

公開日：2018年10月18日

更新日：2018年11月29日

お客様各位

東芝クライアントソリューション株式会社

弊社 dynaSchool 製品の「Windows 10 RS5(バージョン 1809)」対応について

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

弊社 dynaSchool 製品の「Windows 10 RS5(バージョン 1809)」への対応につきましてお知らせいたします。

2018年10月3日に Microsoft 社から「Windows 10 RS5(バージョン 1809)」の提供が開始されました。

「Windows 10 RS5(バージョン 1809)」へのアップデート適用下における、弊社製品の動作可否につきましては、現在、検証中です。

**検証が完了するまでは「Windows 10 RS5(バージョン 1809)」へのアップデートはなさないでください。
よろしく願い申し上げます。**

なお、「Windows 10 RS5(バージョン 1809)」への弊社 dynaSchool 製品の対応時期等、製品の最新情報につきましては、随時、弊社 WEB サイトにて公開、ご案内申し上げます。

| 製品名 | 対応時期 |
|------------------------------|-------------------|
| dynaSchool Support | 検証中 |
| dynaSchool Recovery | 対応済み Ver.1.6.2 以降 |
| dynaSchool Pocket | 対応済み Ver.2.0.1 以降 |
| dynaSchool TruNote Classroom | 検証中 |

※「dynaSchool デジタルノート@クリエイターズ[®]」は、対応 OS が、Windows8.1 のみとなります。

ご不明な点がございましたら、下記の窓口へお問合せください。

■お問合せ窓口

東芝クライアントソリューション株式会社

国内事業統括部 国内 B2B 営業本部 文教営業部

電話番号：03-5144-3110

受付時間：9：00～17：45（土日、祝日、年末年始ほか、当社休業日を除く）

E メールアドレス：bunkyo@toshiba-tcs.co.jp

以上