

プレミアム保証(POSA カード版)ご登録の流れ | サポート | dynabook(ダイナブック公式)

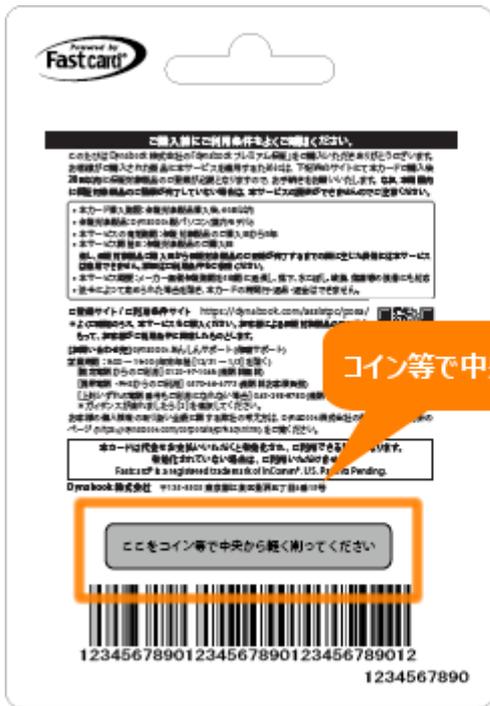
■準備していただくもの

1. 以下を事前に準備してください。

	<p>①POSA カード本体（ご購入いただいたいずれか 1 枚）</p> <p>※ご登録期限がございます。</p> <p>POSA カードご購入後 30 日以内です。</p>
	<p>②PC 保証書（国内モデル）</p> <p>※POSA カード 1 枚につきサービスを受けられる対象製品は 1 台のみです。</p>
	<p>③保証対象製品の購入日が確認取れるレシート（領収書）</p> <p>※ご購入期限がございます。</p> <p>保証対象製品のご購入後 60 日以内です。</p>
	<p>④インターネット環境およびメールが受信できる環境</p> <p>※インターネットサービスプロバイダ料金、通信費などはお客様のご負担となります。</p>

2. 「①POSA カード本体」の裏面にあるスクラッチ箇所をコイン等で中央から軽く削ってください。

10桁の数字が表示されます。



3. 上記「②PC保証書」、「③保証対象製品の購入日の確認が取れるレシート（領収書）」を、デジタルカメラやスキャナー等で読み取り、登録作業を行うパソコンなどの機器へデータを保存してください。

※補足

- ・画像は記載されている文字がはっきりと見えるものをご用意ください。
- ・登録できるファイル形式は、JPG形式、PDF形式です。
- ・ファイルサイズは合計5MB以下でご用意ください。

準備が出来ましたら、以下の「ご登録方法」へ進んでください。

■ご登録方法

※本手順は、例としてパソコン上で操作しています。スマートフォン上で操作する場合は、若干異なりますが同様に登録することができます。

1. dynabook プレミアム保証（POSA カード版）の Web ページにアクセスします。サービス概要をご確認ください。

<https://dynabook.com/assistpc/posa/>

2. 「ご利用条件」タブをクリックし、dynabook プレミアム保証(POSA カード版)規約の内容をよくご確認ください。

<https://dynabook.com/assistpc/posa/terms.htm>



3. 「POSA カード登録ページ」タブをクリックし、[POSA カードのご登録] ボタンをクリックします。

<https://dynabook.com/assistpc/posa/register.htm>



4. 「dynabook プレミアム保証（POSA カード版）ご登録ページ」が表示されます。

* 印は必須項目です。各項目を入力してください。

<保証対象製品の情報>

- PIN 番号 (10 桁) カード裏面 (スクラッチを削った箇所) に記載されている 10 桁の数字を入力してください。

- 型番/製造番号 保証書に記載されている型番/製造番号を入力してください。

- PC 購入日 PC 保証対象製品購入時のレシート(領収書)に記載されている購入日を入力してください。

(POSA カードの領収書ではごできません。)



<保証対象製品の情報確認書類>

● 写真添付 上記の「準備していただくもの」で用意した「PC保証書」、「保証対象製品の購入日の確認が
取れるレシート(領収書)」をスマートフォンのカメラやデジタルカメラ、スキャナー等で読み取り保存しま
す。その後【ファイルの選択】ボタンをクリックして、両方の画像を指定してください。

- ・ 画像は記載されている文字がはっきりと見えるものをご用意ください。
- ・ 登録できるファイル形式は、JPG形式、PDF形式です。
- ・ ファイルサイズは、合計5MB以下をご用意ください。

・読み取った画像をパソコンに取り込む方法は、各スマートフォンやデジタルカメラ、スキャナー等に付属している取扱説明書を参照ください。

・以下ページもご参考ください。

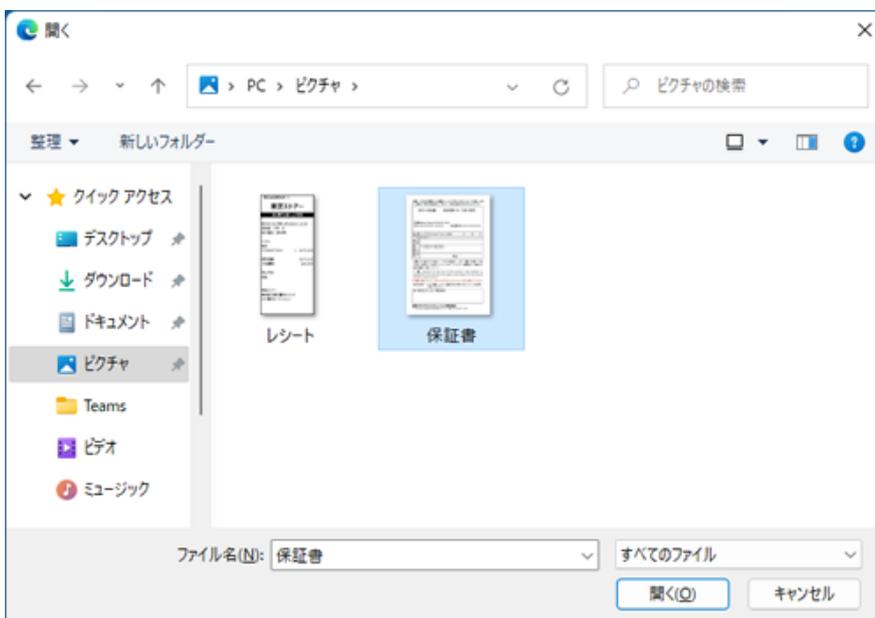
◆「フォト」SDカード/USBメモリなどから写真のデータを取り込む方法<Windows 11>

<https://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata3/018871.htm>



※ [ファイルの選択] ボタンをクリックすると、画像ファイルの選択画面が表示されます。

保存した「PC保証書」、「保証対象製品の購入日の確認が取れるレシート(領収書)」のファイルをそれぞれ選択してください。



※写真を添付できない場合

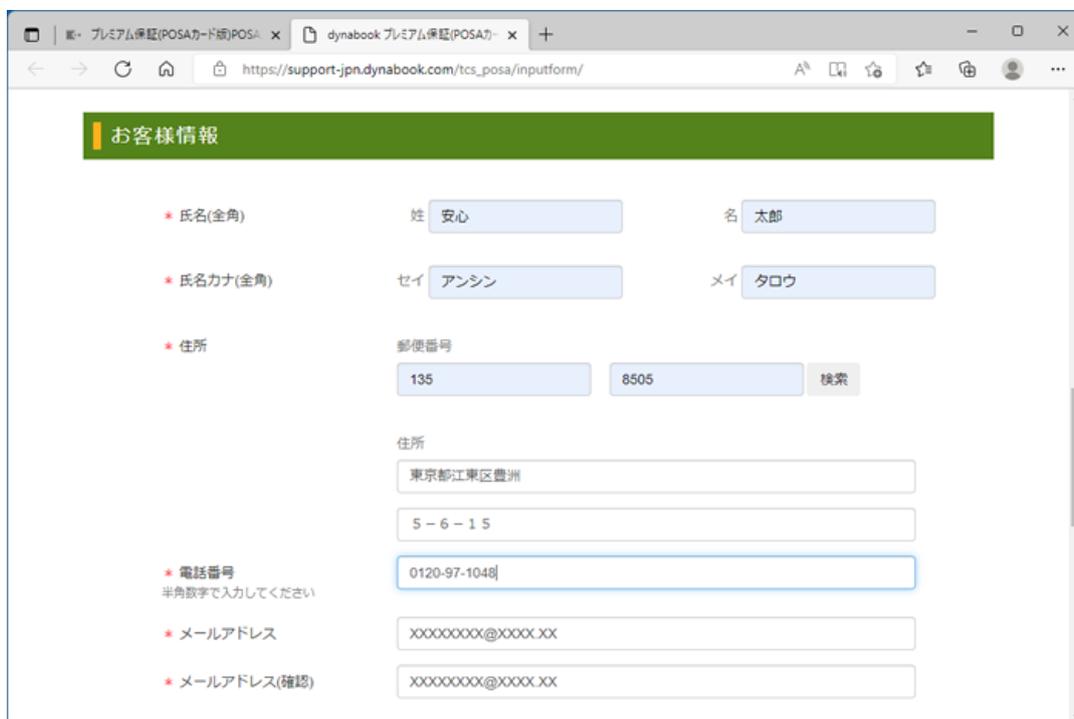
写真を添付できない場合は「写真は添付しない」にチェックを入れ、登録を進めてください。

ご登録受付完了後に自動送信される「受付完了のお知らせ」メール内に記載されたご案内に従い、「PC 保証書」、パソコンの購入日が記載された「レシート(領収書)」の控えを FAX にて送信ください。

<お客様情報>

以下お客様の情報を入力してください。

●氏名(全角) ●氏名カナ(全角) ●住所 ●電話番号 ●メールアドレス ●メールアドレス(確認)



The screenshot shows a web browser window with the URL https://support-jpn.dynabook.com/tcs_posa/inputform/. The page title is "お客様情報" (Customer Information). The form contains the following fields:

- 氏名(全角): 姓 安心, 名 太郎
- 氏名カナ(全角): セイ アンシン, メイ タロウ
- 住所: 郵便番号 135, 8505 (with a 検索 button), 住所 東京都江東区豊洲, 5-6-15
- 電話番号: 0120-97-1048 (with a note: 半角数字で入力してください)
- メールアドレス: XXXXXXXX@XXX.XX
- メールアドレス(確認): XXXXXXXX@XXX.XX

※携帯電話メールアドレス登録時の注意

携帯電話メールアドレスを登録するときは以下の点にご注意ください。

- ・パソコン用メールが受信できるアドレスをご記入ください。
- ・携帯電話(フィーチャーフォン)で受信されずと正しく表示されない場合があります。
- ・スマートフォンや携帯電話のメール設定でドメイン指定受信・拒否設定をされている場合、メールが受信できない場合がございます。
- ・「@dynabook.com」からのメールが受信できる設定へ事前に変更をお願いします。

・設定内容や変更方法は、ご利用の端末によって異なりますのでスマートフォンや携帯電話の添付マニュアルや携帯電話各社のホームページなどを確認してください。

・スマートフォンや携帯電話でメール受信やインターネット接続にかかる通信料はお客様にご負担いただきます。

5. 上記必須項目などの入力が完了しましたら、「dynabook プレミアム保証 (POSA カード版) 規約のご確認」の内容をよくご確認ください、 同意する にチェックを入れ、[確認] ボタンをクリックしてください。

※本規約は、お客様による本サービスのご利用条件を規定したものです。お客様は、本規約をよく読み、本規約の内容に同意したうえで本サービスの登録を行うものとします。お客様が本サービスの登録を完了させた時点で、お客様は以下の規約に同意したものとみなします。

dynabook プレミアム保証(POSAカード版)規約のご確認

本規約は、お客様による本サービスのご利用条件を規定したものです。お客様は、本規約をよく読み、本規約の内容に同意したうえで本サービスの登録を行うものとします。お客様が本サービスの登録を完了させた時点で、お客様は以下の規約に同意したものとみなします。内容をよくご確認ください、「同意」するにチェックを入れ、「確認」をクリックしてください。

dynabook プレミアム保証 (POSAカード版) 規約

本規約は、お客様による本サービスのご利用条件を規定したものです。お客様は、本規約をよく読み、本規約の内容に同意したうえで本サービスの登録を行うものとします。お客様が本サービスの登録を完了させた時点で、お客様は以下の規約に同意したものとみなします。

第1条 定義
本規約で使用する用語の定義は以下のとおりとします。
①「本規約」とは、dynabook プレミアム保証 (POSAカード版) 規約のことです。
②「当社」とは、Dynabook株式会社のことをいいます。

同意する

確認 キャンセル

※入力に誤りがある場合、該当項目に赤字でメッセージが表示されます。正しく入力し、再度 [確認] ボタンをクリックしてください。詳しくは、以下を参照ください。

◆よくあるご質問 Q.POSA カード登録ページで [確認] ボタンをクリックしても、次の画面に進まない

<https://dynabook.com/assistpc/posa/faq.htm#q5>

※「413 Request Entity Too Large」エラー画面が表示される場合は、写真添付で指定している画像のファイルサイズが 5MB を超えています。詳しくは、以下を参照ください。

◆よくあるご質問 Q.POSA カード登録ページで [確認] ボタンをクリックしたあと「413 Request Entity Too Large」エラー画面が表示される

<https://dynabook.com/assistpc/posa/faq.htm#q6>

6. 「ご登録内容の確認」画面が表示されます。ご入力に誤りがないか確認してください。内容をご確認いただきましたら、[登録] ボタンをクリックしてください。

dynabook PCプレミアム保証(POSAカード版) ご登録内容の確認

ご登録にあたり、ご入力内容に誤りがないかご確認ください。
内容をご確認いただけましたら、[登録]をクリックしてください。

保証対象製品の情報

省略

お客様情報

* 氏名(全角)	安心 太郎
* 氏名カナ(全角)	アンシン タロウ
* 郵便番号	135-8505
* 住所	東京都江東区豊洲
* 電話番号	0120-97-1048
* メールアドレス	XXXXXXXX@XXXX.XX

ご入力に誤りがないか確認してください
内容をご確認いただけましたら、
[登録]ボタンをクリックしてください

登録 戻る

7. 登録が完了すると、「ご登録受付完了」画面が表示されます。画面を閉じてください。



8. ご登録受付完了後、下記メールがご登録されたメールアドレスに送信されます。

メールアドレス：DBI-Ex-Warranty@dynabook.com

タイトル：dynabook プレミアム保証(POSA カード版)受付完了のお知らせ

※メールが届かない場合

・ご登録後、3日以内に「受付完了のお知らせ」メールが届かない場合には、お問い合わせ窓口へご連絡ください。

<https://dynabook.com/assistpc/posa/contact.htm>

・迷惑メールフォルダに登録されていないか確認してください。

9. メールの内容をよくお読みいただき、文中にある【認証 URL】に記載の URL をクリックしてください。

※改行などにより、ご紹介の URL をクリックしても該当ページが表示されない場合は、URL をすべてコピーしてブラウザのアドレスバーに貼り付けてご覧ください。

10. 「dynabook プレミアム保証 (POSA カード版) ご登録受付完了」画面が表示されましたら、[閉じる] ボタンをクリックしてください。



以上で作業は終了です。

当社によるお客様の登録内容の審査完了後、当社は登録内容および契約番号が確認できる書面または登録完了メール等をお客様へ送付いたします。

※審査には1週間程度かかる場合があります。