

第1条 (適用範囲)

1. 本規約は、Dynabook 株式会社 (以下『当社』という) が提供する以下のサービスおよびそれに付随して当社が提供するサービス (以下『対象サービス』という) に関する利用条件を規定したものです。

お客様が対象サービスをご利用いただく為にご登録をされた場合、お客様は本規約に同意した上で当社へ申し込みされたものとみなされます。

対象サービス (2019年1月7日現在)

- (1) PC 遠隔レッスンサービス
- (2) PC 遠隔設定代行サービス
- (3) 不正なアプリケーションの駆除

2. 本規約および当社が対象サービスに関してホームページ上に提示、または直接利用者に連絡して行う告知等は、全てを本規約と一体のものとして、利用者はこれら全てを遵守する義務を負います。なお、かかる告知またはその他の規約等が本規約に相反し、または矛盾する内容がある場合、本規約の規定を優先して適用するものとします。

第2条 (定義)

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

1. 「受付番号」とは、お客様が当社に対象サービスを依頼する事で発行される番号で、お客様が対象サービスを受けるため確認番号が必要になります。
2. 「お客様」とは、当社が定める手続きに従ってご登録を行い、対象サービス利用資格を有すると当社が認めた個人をいうものとします。
3. 「登録情報」とは、「受付番号」を取得するためにお客様より当社に対してご提供いただく、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、およびその他特定の個人を識別することができる個人情報を行います。
4. 「履歴情報」とは、当社に記録される、お客様の対象サービス利用履歴を行います。
5. 「対象サービス」とは、前条第1項に定めるサービスを行います。
6. 「スケジュール」とは、対象サービスの一部 (PC 遠隔レッスン、PC 遠隔設定代行) を受講または利用する際に予約を行う為に管理しています。

第3条 (受付番号)

1. お客様は、対象サービスご利用に際し、受付番号の発行を希望される場合は、本規約の内容に同意するとともに、当社が別途定める手続きに則り、当社に登録情報を提供するものとします。当社は、これらの手続きが完了した後、受付番号を発行いたします。ご登録情報が提供されない、または当社の定める手続きに従っていただけない場合、当社は対象サー

ビスの受付番号を発行する義務を負わないものとします。

2. 対象サービス利用希望者は、当社指定の申し込み方法に則り、ホームページ上の指定フォーマットに必要な事項を入力し、ご登録の申込手続きを完了した時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。なお、ご登録希望者が16歳未満の場合は、あらかじめ保護者の同意を得た上で、必要事項を入力するものとします。

3. 当社は以下の場合、対象サービスへの登録を承諾しないことがあります。なお、不承諾の場合であっても、当社はその理由を登録希望者に開示する義務を負わないものとします。

- (1) 申し込み内容に虚偽の内容が含まれていた場合。
- (2) 対象サービスへの登録申し込みを承諾することが不適切であると当社が判断した場合。
- (3) お客様が、対象サービスの運営に支障をきたすと認められる行為を行った場合。
- (4) 上記各号に関して、当社がそのおそれありと判断した場合。

第4条 (受付番号のご利用・管理)

1. お客様は、本規約および当社が随時通知または当社ホームページ上に掲示する内容に基づいて対象サービスを利用するものとします。この場合、第1条2項が適用されるものとします。
2. お客様は、当社から対象サービスの提供を受ける際に必要な個人認証を受ける目的以外に受付番号使用してはならないものとします。
3. お客様は、受付番号を第三者に貸与、譲渡、売買、質入等してはならないものとします。
4. お客様は、自己の受付番号の第三者への漏洩、開示があった場合には、第三者がお客様になりすまして受付番号や対象サービスを使用する危険性があることを理解した上で、自己の責任において、受付番号を厳重に管理・保管するものとします。お客様による受付番号の不十分な管理もしくは使用上の過誤、または第三者によるお客様の受付番号の使用等によるお客様の損害ならびにこれに伴う第三者の損害および第三者とお客様の間のトラブル等について、当社は一切責任を負わないものとします。
5. お客様の受付番号が第三者に漏洩、開示された場合、または受付番号が第三者に使用され、もしくは使用されるおそれがある場合は、ただちに当社にその旨をご連絡いただくとともに、当社からの要請がある場合には、これに従うものとします。

第5条 (対象サービスのご利用の終了)

1. お客様は、お客様が希望する場合、当社が別途定める手続きに基づいて対象サービスのご利用を終了することができるものとし、対象サービスの利用終了後、当社はおお客様の登録情報を削除できるものとします。

2. お客様が本規約に違反して受付番号または対象サービスをご利用された場合、長期間に渡って対象サービスを利用されなかった場合、お客様への通知・ご連絡が困難な状態になる場合、本規約第6条に定める事項に該当する場合、または公序良俗に反する事項を行う等、受付番号登録情報の管理を停止すべき合理的な理由があると当社が判断した場合は、当社は事前に通知することなく、ただちに対象サービスのご利用資格を失効させることができるものとします。
3. 本条の定めに従い、対象サービスのご利用が終了し、またはご利用資格が失効した場合、当社はおお客様の登録情報を当社のデータベースから削除することができるものとします。ただし、当社が別途定める手続きに従いお客様がご自身の登録情報の削除を要求しない限り、当社は、かかるお客様の登録情報を当社のデータベースから削除する義務を負わないものとします。

第6条（禁止事項）

お客様は、受付番号、対象サービスのご登録またはご利用に際して、以下の行為を行わないものとします。

1. 事実に反する情報を提供する行為。
2. 第三者または当社の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利または財産、名誉、信用を侵害・毀損する行為。
3. 犯罪行為
4. 対象サービスの業務を妨害する行為。
5. 有害なコンピュータプログラムを対象サービスに関連して使用、提供等をする行為。
6. 第三者になりすまして前各号に定める行為を行う行為。
7. 前各号のいずれかに該当するおそれがあると当社が判断する行為。
8. その他、法令もしくは公序良俗に反する行為または当社が不適切と判断する行為。

第7条（遠隔ID等、登録情報、履歴情報の取り扱い）

1. お客様は、当社が受付番号の登録および対象サービスを通じて、お客様の個人情報の収集を行い本サービスに関する業務のために利用することについて、あらかじめ同意するものとします。
2. お客様は、当社が取り扱う対象サービスに関して当社が重要と判断した情報について、郵便またはメール、その他の方法により提供することについて、あらかじめ同意するものとします。
3. 当社は、登録情報および履歴情報を、当社が必要と判断する期間、厳重な管理体制のもとで保持し、個人情報保護法およびその他関係法令ならびに当社個人情報保護方針に則って第三者が登録情報に不正、

不当に触れることがないように、合理的な範囲でセキュリティの強化に努めるものとします。

4. お客様は、当社が、以下の各号に定める場合に限り、受付番号の登録および対象サービスを通じて知り得たお客様の個人情報を必要最小限の範囲内で第三者に開示することがあることについて、あらかじめ同意するものとします。
 - (1) お客様が自ら自己の氏名、住所等その他の個人情報を開示し、または開示に同意しているとき。
 - (2) 収集した個人情報をもとに行うマーケティング調査等、お客様個人が特定できない方法、形式によって第三者に開示、提供するとき。
 - (3) 法令の規定に基づいて、裁判所、警察その他の国家机关またはこれに類する機関よりお客様の情報の開示を求められたとき。
 - (4) 当社および当社グループ会社または第三者の生命、健康、財産等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき。
 - (5) その他、対象サービスの運営に必要なとき。
 - (6) お客様からの商品や修理・サービスに関するお問い合わせ対応のため、お客様の個人情報をグループ会社に提供するとき。
5. お客様が、登録情報の全部または一部の照会、変更、または削除を希望する場合には、当社のホームページ上において当社が別途定める方法に従って行っていただくものとします。
6. 登録情報に変更が生じた場合、お客様はホームページ上で当社が別途定める方法に従って、すみやかに当社に対してかかる変更を届け出ていただくものとします。なお、お客様は、かかる登録情報の変更の届出が遅れた場合、第9条に定める当社からのお知らせの全部または一部のご提供が不可能となる場合があることをご了解いただくものとします。
7. お客様は、当社がお客様からの対象サービスに関する商品・サービスのお問い合わせ対応時の内容や履歴等を参照する必要がある場合は、当社グループが提供するサービスを通じて知り得たお客様の個人情報および利用履歴を必要最小限の範囲内で参照する場合があることについて、あらかじめ同意するものとします。

第8条（対象サービスおよび利用料金等）

1. 当社は、お客様が受付番号でご利用できる対象サービスの種類、内容を、当社のホームページまたは電子メールでお知らせするものとします。
2. 当社が対象サービスを終了する際、当社は、当社が適当と判断する方法で事前にお客様にその旨を通知するものとします。
3. 当社が対象サービスのメニューを追加する際、当社は当社が適当と判断する方法でお客様へその旨を通知するものとします。

4. お客様は、次の対象サービス規定にあらかじめ同意し、従うものとします。

(1) PC 遠隔レッスン

ア PC 遠隔レッスンは、当社がお客様に PC の操作方法を案内することを目的としたサービスです。

イ PC 遠隔レッスンは、お客様が事前に当社と取り決めた日時に実施するものとします。

ウお客様が当社と取り決めた日時にサービスを利用できなかった場合、その権利は失効するものとします。

エ お客様は、対象サービスの対価の支払いにお客様が同意した場合にのみ受講できるものとします。

オ お客様は、PC 遠隔レッスンを受講するに際し、お客様が所有するパソコンを当社が制御（操作）しサービスを提供することについて、あらかじめ同意するものとします。

カ お客様は、PC 遠隔レッスンを受講するに際し、当社がお客様所有のパソコンを制御（操作）したことによって発生した一切の損害、損失または不利益について、12 条 1 項の規定に基づき、当社がいかなる責任をも負わないことについて、あらかじめ同意するものとします。

キ PC 遠隔レッスンをご利用の際、当社より PC 環境その他の対象サービスの提供に必要とされる情報の確認を行う為に、電話またはメールによる事前連絡をさせていただきます場合があります。

(2) PC 遠隔設定代行

ア PC 遠隔設定代行は、当社がお客様の PC に各種設定を行うことを目的としたサービスです。

イ PC 遠隔設定代行は、お客様が事前に当社と取り決めた日時に実施するものとします。

ウお客様が当社と取り決めた日時にサービスを利用できなかった場合、その権利は失効するものとします。

エ PC 遠隔設定代行をご利用の際、当社より PC 環境その他の PC 遠隔設定代行に必要とされる情報の確認を行う為に、電話またはメールによる事前連絡をさせていただきます場合があります。

オ お客様は、対象サービスの対価の支払いにお客様が同意した場合にのみ受講できるものとします。

カ お客様は、PC 遠隔設定代行を利用されるに際し、お客様が所有するパソコンの操作を当社が制御（操作）しサービスを提供することについて、あらかじめ同意するものとします。

キ お客様は、PC 遠隔設定代行を利用するに際し、当社がお客様所有のパソコンを制御（操作）したことによって発生した一切の損害、損失、不利益について、12 条 1 項の規定に基づき、当社がいかなる責任をも負わないことについて、あらかじめ同意するものとします。

(3) 不正なアプリケーションの駆除

ア 不正なアプリケーションの駆除は、お客様の PC から不正なアプリケーションソフトウェアを取り除くことを目的としたサービスです。

イ 不正なアプリケーションの駆除は、お客様が事前に当社と取り決めた日時に実施するものとします。

ウお客様が当社と取り決めた日時にサービスを利用できなかった場合、その権利は失効するものとします。

エ 不正なアプリケーションの駆除をご利用の際、当社より PC 環境その他のサービスに必要とされる情報の確認を行う為に、電話またはメールによる事前連絡をさせていただきます場合があります。

オ お客様は、対象サービスの対価の支払いにお客様が同意した場合にのみ受講できるものとします。

カ お客様は、不正なアプリケーションの駆除を利用されるに際し、お客様が所有するパソコンの操作を当社が制御（操作）しサービスを提供することについて、あらかじめ同意するものとします。

キ お客様は、不正なアプリケーションの駆除を利用するに際し、当社がお客様所有のパソコンを制御（操作）したことによって発生した一切の損害、損失、不利益について、12 条 1 項の規定に基づき、いかなる責任をも負わないことについて、あらかじめ同意するものとします。

5. 返金等

(1) お客様が受けた対象サービスについて利用終了の確認がある場合は、当該サービスの代金は返還しないものとします。お客様の通信環境、コンピューター環境もしくはインターネット接続および接続状況等の障害に起因して、対象サービスの利用が困難であった場合、またはできなかった場合も、同様とします。

(2) 当社のシステム障害に起因して一時的に対象サービスの利用が困難であった場合または政治事情、自然災害などによるインターネットもしくはシステムの障害に起因して対象サービスの利用が困難であった場合で、対象サービスの利用終了の確認が無い場合は、当該サービスの代金は返還するものとします。

第 9 条（お客様へのお知らせ）

受付番号、対象サービスに関する当社からお客様へのお知らせは、原則として、当社のホームページまたは電子メールにより行うものとします。ただし、合理的な理由が認め

られる場合は、登録情報に含まれる住所または電話番号宛てにお知らせを行う場合があります。

なお、お客様へのお知らせを電子メールにより行う場合は、登録情報に含まれるメールアドレスへ送信するものとします。

第10条（著作権）

対象サービスの当社ホームページ画面に掲載する情報、デザイン等、または対象サービスにて提供する文書・図表・画像・映像・音楽等（以下「コンテンツ」といいます。）に関する著作権、商標権その他の知的財産権は、すべて当社またはその他の著作権者等正当な権利者に帰属するものとします。

第11条（商品等の広告）

1. 当社または当社グループ会社以外の商品等の広告は、当該商品等を取り扱う販売会社や提供会社から提供された資料に基づき作成されたものであり、当該商品等の広告記載の内容に関して、当社および当社グループ会社は何らの責任も負いません。
2. 当社は、電子メール、ホームページへの記載等の手段により、広告主からお預かりした情報をお客様に対して配信することができるものとします。

第12条（免責）

1. 当社は、お客様が受付番号を発行・利用することにより、または対象サービスを利用され、もしくは利用されなかったことによって発生した、一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任をも負わないものとします。
2. 受付番号または対象サービスの利用に関連して、お客様が他のお客様または第三者に損害を与え、またはこれらの者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用によって解決するものとし、当社に一切の迷惑および損害を与えないものとします。
3. 受付番号または対象サービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、これがいかなる事由によるものであっても、お客様は当社に対し、合理的範囲内でその損害を賠償するものとします。
4. 当社は理由の如何を問わず、対象サービスのすべてを終了することができるものとします。

第13条（本規約の適用および変更）

当社は、当社が適当と判断する方法で、お客様に対して本規約を変更する旨およびその変更内容をお知らせすることにより、本規約を変更できるものとします。ただし、本規約の変更内容の詳細については、当社のホームページにおける掲示または電子メールにより、お知らせすることができるものとします。かかるお知らせの後に

お客様が受付番号、対象サービスを利用された場合、かかる変更はお客様の同意があったものとみなします。

第14条（準拠法）

本規約は日本国内においてのみ有効となり、本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第15条（協議解決の原則および管轄裁判所）

1. 本規約に定めのない事項または本規約に関する疑義が生じた場合は、お客様と当社との間で誠意をもって協議解決するものとします。
2. 本規約に関する紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2008年10月1日に発効します。

改定 2015年6月1日

改定 2019年1月7日