

保守パック価格表

●dynabook PCサービスパック

ベースモデル	サービスパック名	サポート方法	損害補償	商品コード(営業)	希望小売価格(税別)	サポート内容/期間				
						1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年保証	PCオンサイトパックA3年		—	42JSBB31	¥16,200	翌営業日以降訪問修理 ※受付は平日のみ				
	PCオンサイトパックA4年			42JSBB32	¥24,000					
	PCオンサイトパックA5年			42JSBB33	¥33,000					
	PCピックアップパックA3年		—	42JSBB35	¥12,000	翌日以降引取修理(お客様指定日) ※受付は平日のみ				
	PCピックアップパックA4年			42JSBB36	¥18,000					
	PCピックアップパックA5年			42JSBB37	¥26,000					
	PC3年パーツ保証	—	—	42JSBB93	¥4,000	1年目メーカー保証、2年目以降 部品料金無償 ※受付は平日のみ				

●dynabook PCサポートパック

ベースモデル	サポートパック名	サポート方法	損害補償	商品コード(営業)	希望小売価格(税別)	サポート内容/期間				
						1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1年保証	パーフェクトサポートパックA3年			42JSBB64	¥22,680	翌営業日以降訪問修理 ※受付は平日のみ				
	パーフェクトサポートパックA4年			42JSBB65	¥32,160					
	パーフェクトサポートパックA5年			42JSBB66	¥42,600					
	クライアントサポートパックA3年 対象:PC10台以上			42JSBB67	¥18,360	翌営業日以降訪問修理 ※受付は平日のみ				
	クライアントサポートパックA4年 対象:PC10台以上			42JSBB68	¥25,920					
	クライアントサポートパックA5年 対象:PC10台以上			42JSBB69	¥35,400					
	ベーシックサポートパックA3年			42JSBB70	¥18,360	翌日以降引取修理(お客様指定日) ※受付は平日のみ				
	ベーシックサポートパックA4年			42JSBB71	¥25,920					
	ベーシックサポートパックA5年			42JSBB72	¥35,400					

【タブレット】

ベースモデル	サポートパック名	サポート方法	損害補償	商品コード(営業)	希望小売価格(税別)	サポート内容/期間				
						1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
1ヶ月保証	ベーシックサポートパック安心タブレット2年			42JSBF82	¥15,480	翌日以降引取修理(お客様指定日) ※受付は平日のみ				
	ベーシックサポートパック安心タブレット3年			42JSBF83	¥19,080					
	ベーシックサポートパック安心タブレット4年			42JSBF84	¥27,840					

各パックは、PC本体と同時にご購入していただき、所定の申込書をご提出下さい。

【PCオンサイトパック】 翌営業日以降に訪問し修理いたします。離島については、別途交通費(実費)が必要になります。修理受付窓口は、弊社サポートセンターです。(電話番号は、申込完了後ご案内致します。)

修理受付時間：月曜～金曜(9：00～17：30)(祝日、弊社の定める休日は除きます。)

【PCピックアップパック】 翌日以降のご指定日に弊社指定運送業者が引き取りにお伺いし、弊社修理サポートセンターで修理します。修理受付窓口は、弊社修理サポートセンターです。(電話番号は、申込完了後ご案内致します。)

修理受付時間：月曜～金曜(9：00～17：30)(祝日、弊社の定める休日は除きます。)

【パーフェクトサポートパック/クライアントサポートパック/ベーシックサポートパック】損害補償付きサービスです。損害補償の範囲：物損・災害・盗難の場合に代替機をお渡しいたします。

代替機をお渡しした場合は、本契約は終了いたします。

代替機受取後の再加入はできません。

【PC3年パーツ保証】 PC本体と同時にご購入下さい。本サービスは3年間部品(パーツ)をご提供するパックです。2年目以降の「基本技術料金」「ピックアップ料金」「出張費」は含まれていません。

サポート方法

オンサイトサービス
専門教育を受けた技術者がお客様の元へ訪問し、修理対応するサービスです。

ピックアップサービス
弊社特約の運送会社がおお客様の元へPCを受取りに伺い、修理後にお客様にお届け致します。梱包・引取り・修理・お届けまで一括して請け負うサービスです。

損害(物損・災害・盗難)補償サービス
落下等による修理に加え、盗難、災害※1等で修理不能な場合の代替機※2をご提供します。

※1 地震、噴火これらによる津波の損害は対象外です。 ※2 同等機能のPC

本カタログ掲載商品の価格には、配送費、設備調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費用等は含まれておりません。



当社サービスが選ばれる理由

1 PCメーカーとして製造、販売サポートまでのワンストップサポート

- すべて自社設備、自社運営
LCMセンター、キッティングセンター、修理センター、コールセンターを同一建内にて運用
- 専用センター化による専任対応。
大規模なLCMIにも対応

2 PCの自社開発・製造メーカーとしての実績

- ハードウェア、ソフトウェアカスタム設計ノウハウによる独自サポートメニュー
- BIOSを自社開発している唯一のPCメーカーとしてロゴ書き換えサービス、自動設定ツール等、品質の高いサービスの提供

3 LCM運用管理システムによるリアルタイムな情報共有

- リアルタイムにお客様専用ポータルサイト上で、受付や進捗状況の確認、稼働状況を把握できる運用監視をご提供。

5 スマートデバイスのキッティング対応

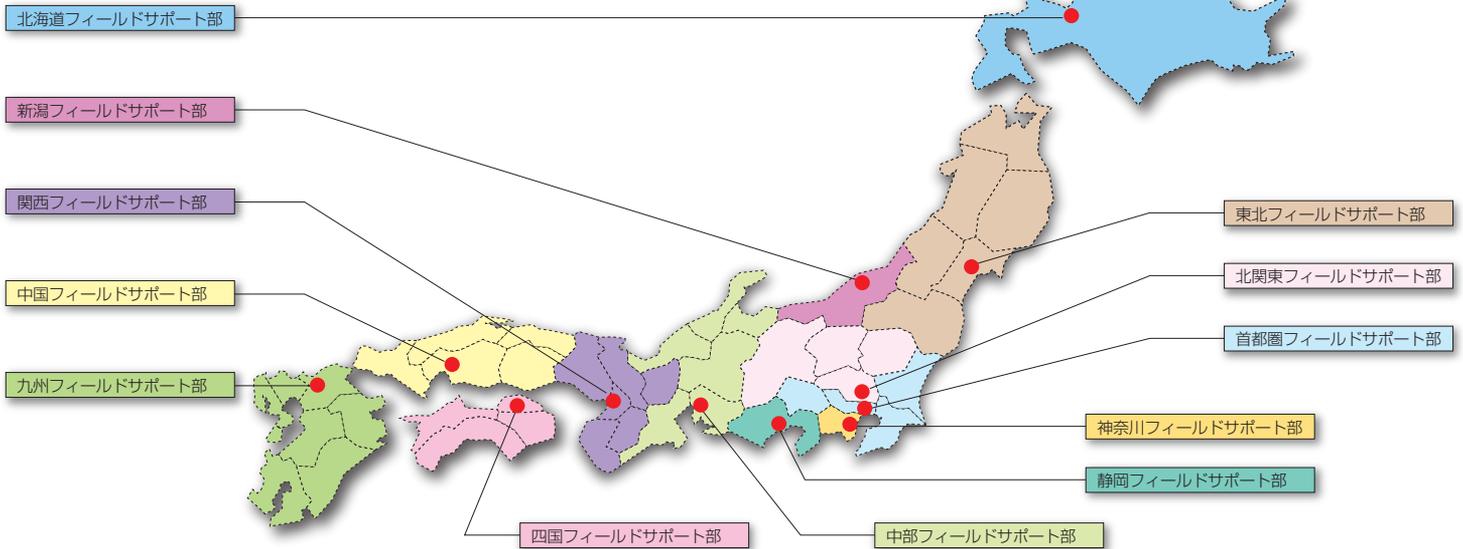
- Windowsタブレットをはじめとする、Androidのキッティング対応。
iPhone、iPadのキッティングも可能
- 独自ツールを使った、キッティングサービスで効率化を実現

6 カスタムサポートセンターによるお客様窓口の一元化

- 一般的なヘルプデスクに加え、大規模な現地展開から、集中的な展開の際には、スケジュールから作業進捗、対応完了までお客様からの窓口を一貫して運営

フィールドサポート

全国のフィールドサポートネットワークを活用しお客様拠点への高品質なサポートをご提供いたします。



●Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。●Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。●本資料に掲載の商品名称は、それぞれ各社が商品として使用しているものです。●資料の内容は断りなしに変更することがあります。

Dynabook株式会社

本カタログに関するお問い合わせ TEL : 0120-335-660
受付時間/9:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始・弊社特別休日を除く)
本社 〒135-8505 東京都江東区豊洲5-6-15 NBF豊洲ガーデンフロント

本カタログに対するお問い合わせ
TEL : 0120-335-660 受付時間 / 9:00~17:30 (土・日・祝日、年末年始、弊社特別休日を除く)



安全に関する
ご注意

正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みください。