

dynabook あんしんサポート(使いかた相談窓口) 特定商取引法等に基づく表記

■ 販売主体についての表示

1. 社名 Dynabook 株式会社
2. 運営責任者 コールサポート部 部長 齊藤 賢
3. 営業所の住所 〒261-0011 千葉県千葉市美浜区真砂 5-20-7
4. 電話番号 043-298-8780
5. FAX 番号 043-270-1329

■ 販売・商品条件

1. 販売価格 お問い合わせ 1 件につき 2,200 円(税込)
2. 代金支払時期 代金前払い。(作業開始前に支払い請求)
3. 代金の支払方法 クレジットカード決済(電話での依頼方式)「VISA」・「MasterCard」・「JCB」・「AMERICAN EXPRESS」・「DinersClub」
4. 代金の決済と回収 GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に委託
5. 申込の方法 お電話でのお問い合わせ
6. 役務サービスの提供時期 クレジット決済確認後、当初の問合せ対応終了まで。ただし、同趣旨の内容の二度目以降の問合せの場合、当初問合せ日から 2 週間を経過する日まで。

■ キャンセル条件の表示

ご注文いただき、役務サービスをご提供する前にお客様のご都合でご注文をキャンセルの必要性が生じた場合には、直ちに電話でご連絡ください。また、お客様へ役務サービスをご提供した後にキャンセルをご希望される場合のキャンセル期限は役務サービスの提供開始より 14 日以内とし、期限後のキャンセルはお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。