

dynabook あんしん点検規約

本規約は Dynabook 株式会社（以下「当社」といいます）がお客様に提供する dynabook あんしん点検（以下「本サービス」といいます）について定めたものです。お客様は本規約に同意したうえでお申し込みいただく必要があります。なお、本規約は予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

1. 本サービスの目的

本サービスは、お客様が当社パソコン等を安心してご使用していただくことを目的とした有料のサービスサポートです。

2. 対象機器

本サービスの対象機器は当社が定めるメニュー・料金表に記載します。

3. 本サービスの内容

本サービスの内容は当社が定めるメニュー・料金表に記載いたしますのでご確認のうえお申込みください。また、ホームページ等で内容を補足する場合がありますので併せてご確認ください。なお、サービス内容は予告なしに変更する場合があります。

4. 本サービスの料金

本サービスの料金は当社が定めるメニュー・料金表に記載いたします。

5. 本サービスの制限・付帯事項

- (1) 本サービスは、将来にわたって対象機器に故障が発生しないこと及び不正プログラム等に感染しないことを保証するものではありません。
- (2) 対象機器のハードウェアやソフトウェアの状況によっては、ご要望の本サービスを提供できない場合がございます。
- (3) 本サービス提供にあたり BIOS パスワードをはじめ各種パスワードを解除するか当社に開示していただく場合がございます。
- (4) 本サービスでは、お客様のご指定場所への出張による作業は対応いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- (5) 対象機器の故障原因の調査および修理費用は含まれていません。
- (6) お客様が正当な所有権、使用权を有している対象機器に限ります。
- (7) Windows のリカバリーやアプリケーションのインストールはお客様が権利を所有しているものを利用し本サービスを提供します。
- (8) お客様及び当社は、本サービス業務の実施により、第三者の知的財産権を侵害しないものとしします。
- (9) 本サービスに際し、お客様が電磁的記憶媒体に記録されたデータやインストールされたソフトウェアが消去される場合があります。必ず、定期的にまたは本サービスを依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、当社は一切その責任を負いません。
- (10) 本サービスの検収後、3カ月以内にお客様が当社に対し当社の責による瑕疵を申し出た場合、当社は再度本サービスを実施するものとしします。期間を経過してお客様からなんら意思表

示がない場合、当社は本サービスの瑕疵について一切責任を負わないものとします。

- (1 1) 修理をご依頼いただく場合は dynabook 集中修理センター「修理規約」に順じます。
- (1 2) 対象機器は当社指定の運送業者により引き上げます。本サービスの作業完了後、対象機器を配送し配送先の受け取りをもって本サービスの検収といたします。
- (1 3) 本サービスは、本規約に明示した条件のもとにおける作業をお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上権利を制限するものではありません。本規約に定めない事項については、日本国の法令によります。
- (1 4) 本サービスは、日本国内において日本語で提供いたします。

6. 本サービスの申込とキャンセル

お客様は、本規約及びご利用いただくメニューの内容にご同意いただいたうえでお申込み下さい。当社が本サービスを提供しないと判断したとき当社はお申込みを受付しないことがあります。

- 2. 検査後に見積をする場合において当社からの通知後、10 営業日を経過してもお客様から見積の承諾が確認できない場合は、本サービスはキャンセルされたものとします。
- 3. 対象機器をお預かりした後のキャンセルには、キャンセル料がかかります。
- 4. 本サービスが完了又はキャンセルとなりお客様へ対象機器の返却のお知らせをしているにもかかわらずお受け取りいただけない場合、お客様は対象機器の所有権を放棄したものとし、当社は対象機器をお預かりした日から6ヶ月間の保管期間の経過をもって機器を所定の方法で処分できることに承諾するものとします。この場合、当社はおお客様に対し、本サービスの費用、保管に要した費用ならびに処分に要する費用を請求できるものとします。

7. 本サービスの委託

当社は、本サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は本サービスを委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。

8. 損害賠償及び免責事項

当社が本規約に基づく義務の履行は、当社の合理的な支配を超える事由（不可抗力事由）により遅延、または不履行を犯す場合があります。この不可抗力事由とは、天変地異、地震、火災、戦争、暴動、内乱、政府の行為及びその他類似の出来事などが含まれますが、これらに限定しないものとします。当社がそのような影響を受けた場合は、お客様に対し、遅滞なく書面にかかる不可抗力事由を通知し、かかる通知には、不可抗力事由が発生した期日、その内容、及びかかる不可抗力の状態が継続されると予測される期間を記述するものとします。また、当社は、かかる遅延または不履行について責任がないものとします。

- 2. 本サービスの実施時に当社の故意又は重大な過失によってお客様が損害を被った場合は、当社は、本サービスの対価を上限として当該損害を賠償するものとします。
- 3. 前項の場合であっても、当社は、本サービスによるお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害及び第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
- 4. 前2項以外の場合は、当社は一切本サービスに関し責任を負わないものとします。

9. 本サービスの譲渡について

お客様及び当社は、相手方の同意を得なければ、本契約に定める自己の権利または義務を、第三者に譲渡できないものとします。

10. 機密保持

当社は、お客様の対象機器に蓄積されたすべての情報・データに関し、秘密を厳守します。本サービス以外の目的で使用しません。または第三者に開示もしくは漏洩しません。

11. 個人情報の取扱い

お客様からご提供いただいた個人情報は、本サービスに関する契約の履行・連絡・回答、商品・サービスの情報提供のために利用いたします。当該利用目的の範囲でシャープ株式会社及びシャープグループ会社で使用することがあります。本サービスの範囲で当社委託先に預託することがありますが、個人情報保護法等を遵守させ、適法かつ適正に管理させますので予めご理解、ご了承ください。当社は個人情報の提供は予定しておりません。お客様は、ご自身の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。（法に基づき手数料・郵送等実費を頂く場合がございます。）お客様の個人情報の取扱い全般に関する当社の考え方は、当社の個人情報保護方針をご覧ください。

[【https://dynabook.com/corporate/privacy.html】](https://dynabook.com/corporate/privacy.html)

16歳未満のお客様は保護者の方の同意を得たうえでお問い合わせください。お客様から所定の個人情報をご提供いただけない場合には本サービス等を提供できないこともございますので予めご了承ください。

12. 本サービスの解除

対象機器の故障や本サービスを実施するためのお客様からの協力が得られず、本サービスを提供できないと判断したとき当社はお客様に対し何らの通知、催告を要せず直ちに本サービスの提供を停止又は中止し、本契約の全部又は一部を解除するとともに、当社が被った損害を請求する場合があります。

13. 暴力団等の排除

お客様が次の各号の一に該当した場合は、当社はなんらの通知、催告を要せず直ちに本サービスの提供を解除することが出来るものとします。

- (1) お客様が暴力団、総会屋、その他の反社会的勢力（以下、「暴力団等」という）であるとき、又は、暴力団等であったことが認められるとき。
- (2) お客様が暴力団等への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行ったとき。
- (3) お客様が自らあるいは第三者を利用して当社に対し、暴力的又は威迫的な行為、もしくは不当に名誉・信用を毀損する行為を行なったとき。
- (4) 当社が前項の規定により本サービスの提供を受ける資格を解除した場合は、お客様に損害が生じても、当社はこれを一切賠償しないものとします。

14. 本サービスの変更

当社は、以下の事項を変更する必要があるが生じた場合、お客様に対する通知により、変更できるものとします。

- (1) 本規約の内容
- (2) 本サービスの料金
- (3) 対象製品
- (4) 本サービスの内容

15. 本サービスに関するお客様への通知

当社は、本サービスに関連してお客様に通知をする場合には、ご登録いただいた電話及び電子メールアドレス・住所に宛て電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。

16. 管轄裁判所

本規約より生じる権利義務に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。

17. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、お客様及び当社は、当該無効もしくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効もしくは執行不能な条項又は部分の趣旨ならびに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

18. 協議

本規約に定めていない事項又は条項の解釈について疑義を生じたときは、お客様と当社の間で協議の上円満に解決するものとします。

以上

管理番号：SSK_PR19070010