

22

【情報提供・サービスのご案内】画面が表示された場合は「ウイルスバスター 使用許諾契約書とプライバシーポリシー」をクリックし①、内容を確認して、【次へ】を2回クリックする②



(表示例)

23

「ウイルスバスター クラウド™」の利用開始、「dynabook かんたん設定」の自動起動についての画面が表示された場合は設定を行い、【次へ】をクリックする

「ウイルスバスター クラウド™」は約1時間後に自動起動します。利用しない場合は ☐ にしてください。

24

エクスペリエンスのカスタマイズの画面や、【PCからスマートフォンを使用する】画面や、写真のバックアップの画面が表示された場合は、【スキップ】をクリックする

これらの設定は、Windows セットアップ完了後に行えるので、ここではスキップします。

25

【常に最近の閲覧データにアクセスできます】画面が表示された場合は、【今はしない】をクリックする

Microsoft Edgeの設定は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここでは設定しない選択をします。

26

【お使いのデバイスには、24か月間のMicrosoft 365 サブスクリプションが無料で付属しています】画面が表示された場合は、【続ける】をクリックする

27

【Microsoft 365 Personalを24か月間無料でアクティブ化します】画面が表示された場合は、【継続請求】のスイッチをクリックして「オフ」に切り替えてから①、【次へ】をクリックする②

重要

[継続請求]をオンのまま処理を進めると3か月後にOffice Home and Business 2024への切り替えができなくなりますのでご注意ください。



(表示例)

5 ウイルスチェック／セキュリティ対策を行う

安全にパソコンを使用するために、ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトの利用を強くおすすめします。

- 「4 Windows を使えるようにする」の手順 **23** で「ウイルスバスター クラウド™」の利用開始にチェックを付けた場合
約1時間後に「ウイルスバスター クラウド™」が自動起動し、設定が完了すると、メールアドレスの入力画面が表示されます。メールアドレスを入力して【完了】ボタンをクリックしてください。
- 「ウイルスバスター クラウド™」を利用しない場合
すみやかに別のウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトをインストールしてください。

6 本製品のマニュアルを参照する

Windowsが起動しているときに、『オンラインマニュアル』を画面上で見ることができます。『オンラインマニュアル』には、本製品の基本的な使用方法についての説明が記載されています。本製品を初期状態に戻す方法やサポート情報についても説明しています。

また、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している各マニュアル（『準備編』『活用編』『BIOS編』）では、本製品に関する詳細な内容について説明しています。『オンラインマニュアル』と合わせて参照してください。

- 『オンラインマニュアル』を参照する
- ① タスクバーにある検索ボックスに「オンラインマニュアル」と入力する
- ② 検索結果に表示される【オンラインマニュアル】をクリックする
- 当社ホームページ「dynabook.com」を参照する
- ① インターネットに接続できる環境から、以下のURLを起動する

<マニュアルダウンロード>
URL： https://dynabook.com/manual_download/index.html

お願い

マニュアルの内容は、あらかじめ印刷しておくことをおすすめします。特に、次のマニュアルに記載されている以下の内容については、購入後すぐに印刷して大切に保管してください。

- ・『準備編 2章 パソコンの動作がおかしいときは』
- ・『取扱説明書 2章 パソコンを再セットアップするには』
- ・『取扱説明書 4章 4 捨てるとき／人に譲るとき』

- * 『準備編』は、当社ホームページ「dynabook.com」から参照してください。
- * 『取扱説明書』は、『オンラインマニュアル』または、当社ホームページ「dynabook.com」から参照してください。

12 デバイスの暗号化の回復キーを確認する

- * デバイスの暗号化対象モデルのみ

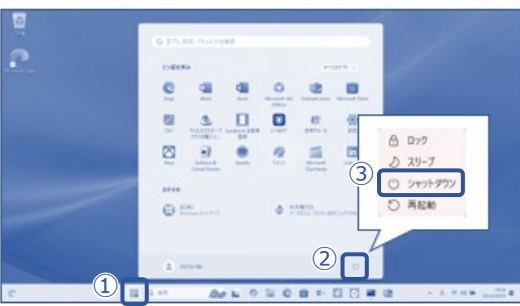
暗号化による保護が有効になったパソコンでは、デバイスの暗号化の回復キーの入力を求められることがあります。事前に回復キーを確認し、控えておいてください。回復キーは、パソコンに保存されている48桁（6桁×8）の数値です。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

13 電源を切る

①【スタート】ボタン（）をクリックする

②【電源】（）をクリックする

③【シャットダウン】をクリックする



(表示例)

Memo

完全なシャットダウンをする方法

次のような場合は、[SHIFT]キーを押しながら電源を切ってください。

- ・パソコンの動作がおかしいとき（この方法で電源を切り、電源を入れ直すと、トラブルが解消される場合があります）
- ・バッテリーを交換するとき
- ・メモリを増設するとき（メモリ増設可能モデルのみ）
- ・周辺機器の取り付け／取りはずしを行うとき
- ・BIOSセットアップを起動するとき など

①【スタート】ボタン（）をクリックする

②【電源】（）→ [SHIFT]キーを押しながら、【シャットダウン】をクリックする

Windowsを終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。パソコン本体の電源が切れると、Power LEDが消灯します。

28

【すべて完了しました！】画面が表示された場合は、【次へ】をクリックする

29

【Microsoft 365 を無料で使用できることをご存じでしたか？】画面が表示された場合は、【次へ】をクリックする

30

【Officeがデバイスに付属されています】画面が表示された場合は、【了解】をクリックする

31

【Microsoft 365 Basic サブスクリプションを確認する】画面が表示された場合は、【辞退する】をクリックする

32

【Game Pass】関連画面が表示された場合は、【スキップ】または【今はしない】をクリックする

ゲームの設定は、Windowsセットアップ完了後に行えるので、ここでは参加しない選択をします。

33

【リコール】関連画面が表示された場合は、内容を確認の上、【閉じる】または【いいえ、保存しません】をクリックする

34

そのまま電源を切らずに、しばらくお待ちください

- ・アップデートを確認後、新しいバージョンをインストールする画面が表示される場合があります。パソコンの電源は切らずにお待ちください。準備が整ったら、パソコンが再起動します。
- ・ロック画面（画面中央に大きく日時が表示されている状態）が表示された場合は、キーを押してください。手順 **19** で作成したPINを入力してください。

右のようなデスクトップ画面が表示されたら、Windowsを使い始めることができます。



(表示例)

7 Windowsをアップデートする（Windows Update）

Windowsをアップデートすることで、パソコンを最新の状態に保ち、セキュリティ上の安全性を高めることができます。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

8 リカバリーメディアを作る

パソコンの調子が悪くなりWindowsが起動しなくなった場合、パソコンをご購入時の状態に復元させるために、リカバリーメディアが必要となります。リカバリーメディアは、あらかじめ、お客様ご自身で作成していただく必要があります。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

9 お客様登録（COCORO MEMBERS）の手続き

「COCORO MEMBERS」にご登録いただくことで、専用のサービスやサポートを受けることができますようになります。詳しくは、当社ホームページ「dynabook.com」で公開している『準備編』を参照してください。

インターネットに接続して、次の手順で「COCORO MEMBERS」に登録してください。

- ① **タスクバーにある検索ボックスに「dynabook お客様登録」と入力する**
- ② **検索結果に表示される【dynabook お客様登録】をクリックする**
- ③ **起動した【dynabook お客様登録】内の【新規会員登録】をクリックする**

登録用のホームページが表示されます。以降は、画面の指示に従って操作してください。

10 Officeをセットアップする

Officeを使用するには、Microsoftアカウントでのサインインが必要です。詳しくは、「オンラインマニュアル」の『取扱説明書』を参照してください。

Officeについてのご相談は、dynabook 有料サポートサービスにて承っております。お困りのお客様は、有料サポートサービスをご利用ください。（本紙末尾参照）

11 ワイヤレスマウスを使うには

- * ワイヤレスマウス付属モデルのみ

ワイヤレスマウスの中からマウスレシーバーを取り出して、パソコンに接続する必要があります。詳しくは、「オンラインマニュアル」の『取扱説明書』を参照してください。

お困りごとやご不明な点がございましたら、お気軽に下記窓口へお問い合わせください。

- * 電話番号のお間違えにご注意ください。

●Microsoftアカウント、Officeのセットアップ、Outlook電子メールのエクスポートなど

日本マイクロソフト株式会社 マイクロソフト サポート受付窓口

サポートサイト： <https://aka.ms/online>

Microsoft 365 カスタマー サービス & サポート

：<https://aka.ms/spci>

dynabook 有料サポートサービス（Webから申し込みできます！）

https://dynabook.com/assistpc/support/index_j.htm

電話番号： **043-279-2614** FAX： **043-270-1329**

受付時間：9:00～11:45 / 13:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

●付属品の不足、パソコンの操作、Windows セットアップ方法など

dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口

1. お問い合わせの前に、お買い上げの製品を「COCORO MEMBERS」にご登録ください。

使いかた相談窓口のご利用には「COCORO MEMBERS」へのご登録（お客様登録）が必要です。

2. ご購入日から5年経過後のお問い合わせは有料です。

ご購入日から5年間、サポート料金は無料でお問い合わせいただけます。ご購入日から5年経過後のご利用は有料になります。

- ・ご購入日から5年以内のサポート料金：無料
- ・ご購入日から5年経過後のサポート料金：有料（詳しくはdynabook.comをご覧ください）

<https://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial2016.htm>

1件はお電話での回数ではなく、1つのご質問内容を1件といたします。1回のお電話の中に複数ご質問が含まれる場合、ご質問内容ごとに料金がかかります。お電話をいただいた際には、まずご質問の概要を確認後、必ず料金を事前に提示させていただきお客様のご同意をいただいたうえでサービスを提供させていただきます。

3. お電話いただく際、「発信者番号通知」をお願いいたします。

【固定電話から】TEL： **0120-97-1048**（通話料無料）

【携帯電話から】TEL： **0570-66-6773**（通話料お客様負担）

海外からの電話・一部のIP電話などで、上記電話番号をご利用になれない場合：
TEL： **043-298-8780**（通話料お客様負担）

受付時間：9:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

初期不良・付属品の不足：* ☒ **3** をプッシュ

初期診断窓口、受付時間10:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

セットアップや各種設定：* ☒ **1** をプッシュ

操作の窓口、受付時間9:00～18:00（12/31～1/3、当社指定休業日を除く）

発行 Dynabook株式会社
〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15（NBF豊洲ガーデンフロント）