東芝PCあんしんサポート

東芝PCは、安心＆充実サポート

Windows 10やアプリケーションの使い方など、PCで困ったり、迷ったら、まずは充実のWebサポートへ。ネットで解決できないときは、電話や遠隔操作でプロのスタッフがご相談を承ります。

① Webサポート

24時間 いつでも、すばやく 自分で解決!

まずは、充実のインターネットサポートで、問題解決

dynabook サポート情報

「dynabook サポート情報」サイトは、わからないことが解決できる「よくあるご質問（FAQ）」やお問い合わせ先のご紹介など、充実のサービス・サポート情報を提供しています!

http://dynabook.com/assistpc/index_ j.htm

PC初心者の強い味方。はじめてでも迷わない

はじめてのdynabook

パソコンの基本から応用まで、また便利な機能の紹介、サポート情報ページの調べ方やサービスの紹介、サポート窓口の一覧など、はじめてPCを使う人にもわかりやすい内容になっています!

http://dynabook.com/assistpc/beginner/index.htm

② 使いかた相談

受付時間 9:00～19:00 年中無休

Webで解決できないときはコチラへ

安心の電話サポート

新製品の情報から操作方法やトラブル対策まで、お客様のさまざまな疑問にプロのスタッフが電話でていねいにお答えします。

※ご購入日から5年間無料。5年経過後は有料となります。ご利用にはお客様会員・商品情報登録（Room1048会員登録）をしていただく必要があります。https://toshibadirect.jp/customer/agree.aspx

※長期にわたりご使用になられているPC（発表月から約6年が目安）につきましては、電話では対応できかねることがあります。ご希望によりお客様のPCをお預かりし点検（有料）させていただきます。

【 固定電話からのご利用はこちら 】 通話料無料 0120-97-1048

【 携帯電話、PHSからのご利用はこちら 】 通話料お客様負担 0570-66-6773

■海外からのお電話や一部のIP電話などで、いずれの電話番号もご利用になれない場合は下記の番号におかけください。

Tel 043-298-8780 通話料お客様負担

※電話番号はおまちがえのないようにお確かめの上、おかけいただきますようお願いいたします。

③ 遠隔支援サービス

電話だけではうまく説明できないときは、遠隔支援を活用

電話&インターネットサポート

「電話だけでははきたいことがなかなかうまく伝わらない」。そんな心配はもういりません。インターネット経由であなたのPC画面をサポートスタッフのPC画面にそのまま表示。スタッフからの電話による説明に加え、パソコン画面に操作の指示がマーカーで表示されるので、むずかしい操作なども的確に理解できます。

※ご購入日から5年間無料。5年経過後は有料となります。ご利用にはお客様会員・商品情報登録（Room1048会員登録）をしていただく必要があります。https://toshibadirect.jp/customer/agree.aspx

■お客様に画面の状況を言葉でご説明いただかなくても、スタッフが状態を把握できます。

● 画面はハメコミ合成です。

東芝PCあんしんサポートの詳しいサービス内容は、「PC総合カタログ（2018年1月）」をご覧ください。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、当社の個人情報保護方針のページ［http://www.toshiba-tcs.co.jp/privacy.html］をご覧ください。

PCグリーンラベルの基準（Ver.13）に適合
東芝PCはPC3R「PCグリーンラベル制度」の審査基準(Ver.13)を満たしています。
http://www.pc3r.jp/greenlabel/index.html

「J-Mossグリーンマーク」に適合
http://dynabook.com/pc/eco/jmoss/index.html

省エネ法（目標年度2011年度）の基準に対応

「RoHS指令」に対応

PCを回収・リサイクル
PCリサイクルマークがついた東芝製PCは、排出時に新たな回収再資源化料金のご負担なく引き取ります。

PCの再セットアップについて　ハードディスクに保存されているリカバリー用プログラムは、市販のDVD／ブルーレイディスク（ブルーレイディスクドライブ搭載モデルのみ）／USBメモリに保存して、リカバリーDVD／ブルーレイディスク／USBを作成することができますが、万が一保存されているプログラムが破損したり、誤って消去した際には、東芝PC集中修理センタにて、有料で工場出荷時の状態に修復するサービスを行っておりますので、ご相談ください。

大切なデータを流出させないためにPCの廃棄や譲渡のときに、ハードディスクのデータをまるごと消せる「ハードディスクデータ消去機能」　ご使用になったdynabookを廃棄・譲渡する際には、お客様の責任でハードディスクに記録された全データを標準搭載の「ハードディスクデータ消去機能」を利用して消去することを強くおすすめします。詳細はdynabook.com（http://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm）「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」をご覧ください。

Bluetooth®対応プロファイル

本製品は、下記のBluetooth®プロファイルに対応しています。

HID	PAN	SPP	OPP	DUN	HCRP	HFP	A2DP
AVRCP	HOGP	GAP	SDAP	GAVDP	GATT	ScPP	

※プロファイル適合デバイスすべての接続を保証するものではありません。

無線LAN/Bluetooth®対応地域

海外で無線通信機器を使用する場合は、使用される国/地域の無線規格を取得している必要があります。無線規格を取得している国/地域に関する情報はdynabook.comをご覧ください。また無線規格を取得していない国/地域ではPC本体の無線通信機能をOFFにしてください。詳しくは各種説明書をご覧ください。

無線LAN/Bluetooth®に関するご注意

本製品の使用周波数帯は2.4GHz帯または5GHz帯です。2.4GHz帯の周波数では電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

無線LAN 2.4GHz 4 / Bluetooth® 2.4FH 8（表示例）

①本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。　②万が一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、または製品の運用を停止（電波の発信を停止）してください。③その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、「東芝PCあんしんサポート 使いかた相談」へお問い合わせください。

※無線の電波の通信距離は、壁の材質・見通し、また環境などの条件により異なります。隣接する部屋でも通信できないことがあります。通信距離についての保証はできませんのでご了承ください。　※W52/W53は、電波法令により屋外では使用できません。　※無線LANではセキュリティの設定を行うことが非常に重要です。詳細については http://home.jeita.or.jp/page_file/20110510155841_KMAZEPqBFb.pdf をご覧ください。

使用上のご注意

本製品は将来的な機能追加や、より安定した動作を行うため、修正プログラムを提供することがあります。常に最新の状態にしてお使いください。お使いの製品の修正プログラムについては、「あなたのdynabook.com」でダウンロードすることができます（別途インターネットへの接続環境が必要です）。

■ 動画編集に関するご注意 ●本製品はビデオ編集専用機ではありません。Windows　OSによる汎用的なPCです。●本製品は個人用・家庭用の機器です。本製品のビデオ編集機能は、趣味としてのビデオ編集を目的としたものです。●外部記憶装置（外付けハードディスク、各種ディスク他）にデータを保存する場合はフレーム落ちなどが生じる可能性があります。●ハードディスクや各種ディスクなどに保存した内容の変化・消失について当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。●本製品にはIEEE1394（iLINK）端子が搭載されていないため、IEEE1394（iLINK）端子を使用してデジタルビデオカメラの映像をPCに取り込むことはできません。●すべてのデジタルビデオカメラ（DVC）機器の動作を保証するものではありません。対応するデジタルビデオカメラ（DVC）機器については、各社のホームページなどでご確認ください。●映像の取り込み／書き出しを正常に行うには、事前に使用していないアプリケーションを終了させてください。また、ハードディスク上の空き領域が不連続な状態で、映像の取り込み／書き出しを行うと、ハードディスクへの書き込み／読み出しが間にあわない場合があります。ハードディスクの空き領域を整理するために、定期的にデフラグを実行することをおすすめいたします。●映像の編集中にスリープ／休止状態を使用しないでください。　**■ 著作権に関するご注意** ● 音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作権および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。前記の目的を超えて、著作者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などなされる場合には、著作権法を遵守の上、適切なご使用をお心がけていただきますよう、お願いいたします。●著作権保護技術の採用により、録画禁止のものは視聴したり録画したりできません。

■ DVDスーパーマルチドライブに関するご注意 ●MPEG映像にはさまざまなフォーマットがあり、場合によっては、再生やダビング可能なDVDメディアへの保存ができないことがあります。●作成したDVDメディアのすべての動作を保証するものではありません。一部の機器では再生／編集できない場合があります。各メディアに対応した機器をご使用ください。●2.6GB、5.2GBのDVD-RAMメディアは使用できません。●カートリッジから取り出せないメディアは使用できません。●DVD-RW、DVD+RWはデータの書き換えが可能です。使用済みのDVD-RW、DVD+RWに書き込みを行うときにはDVD-RW、DVD+RWのデータ消去を行ってください。消去を行うと、DVD-RW、DVD+RWに保存されていた情報はすべて消去されますので、内容を充分に確認してから消去を行うように注意してください。●DVDメディアへの書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要になるため、メディアに記載された容量分のデータを書き込めない場合があります。●市販のDVD-Rには業務用メディア（for Authoring）と一般用メディア（for General）があります。業務用メディアはPCのドライブでは書き込みすることができません。一般用メディア（for General）をご使用ください。●市販のDVDメディアには「for　Data」「for　Video」の2種類があります。映像を保存する場合や家庭用DVDレコーダーとの互換性を重視する場合は、「for Video」をご使用ください。●バッテリー駆動中に書き込みを行うと、バッテリーの消耗などによって、書き込みに失敗するおそれがあります。必ずACアダプターを接続してください。●CD・DVDメディアに書き込みを行うとき、電源切断、ドライブへのショック、記憶メディアの状態などによっては処理が正常に行えずエラーとなる場合があります。●DVDの記録は半永久的な保証をするものではありません。●製品に搭載されている書き込み用ソフトウェア以外は動作保証しません。●作成したDVD-R DL、DVD+R DLメディアは、一部の家庭用DVDビデオレコーダーやPCでは再生できないことがあります。また、作成したDVD-R DL、DVD+R DLメディアを再生するときは、各メディアの読み取りに対応している機器をご使用ください。

■ ブルーレイディスクドライブに関するご注意 ●BD-RE Ver1.0に対応したディスク（カートリッジ付きのディスク）への記録、再生はできません。また本製品で作成したブルーレイディスクをBD-RE Ver1.0専用のプレーヤーやレコーダーで再生することはできません。●ブルーレイディスクの再生には、「TOSHIBA Blu-ray Disc™ Player」を使用してください。●本製品のブルーレイ再生機能は次世代著作権保護技術AACS（Advanced Access Content System）に対応しています。●ブルーレイディスクを継続的にお楽しみいただくためには、本機に含まれているAACSキーの更新が必要となります。更新の際にはインターネット接続が必要です。AACSについての詳細は、こちら（http://www.aacsla.com/home）をご覧ください。●ブルーレイディスクタイトルを再生する場合、AACSキーを更新するまでは、タイトルが再生できない場合があります。AACSキーを更新するために、「TOSHIBA Blu-ray Disc™ Player」のアップデートなどが必要になる場合があります。●ブルーレイディスク再生機能はコンテンツ内蔵のプログラムに従って作動しますので、コンテンツによって、操作方法、操作時の画面、効果音、アイコンなどの機能・動作は、それぞれ異なる場合があります。また、タイトルによりインタラクティブ（双方向性）な機能などがありますが、ネットワークの状況や機能によって動作しない場合があります。●バッテリーパックを搭載しているモデルの場合、ブルーレイディスク再生時は、必ずACアダプターを接続してください。省電力機能が働くと、スムーズな再生ができない場合があります。●ブルーレイディスクを再生する前に、他のアプリケーションを終了させてください。また、再生中に他のアプリケーションを起動したり、他の操作は行わないでください。●ブルーレイディスクを外部ディスプレイでご覧になるには、HDCP対応のHDMI®入力端子またはHDCP対応のDVI入力端子のあるディスプレイが必要です。●ブルーレイディスクの再生を開始するまでに、時間がかかる場合があります。●ブルーレイディスクのコンテンツによっては、画面の動きがスムーズでないなど、パフォーマンスが落ちる場合があります。●ブルーレイディスク再生時は、CPUが当該再生に割かれるため、ブルーレイディスクの再生開始前に必ずその他のアプリケーションをすべて終了させてください。●48kHz/16ビットを超えるオーディオ品質でサンプリングされたオーディオコンテンツを含むブルーレイタイトルは、48kHz/16ビットのオーディオ品質で出力されます。●将来的に発売されるすべてのブルーレイディスクタイトルの再生を保証するものではありません。●DVDレコーダー/ブルーレイレコーダーや他のパソコンで作成したDVD/ブルーレイディスクは正常に再生できない場合があります。●バッテリー駆動中に書き込みを行うと、バッテリーの消耗などによって、書き込みに失敗するおそれがあります。必ずACアダプターを接続してください。●ブルーレイディスク・CD・DVDメディアに書き込みを行うとき、電源切断、ドライブへのショック、記憶メディアの状態などによっては処理が正常に行えずエラーとなる場合があります。●ブルーレイディスク・DVDの記録は半永久的な保証をするものではありません。●製品に搭載されている書き込み用ソフトウェア以外は動作保証しません。

●Intel、インテル、Intel ロゴ、Celeron、Celeron Inside、Core Inside、Intel Core、Intel Insideは、アメリカ合衆国およびまたはその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。●Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●Blu-ray Disc™（ブルーレイディスク）、Blu-ray™（ブルーレイ）、BDXL™はBlu-ray Disc Associationの商標です。●WPA、WPA2はWi-Fi Allianceの登録商標、あるいは商標です。●TRENDMICRO、ウイルスバスター クラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。●「Sound by ONKYO」とそのロゴ、「e-onkyo Music」は、オンキヨー株式会社の商標です。●DTSの特許については、http://patents.dts.comをご参照ください。DTS、シンボル、DTSおよびシンボルはDTS,Inc.の登録商標であり、DTS SOUNDはDTS,Inc.の商標です。●トイフィーラー、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。●HDMI、HDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。●Bluetoothは、Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。●その他のカタログに記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社の商標として使用している場合があります。■本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は、お客様の本製品の使用状況によって異なります。詳しくはhttps://dynabook.com/register.htmlをご覧ください。■HDD容量をいっぱいまでご使用になりますと、PCの動きが不安定になったり、故障の原因となることもありますので、あらかじめご了承ください。■PCのハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけでは再生されることがあります。完全消去を行う場合は、本製品に搭載されている「ハードディスクデータ消去機能」を使用するか、専門業者に依頼（有料）してください。詳しくはhttp://dynabook.com/pc/eco/haiki.htmをご覧ください。■PC本体の補修用性能部品の最低保有期間は、製品発表月から6年6ヵ月です。■Windows 10 対応ソフトウェアをご使用ください。本製品で使用するソフトウェアおよび周辺機器のご購入の際、各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元に動作をご確認ください。■本カタログに記載のネットワークを利用したサービスは、運営会社の都合などにより予告なく中止されることがあります。■写真はすべて本カタログ用にCGを使用して制作または撮影したもので、実際の使用状況や製品の色と異なる場合があります。また、写真の色は印刷のため、実際の製品の色と多少異なる場合があります。■本カタログ中の画面はハメコミ合成です。■本カタログに記載された写真、内容および製品の仕様は改良のため予告なく変更することがあります。■誤動作や故障により、本製品の記憶内容が変化・消失する場合がありますが、これによる損害、および本製品の使用不能により生じたお客様の損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。大切なデータなどは、必ずお客様の責任のもと、普段からこまめにバックアップされるようお願いします。■本製品の保証は、ハードウェアだけに適用されます。詳細は、付属の保証書をご確認ください。■修理や点検の際には、本体の記憶装置に記録されたデータやインストールされたアプリケーションが消去される場合がありますが、これによる損害については、当社はその責任をいっさい負いませんので、あらかじめご了承ください。■プレインストールソフトは、市販のパッケージ製品とソフトの内容・取扱説明書（マニュアル）・その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。■時計用電池は一定期間使用しないと放電し、時間設定がずれることがあります。■本製品に付属の取扱説明書（マニュアル）における使用上の注意に関する記載内容を遵守せず、損害が発生した場合、当社ではいっさい責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。■本カタログに記載のハードディスク、SSDの容量は、1MB=1000×1000byte、1GB=1000×1000×1000byte、1TB=1000×1000×1000×1000byte換算です。1MB=1024×1024byte、1GB=1024×1024×1024byte、1TB=1024×1024×1024×1024byte換算のものとは表記上同容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。■本製品には、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、SSD、冷却用ファンなど）が含まれています。交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）などの条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。24時間を超えるような長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期あるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。一般社団法人電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」（http://home.jeita.or.jp/page_file/20110511155520_FuLZW1JpDj.pdf）をご覧ください。■無線通信についてはペースメーカー（医療機器）に影響をおよぼすおそれがあるので、病院など使用が禁止されている所では使用しないでください。■本カタログに記載されている数値および表記は2018年6月現在のものです。

TOSHIBA
東芝クライアントソリューション株式会社
〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15（NBF豊洲ガーデンフロント）

安全に関するご注意
正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書の「安心してお使いいただくために」などをよくお読みください。

本体価格はすべてオープン価格で、本体希望小売価格を定めておりません。
本カタログ掲載の製品の価格には、配送費、設置調整費などは含まれておりません。

このカタログの記載内容は2018年6月現在のものです。

管理番号 TCS-072　Ⓒ1806030（1）LP

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Windows 10

オリジナルノートPC　2018.6

高性能＆充実のアプリケーション搭載。あなたのスタイル・やりたいことで選べるdynabook。

dynabook EX

dynabook EX/5G　　dynabook EX/4GW

Nojima　Microsoft Office Home & Business 2016

本カタログ掲載の製品の価格には、配送費、設置調整費などは含まれておりません。
※画面はハメコミ合成です。　※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windows ストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

表示を正しく
家電公取協会員

インテル® Core™ i3、256GB SSD*1搭載だから
写真や動画の編集もサクサク快適！
キレイな画面といい音で
ブルーレイの映画や
音楽も楽しめる！

堅実な基本性能と
初めてでも安心のアプリも搭載！
指紋センサーで簡単！安全！

モデル名 型番 カラー	EX/5GG PTEX5GG-BEA （サテンゴールド）	EX/5GR PTEX5GR-BEA （モデナレッド）	EX/4GW PTEX4GW-REA （リュクスホワイト）
OS	Windows 10 Home 64ビット		
CPU	インテル® Core™ i3-7100U プロセッサー 2.40GHz		インテル® Celeron® プロセッサー 3865U 1.80GHz
ディスプレイ	15.6型ワイド FHD 広視野角 Clear SuperView（IPS*2方式）		
メモリ	4GB（4GB×1）		
SSD*1／HDD	オリジナルポイント 256GB SSD		1TB HDD
ドライブ	ブルーレイディスクドライブ（BDXL™対応）		DVDスーパーマルチドライブ
バッテリー駆動時間*3	約7.0時間		
セキュリティ	オリジナルポイント 指紋センサー*4（Windows Hello対応）		

印字の見やすさとデザイン性を両立した新キーボード

アルファベットや数字を、キートップセンターに配置。さらに、文字のフォントを太くしたり、色を変更することで、視認性を高めました。また、新しく採用したUVインクにより、印字の輪郭もシャープに。印字の見やすさと高いデザイン性も確保したキーボードです。

［ 2018年春モデル ］

［ 2018年夏モデル ］

文字やアイコンも見やすく自然な色合いの画面

フルHDの高精細で、斜めから見ても美しい、IPS*2方式を採用。さらに、設計段階から液晶ディスプレイに合った発色パラメータ値を設定し、液晶の色補正を実施。空や海、人肌など、あるべき自然な色合いを再現します。また、文字表示の既定値（DPI値）を2017年春モデル（フルHD液晶搭載）の1.2倍の大きさに設定。高解像度で文字やアイコンが小さくなりがちなフルHD液晶でも、拡大表示することにより、くっきりとキレイに、見やすくなりました。

［ 自然な色合いに補正 ］

※写真はイメージです。

［ 2017年春モデル表示 ］

［ 1.2倍拡大表示 ］

高精細でも文字が大きくて見やすい

ブルーレイディスクドライブ搭載なので、さらにクリアで美しい映像を楽しめます！ EX/5G

音場豊かに表現するオンキヨー製ステレオスピーカー

低中音域から高音域まで音の広がりや明瞭度に優れた力強いサウンドが楽しめます。さらに、サウンドアプリケーション「DTS Sound™」を搭載。まるで、その場にいるかのような立体的音場が楽しめます。 ※音響効果は、PCを設置した床面の材質、形状によって異なります。

SOUND BY ONKYO
dts Sound

簡単＆安全にサインインできる指紋センサー*4

指をスライドするだけで、すばやくサインイン。パスワードの入力が不要で、なりすましのリスクも軽減できます。

厳しい評価基準の堅牢試験を実施

「76cm落下」「100kgf面加圧」など、徹底した自社での堅牢試験を実施。強さと快適な使いごこちを実現するために、厳しい評価基準を設けています。

※無破損、無故障を保証するものではありません。これらのテストは信頼性データの収集のためであり、製品の耐落下衝撃性能や耐加圧性能などをお約束するものではありません。また、これらに対する修理費用は、保証期間内でも有料になります。

配置まで考慮した充実のインターフェース

［ 右側面部 ］

［ 左側面部 ］

❶ブリッジメディアスロット ❷USB3.0コネクタ×2 ❸HDMI®出力端子 ❹電源コネクタ ❺セキュリティロック・スロット ❻LANコネクタ ❼ブルーレイディスクドライブ（EX/5G）/DVDスーパーマルチドライブ（EX/4GW） ❽USB2.0コネクタ×2 ❾マイク入力/ヘッドホン出力端子

さらに便利に使いやすく

- HDMI® 4K出力 *5
- Cortana（コルタナ）対応
- 高速無線LAN規格 11ac
- ワイヤレスミュージック機能 *6
- L字プラグ小型ACアダプター
- Office 2016（Microsoft Office Home & Business 2016）

楽しさ広がるアプリケーション

● CyberLink PhotoDirector 8 for TOSHIBA EX/5G

色調整のほか、不要物を取り除く機能、人物専用の補正ツールなど個性的な編集ツールに加え、360度カメラで撮影した写真の編集も可能です。

※市販のCyberLink PhotoDirector 8とは一部機能が異なります。

［ 不要なオブジェクトを消してイメージどおりの作品に ］

● CyberLink PowerDirector 15 for TOSHIBA EX/5G

家庭用ビデオカメラなどで撮影したビデオを直感的な操作で、カットやエフェクト、字幕・タイトル挿入などの編集が可能。2台のカメラの同期などプロ並みのビデオ編集も楽しめます。さらに、360度カメラで撮影した動画の編集も可能です。

※市販のCyberLink PowerDirector 15とは一部機能が異なります。

［ 手ぶれ補正機能を使って見やすい作品に ］

Windows 10

＊1：SSDはソリッドステートドライブ（Solid State Drive）の略称であり、フラッシュメモリを記録媒体とするドライブです。 ＊2：IPSとはIn Plane Switching技術の略称です。 ＊3：JEITAバッテリ動作時間測定法（Ver.2.0）による値。実際の駆動時間は使用環境および設定などにより異なります。 ＊4：本機能を使用するには、あらかじめ設定が必要です。指紋認証機能は、データやハードウェアの完全な保護を保証しておりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。 ＊5：4K対応テレビに、市販のハイスピードHDMI®ケーブルを使用して接続することで、4K出力が可能です。 ＊6：Bluetooth®搭載のスマートフォンとあらかじめ設定（ペアリング設定）をする必要があります。PCの電源がオンになっている必要があります。 ※画面はハメコミ合成です。 ※画面は実際のイメージとは異なる場合があります。Windows ストアアプリは別売です。ご利用になれるアプリは国/地域によって異なる場合があります。

■ ハードウェア仕様表

型番 カラー		PTEX5GG-BEA （サテンゴールド）	PTEX5GR-BEA （モデナレッド）	PTEX4GW-REA （リュクスホワイト）
プレインストールOS（※1）		Windows 10 Home 64ビット（※2）（※3）		
主なアプリケーション		Office Home & Business 2016		
CPU		インテル® Core™ i3-7100U プロセッサー		インテル® Celeron® プロセッサー 3865U
	動作周波数	2.40GHz		1.80GHz
	コア数／スレッド数	2コア／4スレッド（インテル® ハイパースレッディング・テクノロジー対応）		2コア／2スレッド
	キャッシュメモリ	インテル® スマート・キャッシュ 3MB		インテル® スマート・キャッシュ 2MB
メモリ	標準／最大	4GB（4GB×1）／16GB		
	仕様	PC4-17000（DDR4-2133）対応 SDRAM、デュアルチャネル対応		
	メモリ専用スロット	2スロット（空きスロット×1）		
表示機能	ディスプレイ	15.6型ワイド（16：9）FHD 広視野角 Clear SuperView TFTカラー液晶（IPS〈In Plane Switching〉方式）（省電力LEDバックライト） 1,920×1,080ドット（※4）（※5）		
	表示解像度／表示色数 外部ディスプレイ（HDMI®接続）（オプション）	最大3,840×2,160ドット/30Hz（HDMI® 4K）（※6）（※7）／1,677万色、HDCP対応		
	グラフィックアクセラレーター（※8）	インテル® HD グラフィックス 620（CPUに内蔵）		インテル® HD グラフィックス 610（CPUに内蔵）
入力装置	本体キーボード	106キー（JIS配列準拠）（テンキー付き）、キーピッチ：19mm、キートローク：1.5mm		
	ポインティングデバイス	ジェスチャーコントロール機能付きクリックパッド（タッチパッド）		
補助記憶装置	SSD／ハードディスク	256GB SSD（Serial ATA対応）（※9）		1TB（5,400rpm、Serial ATA対応）（※9）
	Cドライブ容量（空き容量）	約232GB（約194GB）（※10）		約976GB（約942GB）（※10）
	光学ドライブ（※11）	ブルーレイディスクドライブ （BDXL™ 対応、DVDスーパーマルチドライブ機能対応）		DVDスーパーマルチドライブ （DVD±R 2層書き込み対応）
通信機能	LAN	1000Base-T／100Base-TX／10Base-T（自動認識、Wake-up on LAN対応）		
	無線LAN（※12）	IEEE802.11a/b/g/n/ac準拠（WPA™/WPA2™対応、WEP対応、AES対応、TKIP対応）（※13）		
	Bluetooth®（※12）（※14）	Bluetooth® ワイヤレステクノロジー Ver4.0準拠（※15）（※16）		
サウンド機能（※17）		インテル® ハイ・デフィニション・オーディオ準拠 オンキヨー製ステレオスピーカー、デュアルマイク（※18）		
ブリッジメディアスロット（※19）		1スロット		
インターフェース		マイク入力/ヘッドホン出力端子×1、USB3.0×2（※20）、USB2.0×2（※21）、LAN（RJ45）×1、HDMI®出力端子×1（※22）（※23）		
Webカメラ		有効画素数 約92万画素		
セキュリティ機能		指紋センサー、Intel® PTT、BIOSパスワード、HDDパスワード、セキュリティロック・スロット		
電源	バッテリー	リチウムイオン（バッテリーパック）（※24）		
	駆動時間	約7.0時間（※25）		
	充電時間	約3.0時間（電源OFF時）/約3.0～10.0時間（電源ON時）（※26）		
	ACアダプター	AC100V～240V、50/60Hz（※27）		
標準消費電力（※28）（最大）		約10W（45W）		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率（※29）		M区分0.029（AAA）	M区分0.038（AAA）	
環境条件		温度5～35℃、湿度20～80%（ただし、結露しないこと）（※30）		
環境性能レーティング（※31）		★★☆V13		
外形寸法（突起部含まず）		約379.0（幅）×258.0（奥行）×23.7（高さ）mm		
質量		約2.4kg（※32）		
主な付属品		ACアダプター、電源コード、取扱説明書（マニュアル）、保証書　他		
保証		あり（引き取り修理・海外保証〈制限付〉1年）		

※1.Windows 10のバージョンアップに伴って、一部のデバイスや機能が正しく動作しなくなる可能性があります。 ※2.Windows 10 Homeでは、ネットワークのドメイン参加をすることはできません。 ※3.プレインストールされているOSのみサポートします。 ※4.TFTカラー液晶ディスプレイは、非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの表示（画素）が存在することがあります（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です）。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。 ※5.液晶ディスプレイは特性上、外光が映りこむ場合があります。置き場所や角度を調整してご使用ください。輝度はお好みによって調整してご使用ください。 ※6.表示可能な解像度はディスプレイにより異なります。 ※7.コンテンツ保護処理された映像や音声をHDMI®端子を使用して出力するには、HDCPに対応したディスプレイを使用してください。コンテンツ保護処理されたデジタル放送の映像や音声は本体内蔵ディスプレイと同時に再生することはできません。 ※8.グラフィックアクセラレーターの性能はバッテリー駆動時より、ACアダプター接続時に、より高い性能が発揮されます。 ※9.1GBを10億バイト、1TBを1兆バイトで算出しています。すべての領域はNTFSで設定されています。 ※10.初回起動直後にOSから認識される容量です。Cドライブ以外の領域は、リカバリー領域として使用しています。なお、これらの値は実際の製品とは若干異なる場合があります。 ※11.詳細は「光学ドライブ仕様」をご覧ください。 ※12.無線通信距離は、周辺の電波環境、障害物、設置環境、ソフトウェアなどにより影響を受ける場合があります。 ※13.5GHz帯無線LANは、W52/W53/W56に対応しています。W52/W53は電波法令により屋外で使用することはできません。2.4GHz帯無線LANで使用できるチャネルは1～13chです。IEEE802.11ac準拠のモードならびに、IEEE802.11n準拠のモードで通信を行うためには、セキュリティをWPA™（AES）/WPA2™（AES）に設定する必要があります。 ※14.対応しているプロファイルは「Bluetooth®対応プロファイル」をご覧ください。 ※15.Bluetooth® Version 1.1、1.2、2.0、2.0＋EDR、2.1、2.1＋EDR、3.0、4.0対応機器との通信が可能です。 ※16.2.4GHz帯の無線LANが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する可能性があります。 ※17.キャプチャソフトなどを使用して、本製品で再生中の音声を録音することはできません。 ※18.ステレオ録音できない場合があります。 ※19.詳細は「ブリッジメディアスロット仕様（最大容量）」をご覧ください。 ※20.USB1.1/2.0/3.0対応。USB周辺機器すべての動作を保証するものではありません。 ※21.USB1.1/2.0対応。USB周辺機器すべての動作を保証するものではありません。 ※22.映像機器との接続には、市販の HDMI の表示があるHDMI®ケーブルをご使用ください。対応機器すべての動作を保証するものではありません。 ※23.1,920×1,080ドット以上の映像信号を出力する場合は、市販のハイスピードHDMI®ケーブルをご使用ください。 ※24.バッテリーパックは消耗品です。 ※25.一般社団法人電子情報技術産業協会の「JEITAバッテリ動作時間測定法（Ver.2.0）」（http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=84&ca=14）に基づいて測定。ただし、実際の動作時間は使用環境および設定などにより異なります。バッテリー動作時間の測定方法については、dynabook.comのサポート情報（http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm）をご確認ください。 ※26.バッテリー充電時間は、使用環境により異なります。 ※27.付属の電源コードは、日本の法令・安全規格に適合しております。その他の国・地域で使用される場合には、当該国・地域の法令・安全規格に適合した電源コードをお買い求めのうえ、ご使用ください。 ※28.OS起動後、アイドル状態、ディスプレイ輝度最大、バッテリー充電なし、周辺機器接続なしでの消費電力です。 ※29.エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により、測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能（単位：ギガ演算）で除したものです。2011年度基準で表示しております。省エネ基準達成率の表示語Aは達成率100%以上200%未満、AAAは達成率200%以上500%未満、AAAは達成率500%以上を示します。 ※30.環境条件に示している温度範囲は、性能を保証するものではありません。 ※31.環境性能レーティング（星マーク）とは、加点項目の達成状況に応じて格付けしたものです。★☆☆は達成率35%未満、★★☆は35%以上70%未満、★★★は70%以上を示します。 ※32.バッテリーパック以外の主な付属品は含みません。

■ 光学ドライブ仕様

ドライブ		ブルーレイディスクドライブ（BDXL™ 対応、DVDスーパーマルチドライブ機能対応）（※1）	DVDスーパーマルチドライブ（DVD±R 2層書き込み対応）（※1）
		EX/5G	EX/4GW
読み出し（※2）	CD-ROM	最大24倍速	最大24倍速
	DVD-ROM	最大 8倍速	最大 8倍速
	BD-ROM	最大 6倍速	—
書き込み／書き換え	CD-R（※3）	最大24倍速	最大24倍速
	CD-RW（マルチスピード）	最大 4倍速	最大 4倍速
	High Speed対応 CD-RW	最大10倍速	最大10倍速
	Ultra Speed対応 CD-RW	最大10倍速（※4）	最大16倍速（※4）
	DVD-R	最大 8倍速	最大 8倍速
	DVD-R DL（※5）	最大 4倍速	最大 6倍速
	DVD-RW	最大 6倍速	最大 6倍速
	DVD+R	最大 8倍速	最大 8倍速
	DVD+R DL	最大 4倍速	最大 6倍速
	DVD+RW	最大 8倍速	最大 8倍速
	DVD-RAM（※6）	最大 5倍速	最大 5倍速
	BD-R	最大 6倍速	—
	BD-R DL	最大 6倍速	—
	BD-R XL（3層）（※7）	最大 2倍速	—
	BD-RE	最大 2倍速	—
	BD-RE DL	最大 2倍速	—
	BD-RE XL（3層）（※7）	最大 2倍速	—
読み出し対応フォーマット（※2）		BD-R、BD-RE、BD-R DL、BD-RE DL、BD-R XL（3層）、BD-RE XL（3層）、BD-ROM、BD-Video（※8）、DVD-R、DVD-RW、DVD-RAM（※6）、DVD-R DL（※5）、DVD+R、DVD+RW、DVD+R DL、DVD-ROM、DVD-Video（※9）、CD-R、CD-RW、CD-ROM、音楽CD、マルチセッション（PhotoCD、CD エクストラ）	DVD-R、DVD-RW、DVD-RAM（※6）、DVD-R DL（※5）、DVD+R、DVD+RW、DVD+R DL、DVD-ROM、DVD-Video（※9）、CD-R、CD-RW、CD-ROM、音楽CD、マルチセッション（PhotoCD、CD エクストラ）

※1.12cm/8cmディスク対応、Serial ATA接続、バッファーアンダーランエラー防止機能付き。 ※2.対応フォーマットによっては再生ソフトが必要な場合があります。 ※3.最大の倍速で書き込むためには書き込み速度に対応したCD-Rディスクを使用してください。 ※4.Ultra Speed＋ CD-RWディスクは使用できません。使用した場合、データは保証できません。 ※5.DVD-R DL（DVD-R Dual Layer）は、Format4での書き込みをサポートしておりません。 ※6.2.6GB、5.2GBのDVD-RAMディスクは使用できません。また、カートリッジの取りはずしができないディスクは使用できません。 ※7.本製品で作成したBD-R XL（3層）ディスク、BD-RE XL（3層）ディスクを再生する場合は、それぞれの記録ディスクの読み取りに対応している機器を使用してください。 ※8.BD-Videoの再生はRegionコード「A」のソフトをご使用ください。 ※9.DVD-Videoの再生はRegionコード「2」、「ALL」のソフトをご使用ください。

■バッテリー駆動中に書き込みを行うと、バッテリーの消耗などによっては、書き込みに失敗するおそれがあります。必ずACアダプターを接続してください。また、本ドライブは、各種ディスクの種類や特性にあった速度を選択して読み出し／書き込みを行います。ディスクによっては最大速度での読み出し／書き込みができない場合もあります。

■映像によっては、コマ落ちするケースがあります。なお、バッテリーパックを搭載しているモデルでも、映像再生時は、ACアダプターを接続した状態でご使用になることをおすすめします。

■ ブリッジメディアスロット仕様

対応メモリカード（※1）	最大容量
SDメモリカード（※2）（※3） miniSD/microSDメモリカード（※4）	2GB
SDHCメモリカード（※2）（※3） miniSDHC/microSDHCメモリカード（※5）	32GB
SDXCメモリカード（※2）（※3） microSDXCメモリカード（※6）	256GB
マルチメディアカード（※7）	2GB

※1.すべてのメディアの動作を保証するものではありません。高速データ転送には対応しておりません。 ※2.著作権保護技術CPRMを使用するには、著作権保護技術CPRMに対応しているアプリケーションをご使用ください。 ※3.SDIOカードには対応しておりません。 ※4.miniSDメモリカード、microSDメモリカードを使用するには、市販のSDメモリカード変換アダプターが必要です。 ※5.miniSDHCメモリカード、microSDHCメモリカードを使用するには、市販のSDメモリカード変換アダプターが必要です。 ※6.microSDXCメモリカードを使用するには、市販のSDメモリカード変換アダプターが必要です。 ※7.SecureMMCには対応していません。

■ 主なソフトウェア ○…プレインストール

★印のソフトウェアのみ、当社でサポートを行っております。その他のソフトウェアのサポートに関しては、ソフト製造元各社でサポートを行っておりますので、付属の取扱説明書またはオンラインマニュアルをご覧ください。

			EX/5G	EX/4GW
OS		Windows 10 Home 64ビット ★	○	○
インターネット／通信		Internet Explorer 11 ★	○	○
		Microsoft Edge ★	○	○
	インターネット閲覧	あんしんWeb by Internet SagiWall for Toshiba（30日体験版）注1）★	○	○
	Webフィルタリング	トフィルター® for マルチデバイス（30日版）注1）注2）	○	○
セキュリティ	ウイルス検索/駆除	ウイルスバスター クラウド™ 90日版 注1）注3）	○	○
マルチメディア	機器連携	東芝スマートフォンリンク（ワイヤレスミュージック機能搭載）★	○	○
		TVコネクトスイート【超解像技術対応】★	○	—
	動画・静止画・音楽再生	TOSHIBA Media Player by sMedio TrueLink+【360度動画再生、ハイレゾ音源再生、超解像技術対応】★	○	○
	動画編集	CyberLink PowerDirector 15 for TOSHIBA 注4）	○	—
	画面録画	CyberLink Screen Recorder for TOSHIBA	○	—

			EX/5G	EX/4GW
マルチメディア	静止画編集/管理	CyberLink PhotoDirector 8 for TOSHIBA 注5）	○	—
	静止画管理	思い出フォトビューア ★	○	○
		思い出フォトビューア クッキングプラス ★	○	○
	プレーヤー	Windows Media Player 12 ★	○	○
		TOSHIBA Blu-ray Disc™ Player【超解像技術対応】注6）★	○	—
		TOSHIBA VIDEO PLAYER ★	—	○
	BD/CD/DVD作成・コピー	CyberLink Power2Go 8 for TOSHIBA	○	—
	サウンドシステム	DTS Sound™ ★	○	○
実用	はがき作成	筆ぐるめ 25 for TOSHIBA	○	○
	電子書籍リーダー	ebiReader ★	○	○
	スマートフォン連携	sMedio TrueLink+ Phone ★	○	—
		JSバックアップ PC版 for TOSHIBA	○	○
		データムーバー ★	○	—
	ノートアプリケーション	Microsoft OneNote	○	○
	ボイスレコーダー	TruRecorder ★	○	○
	データ移行	PC引越ナビ® ★	○	○
		バックアップナビ クラウド ★	○	○

			EX/5G	EX/4GW
実用	リカバリーディスク作成	東芝リカバリーメディアクリエーター 注7）★	○	○
	辞書	Brain+ for TOSHIBA	○	—
	DIY支援	caDIY3D+（30日体験版） 注1）	○	○
	ゲーム	ぱらちゃんカフェ ★	○	○
サポート	PC操作学習	動画で学ぶシリーズ（Windows 10・Word 2016・Excel 2016・PowerPoint 2016・Outlook 2016）★	○	○
	ガイド・マニュアル	東芝おたすけナビ ★	○	○
		パソコンで見るマニュアル ★	○	○
	その他	東芝サービスステーション ★	○	○
その他	データ復旧	東芝ファイルレスキュー 注8）★	○	○
	データ消去	ハードディスクデータ消去機能 ★	○	○
	画面設定	画面設定ユーティリティ ★	○	○
	アクセサリー	ぱらちゃんVersion 3 ★	○	○
	ユーザー登録	東芝お客様登録 ★	○	○
	環境設定	東芝セッティング（ecoユーティリティ、HDDプロテクションを含む）★	○	○

注1）体験版／試用版のソフトウェアは、一部製品と仕様が異なることや、機能に制限がある場合があります。 注2）無料使用期間はご使用開始より30日間です。無料使用期間が過ぎますと、設定がすべて解除されフィルタリング機能がご使用できなくなります。無料使用期間中に有料にて正規サービスをお申し込みいただくことで、継続して使用することができます。一部の通信ソフトや他のフィルタリングソフトと併用してご使用できない場合があります。 注3）ウイルス定義ファイルおよびファイアウォールの規則は、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターの保護を高めるために、常に最新のものにする必要があります。なお無料の更新サービスはご使用開始から90日間です。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。ウイルスチェックがまったく行われない状態となりますので、かならず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、他の有効なウイルス検索ソフトを導入してください。 注4）市販のCyberLink PowerDirector 15とは一部機能が異なります。 注5）市販のCyberLink PhotoDirector 8とは一部機能が異なります。 注6）DVD、Blu-ray Disc™の再生が可能です。 注7）アプリケーションやシステムのリカバリー用データをハードディスク内に保存しています。そのため、アプリケーションDVDおよびリカバリーディスクは付属しておりません。あらかじめハードディスク内のリカバリー用データを、USBメモリまたはDVDメディア/ブルーレイメディアに保存することを推奨します。また、DVD-RAMメディアへの書き込みはできません。 注8）OSが起動しないときに、ハードディスク上のファイルを別の保存メディアへ退避させるためのソフトです。ハードディスク上のすべてのファイルの救助、復元を保証するものではありません。ハードディスクが破損している場合、またはハードディスク上のファイルが破損している場合は、救助、復元することができません。さらに、システム属性を持つファイル、および、暗号化されたファイル、または暗号化されたハードディスクからは、救助できません。
※ソフトウェアによっては、使用にあたりセットアップが必要となる場合があります。 ※プレインストールソフトは市販のパッケージ製品とソフト内容、取扱説明書（マニュアル）、その他付属ソフトにおいて一部異なるものがあります。 ※同じ名称のソフトでも、搭載するモデルや時期、バージョンによって内容が異なる場合があります。 ※ソフトウェアやサービスによっては、一部機能は有料での提供になります。 ※超解像技術とは、東芝独自のアルゴリズムを採用し、写真や動画を、色補正や輪郭を強調して、より自然で美しい画質に変換する技術。

Office Home & Business 2016*

ワープロ	Word 2016
表計算	Excel 2016
メール・情報管理	Outlook 2016
プレゼンテーションツール	PowerPoint 2016
デジタルノート	OneNote 2016

＊初回起動時にライセンス認証/インストールが必要となります。
※左記のソフトウェアは、日本マイクロソフト株式会社でサポートを行っています。詳しくは本体に付属の取扱説明書をご覧ください。

■ オプション 価格はすべてオープン価格です。なお、オープン価格の製品は希望小売価格を定めておりません。（2018年6月現在）

製品名		型番
DDR4-2133-2400 MEMORY 4GB	注1）	PA5282U-2M4G
DDR4-2133-2400 MEMORY 8GB	注1）	PA5282U-2M8G
ACアダプター（約140g）	注2）	PAACA042
バッテリパック41AU-W〈白色〉	注3）注4）	PABAS285
バッテリパック41AT〈黒色〉	注3）注5）	PABAS283
USB光学式マウス		PAMOU005

注1）DDR4-2133もサポートしています。
注2）本体に付属のACアダプターと同等仕様になります。
注3）バッテリーパックは消耗品です。
注4）EX/5GG、EX/4GWのみ。
注5）EX/5GRのみ。