

dynabookは安心&充実サポート

Windowsの操作やアプリケーションの使い方など、PCで困ったり、迷ったら、まずは充実のWebサポートへ。
ネットで解決できないときは、電話や遠隔操作でプロのスタッフがご相談を承ります。

1 Webサポート

24時間いつでも、
すばやく自分で解決!

まずは、充実のインターネットサポートで、問題解決
dynabook サポート

「dynabook サポート」サイトは、わからないことが解決できる
「よくあるご質問 (FAQ)」やお問い合わせ先のご紹介など、充実の
サービス・サポート情報を提供しています!

https://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

2 電話サポート

受付時間
9:00～19:00 年中無休

Webで解決できないときはコチラへ
電話サポート「使いかた相談」

新製品の情報から操作方法やトラブル対策まで、お客様のさまざまな
疑問にプロのスタッフが電話で丁寧にお答えします。

*ご購入日から5年間無料、5年経過後は有料となります。ご利用にはお客様会員・商品情報登録
(COCORO MEMBERS会員登録)をしていただく必要があります。
*長期にわたりご使用になられているPC (発売月から約6年が目安) につきましては、電話では対応
できかねることがあります。ご希望によりお客様のPCをお預かりし、点検(有料)させていただきます。

固定電話からの
ご利用はこちら

通話料
無料

0120-97-1048

携帯電話からの
ご利用はこちら

通話料
お客様負担

0570-66-6773

海外からのお電話や一部のIP電話などで、いずれの電話番号も
ご利用にならない場合は下記の番号におかけください。

Tel 043-298-8780

*電話番号はおまちがえのないようにお確かめの上、おかけいただきますようお願いいたします。
お電話いただく際には、「発信番号通知」をお願いいたします。

3 遠隔支援サービス

電話だけではうまく説明できないときは、遠隔支援を活用
電話&インターネットサポート

「電話だけではききたいことがなかなかうまく伝わらない」。
そんな心配はもういりません。インターネット経由であなたのPC
画面をサポートスタッフのPC画面にそのまま表示。スタッフからの
電話による説明に加え、PC画面に操作の指示がマーカーで表示
されるので、むずかしい操作などの的確に理解できます。

*ご購入日から5年間無料、5年経過後は有料となります。ご利用にはお客様会員・商品情報登録
(COCORO MEMBERS会員登録)をしていただく必要があります。

お客様に画面の状況を言葉でご説明いただかなくても、
スタッフが状態を把握できます。

お客様のPC画面

サポートスタッフのPC画面

スタッフのマーカー指示。
操作の指示が的確に
行われます。

同じ画面を
表示

*画面はハメコミ合成です。

dynabook あんしんサポートの詳しいサービス内容は、「ノートPCカタログ (2022年6月)」をご覧ください。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、当社の個人情報保護方針のページ (<https://dynabook.com/corporate/privacy.html>) をご覧ください。

使用上のご注意
本製品は将来的な機能追加や、より安定した動作を行うため、修正プログラムを提供することがあります。常に最新の状態にてお使いください。お使いの製品の修正プログラムについては、「dynabook サービスステーション」でダウンロードすることができます (別途インターネットへの接続環境が必要です)。

【動画編集に関するご注意】 ●本製品はビデオ編集専用機ではありません。Windows OSによる汎用的なPCです。●本製品は個人用・家庭用の機器です。本製品のビデオ編集機能は、趣味としてのビデオ編集を目的としたものです。●外部記憶装置 (外付けハードディスク、各種ディスク他) にデータを保存する場合はフレイム落ちなどが生じる可能性があります。●ハードディスクや各種ディスクなどに保存した内容の変化・消失について当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。●本製品にはIEEE1394 (LINK) 端子が搭載されていないため、IEEE1394 (LINK) 端子を使用してデジタルビデオカメラの映像をPCに取り込むことはできません。●すべてのデジタルビデオカメラ (DVC) 機器の動作を保证するものではありません。対応するデジタルビデオカメラ (DVC) 機器については、各社のホームページなどでご確認ください。●映像の取り込み／書き出しを正常に行うには、事前に使用していないアプリケーションを終了してください。また、ハードディスク上の空き領域が不連続な状態で、映像の取り込み／書き出しを行うと、ハードディスクへの書き込み／読み出しに間があかない場合があります。ハードディスクの空き領域を整理するために、定期的にデフラグを実行することをおすすめいたします。●映像の編集中にスリープ／休止状態を使用しないでください。

【著作権に関するご注意】 ●音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作権および著作権者の権利が保護されています。こうした著作権を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用するためのみ行うことができます。前記の目的を超えて、著作権者の了解なくこれを複製 (データ形式の変換を含む) 、上映、演奏、展示、改変、複製物の譲渡、および貸与ならびにネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」(著作権者人格権侵害) として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などなされる場合には、著作権法を遵守の上、適切にご使用を心がけてください。●著作権保護技術の採用により、録画禁止のものは視聴したり録画したりできません。 **【バッテリーに関するご注意】** ●PC本体やバッテリーパックを長期保管する場合は、半年に1回くらいの場合で、50%程度の充電をしてください。詳しくは、<https://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata3/018697.htm> をご覧ください。●バッテリーパックは消耗品です。バッテリーパックが寿命などで交換が必要な場合は、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口へご相談ください。バッテリーの交換は、保証期間内でも有料となります。

●Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Core、Intel Insideロゴ、Iris、Irisロゴは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Dolby、ドルビー、Dolby Atmos、およびダブルD記号は、アメリカ合衆国と/またはその他の国におけるドルビーラボラトリーズの商標または登録商標です。●Wi-Fi、WPA、WPA2、WPA3はWi-Fi Allianceの登録商標、あるいは商標です。●TRENDMICRO、ウイルスバスター クラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●iファクターは、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。●HDMI、High-Definition Multimedia Interface、HDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。●Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。●USB Type-C™、USB-C™はUSB Implementers Forumの商標です。●PCIeは、PCI-SIGの商標です。●詐欺ウォールは、BBソフトウェア株式会社の登録商標です。●その他の本カタログに記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。■本製品に使われているプロセッサ (CPU) の処理能力は、お客様の本製品の使用状況によって異なります。詳しくは<https://dynabook.com/register.html> をご覧ください。■SSD容量をいっぱいまでご使用になりますと、PCの動きが不安定になったり、故障の原因となることもありますので、あらかじめご了承ください。■PCのハードディスクに記録されたデータは「削除」や「フォーマット」を行っただけでは再生されることがあります。完全消去を行う場合は、本製品に搭載されている「ハードディスクデータ消去機能」を使用するか、専門業者に依頼 (有料) してください。詳しくは<https://dynabook.com/assistpc/register.html> をご覧ください。■PC本体の補修用性能部品の最低保有期間は、製造終了後から5年です。詳しくは<https://dynabook.com/assistpc/repaircenter/partslimit.htm> をご覧ください。■Windows 11 対応ソフトウェアをご使用ください。本製品で使用するソフトウェアおよび周辺機器ご購入の際、各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元にて動作をご確認ください。■お客様にライセンスされたソフトウェアは、ソフトウェアライセンスと保証事項に同意する必要があります。詳細は、「マイクロソフトライセンス条項 (<https://microsoft.com/use/terms>)」を参照してください。■本カタログに記載のネットワークを利用したサービスは、運営会社の都合などにより予告なく中止されることがあります。■写真はすべて本カタログ用にCGを使用して制作または撮影したもので、実際の使用状況や製品の色と異なる場合があります。また、写真の色は印刷のため、実際の製品の色と多少異なる場合があります。■本カタログ中の画面はハメコミ合成です。■本カタログに記載された写真、内容および製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。■誤動作や故障により、本製品の記憶内容が変化・消失する場合がありますが、これによる損害、および本製品の使用不能により生じたお客様の損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。大切なデータなどは、必ずお客様の責任のもと、普段からこまめにバックアップされるようお願いいたします。■本製品の保証は、ハードウェアだけに適用されます。詳細は、付属の保証書をご確認ください。■修理や点検の際には、本体の記憶装置に記録されたデータやインストールされたアプリケーションが消去される場合がありますが、これによる損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。■プレインストールソフトは、市販のソフトウェア製品とソフトの内容・取扱説明書 (マニュアル) ・その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。■時計用電池は一定期間使用しないと放電し、時間設定がずれることがあります。■本製品に付属の取扱説明書 (マニュアル) における使用上の注意に関する記載内容を守らず、損害が発生した場合、当社ではいっさい責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。■本カタログに記載のSSDの容量は、1MB=1000×1000Byte、1GB=1000×1000×1000Byte換算です。1MB=1024×1024Byte、1GB=1024×1024×1024Byte換算のものとは表記上容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。■本製品には、有寿命部品 (液晶ディスプレイ、SSD、冷却用ファンなど) が含まれています。交換時期の目安は、使用頻度や使用環境 (湿度など) などの条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。24時間を超えるような長時間連続使用など、ご使用状況によっては早期あるいは製品の保証期間内でも部品交換 (有料) が必要となります。一般社団法人 電子情報技術産業協会 (JEITA) の有寿命部品の表記に関するガイドライン (http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_FulZW1JpDj.pdf) をご覧ください。■無線通信についてはベースメーカー (医療機器) に影響をおよぼすおそれがあるので、病院など使用が禁止されている所では使用しないでください。■本カタログに記載されている数値および表記は2022年6月現在のものです。

*このカタログに記載の製品は、当社とノジマとの独自仕様のモデルです。ご購入の際は、ノジマの各店舗でご確認ください。

•• dynabook

Nojima

2022.6

オリジナルノートPC

選べる2モデル

C SERIES

大画面・高速・大容量で
学習も仕事も快適に。

販売元 株式会社ノジマ

製造元 Dynabook 株式会社

〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15 (NBF豊洲ガーデンフロント)

インテル® Core™ i7 プロセッサー搭載
ご購入はノジマのお店へ。

**安全に関する
ご注意**
正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず
取扱説明書の「安心してお使いいただくために」等を
よくお読みください。

本体価格はすべてオープン価格で、本体希望小売価格を定めておりません。
本カタログ掲載の製品の価格には、配送費、設置調整費などは含まれておりません。

このカタログの記載内容は2022年6月現在のものです。

管理番号 DBI-365 ©2026030 (1) LP

インテル® Core™ i7 プロセッサー搭載
ご購入はノジマのお店へ。

Windows 11 brings you
closer to what you love

Office Home & Business 2021 搭載モデル

