

dynabook データ復旧サービス規約

本契約は Dynabook 株式会社（以下「当社」といいます）がお客様に提供する dynabook データ復旧サービス（以下「本サービス」といいます）についての条件を定めたものです。お客様は本規約に同意したうえお申し込みいただくことが必要です。なお本規約は予告なく変更することがありますので予めご了承ください。

1. 本サービスの目的

本サービスは、障害が発生した機器から残されたデータ情報をもとに読み取り可能なデータを回収するサービスです。

2. 本サービスの対象装置

Windows98 以降で使用されているハードディスク（以下「HDD」といいます）、SSD またはメモリカードとします。

3. 本サービスの内容と料金

本サービスは、データ調査により当該費用を見積いたします。料金は当社が定める料金表に記載いたします。なおサービス内容と料金は予告なしに変更する場合があります。

① データ調査

対象装置を調査・診断し見積をいたします。

② HDDデータ復旧サービス

障害の発生した HDD からデータを回収します。

③ メモリカードデータ復旧サービス

障害の発生したメモリカードからデータを回収します。

4. 本サービスの制限

- ・ 本サービスは、全てのデータの回収を保証いたしません。
- ・ 対象装置の故障原因の調査および修理含まれません。
- ・ 回収したデータは当社で保存いたしません。
- ・ FAT16/32、exFAT、NTFS でフォーマットされた機器に限ります。
- ・ HDD パスワードや暗号化された HDD は対象外となります。
- ・ お客様以外の第三者が著作権・著作隣接権を有するファイルはサービス対象外となります。但し、パソコン修理と同時に行い元のパソコンに格納する場合には、サービスの対象となります。

- ・ 本サービスは、日本国内において日本語で提供いたします。

5. 本サービスの委託

当社は、本サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は本サービスを委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。

6. 回収データの特徴

当社は、回収したデータを保証いたしません。データの中にはファイルが開けないか、または開けても正常な内容でないものが含まれる可能性があります。当社はファイルを開きませんのでご確認はお客様ご自身でお願いします

7. 対象装置の所有権等

お客様が対象装置の合法的な所有者であり、その中に第三者の著作物が含まれていないことを要します。

8. 対象装置の搬入

本サービスは、当社指定場所で行いますので対象装置の搬入はお客様にて行うか、当社指定業者による搬入となります。お客様による搬入の運送事故等について当社は一切責任を負いません。

9. 本サービス依頼と契約成立

本サービスは、本規約に同意いただいたうえで『dynabook データ復旧サービス依頼書』によりご依頼下さい。当社がその内容を確認・受理した時点で本サービスの利用契約が成立いたします。

10. データ復旧後の本サービス続行または解約

当社は、データ調査の結果をお知らせいたします。お客様は見積に対して本サービス続行または解約を選択することとします。この時の解約に対するキャンセル料はかかりません。また当社は本サービスで対応できない障害と判断したとき本サービスを解約いたします。通知後、10営業日を経過しても本サービス続行が確認できない場合、本サービスは解約されたものとします。なお解約時、対象装置等を返却しますがお客様が受け取りされず6ヶ月経過した場合、当社は当該機器を処分できるものとします。

11. データ復旧作業

当社は、データ復旧作業時の記録状態においてデータに関する情報をもとに可能な限り

データを回収いたします。また回収するため対象装置に書き込みを行うことがあります。

1 2. 回収データの格納

- ・ 回収したデータは当社指定の媒体・装置等に格納いたします。
- ・ 回収したデータより当社が第三者の著作物であると判断したファイルは格納いたしません。但し、パソコン修理と同時に行い元のパソコンに格納する場合には、サービスの対象となります。

1 3. 対象装置の原状回復

当社は対象装置の原状回復の責任を負いません。お客様のお手元で稼動していても本サービスにより状況が変化し読み取りできなくなることがあります。またアクセス可能な部分に関するバックアップの責任はお客様にあります。

1 4. データの納品と検収

本サービスで回収したデータは、1 2 項による格納した媒体・装置等を納品いたします。お客様または返却先の受取者の受領をもって検収となります。お客様は受領後 1 4 日以内にデータの確認を行うものとします。期間を経過してお客様から連絡がない場合、当社はお客様が当該データを確認したものとみなします。

1 5. 料金のお支払い

回収データ等の納品の際、代金引換にてお支払いください。回収業務は、当社提携の運送業者に委託しています。

1 6. 機密保持

当社は、お客様の対象装置に蓄積されたすべての情報・データに関し、秘密を厳守します。本サービス以外の目的で使用し、または第三者に開示もしくは漏洩しません。

1 7. 個人情報の取扱い

お客様からご提供いただいた個人情報は、本サービスに関する契約の履行・連絡・回答、商品・サービスの情報提供のために利用いたします。利用目的の範囲でシャープ株式会社及びシャープグループ会社が使用することがあります。本サービスの範囲で当社委託先に預託することがありますが、個人情報保護法等を遵守させ、適法かつ適正に管理させますので予めご理解、ご了承ください。当社は個人情報の提供は予定しておりません。お客様は、ご自身の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。（法に基づき手数料・郵送等実費を頂く場合がございます。）お客様の個人情報の取扱い全般に関する当社の考え方は、当社の個人情報保護方針をご覧ください。

【<https://dynabook.com/corporate/privacy.html>】16歳未満のお客様は保護者の方の同意を得たうえでお問合せください。お客様から所定の個人情報をご提供いただけない場合には本サービス等を提供できないこともございますので予めご了承ください。

18. 免責事項

- ・ 本サービスにて対象装置が破損した場合、当社の故意または重大な過失によって生じたときを除き、当社は当該破損に対して一切責任を負わないものとします。
- ・ 当社は、当サービスによるお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害および第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

19. 責任の範囲

本サービスに関して当社のお客様に対する損害賠償限度額は、法令による別段の定めがない限り、請求原因の如何を問わず、当社がお客様から支払を受けた本サービスの料金相当額を累積限度額とします。

20. 管轄裁判所

本規約より生じる権利義務に関する訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって専属的合意管轄裁判所とします。

以上