



タッチパネルで薄型・軽量、長時間バッテリー駆動を実現した堅牢ボディ。 高画質×高音質、MIL規格準拠テストもクリア*2したタフモバイル。

いつでも安心して持ち出せる、長時間バッテリー駆動と堅牢ボディ。
色補正も施した高画質と名門ブランドスピーカーによる高音質。
タッチ操作、指紋認証*3*4やThunderbolt™ 3*5対応など使いやすさも追求。
PCの楽しみを、いつでも、あなたの好きな場所で。

【アメリカ国防総省が制定した MIL規格に準拠したテストをクリア*2】

MIL規格とは、アメリカ国防総省が調達する物資に対して、過酷な環境でも問題なく利用できるように定められている品質基準。UX53は、MIL規格(MIL-STD-810G)に準拠した耐久テストをクリアしました*2。

※MIL規格に基づいて、一部当社が設定した試験条件に従って試験しています。



モデル名	型番・カラー	OS	CPU	ディスプレイ	SSD	メモリ	軽さ	バッテリー駆動時間*	Windows Hello対応認証機能**4	アプリケーション
UX53	PUX53FLPNEA ■	Windows 10 Home	インテル® Core™ i3-7130U プロセッサ 2.70GHz	〈明るく色あざやか高精細〉 タッチパネル付き13.3型ワイド FHD 高輝度・高色純度・広視野角 (IPS*方式・ノングレア)	128GB 高速SSD*7	4GB (4GB×1)	約1,060g	約11.5時間	指紋センサー (タッチ式)	Office Home & Business 2016

*1 JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver.2.0)による値。実際の駆動時間は使用環境および設定などにより異なります。本製品にはバッテリーパックが内蔵されています。お客様ご自身でバッテリーパックの交換はできません。バッテリーパックが寿命などで交換が必要な場合は、東芝PCあんしんサポート 修理相談窓口へご相談ください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。 *2 無破損、無故障を保证するものではありません。これらのテストは信頼性データの収集のためであり、落下、衝撃、振動または使用環境の変化などに対する製品の耐久性をお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料になります。 *3 本機能を使用するには、あらかじめ設定が必要です。 *4 指紋認証機能は、データやハードウェアの完全な保護を保证しておりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に關して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。 *5 市販のThunderbolt™ 3対応周辺機器が必要です。 *6 IPSとはIn Plane Switching技術の略称です。 *7 SSDはソリッドステートドライブ(Solid State Drive)の略称であり、フラッシュメモリを記録媒体とするドライブです。 *8 PCが電源OFFまたはスリープ時にバッテリー残量が0%の状態から充電した場合の数値。バッテリーは消耗品であり、バッテリー充電時間に対するバッテリー駆動時間は、バッテリーの経年劣化によって変化します。 *9 無破損、無故障を保证するものではありません。これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能や耐浸水力、耐加圧性能をお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料になります。 *10 4K対応テレビに、市販のハイスピードHDMI*ケーブルを使用して接続することで、4K出力が可能です。 *11 市販のハイレゾ対応外付けDACとハイレゾ対応ヘッドホンなどをご使用ください。 *12 Bluetooth*搭載のスマートフォンとあらかじめ設定(ペアリング設定)をする必要があります。PCの電源がオンになっている必要があります。 *13 電源コネクタ経由で充電する場合、「お急ぎ30分充電」に対応していません。 *14 TVコネクタスイートをご使用いただくには、本アプリケーションに対応した機器が必要となります。対応している機器についてはdynabook.comをご確認ください。また、テレビレコーダーに録画した番組や放送中の番組を自宅の好きな場所でご覧いただくにはホームネットワーク(有線・無線LAN)に接続する必要があります。※画面はハメコみ合です。 ※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windowsストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

先進機能が搭載された「Windows 10」がすぐに使える

3D作品が手軽に作れる「ペイント 3D」や使い勝手が向上した「Microsoft Edge」など、先進機能が追加されたOSをプレインストール。

軽く、薄く、さらに約11.5時間*1のバッテリー駆動

軽さ約1,060g、薄さ約15.9mmでバッテリー駆動時間は約11.5時間*1。外出先で、長時間作業が続けられます。

簡単&安全にサインインできる指紋センサー*3*4

30分の充電で約4.5時間*1の駆動。「お急ぎ30分充電*8」

わずか30分でバッテリー駆動約4.5時間*1の充電を実現。一定量までは大電流を供給して充電を高速化し、以降は段階的に電圧を下げて充電することで、バッテリー寿命への影響も少なく、スピーディに充電して出かけられます。



タッチパネル付きのフルHD液晶(IPS*6方式・ノングレア)搭載。自然な色合いが楽しめる色補正済み。

タッチセンサーを液晶に組み込んだインセル方式のタッチパネルを採用。薄型・軽量化も実現しています。また、フルHDの高精細で、斜めから見ても美しいIPS*6方式を採用し、明るさを最適化する次世代の高画質技術「HDRビデオ」にも対応。色補正も実施しており、より自然な色合いが楽しめます。加えて、文字表示の既定値(DPI値)を150%に設定して出荷。13.3型でも文字が大きく、くつきり見えます。さらに、映り込みが少なく、外光でも見やすいノングレアを採用しました。



スマホ感覚のタッチ操作も可能



自然な色合いに補正

※写真はイメージです。

原音再生を追求したharman/kardon*ステレオスピーカー

専用のスピーカーボックスをハーマンインターナショナル社と共同開発。スピーカー配置を最適化することで、力強い低音域から繊細な高音域まで幅広く再生し、豊かで迫力のあるサウンドが楽しめます。また、サラウンドシステム「DTS Studio Sound™」も搭載。まるで、その場にいるかのような立体的音場が楽しめます。

※音響効果は、PCを設置した床面の材質、形状によって異なります。



Thunderbolt™ 3*5やHDMI®など充実インターフェース

高速データ転送を実現するThunderbolt™ 3*5とUSB3.1 Gen2規格に対応したUSB Type-C™やUSB3.0コネクタ、HDMI®出力端子、microSDカードスロットなど、薄型軽量ながら充実のインターフェースを実現しています。



さらに、付属の拡張アダプターで有線LANやプロジェクターにもつながる。



FHD フルHD (IPS*方式・ノングレア)	Windows Hello 対応 指紋センサー**4	4K HDMI® 4K出力**8	11ac 高速無線 LAN規格	Hi-Res AUDIO ハイレゾ**11 P18▶	TVコネク スイート**4	ワイヤレス ミュージック機能**12 P18▶	TÜV 200kgf面加圧 テストクリア**9 P16-17▶	TÜV 76cm落下 テストクリア**9 P16-17▶	TÜV 30cc防滴 テストクリア**9 P16-17▶
TruRecorder (ツールレコーダー)	Office Home & Business 2016 P32-33▶	dynabook UX53の 詳細はWebで▶							





光学ドライブ搭載で軽量・薄型を実現。長時間駆動、指紋認証^{*1*2}、メインPCとして使える堅牢コンパクトオールインワン・モバイル。

モバイルのために何を省くかではなく、光学ドライブをはじめメインPCとして使える機能・性能を搭載。色補正を施したフルHD^{*2}液晶、高速SSD^{*3*4}、8GBメモリ^{*5}などのハイパフォーマンスに加え、配置まで考慮した充実のインターフェース、自社開発BIOS、堅牢性などデータを守る強さも装備した、コンパクトなオールインワン・モバイルノート。



Photo: PRX73FWPBEA
□プラチナホワイト

モデル名	型番・カラー	OS	CPU	ディスプレイ	SSD/HDD	メモリ	光学ドライブ	軽さ	バッテリー駆動時間 ^{**}	Windows Hello対応認証機能 ^{*1}	アプリケーション
RX73	PRX73FBRBEA■	Windows 10 Home	インテル® Core™ i5-7200U プロセッサー 2.50GHz(最大3.10GHz)	〈明るく色あざやか高精細〉13.3型ワイド FHD 高輝度・高色純度・広視野角 (IPS [™] 方式・ノングレア)	512GB 高速SSD ^{*3}	8GB (8GB×1)	ブルーレイディスクドライブ (BDXL [™] 対応)	約1.32kg	約14時間	指紋センサー	Office Home & Business 2016
	PRX73FWPBEA□ PRX73FBPBEA■				256GB 高速SSD ^{*3}	4GB (4GB×1)	DVDスーパーマルチドライブ	約1.35kg			
	PRX73FWQSEA□				1TB HDD			約1.32kg			
RX33	PRX33FBPBEA■		インテル® Celeron® プロセッサー 3865U 1.80GHz	13.3型 HD 軽量・高輝度 (ノングレア)	1TB HDD	4GB (4GB×1)	DVDスーパーマルチドライブ	約1.44kg	約11時間	—	
								約1.49kg	約12.5時間		

*1 本機能を使用するには、あらかじめ設定が必要です。指紋認証機能は、データやハードウェアの完全な保護を保証しておりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に關して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。 *2 PRX73FBRBEA、PRX73FWPBEA、PRX73FBPBEA、PRX73FWQSEAに搭載。 *3 SSDはソリッドステートドライブ (Solid State Drive) の略称であり、フラッシュメモリを記録媒体とするドライブです。 *4 PRX73FBRBEA、PRX73FWPBEA、PRX73FBPBEAに搭載。 *5 JEITA/バッテリー動作時間測定法 (Ver.2.0) による値。実際の駆動時間は使用環境および設定などにより異なります。 *7 IPSとはIn Plane Switching技術の略称です。 *8 本製品に使われているプロセッサー (CPU) の処理能力は、お客様の本製品の使用状況により異なります。 *9 PRX73FWPBEA、PRX73FBPBEAに搭載。 *10 無破損、無故障を保証するものではありません。これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能や耐浸水力、耐加圧性能をお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料となります。 *11 4K対応テレビに、市販のハイスピードHDMIケーブルを使用して接続することで、4K出力が可能です。 *12 市販のハイレゾ対応外付けDACとハイレゾ対応ヘッドホンなどをご使用ください。 *13 Bluetooth搭載のスマートフォンとあらかじめ設定 (ペアリング設定) をする必要があります。PCの電源がオンになっている必要があります。 *14 本機能を使用するには、あらかじめ設定が必要です。 *15 TVコネクタースイッチをご使用いただくには、本アプリケーションに対応した機器が必要となります。対応している機器についてはdynabook.comをご確認ください。また、テレビレコーダーに録画した番組や放送中の番組を自宅の好きな場所でご覧いただくにはホームネットワーク (有線・無線LAN) に接続している必要があります。 *※画面はハメコミ合成です。 *※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windowsストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

先進機能が搭載された「Windows 10」がすぐに見える

3D作品が手軽に作れる「ペイント 3D」や使い勝手が向上した「Microsoft Edge」など、先進機能が追加されたOSをプレインストール。

インテル® Core™ プロセッサー^{*2}とDDR4メモリによる高速処理

インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー^{*2}と、高速なDDR4メモリを搭載。写真や動画の編集作業などが快適に行えます^{*8}。

色補正済みで自然な色合いが楽しめる、高輝度・高色純度^{*2}・広視野角^{*2}のフルHD^{*2}液晶搭載

フルHD^{*2}の高精細で、斜めから見ても美しいIPS^{*2*7}方式を採用。液晶は色補正を実施しており、より自然な色合いが楽しめます。また、文字表示の既定値 (DPI値) を150%に設定^{*2}して出荷。13.3型でも文字が大きく、くっきり見えます。さらに、映り込みが少なく、外光でも見やすいノングレアを採用しています。

配置まで考慮した充実インターフェース

USB3.0コネクタを左右合わせて3個配置。1つは「スリープアンドチャージ」に対応し、電源OFFでもスリープ状態でもスマホなどに給電できます^{*14}。さらに、HDMI[®]出力端子、RGBコネクタ、LAN (RJ45) など、ユーザビリティを追求した充実のインターフェースを実現しました。



USB3.0コネクタ×2、HDMI[®]出力端子、RGBコネクタ

LANコネクタ、USB3.0コネクタ

打ちやすさにこだわったキーボード

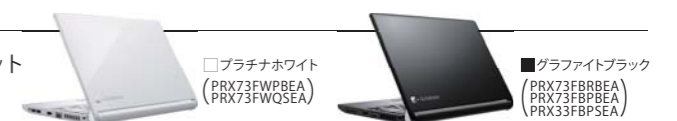
キートップ中央の0.2mmのへこみによる確かな指掛かり、19mmピッチで打ちやすいキーボードなど、ユーザーの声を反映した改良を重ね、快適な打鍵感を実現しました。また、タッチパッドには、切り替えが簡単な「タッチパッドON/OFFアイコン」が搭載されています。

L字プラグの小型軽量ACアダプター (約140g) を付属

持ち運びがラクな軽さ約140g (電源ケーブルの質量除く) の小型軽量ACアダプターを付属。また、L字プラグにより、PCまわりがスッキリします。

クリア塗装のプラチナホワイト、マット仕上げのグラファイトブラック

耐摩耗性に優れたクリアコーティングのプラチナホワイト、落ち着いたマット仕上げのグラファイトブラックの2色をご用意しました。



□プラチナホワイト (PRX73FWPBEA) (PRX73FWQSEA)

■グラファイトブラック (PRX73FBRBEA) (PRX73FBPBEA) (PRX73FBPBEA)



dynabook RX73の
詳細はWebで

dynabook RX33の
詳細はWebで

モノづくりのクオリティを徹底追求。 使い続けられる安心と信頼は、厳格な試験から生まれる。

dynabookは、みなさまに長く安心して使っていただけるよう、自社での厳格な強度試験や寿命試験、第三者機関による過酷な耐久試験などを実施。それら何重ものテストをクリアして、一台一台、丁寧に作られています。こうした地道なモノづくりが、dynabook Qualityを支えています。



Photo:T95

自社工場で、日々進化し続ける品質。
最高のdynabookをお届けするために。



dynabookの開発と生産を担う拠点が、東芝情報機器杭州社です。つねに現状に満足することなく追求し続ける品質は、日々進化し続けています。その積み重ねにより、2013年度一般社団法人日本能率協会主催の「GOOD FACTORY賞[®]」において「ものづくりプロセス革新賞」を受賞しました。ここで働く一人ひとりの想いと技術から、dynabook Qualityが生まれます。



厳しい評価基準をクリアする高品質で安心なPCづくりを実施

日常生活の中で起こりうる衝撃などに耐えられること。いつまでも使いやすく、機能性を損なわないこと。自社での徹底した試験を実施することで、長く安心して使い続けられるPCをご提供いたします。

※無破損、無故障を保証するものではありません。
※これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能などをお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料になります。

■落下試験(筐体)



さまざまな角度から製品を落下させて、各部位の耐久性を調べます。

■コネクタこじり試験



コネクタ部分に「こじり」(回転)によるストレスを加え、接続部の耐久性を確認します。

■ヒンジ閉閉試験



ディスプレイの開閉を連続的に実施し、PCのヒンジへの影響を確認します。

長期間使用した際の不具合を短時間で検証し、設計にフィードバック

■高加速寿命試験「HALT」 HALT = Highly Accelerated Life Test

ノートPCを何年も使用した結果、どのような故障が起こりうるか。それを検証するために、当社では従来の設計確認テストに加えて、高加速寿命試験(HALT)を実施しています。HALTは、急激な温度変化とランダムに発生する強力な振動などが同時に起こる過酷な環境をつくりだし、高レベルのストレスをかけることで、製品に内在する弱点を短時間で抽出することができます。この試験により、あらかじめ製品の弱点を徹底的に洗い出し、ノートPCの設計・製造にフィードバックしています。

※無破損、無故障を保証するものではありません。



HALTでは、実験装置の中で、数年分の負荷に相当する急激な温度変化(-100℃~95℃)や強い振動などのストレスを製品が壊れるまで行うことで、数年後に発生するかもしれない故障の可能性を見つけ出し、品質改善に活用。

第三者機関による厳しい試験をクリア

■ドイツ認証機関の耐久テストをクリア Vシリーズ UX53 RX73 RX33

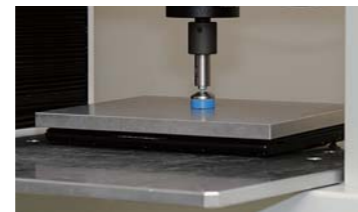
厳格な試験を実施することで知られるドイツの認証機関「TÜV Rheinland Group(テュフラインランドグループ)」で、面加圧テスト、落下テストを受けるなど、多様な信頼性データを集めて製品づくりにフィードバックしています。

- 【テスト項目】●76cm落下テスト
●200(V82、V72、UX53)/100(V62、RX73、RX33)kgf面加圧テスト
●30cc防滴テスト(UX53、RX73、RX33のみ)



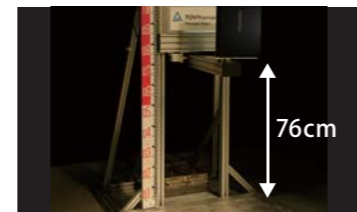
※無破損、無故障を保証するものではありません。
※これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能や耐浸水力、耐加圧性能をお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料になります。

■面加圧試験



液晶カバー全面に均等に圧力を加え、液晶パネルが割れないことを確認し、さらにその直後に、正常に動作させる試験をクリアしました。

■落下試験



76cmの高さから製品を落下させるテストを行い、その直後に正常に動作させるテストをクリアしました。

■防滴テスト



動作中のノートPCのキーボード部に30ccの水を注ぎ、データを保存するまでの一定時間、電源シャットが起きないことを確認しました。

■アメリカ国防総省制定「MIL規格」に準拠した過酷な耐久テストをクリア Vシリーズ UX53

アメリカ国防総省が制定した物資調達基準のMIL規格(MIL-STD-810G)は、過酷な環境でも問題なく利用できるように定められた品質基準で、その基準の高さは広く世界に知られています。dynabookのVシリーズとUX53は、この規格に準拠した耐久テストを実施。強い衝撃を与えるテストや粉塵を吹き付けるテストなど10項目にわたる厳しい耐久テストをクリアし、モバイルノートPCに必要な高い堅牢性を実証しました。

【10項目の耐久テストをクリア】

落下	粉塵	高度	高温	低温	温度変化	湿度	振動	衝撃	太陽光照射
各面、辺、角の26方向から76cm落下	6時間にわたって細かい粉塵を吹き付け	高度4,572m相当の気圧まで減圧	30~60℃の環境下で24時間×7サイクル	-20℃の環境下でテスト	-20~60℃の温度変化を6時間	湿度95%の環境下で10日間テスト	前後・左右・上下の各軸1時間の振動テスト	6方向×3回、計18回の衝撃を与える	24時間×3サイクル照射テスト(太陽光を模した光)

※MIL規格に基づいて、一部当社が設定した試験条件に従って実施しています。 ※無破損、無故障を保証するものではありません。
※これらのテストは信頼性データの収集のためであり、落下、衝撃、振動または使用環境の変化などに対する製品の耐久性をお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料になります。

※画面はハメコみ成です。 ※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windowsストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

設計と製造がひとつになって製品を育て上げていく。



設計

シミュレーションして、より早く不具合の芽を摘む
設計の段階から、シミュレーション技術や実装技術を活用。不具合の芽を設計という上流段階で摘むことから、故障率の低減が始まります。



部品調達

高品質なPCは、高品質な部品から始まる
部品一つひとつを熟練の目でチェック。また、すべての部品は、製造工程において不具合などが発生した際も、いつ、どこでつくられたかまで追跡することができます。



プリント基板

機械と人の連携で、正確に組み立てる
過去の不具合などをすべてビッグデータ化し、さいなズレやミスなどをアラートしてくれるシステムを構築。そのうえで、最後は熟練の目によって徹底的にチェックしています。



組み立て

1台1台、一人ひとりの手で組み立てる
すべての工程を一人でできる“全能工”を中心としたチームを構成し、技術者をレベル分けして管理。オーダーに合わせた人員配置で、正確な組み立てが可能になります。

検査

PCのさまざまな動作をチェックする
組み立てられたPCは、1台1台、不具合がないかチェック。さらに、ランダムに抜き取り、バラバラに分解してチェック。動作不良のあるものは、1台たりとも出荷しない努力を続けています。

出荷

1秒でも早く、お客様にお届けするために
完成したPCは、倉庫へ届けられます。お客様の元へ、1秒でも早くお届けするために、ここから1日に何度も、日本のお客様、世界中のお客様に向けて出荷しています。

*「GOOD FACTORY賞」は、国内外を問わず各地域で工場の生産性向上、品質向上をはじめ、さまざまな体質革新活動への取り組みを、そのプロセスや成功要因、現場の知恵、働く方々の意識改革、社会的貢献などで評価し、その成果を日本製造業の範として顕彰するものです。



粉塵(じん)を6時間吹き付けるテスト

使い続けられるクオリティがある。
dynabook Quality 公開中



写真編集 **かんたん操作で、理想の写真作品に仕上げられる**

CyberLink PhotoDirector 8 for TOSHIBA*

色調整、切り抜き、回転、赤目補正、HDRエフェクトなどの写真編集の基本機能に加え、不要物を取り除く機能や人物専用補正ツールなど、便利でユニークなツールを備えています。また、360度カメラで撮った写真の編集にも対応しています。

*市販のCyberLink PhotoDirector 8とは一部機能が異なります。



動画編集 **プロ並みのビデオ作品が、直感的な操作で出来上がる**

CyberLink PowerDirector 15 for TOSHIBA*

ドラッグ&ドロップといった直感的な操作で、カットやエフェクト、字幕・タイトル挿入などの編集ができます。また、指定した対象物を自動で追従し、車のナンバープレートや人などの動きに合わせて、モザイクや吹き出しを加えることも可能です。

*市販のCyberLink PowerDirector 15とは一部機能が異なります。



スマホ連携 **写真や動画の転送もスムーズに楽しめる**

データムーバー

「データムーバー」は、写真や動画をスマートフォンとPC間でワイヤレスに連携できるデータ転送アプリです。画面に表示されたPINコードやQRコードを入力するだけで送受信でき、ペアリング操作やサインイン操作は不要。スマホで撮った写真や動画をPCに転送して大画面で楽しんだり、PCから家族のスマホに転送することなどもスムーズに行えます。



※対応プラットフォーム: iPhoneはiOS 10以上、Android™は4.4以上。 ※対応デバイス: iPhone 6, 6 Plus, 6S, 6S Plus, SE, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, iPhone X, Android™(タブレットはサポート対象外です)。 ※インターネット環境: PCは有線LAN、Wi-Fi®またはデジタリングでインターネットに接続していること、スマホはWi-Fi®またはモバイルデータ通信(3G/LTE(4G)/WiMAX)に接続している必要があります。 ※スマートフォンに「データムーバー」のダウンロード/インストールが必要です。 ※PINコードを使用し受信すると30分で期限切れとなり利用できなくなります。最大3回まで受信可能です。また一度も受信していない場合でも、転送から24時間でPINコードは期限切れとなり、転送したデータはクラウドサーバーから自動的に削除されます。 ※一度PINコードが利用できなくなると、転送したデータはクラウドサーバーから自動的に削除されます。また、削除されたデータは復旧できません。 ※以下のサードパーティアプリからの写真の共有をサポートします。iOS写真アプリ、Googleフォト、Samsungギャラリー、Android™ ESファイルエクスプローラー。 ※本サービスは予告なく終了する場合があります。

スマホ連携 **スマートフォンの音楽を、PCのいい音で聴ける**

東芝スマートフォンリンク(ワイヤレスミュージック機能搭載) 東芝オリジナル

スマートフォンとdynabookをワイヤレス接続し、dynabookの高音質スピーカーで聴くことが可能。PC作業をしながらでも楽しめます。また、自然で広がりのあるサラウンドサウンド機能(DTS Sound™/DTS Studio Sound™)もあわせて楽しむことができます。

※Bluetooth®搭載のスマートフォンとあらかじめ設定(ペアリング設定)をする必要があります。
※PCの電源がオンになっている必要があります。



ハイレゾ再生 **ハイレゾ音源に対応。CDを超える高音質サウンドに癒やされる**

TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+

音の情報量がCDの約6.5倍*あり、CDでは聴こえなかったディテールまで表現される原音に近いスタジオクオリティの「ハイレゾ音源」を再生できます。多彩なフォーマットをサポートしているので、より多くのハイレゾ楽曲を楽しむことができます。

*市販のハイレゾ対応外付けDACとハイレゾ対応ヘッドホンなどをご使用ください。



高画質化 **明るさを最適化し、より自然でリアルな描写に**

HDRビデオのストリーミング機能*2 T95/Vシリーズ/UX53

次世代の高画質技術として注目されるHDR(ハイダイナミックレンジ)ビデオにdynabookの高輝度モデルが対応。動画配信サービスのHDRビデオなら、階調を最適化し、明るい部分と暗い部分どちらの階調も犠牲にすることなく、より自然な描写でストリーミング再生を楽しむことができます。

※再生可能なアプリケーションは、OS標準搭載の「Microsoft Edge」ブラウザ、「映画&テレビ」です。Ultra HD Blu-rayの再生には対応しておりません。



※写真は効果をわかりやすくしたイメージです。



高画質化 **360度パノラマ写真/動画も、キレイな映像で楽しめる**

TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+ (超解像技術対応)

360度カメラが広く普及するにつれSNSなどで、360度パノラマコンテンツの投稿、配信が拡大しています。「TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+」は、360度動画再生に対応。独自の超解像技術で高画質化することもでき、よりキレイな画質で、360度パノラマ写真や360度動画を視聴することができます。



※写真は効果をわかりやすくしたイメージです。

セキュリティ **高い防御力で、安心してインターネットが楽しめる**

セキュリティ対策「ウイルスバスター クラウド™ 90日版」

■選ばれてNo.1*3!

日本で一番売れているセキュリティソフトだから、収集された日本中の脅威情報を解析し、新たな脅威からもPCを守ります。

■第三者機関も認める防御力の高さ

オーストリア政府からも支援を受けている第三者評価機関AV-Comparativesが実施する「Real-World Protection Test」において、継続してトレンドマイクロの高い防御力が証明されています*5。

出典:AV-TEST Product Review and Certification Report テスト対象のTrend Micro Internet Securityは、ウイルスバスタークラウドと同等の機能を持つ製品です。



dynabookご購入特典
スマホも安心! ウイルスバスター モバイル(体験版)が通常30日のところ、90日無料でお試しください! (Android版限定)



データ移行 **新しいPCを、使い慣れたPC環境へ。データ引っ越しはアプリにおまかせ**

PC引越ナビ® 東芝オリジナル

わかりやすいナビ画面の指示に従って操作するだけで、ご使用のPC環境を新しいWindows 10搭載PCへスムーズに引っ越しできます。

※引っ越しできる対象は、メール・Internet Explorerの各設定、マイドキュメントフォルダに含まれるファイル、デスクトップ、任意のフォルダに含まれるファイルです。



TruNote、TruRecorderのデータも引っ越しできます

PC操作学習 **Windows 10やOfficeも動画で学べる、理解できる**

動画で学ぶシリーズ 東芝オリジナル

「Windows 10」や「Word 2016」「Excel 2016」「PowerPoint 2016」「Outlook 2016」の基本操作や機能のポイント、音声ナレーションと「ばらちゃん」動画のダブル解説で、わかりやすく教えてくれます。



*1 音楽CDを44.1kHz/16bitとし、ハイレゾ音源を192kHz/24bitとした場合。 *2 HDRビデオをHDR対応ディスプレイ向けに最適化する機能です。HDRビデオのダイナミックレンジを正確に表現する機能ではありません。 *3 2016年 BCNランキング10年連続で最優秀賞を受賞。 *4 出典:AV-Comparatives Real-World Protection Tests トレンドマイクロ製品はウイルスバスタークラウド(Titanium Internet Security)が対象。 *5 「バックアップナビクラウド」を利用するには、あらかじめ予告なく中止されることがあります。 ※画面はハメコミ合成です。

ングシリーズ別にてトレンドマイクロ社集計。 *4 全国主要家電量販店のPOS実売統計で年間(1~12月)販売本数第1位のベンダーを表彰するBCN AWARDのセキュリティソフト部門において、トレンドマイクロがBCN AWARD 2009~2018の10年連続最優秀賞を受賞。 *5 出典:AV-Comparatives Real-World Protection Tests トレンドマイクロ製品はウイルスバスタークラウド(Titanium Internet Security)が対象。 *6 「バックアップナビクラウド」を利用するには、あらかじめ予告なく中止されることがあります。 ※画面はハメコミ合成です。

ソフトウェア対応表

○… プレインストール

★印のソフトウェアのみ、当社でサポートを行っております。その他のソフトウェアのサポートに関しては、ソフト製造元各社でサポートを行っておりますので、付属の取扱説明書またはオンラインマニュアルをご覧ください。

OS	Windows 10 Home 64ビット	★	○	○	○	○	○	○	○	○	V82 V72 V62
日本語入力システム	Microsoft IME	★	○	○	○	○	○	○	○	○	○
インターネット/ 通信	インターネット閲覧	Internet Explorer 11	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		Microsoft Edge	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		あんしんWeb by Internet SagiWall for Toshiba (30日体験版)	注1)★	○	○	○	○	○	○	○	○
Webフィルタリング	i-フィルター* for マルチデバイス (30日版)	注1) 注2)	○	○	○	○	○	○	○	○	○
セキュリティ	ウイルス検索/駆除	ウイルスバスター クラウド™ 90日版	注1) 注3)	○	○	○	○	○	○	○	○
機器連携		東芝スクリーンミラーリング	★	○	—	—	○	○	○	○	○
		東芝スマートフォンリンク (ワイヤレスミュージック機能搭載)	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		TVコネクストスイート 【超解像技術対応】	★	○	○	○	○	○	○	○	○
動画・静止画・音楽再生	TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+ 【360度動画再生、ハイレゾ音源再生、 超解像技術対応】	★	○	○	○	○	○	○	○	○	○
動画編集		CyberLink PowerDirector 15 for TOSHIBA	注4)	○	○	○	○	○	○	○	○
		LoiLoScope2 30日体験版	注1)	○	○	○	○	○	○	○	○
		CyberLink Screen Recorder for TOSHIBA	○	○	○	○	○	○	○	○	○
画面録画		CyberLink PhotoDirector 8 for TOSHIBA	注5)	○	○	○	○	○	○	○	○
		CyberLink PhotoDirector Mobile for TOSHIBA	注6)	—	—	—	—	—	○	○	○
静止画編集/管理		思い出フォトビューア	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		思い出フォトビューア クッキングプラス	★	○	○	○	○	○	○	○	○
プレーヤー		Windows Media Player 12	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		TOSHIBA Blu-ray Disc™ Player 【超解像技術対応】	注7)★	○	○	—	○注8)	—	—	—	—
		TOSHIBA VIDEO PLAYER	★	—	—	○	○注9)	○	—	—	—
BD/CD/DVD作成・コピー	CyberLink Power2Go 8 for TOSHIBA	○	○	—	○注8)	—	—	—	—	—	
サウンドシステム		DTS Studio Sound™	★	—	—	—	—	—	○	○	○
		DTS Sound™	★	○	○	○	○	○	○	—	—
実用	はがき作成	筆ぐるめ 25 for TOSHIBA	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	電子書籍リーダー	ebiReader	★	○	○	○	○	○	○	○	○
	スマートフォン連携	sMedio TrueLink+ Phone	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		JSバックアップ PC版 for TOSHIBA	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		データムーバー	★	○	○	○	○	○	○	○	○
	ノートアプリケーション	Microsoft OneNote	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		TruNote	★	—	—	—	—	—	—	○	○
		TruNote Share	★	—	—	—	—	—	—	○	○
		TruNote Clip	★	—	—	—	—	—	—	○	○
	キャプチャ・補正	TruCapture	★	—	—	—	—	—	○	○	○
ボイスレコーダー	TruRecorder	★	○	○	○	○	○	○	○	○	
アーカイブ	WinZip (45日版)	注1)	○	○	○	○	○	○	○	○	
データ移行	PC引越ナビ*	★	○	○	○	○	○	○	○	○	
	バックアップナビ クラウド	★	○	○	○	○	○	○	○	○	
リカバリーディスク作成	東芝リカバリーメディアクリエーター	注10)★	○	○	○	○	○	○	○	○	
辞書	Brain+ for TOSHIBA	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
DIY支援	caDIY3D+ (30日体験版)	注1)	○	○	○	○	○	○	○	○	
ゲーム	ぼらちゃんカフェ	★	○	○	○	○	○	○	○	○	
サービス	シュフーチャシアプリ for TOSHIBA	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
サポート	PC操作学習	動画で学ぶシリーズ Windows 10 / Word 2016 / Excel 2016 / PowerPoint 2016 / Outlook 2016	★	○	○	○	○	○	○	○	○
	ガイド・マニュアル	東芝おたすけナビ	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		パソコンで見るマニュアル	★	○	○	○	○	○	○	○	○
その他	その他	東芝サービスステーション	★	○	○	○	○	○	○	○	○
		遠隔支援サービス	★	○	○	○	○	○	○	○	○
	データ復旧	東芝ファイルレスキュー	注11)★	○	○	○	○	○	○	○	○
	データ消去	ハードディスクデータ消去機能	★	○	○	○	○	○	○	○	○
	画面設定	東芝画面設定ユーティリティ	★	○	○	○	○	○	○	○	○
	アクセサリ	ぼらちゃんVersion 3	★	○	○	○	○	○	○	○	○
ユーザー登録	東芝お客様登録	★	○	○	○	○	○	○	○	○	
環境設定	東芝セッティング (ecoユーティリティ、HDDプロテクションを含む)	★	○	○	○	○	○	○	○	○	

- 注1 体験版/試用版のソフトウェアは、一部製品と仕様異なることや、機能に制限がある場合があります。
- 注2 無料使用期間はご使用開始より30日間です。無料使用期間が過ぎますと、設定がすべて解除されフィルタリング機能がご使用できなくなります。無料使用期間中に有料にて正規サービスをお申し込みいただくことで、継続して使用することができます。一部の通信ソフトや他のフィルタリングソフトと併用してご使用できない場合があります。
- 注3 ウィルス定義ファイルおよびファイアウォール規則は、新種のウィルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターの保護を高めるために、常に最新のものにする必要があります。なお無料の更新サービスはご使用開始から90日間です。90日を経過するとウィルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。ウィルスチェックがまったく行われない状態となりますので、かならず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、他の有効なウィルス検索ソフトを導入してください。
- 注4 市販のCyberLink PowerDirector 15とは一部機能が異なります。
- 注5 市販のCyberLink PhotoDirector 8とは一部機能が異なります。

- 注6 画像の保存と共有 (SNSへのアップロード) は、一日合計3回まで可能です。
- 注7 DVD、Blu-ray Disc™の再生が可能です。
- 注8 RX73/FBR-FWP-FBPのみ。
- 注9 RX73/FWQのみ。
- 注10 アプリケーションやシステムのリカバリー用データをハードディスク内に保存しています。そのため、アプリケーションDVDおよびリカバリーディスクは付属していません。あらかじめハードディスク内のリカバリー用データを、USBメモリまたはDVDメディア/ブルーレイメディアに保存することを推奨します。また、DVD-RAMメディアへの書き込みはできません。
- 注11 OSが起動しないときに、ハードディスク上のファイルを別の保存メディアへ退避させるためのソフトです。ハードディスク上のすべてのファイルの救助、復元を保証するものではありません。ハードディスクが破損している場合、またはハードディスク上のファイルが破損している場合は、救助、復元することができません。さらに、システム属性を持つファイル、および、暗号化されたファイル、または暗号化されたハードディスクからは、救助できません。

※ソフトウェアによっては、使用にあたりセットアップが必要となる場合があります。
※プレインストールソフトは市販のパッケージ製品とソフト内容、取扱説明書(マニュアル)、その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。

※同じ名称のソフトウェアでも、搭載するモデルや時期、バージョンによって内容が異なる場合があります。
※ソフトウェアやサービスによっては、一部機能は有料での提供になります。

搭載モデル

T95 T75 T55 T45 RX73 RX33 UX53 V82 V72 V62

Office Home & Business 2016*	ワープロ	Word 2016
	表計算	Excel 2016
	メール・情報管理	Outlook 2016
	プレゼンテーションツール	PowerPoint 2016
	デジタルノート	OneNote 2016

* 初回起動時にライセンス認証/インストールが必要となります。
※左記のソフトウェアは、日本マイクロソフト株式会社にサポートを行っています。詳しくは本体に付属の取扱説明書をご覧ください。

オプション対応表

価格はすべてオープン価格です。なお、オープン価格の製品は希望小売価格を定めておりません。(2018年7月現在)

製品名	型番	T95・T75・T55・T45	RX73 RX33 ^{注9)}	UX53 ^{注9)}	V82・V72・V62
DDR4-2133-2400 MEMORY 4GB	注1) PA5282U-2M4G	●	●	●	—
DDR4-2133-2400 MEMORY 8GB	注1) PA5282U-2M8G	●	●	●	—
ACアダプター (約140g)	注2) PAACA042	●	●	—	—
ACアダプター (約215g)	注2) PAACA047	—	—	●	●
バッテリーパック41AU-W (白色)	注3) PABAS285	●	●注4)	—	—
バッテリーパック41AT (黒色)	注3) PABAS283	●	●注5)	—	—
USB光学式マウス	PAMOU005	●注6)	●	●	●
アクティブ静電ペン	注7) PADPN004	—	—	—	●
アクティブ静電ペン用替え芯セット	PADPN004-1	—	—	—	●
ポート拡張アダプタUSB Type-C™	注8) PAUAD001	—	—	●	●

※オプションを使用する場合に必要なドライバや付属のソフトウェアをインストールする際に、市販の光学ドライブが必要となる場合があります。

- 注1) DDR4-2133もサポートしています。
- 注2) 本体に付属のACアダプターと同等仕様になります。
- 注3) バッテリーパックは消耗品です。
- 注4) RX73/FWP-RX73/FWQのみ。
- 注5) RX73/FBR-RX73/FBP、RX33のみ。
- 注6) T95・T75・T55・T45にはワイヤレスマウス (Blue LED方式) を付属しています。
- 注7) V82・V72の本体に付属のアクティブ静電ペンと同仕様になります。
- 注8) UX53・V82・V72・V62の本体に付属のUSB Type-C™アダプターと同等仕様になります。
- 注9) 本体の構造上、お客様ご自身でメモリの交換・増設はできません。交換・増設が必要な場合は、東芝PCあんしんサポート 修理相談窓口へご相談ください。

本製品は将来的な機能追加や、より安定した動作を行うため、修正プログラムを提供することがあります。常に最新の状態にしてお使いください。お使いの製品の修正プログラムについては、「あなたのdynabook.com」でダウンロードすることができます (別途インターネットへの接続環境が必要です)。

●Intel、インテル、Intel ロゴ、Celeron、Celeron Inside、Core Inside、Intel Core、Intel Insideロゴは、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Blu-ray Disc™ (ブルーレイディスク)、Blu-ray™ (ブルーレイ)、BDXL™および関連ロゴはBlu-ray Disc Associationの商標です。●Miracast、Wi-Fi、WPA、WPA2はWi-Fi Allianceの登録商標、あるいは商標です。●TRENDMICRO、ウイルスバスタークラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●iSound by ONKYO)とそのロゴ、Fe-onkyo Music)は、オンキヨー株式会社の商標です。●DTSの特許については、http://patents.dts.comをご参照ください。DTS、シンボル、DTSおよびシンボルのDTS, Inc.の登録商標であり、DTS SOUND、DTS STUDIO SOUNDはDTS, Inc.の商標です。●iフィルターは、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。●HDMI、HDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。●Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。●CorningとGorillaは、Corning Incorporatedの登録商標、Native Damage Resistanceは、同社の商標です。●iPhoneは、Apple Inc.の商標です。●Android、Google Playは、Google Inc.の商標です。●USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。●その他の本カタログに記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。●本製品に使われているプロセッサ(CPU)の処理能力は、お客様の本製品の使用状況によって異なります。詳しくはhttps://dynabook.com/register.htmlをご覧ください。●HDD容量をいっぱいまで使用になりますと、PCの動きが不安定になったり、故障の原因となることもありますので、あらかじめご了承ください。●PCのハードディスクに記録されたデータは「削除」や「フォーマット」を行っただけでは再生されることがあります。完全消去を行う場合は、本製品に搭載されている「ハードディスクデータ消去機能」を使用するか、専門業者に依頼(有料)してください。詳しくはhttp://dynabook.com/pc/eco/haiki.htmをご覧ください。●PC本体の補修用性能部品の最低保有期間は、製品発表月から6か月です。●Windows 10 対応ソフトウェアをご使用ください。本製品で使用するソフトウェアおよび周辺機器をご購入の際、各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元に動作をご確認ください。●本カタログに記載のネットワークを利用したサービスは、運営会社との都合などにより予告なく中止されることがあります。●写真はすべて本カタログ用にCGを使用して制作または撮影したもので、実際の使用状況や製品の色と異なる場合があります。また、写真の色は印刷のため、実際の製品の色と多少異なる場合があります。●本カタログ中の画面はハメコミ合成です。●本カタログに記載された写真、内容および製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。●誤動作や故障により、本製品の記憶内容が変化・消失する場合がありますが、これによる損害、および本製品の使用不能により生じたお客様の損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。大切なデータなどは、必ずお客様の責任のもと、普段からこまめにバックアップされるようお願いいたします。●本製品の保証は、ハードウェアだけに適用されます。詳細は、付属の保証書をご確認ください。●修理や点検の際には、本体の記憶装置に記録されたデータやインストールされたアプリケーションが消去される場合がありますが、これによる損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。●プレインストールソフトは、市販のパッケージ製品とソフトの内容・取扱説明書(マニュアル)・その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。●時計用電池は一定期間使用しないと放電し、時間設定がずれることがあります。●本製品に付属の取扱説明書(マニュアル)における使用上の注意に関する記載内容を遵守せず、損害が発生した場合、当社ではいっさい責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。●本カタログに記載のハードディスク、SSDの容量は、1MB=1000×1000byte、1GB=1000×1000×1000byte、1TB=1000×1000×1000×1000byte換算値です。1MB=1024×1024byte、1GB=1024×1024×1024byte、1TB=1024×1024×1024×1024byte換算のものとは表記上同容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。●本製品には、有寿命部品(液晶ディスプレイ、ハードディスク、SSD、冷却用ファンなど)が含まれています。交換時期の目安は、使用頻度や使用環境(温度など)などの条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。24時間を超えるような長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期あるいは製品の保証期間内でも部品交換(有料)が必要となります。一般社団法人電子情報技術産業協会(パナソニックの有寿命部品の表記に関するガイドライン)(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_FuLZW1jPdJ.pdf)をご覧ください。●無線通信についてはベースメーカー(医療機器)に影響をおよぼすおそれがあるので、病院など使用が禁止されている所では使用しないでください。●本カタログに記載されている数値および表記は2018年7月現在のものです。

東芝PCあんしんサポート 東芝PCは、安心 & 充実サポート

Windows 10 やアプリの使い方など、PCで困ったり、迷ったら、まずは充実のWebサポートへ。
ネットで解決できないときは、電話や遠隔操作でプロのスタッフがご相談を承ります。

1 Webサポート http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

dynabook サポート情報 まずは、充実のインターネットサポートで、問題解決

「dynabook サポート情報」サイトは、わからないことが解決できる「よくあるご質問 (FAQ)」やお問い合わせ先のご紹介など、充実のサービス・サポート情報を提供しています!

大抵のことはこのサイトで解決できます

「各種モジュール」や「OSアップデート情報」のダウンロードができる!

お問い合わせの多い質問がランキングトップ3で紹介されている!

「画面を暗くしたい」「画面アイコンを大きく」など単語や短い文を入力することで、知りたいことに近いFAQを表示してくれます

電話サポートにかかってきた内容をFAQに掲載! その数なんと、約1万7千件! 知りたいことがきっと見つかります

カテゴリごとに質問が分かれているので、自分の知りたいこともすばやく見つけれられる!

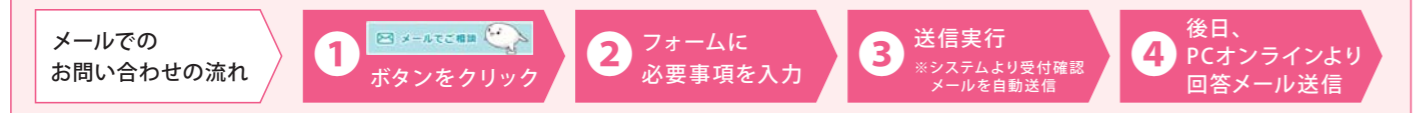
カテゴリ

- Windowsの操作/設定
- 文字入力/キーボード/マウス
- ネットワーク/インターネット/メール
- 映像/音楽/写真 など

- おすすめ情報**
- はじめのdynabook <http://dynabook.com/assistpc/beginner/index.htm> パソコンの基本から応用、サポート窓口一覽まで、はじめてPCを使う人にもわかりやすい。
 - 最新のWindows 10 サポート情報 <https://dynabook.com/assistpc/win10sup/win10v1803.htm> 最新のWindows 10 の機能から使い方までご紹介しています。
 - 最新のWindows 10 アップデート情報 https://dynabook.com/assistpc/osup/win10v1803/index_j.htm 最新のWindows 10 へのアップデートに関する情報を掲載しています。
 - あなたのdynabook.com http://dynabook.com/assistpc/anatano/index_j.htm ネットにつなぐだけで、あなたがお使いのパソコン情報をパッと一覽表示してくれます。

メールでお問い合わせ Webから24時間365日、無料でお問い合わせ可能

専用フォームで24時間、365日、メールでのお問い合わせが可能。回答時間 (通常・至急(24時間以内)) や回答方式 (簡潔な回答・操作手順の詳しい回答) も選択でき、ニーズにあったお問い合わせを無料で行えます。



2 使いかた相談

電話サポート「使いかた相談」 Webで解決できないときはコチラへ **受付時間 9:00~19:00 年中無休**

新製品の情報から操作方法やトラブル対策まで、お客様のさまざまな疑問にプロのスタッフが電話で丁寧にお答えします。
※ご購入日から5年間無料。5年経過後は有料となります。電話サポート (使いかた相談) のご利用には、お客様会員・商品情報登録 (Room1048会員登録) が必要となります。
※長期にわたりご使用になられているPC (発表月から約6年が目安) につきましては、電話では対応できかねることがあります。ご希望によりお客様のPCをお預かりし、点検 (有料) をさせていただきます。

【固定電話からのご利用はこちら】 **通話料 無料** **0120-97-1048** 【携帯電話、PHSからのご利用はこちら】 **通話料 お客様負担** **0570-66-6773** 右記のQRコードでアクセスできます。

※電話番号はおまちがえのないようにお確かめの上、おかけいただけますようお願いいたします。海外からの電話や一部のIP電話などで、いずれの電話番号もご利用にならない場合は右記の番号におかけください。 **Tel 043-298-8780** 通話料 お客様負担

確実なお客さま対応を行うため「発信者番号通知」をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されているお客様は、お手数をおかけいたしますが、電話番号の前に「186」(186-0120-97-1048) (186-0570-66-6773) (186-043-298-8780) をダイヤルしていただくか、アナウンスに従って電話番号の入力にご協力をお願いいたします。

お客様へこちらからお電話いたします。東芝PC電話サポート 予約 サービス

日中「東芝PCあんしんサポート」をご利用できないお客様のためのサービスです。あらかじめインターネットでご予約をいただければ、ご都合のよい時間帯にサポートスタッフからお電話をさせていただきます。

夜おそくてもあんしん 対応時間 **18:00~24:00** ※予約状況などにより、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合があります。
ご予約はこちら http://dynabook.com/assistpc/callback/index_j.htm
24時間365日受付

※ご購入日から5年間無料。5年経過後は有料となります。電話サポート予約サービスのご利用には、お客様会員・商品情報登録 (Room1048会員登録) が必要となります。 ※システムメンテナンスなどによりサービスを休止する場合があります。

3 遠隔支援サービス

電話&インターネットサポート 電話だけではうまく説明できないときは、遠隔支援を活用

「電話だけではききたいことがなかなかうまく伝わらない」。そんな心配はもういりません。インターネット経由であなたのPC画面をサポートスタッフのPC画面にそのまま表示。スタッフからの電話による説明に加え、パソコン画面に操作の指示がマーカーで表示されるので、むずかしい操作などの確に理解できます。
※ご購入日から5年間無料。5年経過後は有料となります。遠隔支援サービスのご利用には、お客様会員・商品情報登録 (Room1048会員登録) が必要となります。

お客様に画面の状況を言葉でご説明いただかなくても、スタッフが状態を把握できます。

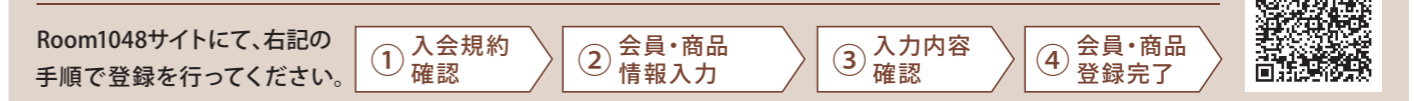


●本サービスは、セキュリティ対策を行っております。情報は暗号化されて送られ、個人情報の漏えいなどの危険はありません。●本サービスの使用により、サポートスタッフがお客様の個人情報を閲覧する場合がありますが、本サービス以外にその情報を利用することはありません。同様に外部に情報を漏えいすることもございません。●本サービスをご利用になる場合、ブロードバンド回線が必要です。●お客様の使用環境によっては、本サービスをご利用できない場合があります。●画面はハメコミ合成です。

「使いかた相談」「電話サポート予約サービス」「遠隔支援サービス」は、ご購入後5年間無料!

- ▶ご購入日から**5年以内**の電話サポート料金は**無料**。5年経過後は有料となります。
- ▶Webからのお客様会員・商品情報登録 (Room1048会員登録) が必要となります。 ※2016年3月までに発表されたモデルは、期間限定なしで無料です。

お客様会員・商品情報登録 (Room1048会員登録) について



Room1048会員登録はコチラ <https://toshibadirect.jp/customer/agree.aspx>
※dynabook.comトップページ右上「新規会員登録」からアクセスできます。