？

機器名（製品名）：

メーカー名：