

dynabookは安心&充実サポート

Windowsの操作やアプリケーションの使い方など、PCで困ったり、迷ったら、まずは充実のWebサポートへ。
ネットで解決できないときは、電話や遠隔操作でプロのスタッフがご相談を承ります。

① Webサポート

24時間いつでも、
すばやく自分で解決!

まずは、充実のインターネットサポートで、問題解決
dynabook サポート

「dynabook サポート」サイトは、わからないことが解決できる
「よくあるご質問 (FAQ)」やお問い合わせ先のご紹介など、充実の
サービス・サポート情報を提供しています!

https://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

② 電話サポート

Webで解決できないときはコチラへ
電話サポート「使いかた相談」

新製品の情報から操作方法やトラブル対策まで、お客様のさま
ざまな疑問にプロのスタッフが電話でいねいに答ええます。

※ご購入日から5年間無料、5年経過後は有料となります。ご利用にはお客様会員・商品情報登録
(COCORO MEMBERS会員登録)をしていただく必要があります。
※長期にわたりご使用になられているPC(発表月から約6年が目安)につきましては、電話では対応
できかねることがあります。ご希望によりお客様のPCをお預かりし、点検(有料)させていただきます。

固定電話からの ご利用はこちら	通話料 無料	0120-97-1048
携帯電話からの ご利用はこちら	通話料 お客様負担	0570-66-6773

海外からのお電話や一部のIP電話などで、いずれの電話番号も
ご利用になれない場合は下記の番号におかけください。

Tel 043-298-8780 通話料
お客様負担

※電話番号はおまちがえのないようにお確かめの上、おかけいただきますようお願いいたします。

③ 遠隔支援サービス

電話だけではうまく説明できないときは、遠隔支援を活用
電話&インターネットサポート

「電話だけではききたいことがなかなかうまく伝わらない」。
そんな心配はもういりません。インターネット経由であなたのPC
画面をサポートスタッフのPC画面にそのまま表示。スタッフからの
電話による説明に加え、パソコン画面に操作の指示がマーカーで
表示されるので、むずかしい操作などの的確に理解できます。

※ご購入日から5年間無料、5年経過後は有料となります。ご利用にはお客様会員・商品情報登録
(COCORO MEMBERS会員登録)をしていただく必要があります。

**お客様に画面の状況を言葉でご説明いただかなくても、
スタッフが状況を把握できます。**

スタッフのマーカー指示、
操作の指示が的確に
行われます。

※画面はハメコみ合成です。

dynabook あんしんサポートの詳しいサービス内容は、「ノートPCカタログ (2021年11月)」をご覧ください。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、当社の個人情報保護方針のページ(https://dynabook.com/corporate/privacy.html)をご覧ください。

PCグリーンラベルの基準 (Ver.14) に適合
当社PCIはPC3R PCグリーンラベル制度の
審査基準(Ver.14)を満たしています。
http://www.pc3r.jp/greenlabel/index.html

「J-Mossグリーンマーク」に適合
https://dynabook.com/pc/eco/jmoss/index.html

**省エネ法 (目標年度2022年度) の
基準に対応**

**「RoHS指令」に
対応**

PCを回収・リサイクル
PCリサイクルマークがついた当社製PCIは、
排出時に新たな回収再資源化料金の負担
なく引き取ります。

使用上のご注意

本製品は将来的な機能追加や、より安定した動作を行うため、修正プログラムを提供することがあります。常に最新の状態にしてお使いください。お使いの製品の修正プログラムについては、「dynabook サービスステーション」でダウンロードすることができます (別) 途インターネットへの接続環境が必要です。

【動画編集に関するご注意】 ●本製品はビデオ編集専用機ではありません。Windows OSによる汎用的なPCです。●本製品は個人用・家庭用の機器です。本製品のビデオ編集機能は、趣味としてのビデオ編集を目的としたものです。●外部記憶装置 (外付けハードディスク、各種ディスク他) にデータを保存する場合はフレーム落ちなどが生じる可能性があります。●ハードディスクや各種ディスクなどに保存した内容の変化・消失について当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。●本製品にはIEEE1394 (LINK) 端子を使用しているため、IEEE1394 (LINK) 端子を使用してデジタルビデオカメラの映像をPCに取り込むことはできません。●すべてのデジタルビデオカメラ (DVC) 機器の動作を保証するものではありません。対応するデジタルビデオカメラ (DVC) 機器については、各社のホームページなどでご確認ください。●映像の取り込み／書き出しを正常に行うには、事前に使用していないアプリケーションを終了させてください。また、ハードディスク上の空き領域が不連続な状態で、映像の取り込み／書き出しを行うと、ハードディスクへの書き込み／読み出しが順にあらわな場合があります。ハードディスクの空き領域を整理するために、定期的にデフラグを実行することをおすすめいたします。●映像の編集集中にスリープ / 休止状態を使用しないでください。 **【著作権に関するご注意】** ●音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作権および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。前記の目的を超えて、著作権者の了解なくこれを複製 (データ形式の変換を含む) 、上映、演奏、展示、改変、複製物の譲渡、および貸与ならびにネットワーク上ででの配信などを行うと、「著作権侵害」「著作権者人格権侵害」として損害賠償の請求や利用処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などなされる場合には、著作権法を遵守の上、適切なご使用を心がけてください。●著作権保護技術の採用により、録画禁止のものは視聴したり録画したりできません。 **【バッテリーに関するご注意】** ●パソコン本体やバッテリーパックを長期保管する場合は、半年に1回くらいの割合で、50%程度の充電をしてください。詳しくは、https://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata3/018697.htmをご覧ください。●バッテリーパックは消耗品です。バッテリーパックが寿命などで交換が必要な場合は、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口へご相談ください。バッテリーの交換は、保証期間内でも有料となります。

●Intel、インテル、Intel logo、Intel Core、Intel Insideロゴ、Irisは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Wi-Fi、WPA、WPA2、WPA3はWi-Fi Allianceの登録商標、あるいは商標です。●TrendMicro、ウイルスバスタークラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●DTSの特許については、http://patents.dts.comをご参照ください。DTS、シンボル、DTSおよびシンボルはDTS Inc.の登録商標であり、DTS Audio ProcessingはDTS Inc.の商標です。●iFilterは、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。●HDMI、High-Definition Multimedia Interface、HDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。●Bluetoothは、Bluetooth SIG Inc.の登録商標です。●USB Type-C™、USB-C™、USB4™はUSB Implementers Forumの商標です。●PCIeは、PCI-SIGの商標です。●その他の本カタログに記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。●本製品に使われているプロセッサ (CPU) の処理能力は、お客様の本製品の使用状況によって異なります。詳しくはhttps://dynabook.com/register.htmlをご覧ください。●SSD容量をいっさいまでご使用になりますと、PCの動きが不安定になったり、故障の原因となることもありますので、あらかじめご了承ください。●PCのハードディスクに記録されたデータは「削除」や「フォーマット」を行っただけでは再生されることがあります。完全消去を行う場合は、本製品に搭載されている「ハードディスクデータ消去機能」を使用するか、専門業者に依頼 (有料) してください。詳しくはhttps://dynabook.com/pc/eco/haiki.htmをご覧ください。●PC本体の補修用性能部品の最低有効期間は、製造終了後から5年です。詳しくはhttps://dynabook.com/assistpc/repaircenter/partslimit.htmをご覧ください。●Windows 11 対応ソフトウェアをご使用ください。本製品で使用するソフトウェアおよび周辺機器のご購入の際、各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元へ動作をご確認ください。●お客様にライセンスされたソフトウェアは、ソフトウェアライセンスと保証条項に同意する必要があります。詳細は、「マイクロソフトライセンス条項 (https://microsoft.com/useterms)」を参照してください。●本カタログに記載のネットワークを利用したサービスは、運営会社の都合などにより予告なく中止されることがあります。●写真はすべて本カタログ用にCGを使用して制作または撮影したもので、実際の使用状況や製品の色と異なる場合があります。また、写真の色は印刷のため、実際の製品の色と多少異なる場合があります。●本カタログ中の画面はハメコみ合成です。●本カタログに記載された写真、内容および製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。●誤動作や故障により、本製品の記憶内容が変化・消失する場合がありますが、これによる損害、および本製品の使用不能により生じたお客様の損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。大切なデータなどは、必ずお客様の責任のもと、普段からこまめにバックアップされるようお願いいたします。●本製品の保証は、ハードウェアだけに適用されます。詳細は、付属の保証書をご確認ください。●修理や点検の際には、本体の記憶装置に記録されたデータやインストールされたアプリケーションが消失する場合がありますが、これによる損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。●プレインストールソフトは、市販のパッケージ製品とソフトの内容・取扱説明書 (マニュアル) ・その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。●時計用電池は一定期間使用しないと放電し、時間設定がずれることがあります。●本製品に付属の取扱説明書 (マニュアル) における使用上の注意に関する記載内容を遵守せず、損害が発生した場合、当社ではいっさい責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。●本カタログに記載のSSDの容量は、1MB=1000×1000byte、1GB=1000×1000×1000byte換算値です。1MB=1024×1024byte、1GB=1024×1024×1024byte換算のものとは表記上同容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。●本製品には、有寿命部品 (商品ディスプレイ、SSD、冷却用ファンなど) が含まれています。交換時期の目安は、使用頻度や使用環境 (室温など) などの条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月に25日のご使用で約5年です。24時間を超えるような長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期あるいは保証期間内でも部品交換 (有料) が必要となります。一般社団法人電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」(http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_FuLZW1JpDj.pdf) をご覧ください。●無線通信についてはベースメーカー (医療機器) に影響をおよぼすおそれがあるため、病院など使用が禁止されている所では使用しないでください。●本カタログに記載されている数値および表記は2021年11月現在のものです。

※このカタログに記載の製品は、当社とノジマとの独自仕様のモデルです。ご購入の際は、ノジマの各店舗でご購入ください。

販売元 株式会社 ノジマ

製造元 Dynabook株式会社
〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15 (NBF豊洲ガーデンフロント)



**安全に関する
ご注意**

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず
取扱説明書の「安心してお使いいただくために」等を
よくお読みください。

本体価格はすべてオープン価格で、本体希望小売価格を定めておりません。
本カタログ掲載の製品の価格には、配送費、設置調整費などは含まれておりません。

このカタログの記載内容は2021年11月現在のものです。

管理番号 DBI-314 ©2111030 (1) LP

• dynabook

Nojima

2021.11

オリジナルノートPC

コンパクトボディ × ハイパフォーマンス
場所を選ばずスピーディーに使える

C7

最新の
Windows 11
Microsoft
Office 2021
搭載

dynabookで広がる 充実のPCライフ

コンパクトボディ × 大容量
思い出もたっぷり保存 家族みんなで使える





インテル®
Core™ i7 プロセッサ搭載
ご購入はノジマのお店へ。



Windows 11 brings you closer to what you love



Office Home & Business 2021 搭載モデル

