dynabook　本書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。



スタートアップガイド

本書では、パソコンを購入してから、電源を入れてWindowsセットアップを実行し、マニュアルを参照するまでの流れを説明します。

- **電源投入前に、電源コードとACアダプターをパソコン本体に接続してください。**
  ※ 購入直後の初期セットアップ時は、電源コードとACアダプターをパソコン本体に接続しないと起動しない場合があります。
- **ネットワーク環境がない場合は、電源を入れないでください。Windowsセットアップを最後まで完了することができません。**

1 箱の中身を確認する

付属品がすべてそろっているか、確認してください。

- 本体（バッテリーパック内蔵モデル）
- ACアダプター
- 電源コード
- 安心してお使いいただくために
- スタートアップガイド（本紙）
- 保証書*1

*1　保証書は再発行ができません。記載内容を確認の上、大切に保管してください。

シリーズ名：CSシリーズ、CZシリーズ、PZシリーズ

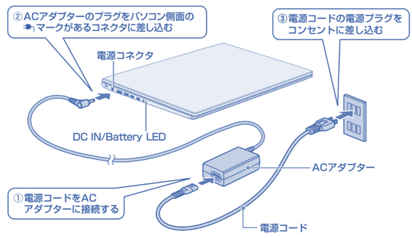
※ 本書に記載している画面やイラストは、表示例のため、一部省略したり、実際とは異なる場合があります。
※ 本書に記載している手順は代表的なものであり、実際とは異なる場合があります。

本書は再生紙を使用しております。

GM9046014210　2026.3　　Printed in China
©2026 Dynabook inc. ALL RIGHTS RESERVED

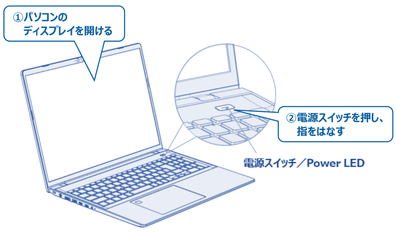
2 電源コードとACアダプターを接続する

電源コードとACアダプターを接続してから、パソコン本体の電源を入れてください。
次の図の①から順番に行ってください。



3 電源を入れる

ディスプレイを開閉するときは、傷や汚れがつくのを防ぐために、液晶ディスプレイ（画面）部分には触れないようにしてください。
片手でパームレスト（キーボード手前部分）をおさえた状態で、ディスプレイをゆっくり起こしてください。



確実に電源スイッチを押してください。
Power LED が点灯することを確認してください。

■ 電源の状態を確認するには

電源の状態はPower LED の点灯状態で確認することができます。

	状態	パソコン本体の状態
Power LED	白色の点灯	電源ON
	消灯	電源OFF、休止状態、スリープ中

4 Windowsを使えるようにする（Windowsセットアップ）

あらかじめ、次のものをご用意ください。

- **ネットワーク接続（有線LANまたは無線LAN）**
  - **有線LANで接続する場合**
    パソコンのLANコネクタにLANケーブルを接続してください。
  - **無線LANで接続する場合**
    無線LANアクセスポイントの電源を入れてください。
- **Microsoftアカウントとパスワード（すでにお持ちの場合）**
  Microsoftアカウントをお持ちでない場合は、Windowsセットアップの途中で、新規にご登録いただけます。

お願い
- **操作は時間をあけないでください。しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。もう一度表示するには、SHIFT キーを押すか、タッチパッドを触ってください。**
  SHIFT キーやタッチパッドでは復帰せず、Power LEDが消灯している場合は、電源スイッチを押してください。

手順 1 の画面が表示されるまで、お待ちください。
Windowsのバージョンや、ご購入モデル、環境により手順や表示画面が異なる場合があります。
その場合は画面の指示に従って処理を進めてください。
Windowsセットアップは、環境や内容により数時間かかる場合があります。

1 ［日本］が選択されているのを確認し、［はい］をクリックする


（表示例）

2 ［Microsoft IME］が表示されているのを確認し、［はい］をクリックする

3 ［スキップ］をクリックする
2つ目のキーボードレイアウト（別の言語）の追加は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここではスキップします。

4 ネットワークに接続する
- **有線LANで接続する場合**
  パソコンのLANコネクタにLANケーブルを接続していると自動的にネットワークに接続します。
  手順 5 に進んでください。
- **無線LANで接続する場合**
  無線LANの設定を行います。
  無線LANアクセスポイントのワイヤレスネットワーク名（SSID）やネットワークセキュリティキーは、『無線LANアクセスポイントに付属している説明書』を参照してください。メーカーによっては、無線LANアクセスポイント本体に貼ってあるラベルに記載されています。

＜無線LANの設定方法＞

4-1 ワイヤレスネットワーク名（SSID）をクリック①、［自動的に接続］にチェックを付けて②、［接続］をクリックする③

① 無線LANアクセスポイントのワイヤレスネットワーク名（SSID）を選択します。
② パソコンの電源を入れたときに、自動的にネットワークに接続させる場合は☑にします。自動的にネットワークに接続させない場合は☐にします。☑をクリックすると☐に、☐をクリックすると☑に切り替わります。


（表示例）

4-2 ネットワークセキュリティキーを入力①、［次へ］をクリックする②

① ネットワークセキュリティキーは、ワイヤレスネットワークの通信情報を暗号化するときのキーです。
キーを入力すると、1文字ごとに「●」で表示されます。
入力欄の右側の 👁 をクリックすると、入力した内容を確認できます。


②　（表示例）

4-3 ［接続済み］になったことを確認し、［次へ］をクリックする

5 Windowsのアップデートを確認していますので、しばらくお待ちください

お願い
- **パソコンをネットワークに接続すると、アップデート*1が自動的に開始され、Windowsセットアップに時間がかかることがあります。アップデート中に電源を切ると、Windowsが正常に起動しなくなる場合がありますので、注意してください。**

※1　マイクロソフト社が用意した更新プログラムをインターネットから検索、インストールします。

6 ライセンス契約の内容を最後まで確認し、［同意］をクリックする

7 ［デバイス名を入力］ または［デバイスに名前を付けましょう］画面が表示された場合は、［今はスキップ］をクリックする
この設定は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここではスキップします。
Windowsのアップデートが実行される場合は、しばらくお待ちください。

8 ［Microsoftエクスペリエンスのロックを解除する］画面が表示された場合は、［サインイン］をクリックする

9 Microsoftアカウントを新規に作成する場合は、［アカウントがありませんか？］の［作成しましょう！］をクリックする


（表示例）

＜既存のMicrosoftアカウントを利用する場合＞
Microsoftアカウントを入力して［次へ］をクリックし、画面の指示に従ってサインインを行います。
サインインが完了後、手順 17 に進みます。
なお、［パスキーの選択］画面が表示された場合に、パスワードを使ってサインインするには、［キャンセル］→［職場または学校向けに設定しましょう］画面で［別の方法でサインインする］→［Microsoftアカウントを追加しましょう］画面で［パスワードを使用します］を順にクリックし、パスワードを入力します。

10 ［新しいメールアドレスを取得］をクリックする
Microsoftアカウントとして使用するメールアドレスを、新規に取得します。

11 Microsoftアカウントとして使用するメールアドレスを入力して［次へ］をクリックする

12 Microsoftアカウントのパスワード（大文字・小文字・数字・記号のうち2種類以上を含め、8文字以上）を作成して、［次へ］をクリックする
Microsoftからの製品とサービス等に関するメールを受信するかどうかのチェックボックスが表示されている場合は、必要に応じて設定してください。

13 名前を入力して、［次へ］をクリックする
ここで入力した名前がWindows上で使用されます。

14 国／地域（［日本］）を選択し、生年月日を選択して、［次へ］をクリックする

15 ［セキュリティ情報の追加］画面が表示された場合は、［メールの追加］または［電話番号の追加］をクリックし、情報を入力して、［次へ］をクリックする
人間であること（ロボットでないこと）を証明する画面が表示された場合は、表示された内容に従ってボタンの長押し、パズルの回答などを行います。

16 コードを入力する画面が表示された場合は、受信したコードを入力して［次へ］をクリックする
Microsoftから届いたメールに記載されているセキュリティコードを入力してください。

17 Windows Hello、顔認証、指紋認証の画面が表示された場合は、［今はスキップ］をクリックする
これらの設定は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここではスキップします。

18 ［PINの作成］をクリックする
PINは、安全性が高い暗証番号です。パソコンに保存されるので、設定したパソコンとセットでしか使えません。

19 ［新しいPIN］と［PINの確認］に、同じPIN（4文字以上の数字）を入力し、［OK］をクリックする

お願い
- **Microsoftアカウントのパスワードと PINは忘れないように控えてください。**

20 デバイスのプライバシー設定の画面が表示された場合は、［次へ］をクリックしながら確認し、［同意］をクリックする
最初に表示された内容が、Microsoftがおすすめする設定です。これらの設定は、Windowsセットアップ完了後にも変更できます。

21 ［こんにちは、○○さん。］画面が表示された場合はPCのセットアップ方法を選択の上、［次へ］をクリックする
［○○さん、では始めましょう！］画面が表示された場合には、以前のPCから保存されたバックアップがあります。
- 新しいPCとしてセットアップする場合は、［その他のオプション］をクリックし、次の画面で［新しいPCとしてセットアップする］をクリックします。
- その他のバックアップから復元する場合は、［その他のオプション］をクリックし、次の画面で復元する環境を選択後、［このPCから復元する］をクリックします。

［別のPCからの情報を転送しますか？］画面が表示された場合、
- 新しいPCとしてセットアップする場合は、［新しいPCとしてセットアップする］をクリックします。
- 別のPCからファイルや設定を転送する場合は、［別のデバイスとペアリングする］をクリックします。
  以下、表示される画面の指示に従い、ペアリングと転送を行います。

22 ［情報提供・サービスのご案内］画面が表示された場合は「ウイルスバスター使用許諾契約書とプライバシーポリシー」をクリックし①、内容を確認して、［次へ］を2回クリックする②


（表示例）

23 「ウイルスバスター クラウド™」の利用開始、「dynabook かんたん設定」の自動起動についての画面が表示された場合は設定を行い、［次へ］をクリックする
「ウイルスバスター クラウド™」は約1時間後に自動起動します。利用しない場合は☐にしてください。

つづきは裏面へ！

24 **エクスペリエンスのカスタマイズの画面や、［PCからスマートフォンを使用する］画面や、写真のバックアップの画面が表示された場合は、［スキップ］をクリックする**

これらの設定は、Windows セットアップ完了後に行えるので、ここではスキップします。

25 **［常に最近の閲覧データにアクセスできます］画面が表示された場合は、［今はしない］をクリックする**

Microsoft Edgeの設定は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここでは設定しない選択をします。

26 **［お使いのデバイスには、24か月間のMicrosoft 365 サブスクリプションが無料で付属しています］画面が表示された場合は、［続ける］をクリックする**

27 **［Microsoft 365 Personalを24か月間無料でアクティブ化します］画面が表示された場合は、［継続請求］のスイッチをクリックして「オフ」に切り替えてから①、［次へ］をクリックする②**

重要

［継続請求］をオンのまま処理を進めると3か月後以降にOffice Home and Business 2024への切り替えができなくなりますのでご注意ください。



（表示例）

28 **［すべて完了しました！］画面が表示された場合は、［次へ］をクリックする**

29 **［Microsoft 365 を無料で使用できることをご存じでしたか？］画面が表示された場合は、［次へ］をクリックする**

30 **［Officeがデバイスに付属されています］画面が表示された場合は、［了解］をクリックする**

31 **［Microsoft 365 Basic サブスクリプションを確認する］画面が表示された場合は、［辞退する］をクリックする**

5 ウイルスチェック／セキュリティ対策を行う

安全にパソコンを使用するために、ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトの利用を強くおすすめします。

- 「4 Windows を使えるようにする」の手順**23**で「ウイルスバスター クラウド™」の利用開始にチェックを付けた場合
  約1時間後に「ウイルスバスター クラウド™」が自動起動し、設定が完了すると、メールアドレスの入力画面が表示されます。メールアドレスを入力して［完了］ボタンをクリックしてください。
- 「ウイルスバスター クラウド™」を利用しない場合
  すみやかに別のウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトをインストールしてください。

6 本製品のマニュアルを参照する

Windowsが起動しているときに、『オンラインマニュアル』を画面上で見ることができます。
『オンラインマニュアル』には、本製品の基本的な使用方法についての説明が記載されています。本製品を初期状態に戻す方法やサポート情報についても説明しています。

また、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している各マニュアル（『準備編』/『活用編』/『BIOS編』）では、本製品に関する詳細な内容について説明しています。
『オンラインマニュアル』と合わせて参照してください。

■『オンラインマニュアル』を参照する

① タスクバーにある検索ボックスに「オンラインマニュアル」と入力する

② 検索結果に表示される［オンラインマニュアル］をクリックする

■ 当社ホームページ「dynabook.com」を参照する

① インターネットに接続できる環境から、以下のURLを起動する

<マニュアルダウンロード>
URL：https://dynabook.com/manual_download/index.html

お願い

マニュアルの内容は、あらかじめ印刷しておくことをおすすめします。特に、次のマニュアルに記載されている以下の内容については、購入後すぐに印刷して大切に保管してください。

- **『準備編　2章　パソコンの動作がおかしいときは』**
- **『取扱説明書　2章　パソコンを再セットアップするには』**
- **『取扱説明書　4章　4 捨てるとき／人に譲るとき』**

※ 『準備編』は、当社ホームページ「dynabook.com」から参照してください。
※ 『取扱説明書』は、『オンラインマニュアル』または、当社ホームページ「dynabook.com」から参照してください。

11 デバイスの暗号化の回復キーを確認する

※ デバイスの暗号化対象モデルのみ

暗号化による保護が有効になったパソコンでは、デバイスの暗号化の回復キーの入力を求められることがあります。事前に回復キーを確認し、控えておいてください。回復キーは、パソコンに保存されている48桁（6桁×8）の数値です。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

12 電源を切る

① ［スタート］ボタン（ ）をクリックする
② ［電源］（⏻）をクリックする
③ ［シャットダウン］をクリックする



（表示例）

Memo

完全なシャットダウンをする方法

次のような場合は、SHIFT キーを押しながら電源を切ってください。
・パソコンの動作がおかしいとき（この方法で電源を切り、電源を入れ直すと、トラブルが解消される場合があります）
・ 周辺機器の取り付け／取りはずしを行うとき
・ BIOSセットアップを起動するとき　など

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［電源］（⏻）→ SHIFT キーを押しながら、［シャットダウン］をクリックする

Windowsを終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。パソコン本体の電源が切れると、Power LEDが消灯します。

32 **［Game Pass］関連画面が表示された場合は、［スキップ］または［今はしない］をクリックする**

ゲームの設定は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここでは参加しない選択をします。

33 **［リコール］関連画面が表示された場合は、内容を確認の上、［閉じる］または「いいえ、保存しません」をクリックする**

34 **そのまま電源を切らずに、しばらくお待ちください**

- アップデートを確認後、新しいバージョンをインストールする画面が表示される場合があります。パソコンの電源は切らずにお待ちください。準備が整ったら、パソコンが再起動します。
- ロック画面（画面中央に大きく日時が表示されている状態）が表示された場合は、ENTER キーを押してください。手順**19**で作成したPINを入力してください。

右のようなデスクトップ画面が表示されたら、Windowsを使い始めることができます。



（表示例）



7 Windowsをアップデートする（Windows Update）

Windowsをアップデートすることで、パソコンを最新の状態に保ち、セキュリティ上の安全性を高めることができます。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

8 リカバリーメディアを作る

パソコンの調子が悪くなり Windowsが起動しなくなった場合、パソコンをご購入時の状態に復元させるために、リカバリーメディアが必要となります。リカバリーメディアは、あらかじめ、お客様ご自身で作成していただいておく必要があります。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

9 お客様登録（COCORO MEMBERS）の手続き

「COCORO MEMBERS」にご登録していただくことで、専用のサービスやサポートを受けることができるようになります。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

インターネットに接続して、次の手順で「COCORO MEMBERS」に登録してください。

① タスクバーにある検索ボックスに「dynabook お客様登録」と入力する
② 検索結果に表示される［dynabook お客様登録］をクリックする
③ 起動した［dynabookお客様登録］内の［新規会員登録］をクリックする

登録用のホームページが表示されます。以降は、画面の指示に従って操作してください。

10 Officeをセットアップする

Officeを使用するには、Microsoftアカウントでのサインインが必要です。詳しくは、「オンラインマニュアル」の『取扱説明書』を参照してください。

Officeについてのご相談は、dynabook 有料サポートサービスにて承っております。
お困りのお客様は、有料サポートサービスをご利用ください。（本紙末尾参照）

お困りごとやご不明な点がございましたら、お気軽に下記窓口へお問い合わせください。

※ 電話番号のお間違えにご注意ください。

● Microsoftアカウント、Officeのセットアップ、Outlook電子メールのエクスポートなど
日本マイクロソフト株式会社　マイクロソフト サポート受付窓口
サポートサイト ： https://aka.ms/online
マイクロソフト サポートの利用方法（ホームユーザー向け）
： https://aka.ms/spcj

dynabook 有料サポートサービス（Webから申し込みできます！）
https://dynabook.com/assistpc/support/index_j.htm
電話番号：**043-279-2614** FAX：**043-270-1329**
受付時間：9:00～11:45 / 13:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

● 付属品の不足、パソコンの操作、Windows セットアップ方法など
dynabook あんしんサポート　使いかた相談窓口
1. お問い合わせの前に、お買い上げの製品を「COCORO MEMBERS」にご登録ください。
使いかた相談窓口のご利用には「COCORO MEMBERS」へのご登録（お客様登録）が必要です。

2. ご購入日から5年経過後のお問い合わせは有料です。
ご購入日から5年間、サポート料金は無料でお問い合わせいただけます。ご購入日から5年経過後のご利用は有料になります。
・ご購入日から5年以内のサポート料金　：無料
・ご購入日から5年経過後のサポート料金　：有料（詳しくはdynabook.comをご覧ください）
https://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial2016.htm

1件はお電話での回数ではなく、1つのご質問内容を1件といたします。1回のお電話の中に複数ご質問が含まれる場合、ご質問内容ごとに料金がかかります。お電話をいただいた際には、まずご質問の概要を確認後、必ず料金を事前に提示させていただきお客様のご同意をいただいたうえでサービスを提供させていただきます。

3. お電話いただく際、「発信者番号通知」をお願いいたします。
［固定電話から］　TEL：**0120-97-1048**（通話料無料）
［携帯電話から］　TEL：**0570-66-6773**（通話料お客様負担）

海外からの電話・一部のIP電話などで、上記電話番号をご利用になれない場合：
TEL：**043-298-8780**（通話料お客様負担）
受付時間：9:00～18:00 （12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

初期不良・付属品の不足：＊ 3 をプッシュ
初期診断窓口、受付時間10:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）
セットアップや各種設定　：＊ 1 をプッシュ
操作の窓口、受付時間9:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

■ **Trademarks**

- Microsoft、Microsoft Edge、Microsoft Edge ロゴ、OneDrive、Windows、Windows ロゴは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスター クラウドは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- その他の記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。

発行 Dynabook株式会社
〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15（NBF豊洲ガーデンフロント）