

はじめに もくじ

はじめに もくじ	1
本書をお読みにする前に	2

1章 パソコンの準備..... 13

1 使う前に確認する	14
2 初めて電源を入れてWindowsセットアップが終了したら... 16	
1 Windowsセットアップ後に行うこと	16
2 「東芝サービスステーション」について.....	18
3 リカバリーメディアを作る – TOSHIBA Recovery Media Creator –	21
4 前のパソコンのデータを移行する – PC引越ナビ® –	26
5 パソコンの動作状況を監視し、記録する – 東芝PCヘルスマニター	32
6 お客様登録の手続き	36
1 東芝ID (TID) お客様登録のお願い	36

付録

37

1 ご使用にあたってのお願い	38
-----------------------------	----

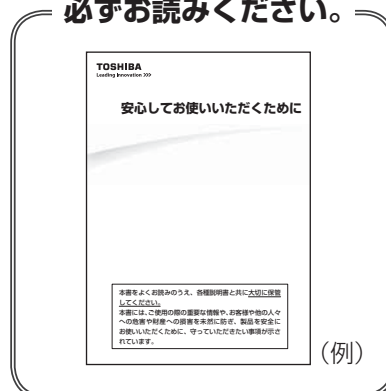
本書をお読みになる前に

このたびは、本製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。








本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。必ずお読みになり、正しくお使いください。『安心してお使いいただくために』は、お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

『パソコンで見るマニュアル』（本書）は、次の決まりに従って書かれています。

必ずお読みください。



1 記号の意味

 危険	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
 警告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことが想定されること”を示します。
 注意	“取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷（*2）を負うことが想定されるか、または物的損害（*3）の発生が想定されること”を示します。
 お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
 メモ	知っていると便利な内容を示します。
 役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
 参照	参照先を示します。 <ul style="list-style-type: none">● 表示中の編の内容を参照する場合…「 」● ほかの編やマニュアル、ヘルプを参照する場合…「 」

*1 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温・化学）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

*2 軽傷とは、治療に入院・長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

*3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

2 用語について

本書では、次のように定義します。

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows

Windows 10、Windows 10 Pro、Windows 8.1、Windows 8.1 ProまたはWindows 7 Professionalを示します。

Windows 10

Windows 10またはWindows 10 Proを示します。

Windows 8.1

Windows 8.1またはWindows 8.1 Proを示します（OSのダウングレードに対応しているモデルのみ）。

Windows 7

Windows 7 Professionalを示します（OSのダウングレードに対応しているモデルのみ）。

Microsoft IME

Microsoft Office IME 2010またはMicrosoft IMEを示します。

ドライブ

パソコン本体搭載のブルーレイディスクドライブ／DVDスーパーマルチドライブ（モデルによっては書き込み機能を禁止しています。）／DVD-ROMドライブを示します。搭載しているドライブはモデルによって異なります。

ブルーレイディスクドライブ搭載モデル

ブルーレイディスクドライブを搭載しているモデルを示します。

DVDスーパーマルチドライブ搭載モデル

DVDスーパーマルチドライブを搭載しているモデルを示します。

DVD-ROMドライブ搭載モデル

DVD-ROMドライブを搭載しているモデルを示します。

HDD搭載モデル

補助記憶装置として、HDD（ハードディスクドライブ）を搭載しているモデルを示します。

SSD搭載モデル

補助記憶装置として、SSD（ソリッドステートドライブ）を搭載しているモデルを示します。SSDとは、ハードディスクドライブの記憶媒体である磁気ディスクの代わりに、NANDフラッシュメモリを使用した大容量記憶媒体です。

SSDの補助記憶装置としての機能は、ハードディスクドライブと同等です。

なお、SSD搭載モデルにおいて本書に「ハードディスク」と記載されている場合は、SSDを示します（「外付けハードディスクドライブ」は除く）。

内蔵フラッシュメモリ搭載モデル

補助記憶装置として、内蔵フラッシュメモリ（eMMC）を搭載しているモデルを示します。
なお、内蔵フラッシュメモリ搭載モデルにおいて本書に「ハードディスク」と記載されている場合は、内蔵フラッシュメモリを示します（「外付けハードディスクドライブ」は除く）。

WiMAX機能搭載モデル

WiMAX機能を搭載しているモデルを示します。

Bluetooth[®]機能搭載モデル

Bluetooth[®]機能を搭載しているモデルを示します。

指紋センサー搭載モデル

指紋センサーを搭載しているモデルを示します。

TPM搭載モデル

TPM機能を搭載しているモデルを示します。

Webカメラ搭載モデル

Webカメラを搭載しているモデルを示します。

Office搭載モデル

Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス、Office Personal Premium プラス Office 365 サービス、Office Home & Business 2016、または Office Personal 2016をプレインストールしているモデルを示します。

ペン付属モデル

ペンが付属しているモデルを示します。

無線通信機能搭載モデル

無線LAN機能、WiMAX機能、Bluetooth[®]機能などの無線通信機能を搭載しているモデルを示します。

3 記載について

- 記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「用語について」のモデル分けに準じて、「****モデルの場合」や「****シリーズのみ」などのように注記します。
- インターネット接続については、ブロードバンド接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは本体のハードディスクや付属のCD/DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- 本書では、コントロールパネルの操作方法について、表示方法を「カテゴリ」に設定していることを前提に説明しています。
画面右上の「表示方法」が「大きいアイコン」または「小さいアイコン」になっている場合は、「カテゴリ」に切り替えてから操作説明を確認してください。



(表示例)

- 本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。
- 本書は、語尾をのぼすカタカナ語の表記において、語尾に長音（ー）を適用しています。
画面の表示と異なる場合がありますが、読み替えてご使用ください。
- 本書では、付属のペン^{*1}による操作と、指で画面に触れる操作を、どちらも「タップ」や「スワイプ」などと表現しています。

* 1 ペン付属モデルのみ

4 操作の読み替えについて

* タッチパネル搭載モデルのみ

『パソコンで見るマニュアル』では、代表的な操作例として、タッチパッドやマウスを使った操作（「クリック」／「ダブルクリック」など）手順を記載していますが、モデルによっては、画面に指やペン^{*1}でタッチして操作することもできます。

タッチ操作を行う場合は、タッチパッドやマウスの操作の部分、次のように読み替えてください。

- クリック → タップ
- ダブルクリック → ダブルタップ
- 右クリック → 長押し（ロングタップ）
アイコンなどの上に指を数秒置いて、はなします。

※ 一部例外があります。

* 1 ペン付属モデルのみ

5 Trademarks

本マニュアルで使用している各社の登録商標について記述します。

- Intel、インテル、Intel ロゴは、アメリカ合衆国および／またはその他の国における Intel Corporation の商標です。
- Internet Explorer、Microsoft、Skype、Windows、Windows ロゴは、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Blu-ray Disc™（ブルーレイディスク）、Blu-ray™（ブルーレイ）、BDXL™ および関連ロゴは、Blu-ray Disc Association の商標です。
- Miracast、Wi-Fi、WPA は、Wi-Fi Alliance の登録商標あるいは商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスター クラウドは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- デジタルアーツ／DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター／i-フィルターは、デジタルアーツ株式会社の登録商標です。
- HDMI、HDMI ロゴは、HDMI Licensing LLC の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Bluetooth、Bluetooth ロゴは、Bluetooth SIG, Inc の登録商標です。
- SeeQVault は、NSM Initiatives LLC の商標です。

本マニュアルに掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

6 プロセッサ (CPU) に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ (CPU) の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- AC アダプターを接続せずバッテリー駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト（たとえば、運用に高性能コンピューターが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
- 気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
目安として、標高 1,000 メートル (3,280 フィート) 以上をお考えください。
- 目安として、気温 5～30℃（高所の場合 25℃）の範囲を超えるような外気温の状態では本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPU の処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。

また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。

これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

本製品には64ビットプロセッサが搭載されております。64ビットOSでご使用の場合は、32ビットのデバイスドライバーやアプリケーションが正しく動作しない場合があります。



7 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。



8 リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。必ずお読みください。次の操作を行うと表示されます。


■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [ はじめに] → [リリース情報] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [はじめに] の [ リリース情報] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [はじめに] → [リリース情報] をクリックする

9 お願い

- 本体のハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストールしたシステム (OS)、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows 標準のシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
- 本体のハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストールしたシステム (OS)、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 本書に記載している手順以外の方法で、リカバリーをしないでください。本製品のハードディスクに用意されている、リカバリーのためのデータが消去されます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
- 本製品の画像データは、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。

- お使いの環境によっては、スムーズに再生できない動画があります。
- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、次のサポート窓口に連絡してください。

・ Windowsパスワードを忘れたとき： 東芝PCあんしんサポート 使いかた相談窓口

・ その他のパスワードを忘れたとき： 東芝PCあんしんサポート 修理相談窓口

モデルによってはHDDパスワードを設定できますが、HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクは永久に使用できなくなりますので、有料にてハードディスクを交換します。

それ以外のパスワードの場合は、有料にてパスワードを解除します。その際、パスワードの種類によっては、お客様のデータが失われる場合があります。

またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワードの設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、当社はいっさいの責任を負いません。
- セキュリティロック・スロットがあるモデルの場合、セキュリティロック・スロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止するためのものであり、万が一発生した盗難事故の被害について、当社はいっさいの責任を負いません。
- 「ウイルスバスター クラウド™」を使用している場合、ウイルス定義ファイルなどは、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターを保護するためにも、常に最新の状態で使用する必要があります。本製品に用意されている「ウイルスバスター クラウド™」は、インターネットに接続していると自動的に最新の状態に更新されますが、90日間の使用制限があります。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。

ウイルスチェックがまったく行われないう状態となりますので、必ず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、ほかのウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトを導入してください。

- ご使用の際は必ず本書をはじめとする各種説明書と、Windowsのセットアップ時に表示されるライセンス条項およびエンドユーザー使用許諾契約書をお読みください。
- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書が表示されなくなります。リカバリーを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。

本製品のお客様登録（ユーザー登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。当社ホームページで登録できます。

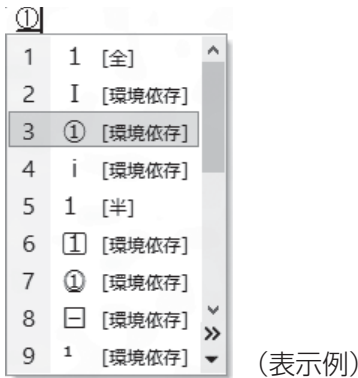
参照 ▶ お客様登録について「1章 6 お客様登録の手続き」

10 [ユーザーアカウント制御] 画面について

操作の途中で [ユーザーアカウント制御] 画面が表示された場合は、そのメッセージを注意して読み、開始した操作の内容を確認してから、画面の指示に従って操作してください。パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

11 環境依存文字について

環境依存文字とは、入力した文字を漢字へ変換するときに表示される候補の右側に「環境依存」などと表示されるものです。



- ユーザーアカウント名やフォルダー名に環境依存文字が含まれていると、ファイルの読み込みや保存などが正常に動作しないことがあります。
- コンピューター名に環境依存文字が含まれていると、アプリケーションが起動しないなど、正常に動作しないことがあります。
- ファイル名やファイル内の文字列に環境依存文字が含まれていると、ファイル名が「?」などのように正しく表示されず、正常に動作しないことがあります。
- アプリケーション上でファイルの編集集中に入力した文字列に環境依存文字が含まれていると、作成したファイル上で正しく表示されないことがあります。

このような場合には、環境依存文字を含まない文字列に変更してください。

CD/DVDなどの記録メディアにデータを書き込むときは、環境依存文字が含まれていないことをあらかじめ確認してから作業を行ってください。

12 電源を切った状態での操作について

一部の操作は、電源を切った状態で行うため、本マニュアルを参照しながら操作することはできません。


必要に応じて、本書の該当ページを印刷してから操作してください。

13 「Office」のライセンス認証について


* Office搭載モデルのみ

- Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス、またはOffice Personal Premium プラス Office 365 サービスを使用するには、Windowsのセットアップ後、インターネットに接続して、ライセンス認証を行ってください。
ライセンス認証には、プロダクトキーとMicrosoftアカウントが必要です。
プロダクトキーは、付属の「Office」のパッケージを確認してください。
Microsoftアカウントをお持ちでない場合は、あらかじめ取得しておいてください。
- Office Home & Business 2016、またはOffice Personal 2016を使用するには、Windowsのセットアップ後、インターネットに接続して、ライセンス認証を行ってください。
ライセンス認証には、プロダクトキーが必要です。
プロダクトキーは、付属の「Office」のパッケージを確認してください。


■ Windows 10の場合

- ① インターネットに接続し、[スタート] ボタン () → [すべてのアプリ] をクリックする
- ② 「Excel」や「Word」など「Office」のいずれかのソフトをクリックする
以降は、画面の指示に従ってください。

■ Windows 8.1の場合

- ① インターネットに接続し、スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ 「Excel」や「Word」など「Office」のいずれかのソフトをクリックする
以降は、画面の指示に従ってください。

■ Windows 7の場合

- ① インターネットに接続し、[スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] をクリックする
- ② 「Excel」や「Word」など「Office」のいずれかのソフトをクリックする
以降は、画面の指示に従ってください。

14 映像／音楽関連の機能を使用するにあたって

□映像を扱うアプリケーションについて

映像を扱うアプリケーションの使用中に、スリープ／休止状態への移行を行わないようにしてください。

エラーメッセージが表示されたり、アプリケーションが終了したりする場合があります。

その場合は、使用したいアプリケーションを再度起動してください。

15 H.264/AVC, VC-1 and MPEG-4 ライセンスについて

本製品は、AVC、VC-1、MPEG-4 VISUAL 規格特許ライセンスのもとで、個人的利用および非商業利用目的に限り、お客様が以下のいずれか、または両方の使用を行うことが許諾されています。(i) AVC、VC-1、MPEG-4 VISUAL 標準規格に従いビデオをエンコードすること（以下「AVCビデオ」、「VC-1ビデオ」、「MPEG-4ビデオ」という）、(ii) 個人的、非商業的行為においてお客様によりエンコードされた、または／およびAVCビデオ、VC-1ビデオ、MPEG-4ビデオを提供するためにMPEG LAからライセンスを受けたビデオ提供者から取得した、AVCビデオ、VC-1ビデオ、MPEG-4ビデオをデコードすること。ほかの使用についてはライセンスを許諾されていません。上記以外の販売、社内利用および商業的利用など利用／許諾に関する情報については、MPEG LAのHP (<http://www.mpegla.com>) より入手いただけます。

● H.264/AVC, VC-1 and MPEG-4 License Notice

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1 AND MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i)ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO") AND/OR (ii)DECODING AVC, VC-1AND MPEG-4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL, INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA,L.L.C. SEE <http://www.mpegla.com>



1 章

■ パソコンの準備

初めてパソコンを使う前に確認していただきたいことや、リカバリーメディアの作成方法などについて説明しています。

2 最適な場所で使う

人間にとって住みやすい温度と湿度の環境が、パソコンにも最適な環境です。



次の点に注意して置き場所、使う場所を決めてください。

- 安定した場所に置きましょう。
不安定な場所に置くと、パソコンが落ちたり倒れたりするおそれがあり、故障やけがにつながります。
- 温度や湿度が高いところは避けましょう。
暖房や加湿器の送風が直接あたる場所はよくありません。
- 強い磁気を発するものの近くで使用しないでください。
磁石はもちろん、スピーカー、テレビの近くは磁気の影響を受けます。磁気ブレスレットなどもパソコンを使用するときにははずすようにしましょう。
- 照明や日光があたる位置も考慮しましょう。
照明や日光が直接ディスプレイにあたると、反射して画面が見づらくなります。
- ラジオやテレビの近くで使用しないでください。
ラジオやテレビの受信障害を引き起こすことがあります。
- 無線通信装置から離してください。
携帯電話、スマートフォン、タブレット、パソコンなども無線通信装置の一種です。
- パソコンに通風孔がある場合は、通風孔をふさがないように置きましょう。
ふさぐと、パソコン本体内部が高温となるため、本来の性能を発揮できない原因や故障の原因となります。

初めて本製品の電源を入れて、Windows セットアップが終了したら（Windows が使えるようになったら）、次のことを行ってください。

参照▶ 初めて本製品の電源を入れて、Windows セットアップを行う『スタートアップガイド』

1 Windows セットアップ後に行うこと

日付と時刻を確認する

日付と時刻は、通知領域に表示されています。正しく設定されていることを確認してください。正しく設定されていない場合は、日付と時刻を設定し直してください。

日付と時刻の設定方法は、次の方法で確認してください。

Windows 10の場合

タスクバーの [WebとWindows を検索] () で、「日付と時刻の設定」と入力して検索してください。

Windows 8.1の場合

スタート画面またはチャームの [検索] 欄に「日付と時刻の設定」と入力して検索してください。

Windows 7の場合

『Windows ヘルプとサポート』を確認してください。

リカバリーメディアを作成する

リカバリーメディアを作成しておくことを強くおすすめします。リカバリーメディアとは、システムやアプリケーションをご購入時の状態に復元（リカバリー）するためのものです。

参照▶ リカバリーメディアについて「本章 3 リカバリーメディアを作る」

なお、リカバリーメディアを使って実際にリカバリーを行うときは、操作の流れをよくご確認ください。

参照▶ リカバリーについて『困ったときは』

Windows を最新の状態にする

インターネットに接続して、「Windows Update」で更新プログラムをインストールしてください。「Windows Update」については、次の方法で確認してください。

Windows 10の場合

タスクバーの [WebとWindows を検索] () で、「Windows Update」と入力して検索してください。

Windows 8.1の場合

スタート画面またはチャームの [検索] 欄に「Windows Update」と入力して検索してください。

Windows 7の場合

『Windows ヘルプとサポート』を確認してください。

定期的にバックアップをとる

作成したファイルを誤って削除してしまったり、突然のパソコンのトラブルによって保存したファイルが使えなくなってしまうことがあります。

このような場合に備えて、あらかじめファイルをDVD-RやUSBフラッシュメモリなどの記録メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。

一度なくしたデータを復旧することはできません。

万が一のために、必ず定期的にバックアップをとりましょう。

* ドライブを搭載していないモデルで、CD/DVD/ブルーレイディスクにバックアップをとる場合、外付けの書き込み可能なCD/DVD/ブルーレイディスクドライブ（市販品）が必要です。
ただし、すべての外付けCD/DVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

参照 ▶ 「付録 1 - 3 バックアップについて」

ドメイン参加について

企業内など、ある1つにまとめたネットワークをドメインと呼びます。



Windows 10 Pro、Windows 8.1 ProまたはWindows 7 Professionalの場合のみ、ドメインに参加できます。

ドメインのユーザー名やパスワードなどの詳しい設定方法は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

Windows でわからない操作があったとき

■ Windows 10の使いかた

Windows 10の使いかたについて調べる方法には、次のようなものがあります。






- タスクバーの [Cortana] () ボタン、または [WebとWindowsを検索] () を使って調べる

メモ


- 本書では、Windowsの操作について検索する方法として、[WebとWindowsを検索] () を用いて説明しています。

■ Windows 8.1の使いかた

Windows 8.1の使いかたについて調べる方法には、次のようなものがあります。

- スタート画面やチャームの [検索] () を使って調べる
- スタート画面の「ヘルプ+使い方」 () から調べる
- 「ヘルプとサポート」 () から調べる
 - ① スタート画面で、ポインターを動かす
 - ② 画面左下の  をクリックする
 - ③ [Windows システムツール] の [ ヘルプとサポート] をクリックする

■ Windows 7の使いかた

[スタート] ボタン () → [ヘルプとサポート] をクリックして、『Windows ヘルプとサポート』を参照してください。

■ Windows について

Windowsの最新情報は次のホームページから確認できます。

URL : <http://www.microsoft.com/>

2 「東芝サービスステーション」について

「東芝サービスステーション」(TOSHIBA Service Station)は、ソフトウェアのアップデートや重要なお知らせを自動的に提供するためのソフトウェアです。以降の説明をお読みのうえ、「東芝サービスステーション」を使用して、本製品を最新の状態に保つことを強くおすすめします。このソフトウェアは本製品の識別情報などを当社のサーバーへ送信します。

使用できるように設定する前に、詳しい内容を説明した使用許諾書が表示されますので、よくお読みください。




- 「東芝サービスステーション」を使用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 「東芝サービスステーション」は、本製品に用意されているアプリケーション、ユーティリティ、ドライバやBIOSのうち、一部についてアップデートをお知らせします。東芝PC総合情報サイト「dynabook.com」の「よくある質問 (FAQ)」やウイルス・セキュリティ情報と「Microsoft Update」などをあわせてご利用ください。

インストール方法



「東芝サービスステーション」は、購入時の状態ではインストールされていません。次の手順でインストールしてください。

1 「アプリケーションの再インストール」を起動する


■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] をクリックする
- ③ [アプリケーションの再インストール] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [ アプリケーションの再インストール] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] をクリックする

2 [セットアップ画面へ] をクリックする

3 [ユーティリティ] タブをクリックする

4 画面左側の[TOSHIBA Service Station]または[東芝サービスステーション]をクリックし、[[TOSHIBA Service Station]のセットアップ]または[[東芝サービスステーション]のセットアップ]をクリックする

5 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

「XXXXX（ファイル名）をXXXXX（マシン名）から開きますか？」というメッセージが表示された場合は、[開く] ボタンをクリックしてください。


「XXXXX（ファイル名）を実行または保存しますか？」または「このファイルを実行または保存しますか？」というメッセージが表示された場合は、[実行] ボタンをクリックしてください。

設定方法



「東芝サービスステーション」を使用できるように設定する方法は、次のとおりです。

1 「東芝サービスステーション」を起動する


■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [TOSHIBA] → [Service Station] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [TOSHIBA] の [ Service Station] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [サポート&リカバリー] → [サービスステーション] をクリックする

「東芝サービスステーション」が起動します。

初めて起動したときは、本ソフトウェアに関する詳しい説明（使用許諾書）が表示されます。

2 内容を確認し、[同意する] ボタンをクリックする

使用許諾書に同意すると、以降は、ソフトウェアのアップデートや当社からのお知らせを検出する機能が、パソコンを起動すると自動的に動作します。

使用方法

■ソフトウェアのアップデートがある場合

本製品に用意されているアプリケーション、ユーティリティ、ドライバーやBIOSにアップデートがあることを検知すると、メッセージ「X件の新しいソフトウェアのアップデート（更新）があります。」が表示されます。

メッセージを確認し、画面の指示に従って操作してください。

■本製品に対するお知らせがある場合


本製品に対する当社からのお知らせが準備されたことを検出すると、メッセージ「X件の新しいお知らせがあります。」が表示されます。

メッセージを確認し、画面の指示に従って操作してください。



■手動で、ソフトウェアのアップデート、またはお知らせを確認したい場合

次の操作を行ってください。


●Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [TOSHIBA] → [Service Station] をクリックする
- ③ [すべてのアップデートを確認] をクリックする

●Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [TOSHIBA] の [ Service Station] をクリックする
- ④ [すべてのアップデートを確認] をクリックする

●Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [サポート&リカバリー] → [サービスステーション] をクリックする
- ② [すべてのアップデートを確認] をクリックする

- * TOSHIBA Recovery Media Creator 搭載モデルのみ
- * ブルーレイディスクに対応しているのは、Windows 10/Windows 8.1かつブルーレイディスクドライブ搭載モデルのみ

パソコンにトラブルが発生したときに、パソコンを購入時の状態（初期状態）に戻すことを「リカバリー」といいます。

参照 ▶ リカバリーの詳細『困ったときは』

本製品のハードディスクには、システムやアプリケーションを購入時の状態に戻すためのリカバリーツールが搭載されています。

しかし、トラブルの原因によっては肝心のリカバリーツールを起動できないおそれもあります。

このような場合に備え、リカバリーDVD-ROMが付属していない場合は、あらかじめリカバリーツールをDVDなどの記録メディアにコピーしておくこと（リカバリーメディアの作成）をおすすめします。

ハードディスクからリカバリーができない場合でも、リカバリーメディアからリカバリーができます。

リカバリーメディアの作成は、「トウシバ リカバリー メディア クリエイターTOSHIBA Recovery Media Creator」で行います。
作成したリカバリーメディアは大切に保管してください。

メモ

- リカバリーメディアを作成しておらず、ハードディスクからもリカバリーが行えない場合は、修理が必要になることがあります。
東芝PCあんしんサポート 修理相談窓口にご相談ください。

■ リカバリーを行うと

リカバリーをすると、ハードディスク内に保存されているデータ（文書ファイル、画像・映像ファイル、メールやアプリケーションなど）はすべて消去され、設定した内容（インターネットやメールの設定、WindowsパスワードまたはWindowsログオンパスワードなど）も購入時の状態に戻る、つまり何も設定していない状態になります。

また、データのバックアップについては、普段から定期的に行っておくことをおすすめします。

1 リカバリーメディアに使用できる記録メディア

「TOSHIBA Recovery Media Creator」では、次の記録メディアのいずれかを使用できます。何もデータが書き込まれていないものを用意してください。

- USB フラッシュメモリ
- 記録用のブルーレイディスクメディア*1*2*3
(BD-R、BD-R DL、BD-RE、BD-RE DL)
- 記録用のDVDメディア*3
(DVD-R、DVD-R DL、DVD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD+RW)

*1 Windows 10/Windows 8.1のみ

*2 ブルーレイディスクドライブ搭載モデルのみ

*3 ドライブを搭載していないモデルの場合は、外付けの書き込み可能なDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)を接続すると、DVD/ブルーレイディスクを使用できます。

ただし、すべての外付けDVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

必要な記録メディアの枚数や容量は「TOSHIBA Recovery Media Creator」画面に表示されます。

DVD/ブルーレイディスクの場合は、必要な枚数が表示されます。複数枚使用するときには、同じ規格の記録メディアで統一してください。

USBフラッシュメモリの場合は、リカバリーメディアの作成に最低限必要な容量が表示されます。表示される容量より大きい容量のUSBフラッシュメモリを用意してください。

お願い DVD/ブルーレイディスクについてと使用推奨メーカー

- 推奨するメーカーのDVD/ブルーレイディスクを使用してください。規格に準拠したDVD/ブルーレイディスクを使用してください。

参照▶ 使用できるDVD/ブルーレイディスク記録メディア『活用編』

参照▶ 外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)を使用する場合『DVD/ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

お願い リカバリーメディアの作成にあたって

- 「TOSHIBA Recovery Media Creator」ではDVD-RAM、BD-R XL(3層)、BD-RE XL(3層)を使用できません。
- 「TOSHIBA Recovery Media Creator」を使ってリカバリーメディアを作成するときは、ほかのアプリケーションソフトをすべて終了させてから、行ってください。
また、電源コードとACアダプターを使用してパソコン本体を電源コンセントに接続した状態で作成してください。本製品の省電力機能が働かないようにしてください。電源OFF/スリープ/休止状態/再起動を実行しないでください。
- あらかじめ、DVD/ブルーレイディスク使用上の注意事項やUSBフラッシュメモリ使用上のご注意を確認してください。


参照▶ DVD、ブルーレイディスク、USB対応機器の使用上のご注意『活用編』

2 インストール方法



「TOSHIBA Recovery Media Creator」は、購入時の状態ではインストールされていません。次の手順でインストールしてください。

1 「アプリケーションの再インストール」を起動する


■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] をクリックする
- ③ [アプリケーションの再インストール] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [ アプリケーションの再インストール] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] をクリックする

2 [セットアップ画面へ] をクリックする

3 [ユーティリティ] タブをクリックする

4 画面左側の [TOSHIBA Recovery Media Creator] をクリックし、 [「TOSHIBA Recovery Media Creator」のセットアップ] をクリックする

5 画面の指示に従ってインストールする

「XXXXX (ファイル名) をXXXXX (マシン名) から開きますか？」というメッセージが表示された場合は、[開く] ボタンをクリックしてください。

「XXXXX (ファイル名) を実行または保存しますか？」または「このファイルを実行または保存しますか？」というメッセージが表示された場合は、[実行] ボタンをクリックしてください。

3 リカバリーメディアを作成する


外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ（市販品）でDVD/ブルーレイディスクのリカバリーメディアを作成する場合は、あらかじめDVD/ブルーレイディスクドライブをパソコン本体に接続しておいてください。

参照 接続方法『DVD/ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』



1 電源コードとACアダプターを接続する

2 「リカバリーメディア作成ツール」を起動する


■ Windows 10 の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [TOSHIBA] → [リカバリーメディア作成ツール] をクリックする

■ Windows 8.1 の場合

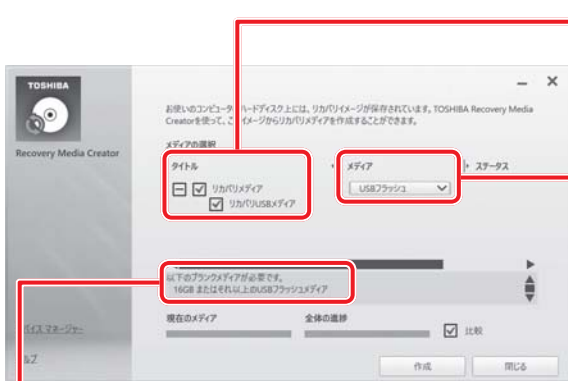
- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [TOSHIBA] の [ リカバリーメディア作成ツール] をクリックする

■ Windows 7 の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [サポート&リカバリー] → [リカバリーメディア作成ツール] をクリックする

3 [タイトル]、[メディア] または [メディア構成] を選択する

必要なDVD/ブルーレイディスクの枚数やUSBフラッシュメモリの容量が表示されるので、用意してください。



(Windows 10 の場合の表示例)

[タイトル]

チェックボックスにチェックがついている () リカバリーメディアを作成します。

田をクリックすると作成するリカバリーメディアの一覧が表示されます。

作成する必要のないリカバリーメディアは、チェックをはずしてください。

[メディア] または [メディア構成]

作成する記録メディアの種類を選択します。

DVD/ブルーレイディスクの場合、画面に表示される枚数分が必要になります。
USBフラッシュメモリの場合、画面に表示される容量が必要になります。

4 [作成] ボタンをクリックする

作成するリカバリーメディアの確認と記録メディアのセットを求める画面が表示されます。

5 DVD、ブルーレイディスク、USBフラッシュメモリのいずれかをセットする

参照▶ DVD／ブルーレイディスクのセット

『活用編』、『DVD／ブルーレイディスクドライブに付属している説明書』

参照▶ USBフラッシュメモリのセット『活用編』

6 以降は、画面の指示に従って操作する

作成が開始されると、画面に、作成しているリカバリーメディアの進捗状況が表示されます。

作成を途中で中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。

DVD／ブルーレイディスクの場合、作成が終了すると、記録メディアが自動的に出てきます。

作成するメディアが複数枚ある場合は、メッセージに従って記録メディアを入れ替えてください。

作成したリカバリーメディアには、次のことがわかるように目印をつけてください。

- 「リカバリーメディア」であること
- 複数枚ある場合は、番号

たとえばDVD／ブルーレイディスクの場合、「リカバリーメディアXX（番号）」というように、レーベル面に油性のフェルトペンなどで記載してください。リカバリーをするとき、この番号の順にリカバリーメディアを使用しないと、正しくリカバリーされません。必ずリカバリーメディア番号がわかるようにして保管してください。

参照▶ リカバリーメディアからリカバリーをする操作手順『困ったときは』

「TOSHIBA Recovery Media Creator」の詳細は、ヘルプを参照してください。

ヘルプの起動方法

1 「TOSHIBA Recovery Media Creator」を起動後、[ヘルプ] をクリックする

* PC引越ナビ[®]搭載モデルのみ

パソコンを買い替えた場合、これまで使用していたパソコンと同じ環境で使用するためには、設定やデータの移行といった準備が必要です。

「PC引越ナビ[®]」は、移行するデータや設定を一つにまとめ、新しいパソコンへ移行するためのアプリケーションです。面倒な移行の手間を簡略化できます。

本節では、移行元のパソコンを「前のパソコン」、移行先のパソコンを「新しいパソコン」として説明します。

環境を確認する

■ 前のパソコンの動作環境を確認する

「PC引越ナビ[®]」は、次のシステムに対応しています。

新しいパソコンのOS	Windows 10の場合	Windows 8.1の場合	Windows 7の場合
前のパソコンのOS ^{*1}	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows XP ● Windows Vista ● Windows 7 ● Windows 8 ● Windows 8.1 ● Windows 10 	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows XP ● Windows Vista ● Windows 7 ● Windows 8 ● Windows 8.1 	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows XP ● Windows Vista ● Windows 7

* 1 マイクロソフト社が提供している最新のService Packを適用してください。また、「Internet Explorer」のバージョンが「6 SP1」以上であることを確認してください。それ以下のバージョンの場合は、「6 SP1」を適用してください。

システムの正式名称は次のとおりです。

Windows XP..... Windows XP operating system 日本語版の全エディション

Windows Vista.... Windows Vista の全エディション

Windows 7..... Windows 7の全エディション

Windows 8..... Windows 8の全エディション

Windows 8.1..... Windows 8.1の全エディション

Windows 10..... Windows 10の全エディション

お願い 前のパソコンの動作環境について

- あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 4 「PC引越ナビ[®]」について」

■ 移行の方法を確認する

設定・データの移行には、次の方法があります。

- USB フラッシュメモリを使用する
- USB フラッシュメモリとネットワーク（有線LAN）を使用する*¹
- USB フラッシュメモリとクロスケーブル（有線LAN）を使用する*^{1*2}
- USB フラッシュメモリとブルーレイディスク、またはUSB フラッシュメモリとDVDを使用する*³

* 1 LANコネクタ搭載モデルでのみ、使用できます。

* 2 「前のパソコン」と「新しいパソコン」が当社製のGigabit Ethernet（1000BASE-T）搭載モデルの場合、クロスケーブルの代わりにLANケーブルも使用できます。
LANケーブルは、エンハンスカテゴリ5（CAT5e）以上のケーブルを使用してください。

* 3 ドライブを搭載していないモデルの場合、外付けの書き込み可能なDVD／ブルーレイディスクドライブ（市販品）を接続して使用できます。
ただし、すべての外付けDVD／ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

前のパソコンと、新しいパソコンの仕様を確認し、共通して使用できる方法のなかから、移行する設定・データの容量に適した方法を選んでください。

前のパソコンでどの方法が使用できるかを確認し、USBフラッシュメモリやネットワーク用のケーブル、ブルーレイディスクまたはDVDが必要な場合は購入してください。また、フォーマットが必要なUSBフラッシュメモリは、あらかじめフォーマットしてください。

- USBフラッシュメモリのみで移行する場合は、512MB以上の容量が必要です。
移行するファイルや設定内容に比べて、USBフラッシュメモリの容量が小さいと、数回に分けてデータをコピーすることになりますので、大容量のUSBフラッシュメモリを移行用に使用することをおすすめします。
- USBフラッシュメモリの代わりに、メディアカードを使用することもできます。

参照▶ 本製品で使用できるメディアカードについて『活用編』

移行できる設定とデータ

「PC引越ナビ®」を起動したときの、ユーザーの設定とデータを移行できます。

- **Internet Explorer の設定***¹
- **Windows Live メール の設定***^{2*4}
 - ・新しいパソコンが Windows 10 の場合
Windows Live メール (Windows メール、Outlook Express) の設定
 - ・新しいパソコンが Windows 8.1 の場合
Windows Live メール (Windows メールまたは Windows 8 および Windows 8.1 のメール機能、Outlook Express) の設定
 - ・新しいパソコンが Windows 7 の場合
Windows Live メール (Windows メール、Outlook Express) の設定
- **Microsoft Outlook の設定***^{3*4}
- **[ドキュメント] (または [マイドキュメント]) フォルダーに保存されているファイル**
- **デスクトップ上のファイル**
- **任意のフォルダーに含まれるファイル**

* 1 Microsoft Internet Explorer 6 SP1 以上

* 2 移行できるデータは、「Microsoft Outlook Express (バージョンが 6.0 SP1 以上)」、「Windows メール」、「Windows Live メール」のデータです。

Windows 10 をご利用の場合は、「Outlook Express」、「Windows メール」から、直接「Windows Live メール」に、移行できません。前のパソコン側で、あらかじめ「Outlook Express」、「Windows メール」を「Windows Live メール」へアップグレードしておく必要があります。

* 3 移行できるデータは、「Microsoft Outlook 2000」以降のデータです。

本製品には、Office 搭載モデルにのみ、「Microsoft Outlook」が付属およびインストールされています。前のパソコンに保存されている「Microsoft Outlook」のデータを Office が搭載されていないモデルに移行したいときは、「PC引越ナビ®」をご使用前に、市販の「Microsoft Outlook」を新しいパソコンにインストールする必要があります。

移行するためには、「Microsoft Outlook 2003」以降の「Microsoft Outlook」をインストールしてください。

* 4 新しいパソコンにメールソフトがインストールされていない場合でも、「PC引越ナビ®」はパソコンにデータを保存します。

「Windows Live メール」および「Microsoft Outlook」は起動したときに、保存したデータのインポート (取り込み) を行います。

メールソフトによっては、違うソフトのデータを変換して取り込むことができます。

詳しくは、メールソフトのヘルプを確認してください。

メモ

- 移行できる設定やデータの詳細は、「PC引越ナビ®」のヘルプで確認してください。

1 操作の流れ

設定とデータの移行は、画面の指示に従って行います。移行する設定・データや使用する移行方法などで操作の詳細は異なりますが、大まかな流れは次のとおりです。

新しいパソコンと前のパソコンとで交互に作業を行いますので、近くに設置して行うとよいでしょう。

移行方法を決める

いくつかある移行方法のなかから、前のパソコンと新しいパソコンの仕様や、移行するデータの容量を元に移行方法を選択します。

新しいパソコン

USBメモリ



ネットワーク (有線LAN)*1
クロスケーブル (有線LAN)*1*2
ブルーレイディスクまたはDVD

「こん包プログラム」をコピーする

「こん包プログラム」は複数のファイルを1つにまとめるプログラムです。
USBフラッシュメモリにコピーしてください。

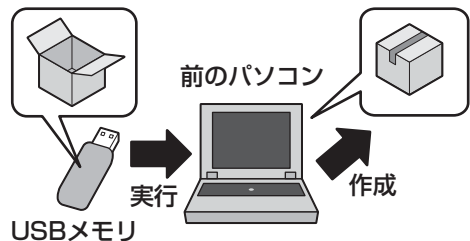
新しいパソコン



USBメモリ

「こん包プログラム」を実行する

コピーした「こん包プログラム」を前のパソコンで実行し、移行する複数のデータを1つのファイル(「こん包ファイル」)にまとめます。



USBメモリ

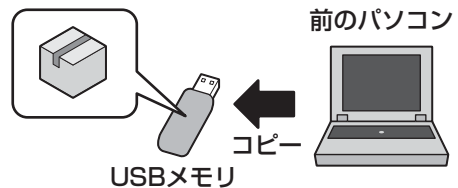
実行

前のパソコン

作成

「こん包ファイル」をコピーする

作成した「こん包ファイル」をコピーします。
移行するデータの容量によっては、「こん包ファイル」は複数作成されます。すべての「こん包ファイル」をコピーしてください。



USBメモリ

コピー

前のパソコン

ネットワーク (有線LAN)*1
クロスケーブル (有線LAN)*1*2
ブルーレイディスクまたはDVD

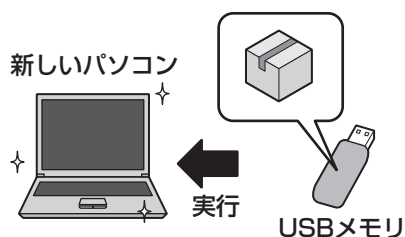
* 1 LANコネクタ搭載モデルのみ

* 2 「前のパソコン」と「新しいパソコン」が当社製のGigabit Ethernet (1000BASE-T) 搭載モデルの場合、クロスケーブルの代わりにLANケーブルも使用できます。

LANケーブルは、エンハンストカテゴリー5 (CAT5e) 以上のケーブルを使用してください。


「こん包ファイル」を開く

コピーした「こん包ファイル」を新しいパソコンで開き、コピーします。



**2 インストール方法**

「PC引越ナビ®」は、購入時の状態ではインストールされていません。次の手順でインストールしてください。


1 「アプリケーションの再インストール」を起動する**■ Windows 10の場合**

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] をクリックする
- ③ [アプリケーションの再インストール] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [ アプリケーションの再インストール] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] をクリックする

2 [セットアップ画面へ] をクリックする**3 [アプリケーション] タブをクリックする****4 画面左側の [PC引越ナビ] をクリックし、[[PC引越ナビ] のセットアップ] をクリックする****5 画面の指示に従ってインストールする**

「XXXXX (ファイル名) をXXXXX (マシン名) から開きますか？」というメッセージが表示された場合は、[開く] ボタンをクリックしてください。

「XXXX (ファイル名) を実行または保存しますか？」または「このファイルを実行または保存しますか？」というメッセージが表示された場合は、[実行] ボタンをクリックしてください。



3 起動方法

1 「PC引越ナビ®」を起動する



■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [PC引越ナビ] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [ PC引越ナビ] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① デスクトップ上の [PC引越ナビ] () をダブルクリックする
[スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [PC引越ナビ] をクリックして起動することもできます。

2 画面下の ボタンをクリックし、注意制限事項を確認する

「PC引越ナビ®」のヘルプが表示されます。

「PC引越ナビ®」の注意制限事項をお読みください。

目次で [注意制限事項とメッセージ] をクリックし、画面右側に表示される各項目をよくお読みください。

3 [同意する] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

使用許諾契約に同意しないと、「PC引越ナビ®」を使用することはできません。

引き続き、説明画面が表示されますので、内容を確認しながら、操作してください。

* 東芝PCヘルスマニタ搭載モデルのみ

「東芝PCヘルスマニタ」は、消費電力や冷却システムなどを監視し、システムの状態をメッセージなどでお知らせします。また、パソコン本体および各種デバイスの使用状況を、収集管理します。

「東芝PCヘルスマニタ」の機能は、ヘルプで確認できます。

お願い

- 「東芝PCヘルスマニタ」は、いかなる場合も当社の標準的な保証の範囲を広げるものでも変更するものでもありません。当社の標準的な保証が適用されます。

メモ

- 収集管理されるパソコン本体や各種デバイスの情報、および使用状況の情報は、パソコン本体のハードディスクに保存されます。これらの情報には以下の内容が含まれます（モデルによって内容は異なります）。

PCの基本情報	モデル名、型番、製造番号、BIOSバージョンなど
各種デバイスの基本情報	ディスプレイ、サウンド、ネットワーク、ハードディスクドライブ* ¹ 、SSD* ¹ 、内蔵フラッシュメモリ* ¹ 、ドライブ* ¹ など
オペレーティングシステム情報	OSバージョン、OSをインストールした日時、Direct Xのバージョン、Internet Explorerのバージョン、修正プログラムのリストなど
各種デバイスの操作時間／回数	電源スイッチ、キーコンビネーション、ACアダプター、バッテリーパック* ¹ 、ディスプレイ、ファン* ¹ 、ハードディスクドライブ* ¹ 、SSD* ¹ 、内蔵フラッシュメモリ* ¹ 、USBコネクタなど
パソコンの使用開始日付	—
パソコン本体や各種デバイスの使用状況	省電力設定、バッテリーパック* ¹ の温度や放充電容量、CPU、メモリ、バックライトの点灯時間、各種デバイスの温度など

* 1 搭載／内蔵モデルでのみ情報が保存されます。

ハードディスクに保存されるデータの量は1年間で10MB以下であり、ハードディスクの全体容量のわずかししか使用しません。


- これらの情報は、システム状態の監視と通知、および、パソコンが東芝PCあんしんサポートに持ち込まれたときの不具合の診断に使用します。また、当社はそれらの情報を品質保証適用の判断に使用することもあります。
- 「東芝PCヘルスマニタ」は、一度有効にした場合でも、「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」からアンインストールすることで、本機能を動作しないようにすることができます。その際、ハードディスクに記録されている「東芝PCヘルスマニタ」が採取したデータは自動的に削除されます。

1 東芝PCヘルスマニタを起動する



ここでは、「東芝PCヘルスマニタ」の起動方法について説明します。

1 「東芝PCヘルスマニタ」を起動する


■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [TOSHIBA] → [PCヘルスマニタ] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [TOSHIBA] の [ PCヘルスマニタ] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [サポート & リカバリー] → [PCヘルスマニタ] をクリックする

[東芝PCヘルスマニタ] 画面が表示されます。


パソコンの機能の監視と使用状況の情報収集管理を開始します。システムの状態は表示される画面で確認できます。

不調の原因となりうる変化が検出された場合、メッセージが表示されます。メッセージの内容に従って操作してください。

また、冷却メッセージが表示された場合には、次の説明を確認してください。

参照▶ 「本節 2 冷却メッセージが表示された場合」


メモ

- 「東芝PCヘルスマニタ」の画面を閉じても、パソコンの機能の監視と使用状況の情報収集管理は続行されます。この場合、不調の原因となりうる変化が検出されたときは、通知領域の[東芝PCヘルスマニタ] アイコン () からメッセージが表示されます。

「東芝PCヘルスマニタ」の詳細は、ヘルプを参照してください。

ヘルプの起動方法

1 通知領域の[東芝PCヘルスマニタ] アイコン () を右クリックし、表示されたメニューから[ヘルプ]をクリックする

* 通知領域にアイコンが表示されていない場合は、  をクリックしてください。

2 冷却メッセージが表示された場合

不調の原因となりうる変化が検出された場合、冷却メッセージが表示されることがあります。メッセージの内容に従って操作してください。

次のメッセージが表示された場合は、「東芝冷却診断（東芝冷却性能診断ツール）」を実行してください。

「PCの冷却性能が低下している可能性があります。冷却診断を実行してください。」

「東芝冷却診断（東芝冷却性能診断ツール）」を実行する

1 メッセージ画面で [OK] ボタンをクリックする

「東芝冷却診断（東芝冷却性能診断ツール）」が起動します。

2 電源コードとACアダプターを接続していない場合は接続し、実行中のすべてのアプリケーションを終了する

3 画面の指示に従って操作する

診断の結果、次のメッセージが表示された場合は、東芝PCあんしんサポート 使いかた相談窓口へお問い合わせください。


「PCの冷却性能が低下している可能性があります。安心してお使いいただくために、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。」

一時的に本製品を使用する場合は、省電力の設定を変更することをおすすめします。



省電力の設定を変更する

1 「コントロールパネル」を起動する


■ Windows 10の場合

- ① [スタート] ボタン () をクリックする
- ② [すべてのアプリ] → [Windows システムツール] → [コントロールパネル] をクリックする

■ Windows 8.1の場合

- ① スタート画面で、ポインターを動かす
- ② 画面左下の  をクリックする
- ③ [Windows システムツール] の [ コントロールパネル] をクリックする

■ Windows 7の場合

- ① [スタート] ボタン () → [コントロールパネル] をクリックする

2 [システムとセキュリティ] → [電源オプション] をクリックし、選択している電源プランの [プラン設定の変更] をクリックする

3 [詳細な電源設定の変更] をクリックする

[詳細設定] 画面が表示されます。

4 [東芝省電力設定] をダブルクリックし、表示される項目の [熱制御の設定] をダブルクリックする

5 表示された項目から優先する設定を選択する

[バッテリー駆動] と [電源に接続] の両項目が表示されている場合は、それぞれ設定してください。

6 [OK] をクリックする

東芝冷却診断は、いかなる場合も当社の標準的な保証の範囲を広げるものでも変更するものでもありません。当社の標準的な保証が適用されます。

6

お客様登録の手続き

1章

パソコンの準備

パソコンやアプリケーションを使用するときは、自分が製品の正規の使用者（ユーザー）であることを製品の製造元へ連絡します。これを「お客様登録」または「ユーザー登録」といいます。お客様登録は、パソコン本体、使用するアプリケーションごとに行い、方法はそれぞれ異なります。

1 東芝ID（TID）お客様登録のお願い

当社では、お客様へのサービス・サポートのご提供の充実をはかるために東芝ID（TID）のご登録をお願いしております。

東芝PCあんしんサポート 使いかた相談窓口や電話サポート予約サービスのご利用にあたっては、事前に東芝ID（TID）に登録していただくことが必要です。

詳しくは、次のアドレス「Room1048（TID）会員サイトについて」をご覧ください。

https://toshibadirect.jp/supportguide/about_sight.aspx

1 インターネットに接続して、東芝ID（TID）を登録する

インターネットに接続して、次の手順で東芝ID（TID）を登録してください。インターネットに接続している間の通信料金やプロバイダー使用料などの費用はお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。

参照 ▶ インターネット接続「活用編」

メモ

- インストールしているウイルスチェックソフトの設定によって、インターネット接続を確認する画面が表示される場合があります。インターネット接続を許可する項目を選択し、操作を進めてください。

1 デスクトップ画面で、[東芝お客様登録] アイコン（）をダブルクリックする

登録用のホームページが表示されます。

以降は、画面の指示に従って操作してください。

メモ

- 次のURLから、登録用のホームページにアクセスすることもできます。
登録用ホームページ： <http://toshibadirect.jp/room1048/>
商品の追加登録も、登録用のホームページから行えます。

2 インターネットをご利用されていない場合

インターネットをご利用されていないお客様のパソコン／タブレットの東芝ID（TID）登録につきましては、東芝PCあんしんサポート 使いかた相談窓口へご相談ください。

付録

本製品の機能を使用するにあたって知っておいていただきたいことなどについて説明しています。

1

ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能をご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。搭載されている機能やアプリケーションは、ご購入のモデルにより異なります。

1 パソコン本体について

スイッチ／ボタンの操作にあたって

- スイッチ／ボタンを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。スイッチ／ボタンが故障するおそれがあります。

機器への強い衝撃や外圧について

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。
- パソコンの表面を硬いものでこすると傷がつくことがあります。取り扱いにはご注意ください。

タッチパッドの操作にあたって

- タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。タッチパッドが故障するおそれがあります。
- タッチパッドの上に、ものを置いた状態で使用しないでください。

ペンの操作にあたって

- 指紋などで画面が汚れていると、ペンの反応が悪くなるおそれがあります。このような場合は、付属のクリーナークロスで画面をふいてご使用ください。画面をふくときには、強い力を加えないでください。
- 画面に保護フィルムを貼らないでください。保護フィルムを貼ると、ペンの反応が悪くなるおそれがあります。

アキュポイントの操作にあたって

- アキュポイントを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。アキュポイントが故障するおそれがあります。
- 次の場合、アキュポイントを操作しなくても、画面上のポインターが移動することがあります。
 - ・ 電源を入れたとき
 - ・ 一定の力で一定方向にポインターを移動し続け、指を離したとき
 - ・ 温度が急激に変化したときこの場合は、10秒以上待ってから、アキュポイントを使用してください。
- 携帯電話、無線機など電波を発生する機器が近くにあると、ポインターが移動することがあります。この場合、電波が発生する機器を離してください。

クリーナークロスについて

- クリーナークロスには、次の用途があります。
 - ・ ディスプレイ画面や指紋センサーが汚れたときの、画面やセンサーのふき取り（ディスプレイ画面や指紋センサー以外のものをふかないでください。）
 - ・ ディスプレイを閉じた際に、画面に傷や汚れがつくのを防ぐ
 - ・ パソコンを持ち運ぶ際、軽い衝撃などからのディスプレイ保護
- ディスプレイ画面が汚れたときは、クリーナークロスで汚れをふき取ります。ディスプレイには無理な力を加えず、軽くふき取ってください。クリーナークロスはきれいな状態でご使用ください。汚れた状態・ぬれた状態では使用しないでください。水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤などは使用しないでください。
- ディスプレイを閉じたり、持ち運びの際には、次のように使用してください。（キーボード部分が取りはずせるモデルの場合に、キーボードを取り付けて持ち運ぶ際には、ノートPCスタイルにしてから次のように使用してください。）
 - ① パソコンの電源を切る
 - ② クリーナークロスをキーボード上に敷く
クリーナークロスに折れないように敷いてください。
 - ③ ディスプレイを静かに閉じる

結露について

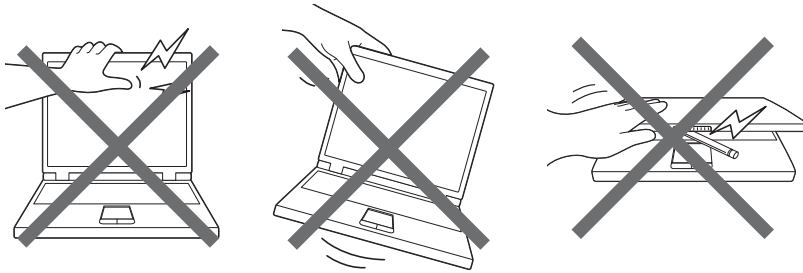
- 結露（空気中の水分が水滴になる現象）しないよう急激な温度変化を与えないでください。寒いところから暖かいところにパソコン本体を移動したときなどは、パソコンの表面や内部に結露が発生しやすくなります。結露が発生したままパソコンを使用すると故障の原因となりますので、結露がなくなるまで電源を入れないでください。

2 ディスプレイについて

ディスプレイの取り扱いについて

ディスプレイの破損や故障を防ぐために、次のことを守ってください。

- タッチパネル搭載モデルの場合、次のことを守ってください。
 - ・ 画面を強く押さないでください。
 - ・ 画面は指または付属のペンで操作してください。
 - ・ 先のとがったものや硬いもの（つめ、鉛筆、ボールペンなど）で画面をタッチしたり押さえつけたりしないでください。
 - ・ 画面に保護フィルムを貼らないでください。タッチ操作が正しく行われぬおそれがあります。
- タッチパネル搭載モデル以外の場合、ディスプレイ表面を押さないでください。
- 画面上に物を置かないでください。
- ディスプレイ部分をつかんで持ち上げないでください。
- キーボード上にペンなど、ものをはさんだ状態でディスプレイを閉じないでください。
- ディスプレイを開閉する際は片手でパームレストを押さえゆっくり開閉してください（無理な力を加えないでください）。
- 画面の周りのフレーム部分に保護フィルムやフィルターを貼らないでください。ディスプレイを閉じたときに、破損するおそれがあります。



3 バックアップについて

バックアップをとるにあたって

- ユーザー名がリカバリー後と異なる場合、バックアップしたデータが復元できない場合があります。リカバリーをする前にユーザー名を控えてください。

参照 ▶ リカバリーについて『困ったときは』

- ハードディスクや記録メディアに保存しているデータは、万が一故障が起きた場合や、変化／消失した場合に備えて定期的にバックアップをとって保存してください。ハードディスクや記録メディアに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

4 「PC引越ナビ[®]」について

□ 前のパソコンの動作環境について

- すべてのパソコンでの動作を保証するものではありません。

□ 操作にあたって

- 「PC引越ナビ[®]」のヘルプで、注意制限事項を確認してください。
- 「PC引越ナビ[®]」をご利用の際は、前のパソコンおよび新しいパソコンで、電源コードとACアダプターを接続した状態で、ご利用ください。
また、「PC引越ナビ[®]」の実行中は、スリープまたは休止状態にしないでください。
- こん包プログラムが作成するこん包ファイルを分割する場合、分割するこん包ファイルの大きさは、最大2GBとなります。
- 「PC引越ナビ[®]」がこん包ファイルで同時に移行できるファイル数は、最大2,147,483,647ファイルです。
- こん包プログラムからこん包ファイルを作成するには、作成する予定のこん包ファイルの大きさ以上の空き容量が、保存先の装置に必要です。