

子どもたちの学びと教職員の働き方改革を支援

dynabook

G I G A

ピックアップ



修理サービス

GIGA 端末の故障や廃却が大きな課題に

GIGA スクール構想開始から児童に 1 人 1 台の端末環境が実現し、子供たちが自分専用の端末を学びのツールとして日常的に活用する一方で、ユーザーが子供であるがゆえの新たな課題も浮き彫りになってきました。

PC メーカーが想定していた以上に、過酷な使い方が行なわれていたり授業中に机の上から落下することが相次いだりといったことが発生し、その故障・破損の多さが問題となりました。さらに、GIGA 第 2 期に向けた端末の買い替えによる大量の廃棄・処分などの対応も課題となっています。

課題
01

端末の管理・保守体制

端末に故障や不具合が生じると、即学習の遅れにつながってしまいます。不具合にすぐ対応できる管理・保守の体制が課題となっています。



課題
02

端末の廃棄と再資源化の問題

GIGA 端末は、資源有効利用促進法によって回収と再資源化が義務付けられています。これらの端末は再資源化事業者によって適正に処理される必要があります。



課題
03

排出端末のデータ消去

GIGA スクール構想で排出されるパソコン・タブレット端末には、生徒・家族・教職員の機密情報が含まれているため、データ消去の方法が課題となっています。



Dynabook なら

導入から保守・修理、廃却までをフルサポートします！

Dynabook では使用済み端末の回収から徹底したデータ漏えい防止対策のもとでの再資源化、処理証明書の発行まで、責任を持って処理可能なパートナー企業をご紹介します。

Dynabook

GIGA ピックアップ修理サービス

故障や破損が発生した際には、学習の中断を最小限に抑えるため、迅速な対応が求められます。Dynabook は教育現場の負担を軽減するために、端末の引き取り修理を行なっています。修理品の梱包作業からお引き取り、お引渡しまでを行うサービスです。

故障機器のピックアップ回収

ご希望の日時に当社指定の配送業者が、故障・破損した端末の回収を行います。また、修理後はすぐに使える状態でお届けします。



便利な Web 修理受付システム

Web 修理受付システムで修理依頼されると修理進行状況を Web 上で確認が可能です。



修理依頼状況一覧

ピックアップ 新規入力
テンプレートから新規入力

ご依頼者	〇〇〇中学校	TEL	*****
添付/担当	〇〇〇教室 ダイナ太郎	FAX	*****

No.	依頼日 集荷日	区分	ご注文番号	所有者 営業型番	製造番号	修正	交付状況 日付	お預りコード	返却予定日
1	2024/05/08	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	作業完了 2024/05/15		2024/05/16
2	2024/05/13	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	作業完了 2024/05/22		2024/05/23
3	2024/05/16	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	作業完了 2024/05/24		2024/05/24
4	2024/05/20	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	部品準備中 2024/06/04		
5	2024/05/23	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	機種変更待ち 2024/05/27		
6	2024/05/27	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	出荷検査中 2024/06/04		2024/06/06
7	2024/06/03	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	入庫待ち 2024/06/04		
8	2024/06/03	ピックアップ		〇〇〇中学校	A6K1FRV43114	4301*****	修正		

※ご利用いただくには、事前にご利用者登録が必要です。お申込みは最寄りのサポートサービス拠点までお問い合わせください。

Dynabook GIGA 端末専門の修理窓口 GIGA スクール修理受付窓口

修理の依頼は、3つの方法から選択でき、利用しやすい方法で手続きが可能です。

メールからのお申込み

右記 QR コードからピックアップ依頼シートをダウンロードし、必要事項をご記入のうえ、下記のメールアドレスへお送りください。
DBI-GIGA-FRONT@group.dynabook.com



Web からの申込み

※事前に利用者登録が必要です。
お申込みは最寄りのサービスサポート拠点までお問い合わせください。
最寄りのサービスサポート拠点は右記 QR コードから確認できます。



お電話からの申込み

フリーダイヤル **0120-86-9192**

受付時間 9:00~17:30(土、日、祝日、年末年始、当社指定休業日を除く)

GIGA スクール修理参考料金

項目	価格(税込)	
	dynabook K50/K60	dynabook K70
基本技術料金	13,200 円	
障害診断料金 (引取り後の修理キャンセル時)	4,400 円	
OS リカバリ料金	5,500 円	
ピックアップ料金	2,750 円	
マザーボード	24,717 円 ※破損・液損時 51,634 円	28,479 円~ ※破損・液損時 54,406 円~
液晶ディスプレイ	30,954 円	29,546 円
AC アダプタ	6,930 円	7,777 円
バッテリーパック	13,519 円	14,520 円
LCD トップカバー	4,785 円	5,038 円
キーボードカバー (キーボード含む)	14,553 円	12,540 円

- 修理費用について
修理費用は、基本技術料金+交換部品代金+送料(ピックアップ料金)の合算となります。
- ・修理内容により別途 OS のリカバリ料金が発生する場合があります。
- ・有償修理において、修理品引取り後にキャンセルされる場合は、診断料金 4,400 円(税込)+送料 2,750 円(税込)のご請求が発生します。
- ・メーカー保証期間(ご購入後 1 年間)は製品同梱の保証書「無料修理規定」に準じて無料修理となります。
- 保証期間内でも有料となるケース
- ・外的要因(落下・衝撃・圧力等の負荷、液体等の付着、水没等)、火災、天災地変、ガス害、塩害、虫害、異常電圧、ご使用上の誤り、不注意、保守会社以外の修理、その他当社の責に帰し得ない事情により生じた損害、故障、損傷
- ・接続している他の機器や外部要因(含む当社純正バッテリーパック以外の使用)に起因して、本製品に生じた障害、故障、損傷
- ・消耗品類の交換
- ・離島および離島に準ずる遠隔地への修理品の配送料、引取、出張対応を行った場合に要する実費



Dynabook

GIGA 端末の処分方法とリサイクル

Dynabook 株式会社では協力会社であるミナミ金属株式会社をご紹介します、GIGA スクール構想のもとで配備された端末を含む使用済み端末の資源の有効活用、再資源化をご提案しております。



資源有効利用として分解による再資源化



ミナミ金属株式会社は、国認定のリサイクル事業者です。日本全国にある小中学校の使用済の端末を、国の方針に基づき回収・リサイクル・データ破壊します。データ破壊の証明書の発行も可能です。

ミナミ金属株式会社について
詳しくはこちら▶



Dynabook 株式会社

資料請求・商品紹介などお気軽にお問合せください。

■お問合せ <https://dynabook.com/business/contact.html>

●Microsoft、Windows、Windows ロゴ は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●その他の本カタログに記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。
※本資料は 2024 年 9 月に作成されています。最新情報については当社担当営業までお問合せください。

SERVICE

01 回収依頼窓口業務

全国の教育委員会様及び小中学校からのお問合せ対応、回収依頼対応専用窓口として【GIGA-PC 回収業務専用窓口】を設置しています。



02 学校からの回収業務

全国の小中学校からの回収業務を実施します。大口案件については直接回収を行うなど案件に合わせた回収方法を取っています。



03 PC の再資源化業務

集荷・回収された PC は、全国にある最寄りの自社リサイクルセンターに持ち込まれ、再資源化業務を行います。徹底した情報漏洩防止体制のもとで再資源化業務が行われます。



04 完了報告 / 清算業務

回収・再資源化業務完了後には教育委員会様に対して完了報告を行い、清算業務を行います。



※本サービスはミナミ金属株式会社のサービスです。

とことん「子ども目線」で
作りました。

2 in1 デタッチャブルノート

● dynabook K70



dynabook K70 について
詳しくはこちら▼



Windows 11

Elevate potential with Windows 11 Pro devices