

新デザインの2スピンドルスタンダードノートPC 新登場



NEW

dynabook

Satellite A10

2スピンドルスタンダードノートPC



dynabook

Satellite A10



ハロゲン
アンチモンフリー材
使用プリント基板

鉛フリーはんだ



充実した機能とセキュリティで、ビジネスをサポート。



ハイパフォーマンスで業務をサポート。

モバイルIntel® Celeron® プロセッサ 2GHz

バッテリー駆動時でも優れたパフォーマンスを発揮するモバイルIntel® Celeron® プロセッサ2GHzを搭載しています。



画像処理にも強い。

Intel® 852GMチップセット

モバイル向けに最適化されたグラフィック統合型チップセットIntel® 852GMチップセットを搭載。高速なUSB2.0対応の周辺機器をサポートしており、映像コンテンツのスムーズな再生をはじめ、グラフィック性能をより快適に発揮させることができます。



選べる2つの液晶。

15型*1/14.1型*2型XGA TFTカラー液晶

搭載する液晶ディスプレイは、15型XGA*1、14.1型XGA*2の2タイプからお選びいただけます。

*1. SA200C/5モデル *2. SA200C/4モデル



CPUパフォーマンスを引き出す高速メモリ。

PC2100対応256MB*1/128MB*2 DDR SDRAM(最大1GB*3)

従来SDRAMの2倍の速度でデータ読み書きが可能なDDR SDRAMを採用。ハイパフォーマンスCPUの実力を引き出します。

*1. PSA1020C5F4P、PSA1020C5F42、PSA1020C4F4P、PSA1020C4F42

*2. PSA1020C564P、PSA1020C5642、PSA1020C464P、PSA1020C4642

*3. 1GBに拡張するためにはあらかじめ装着されている256MB/128MBのメモリを取り外し512MBのメモリを2枚装着してください。

充実したセキュリティ / マネジメント



暗号化ソフト

ウイルス発見・駆除ソフト

電源投入時にパスワード設定

本体の盗難を防止

離席時にワンタッチで操作ロック

本人認証

▶ WinSafe Lite Ver3.1

▶ Norton AntiVirus 2003

▶ パワーオンパスワード機能

▶ セキュリティロックスロット

▶ インスタントセキュリティ

▶ WinSafe for TOSHIBA[別売]

詳しくはP.6をご覧ください。

液晶ディスプレイ / メモリ / OSで選べる8タイプ dynabook Satellite A10シリーズ

モデル	型番/本体標準価格(税別)	CPU	ディスプレイ	メモリ	ハードディスク	通信	OS	
SA200C/5 モデル	PSA1020C5F4P 193,000円	モバイル Intel® Celeron® プロセッサ 2GHz	15型 XGA	256MB PC2100対応 DDR SDRAM (最大1GB)	20GB	LAN 100Base-TX/ 10Base-T & モデム 世界61地域対応	Windows® XP Professional	
	PSA1020C5F42 193,000円						Windows®2000 Professional	
	PSA1020C564P 178,000円						Windows® XP Professional	
	PSA1020C5642 178,000円						Windows®2000 Professional	
SA200C/4 モデル	PSA1020C4F4P 183,000円		14.1型 XGA	256MB PC2100対応 DDR SDRAM (最大1GB)			128MB PC2100対応 DDR SDRAM (最大1GB)	Windows® XP Professional
	PSA1020C4F42 183,000円							Windows®2000 Professional
	PSA1020C464P 168,000円							Windows® XP Professional
	PSA1020C4642 168,000円							Windows®2000 Professional

社内ネットワークとダイヤルアップの両対応。
LAN&世界61地域対応モデム

100Base-TX/10Base-T対応のLANコネクタと、世界61地域対応の内蔵モデムをダブル装備しています。社内ネットワークへの接続からモバイルでのダイヤルアップ接続まで、スムーズに行えます。

内蔵モデム対応地域(世界61地域)

カナダ、アメリカ、オーストリア、ベルギー、デンマーク、フィンランド、フランス、ドイツ、イタリア、オランダ、ノルウェー、ポルトガル、スペイン、スウェーデン、スイス、ロシア、イギリス、ギリシャ、スロバキア、スロベニア、チェコ、ハンガリー、ポーランド、ルーマニア、アイスランド、アイルランド、エストニア、ブルガリア、マルタ、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、南アフリカ、モロッコ、エジプト、イスラエル、クエート、レバノン、オマーン、サウジアラビア、トルコ、U.A.E、オーストラリア、ニュージーランド、バングラディッシュ、中国、インド、インドネシア、マレーシア、パキスタン、フィリピン、シンガポール、スリランカ、タイ、韓国、台湾、香港、メキシコ、ブラジル、アルゼンチン、日本

OS
Windows® XP Professional Service Pack 1または
Windows® 2000 Professional Service Pack 3を選択可能

ビジネスOSとしてのセキュリティを強化し、信頼性と使いやすさをさらに向上させたWindows® XP Professional Service Pack 1、またはWindows® 2000 Professional Service Pack 3を選択することが可能です。

新デザインの2スピンドルPC



インタフェース



オプション

フロッピーディスクドライブ
(USB X PA2680UJ)

周辺機器とハイスピードで通信。
USB2.0コネクタ×2

最大転送速度が480Mbpsという高速通信を実現したUSB2.0に対応。ストレージ、プリンタ、デジタルカメラなどUSB対応の周辺機器を接続することでPCの機能を拡張できます。

操作性の良いキーボード。
LED付き87キー・キーボード

キーボードはデスクトップと同等サイズの19mmピッチを採用。キータッチにもこだわり快適な入力を実現しています。



読出最大24倍速でストレスなし。
CD-ROMドライブ

オフィス空間を、より自由に、 東芝は、ワイヤレスLANによるネット

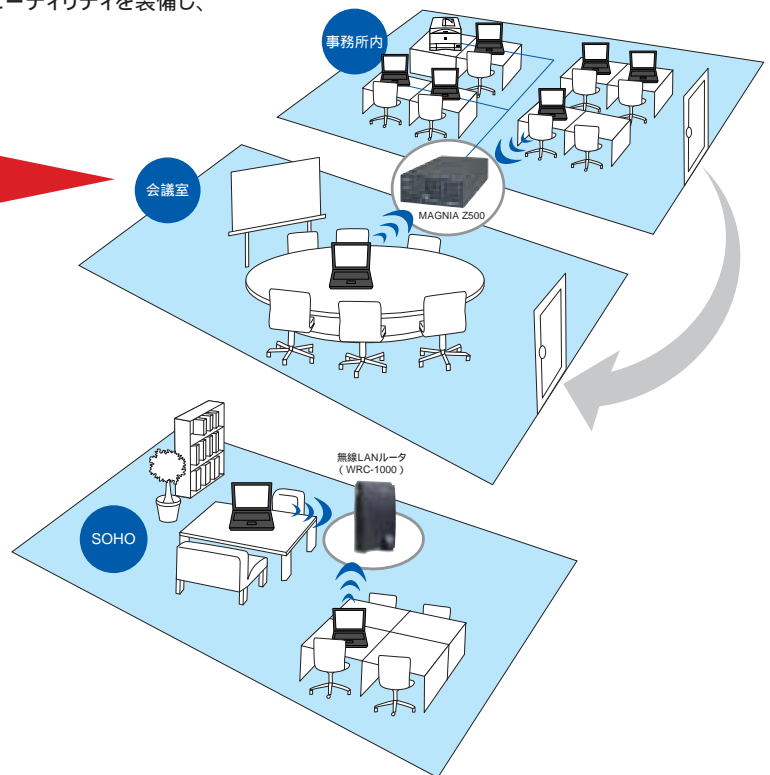
Wireless LAN

ワイヤレスLAN環境の構築でビジネススタイルが進化する。

ワイヤレスLAN環境ではケーブル敷設不要のため、オフィス内レイアウトの自由度が大きく広がります。そして、複数のアクセスポイント
を効率的に配置することにより、広いエリアをカバーした社内LAN構築が容易に実現します。また、有線LAN / ワイヤレスLANを簡単
に切り替えられる機能や、通信状態や電波状況を確認できるユーティリティを装備し、
ネットワークをいっそう使いやすくします。

【ワイヤレスLAN構築のメリット】

- Point 1** 会議中でも新着メールの確認や、サーバから必要な情報をタイムリーに取得できます。
- Point 2** 会議中に議事録を作成し、その場で出席者にメール配信。時間を有効に活用できます。
- Point 3** オフィス内での機動性がさらに向上します。



無線LANルータ WRC-1000 [別売] + 無線LAN PCカード [別売] なら「有線LAN + ワイヤレスLANシステム」を構築可能。

無線LANルータ (WRC-1000) [別売] + 無線LAN PCカード [別売] を利用すれば、SOHOなどでも有線LANとワイヤレスLANを組み合わせたシステムが容易に構築できます。ワイヤレスLANはオフィスレイアウトの制約も少なく、無線LANルータを増設することによりネットワークの拡張も手軽にできます。企業の成長に合わせて自由に発展可能なことがワイヤレスLANの大きな強みです。

東芝オリジナル「ConfigFree™」で有線/ワイヤレスのネットワーク設定を自動切り替え

有線 ワイヤレスを自動切り替え 外出先では、無線LANアクセスエリアなどで活用



dynabook Satellite A10はワイヤレスLANユーティリティソフト「ConfigFree™」を標準で装備。接続環境が変わるたびに変更していた接続設定のプロファイル (TCP/IP、Proxyなど) を、あらかじめ登録することで、ネットワーク環境が変わるたびに設定変更をするわずらわしさから開放します。ワンタッチでの切り替えはもちろん、ネットワークケーブルの抜き差しを認識し、PCが自動で「有線」「ワイヤレス」を切り替えます。また、ワイヤレスLANの自動切り替え設定*1も搭載し、接続環境が変わっても自動で接続できる他、無線LANアクセスエリア「HOT SPOT」*2を自動認識し、外出先でも設定なしでネットワークにアクセスできます*3。万が一ネットワークにつながらない場合も、「ネットワーク診断」機能が、障害の原因と解決のためのヒントを分かりやすく表示します。

- 本ソフトを使用するためには管理者権限でのログオンが必要です。
- *1. あらかじめSSIDに接続した環境でのプロファイル作成が必要です。
 - *2. 「HOT SPOT」はNTTコミュニケーションズの提供する無線LANアクセスサービスです。HOT SPOTはNTTコミュニケーションズの商標登録です。
 - *3. サービスのご利用にあたっては、契約が必要となります。

ネットワーク診断で万一の場合も安心

ネットワークがつながらない、どうしよう?...そんなときは「ConfigFree™」に搭載された新機能「ネットワーク診断」で障害の原因を診断。解決のための対策方法が表示されるので安心です。



「ConfigFree™」で簡単接続。

ワイヤレスLAN内蔵の 東芝データプロジェクターで プレゼンテーションも手軽に。

ワイヤレスLAN内蔵の東芝データプロジェクターは、複数のPCとワイヤレスで接続可能。「ConfigFree™」を使用すれば、PCからの操作で簡単にプロジェクターに接続できます。

ワイヤレスLAN対応 東芝データプロジェクター



TLP-T720 (J)
標準価格 748,000円
(税別)



TLP-T721 (J)
標準価格 848,000円
(税別)

より安全に、より快適にする。 ワークソリューションが揃っています。

ワイヤレスLAN環境のセキュリティソリューション

無線LANルータ WRC-1000 と認証サーバを組み合わせれば、より高度なセキュリティを実現するIEEE802.1xのワイヤレスLAN環境が構築できます。

特長 1

IEEE802.1x環境の構築により、認証サーバとのユーザ認証が行われ、ネットワークへのアクセスを制限できます。

特長 2

IEEE802.11bのWEPキーやMACフィルタリングなどのセキュリティ機能の脆弱性を補います。

1. すでにルータが設置されている環境では、無線LANルータ(WRC-1000)のブリッジ機能によりアクセスポイントとして利用できます。
2. 無線LANルータ(WRC-1000)でIEEE802.1x環境を構築する場合、クライアントPC側のOSはWindows®XPが必要です。



ワイヤレスソリューション SeamlessOffice™ シームレスオフィス

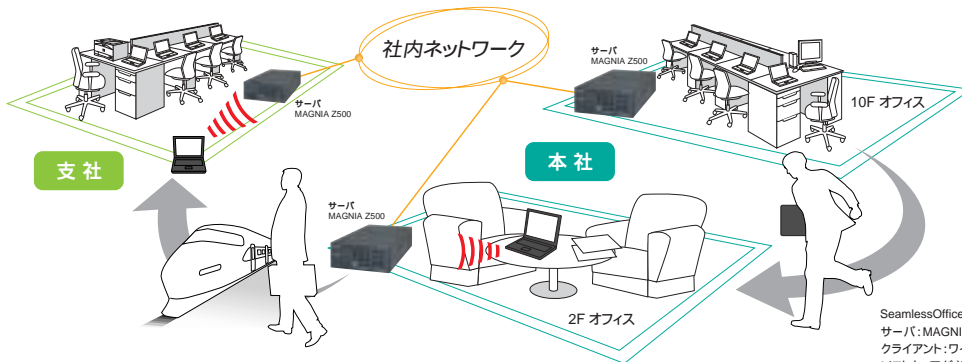
東芝が提案するワイヤレスソリューションで新しいネットワーク環境を実現。

「SeamlessOffice™」とは

通常のワイヤレスLAN(IEEE802.11b)に、セキュリティ(IPSec、IEEE802.1x)とシームレスなアクセス(Mobile IP)を強化したワイヤレスソリューションです。通常のワイヤレスLANは、セグメント(サブネット)が異なるLAN環境に移動した場合、移動先のLAN環境に設定変更しないと使えない場合があります。「SeamlessOffice™」は、オフィス内や別事業所など、イントラネット内であれば異なるサブネット間に移動しても、わずらわしいネットワーク設定を変更せず、自席と同じアクセス環境で利用することができます。加えて高度なセキュリティ機能により、安心してノートPCからインターネットやデータサーバへアクセスできます。

SeamlessOffice™とワイヤレスLANの違い

	SeamlessOffice™	Wireless LAN
1アクセスポイント内での移動	○	○
アクセスポイントを越えての移動(ルータを越えない範囲)	○	○
アクセスポイントを越えての移動(ルータを越えて移動した場合)	○	×
フロア間でのシームレスなアクセス	○	×
遠隔地からのシームレスなアクセス	○	×



SeamlessOffice™の構成には
サーバ: MAGNIA Z500 + ワイヤレスLANカード(型番: BCP3482A)
クライアント: ワイヤレスLAN内蔵ノートPCまたは、東芝ノートPC + ワイヤレスLANカード(型番: BCP3482A)
ソフトウェアが必要です。

Point 1 オフィス内を移動してもシームレスにネットワークへアクセス。

[Mobile IP 技術により、オフィス内を移動しても、IPアドレスを変更することなく通信を継続できます。]
オフィス内のワイヤレス通信が可能な場所であれば、どこに移動しても自分のノートPCからインターネットや部門サーバにアクセスして作業できます。
オフィス間(本社 - 事業所)のネットワークがあれば、離れた事業所に移動してもそのままネットワークにアクセスして作業が行えます。

Point 2 IPSecとIEEE802.1xでセキュリティを強化。

WEPと[IPSec(3DES)]による二重の暗号化。
ワイヤレスLANからのアクセスは[IEEE802.1x]による個人認証で不正アクセスから防御します。
WEPの定期的自動更新/配布により、データの漏洩を防止します。

Point 3 既存のOS環境でも使用可能。

Windows®XP Professionalだけでなく、既存の環境でも使用可能です。
OS、ソフトウェア、動作機種の詳細については、株式会社東芝 サーバ・ネットワーク事業部 03-3457-3019にお問い合わせください。

MAGNIA Z500、無線LANルータ、東芝データプロジェクターの詳細についてはP.8をご覧ください。

東芝がすべてのビジネスシーンにおすすめする Microsoft® Windows® XP Professional

設計・製造の全プロセスで信頼性と安全性を追求。
東芝は、ワールドワイドでトータルな品質向上に取り組んでいます。

生産工場 品質・環境の国際規格を取得

東芝では、PC国内製造拠点のみならず海外の製造拠点でも、品質の国際規格「ISO9000」、環境の国際規格「ISO14001」を取得し、環境や品質の向上に向け、自らマネジメント、定期的な監査をするなど、積極的な取り組みを続けています。

1. 東芝青島事業所
2. 東芝アメリカ情報システム社 東芝システム欧州社(東芝レーガンスブルク工場) 東芝情報機器フィリピン社 東芝コンピュータシステム上海社

設計 廃棄までを考えた3次元CADによる筐体設計

3次元CADを活用し、放熱性、実装性、静音性にすぐれた筐体設計を行っています。また、部品点数削減、ネジの共用化など、廃棄時の製品の分解を容易にする「製品解体容易化設計」を全製品に採用。リサイクル時の省力化に貢献しています。

設計試験 厳しい評価基準に基づく品質検査

衝撃試験	振動試験
電磁波試験	静電気試験
温度試験	落下試験

製造 品質コントロールセンターによる製造プロセスの集中管理

東芝では、品質コントロールセンターにおいて、各製造拠点で統一した工程管理システムに基づく集中的な品質管理を行っています。

出荷前検査 出荷前に行われる各種検査

外観検査 機能検査 安定度検査

出荷

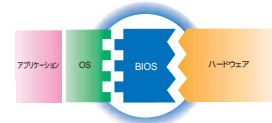


高い技術力と品質に裏打ちされた
東芝PCだからこそ高い信頼性を実現できます。



東芝は液晶ディスプレイ、ハードディスク、各種ドライブから、PCの基本的な制御を行うBIOSに至るまで、ノートPCの重要なコンポーネントをグループ内で開発できる技術力を持つ世界でも数少ないメーカーです。そして、これにより蓄積された技術的ノウハウを使い、他社部材を調達する場合でも、品質チェックを厳しく行い、お客様に満足いただける製品の提供をめざしています。

自社開発のBIOSで、
OSとハードウェアの関係を最適にします。



ハードウェアとOSを結ぶ重要な役割を果たすBIOS。東芝は、このBIOSを自社開発することでハードウェアとOSのマッチングを最適化し、PCのパフォーマンスを最大限に引き出すことを可能にしています。

セキュリティ / マネジメント

TOSHIBA ORIGINAL // 使いやすい東芝オリジナルソフト
このマークがついたソフトは東芝がノートPCをより使いこなすために開発したソフトウェアです。

より高度なセキュリティ環境の実現。便利な運用管理ツール。
ネットワークに対応したリスクマネジメントを強力に支援します。

ソフトウェアのセキュリティ

暗号化ソフト「WinSafe Lite Ver.3.1」

セキュリティ面で安全性の高いTriplol暗号方式を採用した「WinSafe Lite Ver.3.1」を装備。Triplolは、256ビット鍵長の共通鍵ブロック暗号方式で、東芝が開発しISOに登録されているアルゴリズムです。これにより重要なファイルやフォルダの暗号化・復号化など、きめ細かいセキュリティ・マネジメントが行えます。

「Norton AntiVirus 2003」

メールやインターネット経由でのコンピュータウイルスの侵入を検知し駆除するソフトです。ウイルス定義ファイルは新種のウイルスやワームに対応するために、常に最新のものに更新する必要があります。なお無償の更新サービスはご使用開始から90日間となります。期間終了後は有償の更新サービスをお申し込みいただくことでサービスを延長することができます。詳細は<http://shop.symantec.co.jp/definitionkey.asp>をご覧ください。

ハードウェアのセキュリティ

BP 認証デバイス対応のセキュリティソリューション「WinSafe for TOSHIBA」(別売)

「WinSafe for TOSHIBA」は、暗号化ソフトによるデータ保護機能の実現に加え、ICカードやICカードトークンなどを使用した本人認証によるセキュリティ環境を提供します。使用者制限機能、自動ログイン機能、シングルサインオン機能、スクリーンセーバロック機能など、豊富な機能を搭載しています。



BP WinSafe for TOSHIBA with PC-Card



BP WinSafe for TOSHIBA with e-gate

こんな時に便利
PCを共用する場合は各自の設定で運用可能
煩雑なユーザIDやパスワードを自動入力
離席時はスクリーンセーバで画面をロック

WinSafe for TOSHIBAに関するお問い合わせ先: システムニーズ株式会社 03-5484-7770

「パワーオンパスワード」をはじめ、各種ロック機能を装備

電源投入時の「パワーオンパスワード」や、ノートPCに「鍵」をつけるという発想で盗難を防止する「ケンジントンロック」専用の「セキュリティロックスロット」や、離席時にワンタッチで操作ロックをかける「インスタントセキュリティ」などを備え、セキュリティを強化しています。

ケンジントンロックに関するお問い合わせ先: 東芝情報機器株式会社 商品企画開発部 03-5460-8534

BP このマークがついた商品はオプションです。

マネジメント

システム管理者の負担を軽減する
「TOSHIBA Management Console」






ハードウェアやソフトウェアの管理情報を表示したり、障害通知機能、リモート管理機能などにより、クライアントマシンの一元的な管理をはかります。システム管理者の負担軽減、およびシステム全体のコスト軽減に貢献します。
*リモート管理機能につきましては、無償にて配布します。ご希望のお客様は弊社担当営業までお申し付けください。

鉛フリーはんだ対応、さらなる省エネルギーへの取り組み。 東芝は、環境調和型PCを推進しています。

環境配慮事項(具体的内容等)

法律・ガイドライン	<p>グリーン購入法</p> <p>dynabook Satellite A10シリーズは、2001年4月から全面施行された「グリーン購入法」で定められている判断基準を満たしています。 また、配慮項目への取り組みも積極的に行っています。</p> <p>グリーン購入法とは グリーン購入法は国や自治体に対し、グリーン商品の購入、購入努力を義務づけるもので、商品ごとに判断基準・配慮項目を定めています。PCは、グリーン購入法の特定調達品目に「電子計算機器」として指定されています。</p> <table border="1"> <tr> <td>判断基準</td> <td>エネルギー消費効率が基準値を上回らないこと</td> </tr> <tr> <td>配慮項目</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・使用済製品の回収・再使用・再生利用 ・製品の長寿命化、部品の再使用、素材再生利用への設計上の工夫 ・再生プラスチックまたは再使用部品への配慮 ・包装材の再生利用、廃棄時の負荷低減への配慮 </td> </tr> </table> <p>詳細はWebサイト http://dynabook.com/pc/eco/green.htmをご覧ください。</p>	判断基準	エネルギー消費効率が基準値を上回らないこと	配慮項目	<ul style="list-style-type: none"> ・使用済製品の回収・再使用・再生利用 ・製品の長寿命化、部品の再使用、素材再生利用への設計上の工夫 ・再生プラスチックまたは再使用部品への配慮 ・包装材の再生利用、廃棄時の負荷低減への配慮
	判断基準	エネルギー消費効率が基準値を上回らないこと			
配慮項目	<ul style="list-style-type: none"> ・使用済製品の回収・再使用・再生利用 ・製品の長寿命化、部品の再使用、素材再生利用への設計上の工夫 ・再生プラスチックまたは再使用部品への配慮 ・包装材の再生利用、廃棄時の負荷低減への配慮 				
環境ラベル	<p>PCグリーンラベルの基準に対応</p> <p>本製品はJEITA*「PCグリーンラベル制度」の審査基準(2003年度版)を満たしています。 詳細はWebサイト http://www.jeita.or.jpをご覧ください。 * 社団法人電子情報技術産業協会</p>				
	<p>エコシボル</p> <p>東芝では、当社製品が環境に配慮したものであるか否かを適正に評価する「東芝国内パソコン環境自主基準」を設定。この基準を満たした製品には「東芝グループ地球環境マーク」を表示しています。 詳細はWebサイト http://dynabook.com/pc/eco/kijyu.htmをご覧ください。</p>				
	<p>国際エネルギースタープログラムの基準に適合</p> <p>国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、積極的に製品の基準適合を推進しています。 詳細はWebサイト http://www.eccj.or.jp/ene-starをご覧ください。</p>				
省電力	<p>ピークシフト機能対応</p>				
	<p>省エネ法(2005年度達成目標値)の基準をクリア</p> <p>省エネルギー法改正により導入された省エネ基準である「省エネトップランナー」。その基準値をクリアした製品づくりをしています。</p>				

環境負荷低減	<p>環境調和型プリント基板の開発と採用</p> <p>東芝は1998年11月、世界で初めてハロゲン・アンチモンフリー材の一部を使用したプリント基板搭載のPCを発売しました。焼却処理時にダイオキシン類を発生させるハロゲン、アンチモンを含まないため、PC廃棄時の有害物質発生を削減します。 詳細はWebサイト http://dynabook.com/pc/ecoをご覧ください。</p>  <p>東芝は世界で初めてノートPCに環境調和型プリント基板を採用しました。</p>
	<p>鉛フリーはんだ採用</p> <p>東芝は、環境にとって有害な鉛を用いない新しいはんだ材料の開発を進める一方で、基板材料・部品の耐熱性や温度変化による伸び縮み、はんだの接合安定性など、さまざまな角度から検討を重ねて当社PC全機種での「鉛フリーはんだ」化を目指しています。</p>
紙資源の節約	<p>環境調和型筐体</p> <p>筐体プラスチックは焼却時にダイオキシン発生が少ない、ノンハロゲン系難燃剤を使用しています。</p>
	<p>電子マニュアル(PDF) / 再生紙使用</p> <p>マニュアルを電子化し、紙資源の節約を実現。 添付の取扱説明書については再生紙を使用しています。</p>
	<p>製品パッケージの「発泡スチロールレス化」を実現</p> <p>パッケージには、リサイクル率の高いダンボールを主に利用し、衝撃が吸収できる構造を工夫することで、可能な限り発泡スチロールの使用をなくしました。</p> 
リサイクル	<p>使用済み製品の回収</p> <p>東芝では、事業系使用済PCの回収・再資源化に対応するため、横浜市に「東芝パソコンリサイクルセンター」を設置。札幌、仙台、名古屋、大阪、北九州などの全国主要都市10ヵ所のリサイクル拠点で有償による回収・再資源化を行っています。 * 2001年から施行された「資源の有効な利用の促進に関する法律」(改正リサイクル法)に基づき、PCメーカーによる事業系(法人ユーザ)から排出される使用済PCの回収・再資源化が義務づけられました。 詳細はWebサイト http://dynabook.com/pc/ecoをご覧ください。</p>
	<p>バッテリーのリサイクル</p> <p>資源利用促進法に基づき、小型二次電池の使用の表示、排出時の取り外しを容易とする構造にするなど、回収・リサイクルの促進に努めています。</p> 

省エネ

「ピークシフト機能」で省エネを促進。
環境負荷を低減します。

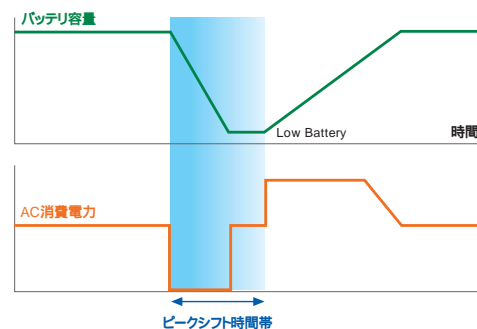
環境負荷の低減に役立つ、最新のPC電源管理テクノロジーとして今注目されているのが「ピークシフト機能」です。

東芝ノートPCのピークシフト機能は、電力使用のピーク時間帯(特に夏季の日中13時~16時)に入ると、自動的にAC電源からの供給を止め、それまで電力を蓄えていた充電式電池(バッテリー)を電源として動作させる電源管理機能です。

東芝では、ピークシフトの設定時間を任意に設定可能。ノートPCの電源管理も、BIOS / ハードウェア / ソフトウェアなど、さまざまな方面からアプローチ。省電力化を実現します。

ピークシフトとは...

電力の効率的な活用には、電力需要の負荷の平準化が必要です。そのために、昼間電力消費の一部を夜間電力に移行させることが有効で、これをピークシフトと呼びます。
電力使用の平準化により、省エネが図れるほか、火力発電によるCO₂の排出量を減少させるなど、地球環境への負荷を低減します。



* 上図は、ピークシフトについての概念を説明したものであり、実際のピークシフト有効時間については、本体に内蔵されているバッテリーパックの種類や残量により変化いたします。

* ピークシフト機能を行うには別途「東芝ピークシフトユーティリティ V1.0」が必要になります。dynabook Satellite A10シリーズをご購入いただき、ピークシフトの導入をご希望されるお客様につきましては、上記ユーティリティを無償にて配布致します。ご希望のお客様は弊社担当営業までお申し付けください。

対応OS : Windows® XP Professional・Windows® 2000 Professional

Option & Software 多彩な周辺機器が、スピーディなビジネスを支援します。

サーバ



IAサーバMAGNIA Z500

IAサーバMAGNIA Z500の特長

CPUに、Intel® Xeon™ プロセッサを採用し、マルチスレッド処理をはじめ優れた処理能力を発揮。RAID、ホットプラグハードディスク、2ポートLANなど、サーバに必要な冗長性を標準装備。モジュールデザイン採用により、システム規模に応じて柔軟なシステム構築が可能。無線LANカード専用PCカードスロットを2スロット用意し、IEEE802.11a/bの両規格に同時対応可能。別売のワイヤレスLANカード 型番: BCP3482A [IEEE802.11b標準] または、無線LANカード 型番: BCP3483A [IEEE802.11a/b標準] が必要となります。

お問い合わせ先: 株式会社東芝 サーバ・ネットワーク事業部 03-3457-3019

IAサーバMAGNIA Z500仕様

機種名	MAGNIA Z500
CPU	メインプロセッサ Intel® Xeon™ 2GHz/2.40GHz/2.80GHz (FSB:400MHz)
メインメモリ (ECC付き)	メモリアイ数 (最大) 4GB DDR SDRAM, Chipkill対応
補助記憶装置	ハードディスク (最大/拡張ディスクユニット使用時) 824GB (本体内置IDE+HDD使用時:240GB + 拡張ディスクユニットZ1: 584GB 584GB x 1ユニット)
RAID対応	IDE-RAID 0, 1 (オンボード標準) / SCSI-RAID 0, 1, 5, 10 (オプション)
LANインターフェース	1000Base-T/100Base-TX/10Base-T Ethernet x 2 オンボード標準搭載 (WOL, AFT, ALB対応) 1)
デバイスベイ	3.5型 x 2)
I/Oスロット	PCI-X 1(64bit / 133MHz x 1) 3)
添付ソフトウェア	サーバ設定支援ソフト SetupInstructor, サーバ監視ソフト HarnessEye/web
本体寸法	233(幅) x 478.6(奥行) x 93(高さ) mm (ラックタイプ: 219.6(幅) x 475(奥行) x 85(高さ) mm)
本体質量 (最大)	10.4kg (ラックタイプ: 9.4kg)
対応OS	Microsoft® Windows® 2000 Server, Microsoft® Windows Server™ 2003 対応予定) Turbolinux Server(5) Red Hat Linux(5)

1. WOL(Wake On LAN): LAN経由でサーバの電源をONにする機能。 AFT(Adapter Fault Tolerance): LANカードの二重化。 ALB(Adaptive Load Balancing): 複数のLANポートを使用して送信帯域幅を向上させる機能。
2. IDE HDDと3.5型4mmDATの共通スロットです。 3.5型4mmDATは2スロット占有します。
3. PCIカードは194.63mm以下のボードです。なお、対応可能なPCIカードについては、弊社担当営業までお問い合わせください。
4. サーバに適用するソフトウェアとしてリモートWake On LANツールが添付されます。
5. Linux使用時の動作範囲については、商品情報ホームページをご確認ください。 <http://www.magnia.toshiba.co.jp>

プロジェクター



東芝データプロジェクター
CCD書画カメラ搭載
[型番: TLP-T721(J)]
標準価格: 848,000円(税別)



東芝データプロジェクター
[型番: TLP-T720(J)]
標準価格: 748,000円(税別)

お問い合わせ先: 東芝プロジェクターサポートダイヤル 0570-888-450 通話料は有料です
受付時間: 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00(土日、祝日、年末年始を除く)

* 携帯電話、PHSからはご利用いただけません。また、発信者側のPBXの設定状況によりご利用いただけない場合があります。

フラッシュメモリ



東芝USBフラッシュメモリ (128MB) [型番: IPCS060A-128] オープン価格



東芝USBフラッシュメモリ (256MB) [型番: IPCS060A-256] オープン価格

7月上旬 発売予定

お問い合わせ先: 東芝PC IOSセンター 043-278-5970

オプション

製品名	型番	標準価格(税別)
増設メモリ128MB(タイプX)	PAME128X	オープン価格
増設メモリ256MB(タイプX)	PAME256X	オープン価格
増設メモリ512MB(タイプX)	PAME512X	オープン価格
バッテリーパック	注1) PABAS037	15,000円
大容量/バッテリーパック	注1) PABAS038	20,000円
USB光学式ホイールマウス	IPCZ048A	オープン価格
USBマウス	PAMOU001	8,000円
テンキーパッド(USBタイプ)	注2) PATKB003	19,800円
プリンタ接続ケーブル	PWS5453A	6,000円
TFT液晶ディスプレイ15型-F	注3) IPCD055A	オープン価格
TFT液晶ディスプレイ17型-B	注3) IPCD056A	オープン価格
TFT液晶ディスプレイ19型-A	注3)注4) IPCD057A	オープン価格
カラーCRTディスプレイ15型-A	注3) IPCD042A	オープン価格
カラーCRTディスプレイ17型-A	注3) IPCD043A	オープン価格
モバイルディスク5GB	PAMHD005	オープン価格
フロッピーディスクドライブ(USB [約280g])	注5) PA2680UJ	オープン価格
無線LANルータ(WRC-1000)	注3) IPCN051A	オープン価格
無線LAN PCカード	注3) IPCN052A	オープン価格
WinSafe for TOSHIBA with PC-Card	注6) WSS3SC4PSRS	オープン価格
WinSafe for TOSHIBA with e-gate(USB)	注6) WSS3EG16T	オープン価格
東芝USBフラッシュメモリ (128MB)	注3)注7) IPCS060A-128	オープン価格
東芝USBフラッシュメモリ (256MB)	注3)注7) IPCS060A-256	オープン価格

注1) バッテリーパックは消耗品です。

注2) テンキーパッドに装着されたUSBポートは、USBマウス(PAMOU001・IPCZ048A)のみ対応しています。

注3) 商品についてのお問い合わせは 東芝PC IOSセンター 043-278-5970

注4) 7月中旬発売予定。

注5) Bモード対応。但し、Windows®XPモデルでは、1.2MB、720KB形式でのフォーマットはできません。読み書きのみ可能です。

注6) 商品についてのお問い合わせは システムニーズ(株) 03-5484-7770

注7) USB 1.1 / 2.0対応。7月上旬発売予定。

オープン価格の商品は標準価格を定めておりません。

本カタログの掲載商品の価格には、消費税等、配送費、設置調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

ワイヤレスLAN



無線LANルータ(WRC-1000) [型番: IPCN051A]
オープン価格

無線LANルータの特長

ブロードバンドインターネット接続を無線 / 有線LANで共有可能。ネットワークの拡張も簡単。NAT(IPマスカレード) & DHCPクライアント / サーバ。IEEE802.1x、WEP、MACアドレスフィルタリングなどのプライバシー保護と不正アクセスを防ぐセキュリティ機能内蔵。「Wi-Fi™」認定を取得。



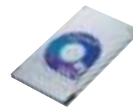
無線LAN PCカード [型番: IPCN052A]
オープン価格

無線LAN PCカードの特長

WEP 64 / 128bit対応。「Wi-Fi™」認定を取得。低消費電力設計。

お問い合わせ先: 東芝PC IOSセンター 043-278-5970

モバイルディスク



モバイルディスク5GB [型番: PAMHD005]
オープン価格

製品名	消費電力	省エネ法に基づくエネルギー消費効率
モバイルディスク5GB	最大約2W	D区 0.16000

エネルギー消費効率は省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める記憶容量で除したものです。

セキュリティ

WinSafe for TOSHIBA
with PC-Card
[型番: WSS3SC4PSRS]
オープン価格



WinSafe for TOSHIBA
with e-gate(USB接続)
[型番: WSS3EG16T]
オープン価格



お問い合わせ先: システムニーズ株式会社 03-5484-7770

ソフトウェア

		dynamob Satellite A10	
...ブレインストール、...CD-ROM添付		Windows®XP 搭載モデル	Windows®2000 搭載モデル
OS	Microsoft® Windows®XP Professional Service Pack 1	-	-
	Microsoft® Windows®2000 Professional Service Pack 3	-	-
かな漢字変換	Microsoft® IME2002	-	-
	Microsoft® IME2000	-	-
インターネット通信	インターネットブラウザ	Microsoft® Internet Explorer6.0	-
	メール	Microsoft® Outlook® Express	-
	内蔵モデム地域選択	Internal Modem Region Select Utility	-
	ウイルス検索/更新	Norton AntiVirus 2003 注1)	-
	PDFファイルビュー	Adobe® Acrobat® Reader 5.0	-
その他インターネットリ	暗号化	WinSafe Lite Ver.3.1 注2)	-
	ネットワーク管理	TOSHIBA Management Console	-
	ユーザー登録	東芝PCお客様登録	-
	省電力設定ユーティリティ	注3)	-
	ConfigFree™	-	-
	オンラインマニュアル	-	-
	PC診断ツール	-	-

注1) ウィルス定義ファイルは最新のウィルスやワームに対応するために、常に最新のものに更新する必要があります。なお無償の更新サービスはご利用開始から90日間となります。期間終了後は有償の更新サービスをお申し込みいただくことでサービスを延長することができます。詳細は<http://shop.symantec.co.jp/Definitionkey.asp>をご覧ください。

注2) Ver.3.0以前のバージョンで暗号化されたファイルはVer.3.1では復号できません。ご利用中のバージョンで復号後、バージョン変更を行ってください。

注3) [エントリ] (パネル) [東芝省電力] で設定できます。

ソフトウェアによっては、使用にあたりセットアップが必要となる場合があります。

このマークがついた商品はオプションです。

型番・ハードウェア仕様

モデル名 / 型番	dynabook Satellite A10								
	SA200C/5モデル				SA200C/4モデル				
	PSA1020C5F4P	PSA1020C5F42	PSA1020C564P	PSA1020C5642	PSA1020C4F4P	PSA1020C4F42	PSA1020C464P	PSA1020C4642	
プロセッサ	モバイルIntel® Celeron® プロセッサ 2GHz								
チップセット	Intel® 852GMチップセット								
キャッシュメモリ	1次キャッシュ 8KB データキャッシュ/12k 命令実行トレースキャッシュ(メインプロセッサに内蔵) 2次キャッシュ 256KB アドバンスド・トランスファ・キャッシュ(メインプロセッサに内蔵)								
BIOS ROM	512KB(フラッシュROM) ACPI 1.0b								
メモリ	標準 / 最大 256MB/1GB(1 2 PC2100対応, DDR SDRAM) 128MB/1GB(1 2 PC2100対応, DDR SDRAM) 256MB/1GB(1 2 PC2100対応, DDR SDRAM) 128MB/1GB(1 2 PC2100対応, DDR SDRAM)								
表示機能	内部ディスプレイ	15型 XGA TFTカラー液晶(3) 1,024 × 768ドット				14.1型 XGA TFTカラー液晶(3) 1,024 × 768ドット			
	外部ディスプレイ(オプション)	最大1,920 × 1,440ドット:1,677万色(4)							
	内部ディスプレイと同時表示	最大1,024 × 768ドット(5) 走査周波数:垂直60Hz							
	ビデオRAM	メインメモリと共用 最大64MB(メインメモリ:256MB以上) / 最大32MB(メインメモリ:128MB)							
グラフィックアクセラレータ	Intel® 852GMチップセット(チップセットに内蔵)								
表示色数:解像度	全て1,677万色(6) 1,920 × 1,440ドット, 1,600 × 1,200ドット, 1,400 × 1,050ドット, 1,280 × 1,024ドット, 1,024 × 768ドット, 800 × 600ドット								
入力装置	本体キーボード	87キー(OADG109Aキータイプ準拠) キーピッチ:19mm、キーストローク:2.7mm							
	ポインティングデバイス	タッチパッド							
補助記憶装置(固定式)	ハードディスク	20GB(Ultra ATA100対応) (7)							
	フロッピーディスク(USB接続)	-							
	CD-ROM	読出最大24倍速、12/8cmディスク対応、ATAPI接続							
	対応フォーマット(8)	音楽CD、CD-ROM、CD-R、CD-RW、マルチセッション(PhotoCD、CDエクストラ)							
通信機能	モデム	データ:最大56kbps(V.90対応、ボイスレス、世界61地域対応) FAX:14.4kbps(9)							
	LAN	100Base-TX / 10Base-T(自動認識、Wake On LAN対応)							
サウンド機能	AC97準拠AC-LINK接続サウンドシステム(16ビットステレオ) ステレオスピーカ内蔵、3Dサウンド対応								
PCカードスロット	TYPE × 1スロット(PC Card Standard準拠、CardBus対応)								
インタフェース	パラレル(セントロニクス、25ピンD-sub ECP対応) × 1	USB2.0 × 2(10)	RGB(15ピンミニD-sub 3段) × 1	ヘッドホン出力(3.5mm ステレオミニジャック) × 1	モデム(RJ11) × 1	LAN(RJ45) × 1			
セキュリティ機能	パワーオンパスワード、インスタントセキュリティ、セキュリティロックスロット								
省電力機能	ディスプレイ制御、HDD制御、CPU制御、ハイバネーション機能、スタンバイ機能、ピークシフト機能(11)								
電源	バッテリー	リチウムイオン(バッテリーパック) (12)							
	JEITA測定法1.0	約2.8時間(13)							
	充電時間	約2.6時間(電源OFF時)約3.5~9時間以上(電源ON時)							
	ACアダプタ	AC100V~240V、50/60Hz(14)							
消費電力(最大)	約60W								
省エネ法に基づくエネルギー消費効率	S区 0.00024(15)								
環境条件	温度5~35℃、湿度20~80%(但し、結露しないこと)								
外形寸法(突起部含まず)	332mm(幅) × 293mm(奥行) × 33mm(最薄部) / 40mm(高さ)								
質量	約2.9kg(バッテリーパック装着時)								
主な付属品	ACアダプタ ACケーブル マニュアル 保証書 リカバリCD バッテリーパック 本体装着済 モジュラーケーブル 他								
ILW対応(制限付海外保証)	あり								
プレインストールOS	Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 1	Microsoft® Windows® 2000 Professional Service Pack 3	Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 1	Microsoft® Windows® 2000 Professional Service Pack 3	Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 1	Microsoft® Windows® 2000 Professional Service Pack 3	Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 1	Microsoft® Windows® 2000 Professional Service Pack 3	

- ビデオRAMとして最大64MB(メインメモリ256MBの場合)または最大32MB(メインメモリ128MBの場合)を使用しています。
- あらかじめ1スロットに128MBもしくは256MBのメモリが装着されています。1GBに拡張するためには、装着されているメモリを取り外し、512MBのメモリを2枚装着してください。
- TFTカラー液晶ディスプレイは、非常に高度な技術を使用して作られています。非点灯、常時点灯などの表示(異常)が存在する事がありますが故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- 使用可能なディスプレイは解像度により異なります。解像度にあったディスプレイを接続してください。TV表示の場合は1,024 × 768ドット以下の解像度でご覧ください。
- 外部ディスプレイと内部液晶を同時表示させる場合は、外部ディスプレイ / 内部液晶とも内部液晶の色数 / 解像度で表示されます。
- 内部液晶への表示の場合、1,677万色はデジタリング表示です。内部液晶の解像度よりも小さい解像度で表示する場合は、初期設定では表示領域が画面いっぱい大きく表示されます。内部液晶の解像度よりも大きい解像度で表示する場合は仮想スクリーン表示となります。
- ハードディスクの容量は1GBを10億バイトで算出しています。ハードディスクは、全領域がNTFSで設定されています(CDドライブ1パーティションで設定)
- 対応フォーマットによっては再生ソフトが必要な場合があります。CD-RおよびCD-RWは読み込みのみ可能です。
- 内蔵モデムは対応世界61地域以外では使用できません。33.6kbps以上の高速受信は接続先の対応や回線状態などが整った場合のみ可能です。送信時は最大33.6kbpsでの接続になります。K56Flex™には対応しておりません。FAX通信ソフトは搭載しておりません。
- USB1.1/2.0対応。但し、USB周辺機器すべての動作を保証するものではありません。
- ピークシフト機能を利用するためには、別途「東芝ピークシフトユーティリティV1.0」が必要になります。
- バッテリーパックは消耗品です。バッテリー駆動時間および充電時間は、使用環境により異なります。
- 社団法人電子情報技術産業協会(JEITA)「バッテリー動作時間測定法 Ver1.0」(http://it.jeita.or.jp/mobile/index.html) ほか、本体のみ、省電力制御あり。満充電の場合、但し、実際の駆動時間は使用環境により異なります。
- 同梱されているACケーブルは、日本(100V)の法令・安全規格に適合しております。その他の国・地域でご使用される場合には、当該国・地域の法令・安全規格に適合したACケーブルを現地で買い求めのうえ、ご使用ください。ACアダプタの定格入力値は120VA、定格出力値は60Wです。
- エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。

以下の商品についての詳しい商品内容については、各カタログをご覧ください。

Note PC

DynaBook Satellite M10
dynabook SS2100カタログ

DynaBook Satellite M10
dynabook SS2100



この印刷物は「再生紙」と環境にやさしい「植物性大豆インキ」を使用しています。



本カタログ掲載の商品の名称はそれぞれ各社が商標として使用している場合があります。 Intel, Intel Insideのロゴ、Intel SpeedStep, Celeron, Xeonはアメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。 Microsoft, Windows, Windowsロゴ, Officeロゴ, Outlook, Bookshelfは、米国Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標です。 Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。 Adobe, Adobe AcrobatはAdobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。 Drag'n DropCDはEasy Systems Japan&DigiOn, Inc.の商標です。 Wake on LAN, PS/2, Chipkillは、米国IBM Corp.の登録商標です。 WinSafeは、システムニーズ株式会社の登録商標です。 MAGNIA, SeamlessOfficeは株式会社東芝の商標です。 Ethernethは、富士ゼロックス株式会社の登録商標です。 Linux, Linus Torvalds氏は、米国Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。 Turbolinuxの名称およびロゴは、米国Turbolinux, Inc.の登録商標です。 Turbolinuxおよびターボリナックスは、ターボリナックス株式会社の商標または登録商標です。 「PC Repairサービス」は、株式会社東芝の登録商標です。 パソコンのハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行った後には再生されることがあります。完全消去を行う場合は、専門業者に依頼し、市販のソフトウェア(有償)などを使用してください。詳しくはhttp://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm 本製品に使われているプロセッサ(CPU)の処理能力は状況下によって違いがあらわれます。詳しくはhttp://dynabook.com/pc/catalog/register.htm 本製品保守部品の最低保有期間は、製品発売表月から6か月です。 付属品についてのお問い合わせは、株式会社ITサービス(本社:044-540-2574)まで。 モデルに準じてMicrosoft® Windows® 2000 Professional, Microsoft® Windows® XP Professional対応ソフトをご使用ください。本商品で使用するソフト及び周辺機器のご購入に際しては、各ソフト及び周辺機器の販売元をご確認ください。写真はすべて本カタログに掲載したもので、実際の使用状況と異なる場合があります。本カタログ中の画面はハコミ合成です。本カタログに記載された内容及び製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。誤操作や故障により、本商品の記憶内容が変化・消失する場合がございますが、これによる損害については、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。プレインストールソフトは、市販のパッケージ商品とソフトの内容・マニュアル・その他添付ソフトにおいて一部異なるものがあります。時計用電池は「一定期間内使用しない」放電型、時間設定がずれることがあります。無線通信についてはベースメークに影響を及ぼすおそれがあるので、病院など使用が禁止されている所では使用しないでください。本カタログに記載されている数値及び表現は2003年6月現在のものです。

「使って安心、充実サポート」が証明されました。



**「アフターサービス調査」
パソコン部門で第3位。**
「日経ビジネス」2003年3月10日号



**PCサポートランキングで
東芝が、第3位。**
「日経パソコン」2002年6月10日号調べ。

STEP 1
まずは
基本操作を確認

PC本体に搭載——「電子マニュアル」

取扱説明書に加え、PC本体に電子マニュアルを搭載。思い当たったときに画面で確認できます。

STEP 2
応用操作は
インターネットで!

見やすさ3位

お問い合わせの多い質問をwebで公開——「よくあるご質問」

http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

「PCダイヤル」にお問い合わせの多い質問、ホットなQ&Aなどの情報を専門スタッフが取り入りでわかりやすく掲載。各種モジュールやドライバソフトもダウンロードできますのでお電話でお問い合わせをいただく前にご活用ください。また、「よくあるご質問(FAQ)」で解決できない場合は、ホームページから専門スタッフへ技術的なお問い合わせをしていただくこともできます。



STEP 3
専門スタッフに
聞いてみたい

担当者の知識・技術力2位

スタッフが親切指導——「東芝PCダイヤル」

ナビダイヤル 全国共通電話番号 **0570-00-3100**(サポート料無料)

お問い合わせの際に「お客様登録番号」をお伺いします。あらかじめ「お客様登録」をお願いいたします。
受付時間 / 9:00 ~ 19:00(年中無休)

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。

日程は、dynabook.com「サポート情報」 「東芝PCダイヤル」(<http://dynabook.com/assistpc/dial.htm>)にてお知らせいたします。

電話番号はおまちがいのないよう、お確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

海外からの電話、携帯電話等で上記電話番号に接続できないお客様・NTT以外とマイラインプラスなどの回線契約をご利用のお客様は、**043-298-8780**で受け付けております。

ご注意:(1)ナビダイヤルでは、全国6箇所(千葉市、大阪市、名古屋、福岡市、仙台市、札幌市)の最寄りの拠点に自動的に接続されます。

(2)ナビダイヤルでは、ダイヤル後に通話区間料金のアナウンスが流れます。これはお客様から全国6箇所の最寄りの拠点までの通常電話料金で、サポート料金ではありません。(サポート料金は無料です。)

(3)ナビダイヤルでは、NTT以外とマイラインプラスをご契約の場合でも、自動的にNTT回線を使用することになりますので、あらかじめご了承ください。

いろいろ調べてもわからないときは、ぜひお電話ください。毎月寄せられる数万件におよぶお問い合わせをデータベース化、専門スタッフが迅速でわかりやすい回答を提供します。

「東芝PC FAX情報サービス」

043-270-1358

東芝PCの商品情報を
24時間お届けします。

STEP 4
万一、壊れて
しまっても安心

引き取り、お届け敏速修理の——「東芝PC集中修理センタ」

修理のご依頼はweb・TEL・Faxで、ピックアップサービス(引き取り・梱包から修理、お届け)をご利用ください。

<http://dynabook.com/assistpc/pcfix.htm>

☎ **0120-86-9192** 受付時間 / 9:00 ~ 17:30(祝日、特別休日を除く)

(海外・携帯電話などで上記電話番号に接続できない場合は、TEL. 043-278-8122、FAX. 043-278-8137に連絡してください。)

PC i-repair サービス® (インターネット修理サービス)

サービス 365日24時間修理申込OK

拡充 ピックアップサービス時間指定OK 携帯サイトからは指定できません)

修理料金のクレジット決済OK(VISAカード、マスターカードのみ)

当センタのホームページアドレス(上記アドレス)または、**携帯サイト(i-mode・J-SKY・EZ web)**

<http://pcrepair.jp> から「修理のご案内、こんな時には?(Q&A) 修理申込・予約、修理状況お問い合わせ(お見積り・納期) 修理規約」などをご利用いただける便利サイトです。

本サービスは当センタに直接修理お申込みのお客様へのサービスです。

クイックメンテナンス

修理期間(PCの引き取りから納品まで)は「約1週間」です。

ピックアップサービス

保証修理のピックアップサービスは「無料」です。

STEP 5
世界のスタッフが
見守ります



海外からも日本語で安心、世界39地域対応——「海外保守サポート: ILW」

ILW(International Limited Warranty)により、日本国内で購入された対象PCを海外でご使用になる場合、保証期間中に所定の地域で、「保証書」に記載の無料修理規定および制限事項・確認事項の範囲内で修理サービスがご利用いただけます。

日本語での相談窓口: ILW Support Center 81-3-3252-7085 受付時間(日本時間) 9:00 ~ 21:00(祝日・特別休日を除く)

海外で日本モデルのノートPCをご使用のお客様に、日本語で修理に関するご相談をお受けします。

修理依頼をされる場合は、必ずILW Support Centerへご連絡ください。

海外保証対象地域(世界39地域) 2003年6月現在

カナダ アメリカ オーストラリア ベルギー デンマーク フィンランド フランス ドイツ イタリア オランダ ノルウェー ポルトガル スペイン スウェーデン スイス ロシア イギリス 南アフリカ イスラエル クエート レバノン オマーン サウジアラビア トルコ U.A.E オーストラリア バングラディッシュ 中国 インド インドネシア マレーシア パキスタン フィリピン シンガポール スリランカ タイ 韓国 台湾 香港

当社製品は、世界各国の規格を取得していないことから、お持ち込みのできない場合があります。製品の持ち出し・お持ち込みはお客様の責任となります。

修理部品のお取り寄せに開税およびその他税金、通関手数料等がかかる場合は、お客様の負担となります。 現地でのご持ち込み・引き取り、郵送にかかる費用は、お客様の負担となります。 お客様のお取扱いに起因する故障は、ILWの対象外です。 制限事項・確認事項の詳細については、dynabook.comをご覧ください。

東芝 PC 総合情報サイト

ダイナブック ドットコム
dynabook.com <http://dynabook.com/> (2003年6月現在)

お客様登録をおすすめいたします。

ご購入後「お客様登録」をdynabook.com上または、商品に同梱のハガキから行っていただけますと、最新のサポート情報等をメールにてお届けいたします。



安全に関するご注意

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書の「安心してお使いいただくために」等をよくお読みください。

株式会社 **東芝** デジタルメディアネットワーク社
PC事業部 〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1(東芝ビルディング)

CL-225©0306140(1)LP

東芝がすべてのビジネスシーンにおすすめするMicrosoft® Windows® XP Professional