準備／困ったときは編

準備／困ったときは編　もくじ

準備／困ったときは編　もくじ 1

本書をお読みになる前に 3

1章 パソコンの準備 4

1 使う前に確認する 4

2 リカバリーメディアを作る －dynabook リカバリーメディアクリエーター－ 5

3 アプリケーションをインストールする 8

4 デバイスの暗号化の回復キーを確認する 9

5 お客様登録（COCORO MEMBERS）の手続き 11

2章 パソコンの動作がおかしいときは 12

1 トラブルを解消するまでの流れ 12

2 パソコンの調子がおかしいときの対処方法 14

3 パソコンを診断し、トラブルを解決する 16

1 「dynabook サービスステーション」で診断する 16
2 Windowsの「トラブルシューティング」で調べる 17

3章 Q&A集 19

1 Q&A集 19

1 電源 19
2 画面／表示 22
3 システム／ハードディスク 23
4 バッテリー 24
5 キーボード 24
6 タッチパネル／タッチパッド／マウス 25
7 メモリ 26
8 TPM 26

9 Intel® PTT.....27
10 メッセージ.....27
11 その他.....29

付録.....31
1 無線LAN／Bluetooth®について.....31

本書をお読みになる前に

● 本製品を安全に正しく使うために、次のマニュアルも合わせてお読みください。

参照先	編名称	内容
『オンラインマニュアル』または当社ホームページ「dynabook.com」	安心してお使いいただくために	本製品を使用する際の重要な情報や、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項について説明しています。 **＊本製品を使用する前に、必ずお読みください。**
	取扱説明書	各部名称や接続方法、電源の入れかた／切りかたなど、本製品の基本的な使用方法について説明しています。本製品を初期状態に戻す方法やサポート情報についても説明しています。

● スタイルを変更できるモデルで、キーボードの操作を行う場合は、ノートPCスタイルにセットして行ってください。

1章 パソコンの準備

初めてパソコンを使う前に確認していただきたいことや、リカバリーメディアの作成などについて説明しています。

1 使う前に確認する

■型番と製造番号を確認

本製品の裏面などに型番と製造番号が記載されています。保証書に同じ番号が記載されていることを確認してください。番号が違う場合や不備があった場合は、dynabook あんしんサポートにお問い合わせください。

参照 型番と製造番号の記載位置『取扱説明書』の「各部の名称」

■保証書は大切に保管

故障やトラブルが起こった場合、保証書があれば保証期間中（保証期間については保証書を確認してください）は当社の無料修理サービスが受けられます。
保証書に記載の内容を読んで、確認したあと、大切に保管してください。

■海外保証を受けるには

海外保証対象モデルのみ
海外で使用するときは「海外保証（制限付）」（ILW:International Limited Warranty）により、海外の所定の地域で、保証書に記載の無料修理規定および制限事項・注意事項の範囲内で修理サービスを利用できます。
ご購入のモデルが「海外保証（制限付）」の対象かどうかは、保証書を確認してください。

参照 利用方法や保証の詳細
『取扱説明書』の「サービス&サポートのご案内」、および保証書に記載の無料修理規定

お願い **リリース情報について**

「リリース情報」には、本製品を使用するにあたっての注意事項などが記載されています。
次の操作を行うと表示されます。

- Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［リリース情報］をクリックする

- Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［はじめに］→［リリース情報］をクリックする

2 リカバリーメディアを作る
ーdynabook リカバリーメディアクリエーターー

＊dynabook リカバリーメディアクリエーター搭載モデルのみ

パソコンにトラブルが発生したときに、パソコンを購入時の状態（初期状態）に戻すことを「リカバリー」といいます。

参照 リカバリーの詳細『取扱説明書』

本製品のハードディスクには、システムやアプリケーションを購入時の状態に戻すためのリカバリーツールが搭載されていますが、トラブルの原因によっては、リカバリーツールが起動できないこともあります。
このような場合に備え、リカバリーDVD-ROMが付属していない場合は、あらかじめリカバリーメディアを作成することをおすすめします。

リカバリーメディアの作成は、「dynabook リカバリーメディアクリエーター」で行います。
作成したリカバリーメディアは大切に保管してください。

Memo

- リカバリーメディアを作成しておらず、ハードディスクからもリカバリーが行えない場合は、修理が必要になることがあります。
  dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に相談してください。

■リカバリーを行うと

リカバリーを行うと、パソコン購入後に作成したデータ（文書ファイル、画像・映像ファイル、メールやアプリケーションなど）はすべて消去され、設定した内容（インターネットやメールの設定、Windowsパスワードなど）も購入時の状態に戻ります。
万が一に備え、データのバックアップは、普段から定期的に行っておくことをおすすめします。

1 リカバリーメディアに使用できる記録メディア

「dynabook リカバリーメディアクリエーター」では、次の記録メディアのいずれかを使用できます。
何もデータが書き込まれていないものを用意してください。

記録メディア	必要な容量、枚数など
USB フラッシュメモリ	最低限必要な容量が[リカバリーメディアクリエーター]画面に表示されます。表示される容量より大きい容量のUSBフラッシュメモリを用意してください。
記録用のブルーレイディスクメディア*1*2 （BD-R、BD-R DL、BD-RE、BD-RE DL）	必要な枚数が［リカバリーメディアクリエーター］画面に表示されます。複数枚使用するときは、同じ規格の記録メディアで統一してください。
記録用のDVDメディア*2 （DVD-R、DVD-R DL、DVD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD+RW）	

＊1 ブルーレイディスクドライブ搭載モデルのみ
＊2 パソコン本体にブルーレイディスクドライブ／DVDスーパーマルチドライブを搭載していないモデルの場合は、外付けの書き込み可能なDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を接続すると、DVD／ブルーレイディスクを使用できます。
ただし、すべての外付けDVD／ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

お願い **DVD／ブルーレイディスクについて**

- 推奨するメーカーのDVD／ブルーレイディスクを使用してください。規格に準拠したDVD／ブルーレイディスクを使用してください。

参照 パソコン本体にブルーレイディスクドライブ／DVDスーパーマルチドライブを搭載しているモデルの場合
『取扱説明書』の「記録メディアについて」

参照 外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を使用する場合
『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

- 「dynabook リカバリーメディアクリエーター」ではDVD-RAM、BD-R XL（3層）、BD-RE XL（3層）を使用できません。

お願い **リカバリーメディアの作成にあたって**

- 「dynabook リカバリーメディアクリエーター」を使ってリカバリーメディアを作成するときは、ほかのアプリケーションソフトをすべて終了させてから、行ってください。
また、電源コードとACアダプターを使用してパソコン本体を電源コンセントに接続した状態で作成してください。本製品の省電力機能が働かないようにしてください。電源OFF／スリープ／休止状態／再起動を実行しないでください。

2 インストールについて

「dynabook リカバリーメディアクリエーター」は、購入時の状態ではインストールされていませんので、ご使用の際はあらかじめインストールしてください。

参照 インストール方法「アプリケーションをインストールする（8ページ）」

3 起動方法

外付けのDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）でDVD／ブルーレイディスクのリカバリーメディアを作成する場合は、あらかじめDVD／ブルーレイディスクドライブをパソコン本体に接続しておいてください。

参照 接続方法『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

1. 電源コードとACアダプターを接続する

2. 「dynabook リカバリーメディアクリエーター」を起動する

■Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［dynabook リカバリーメディアクリエーター］をクリックする

■Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［dynabook リカバリーメディアクリエーター］をクリックする

ヘルプの起動方法

1. 「dynabook リカバリーメディアクリエーター」を起動後、［ヘルプ］をクリックする

3 アプリケーションをインストールする

「dynabook リカバリーメディアクリエーター」や「dynabook サービスステーション」など、購入時の状態ではインストールされていない（プレインストールされていない）アプリケーションを使用する場合は、あらかじめインストールが必要です。
また、本製品にプレインストールされているアプリケーションやドライバーは、一度削除しても、必要なときに再インストールできます。
同じアプリケーションがすでにインストールされている場合、アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、アンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

1 操作手順

アプリケーションによっては、あらかじめインターネットに接続しておく必要があります。

1. 「アプリケーションの再インストール」を起動する

■Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする

■Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［アプリケーションの再インストール］をクリックする

2. ［セットアップ画面へ］をクリックする

アプリケーションやドライバーのセットアップメニュー画面が表示されます。アプリケーションやドライバーのセットアップメニューは、カテゴリごとのタブに分かれています。

3. タブをクリックして、インストールしたいアプリケーションを探す

（表示例）

画面左側にはアプリケーションの一覧が表示されています。

4. 画面左側のアプリケーション名を選択し、画面右側の［「XXX」のセットアップ］をクリックする

5. 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

［開く］または［実行］ボタンをクリックしてください。

Memo
- ［アプリケーションの再インストール］にないアプリケーションは、「Microsoft Store」からダウンロードできる場合があります。

4 デバイスの暗号化の回復キーを確認する

＊デバイスの暗号化対象モデルのみ（ただし、Microsoft アカウントでのサインインが必要です）

Memo お使いのパソコンがデバイスの暗号化対象モデルであるかどうかは、次の手順で確認してください。

● Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）→［設定］→［プライバシーとセキュリティ］をクリックする
画面右側に［デバイスの暗号化］が表示されている場合、デバイスの暗号化対象モデルです。

● Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）→［設定］→［更新とセキュリティ］をクリックする
画面左側のメニューに［デバイスの暗号化］が表示されている場合、デバイスの暗号化対象モデルです。

暗号化による保護が有効になったパソコンでは、デバイスのロックを解除するために回復キーの入力を求められることがあります。
回復キーの入力が求められた場合は、デバイスの暗号化の回復キー（BitLocker回復キー）を入力して、デバイスのロックを解除してください。
デバイスの暗号化の回復キーは、あらかじめ確認して控えておく必要があります。

回復キーとは

回復キーは、パソコンに保存されている48桁の数値です。
あらかじめ回復キーを確認し、次のいずれかの方法で大切に保管してください。

- USBフラッシュメモリなどの記録メディアに保存する
- 回復キーが表示されたページを印刷する

回復キーを確認する

回復キーをUSBフラッシュメモリに保存したり、印刷したりできます。

■Windows 11の場合

- デバイスの暗号化の回復キーを確認する
  詳細は、次のホームページを参照してください。
  https://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata3/019318.htm

■Windows 10の場合

- デバイスの暗号化の回復キーをUSBメモリ（USBフラッシュメモリ）に保存する
  詳細は、次のホームページを参照してください。
  https://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata3/018701.htm
- デバイスの暗号化の回復キーを印刷する
  詳細は、次のホームページを参照してください。
  https://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata3/018702.htm

5 お客様登録（COCORO MEMBERS）の手続き

当社では、お客様へのサービス・サポートのご提供の充実をはかるために「COCORO MEMBERS」にご登録（お客様登録）をお願いしております。
dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口のご利用にあたっては、事前に「COCORO MEMBERS」にご登録（お客様登録）していただくことが必要です。

1 インターネットに接続してお客様登録する

インターネットに接続して、次の手順で「COCORO MEMBERS」に登録してください。インターネットに接続している間の通信料金やプロバイダー使用料などの費用はお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。

1. ［スタート］ボタンをクリックする

■Windows 11の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする

■Windows 10の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする

2. ［dynabook お客様登録］をクリックする

3. ［新規会員登録］をクリックする

登録用のホームページが表示されます。
以降は、画面の指示に従って操作してください。

Memo
- 次のURLから、登録用のホームページにアクセスすることもできます。
  COCORO MEMBERSホームページ https://cocoromembers.jp.sharp
- すでに会員登録がお済みの場合は、「MY家電管理」から、お買い上げの製品を登録してください。

2 インターネットをご利用されていない場合

インターネットをご利用されていないお客様の「COCORO MEMBERS」登録につきましては、dynabook あんしんサポート 使いかた相談窓口へご相談ください。

2章 パソコンの動作がおかしいときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。
トラブルが起こったときは、この章を読んで解消方法を探してみてください。

1 トラブルを解消するまでの流れ

トラブルが発生したときの解決手順を紹介します。

STEP①本書を読んでみる

本書では、トラブルが発生した場合の解決方法を説明しています。

参照 「パソコンの調子がおかしいときの対処方法（14ページ）」、「Q&A集（19ページ）」

STEP②本製品のマニュアルを検索してみる

マニュアルによって、参照方法が異なります。

参照 マニュアルの種類について
『取扱説明書』の巻頭「2 本製品のマニュアル構成について」

■『オンラインマニュアル』を参照する

- Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［オンラインマニュアル］をクリックする

- Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［オンラインマニュアル］をクリックする

■当社ホームページ「dynabook.com」を参照する

①インターネットに接続できる環境で、『オンラインマニュアル』を起動する
②ホーム画面に表示されるURL（https://dynabook.com/manual_download/index.html）をクリックする

STEP③サポートのサイトで調べる

当社ホームページ「dynabook.com」（https://dynabook.com/）へ接続すると、各種サポート情報から解決方法を探すことができます。
「dynabook.com」では、ご利用のパソコンの「よくあるご質問 FAQ」、デバイスドライバーや修正モジュールのダウンロード、ウイルス・セキュリティ情報などをご覧になれます。サポート窓口や修理についても案内しています。

STEP 4 それでもトラブルが解決しない場合は問い合わせる

- パソコン本体のトラブルの場合
  dynabook あんしんサポートにご連絡ください。
- OSやアプリケーションのトラブルの場合
  本製品に用意されているOS、アプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口にお問い合わせください。

参照 OSやアプリケーションのお問い合わせ先『取扱説明書』

- 周辺機器のトラブルの場合
  各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。

参照 周辺機器のお問い合わせ先『周辺機器に付属している説明書』

2 パソコンの調子がおかしいときの対処方法

パソコンの動作がおかしいと感じたときは、次の方法を実行してください。

■ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトでチェックを実行する

ウイルスが検出されたら、ウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトで駆除できます。
チェックを実行する際、パターンファイルは、最新のものに更新しておいてください。
＊パターンファイルで対応していないウイルスは、駆除できない場合があります。

■周辺機器をすべて取りはずし、再度確認する

購入後に増設した機器が原因の可能性があるため、それらを取りはずしてから再起動してください。電源関連のトラブルの場合は、パソコンの電源を切り、電源コードとACアダプター、バッテリーパック*1をいったん取りはずし、再度取り付けてから起動し直してください。
＊1 バッテリーパック搭載モデルのみ

■「dynabook サービスステーション」で診断する

＊dynabook サービスステーション搭載モデルのみ

パソコンを診断したり、問題を解決するためのヒントを得ることができます。

参照 「「dynabook サービスステーション」で診断する（16ページ）」

■「システムの復元」で以前の状態に復元する

「システムの復元」は、パソコンに問題が発生したときに、個人用のデータを失わずにパソコンを以前の状態に復元するための機能です。

参照 「システムの復元」機能「Windowsの「トラブルシューティング」で調べる（17ページ）」

Memo 購入時にプレインストールされていたアプリケーションやドライバーを誤って削除してしまった場合は、アプリケーションやドライバーの再インストールを行うことをおすすめします。

参照 インストール方法「アプリケーションをインストールする（8ページ）」

▼ それでも改善しない場合

■個人用ファイルを保持して、初期状態に戻す（回復）

OSに搭載されている「回復」ツールを使用すると、おもな個人用ファイルを保持したまま、本製品を初期状態に戻すことができます。
「回復」ツールについては、次の手順で検索し、確認してください。

- Windows 11の場合

①タスクバーの 🔍 をクリックし、入力欄に「初期状態に戻す」と入力して検索する

- Windows 10の場合

①タスクバーの検索ボックス（ 🔍 ）で、「初期状態に戻す」と入力して検索する

▼ それでも改善しない場合

■パソコンを初期状態に戻す（リカバリー）

個人データ、購入後にインストールしたアプリケーション、現在の設定などすべてを消去して、本製品を初期状態に戻します。大切なデータは、あらかじめバックアップをとってください。

参照 パソコンを再セットアップする『取扱説明書』

3 パソコンを診断し、トラブルを解決する

さまざまな方法で、パソコンを診断したり、トラブルを解決できます。

1 「dynabook サービスステーション」で診断する

＊dynabook サービスステーション搭載モデルのみ

「dynabook サービスステーション」には、パソコンのハードウェアの状態を診断する「診断ツール」や、パソコンに発生する問題を特定し、解決することを支援する「トラブルシューティング」の機能があります。

インストールについて

「dynabook サービスステーション」は、購入時の状態ではインストールされていませんので、ご使用の際はあらかじめインストールしてください。

参照 インストール方法「アプリケーションをインストールする（8ページ）」

1 パソコンを診断する

「診断ツール」は、ハードウェアの状態を診断します。

1. 「dynabook サービスステーション」を起動する

■Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする

②［すべてのアプリ］→［dynabook サービスステーション］をクリックする

■Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする

②［dynabook サービスステーション］をクリックする

［サービスステーションのご利用にあたって］画面が表示された場合は、内容をよく確認のうえ、［同意する］をチェックし、［OK］ボタンをクリックしてください。

2. 画面左側から［診断ツール］をクリックする

3. 診断したい項目をクリックする

以降は画面の指示に従って操作してください。

2 トラブルを解決する

「トラブルシューティング」は、パソコンに発生する問題を特定し、解決することを支援します。

1. 「dynabook サービスステーション」を起動する

■ Windows 11の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［dynabook サービスステーション］をクリックする

■ Windows 10の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［dynabook サービスステーション］をクリックする

［サービスステーションのご利用にあたって］画面が表示された場合は、内容をよく確認のうえ、［同意する］をチェックし、［OK］ボタンをクリックしてください。

2. 画面左側から［トラブルシューティング］をクリックする

3. 確認したい項目をクリックする

以降は画面の指示に従って操作してください。

2 Windowsの「トラブルシューティング」で調べる

＊この操作は、本マニュアルを参照しながら実行することはできません。
必ず本項目のページを印刷してから実行してください。

Windowsの「トラブルシューティング」には、パソコンを利用中に発生した問題を検出して、自動的に改善・修復する機能が用意されています。
パソコンを以前の状態に復元するための「システムの復元」機能は、「詳細オプション」の中にあります。
「システムの復元」は、パソコンに問題が発生したときに、個人用のデータを失わずにパソコンを以前の状態に復元するための機能です。ドライバーやシステムのアップデート中（更新中）にトラブルが発生した場合は、直前の正常に起動したときの状態に復元してください。

1. データを保存し、［スタート］ボタンをクリックする

■ Windows 11の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする

■ Windows 10の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする

2. ［設定］をクリックする

3. [オプションの選択] 画面を表示する

■ Windows 11の場合
①[システム] → [回復] をクリックする
②[PCの起動をカスタマイズする] の [今すぐ再起動] をクリックする
③メッセージを確認して [今すぐ再起動] をクリックする

■ Windows 10の場合
①[更新とセキュリティ] → [回復] をクリックする
②[PCの起動をカスタマイズする] の [今すぐ再起動] をクリックする

4. [トラブルシューティング] をクリックする

[トラブルシューティング] 画面が表示されます。

5. [詳細オプション] をクリックする

[詳細オプション] 画面が表示されます。

6. 使いたいメニュー名をクリックする

この後の操作は、メニューによって異なります。表示された画面の指示に従って操作してください。

3章 Q&A 集

トラブルの解決方法をQ&A形式で説明しています。

1 Q&A集

1 電源

Q 電源が入るが、すぐに切れてしまう
電源が入らない

A バッテリーの充電量が少ない可能性があります。
次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用の電源コードとACアダプターを接続し、30分程度充電してから電源を入れ直す（他製品用の電源コードとACアダプターは使用できません）
- 充電済みのバッテリーパックと取り換える*1

＊1 バッテリーパック搭載モデルのみ

参照 バッテリーパックを交換する『取扱説明書』

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるまで待ってください。
また、パソコン本体に通風孔がある場合、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

A パソコン本体からいったん、電源コードとACアダプター、バッテリーパック*1をすべて取りはずしてください。

①電源コードとACアダプターを取りはずす
　パソコンに接続している周辺機器も取りはずしてください。
②バッテリーパック*1を取りはずす
　電源コードとACアダプター、バッテリーパック*1を取りはずし、そのままの状態で、しばらく放置してください。
③バッテリーパック*1を取り付ける
④電源コードとACアダプターを取り付けて、電源プラグをコンセントに差し込む
⑤電源スイッチを押し、指をはなす
　確実に電源スイッチを押してください。電源が入るとPower LEDが点灯します。
⑥それでも電源が入らない場合は、電源スイッチをさらに1回押す
　電源が入るとPower LEDが点灯します。
⑦10秒程度待って、なにも反応しない場合は、さらに1回電源スイッチを押す
　電源が入るとPower LEDが点灯します。
⑧それでも電源が入らない場合は、電源スイッチを18秒ほど長押しして、指をはなす
⑨再度電源スイッチを押す
　電源が入るとPower LEDが点灯します。

⑤～⑨の操作を行うと、内蔵時計がリセットされる場合があります。日付と時刻を設定し直してください。
以上の手順でも解決できない場合は、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に連絡してください。
＊1 バッテリーパック搭載モデルのみ

参照 電源コードとACアダプターの接続『取扱説明書』
参照 バッテリーパックの取り付け／取りはずし『取扱説明書』の「バッテリーパックを交換する」

Q 電源を入れたが、システムが起動しない

A 起動ドライブをハードディスク以外に設定した場合に、システムの入っていない記録メディアがセットされている可能性があります。

次の手順で操作してください。

①システムが入っている記録メディアをセットする

②電源スイッチを5秒以上（モデルによっては10秒程度）押して電源を切る

③電源スイッチを押し、すぐに F12キーを数回押す

パスワードの画面が表示されたら、パスワードを入力して ENTERキーを押してください。

④表示されたメニューから起動したいドライブ（通常はハードディスクを示す項目）を ↑ ↓キーで選択し、ENTERキーを押す

Q 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある

A バッテリー駆動で使用している場合、バッテリーの充電量がなくなった可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用の電源コードとACアダプターを接続し、充電する
  （他製品用の電源コードとACアダプターは使用できません）
- 充電済みのバッテリーパックと取り換える*1

＊1 バッテリーパック搭載モデルのみ

参照 バッテリーパックを交換する『取扱説明書』

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるまで待ってください。

また、パソコン本体に通風孔がある場合、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

それでも電源が切れる場合は、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に連絡してください。

2 画面／表示

Q 青い画面（ブルースクリーン）が表示され、操作できなくなった

A 電源スイッチを5秒以上（モデルによっては10秒程度）押してWindowsを強制終了してください。

システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スリープ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。

強制終了したあと、電源を入れ直してください。

Q 画面が薄暗く、よく見えない

A FN ＋ F3キー、または FN ＋ F7キーを押して、本体ディスプレイ（画面）を明るくしてください[*1]。

FN ＋ F2キー、または FN ＋ F6キーを押すと、逆に、本体ディスプレイは暗くなります。

＊1 この設定は、テレビと外部ディスプレイには反映されません。

3 システム／ハードディスク

Q パソコンが応答しなくなった

A アプリケーションを終了できない場合や、アプリケーションを終了してもトラブルが解消しない場合は、パソコンを再起動するか、完全にシャットダウンしてください。

参照 再起動／完全にシャットダウンする『取扱説明書 1 章 パソコンの取り扱い』

タッチパッドやマウスなどで操作できない場合は、次の手順でキーボードを操作して再起動してください。

①CTRL ＋ ALT ＋ DELキーを押す
②TABキーを数回押して画面右下の［電源］（⏻）を選択し、ENTERキーを押す
③表示されたメニューから、↑ ↓キーを押して［再起動］を選択し、ENTERキーを押す
パソコンが再起動します。

A Windows起動時に問題が起きた場合や、パソコンを再起動したり、完全にシャットダウンできない場合は、電源スイッチを5秒以上（モデルによっては10秒程度）押してWindowsを強制終了してください。

システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スリープ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。
強制終了したあと、電源を入れ直してください。

Q 起動ドライブを変更したい

A 起動するドライブを一時的に、本体のハードディスクから変更できます。

①データを保存し、SHIFTキーを押しながら［シャットダウン］をクリックして電源を切る
②電源スイッチを押し、すぐに F12キーを数回押す
パスワードの画面が表示されたら、パスワードを入力して ENTERキーを押してください。
③起動したいドライブを ↑ ↓キーで選択し、ENTERキーを押す
選択したドライブが一時的に起動優先ドライブとなり、起動します。

＊［HDD Recovery］は選択しないでください。HDD Recovery（HDDリカバリー）を実行すると、ハードディスク内に保存されているデータはすべて消去されます。

4 バッテリー

Q Battery LEDまたはDC IN/Battery LEDがオレンジ色に点滅している

A バッテリーの充電量が残り少ない状態です。

ただちに次のいずれかの対処を行ってください。

- パソコン本体に電源コードとACアダプターを接続し、充電する
- 電源が切れている場合は、パソコン本体に電源コードとACアダプターを接続し、30分程度充電してから電源を入れ直す
- 電源を切ってから、フル充電のバッテリーパックと取り換える*1

＊1 バッテリーパック搭載モデルのみ

対処しないと、パソコン本体は自動的に電源を切り、保存されていないデータは消失します。データはこまめに保存しておいてください。

機種によっては、Battery LEDまたはDC IN/Battery LED点滅時に警告音が鳴ります。

5 キーボード

＊タッチパネル搭載モデルの「タッチキーボード」を除く

Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった

A 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。

もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、電源コードとACアダプター、バッテリーパック*1 を取りはずして、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口にご相談ください。

＊1 バッテリーパック搭載モデルのみ

参照 バッテリーパックの取りはずし『取扱説明書』の「バッテリーパックを交換する」

Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう

A 文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。

次の手順でタッチパッドを無効にしてください。

①FN ＋ F5キーまたは FN ＋ F9キーを押す

6 タッチパネル／タッチパッド／マウス

＊タッチパネルは、タッチパネル搭載モデルのみ
＊マウスは、モデルによっては別売りです。

Q 電源を入れたあと、タッチパネルが反応しない
＊タッチパネル搭載モデルのみ

A タッチパネルに触れたまま電源を入れると、タッチパネルが一時的に反応しない場合があります。
タッチパネルに触れないで、しばらく待ってからお使いください。

Q 画面にタッチしても反応しない
＊タッチパネル搭載モデルのみ

A つめの先では操作できません。
指で操作してください。

A 手袋を着けたままでは操作できません。
手袋をはずして操作してください。

A 指が汗や水でぬれている状態では操作できません。
水分をふき取ってから操作してください。

A 画面に異物が付着している可能性があります。
保護フィルムを貼っている場合は、フィルムをはがしてください。

Q タッチパッドやマウスをクリックしても反応がない

A タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。
次の手順でタッチパッドを有効にしてください。
①FN ＋ F5キーまたは FN ＋ F9キーを押す

A USB対応のマウスを接続したときに、タッチパッドによる操作が自動的に無効になるように設定されている可能性があります。
次の手順でタッチパッドを有効に切り替えてください。

● Windows 11の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［設定］をクリックする
③［Bluetoothとデバイス］→［タッチパッド］をクリックする
④［タッチパッド］を［オン］にして、［ ⌄ ］をクリックする
⑤［マウスの接続時にタッチパッドをオフにしない］にチェックを付ける

● Windows 10の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［設定］→［デバイス］→［タッチパッド］をクリックする
③［マウスの接続時にタッチパッドをオフにしない］にチェックを付ける

7 メモリ

Q メモリ容量を確認したい

A メモリ容量は、［システム情報］画面の［物理メモリ］で確認できます。
次のいずれかの方法で確認してください。

■dynabook サービスステーション搭載モデルの場合

● Windows 11の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［dynabook サービスステーション］をクリックする
③画面左側の［システム情報］をクリックする
④［物理メモリ］の数値を確認する

● Windows 10の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［dynabook サービスステーション］をクリックする
③画面左側の［システム情報］をクリックする
④［物理メモリ］の数値を確認する

■dynabook サポートユーティリティ搭載モデルの場合

● Windows 11の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［dynabook サポートユーティリティ］をクリックする
③画面左側の［システム情報］をクリックする
④［物理メモリ］の数値を確認する

● Windows 10の場合
①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［dynabook サポートユーティリティ］をクリックする
③画面左側の［システム情報］をクリックする
④［物理メモリ］の数値を確認する

8 TPM

＊TPM搭載モデルのみ

Q TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい

A TPMを使用している場合、修理・保守に出す前に、バックアップをとってください。
なお、修理・保守に出すと、TPMに故障がなくても、TPMが交換される場合があります。
修理・保守については、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に相談してください。
参照 サービス& サポートのご案内『取扱説明書』

9 Intel® PTT

＊Intel® PTT搭載モデルのみ

Q Intel® PTTを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい

A Intel® PTTを使用している場合、修理・保守に出す前に、バックアップをとってください。
修理・保守については、dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に相談してください。
参照 サービス&サポートのご案内『取扱説明書』

10 メッセージ

Q 起動時に下記のメッセージが表示され、Windowsが起動しない
・** Date and Time reset to default **** Press [F2] key to set Date and Time.**

A 時計用バッテリーが不足しています。
電源コードとACアダプターを接続後、次の手順でBIOSセットアップの日付と時刻を設定してください。

①F2キーを押す
②↑ ↓ ← →キーを使って、［System Time］を選択する
③TABキーを使って、時間、分、秒を選択後、数字キーで時刻を設定する
④↑ ↓ ← →キーを使って、［System Date］を選択する
⑤TABキーを使って、月、日、年を選択後、数字キーで日付を設定する
⑥F10キーを押す
⑦ENTERキーを押して[Yes]を選択する
設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。
パソコンが再起動します。

メッセージが表示されたまま1分以上経過すると、自動的に電源が切れます。
電源スイッチを押し、すぐに F2キーを数回押して、BIOSセットアップを起動し、日付と時刻を設定してください。
設定しても内蔵時計が合わなくなる場合は、バッテリーの機能が低下している可能性があります。dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に相談してください。

Q「システムの日付または時刻が無効です」と表示された

A 日付と時刻を設定してください。

Windows Updateやアプリケーションのセットアップを行う場合は、正しい日付と時刻を設定してから行ってください。

日付と時刻の設定方法は、次の手順で検索し、確認してください。

- Windows 11の場合

①タスクバーの をクリックし、入力欄に「日付と時刻の設定」と入力して検索する

- Windows 10の場合

①タスクバーの検索ボックス（ ）で、「日付と時刻の設定」と入力して検索する

Q 次のようなメッセージが表示された

- **「Insert system disk in drive.Press any key when ready」**
- **「No bootable device - Please restart system」**
- **「Default Boot Device Missing or Boot Failed」**

A システム（OS）が破損、またはハードディスクの内容が消去された可能性があります。

電源スイッチを5秒以上（モデルによっては10秒程度）押して、強制的に電源を切った（強制終了）あと、「dynabook リカバリーメディアクリエーター」で作成したリカバリーメディア、または付属のリカバリーDVD-ROM（付属しているモデルのみ）を使って、本製品を初期状態に戻してください（リカバリー）。

参照 リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す『取扱説明書』

Q 電源を入れたときに下記のメッセージが表示された

- **Swipe finger to authorize access, or press BACKSPACE to enter BIOS password.**

または

- **Touch finger to authorize access, or press BACKSPACE to enter BIOS password.**

A 指紋認証が必要です。

起動認証機能を有効に設定していると、パスワードを設定している場合に表示されるメッセージの代わりに、指紋認証を行う画面が表示されます。指紋認証を行うと、パスワードを入力する代わりに指紋で認証が行われます。

認証を5回失敗する、または BACKSPACE キーを押すと、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。この場合は、キーボードからパスワードを入力してください。

参照 指紋認証を行う『活用編』

11 その他

Q ハードディスクからパソコンを初期状態に戻せなくなったときは

A ハードディスクに搭載されている初期状態に戻すためのツール（システムを復元するためのもの）のデータが破損、もしくは誤って消去されている可能性があります。
また、市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、パソコンを初期状態に戻せなくなることがあります。
「dynabook リカバリーメディアクリエーター」で作成したリカバリーメディア、または付属のリカバリーDVD-ROM（付属しているモデルのみ）を使って、リカバリーしてください。
参照 リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す『取扱説明書』
リカバリーメディアがない場合は、修理が必要になる可能性があります。dynabook あんしんサポート 修理相談窓口に相談してください。
参照 サービス& サポートのご案内『取扱説明書』

Q 異常なにおいや過熱に気づいた！

A パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてください。安全を確認し、バッテリーパック搭載モデルの場合はバッテリーパックをパソコン本体から取りはずしてからdynabook あんしんサポート 修理相談窓口に相談してください。
なお、お問い合わせの際には次のことを伝えてください。
- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 サービス&サポートのご案内『取扱説明書』

Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい

A 次の操作を行ってください。
- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体の方向を変える
- パソコン本体をテレビ、ラジオから離す
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う
- 受信機に屋外アンテナを使う
- 平行フィーダを同軸ケーブルに変える

Q 顔認証でサインインできない

＊顔認証センサー搭載モデルのみ

A 顔認証以外（PINなど）でサインインを行ってください。

- 顔認証がエラーになった場合は、顔の情報の登録をやり直してください。

参照 顔の情報を登録する『活用編』

- しばらく顔認証でサインインを行わないと、顔認証センサーの動作が停止するためです。故障ではありません。

Q 指紋認証でサインインできない

＊指紋センサー搭載モデルのみ

A 指紋認証以外（PINなど）でサインインを行ってください。

指紋認証のエラーが続く場合は、指紋の登録をやり直してください。

参照 指紋を登録する『活用編』

付録

無線LAN／Bluetooth®の規格や特性、使用上のご注意などについて説明しています。

1 無線LAN／Bluetooth®について

＊無線LAN機能については、無線LAN機能搭載モデルのみ対象となります。
＊Bluetooth®機能については、Bluetooth®機能搭載モデルのみ対象となります。

1 無線LANの規格

無線LAN（無線LANモジュール）には通信の通信速度や使用している周波数帯によって、複数の規格が存在します。
本製品には、IEEE802.11a、IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n、IEEE802.11ac、IEEE802.11axのすべて、もしくはその一部に準拠した無線LANが搭載されています。
参照 本製品に搭載されている無線LANの規格の確認方法「無線LANモジュールの確認（37ページ）」
本書では、搭載された無線LANの種類によって説明が異なる項目があります。

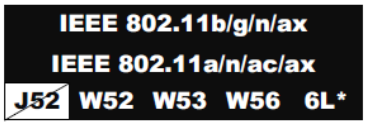
■無線LANの仕様

無線周波数帯	IEEE802.11ax	6GHz（5925-6425MHz）
	IEEE802.11a IEEE802.11n IEEE802.11ac IEEE802.11ax	5GHz（5150-5350MHz、および5470-5725MHz）
	IEEE802.11b IEEE802.11g IEEE802.11n IEEE802.11ax	2.4GHz（2400-2483MHz）
変調方式	IEEE802.11a IEEE802.11g IEEE802.11n IEEE802.11ac IEEE802.11ax	直交周波数分割多重方式（OFDM方式）
	IEEE802.11b	直接拡散方式（DSSS方式）

無線LANアクセスポイントや無線機器と通信を行うには、どちらも同じ規格に準拠している必要があります。

2 無線LANのサポートする周波数帯域

無線LANがサポートする6GHz帯／5GHz帯／2.4GHz帯のチャネルは、国／地域で適用される無線規制によって異なる場合があります。
5GHz帯無線LANは、W52/W53/W56チャネルをサポートしています。



＊6LはIEEE 802.11axのみ利用可能

■無線IEEE802.11チャネルセット

- 6GHz帯：5955-6415MHz（20MHzシステム）、5965-6405MHz（40MHzシステム）、5985-6385MHz（80MHzシステム）、6025-6345MHz（160MHzシステム）
（IEEE802.11axの場合）

	チャネルID	周波数
20MHzシステム	1	5955
	5	5975
	9	5995
	13	6015
	17	6035
	21	6055
	25	6075
	29	6095
	33	6115
	37	6135
	41	6155
	45	6175
	49	6195
	53	6215
	57	6235
	61	6255
	65	6275
	69	6295
	73	6315
	77	6335
	81	6355
	85	6375
	89	6395
	93	6415

	チャネルID	周波数
40MHzシステム	3	5965
	11	6005
	19	6045
	27	6085
	35	6125
	43	6165
	51	6205
	59	6245
	67	6285
	75	6325
	83	6365
	91	6405
80MHzシステム	7	5985
	23	6065
	39	6145
	55	6225
	71	6305
	87	6385
160MHzシステム	15	6025
	47	6185
	79	6345

Memo

- 本製品は電波法・電気通信事業法の認証済みモジュールを内蔵していますが、電波法により6GHz（LPI）の使用は屋内のみに制限されます（5.2GHz帯高出力データ通信システムの基地局や中継局との通信を除く）。

● 5GHz帯：5150-5350MHzおよび、5470-5725MHz
（IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac、IEEE802.11axの場合）

	チャネルID	周波数
W52	36	5180
	40	5200
	44	5220
	48	5240
W53	52	5260
	56	5280
	60	5300
	64	5320
W56	100	5500
	104	5520
	108	5540
	112	5560
	116	5580
	120	5600
	124	5620
	128	5640
	132	5660
	136	5680
	140	5700

アクセスポイント側のチャネル（W52/W53/W56）に合わせて、そのチャネルに自動的に設定されます。

Memo
- W52、W53は電波法令により屋外で使用することはできません。
- インフラストラクチャ通信でのアクセスポイントへの接続は、Ch36，Ch40，Ch44，Ch48，Ch52，Ch56，Ch60，Ch64，Ch100，Ch104，Ch108，Ch112，Ch116，Ch120，Ch124，Ch128，Ch132，Ch136，Ch140で使用できます。

● 2.4GHz帯：2400-2483MHz（IEEE802.11b/g、IEEE802.11n、IEEE802.11axの場合）

チャネルID	周波数
1	2412
2	2417
3	2422
4	2427
5	2432
6	2437
7	2442
8	2447
9	2452
10	2457
11	2462
12	2467
13	2472

Memo ● インフラストラクチャ通信は、Ch1～Ch13で使用できます。

3 Bluetooth®の仕様

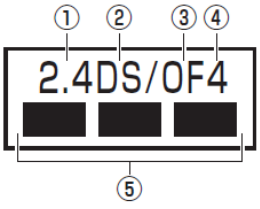
ワイヤレス通信	通信方式	Bluetooth® Specification Ver.5.0／5.1準拠
	無線周波数帯	2.4GHz（2402～2480MHz）
	変調方式	周波数ホッピング方式　2値FSK

4 使用上のご注意

日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz～2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置（移動体識別用構内無線局および移動体識別用特定小電力無線局）の使用周波数帯,427MHz～2,470.75MHzと重複しています。
この周波数では電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。

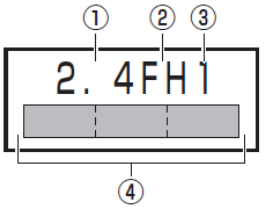
■無線LAN



（表示例）

① 2.4 ： 2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。
② DS ： 変調方式がDS-SS方式であることを示す。
③ OF ： 変調方式がOFDM方式であることを示す。
④ 4 ： 想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。
⑤ ■■■ ： 2,400MHz～2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

■Bluetooth



（表示例）

① 2.4 ： 2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。
② FH ： 変調方式がFH-SS方式であることを示す。
③ 1 ： 想定される与干渉距離が10m以下であることを示す。
④ ▭ ： 2,400MHz～2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する。

3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、dynabookあんしんサポート 使いかた相談窓口へお問い合わせください。

5 無線特性

無線LANおよびBluetooth®の無線特性は、製品を購入した国／地域、購入した製品の種類により異なる場合があります。
多くの場合、無線通信は使用する国／地域の無線規制の対象になります。国／地域によって使用が規制されています。無線ネットワーク機器は、無線免許の必要ない5GHzおよび2.4GHz帯で動作するように設計されていますが、国／地域の無線規制により無線ネットワーク機器の使用に多くの制限が課される場合があります。
無線機器の通信範囲と転送レートには相関関係があります。無線通信の転送レートが低いほど、通信範囲は広くなります。

Memo

- アンテナの近くに金属面や高密度の固体があると、無線デバイスの通信範囲に影響を及ぼすことがあります。
- 無線信号の伝送路上に無線信号を吸収または反射し得る"障害物"がある場合も、通信範囲に影響を与えます。

6 無線LANモジュールの確認

本製品に搭載されている無線LANモジュールの種類は、「デバイス マネージャー」を使って確認できます。

1. 「コントロールパネル」を起動する

■Windows 11の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［すべてのアプリ］→［Windowsツール］をクリックする
③［コントロールパネル］をダブルクリックする

■Windows 10の場合

①［スタート］ボタン（ ）をクリックする
②［Windowsシステムツール］→［コントロールパネル］をクリックする

2. ［ハードウェアとサウンド］→［デバイス マネージャー］をクリックする

［デバイス マネージャー］画面が表示されます。

3. ［ネットワーク アダプター］をダブルクリックする

アダプター名が表示されます。

4. アダプター名を確認する

アダプター名が示すモジュールは、それぞれ次のようになります。
＊下記モジュールはすべて、Bluetooth®ワイヤレステクノロジーに対応しています。

- 「Realtek 8852AE Wireless LAN WiFi 6 PCI-E NIC」の場合
  - IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac、IEEE802.11ax
  - IEEE802.11b、IEEE802.11g

  に対応したモジュールです。
- 「Realtek 8822CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC」の場合
  - IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac
  - IEEE802.11b、IEEE802.11g

  に対応したモジュールです。
- 「Intel(R) Wi-Fi 6E AX211 160MHz」の場合
  - IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac、IEEE802.11ax
  - IEEE802.11b、IEEE802.11g

  に対応したモジュールです。
- 「Intel(R) Wi-Fi 6 AX201 160MHz」の場合
  - IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac、IEEE802.11ax
  - IEEE802.11b、IEEE802.11g

  に対応したモジュールです。
- 「Intel(R) Wi-Fi 6 AX200 160MHz」の場合
  - IEEE802.11a、IEEE802.11n、IEEE802.11ac、IEEE802.11ax
  - IEEE802.11b、IEEE802.11g

  に対応したモジュールです。

7 機器認証表示について

本製品は、電波法および電気通信事業法の認証を受けた無線設備である場合と、認証を受けた無線設備を搭載している場合があります。
いずれの場合も本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
ただし、以下の行為は電波法の規定に抵触するおそれがありますので、十分にご注意ください。

- 無線設備として認証を受けている場合　　：本製品を分解・改造して使用すること
- 認証を受けた無線設備を搭載している場合：
  組み込まれた無線設備をほかの機器へ流用すること
  （本製品に組み込まれた無線設備は、本製品に実装して使用することを前提に、小電力データ通信システムの無線局として工事設計の認証を取得しているため）

認証番号などに関する情報は、当社ホームページ「dynabook.com」をご覧ください。

8 お知らせ

無線製品の相互運用性

■無線LAN

本製品に搭載されている無線LAN は、Direct Sequence Spread Spectrum（DSSS）／Orthogonal Frequency Division Multiplexing（OFDM）無線技術を使用する無線LAN製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Institute of Electrical and Electronics Engineers（米国電気電子技術者協会）策定のIEEE802.11 Standard on Wireless LANs（Revision a/b/g/n/ac/ax）

■Bluetooth®

本製品に搭載されているBluetooth®は、Frequency Hopping Spread Spectrum（FHSS）無線技術を使用するBluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Bluetooth® Special Interest Group策定のBluetooth® Specification Ver.5.0／5.1
- Bluetooth® Special Interest Groupの定義するBluetooth® ワイヤレステクノロジーのLogo認証

Memo

- 本製品はすべてのBluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた機器との接続動作を確認したものではありません。ご使用にあたっては、Bluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた機器対応の動作条件と接続の可否情報を取扱元にご確認ください。

また下記の取り扱い上の注意点があります。

（1） Bluetooth® Version1.0B仕様のBluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた機器とは互換性がありません。
（2） 2.4GHz帯の無線LANが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する可能性があります。
（3） Bluetooth®と無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、無線LANのいずれかの使用を中止してください。

健康への影響

本製品に搭載されている無線LANおよびBluetooth®は、ほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルにおさえられています。
本製品に搭載されている無線LANおよびBluetooth®の動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと考えております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。
ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者が無線LANおよびBluetooth®の使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中で無線LANおよびBluetooth®を用いた装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境（空港など）において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、無線通信機能をONにする前に、個々の組織または施設環境の管理者に対して、本製品の使用可否について確認してください。

規制に関する情報

本製品に搭載されている無線LANのインストールと使用に際しては、必ず製品付属の説明書に記載されている製造元の指示に従ってください。本製品は、無線周波基準と安全基準に準拠しています。

9 使用できる国／地域について

海外で無線通信機能を使用する場合は、使用される国／地域の無線規格を取得している必要があります。
無線規格を取得している国／地域に関する情報は、当社ホームページ「dynabook.com」をご覧ください。
また、無線規格を取得していない国／地域では、パソコン本体の無線通信機能をOFFにしてください。

参照 無線通信機能をOFFにする方法『活用編』の「無線LANで接続する」