

LCM運用サービス

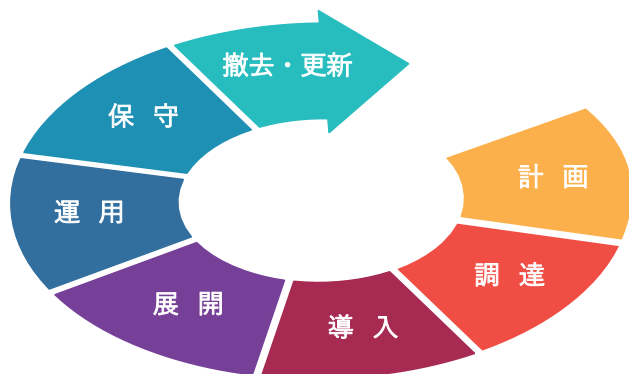


PC運用/LCM

お客様のニーズ
ご利用シーン

- ✓ ノンコア作業に追われ、本来の仕事であるデジタル戦略の検討に時間が割けない
- ✓ 保有PCの最新情報がわからない
- ✓ 多種・大量のPC管理で困っている
- ✓ 万が一にも情報漏えいがないようにPCを廃棄したい

攻めのアウトソーシング／BPO (Business Process Outsourcing) IT資産の運用はDynabookにお任せください！



クライアントPCに関わる導入計画から調達・導入・展開・運用・保守・撤去・更新までDynabookがワンストップでサポートします。煩雑で負担が大きいPC管理業務をアウトソーシングすることで、業務全体を効率化し、本来注力すべき業務に集中できる環境を実現します。

他社製PCやMac、スマートデバイスなど多様なIT機器にも対応し、PC調達のムリ・ムダを省き、経済的で効果的なPC運用をサポートします。

PCライフサイクルソリューション

導入

- マスタ作成サービス ● キットニングサービス
- Windows Autopilot導入支援サービス

展開

- PCリプレース支援サービス
- Windows Autopilot導入支援サービス

運用

- LCM運用サービス ● Windows OS・Microsoft Office操作ヘルプデスク

保守

- Windows OS・Microsoft Office操作ヘルプデスク
- PCリフレッシュサービス ● 保守バック ● データ復旧サービス

撤去
更新

- データ消去サービス ● PC買取りサービス



LCMの作業状況が見える化 専用ポータルで一元管理

DynabookのLCM運用サービスは、専用のポータルでLCM作業の依頼・受付から作業進捗、完了までを管理します。保有PCの状態を1台ずつ追跡できるIT資産管理「PCアセットモニタリングサービス」も付属し、保有PC全体を一元管理できます。

LCM運用ポータル画面



理由 **1** 最適でスピーディな運用を実現



BIOSを含むハードウェアを自社開発・製造してきた経験やMicrosoft製品を含む豊富な知見とノウハウ・技術力で、PC運用をトータルにサポート。PCメーカーならではの視点で効率よく安心のサービスをご提供します。

理由 **2** 他社製PC、スマートデバイスもお任せ



Dynabook製PCだけでなく、他社製PCやMac、デスクトップPC、スマホ・タブレット（Windows、Android™、iOS）、セキュリティカメラなど、さまざまなIT機器に対応。IT製品をトータルに運用します。

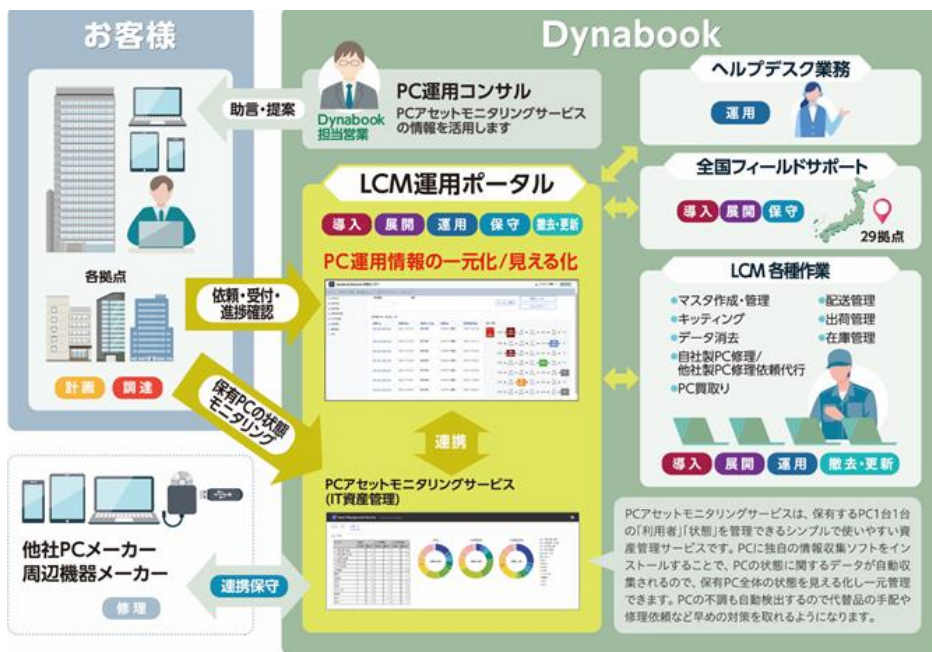
理由 **3** 約40,000台/月産の生産能力



キットिंगや診断・修理、運用、リサイクル、コールセンターなど、さまざまなサービス・サポートを「Dynabook PC総合サポートセンター」に集約。リードタイムの短縮や輸送コストの削減を実現します。

運用イメージ

LCMの依頼から完了まで作業の進捗状況をLCM運用ポータルで一元管理。LCM運用ポータル上で依頼を受付、回収・キットिंग・配布作業を行います。PCメーカーとしての知見を生かし、調達機種、買い替えのタイミング、マスタ作成に関するご相談もお受けしています。



●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●AndroidはGoogle LLCの商標または登録商標です。●iOSは、Apple Inc.のOS名称です。●Macは、米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。●その他の本カタログに記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。

Dynabook株式会社

〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15(NBF豊洲ガーデンフロント)



**安全に関する
ご注意**

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書の「安心してお使いいただくために」などをよくお読みください。