

# 東芝PCあんしんサポート 東芝PCは、安心&充実サポート

## 1 Webサポート

まずは、充実のインターネットサポートで、問題解決  
**dynabook サポート情報**

「dynabook サポート情報」サイトは、わからないことが解決できる「よくあるご質問 (FAQ)」やお問い合わせのご案内など、充実のサービス・サポート情報を提供しています！

[http://dynabook.com/assistpc/index\\_j.htm](http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm)

## PC初心者強い味方。はじめてでも迷わない はじめてのdynabook

パソコンの基本から応用まで、また便利な機能の紹介、サポート情報ページの調べ方やサービスの紹介、サポート窓口の一覧など、はじめてPCを使う人にもわかりやすい内容になっています！

<http://dynabook.com/assistpc/beginner/index.htm>

東芝PCあんしんサポートの詳細いサービス内容は、「PC総合カタログ (2017.1)」をご覧ください。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、当社の個人情報保護方針のページ [<http://www.toshiba-tcs.com.jp/privacy.html>]をご覧ください。

### PCグリーンラベルの基準 (Ver.13) に適合

東芝PCはPC3P®PCグリーンラベル制度の審査基準(Ver.13)を満たしています。  
<http://www.pc3p.jp/greenlabel/index.html>



### 「J-Mossグリーンマーク」に適合

<http://dynabook.com/pc/eco/jmoss/index.html>



### 省エネ法 (目標年度2011年度)の基準に対応



### 「RoHS指令」に対応



### PCを回収・リサイクル

PCリサイクルマークがついた東芝製PCは、排出時に新たな回収再資源化料金の負担なく引き取ります。

**PCの再セットアップについて** ハードディスクに保存されているリカバリー用プログラムは、市販のDVDディスク／ブルーレイディスク（ブルーレイディスク搭載モデルのみ）／USBメモリに保存して、リカバリーDVD／ブルーレイディスク／USBを作成することができますが、万が一保存されているプログラムが破損したり、誤って消去した際には、東芝PC集中修理センターにて、有料で工場出荷時の状態に修復するサービスを行っておりますので、ご相談ください。

**大切なデータを流出させないためにPCの廃棄や譲渡のときに、ハードディスクのデータをまるごと消せる「ハードディスクデータ消去機能」** を使用したdynabookを廃棄・譲渡する際には、お客様の責任でハードディスクに記録された全データを標準搭載の「ハードディスクデータ消去機能」を利用して消去することを強くおすすめします。詳細は<http://dynabook.com/pc/eco/haikht.html>「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」をご覧ください。

### Bluetooth®対応プロフィール

本製品は、下記のBluetooth®プロフィールに対応しています。

HID	PAN	SPP	OPP	DUN	HCRP	HFP	A2DP
AVRCP	HOGP	GAP	SDAP	GAVDP	GATT	ScPP	

※プロフィール適合デバイスすべての接続を保証するものではありません。

### 無線LAN/Bluetooth®対応地域

海外で無線通信機能を使用する場合は、使用される国/地域の無線規格を取得している必要があります。無線規格を取得している国/地域に関する情報はdynabook.comをご覧ください。また無線規格を取得していない国/地域ではPC本体の無線通信機能をOFFにしてください。詳しくは各種説明書をご覧ください。

### 使用上のご注意

本製品は将来的な機能追加や、より安定した動作を行うため、修正プログラムを提供することがあります。常に最新の状態にしてお使いください。お使いの製品の修正プログラムについては、「あなたのdynabook.com」でダウンロードすることができます（別途インターネットへの接続環境が必要です）。

■ **動画編集に関するご注意** ●本製品はビデオ編集専用機ではありません。Windows OSによる汎用的なPCです。●本製品は個人用・家庭用の機器です。本製品のビデオ編集機能は、趣味としてのビデオ編集を目的としたものです。●外部記憶装置（外付けハードディスク・各種ディスク他）にデータを保存する場合はフレーム落ちなどが生じる可能性があります。●ハードディスクや各種ディスクなどに保存した内容の変化・消滅について当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。●本製品にはIEEE1394 (iLINK) 端子が搭載されていないため、IEEE1394 (iLINK) 端子を使用したデジタルビデオカメラの映像をPCに取り込むことはできません。●すべてのデジタルビデオカメラ (DVQ) 機器の動作を保証するものではありません。対応するデジタルビデオカメラ (DVQ) 機器については、各社のホームページなどでご確認ください。●映像の取り込み / 書き出しは正常に行うには、事前に使用していないアプリケーションを終了させてください。また、ハードディスク上の空き領域が不連続な状態で、映像の取り込み / 書き出しを行うと、ハードディスクへの書き込み / 読み出しが間にあわない場合があります。ハードディスクの空き領域を整理するために、定期的にデフラグを実行することをおすすめいたします。●映像の編集中にスリープ / 休止状態を使用しないでください。 ■ **著作権に関するご注意** ●音楽、映像、コピー・プロセッサ、データベースなどは著作権法により、その著作権および著作権者の権利が保護されています。こうした著作権を複製することは、個人のまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。前記の目的を超えて、著作権者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上の配信などを行う「著作権侵害」 / 著作権者の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などなされる場合には、著作権法を遵守し、適切な使用をおこなうよう、お願いたします。●著作権保護技術の採用により、録画禁止のものは複製したり録画したりできません。 ■ **DVDスーパーマルチドライブに関するご注意** ●MPEG映像にはさまざまなフォーマットがあり、場合によっては、再生やダビング可能なDVDメディアへの保存ができません。●作成したDVDメディアのすべての動作を保証するものではありません。一部の機器では再生 / 編集できない場合があります。各メディアに対応した機器をご使用ください。 ●26GB、5.2GBのDVD-RAMメディアは使用できません。 ●カッターリッジから取り出せないメディアは使用できません。 ●DVD-RW、DVD+RWはデータの書き換えができます。使用済みのDVD-RW、DVD+RWに書き込みを行うときはDVD-RW、DVD+RWのデータ消去を行ってください。消去を行うと、DVD-RW、DVD+RWに保存されていた情報はすべて消去されますので、内容を充分に確認してから消去を行うように注意してください。 ●DVDメディアへの書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要に記入するため、メディアに記録された容量分のデータを書き込めない場合があります。 ●市販のDVD-RHには業務用メディア (for Authoring) と一般用メディア (for General) があります。業務用メディアはPCのドライブでは書き込みすることができません。 ●市販のDVDメディアには「for Data」 / 「for Video」の2種類があります。映像を保存する場合や家庭用DVDレコーダーとの互換性を重視する場合は「for Video」をご使用ください。 ●CD・DVDメディアに行うとき、電源切断了、ドライブへのショック、記憶メディアの状態などによっては処理が正常に行えずエラーとなる場合があります。 ●DVDの記録は半永久的な保証をするものではありません。 ●製品に搭載されている書き込み用ソフトウェア以外は動作保証しません。 ●作成したDVD-R DL、DVD+R DLメディアは、一部の家庭用DVDビデオレコーダーやPCでは再生できなくなることがあります。また、作成したDVD-R DL、DVD+R DLメディアを再生するときは、各メディアの読み取りに対応している機器をご使用ください。 ■ **ブルーレイディスクドライブに関するご注意** ●BD-RE Ver1.0に対応したディスク (ブルーレイディスク) への記録、再生はできません。また本製品で作成したブルーレイディスクをBD-RE Ver1.0専用のブルーレイレコーダーで再生することはできません。 ●ブルーレイディスクの再生には、TOShiba Blu-ray Disc™ Player™ を使用してください。 ●本製品のブルーレイ再生機能は次世代著作権保護技術 (AACS (Advanced Access Content System)) に対応しています。 ●ブルーレイディスクを継続的にお楽しみいただくためには、本機に含まれているAACSキーの更新が必要となります。更新の際にはインターネット接続が必要です。AACSキーの詳細は、こちら [<http://www.wacisla.com/home>] をご覧ください。 ●ブルーレイディスクタイトルを再生する場合、AACSキーを更新するまでは、タイトルが再生できない場合があります。AACSキーを更新するために、TOShiba Blu-ray Disc™ Playerのアップデートなどが必要になる場合があります。 ●ブルーレイディスク再生機能はコンテンツ内蔵のプログラムに従って作動しますので、コンテンツによって、操作方法、操作時の画面、効果音、アイコンなどの機能・動作は、それを異なる場合があります。また、タイトルによりエンタラケイ (双方向性) の機能などがありますが、ネットワークの状況や機能によって動作しない場合があります。 ●ブルーレイディスク再生時は、必ずACアダプターを接続してください。省電力機能が働くこと、スプーン再生ができない場合があります。 ●ブルーレイディスクを再生する前に、他のアプリケーションを終了させてください。また、再生中に他のアプリケーションを起動したり、他の操作は行わないでください。 ●ブルーレイディスクの外部ディスプレイでご覧になるには、HDCP対応のHDMI入力端子またはHDCP対応のDVI入力端子のあるディスプレイが必要です。 ●ブルーレイディスクの再生を開始するまでに、時間がかかる場合があります。 ●ブルーレイディスクのコンテンツによっては、画面の動きがスムーズでないなど、パフォーマンスが落ちる場合があります。 ●ブルーレイディスク再生時は、CPUが当該再生に割かれるため、ブルーレイディスクの再生開始前には必ずその他のアプリケーションをすべて終了させてください。 ●48kHz / 16bitを超えるオーディオ品質でサンプリングされたオーディオコンテンツを含むブルーレイタイトルは、48kHz / 16bitのオーディオ品質で出力されます。 ●将来的に発売されるすべてのブルーレイディスクタイトルの再生を保証するものではありません。 ●DVDレコーダーブルーレイレコーダーや他のパソコンで作成したDVD/ブルーレイディスクは正常に再生できない場合があります。

●Intel、インテル、Intelロゴ、Celeron、IntelCoreは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationの商標です。 ●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ●Blu-ray Disc™ (ブルーレイディスク)、Blu-ray™ (ブルーレイ)、BDXL™および関連ロゴはBlu-ray Disc Associationの商標です。 ●Wi-Fi、WPA、WPA2はWi-Fi Allianceの登録商標または商標です。 ●TRENDMICRO、ウイルスバスタークラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。 ●Sound by ONKYOとそのロゴ、|e-onkyo Music) は、オンキヨー株式会社 の商標です。 ●デジタルアーツDIGITAL ARTS、ZBRAIN、アフィリエイトネットワークフィルターは、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。 ●HDMI、HDMIロゴは、HDMI Licensing LLCの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ●Bluetooth、Bluetooth SIG Inc.の登録商標です。 ●SafeVault、およびSecureVault、NSM Initiatives LLCの商標です。 ●その他の本カタログに記載されている商標・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。 ●本製品に使われている「プロセッサ (CPU)」の処理能力は、お客様の本製品の使用方法によって異なります。詳しくは<https://dynabook.com/register.html>をご覧ください。 ●HDD/DVDレコーダーとして使用される際には、HDDに録りためることなく、ごまめブルーレイディスクメディア (DVDメディア) にダビングをおこないます。 HDD容量をいっぱいまでご使用になりますと、PCの動きが不安定になったり、故障の原因となることがあります。 ●PCのハードディスクに記録されたデータは、「削除」が「フォーマット」を行っただけでは再生されることがあります。完全消去を行う場合は、本製品に搭載されている「ハードディスクデータ消去機能」を使用するか、専門業者に依頼 (有料) してください。詳しくは<http://dynabook.com/pc/eco/haikht.html>をご覧ください。 ●PC本体の補修性能性の最低保証期間は、製品発表月から6年6か月です。 ●Windows 10 対応ソフトウェアをご使用ください。本製品で使用するソフトウェアおよび周辺機器ご購入の際、各ソフトウェアおよび周辺機器の動作をご確認ください。 ●本カタログに記載のネットワークサービスは、運営会社の都合などにより予告なく中止されることがあります。 ●写真等はすべて本カタログのCGを使用して制作したもので、実際の使用状況や本製品の色と異なる場合があります。また、写真の色は印刷のため、実際の製品の色と多少異なる場合があります。 ●本カタログ中の画面はハメコミ合成です。 ●本カタログに記載された写真、内容および製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。 ●製作者や故障により、本製品の記録内容が変化・消滅する場合があります。これによる損害、および本製品の使用不能により生じたお客様の損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。大切なデータなどは、必ずお客様の責任のもと、段階がごまめにバックアップをしてお願いたします。 ●本製品の保証は、ハードウェアだけに適用されます。詳細は、付属の保証書をご覧ください。 ●修理や交換の際には、本体の記憶装置に記録されたデータやインストールされたアプリケーションが消去される場合がありますが、これによる損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。 ●ブレイズシリーズは、市販の「パッケージ」の内容・取扱説明書 (マニュアル) ・その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。 ●時計用電池は一定期間使用しないと放電し、時間設定がずれることがあります。 ●本製品に付属の取扱説明書 (マニュアル) における使用上の注意に関する記載内容を遵守せず、損害が発生した場合、当社ではいっさい責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ●本カタログに記載のハードディスクの容量は、1MB=1000×1000byte、1GB=1000×1000×1000byte、1TB=1000×1000×1000×1000byte換算です。1MB=1024×1024byte、1GB=1024×1024×1024byte、1TB=1024×1024×1024×1024byte換算のものと表記上同容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。 ●本製品には、有毒命物品 (液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど) が含まれています。交換時期の目安は、使用頻度や使用環境 (温度湿度 など) の条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヶ月で25日のご使用で約5年です。24時間のご使用で約5年以上長期間連続使用など、ご使用頻度によっては早期あるいは製品の保証期間内では部品交換 (有料) が必要となります。一般社団法人電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命製品の表記に関するガイドライン」 ([http://home.jeita.or.jp/page\\_file/20110511155584\\_FULW21J1p0.pdf](http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155584_FULW21J1p0.pdf)) ●無線通信についてはペースメーカー (医療機器) に影響をおよぼすおそれがあるため、病院など使用が禁止されている所では使用しないでください。 ●本カタログに記載されている数値および表記は2017年2月現在のものです。

# TOSHIBA

## 東芝クライアントソリューション株式会社

〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15 (NBF豊洲ガーデンフロント)

	<b>安全に関するご注意</b>
正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書の「安全についてお読みいただくために」などをよくお読みください。	

本体価格はすべてオープン価格で、本体希望小売価格を定めておりません。

本カタログ掲載の製品の価格には、配送費、設置調整費などは含まれておりません。

このカタログの記載内容は2017年2月現在のものです。

管理番号 PCS-214 ©1702030 (1) ASP

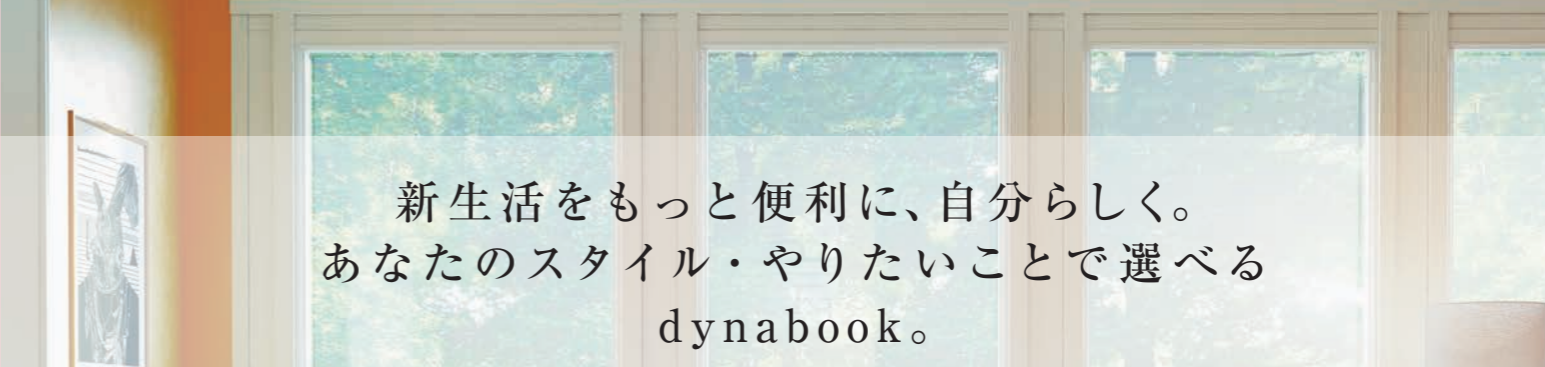
# TOSHIBA

## Leading Innovation >>>



オリジナルノートPC

2017.2



新生活をもっと便利に、自分らしく。  
あなたのスタイル・やりたいことで選べる  
dynabook。

## ●● dynabook EX / 56

フルHD×ブルーレイ×高音質。

セキュリティにも考慮したハイスタンダード。

## ●● dynabook EX / 46

はじめての1台へ。

進化した基本性能と安心のセキュリティ。



本カタログ掲載の製品の価格には、配送費、設置調整費などは含まれておりません。

※画面はハメコミ合成です。 ※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windows ストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。



表示を正しく  
家電共協会員

