

お客様各位

東芝クライアントソリューション株式会社

Windows 10 RS4（バージョン 1803）対応「dynaSchool Recovery」リリースのお知らせ

平素は、東芝製品をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

このたび、Windows 10 RS4（バージョン 1803）対応の「dynaSchool Recovery」V1.6.2 をリリースいたしました。

「dynaSchool Recovery」の旧バージョンでは、Windows 10 RS4（バージョン 1803）環境において、下記の現象が発生する場合がございます。

- ・「瞬間復元」を適用モード（復元機能が有効）に変更する時にエラーが発生し、復元機能が有効とならない場合がある。
- ・「瞬間復元」適用モード時にタイムライン情報が復元されない。

また、下記につきましても、本バージョンにて修正をいたしました。

- ・Windows 10 のキャッシュ保持期間の仕様により、タスクトレイにある本製品のアイコン表示が空白になる。
- ・ログオンアカウントのパスワードを省略（空のパスワード）、ログオン方法を自動ログオンの環境において、「瞬間復元」を適用モードに変更する時にエラーになる。
- ・コントローラー画面で巡視中にクライアントのログオフ状態を検知できないタイミングがある。

Windows 10 RS4（バージョン 1803）で「dynaSchool Recovery」を使用する場合は、「dynaSchool Recovery」V1.6.2 にバージョンアップしていただきますようお願い致します。

■対象

- ・dynaSchool Recovery Ver.1.0.0～Ver.1.6.0

■バージョンアップ手順

- ①「瞬間復元」を解除します。
- ②Windows 10 RS4（バージョン 1803）をセットアップします。
- ②「dynaSchool Recovery」V1.6.2 をセットアップします。
- ③「瞬間復元」を適用にします。

■プログラム提供方法

CD-ROM 等メディアで提供いたします。お手数ですが、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

■お問合せ窓口

東芝クライアントソリューション株式会社

国内事業統括部 国内 B2B 営業本部 文教営業部

電話番号：03-5144-3110

受付時間：9：00～17：45（土日、祝日、年末年始ほか、当社休業日を除く）

E メールアドレス：bunkyo@toshiba-tcs.co.jp

以上