

『dynabook 電話サポート予約サービス』規約～2016年3月以前の発売機種ご使用のお客様～

- ・パソコンやインターネット使用上のトラブルに関して、解決のためのアドバイスをいたしますが、完全な解決までのサポートを保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
 - ・当社のご回答等に基づくお客様の操作または機器の故障により、記憶内容が変化、消失する場合がございますが、これによる損害については当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
- つきましては、大切なデータはあらかじめバックアップされるようお願いいたします。

『dynabook 電話サポート予約サービス』のサポート対象機種

サポートの対象は、「2002年4月以降発表の国内販売パソコン、Tablet(dynabook シリーズ、Qosmio シリーズ、Libretto シリーズ)の技術的なお問い合わせに限らせていただきますので、ご了承ください。対象機種以外の弊社パソコンをお持ちのお客様は、『dynabook あんしんサポート』(0120-97-1048)へご連絡ください。

『dynabook 電話サポート予約サービス』対象ソフトウェア

- ソフトウェアにつきましては以下を対象とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ・製品にプレインストールされているオペレーティングシステム。
 - ・BIOS(バイオス)、対象機種を動作させるために必要なドライバソフトウェア。
 - ・『dynabook あんしんサポート』のサポート範囲に準ずるソフトウェア。
- ※詳しくは製品同梱の取扱説明書をご覧ください。

『dynabook 電話サポート予約サービス』の対象外事項

- 以下のご相談につきましては対象外とさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ・上記範囲外のソフトウェアに関するお問い合わせ。
(マイクロソフト社製品 Word・Excel・Outlook についてはマイクロソフト社にご相談願います。)
- マイクロソフト社のお問い合わせは
<http://dynabook.com/assistpc/techsupport/soft/microsoft.htm>
 バンドルソフトのお問い合わせは
<http://dynabook.com/assistpc/techsupport/presoft2.htm>

- ・苦情やクレーム。
 - ・弊社製品に対するご要望。
 - ・分解を伴う操作に関するご質問/機器改造に関するご質問。
(取扱説明書に手順が記載されている場合を除く。)
 - ・商品の市場価格、購入方法などに関するご質問。
 - ・修理依頼/修理納期確認および価格見積もりのご依頼。
(Webでの修理のご依頼は、『PC i-repair』をご利用ください。)
- 詳細は http://dynabook.com/assistpc/repair/index_j.htm
- ・カタログ記載のオプションもしくは周辺機器以外の技術的なお問い合わせ。
 - ・DVDレコーダ、HDDレコーダ、PDA、デスクトップパソコンに関するご質問。

- ・DVDビデオタイトル、インターネットサイトなどに関する操作説明・ご質問。
- ・インターネット接続に関する契約・サービス内容・料金についてのお問い合わせ。
- ・その他電話サポートが不可能または不適切と弊社が判断した内容。

『ご利用にあたって』

- ・登録されたご本人様(日本国内にお住まいのお客様)のみ、本サービスをご利用になれます。
- ・予約されたお客様以外の方が電話に出られた時には、サポートができない場合がございます。
- ・ご予約の人数には限りがございます。定員に達した場合には別の日時をご指定いただくか、受付時間帯に『dynabook あんしんサポート』をご利用ください。
- ・窓口の混雑状況により、指定されたお時間より、若干遅れて電話をさせていただくことがあります。
- ・他の機器メーカーやプロバイダーのサポートセンター電話番号、その他、他社情報等に関しては回答できない場合があります。
- ・携帯電話等の受信文字が限られるメールアドレスは指定できません。
- ・お客様よりいただいたご質問は、より良いサポートを提供させていただくため、FAQなどその他で利用させていただく場合がございます。
- ・お客様からいただく個人情報は、当社やグループ会社からの回答、情報提供、顧客満足度調査を含むアンケート調査に使用させていただきます。
- ・利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や配送業者含む委託業者が使用することがございます。
- ・お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求になれます。お問い合わせの際は、『dynabook あんしんサポート』
(<http://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial.htm>)にご連絡ください。
- ・お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は Dynabook(株)の個人情報保護方針(<https://dynabook.com/corporate/privacy.html>)のページをご覧ください。
- ・16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上で本サービスのお申し込みやお問い合わせをしてください。
- ・本サービスは、一回のご予約につき一つのご質問に限らせていただきます。複数のご質問の場合は一つのご質問が終わったあと、別途ご予約いただくか、受付時間帯に『dynabook あんしんサポート』をご利用ください。

以上