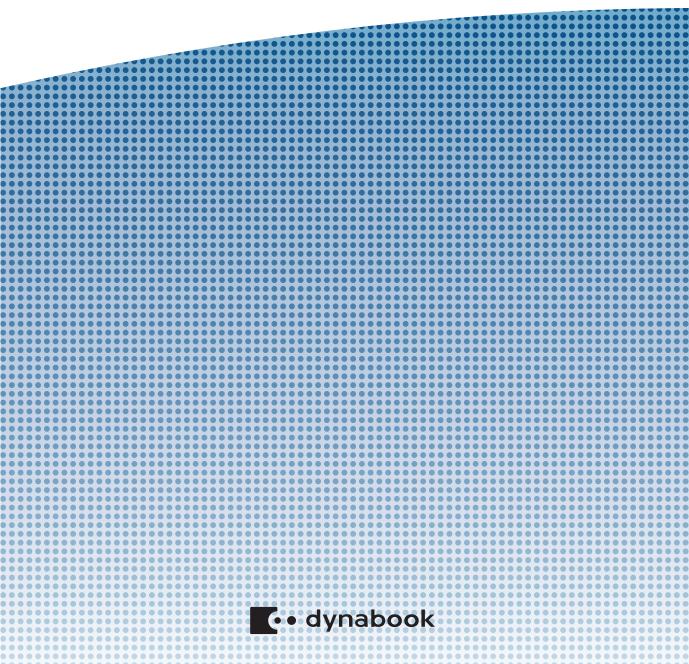


● dynabook ガイド (取扱説明書)





# dynabook 活用応援サイト 東芝プレイス

東芝プレイスは、dynabookをお使いのみなさまのための活用応援サイトです。

dynabookを幅広く活用していただくために、インターネットを使ってできるさまざまなことを用途別に分類した各種プレイス(場所)をご用意しています。



## サポートプレイス

dynabookを使用していて困ったときに役立つ情報や、さまざまなサポートサービスを提供しています。



## アクセサリープレイス

dynabookのオプション製品や使いかたが広がる周辺機器などを 紹介しています。



## アッププレイス

ダウンロードしてすぐに使える、便利なアプリケーションソフト を紹介しています。



## ブックプレイス

話題の新刊やコミック、雑誌などの電子書籍を紹介しています。



## ビデオプレイス

話題の映画やドラマ、アニメなどのビデオを紹介しています。



## ゲームプレイス

気軽に楽しめるゲームを紹介しています。



## ミュージックプレイス

高音質で楽しめるさまざまなジャンルの音楽を紹介しています。



## ショッピングプレイス

ファッション、美容、グルメ、旅行など、生活に役立つサイトを紹介しています。

東芝プレイスはこちら http://toshibaplaces.jp

# もくじ

# 『パソコンで見るマニュアル』もあわせてご覧ください。 参照〉「1章 7 - 2 パソコンの画面で見るマニュアル」

	もくじ	
1章	パソコンの準備	13
	1 使う前に確認する	. 14
	2 各部の名称 -外観図ー         1 前面図         2 背面図         3 裏面図	16
	3 ポインターを動かす/文字キーを使う	21
	4 Windowsを使えるようにする         1 Windowsセットアップ	
	<ul> <li>Windows 8.1 について</li> <li>画面の切り替えについて</li> <li>チャームの操作について</li> <li>アプリケーション一覧の表示について</li> <li>Windows 8.1 でわからない操作があったとき</li> </ul>	43 45 46
	電源を切る/入れる         1 電源を切る         2 電源を入れる	47
	<ul><li>7 マニュアルで見るパソコンの使いかた.</li><li>1 冊子マニュアル.</li><li>2 パソコンの画面で見るマニュアル.</li></ul>	52

2草	インターネットを快適に利用するために ーウイルスチェック/セキュリティ対策ー 5	7
	1 インターネットを使うには         1 有線LANで接続する         2 無線LANで接続する         3 メールを使用するために	.59 .61
	<ul> <li>2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには ーウイルス・インターネットセキュリティー</li> <li>1 コンピューターウイルス対策</li> <li>2 インターネットをより安全に楽しむために</li> <li>3 ウイルスバスターによるウイルス対策</li> </ul>	.64 .65
	<b>3</b> 有害サイトの閲覧(アクセス)を制限する	68
3章	パソコンの使用環境を整えよう6	9
	1 周辺機器を使う前に	70
	<ul><li>2 バッテリーについて.</li><li>1 バッテリー充電量を確認する</li><li>2 バッテリーを充電する</li><li>3 バッテリーパックを交換する</li></ul>	.72 .74 .76
	3 メモリを増設する	78
4章	パソコンを再セットアップするには8	3
	1 パソコンの調子がおかしいときは	84
	<ul><li>2 パソコンをリフレッシュする.</li><li>1 リフレッシュ前に行うこと</li><li>2 パソコンのリフレッシュを行う.</li><li>3 リフレッシュ後に行うこと</li></ul>	.88 .89
	3 バックアップをとる (Windows が起動しないとき)	

	4 パソコンを初期状態に戻す ーリカバリーー	100 102 102 104 107
5章		
	1 トラブルを解消するまでの流れ	112
	1 電源を入れるとき/切るとき 2 画面/表示 3 システム/ハードディスク 4 キーボード 5 タッチパッド/マウス 6 指紋認証 7 メッセージ 8 TPM 9 その他	116 120 121 122 124 125 128
	3 捨てるとき/人に譲るとき	130
	4 お問い合わせ先 - OS/アプリケーション 1 OSのお問い合わせ先	134

付録	. 141
1 ご使用にあたってのお願い	14
2 技術基準適合について	15
3 無線LAN/Bluetooth について	15
さくいん	15
リフレッシュ/リカバリーチェックシート	15

# はじめに

このたびは、本製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。必ずお読みになり、正しくお使いください。本書や『安心してお使いいただくために』は、お読みに

本書や『安心してお使いいただくために』は、お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

本書は、次の決まりに従って書かれています。



## 1 記号の意味

<u></u> 危険	"取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(* 1)を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと"を示します。
⚠警告	"取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(* 1)を負うことが想定されること"を示します。
<u></u>	"取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷(*2)を負うことが想定されるか、または物的損害(*3)の発生が想定されること"を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
<b>⋌</b> ×モ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	参照先を示します。  ● 本書内の参照の場合…「 」  ● ほかのマニュアルやヘルプへの参照の場合…『 』

- \* 1 重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に 入院・長期の通院を要するものをさします。
- \*2 軽傷とは、治療に入院・長期の通院を要さない、けが、やけど(高温・低温)、感電などをさします。
- \*3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

## 2 用語について

本書では、次のように定義します。

## システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム(OS)を示します。本製品のシステムはWindows 8.1 です。

## アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

## WindowsまたはWindows 8.1

Windows 8.1 またはWindows 8.1 Proを示します。

## MS-IME

Microsoft IMEを示します。

## パソコンで見るマニュアル

## ドライブ

ブルーレイディスクドライブまたはDVDスーパーマルチドライブを示します。

## ドライブ搭載モデル

ブルーレイディスクドライブまたはDVDスーパーマルチドライブを搭載しているモデルを示します。

## HDD搭載モデル

HDD(ハードディスクドライブ)を搭載しているモデルを示します。

### SSD搭載モデル

SSD(ソリッドステートドライブ)を搭載しているモデルを示します。

## SSD

SSD搭載モデルには、補助記憶装置として、フラッシュメモリを記憶媒体とするドライブが搭載されています。SSD(ソリッドステートドライブ)とは、ハードディスクの記憶媒体である磁気ディスクの代わりに、NANDフラッシュメモリを使用した大容量記憶媒体です。

SSDの補助記憶装置としての機能は、ハードディスクドライブと同等です。

なお、SSD搭載モデルにおいて本書に「ハードディスク」または「ハードディスクドライブ」と記載されている場合は、SSDを示します(「外付けハードディスクドライブ」は除く)。

## Office搭載モデル

Microsoft Office Personal 2013またはMicrosoft Office Home and Business 2013 をプレインストールしているモデルを示します。

## Bluetooth機能搭載モデル

Bluetooth機能を搭載しているモデルを示します。

## Webカメラ搭載モデル

Webカメラを搭載しているモデルを示します。

## 指紋センサー搭載モデル

指紋センサーを搭載しているモデルを示します。

## TPM搭載モデル

TPM機能を搭載しているモデルを示します。

ご購入のモデルのシリーズ名、モデル名、仕様については、『dynabook \*\*\*\* (お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

## 3 記載について

- 記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「用語について」 のモデル分けに準じて、「\*\*\*\*モデルの場合」や「\*\*\*\*シリーズのみ」などのよう に注記します。
- インターネット接続については、ブロードバンド接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは本体のハードディスクや付属のCD/DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- 本書では、コントロールパネルの操作方法について、表示方法を「カテゴリ」に設定していることを前提に説明しています。

画面右上の[表示方法]が「大きいアイコン」または「小さいアイコン」になっている場合は、「カテゴリ」に切り替えてから操作説明を確認してください。



(表示例)

- 本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。
- 本書は、語尾をのばすカタカナ語の表記において、語尾に長音(一)を適用しています。 画面の表示と異なる場合がありますが、読み替えてご使用ください。

## 4 Trademarks

- Microsoft、Windows 及び Windows ロゴ、Skype 及び Skype ロゴは、マイクロソフト企業グループの商標です。
  - その他記載されている会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
- Microsoft® PowerPoint 2013 楽しもう フォトウィザードは、Microsoft .NET Frameworkを使用して構築されています。
- Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
- Intel、インテル、インテル Core は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標、または登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- Blu-ray Disc<sup>™</sup>(ブルーレイディスク)、Blu-ray<sup>™</sup>(ブルーレイ)、BDXL<sup>™</sup>及び関連ロゴ はブルーレイディスク アソシエーションの商標です。
- SDロゴは商標です。( *S*シ)
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface およびHDMIロゴは、HDMI Licensing LLCの登録商標または商標です。
- Fast Ethernet、Ethernetは富士ゼロックス株式会社の商標または登録商標です。
- むたすけナビは、株式会社東芝の登録商標または商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米 国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。
- Corel、Corel ロゴ、および Video Studio は、カナダ米国、およびその他の国における Corel Corporation とその子会社の商標または登録商標です。
- McAfee、マカフィーは、米国法人McAfee, Inc. またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標または商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスターおよびウイルスバスタークラウドは、トレンドマイクロ 株式会社の登録商標です。
- ●「PC引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
- デジブックは株式会社ルクレの登録商標です。
- デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター/i-フィルターはデジタルアー ツ株式会社の登録商標です。
- LoiLoScopeは、株式会社LoiLoの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社LoiLo 及び各権利者に帰属します。
- Bluetoothは、その商標権者が所有しており、東芝はライセンスに基づき使用しています。
- CyberLink™、MediaShow™、MediaSync™はCyberLink Corporationの商標です。
- DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks and DTS Studio Sound is a trademark of DTS, Inc. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

## 5 プロセッサ(CPU)に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ(CPU)の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ACアダプターを接続せずバッテリー駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト(たとえば、運用に高性能コンピューターが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト)を本製品上で使用する場合
- 気圧が低い高所にて本製品を使用する場合 目安として、標高 1,000メートル(3,280フィート)以上をお考えください。
- 目安として、気温5~30℃(高所の場合25℃)の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。

また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。 これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。 なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

本製品には64ビットプロセッサおよび64ビット版OSが搭載されており、32ビット版のデバイスドライバーやアプリケーションが正しく動作しない場合があります。

## 6 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製(データ形式の変換を含む)、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

## 7 リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。 必ずお読みください。次の操作を行うと表示されます。

- ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- ②画面左下の 🕡 をクリックする
- ③ [はじめに] の[ 🗾 リリース情報] をクリックする

## 8 お願い

- ●本体のハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストールしたシステム(OS)、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows 標準のシステムツール以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
- 本体のハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストールしたシステム(OS)、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすること は禁じられています。取り扱いには注意してください。
- 本製品の画像データは、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。
- お使いの環境によっては、スムーズに再生できない動画があります。
- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。 パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種 (型番)を確認後、東芝 PC あんしんサポートに連絡してください。有料にてパスワードを解除します。HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有料です。またどちらの場合も、身分証明書(お客様自身を確認できる物)の提示が必要となります。
- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワードの設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。 セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、当社はいっさいの責任を負いません。
- 本製品のセキュリティロック・スロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止 するためのものであり、万が一発生した盗難事故の被害について、当社はいっさいの責任を 負いません。
- ●「ウイルスバスター」を使用している場合、ウイルス定義ファイルなどは、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターを保護するためにも、常に最新の状態で使用する必要があります。本製品に用意されている「ウイルスバスター」は、インターネットに接続していると自動的に最新の状態に更新されますが、90日間の使用制限があります。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。
  - ウイルスチェックが全く行われない状態となりますので、必ず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、ほかのウイルスチェック/セキュリティ対策ソフトを導入してください。
- ご使用の際は必ず本書をはじめとする各種説明書と『ソフトウェアに関する注意事項』、 Windowsのセットアップ時に表示されるライセンス条項およびエンドユーザー使用許諾契 約書をお読みください。

- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書が表示されなくなります。リカバリーを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- ●『東芝保証書』は、記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

本製品のお客様登録(ユーザー登録)をあらかじめ行っていただくようお願いしております。 当社ホームページで登録できます。

参照 お客様登録について『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 8 お客様登録の手続き』

## 9 [ユーザーアカウント制御] 画面について

操作の途中で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合は、そのメッセージを注意して読み、開始した操作の内容を確認してから、画面の指示に従って操作してください。 パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

## 10 環境依存文字について

環境依存文字とは、入力した文字を漢字へ変換するときに表示される候補の右側に「環境依存」などと表示されるものです。



(表示例)

- ユーザーアカウント名やフォルダー名に環境依存文字が含まれていると、ファイルの読み込みや保存などが正常に動作しないことがあります。
- コンピューター名に環境依存文字が含まれていると、アプリケーションが起動しないなど、 正常に動作しないことがあります。
- ファイル名やファイル内の文字列に環境依存文字が含まれていると、ファイル名が「?」などのように正しく表示されず、正常に動作しないことがあります。
- アプリケーション上でファイルの編集中に入力した文字列に環境依存文字が含まれていると、 作成したファイル上で正しく表示されないことがあります。

このような場合には、環境依存文字を含まない文字列に変更してください。 CD/DVDなどの記録メディアにデータを書き込むときは、環境依存文字が含まれていないことをあらかじめ確認してから作業を行ってください。

## 11 「Office」のライセンス認証について

## \* Office 搭載モデルのみ

Office 搭載モデルの場合、「Office」を使用するには、Windowsのセットアップ後にライセンス認証が必要です。

①スタート画面の [Microsoft Office] をクリックする 以降は、画面の指示に従ってください。 ライセンス認証にはプロダクトキーが必要です。 プロダクトキーは、付属の「Office」のパッケージを確認してください。

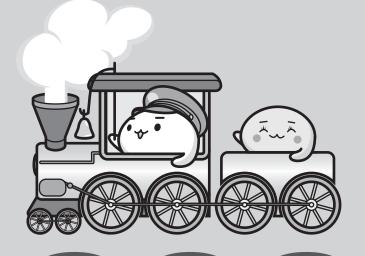
# 1章

# パソコンの準備

この章では、パソコンの置き場所、Windowsのセットアップと基本操作、電源の切りかた/入れかたなど、お買い上げいただいてから実際に使い始めるまでの準備と、本体各部の名前や基本的な使いかたについて説明しています。

また、本製品でご用意しているマニュアルについて説明しています。

1	使う前に確認する14
2	各部の名称 - 外観図
3	ポインターを動かす/文字キーを使う21
4	Windowsを使えるようにする 27
5	Windows 8.1 について
6	電源を切る/入れる 47
7	マニュアルで見るパソコンの使いかた52



# 使う前に確認する

## 1 箱を開けたらまずはこれから

## ■箱の中身の確認

『dynabook \*\*\*\* (お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照して、付属品がそろっているか、確認してください。足りない物がある場合や、破損している物がある場合は、東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

参照 東芝PCあんしんサポートについて『東芝PCサポートのご案内』

## ■型番と製造番号を確認

パソコン本体の裏面に型番と製造番号が記載されています。保証書に同じ番号が記載されていることを確認してください。番号が違う場合や、不備があった場合は、東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

参照 記載位置について「本章 2 - 3 裏面図」

## 2 忘れずに行ってください

## ■はじめに

で使用の際は必ず本書をはじめとする各種説明書と『ソフトウェアに関する注意事項』、Windowsのセットアップ時に表示されるライセンス条項およびエンドユーザー使用許諾契約書をお読みください。

## ■保証書は大切に保管

故障やトラブルが起こった場合、保証書があれば保証期間中(保証期間については保証書を確認してください)は東芝の無料修理サービスが受けられます。

保証書に記載の内容を読んで、確認したあと、大切に保管してください。

## ■海外保証を受けるには

海外で使用するときは「海外保証(制限付)」(ILW:International Limited Warranty)により、 海外の所定の地域で、保証書に記載の無料修理規定および制限事項・注意事項の範囲内で修理 サービスを利用できます。

利用方法、保証の詳細は、『東芝PCサポートのご案内』の記載内容および保証書に記載の無料修理規定を読んで、確認してください。

## 3 最適な場所で使う

人間にとって住みやすい温度と湿度の環境が、パソコンにも最適な環境です。



次の点に注意して置き場所、使う場所を決めてください。

- 安定した場所に置きましょう。 不安定な場所に置くと、パソコンが落ちたり倒れたりするおそれがあり、故障やけがにつながります。
- ■温度や湿度が高いところは避けましょう。暖房や加湿器の送風が直接あたる場所はよくありません。
- 強い磁気を発するものの近くで使用しないでください。 磁石はもちろん、スピーカー、テレビの近くは磁気の影響を受けます。磁気ブレスレットな どもパソコンを使用するときははずすようにしましょう。
- 照明や日光があたる位置も考慮しましょう。照明や日光が直接ディスプレイにあたると、反射して画面が見づらくなります。
- ラジオやテレビの近くで使用しないでください。 ラジオやテレビの受信障害を引き起こすことがあります。
- 無線通信装置から離してください。携帯電話も無線通信装置の一種です。
- パソコンの通風孔をふさがないように置きましょう。 通風孔はパソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。ふさぐと、パソコン本体内 部が高温となるため、本来の性能を発揮できない原因や故障の原因となります。

# 各部の名称

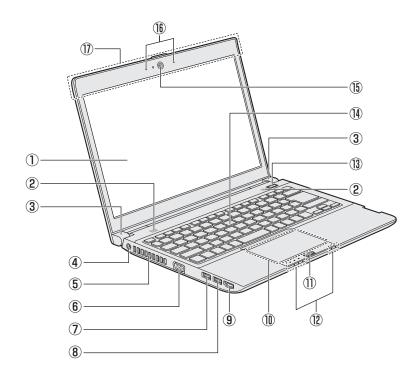
## 一外観図-

ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。 それぞれの詳細は、各参照ページや『パソコンで見るマニュアル』を確認してください。

## お願い 外観図について

● 本製品に表示されている、コネクタ、LED、スイッチのマーク(アイコン)、およびキーボード 上のマーク(アイコン)は最大構成を想定した設計となっています。ご購入いただいたモデルに よっては、機能のないものがあります。ご購入のモデルの仕様については、『dynabook \*\*\* \* (お使いの機種名) シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

# 前面図



## ①ディスプレイ(画面)

- ② スピーカー
- ③ヒンジ
- ④ 電源コネクタ (→P.29)
- ⑤ 诵風孔.

パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。

ふさがないでください。

⑥ □ RGBコネクタ

外部ディスプレイを接続して、パソコンの 映像を外部ディスプレイに表示します。

⑦•<≒ ∮ USBコネクタ\*1

USB対応機器を接続します。 USB3.0規格に対応しています。

® ← USBコネクタ

USB対応機器を接続します。 USB3.0規格に対応しています。

## ⑨ Hom! HDM! 出力端子

HDMIケーブルを接続して、HDMI入力対 応機器(テレビ、外部ディスプレイなど) にパソコンの映像を表示します。

- ⑩ タッチパッド、左ボタン、右ボタン (→P.21)
- ⑪指紋センサー
  - \*指紋センサー搭載モデルのみ
- ②システムインジケーター (→P.18)
- ③(<sup>l</sup>) 電源スイッチ
- **ルキーボード**
- ®Webカメラ
  - \* Webカメラ搭載モデルのみ
- **®マイク**

\*マイク搭載モデルのみ 2つのマイクでノイズキャンセルして、モ ノラルとして使用します。

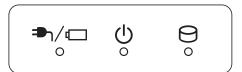
- ① この部分に無線通信用のアンテナが内蔵されています。
- \*1 USBの常時給電の設定を行うと、パソコン本体の電源が入っていない状態でも、USBコネクタから外部機器に電源を供給することができます。

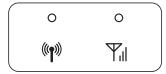
USBの高速充電の設定を行うと、USBコネクタから外部機器に短時間での充電を可能にします。

参照 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 8 - 1 USBの常時給電と高速充電』

## □ システムインジケーター

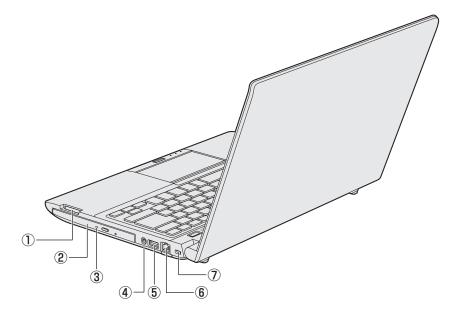
システムインジケーターは、点灯状態によって、パソコン本体がどのような動作をしているの かを知ることができます。





<b>→</b> 1/€□	DC IN/Battery LED	電源コードとACアダプターの接続の状態やバッテリーの状態 参照 P.51、72
(h	Power LED	電源の状態 参照 P.51
0	Disk LED	本体のハードディスク、ドライブなどにアクセスして いる
(( <b>^</b> )))	ワイヤレス コミュニケーション LED	無線通信機能 (無線 LAN 機能 / Bluetooth 機能*1) の 状態 参照 P.62 * 1 Bluetooth 機能搭載モデルのみ
Yıl	_	本製品ではサポートしておりません。

# 2 背面図



## ① **ミン** ブリッジメディアスロット

SDメモリカード、マルチメディアカード などをセットします。

## ② ドライブ

\*ドライブ搭載モデルのみ ドライブには、CD/DVD/ブルーレイ ディスク\*<sup>1</sup>をセットします。

## ③ディスクトレイLED\*2

\* ドライブ搭載モデルのみ ドライブにアクセスしているときに点灯します。

# ④ ↑ √ マイク入力/ヘッドホン出力端子マイクロホンやヘッドホンを接続します。マイク入力時はモノラル音声となります。

## ⑤◆<ひUSBコネクタ

USB対応機器を接続します。 USB3.0規格に対応しています。

## ⑥器 LANコネクタ (→P.60)

ADSLモデムなどのネットワーク機器を接続します。

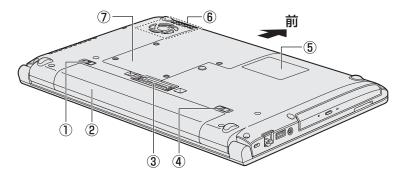
## ⑦ ■ セキュリティロック・スロット

盗難を抑止するためのセキュリティケーブルを接続できます。セキュリティケーブルは、本製品に対応しているものをご利用ください。

詳しくは、販売店などに確認してください。

- \*1 ブルーレイディスクはブルーレイディスクドライブ搭載モデルのみ
- \*2 搭載されているドライブによってディスクトレイLEDの位置は異なります。

# 3 裏面図



① 2 ← □ バッテリー・リリースラッチ (→P.77)

バッテリーパックをパソコン本体からはず すときに使うスイッチです。

- ②バッテリーパック (→P.71)
- ③ 🖾 ドッキングポート 東芝製オプションのポート拡張ユニット3 を接続することができます。
- バッテリーパックがパソコン本体からはず れないようにするためのスイッチです。
- ⑤型番と製造番号 ラベルに型番(機種名)と製造番号が記載 されています。
- 6通風孔
- ⑦ □ メモリスロット (→P.80) メモリを増設する場所です。

## お願い

### ■ 本製品の裏面について

● 通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。

通風孔を通して外の空気を取り込んだり、内部の空気を排出したりすることでパソコン内部に熱 がこもるのを防いでいます。

通風孔をふさがないでください。

通風孔の表面上のほこりは、やわらかい布でふき取ってください。通風孔の内部にほこりが入った ときは、保守サービスに点検を依頼してください。この場合、有料となります。

● 本製品の裏面には、正規のWindowsであることを証明する、「Windows 8 | という Microsoft® のラベルが貼ってあります。

はがしたり汚したりしないでください。

## ■ 機器への強い衝撃や外圧について

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 1 - 機器への強い衝撃や外圧について」

# ポインターを動かす/文字キーを使う

# タッチパッドで操作する

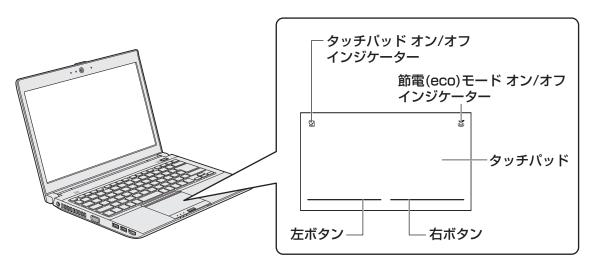
電源を入れてWindowsを起動すると、パソコンのディスプレイに 🖟 が表示されます。この矢 印を「ポインター」といい、操作の開始位置を示しています。この「ポインター」を動かしな がらパソコンを操作していきます。

パソコン本体には、「ポインター」を動かすタッチパッドと、操作の指示を与える左ボタン/右 ボタンがあります。

## お願いタッチパッドの操作にあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 1 - タッチパッドの操作にあたって」

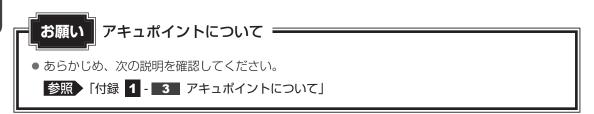


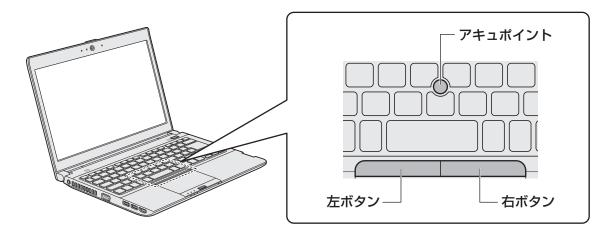
- タッチパッド オン/オフ インジケーター すばやく2回たたくと、タッチパッドの有効/無効を切り替えることができます。 タッチパッドが有効のときはインジケーターが消灯し、無効のときは点灯します。
- 節電(eco)モードオン/オフインジケーター すばやく2回たたくと、パソコンの消費電力をおさえる機能(TOSHIBA ecoユーティリティ)・ 節電(eco)モードの有効/無効を切り替えることができます。 節電(eco)モードが有効のときはインジケーターが点灯し、無効のときは消灯します。

## ■アキュポイント

## \* アキュポイント搭載モデルのみ

アキュポイント搭載モデルの場合、アキュポイントで「ポインター」を動かすこともできます。



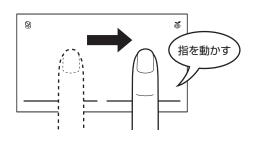


ここでは、タッチパッドと(タッチパッド内の)左ボタン/右ボタンを使用した操作を中心に 説明します。

## 1■ 矢印(ポインター)を動かす|

操作を始める位置を示す矢印(ポインター)は、タッチパッドに置いた指の方向に合わせて動きます。指を上下左右に動かしてみましょう。

指がタッチパッドの端まできてしまい、それ以上動かせなくなったときは、いったん指をはな してから、指を動かせる位置に置き直して操作します。





(画面)

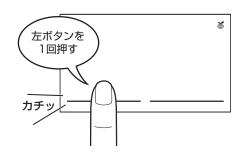
## ● アキュポイントの場合

アキュポイントに指を置き、押さえながら指を前後左右に動かすと、ポインターが指の方向にあわせて動きます。

## 2 アイコンを選択する

アイコン、文字などを選択するには、ポインターを目的のアイコンや文字などの位置に合わせて、左ボタンを 1 回押します(クリック)。

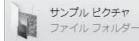
アイコンなどを選択すると、色が変わります。



## <クリックする前>



## <クリックした後>



## ● アキュポイントの場合



ポインターを目的のアイコンや文字などの位置にあわせて、 左ボタンを 1 回押します。

## 役立つ操作集

## ダブルクリックする

ダブルクリックすると、ファイルを開いたりアプリケーションを起動 できます。

ポインターを目的の位置に合わせて、左ボタンをすばやく2回押します。

# 左ボタンを 2回押す カチカチッ

¥

## ● アキュポイントの場合

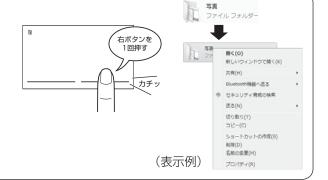
ポインターを目的の位置にあわせて、左ボタンをすばやく2回押し ます。

## 右クリックする

右クリックすると、メニューが表示され、 そこから行いたいことをクリックして選択 できます。ポインターを目的の位置に合わ せて、右ボタンを1回押します。

## ● アキュポイントの場合

ポインターを目的の位置にあわせて、右 ボタンを1回押します。

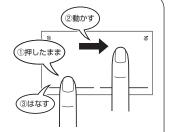


## ドラッグアンドドロップする

ドラッグアンドドロップをすると、アイコンやウィンドウを移動したり、 複数の文字やアイコンを選択したりできます。ポインターを目的の位置 に合わせて、左ボタンを押したまま①、別の指でタッチパッドを使って ポインターを動かします② (ドラッグ)。ポインターが目的の位置に移 動したら、左ボタンから指をはなします③ (ドロップ)。

## ● アキュポイントの場合

- ① ポインターを目的の位置にあわせて、左ボタンを押したまま、別 の指でアキュポイントを動かし、ポインターを移動します
- ② ポインターが目的の位置に移動したら、左ボタンから指をはなし ます。

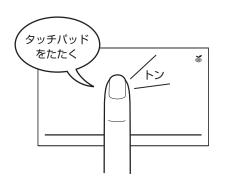


## 3 慣れてきたら

慣れてきたら、左ボタンを使わなくても、次のような基本的な操作ができます。

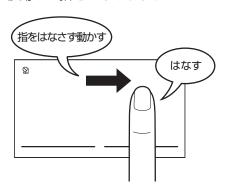
## □ クリック/ダブルクリック

タッチパッドを 1 回軽くたたくとクリック、 2 回たたくとダブルクリックができます。



## □ ドラッグアンドドロップ

タッチパッドを続けて2回たたき、2回目は タッチパッドから指をはなさずに目的の位置 まで移動し、指をはなします。

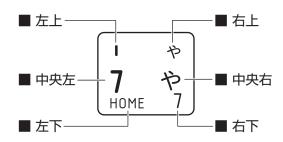


参照 タッチパッドの設定変更について

『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 4 - 2 タッチパッド/マウスの使用環境を設定する』

# キーボードの文字キーの使いかた

文字キーは、文字や記号を入力するときに使い ます。キーボードの文字入力の状態によって、 入力できる文字や記号が変わります。



左上	ほかのキーは使わず、そのまま押すと、アルファベットの小文字などが入力できます。 <i>SHIFT</i> キーを押しながら押すと、記号やアルファベットの大文字が入力できます。
中央左	ほかのキーは使わず、そのまま押すと、数字や記号が入力できます。
右上	かな入力ができる状態で <b>SHIFT</b> キーを押しながら押すと、記号、ひらがなの促音 (小さい「っ」)、拗音(小さい「ゃ、ゅ、ょ」)などが入力できます。
中央右	かな入力ができる状態で押すと、ひらがなや記号が入力できます。
左下	アロー状態のときに押すと、カーソル制御キーとして使えます。
右下	数字ロック状態のときに押すと、テンキーとして使えます。

参照 キーボードを使ったいろいろな入力操作『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 1 キーボード』 本書の裏表紙もご確認ください。

# 4

## ウィンドウズ Windows を使えるようにする

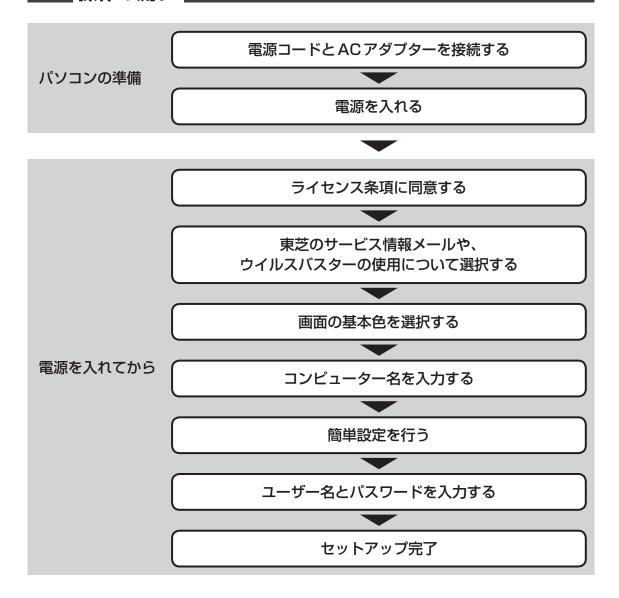
# **1** Windowsセットアップ

初めて電源を入れたときは、Windowsのセットアップを行います。

Windowsのセットアップは、パソコンを使えるようにするために必要な操作です。

作業を始める前に、付属の冊子『安心してお使いいただくために』を必ず読んでください。特に電源コードやACアダプターの取り扱いについて、注意事項を守ってください。

## 1 操作の流れ



## お願い セットアップをするときの注意

## ■ 周辺機器は接続しないでください

● セットアップを開始する前に、パソコン本体に電源コードとACアダプター以外のものが接続さ れていないことを確認してください。

電源コードとACアダプター以外のものが接続されている場合は、パソコン本体の電源を切った 状態であらかじめ取りはずしてください。

セットアップは電源コードとACアダプターのみを接続して行います。

セットアップが完了するまでは、プリンター、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは接続しな いでください。

## ■ 途中で電源を切らないでください

● セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動できない原因に なり、修理が必要となることがあります。

## ■ 操作は時間をあけないでください

● セットアップ中にキーボードの操作が必要な画面があります。時間をあけないで操作を続けてく

しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合 があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。

もう一度表示するには、「SHIFT キーを押すか、タッチパッドをさわってください。

「SHIFT」キーやタッチパッドでは復帰せず、Power (¹) LEDが点滅または消灯している場合は、 電源スイッチを押してください。

## ■ 無線通信機能がONであるか確認してください

● Windows セットアップを始める前にワイヤレスコミュニケーションLEDが点灯していることを 確認してください。

## 2 電源コードとACアダプターを接続する

## ● ACアダプターは本製品に付属のものを使用する

本製品付属以外のACアダプターを使用すると電圧や(+)(-)の極性が異なっているこ とがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。

● パソコン本体にACアダプターを接続する場合、本書に記載してある順番を守って接続する 順番を守らないと、ACアダプターのDC出力プラグが帯電し、感電またはけがをする場 合があります。

また、ACアダプターのプラグをパソコン本体の電源コネクタ以外の金属部分に触れない ようにしてください。

# / 注意

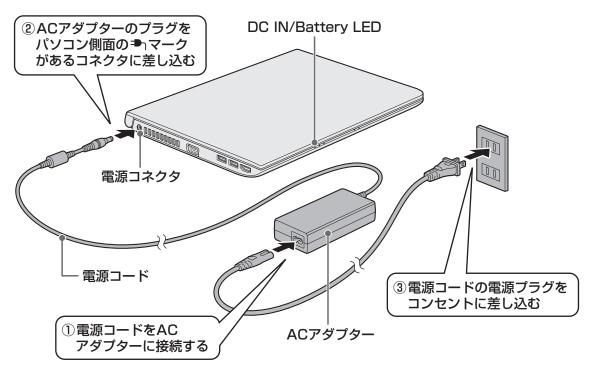
● 付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター以外には使用しない 付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター専用です。

## お願い 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて =

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 2 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて」

次の図の①→②→③の順で行ってください。



\*電源コード、ACアダプターは、購入されたモデルにより異なります。

## 接続すると

システムインジケーターのDC IN/Battery → / C LEDがオレンジ色に点灯し、バッテリー への充電が自動的に始まります。DC IN/Battery → / C LEDが白色に点灯したら、充電完 了です。

参照 DC IN/Battery → / (□ LED [3章 2 - 1 バッテリー充電量を確認する]

## × t

● バッテリー充電中でもパソコンを使用することができます。

参照 詳細について「3章 2 バッテリーについて」

## 3 電源を入れる

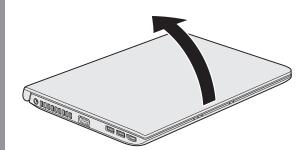
## お願い

## ディスプレイを開けるときは

● ディスプレイを開き過ぎるとヒンジ(手順 **2** 参照)に力がかかり、破損や故障の原因となります。 ヒンジに無理な力が加わらないよう開閉角度に注意してご使用ください。

## 1 パソコンのディスプレイを開ける

ディスプレイを開閉するときは、傷や汚れがつくのを防ぐために、液晶ディスプレイ (画面) 部分には触れないようにしてください。

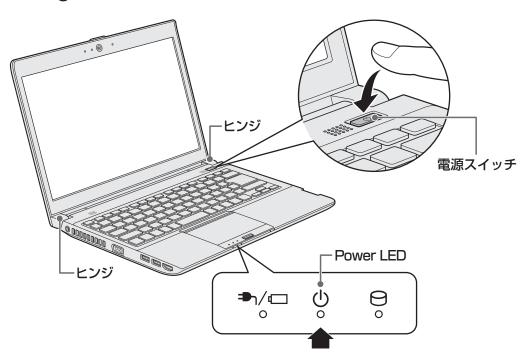


片手でパームレスト(キーボード手前部分)をおさえた状態で、ゆっくり起こしてください。

## 2 電源スイッチを押し、指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。

Power (<sup>1</sup>) LEDが白色に点灯することを確認してください。



これでパソコンの準備は完了です。 続いてWindowsのセットアップに進みます。

## 4 Windowsのセットアップ

セットアップには約10~20分かかります。

1 Windowsと東芝のライセンス条項の内容を最後まで確認し、[同意します]をクリックする



[情報提供・サービスのご案内] 画面が表示されます。

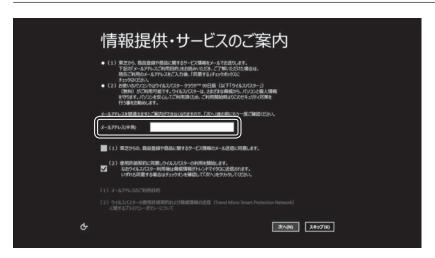
# 2 東芝のサービス情報メール用アドレスを入力する

既にメールアドレスを持っていて、東芝からサービス情報メールが送られても良い場合に入力してください。

メールアドレスは間違えないよう、気を付けて入力してください。

## **⋌** ×E

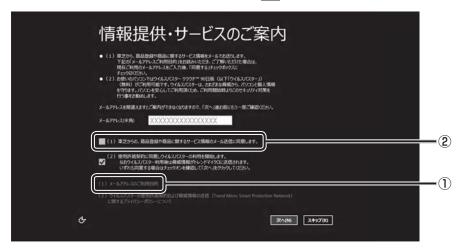
● メールアドレスが間違っていると、メールでのご案内ができなくなります。 [次へ] をクリックする前に、もう一度ご確認ください。



メールアドレスをまだ持っていない、またはサービス情報メールを受け取りたくない場合は、何もしないでそのまま手順 4 に進んでください。

東芝からのサービス情報メールは、あとでメールアドレスを取得してから、お客様登録を行い、受け取ることもできます。

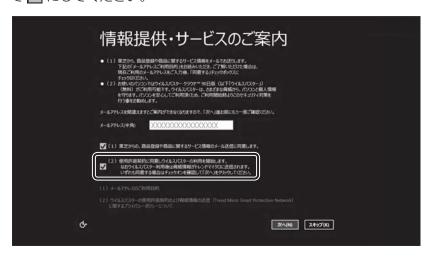
3 画面下部の [(1) メールアドレスのご利用目的] をクリックして説明をよく読んでから①(もう一度クリックすると、説明が消えます)、[メール送信に同意します。] の左にある □ をクリックする②



# 4 ウイルスチェックソフトを使用するかどうか選択する

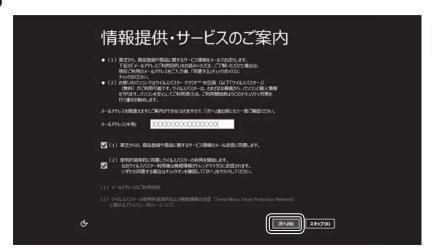
安全にパソコンを使用するために、ウイルスチェックソフトの使用を強くおすすめします。

本製品に用意されている「ウイルスバスター」を使用する場合は、そのまま何も操作する必要はありません。「ウイルスバスター」を使用しない場合は、**☑** をクリックして **□** にしてください。



「ウイルスバスター」はあとからでも使用を開始できます。

# 5 [次へ] をクリックする



「パーソナル設定」画面が表示されます。

# 6 好きな色を選択する

Windows 画面上の基本色を設定できます。表示されているバーの中から好みの色を クリックしてください。



色はあとから変更できます。

## 🏽 🐼 次の手順の前に「コンピューター名」とは

コンピューターに名前をつけるのは、使用するパソコンをほかのパソコンと区別する ためです。必ず設定してください。

## **7** PC (コンピューター) 名を入力する

半角英数字で任意の文字列を入力してください。**半角英数字以外は使用しないでください**。

「|」(カーソル)が表示されている位置から文字の入力ができます。 同じネットワークに接続するコンピューターとは別の名前にしてください。



「dynabook」と入力するときは、キーボードでD[Y]N[A]B[O]O[K]と押します。

#### ■キーを押しても表示されないときは

キーを押しても文字が表示されない場合は、入力欄に「丨」(カーソル)が点滅しながら表示されていることを確認してください。表示されている位置から文字を入力できます。表示されていないときは、[PC名]の下の欄をクリックしてください。

#### ■入力を間違えたときは

入力を間違えたときは次の操作で文字を削除して、もう一度入力しましょう。

- カーソルの左側の文字を削除する .............. BACKSPACE キーを押す

カーソルを左右に動かすには、← キーまたは → キーを押します。

## 8 [次へ] をクリックする



[オンラインに接続] 画面が表示された場合は、手順 **9** に進んでください。 [設定] 画面が表示された場合は、手順 **10** に進んでください。

#### 無線LANの設定を省略するので、[この手順をスキップする] をクリッ クする

無線LAN機能を使ったネットワークへの接続は、セットアップ完了後に行えるので、 ここでは省略した場合について説明します。

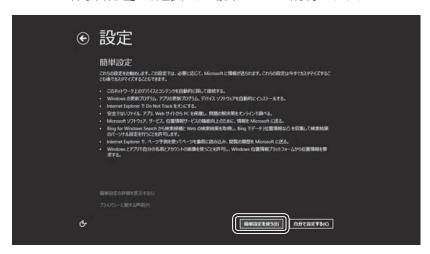


(表示例)

[設定] 画面が表示されます。

#### 10 [簡単設定を使う] をクリックする

パソコンを使用するうえでの基本的な設定は、セットアップ完了後に変更できるので、 ここでは「簡単設定」を選択した場合について説明します。



「お使いのアカウント」画面が表示されます。

#### 次の手順の前に「ユーザー名」とは

ユーザー名は、Windows を使用しているユーザーをパソコン側で識別するための名前です。

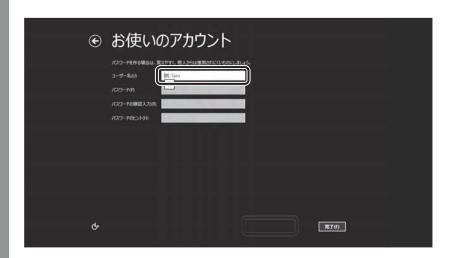
次の手順では、管理者ユーザーのユーザー名を登録します。必ず設定してください。

管理者ユーザーとは、ネットワークやパソコンを管理する権限を持つユーザーのことです。複数のユーザーで 1 台のパソコンを使用する場合、管理者ユーザーは、ほかのユーザーに対して使用制限の設定も行えます。

管理者以外のユーザーは、Windows のセットアップ後に登録できます。

## 11 ユーザー名を入力する

[ユーザー名] と書いてある右の欄に、管理者ユーザーの名前を入力してください。 **ユーザー名は、半角英数字で入力してください**。



#### ■ユーザー名に使えない文字列

ユーザー名を入力するとき、次の文字列を使用しないでください。
CON、PRN、AUX、NUL、COM1、COM2、COM3、COM4、COM5、COM6、COM7、COM8、COM9、LPT1、LPT2、LPT3、LPT4、LPT5、LPT6、LPT7、LPT8、LPT9、@、(スペース)

#### 🀼 次の手順の前に「パスワード」(Windowsパスワード) とは

パスワードとは、それを入力しないと次のステップに進めないようにできる、特定の 文字列です。

ここでは、Windowsを起動するときに入力しないと、Windowsを起動できないようにするためのパスワードを設定します。これを「Windowsパスワード」と呼びます。

## お願い

● パスワードを忘れると、Windows を起動するためには、「リカバリー」という、購入時の状態に戻す処理をするしか、方法がなくなってしまいます。その場合、購入後にパソコンに保存したデータやアプリケーションなどはすべて消失するので、パスワードは忘れないようにしてください。

## 12 パスワードを入力する

[パスワード] と書いてある右の欄に、Windowsパスワードとして設定したい文字を入力してください。

Windowsパスワードは半角英数字で127文字まで設定できます。8文字以上で設定することを推奨します。英字の場合、大文字と小文字は区別されます。

Windows パスワードを入力しないでそのまま次の画面へ進むこともできますが、セキュリティ上、設定することを強くおすすめします。



入力した文字は「●●●●●」で表示されるため、画面を見て確認することはできません。入力し間違えても画面ではわからないので、気をつけて入力してください。

## 13 パスワードをもう一度入力する

[パスワードの確認入力] と書いてある右の欄に、手順 12 で入力したWindows パスワードを、もう一度入力してください。



#### 🏽 🐼 次の手順の前に「パスワードのヒント」とは

設定したWindowsパスワードを忘れてしまったときのために、あらかじめヒントを 設定しておくと、パスワード入力画面で表示させることができます。

## 14 パスワードのヒントを入力する

[パスワードのヒント] と書いてある右の欄に、それを読めば自分だけはパスワードを思い出せるようなヒントを入力してください。

•	お使いのアカウント
	パスワードを作る場合は、開えやすく、他人からは推測されたいものにしましょう。
	2-15-8(0) dynabook: /(2/2-f/9)
	/CO-NGE-NGE X X X X X X X X X X X X X X X X X X X
÷	RT0
0	用7(1)

## 15 [完了] をクリックする



## 16 パソコンの設定が準備される

Windows セットアップが終了すると、コンピューターがユーザーの設定を準備します。 しばらくお待ちください。

ロック画面(画面左下に大きく日時が表示されている状態)が表示された場合は、 SHIFT キーを押してください。次の画面に進みます。

パスワードを入力する画面が表示された場合は、パスワードを入力して*ENTER*キーを押してください。

Windowsが起動します。



(表示例)

デスクトップ画面で「ウイルスバスター」の画面が表示された場合は、「2章 **2** - **3** ウイルスバスターによるウイルス対策」を確認してください。

「東芝サービスステーション」のメッセージが表示された場合は、次の「本項 **■5** 「東芝サービスステーション」について」を確認してください。



● しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。

もう一度表示するには、「SHIFT」キーを押すか、タッチパッドをさわってください。

<u>SHIFT</u>キーやタッチパッドでは復帰せず、Power <u></u> LEDが点滅または消灯している場合は、電源スイッチを押してください。

#### 5 「東芝サービスステーション」について

「東芝サービスステーション」は、ソフトウェアのアップデートや重要なお知らせを自動的に提供するためのソフトウェアです。以降の説明をお読みのうえ、「東芝サービスステーション」を使用して、本製品を最新の状態に保つことを強くおすすめします。

#### **₩** ×E

- ●「東芝サービスステーション」を使用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- ●「東芝サービスステーション」は、本製品に用意されているアプリケーション、ユーティリティ、ドライバーやBIOSのうち、一部についてアップデートをお知らせします。「あなたのdynabook.com」や「dynabook.com」の「よくある質問 FAQ」やウイルス・セキュリティ情報と「Microsoft Update」などをあわせてご利用ください。

#### 使用方法

#### ■ソフトウェアのアップデートがある場合

本製品に用意されているアプリケーション、ユーティリティ、ドライバーやBIOSにアップデートがあることを検知すると、メッセージ「X件の新しいソフトウェアのアップデート(更新)があります。」が表示されます。

メッセージを確認し、画面の指示に従って操作してください。

#### ■本製品に対するお知らせがある場合

本製品に対する当社からのお知らせが準備されたことを検出すると、メッセージ「X件の新しいお知らせがあります。」が表示されます。

メッセージを確認し、画面の指示に従って操作してください。

手動で、ソフトウェアのアップデート、またはお知らせを確認したい場合は、次の操作を行ってください。

- ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- ②画面左下の 🕖 をクリックする
- ③ [TOSHIBA] の [ 🔟 Service Station] をクリックする 「東芝サービスステーション」が起動します。
- ④ [すべてのアップデートを確認] をクリックする

#### 6 Windows セットアップが終了したら

#### 日付と時刻の確認

日付と時刻は、デスクトップ画面右下の〔通知領域〕などに表示されています。

正しく設定されているかどうか確認してください。

正しく設定されていない場合は、日付と時刻を設定し直してください。

参照 日付と時刻の設定について

『パソコンで見るマニュアル 困ったときは 2章 1 - 3 - Q 内蔵時計が合っていない』

#### Windowsを最新の状態にする

「Windows Update」で更新プログラムをインストールしてください。

参照 「Windows Update」について

『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 3 - 2 Windows を最新の状態にする』

#### ■ リカバリーメディアの作成

リカバリーメディアを作成しておくことを強くおすすめします。

リカバリーメディアとは、システムやアプリケーションをご購入時の状態に復元(リカバリー) するためのものです。

参照 リカバリーメディアについて

『パソコンで見るマニュアル 便利編 3章 1 リカバリーメディアを作る』

なお、リカバリーメディアを使って実際にリカバリーを行うときは、操作の流れをよくご確認ください。

参照 リカバリーについて「4章 4 パソコンを初期状態に戻す」

#### ■ バックアップをとる

作成したファイルを誤って削除してしまったり、突然のパソコンのトラブルによって保存したファイルが使えなくなってしまうことがあります。

このような場合に備えて、あらかじめファイルをDVD-RやUSBフラッシュメモリなどの記録メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。

一度なくしたデータを復旧することはできません。

万が一のために、必ず定期的にバックアップをとりましょう。

\*ドライブを搭載していないモデルで、CD/DVD/ブルーレイディスクにバックアップをとる場合、外付けの書き込み可能なCD/DVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)が必要です。

ただし、すべての外付けCD/DVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

参照 バックアップについて『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 6 バックアップをとる』

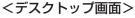
## Windows 8.1 について

Windows 8.1 の画面構成やメニューの位置は、Windows 7などの従来のWindowsとは異なっています。従来のWindowsとWindows 8.1 で大きく異なる点は、メイン画面が2種類あることです。起動して最初に表示される「スタート画面」\* <sup>1</sup> と、従来のWindows に似ている「デスクトップ画面」があります。

\* 1 起動して最初に表示される画面をデスクトップ画面に変更することもできます。

#### <スタート画面>







(表示例)

(表示例)

ここではWindows 8.1 について簡単に説明します。あわせて『パソコンで見るマニュアル 基本編』もご覧ください。

## 1 画面の切り替えについて

スタート画面とデスクトップ画面の切り替えかたについて説明します。

#### □スタート画面からデスクトップ画面に切り替える

## 1 [デスクトップ] をクリックする

\*[デスクトップ] アイコン(タイル)は、デスクトップ画面の壁紙によって表示されるアイコンが 異なります。また、モデルや使用状況により、画面上での位置が異なる場合があります。



(表示例)

デスクトップ画面が表示されます。

#### □デスクトップ画面からスタート画面に切り替える

## 1 [スタート] アイコン( 1 ) をクリックする



スタート画面が表示されます。

## **₩** ×E

● パソコンを起動して最初に表示される画面\*<sup>1</sup> を、スタート画面ではなく、デスクトップ画面に変更できます。

(表示例)

\* 1 Windowsパスワードを設定している場合や、ほかのユーザーアカウントを登録している場合は、先に確認の画面が表示されます。

次の設定を行ってください。

- ① デスクトップ画面でタスクバーを右クリックする メニューが表示されます。
- ② [プロパティ] をクリックする
- ③ [ナビゲーション] タブをクリックし、[サインイン時または画面上のすべてのアプリを終了したときに、スタート画面ではなくデスクトップに移動する] をチェックする
- ④ [OK] ボタンをクリックする

## 2 チャームの操作について

「チャーム」と呼ばれるメニューバーの操作について説明します。

1 ポインターを画面の上または下の右隅に合わせる



(表示例)

5つのメニューアイコンが表示されます。

## 2 目的の項目を選択する



(表示例)

夕 検索	本製品内のアプリケーション、ファイル、機能などを検索します。
7 1天木	インターネット上の情報検索もできます。
( 共有	共有するためのツールが用意されています。
Ⅲ スタート	画面を切り替えます。
<b>□</b> デバイス	パソコンに接続している周辺機器を表示します。
⇒ 設定	設定メニューです。電源を切るためのメニューもここにあります。

## アプリケーション一覧の表示について

アプリケーション一覧の表示方法について説明します。

- スタート画面で、ポインターを下側に移動する
  - あらかじめ、画面左下に 🕡 が表示されている場合は、この手順は必要ありません。
- 画面左下の 👽 をクリックする [アプリ] 画面が表示されます。
- Windows 8.1 でわからない操作があったとき

Windows 8.1 については、チャームの [検索] ( ♥ ) を使って調べたり、スタート画面の [へ ルプ+使い方](②)をクリックして『ヘルプ+使い方』の説明を参照してください。 インターネット上の情報検索もできます。

Windows 8.1 の基本操作については、「動画で学ぶ Windows 8.1」をご覧ください。

## 電源を切る/入れる

## 電源を切る

パソコンを使い終わったとき、電源を完全に切る「シャットダウン」を行ってください。間違っ た操作を行うと、故障したり大切なデータを失ったりするおそれがあります。中断するときは、 それまでの作業をメモリに保存して一時的に中断する「スリープ」があります。

参照 スリープについて『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 5 - 2 スリープ』

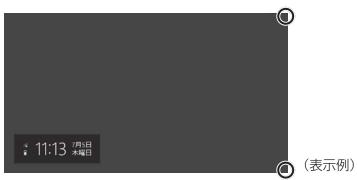
- 電子機器の使用が制限されている場所ではパソコンの電源を切る
  - パソコン本体を航空機や電子機器の使用が制限されている場所(病院など)に持ち込む場 合は、無線通信機能を無効に設定したうえで、パソコンの電源を切ってください。ほかの 機器に影響を与えることがあります。
  - ・無線通信機能は、FN+F8+-を押してOFFにすることができます。FN+F8+-を押して [機内モード オン] に設定し、ワイヤレスコミュニケーションLEDが消灯し ているのを確認してください。
  - ・スリープや休止状態では、パソコンが自動的に復帰することがあるため、飛行を妨げた り、ほかのシステムに影響を及ぼしたりすることがあります。
  - ・電源を切った状態でも、パソコンが自動的に起動するような設定のソフトウェアの場合 は、あらかじめ設定を無効(解除)にしてください。
  - ・ディスプレイを開くことで自動的に電源が入るパネルオープンパワーオン機能を設定し ている場合は、あらかじめ設定を無効(解除)にしてください。
  - ·Intel® Rapid Start Technology\*1が有効になっている場合は、パソコンが自動的に 復帰することがあります。確実に電源を切るため、一度パソコンを起動し、その後電源 を切って(シャットダウンして)ください。
- \* 1 Intel® Rapid Start Technology搭載モデルのみ

#### お願い **電源を切る前に** =

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 起動中のアプリケーションは終了してください。
- Disk ← LEDやディスクトレイLEDの点灯中、メディアへのアクセス中は、電源を切らないで ください。データが消失するおそれがあります。

電源を切るには、次のように操作してください。

1 ポインターを画面の上または下の右隅に合わせる



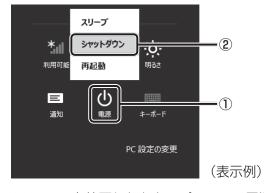
チャームが表示されます。

2 [設定] をクリックする



画面右側に〔設定〕画面が表示されます。

3 [電源] をクリックし①、表示されたメニューから [シャットダウン] をクリックする②



Windows を終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。 パソコンの電源が切れると、Power ( LED が消灯します。

1

章

## **₹**

- デスクトップ画面の [スタート] アイコン ( 🔠 ) を右クリックして、表示されるメニューから [シャッ トダウンまたはサインアウト] → [シャットダウン] をクリックしても、電源を切ることができます。
- システムが操作できなくなり、チャームの[設定]画面から電源を切ることができない場合は、電源ス イッチを5秒以上押すと、強制的に電源を切る(強制終了)ことができます。 強制終了は、システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スリー プ/休止状態は無効になり、保存していないデータは消失します。

#### お願い 電源を切ったあとは

- パソコン本体に接続している機器(周辺機器)の電源は、パソコン本体の電源を切ったあとに切っ
- ディスプレイは静かに閉じてください。強く閉じると衝撃でパソコン本体が故障する場合があり ます。
- パソコン本体や周辺機器の電源は、切ったあとすぐに入れないでください。故障の原因となります。
- 周辺機器の取り付け/取りはずし、BIOS セットアップの設定などを行う場合は、 | SHIFT |キー を押しながら、メニューから [シャットダウン] をクリックしてください。

#### ■再起動

Windows を終了したあと、すぐにもう一度起動することを「再起動」といいます。パソコン の設定を変えたときやパソコンがスムーズに動かなくなってしまったときなどに行います。 再起動するには、次のように操作してください。

- ①チャームの [設定] をクリックする 画面右側に「設定」画面が表示されます。
- ②[電源] をクリックし、表示されたメニューから [再起動] をクリックする

## ×E

● デスクトップ画面の [スタート] アイコン( 🔠 ) を右クリックして、表示されるメニューから [シャッ トダウンまたはサインアウト] → [再起動] をクリックしても、再起動することができます。

## 電源を入れる

Windows セットアップを終えたあとは、次の手順で電源を入れます。

## お願い

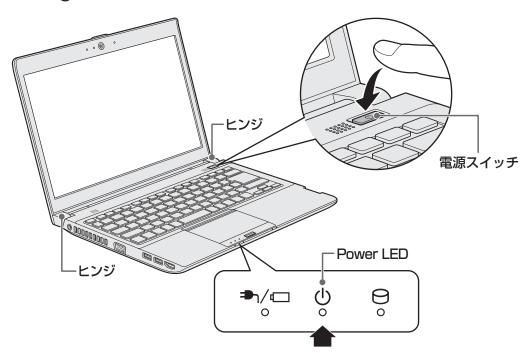
#### 電源を入れる前に・

- 各スロットに記録メディアなどをセットしている場合は取り出してください。
- プリンターなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体より先に周辺機器の電源を入れ てください。

## 電源スイッチを押し、指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。

Power (1) LEDが白色に点灯することを確認してください。



ロック画面(画面左下に大きく日時が表示されている状態)が表示された場合は、 SHIFT キーを押してください。

次の画面に進みます。

各種パスワードを設定している場合は、パスワードを入力する画面が表示されます。 パスワードを入力して「ENTER」キーを押してください。

複数のユーザーで 1 台のパソコンを使用している場合、表示されているユーザーとは 違うユーザーでサインインしたいときは、[ユーザーの切り替え] ボタン( 🕝 ) をク リックしてください。ユーザーの一覧が表示され、希望のユーザーを選択できます。

Windowsが起動します。

## **₩** ×E

● SSD搭載モデルでは、スリープから一定時間後に休止状態に変わるIntel® Rapid Start Technology が搭載されており、購入時の設定では有効になっています。

参照 『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 5 - 4 スリープから一定時間後に休止状態にする』

- パネルオープンパワーオン機能を有効に設定した場合、ディスプレイを開くと、自動的にパソコンの電源が入るようになります。
  - 本機能を使用するには、あらかじめ次の設定を行い、有効にする必要があります。
  - ① スタート画面で、ポインターを下側に移動する
  - ② 画面左下の ◆ をクリックする
  - ③ [TOSHIBA] の [システムセッティング] → [起動オプション] をクリックする
  - ④ [パネルオープン パワーオン] を有効に設定し、[OK] ボタンをクリックする

参照 『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 **5** - **6** ディスプレイを開くと、電源が入るようにする』

#### | 電源とバッテリーに関する表示

電源とバッテリーの状態はシステムインジケーターの点灯状態で確認することができます。 電源とバッテリーに関係あるインジケーターとそれぞれの意味は次のとおりです。

	状態	パソコン本体の状態
	   白色の点灯	電源コードとACアダプターを接続している
		(バッテリー充電完了)
	   オレンジ色の点灯	電源コードとACアダプターを接続している
		(バッテリー充電中)
	白色の点滅	故障の可能性があります。東芝PCあんしんサポー
DC IN/Battery		トに連絡してください。
⇒n/i□ LED	オレンジ色の点滅	充電が必要
		・電源コードとACアダプターが接続されていない
		・バッテリーが装着されていない
	消灯	上記のいずれにも当てはまらない場合は、バッテ
		リー異常の可能性があります。東芝PCあんしんサ
		ポートに連絡してください。
	白色の点灯	電源ON
Power 🖒 LED	オレンジ色の点滅	スリープ中
	消灯	電源OFF、休止状態

\* 電源に関するトラブルについては、「5章 **2** Q&A集」を参照してください。

#### *€* ×€

● しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。 もう一度表示するには、「*SHIFT* トーを押すか、タッチパッドをさわってください。

SHIFT キーやタッチパッドでは復帰せず、Power 🖒 LEDが点滅または消灯している場合は、電源スイッチを押してください。

# マニュアルで見る パソコンの使いかた

本製品には、本書をはじめとした冊子のマニュアルと、パソコンの画面で見る電子マニュアルがあります。知りたいことに合わせて、各マニュアルをお読みください。

本製品の操作説明は、大半がパソコンの画面に表示させて見るマニュアル(電子マニュアル)にあります。紙の冊子マニュアルをできるだけ少なくすることによって、少しでも環境保全に役立てるよう、エコ活動を推進しております。

## 1 冊子マニュアル

ここでは、本製品に付属している次のマニュアルについて説明します。

#### □スタートアップガイド

パソコンを使い始めるときにお読みください。 パソコンを購入して最初にする準備を、簡潔に説明しています。

#### □マニュアル紹介ガイド

メールを使いたい、音楽を聴きたいなど、やりたいことが説明されている場所を紹介しています。

#### □ dynabook ガイド (本書)

Windows セットアップ方法やWindowsの基本操作について説明しています。インターネットやバッテリーについて、トラブルが起きたときの基本的なQ&A、リカバリー(購入時の状態に戻す)方法の説明があります。

#### □東芝PCサポートのご案内

修理や訪問サポートの窓口など、サポート体制について紹介しています。

このほかにも、モデルによって付属しているマニュアルがありますので、必要に応じてお読みください。

## 2 パソコンの画面で見るマニュアル

ここでは、パソコンの画面で見るマニュアル(電子マニュアル)について紹介します。



## パソコンで見るマニュアル

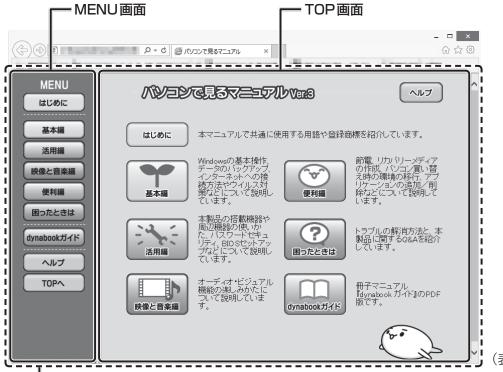
基本的な操作から活用方法、困ったときの対処方法などを説明しています。

#### □起動方法

起動すると『パソコンで見るマニュアル』のトップページが表示されます。

画面左側のMENU画面または画面右側のTOP画面から、読みたい編の名前のボタンをクリックしてください。

TOP画面が読みたい編に切り替わります。



(表示例)

■MENU画面とTOP画面を合わせた全体の画面を「HOME画面」とよびます。

#### √ × E

●「Adobe Reader」の使用許諾画面が表示された場合は、画面の内容をよく読み、[同意する] をクリックしてください。

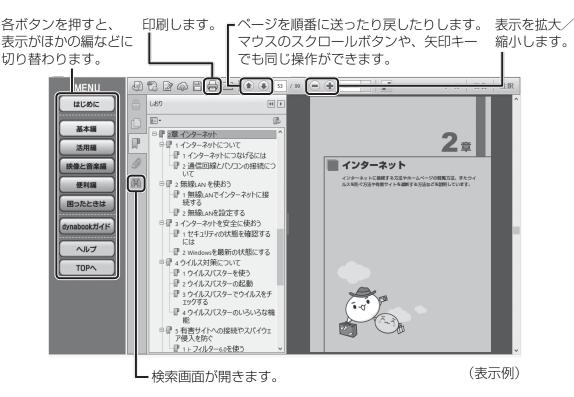
#### □各編の内容

「パソコンで見るマニュアル」は次の内容で構成されています。

はじめに	Trademarks、用語について								
基本編	Windows 8.1 について、マウスの使いかた、電源の切りかた、 バックアップ、インターネットへの接続・設定方法、無線LAN、 ウイルス対策								
本製品にどんな機能があるのか、どんな周辺機器が使えるのか、 活用編 各種パスワードの設定方法、BIOS セットアップ、 ハードウェアの設定方法									
映像と音楽編	オーディオ・ビジュアル機能の楽しみかた								
便利編	節電、リカバリーメディアの作成、パソコン買い替え時の環境移行、 アプリケーションの追加と削除方法								
困ったときは	トラブルを解消するまでの流れ、Q&A集								
dynabook ガイド	『dynabookガイド』(本書)のPDF版です。								

#### □各編を開いたら

画面の構成やアイコンの機能は、次のようになっています。



**54** 

#### □検索する

キーワード検索で読みたいページを探すことができます。 検索対象は、同一文書内となります。

- 1 画面左側の [検索の結果を表示] ( ) をクリックする
  - [検索]画面が表示されます。
- **2** [検索する語句を指定してください。] の下の入力欄に検索したいキー ワードを入力し①、[検索] ボタンをクリックする②

検索結果を絞り込みたい場合は、必要に応じて入力欄の下にある項目にチェックを付けてください。



検索結果が表示されます。

3 検索結果から、確認したい項目をクリックする 該当する箇所にカーソルが移動します。

#### □印刷する

『パソコンで見るマニュアル』の印刷方法は、次のとおりです。

- \* 印刷には、プリンターが必要です。

  - **2** 必要に応じて、[プリンター] や [印刷するページ] など、各種設定をする
  - 3 [印刷] ボタンをクリックする

『パソコンで見るマニュアル』のより詳しい使いかたは、ヘルプを参照してください。ヘルプは 『パソコンで見るマニュアル』画面で[ヘルプ]ボタンをクリックすると表示されます。



## 動画で学ぶシリーズ

「動画で学ぶシリーズ」では、ぱらちゃんが、パソコンを楽しむためのいろいろな機能を動画で わかりやすく紹介しています。

#### ■起動方法

- ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- ②画面左下の をクリックする
- ③ [ 🜏 動画で学ぶシリーズ] をクリックする



## おたすけナビ

「おたすけナビ」は、お使いのパソコンに用意され ているアプリケーションの中から、目的のアプリ ケーションをすばやく探し出し、直接起動するこ とができます。やりたいことはわかっているけれ ど、どのアプリケーションを使えばよいかわから ないときに便利な機能です。

#### ■起動方法

- ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- ②画面左下の ② をクリックする
- ③[ 図 おたすけナビ] をクリックする



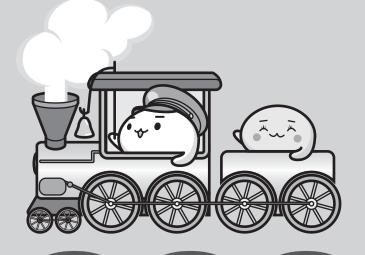
(表示例)

# 2章

# インターネットを快適に利用するために ーウイルスチェック/セキュリティ対策ー

インターネットを使っていると、コンピューターウイルスなどによって知らない間にトラブルが襲いかかってくるおそれがあります。 この章では、インターネットを使うための準備と、より安全にインターネットを利用する方法について説明します。

1	インターネットを使うには	58
2	ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには	
	- ウイルス・インターネットセキュリティー	64
3	有害サイトの閲覧(アクセス)を制限する	68



## インターネットを使うには

インターネットを使うには、次のような流れで準備してください。

#### プロバイダーに加入する

プロバイダーとはインターネット接続の窓口となる会社のことです。会社によって使用 料金やサービス内容が異なります。使用できるまでに数日かかる場合があります。

#### インターネットに接続するための回線機器と、パソコンを接続する

インターネットへの接続方法によって接続する機器は異なります。

参照 有線LANで接続する「本節 1 有線LANで接続する」

参照 無線LANで接続する

「本節 2 無線LANで接続する」、『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 2

- **1** 無線LANでインターネットに接続する』

#### ウイルスチェックソフトの利用を開始する

インターネットやメールに添付されたファイルなどでコンピューターウイルスに感染す る場合があります。感染すると、パソコンが使用できなくなることがありますので、あ らかじめウイルスチェックソフトの設定をしてください。

参照 ウイルスチェックソフトについて「本章 2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには」

#### インターネットの設定をする

インターネットの設定をするときは、プロバイダーとの契約時に送られてきた資料など を参照してください。

#### ウイルスチェックソフトのパターンファイルを更新する

ウイルス定義ファイル(パターンファイル)を最新のものに更新してください。

参照 ウイルスチェックソフトのヘルプ

#### メールの設定をする

メールを使う場合は、メールソフトの設定が必要です。

参照 「本節 3 メールを使用するために」

『メールソフトに付属の説明書』、メールソフトのヘルプ

#### 設定完了

#### *✓* × €

● 本製品に用意されているウイルスチェックソフトの設定をする前に、日付と時刻が合っていることを必ず確認してください。日付と時刻が合っていないと、アプリケーションの設定後から適用される使用期限などが、正しく計測されないことがあります。

#### 参照 日付と時刻の設定について

『パソコンで見るマニュアル 困ったときは 2章 1 - 3 - Q 内蔵時計が合っていない』

## **1** 有線LANで接続する

本製品には、ブロードバンド接続などに使用するLÁN機能が搭載されています。

本製品のLANコネクタに光回線終端装置、ADSLモデムやブロードバンドルーターなどを LANケーブルで接続することができます。

また、本製品のLAN機能は、Gigabit Ethernet (1000BASE-T)、Fast Ethernet (100BASE-TX)、 Éthernet (100BASE-T) に対応しています。LANコネクタにLANケーブルを接続し、ネットワークに接続することができます。Gigabit Ethernet、Fast Ethernet、Ethernetは、ご使用のネットワーク環境 (接続機器、ケーブル、ノイズなど) により、自動で切り替わります。

#### 1 LANケーブルを接続する

## お願い

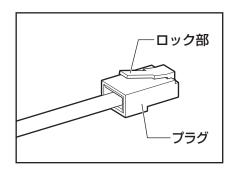
LANケーブルの操作にあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 **1** - **4** 有線LANについて」

LANケーブルをはずしたり差し込むときは、プラグの部分を持って行ってください。また、はずすときは、プラグのロック部を押しながらはずしてください。ケーブルを引っ張らないでください。

LANケーブルは本製品には付属していません。市販の LANケーブルを購入してください。



- パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る
- LANケーブルのプラグをパソコン本体のLANコネクタに差し込む ロック部を上にして、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

LANコネクタ

3 LANケーブルのもう一方のプラグを接続先のネットワーク機器のコネ クタに差し込む

接続する機器により、以降の設定方法は異なります。

参照 光回線終端装置、ADSLモデムの設定について 『プロバイダーなどから送られてくる資料』

参照 ブロードバンドルーターの設定について『ブロードバンドルーターに付属の説明書』

## **2** 無線LANで接続する

## <u></u> ⚠警告

● 心臓ペースメーカーを装着しているかたは、心臓ペースメーカーの装着部位から22cm 以上離す

電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

- 電子機器の使用が制限されている場所ではパソコンの電源を切る
  - パソコン本体を航空機や電子機器の使用が制限されている場所(病院など)に持ち込む場合は、無線通信機能を無効に設定したうえで、パソコンの電源を切ってください。ほかの機器に影響を与えることがあります。
  - ・無線通信機能は、FN + F8 キーを押して OFF にすることができます。FN + F8 キーを押して [機内モード オン] に設定し、ワイヤレスコミュニケーション LED が消灯しているのを確認してください。
  - ・スリープや休止状態では、パソコンが自動的に復帰することがあるため、飛行を妨げたり、ほかのシステムに影響を及ぼしたりすることがあります。
  - ・電源を切った状態でも、パソコンが自動的に起動するような設定のソフトウェアの場合 は、あらかじめ設定を無効(解除)にしてください。
  - ・ディスプレイを開くことで自動的に電源が入るパネルオープンパワーオン機能を設定している場合は、あらかじめ設定を無効(解除)にしてください。
  - · Intel® Rapid Start Technology\*<sup>1</sup>が有効になっている場合は、パソコンが自動的に 復帰することがあります。確実に電源を切るため、一度パソコンを起動し、その後電源 を切って(シャットダウンして)ください。
- \* 1 Intel® Rapid Start Technology搭載モデルのみ

#### お願い

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

#### 参照 「付録 1 - 5 無線LANについて」

●『安心してお使いいただくために』に、セキュリティに関しての注意事項や使用上の注意事項を説明しています。

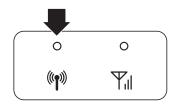
無線LANを使用する場合は、その記述を読んで、セキュリティの設定を行ってください。

#### FN + F8 キーを押して、[機内モード オフ] にする

 $\overline{\mathit{FN}}$ キーを押したまま $\overline{\mathit{F8}}$ キーを押すたびに、画面左上にメッセージが表示されて無 線通信機能のON/OFFが切り替わります。

機内モードオフ:無線通信機能ON 機内モード オン:無線通信機能 OFF

無線通信機能をONにすると、ワイヤレスコミュニケーション (ヤ) LED が点灯します。



以降の無線LANの設定は、『パソコンで見るマニュアル』を確認してください。

参照 『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 2 - 2 無線LANを設定する』

## 3 メールを使用するために

メールを使用するには、メールソフトでの設定が必要です。

メールソフトには、Windowsのメール機能や、Office搭載モデルの場合は「Outlook 2013」などがあります。

- Windowsのメール機能の起動方法
  - ①スタート画面の [メール] をクリックする

Windowsのメール機能を使用するには、Microsoftアカウントが必要です。

参照 詳細について『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 9 Microsoft アカウントについて』

- 「Outlook 2013」の起動方法
  - 「Outlook 2013」を使用するにはライセンス認証が必要です。
  - ①初めて「Office」を起動する場合は、スタート画面の [Microsoft Office] をクリックする

以降は、画面の指示に従ってください。

ライセンス認証にはプロダクトキーが必要です。

プロダクトキーは、付属の「Office」のパッケージを確認してください。

②スタート画面の [Outlook 2013] をクリックする 初めて「Outlook 2013」を起動したときは、「Outlook 2013へようこそ」という画面 が表示されます。必要に応じて、設定を行ってください。

「Outlook 2013」の使いかたについては、起動後 [Microsoft Outlook ヘルプ] ボタン(?) をクリックして表示されるヘルプを参照してください。

#### **₹**

● メールの送受信を行う前にウイルスチェックソフトを設定することをおすすめします。

参照 ウイルスチェックソフトについて「本章 2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには」

## ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには ーウイルス・インターネットセキュリティー

本製品に用意されているウイルス・インターネットセキュリティ用のアプリケーションを紹介 します。

## お願い

#### 使用するにあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 6 ウイルスチェック・セキュリティ対策について」

#### - 〈・・・〉 役立つ操作集

#### アクション センターについて

「アクション センター」は、セキュリティの設定をしたり、Windows ファイアウォール、自動更新、 ウイルスチェックソフトの状態をチェックしたりするなど、パソコンのセキュリティを向上させるお 手伝いをします。

アクション センターはパソコンが危険にさらされている場合、 デスクトップ画面の通知領域に 🔀 アイコンなどで警告します。

参照 パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 3 - 1 セ キュリティの状態を確認するには』

## コンピューターウイルス対策

コンピューターウイルスは、インターネットや、メールに添付されたファイルを介してパソコ ンに入り込んでしまうことがあります。

コンピューターウイルスに感染すると、次のようなことがおこる可能性があります。

- パソコンのデータが破壊され、パソコンを使用できなくなる
- インターネットを経由して、パソコンに残している個人情報にアクセスされる

コンピューターウイルスの感染や不正アクセスからパソコンを保護するため、初めてインター ネットに接続したりメールを送受信する前に、ウイルスチェック機能があるソフトをインストー ルしてください。インストール後も、普段から定期的にコンピューターウイルスの検出を行う ようにしてください。

本製品には、次のソフトが用意されています。

#### • ウイルスバスター

ウイルスの発見や駆除、個人情報保護やネットワークセキュリティ対策ができるアプリケー ションです。

参照 > ウイルスバスターについて「本節 3 ウイルスバスターによるウイルス対策」

#### ■ 本製品に用意されている「ウイルスバスター」以外のソフトを使用する場合

本製品に用意されている「ウイルスバスター」以外のウイルスチェック/セキュリティ対策ソフトを使用する場合は、「ウイルスバスター」をパソコンからアンインストール(削除)してから、ほかのウイルスチェック/セキュリティ対策ソフトをインストールしてください。アンインストールは、「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」で行います。

参照 アンインストール方法『パソコンで見るマニュアル 便利編 7章 2 アプリケーションの削除』

## 2 インターネットをより安全に楽しむために

インターネットを利用すると、いろいろな情報を見ることができて大変便利です。しかしその 反面、インターネット上には次のような有害なものが存在します。

- ・コンピューターウイルス パソコンに侵入し、パソコン内に保存してあるデータを破壊するなどの悪さを行います。
- ・スパイウェア パソコンに侵入し、パソコン内の情報(氏名やパスワード、ホームページの閲覧履歴など) を第三者に流出します。
- ・有害サイト お子様に適さないサイトや、ウイルスに感染しているサイトなど、ユーザーに悪影響を与え るおそれがあるサイトです。

ウイルスチェックソフト、スパイウェア対策ソフト、有害サイト閲覧制限ソフトを上手に使って、 快適にインターネットを楽しみましょう。

#### √ × E

- 本製品にはユーザーの年齢やホームページのカテゴリによって表示するサイトを制限できる「i-フィルター6.0」が用意されています。
  - 参照 [i-フィルター6.0] について「本章 3 有害サイトの閲覧(アクセス)を制限する」

## 3 ウイルスバスターによるウイルス対策

本製品に用意されている「ウイルスバスター」は、90日間の使用期限がある体験版です。使用するには、インストールする必要があります。

#### **₹**

● Windows セットアップで [使用許諾契約に同意しウイルスバスターの利用を開始します。] をチェックしている場合、自動的に「ウイルスバスター」がインストールされ、メールアドレスの入力画面が表示されます。メールアドレスを既に持っている場合は入力し、[完了] ボタンをクリックしてください。メールアドレスは登録しなくても使用できます。

「ウイルスバスター」には、次のような機能があります。

- コンピューターウイルスを検出/除去する
- 迷惑メールや詐欺メールを判定して処理する
- 有害サイトへのアクセスを制限する
- フィッシング詐欺への対策をする
- スパイウェアを検出して処理する
- 個人情報の漏えいを防止する

など

詳しくは、ヘルプを確認してください。 自動的にインストールされない場合は、次の手順でインストールしてください。

#### ▋インストール手順

- 1 スタート画面の [デスクトップ] をクリックする
  - デスクトップ画面が表示されます。
- 2 [ウイルスバスターの登録とご利用継続] アイコン( № ) をダブルクリックする

[ウイルスバスター クラウド] 画面が表示されます。

- 3 [今すぐ開始] をクリックする
- 4 [同意する] をクリックする

以降は、画面に従って操作してください。メールアドレスは登録しなくても使用できます。

#### ヘルプの起動

ヘルプを見るためには、インターネットに接続する必要があります。

- **1** スタート画面の [デスクトップ] をクリックする デスクトップ画面が表示されます。
- 3 [ウイルスバスター クラウド] 画面で [ヘルプ] ボタン(?√) をクリックし①、表示されたメニューから [オンラインヘルプ] をクリックする②



[オンラインヘルプ] 画面が表示されます。

参照 「ウイルスバスター」のお問い合わせ先「5章 4 - 2 アプリケーションのお問い合わせ先」

3

# 有害サイトの閲覧(アクセス)を 制限する

インターネットに接続すると、世界中のいろいろなホームページを見ることができます。ニュースを読む、買い物をする、調べ物をするなど便利な使いかたもできますが、なかには有害なホームページもあります。

有害なホームページへのアクセスを遮断する「i-フィルター6.0」を使用することをおすすめします。

#### 1 i-フィルター6.0

本製品には、フィルタリング機能をもつアプリケーションとして「i-フィルター6.0」が用意されています。「i-フィルター6.0」は、ユーザーの年齢やホームページのカテゴリによってアクセスを制限し、有害なホームページは表示しないように設定することができます。

#### お願い

#### 使用期限について

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 7 「i-フィルター6.0」について」

「i-フィルター6.0」の使いかたについては、『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 5 - 1 i-フィルター6.0を使う』をご確認ください。

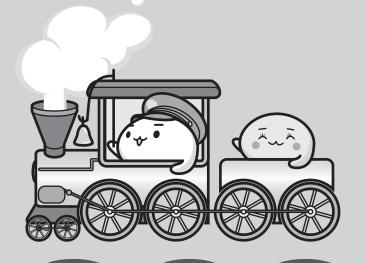
# 3章



# パソコンの使用環境を整えよう

この章では、接続できる周辺機器、充電や充電量の確認などバッテリー の取り扱い方法、メモリの増設方法などについて説明しています。

1	周辺機器を使う前に	٠.	٠.								70
2	バッテリーについて										71
3	メモリを増設する										78



# 周辺機器を使う前に

周辺機器とは、パソコンに接続して使う機器のことで、デバイスともいいます。周辺機器を使 うと、パソコンの性能を高めたり、パソコンが持っていない機能を追加することができます。 周辺機器は、パソコン本体の周囲にあるコネクタや端子につなぎます。

本製品のインターフェースに合った周辺機器をご利用ください。

周辺機器によっては、インターフェースなどの規格が異なることがあります。インターフェー スとは、機器を接続するときのケーブルやコネクタや端子の形状などの規格のことです。

購入される際には、目的に合った機能を持ち、本製品に対応している周辺機器をお選びください。 周辺機器が本製品に対応しているかどうかについては、その周辺機器のメーカーに確認してく ださい。

#### 周辺機器の取り付け/取りはずしにあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 8 - パソコン本体への機器の取り付け/取りはずしについて」

次の周辺機器が使用できます。

- テレビ
- 外部ディスプレイ
- マイクロホン
- ヘッドホン
- USB対応機器(マウス、プリンター、USBフラッシュメモリなど)
- Bluetooth 対応機器(マウス、キーボードなど)
  - \* Bluetooth機能搭載モデルのみ
- ポート拡張ユニット3

参照 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 パソコンの機能を活用する』 『ポート拡張ユニット3に付属の説明書』

# バッテリーについて

パソコンは、バッテリーパックを取り付けた状態で使用してください。

本製品を初めて使用するときは、電源コードとACアダプターを接続してバッテリーパックを 充電してください。

バッテリーパックを充電すると、バッテリー駆動(電源コードとACアダプターを接続しない 状態)で使うことができます。

バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめバッテリーパックの充電を完了(フル充電)させる か、フル充電したバッテリーパックを取り付けてください。

指定する方法・環境以外でバッテリーパックを使用した場合には、発熱、発火、破裂するなど の可能性があり、人身事故につながりかねない場合がありますので、十分ご注意をお願いします。 『安心してお使いいただくために』に、バッテリーパックを使用するときの重要事項が記述され ています。バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守って ください。

## **介危険**

● バッテリーパックは、本製品に付属の製品を使用する

寿命などで交換する場合は、『dynabook \*\*\*\*(お使いの機種名) シリーズをお使い のかたへ』に記載されている、指定の東芝製バッテリーをお買い求めください。指定以外 の製品は、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため発熱、発火、破裂のおそれが あります。

#### お願い

#### ▍バッテリーを使用するにあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 8 - パソコン本体への機器の取り付け/取りはずしについて」

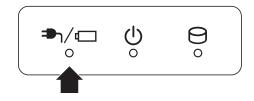
「付録 1 - 9 バッテリーについて」

# バッテリー充電量を確認する

バッテリー駆動で使う場合、バッテリーの充電量が減って作業を中断したりしないよう、バッ テリーの充電量を確認しておく必要があります。

#### 1 システムインジケーターで確認する

電源コードとACアダプターを接続している場合、DC IN/Battery ➡┐/ ← LEDが点灯しま す。



DC IN/Battery → / ← LED は次の状態を示しています。

白色の点灯	充電完了
オレンジ色の点灯	充電中
オレンジ色の点滅	充電が必要
	参照 バッテリーの充電について「本節 2 バッテリーを充電する」
白色の点滅	故障の可能性があります。東芝PCあんしんサポートに連絡してください。
消灯	<ul><li>・電源コードとACアダプターが接続されていない</li><li>・バッテリーが装着されていない</li><li>上記のいずれにも当てはまらない場合は、バッテリー異常の可能性があります。東芝PCあんしんサポートに連絡してください。</li></ul>

#### 2 通知領域の [バッテリー] アイコンで確認する

通知領域の [バッテリー] アイコン( 🗍 または 📅 ) の上に ポインターを置くと、バッテリー充電量が表示されます。 [バッテリー] アイコン(🗍 または 📶 )をクリックすると、 電源プランなども表示されます。

残り: 5 時間 56 分 (79%) 2012/07/29

参照 省電力設定(電源プラン)について

『パソコンで見るマニュアル 便利編 2章 2 「電源オプション」で省電力の設定をする』

#### 3 バッテリー充電量が減少したとき

電源が入っている状態でバッテリーの充電量が少なくなると、次のように警告します。

- DC IN/Battery → / LEDがオレンジ色に点滅する (バッテリーの残量が少ないことを示しています)
- バッテリーのアラームが動作する

「電源オプション」で[プラン設定の変更]→ [詳細な電源設定の変更]をクリックして表示される [詳細設定]タブの [バッテリ] → [低残量バッテリの通知] や [低残量バッテリの動作] で設定すると、バッテリーの残量が少なくなったことを通知したり、自動的に対処する動作を行います。

参照 省電力設定 (電源オプション) について

『パソコンで見るマニュアル 便利編 2章 2 「電源オプション」で省電力の設定をする』

上記のような警告が起こった場合はただちに次のいずれかの方法で対処してください。

- パソコン本体に電源コードとACアダプターを接続し、充電する
- 電源を切ってから、フル充電のバッテリーパックと取り換える

購入時は休止状態が設定されています。バッテリー減少の警告が起こっても何も対処しなかった場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源が切れます。

#### **₹**

- 1ヵ月以上の長期にわたり、電源コードとACアダプターを接続したままパソコンを使用してバッテリー駆動を行わないと、バッテリー充電量が少しずつ減少します。このような状態でバッテリー充電量が減少したときは、DC IN/Battery → / LEDや [バッテリー] アイコンで充電量の減少が表示されないことがあります。1ヵ月に1度は再充電することを推奨します。
- 長時間使用しないでバッテリーが自然に放電しきってしまったときは、警告音も鳴らず、DC IN/ Battery → / C LEDでも放電しきったことを知ることはできません。長時間使用しなかったときは、充電してから使用してください。

#### 4 時計用バッテリー

本製品には、バッテリーパックのほかに、内蔵時計を動かすための時計用バッテリーが内蔵されています。

時計用バッテリーの充電は、電源コードとACアダプターを接続し電源を入れているとき(電源ON時)に行われますので、普通に使用しているときは意識する必要はありません。ただし、充電量が少ない場合、時計が止まったり、遅れたりすることがあります。

時計用バッテリーが不足すると、メッセージが表示されます。

#### ■充電完了までの時間

時計用バッテリーは、電源ON(Power () LEDが白色に点灯)の状態にしておくと約24時間で充電が完了します。

時計用バッテリー充電中でもパソコンを使用できます。充電中に充電状態を知ることはできません。

# バッテリーを充電する

充電方法とフル充電になるまでの充電時間について説明します。

#### お願い

バッテリーを充電するにあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 9 -バッテリーを充電するにあたって」

#### 充電方法

パソコン本体にACアダプターを接続し、電源コードの電源プラグをコ ンセントに差し込む

DC IN/Battery → / ← LEDがオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。 電源のON/OFFにかかわらずフル充電になるまで充電されます。

2 DC IN/Battery → / □ LEDが白色になるまで充電する バッテリーの充電中はDC IN/Battery - 1/ C LEDがオレンジ色に点灯します。 DC IN/Battery → 1/ ← LEDが消灯している場合は、電源が供給されていません。 電源コード、ACアダプターの接続を確認してください。

#### XE

● パソコン本体を長時間ご使用にならないときは、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてくだ さい。

#### ■充電完了までの時間

バッテリー充電時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。周囲の温度が低いとき、バッテリーパックの温度が高くなっているとき、周辺機器を取り付けているとき、アプリケーションを使用しているときは、充電完了まで時間がかかることがあります。詳しくは、『dynabook \*\*\*\*(お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

#### ■使用できる時間

バッテリー駆動での使用時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって 異なります。

詳しくは、『dynabook \*\*\*\*(お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

#### ■バッテリー駆動時の処理速度

高度な処理を要するソフトウェア(3Dグラフィックス使用など)を使用する場合は、十分な性能を発揮するために電源コードとACアダプターを接続してご使用ください。

#### ■使っていないときの充電保持時間

パソコン本体を使わないで放置していても、バッテリー充電量は少しずつ減っていきます。 バッテリーの保持時間は、放置環境などによって異なります。

スリープを実行した場合、放電しきるまでの時間が非常に短いため、バッテリー駆動時は休止 状態、またはハイブリッド スリープにすることをおすすめします。

参照 ハイブリッド スリープについて『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 5 - 2 スリープ』

#### **⋌** ×モ

● バッテリーパックは消耗品です。使いかたを工夫することで長持ちさせることができます。

参照 詳細について『パソコンで見るマニュアル 活用編 1 章 10 - 1 バッテリーを長持ちさせる』

# 3 バッテリーパックを交換する

バッテリーパックの交換方法を説明します。

バッテリーパックの取り付け/取りはずしのときには、「スリープ」にするのではなく、必ず電 源を切り、電源コードの電源プラグを抜いてから作業を行ってください。

#### お願い

#### | バッテリーパックの交換にあたって

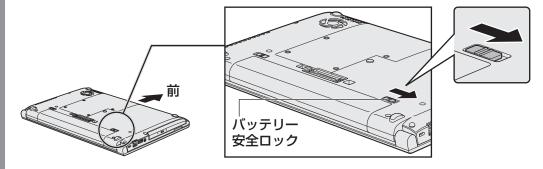
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってく ださい。
- 交換するバッテリーパックは、オプションのバッテリパック61 AQ、バッテリパック61 AQ-W、 またはバッテリパック91AQを使用してください。

#### |取りはずし/取り付け

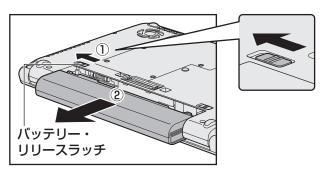
データを保存し、「*SHIFT* キーを押しながら [シャットダウン] をクリッ クして電源を切る

参照 電源の切りかた「1章 6 - 1 電源を切る」

- 電源コード、ACアダプター、その他のケーブル類をパソコン本体から はずす
- ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返す
- |バッテリー安全ロックを、「カチッ|と音がするまで矢印の方向に引く バッテリー・リリースラッチがスライドできるようになります。

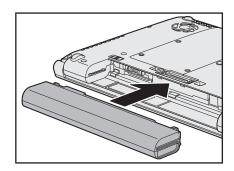


# 5 バッテリー・リリースラッチをスライドしながら①、バッテリーパックを取りはずす②



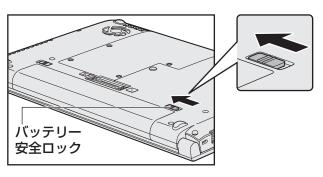
**交換するバッテリーパックを、「カチッ」と音がするまで静かに差し込む** 新しいあるいは充電したバッテリーパックを図のようにスライドしながら差し込みま

新しいあるいは允竜したバッテリーバックを図のようにスライトしなから差し込みます。バッテリー・リリースラッチが自動的にスライドして、「カチッ」という音がするまで注意して差し込んでください。



7 バッテリー安全ロックを、「カチッ」と音がするまで矢印の方向にスライドする

バッテリーパックがはずれないように、バッテリー安全ロックは必ず行ってください。



# メモリを増設する

メモリスロットに増設メモリを取り付けることができます。

ご購入のモデルによって、あらかじめ取り付けられているメモリの容量が異なります。

取り付けられているメモリを増設メモリ(東芝製オプション)と付け替えたり、メモリが取り付けられていないスロットに増設メモリ(東芝製オプション)を取り付けたりすることができます。

取り付けることのできるメモリの型番や容量については、『dynabook \*\*\*\* (お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

モデルによっては、すでに最大容量のメモリが取り付けられている場合があります。その場合は、 増設できません。

メモリの取り付け/取りはずし作業が難しい場合は、東芝PCあんしんサポート、またはお買い求めの販売店にご相談ください。

## ⚠警告

本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しない内部には高電圧部分が数多くあり、万が一触ると、感電ややけどのおそれがあります。

# 注意

- ステープル、クリップなどの金属や、コーヒーなどの液体を機器内部に入れない 火災、感電の原因となります。万が一、機器内部に入った場合は、バッテリーを取りはずし、 電源を入れずに、東芝PCあんしんサポート、またはお買い求めの販売店に点検を依頼し てください。
- メモリの取り付け/取りはずしは、電源を切り、ACアダプターのプラグを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから作業を行う

電源を入れたまま取り付け/取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。

- 電源を切った直後にメモリの取り付け/取りはずしを行わない 内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たって から行ってください。
- 指定された部品(メモリ、メモリスロット、メモリカバーなど)以外には手を触れない 外部からの力や静電気に大変弱いものがあり、故障の原因となります。

#### お願い

#### メモリの増設の操作にあたって =

- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってく ださい。
- その他の注意事項については、あらかじめ次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 8 -パソコン本体への機器の取り付け/取りはずしについて」

「付録 1 - 8 -メモリの増設の操作にあたって」

● SSD搭載モデルの場合、メモリを増設すると、Intel® Rapid Start Technologyが利用できなくなります。

Intel® Rapid Start Technologyを利用するには、リカバリーを行ってください。

参照 リカバリーについて「4章 4 パソコンを初期状態に戻す」

増設メモリは、東芝製オプションを使用してください。それ以外のメモリを増設すると、起動 しなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。

#### メモ デュアルチャネルについて

デュアルチャネルで動作すると、2枚のメモリに効率よくアクセスできます。
 取り付けるメモリの仕様については、『dynabook \*\*\*\* (お使いの機種名) シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

#### 1 メモリを取り付ける

あらかじめ取り付けられているメモリを交換したい場合は、先にメモリの取りはずしを行って ください。

メモリカバーのネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバーを使用してください。

参照 「本節 2 メモリを取りはずす」

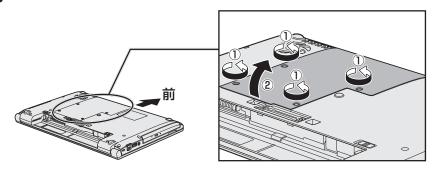
1 データを保存し、「SHIFT キーを押しながら [シャットダウン] をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた「1章 6-1 電源を切る」

- **2** 電源コード、ACアダプター、その他のケーブル類をパソコン本体から はずす
- 3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリーパックを取り はずす

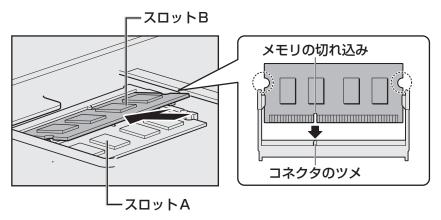
参照 バッテリーパックの取りはずし「本章 2 - 3 バッテリーパックを交換する」

#### メモリカバーのネジ4本をゆるめ①、カバーをはずす②



メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。

#### メモリをメモリスロットのコネクタに斜めに挿入する

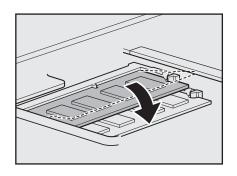


パソコンの裏面を表にした状態で、下段がスロットA、上段がスロットBです。 メモリの切れ込みを、メモリスロットのコネクタのツメに合わせて、しっかり差し込 みます。このとき、メモリの両端(上図 ○ で囲んだ部分)を持って差し込むように してください。

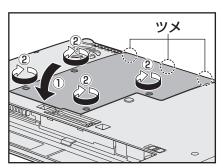
\* モデルによってコネクタのツメの位置が異なる場合があります。

#### 固定するまでメモリを倒す

「カチッ」と音がする位置までメモリを倒してください。



#### 7 メモリカバーをつけて①、手順 4 でゆるめたネジ4本をとめる②



メモリカバーは左図 () で囲んだ部分にある ツメを本体のくぼみに合わせてから閉じてく ださい。

メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

8 バッテリーパックを取り付ける

参照 バッテリーパックの取り付け「本章 2 - 3 バッテリーパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

参照 メモリ容量の確認について「本節 3 メモリ容量を確認する」

#### 2 メモリを取りはずす

メモリカバーのネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバーを使用してください。

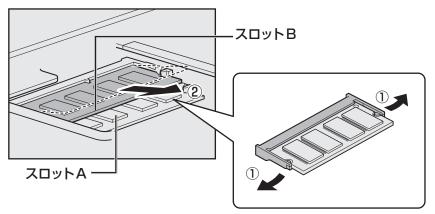
1 データを保存し、「SHIFT キーを押しながら [シャットダウン] をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた [1章 6 - 1 電源を切る]

- **2** 電源コード、ACアダプター、その他のケーブル類をパソコン本体から はずす
- 3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリーパックを取り はずす

参照 バッテリーパックの取りはずし「本章 2 - 3 バッテリーパックを交換する」

4 メモリカバーのネジ4本をゆるめ、カバーをはずす メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。 メモリを固定している左右のフックを開き①、メモリをパソコン本体か ら取りはずす②



パソコンの裏面を表にした状態で、下段がスロットA、上段がスロットBです。 斜めに持ち上がったメモリを引き抜きます。

- メモリカバーをつけて、手順 4 でゆるめたネジ4本をとめる 6 メモリカバーが浮いていないことを確認してください。
- バッテリーパックを取り付ける 参照 バッテリーパックの取り付け「本章 2 - 3 バッテリーパックを交換する」 パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量 が正しいか確認してください。

#### 3 メモリ容量を確認する

メモリ容量は「東芝PCシステム情報」で確認することができます。

- スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- 画面左下の をクリックする
- [TOSHIBA] の [回 PCヘルスモニタ] をクリックする
- 画面左側から「PCシステム情報」をクリックする 「東芝PCシステム情報」が起動し、パソコンの基本情報が表示されます。
- [物理メモリ] の数値を確認する

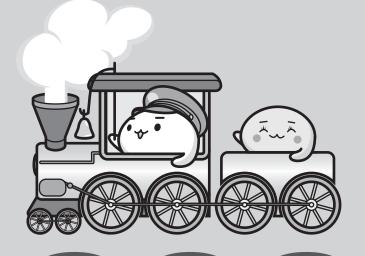
# 4章



# パソコンを再セットアップするには

この章では、パソコンの動作がおかしくなり、いろいろなトラブル対処 方法を試しても解決できなかったときに行う、パソコンのリフレッシュや リカバリーについて説明します。

1	パソコンの調子がおかしいときは	84
2	パソコンをリフレッシュする	86
3	バックアップをとる	
	(Windowsが起動しないとき)	91
4	パソコンを初期状態に戻す - リカバリー	98
5	プレインストールのアプリケーションを	
	再インストールする	108



# パソコンの調子がおかしいときは

パソコンの動作がおかしいと感じたときは、次の方法を実行してください。

#### 次の方法を実行してみる

#### ■ウイルスチェックソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する

ウイルスが検出されたら、ウイルスチェックソフトで駆除できます。その際、ウイルス定 義ファイル(パターンファイル)は、最新のものに更新しておいてください。 場合によっては、ウイルスチェックソフトで駆除できないウイルスもあります。

参照 ウイルスチェックソフト「2章 2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには」

#### ■周辺機器をすべて取りはずし、再度確認する

USB対応機器など、購入後に追加で増設した機器が障害の原因の可能性があるため、それ らを取りはずしてから、再起動してください。また、電源関連のトラブルの場合は、パソ コンの電源を切り、電源コードとACアダプター、バッテリーパックをいったん取りはずし、 再度取り付けてから起動し直してください。

参照 機器の取りはずし「3章 パソコンの使用環境を整えよう」 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 パソコンの機能を活用する』

#### ■ほかのトラブル解消方法を探す

「5章 1 トラブルを解消するまでの流れ」、「5章 2 Q&A集」、『パソコンで見るマニュ アル 困ったときは』を確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。

#### ■「システムの復元」で以前の状態に復元する

「システムの復元」は、パソコンに問題が発生したときに、個人用のデータを失わずにパソ コンを以前の状態に復元するための機能です。

参照 『パソコンで見るマニュアル 困ったときは 1章 4 「詳細オプション」で調べる』

#### ×E

● 購入時にプレインストールされていたアプリケーションやドライバーを誤って削除してしまった場 合は、アプリケーションやドライバーの再インストールを行うことをおすすめします。

参照 「本章 5 プレインストールのアプリケーションを再インストールする」

#### それでも改善しない場合

#### パソコンをリフレッシュする

おもな個人データを消去せずに、Windowsを再インストールします。

参照 「本章 2 パソコンをリフレッシュする」 巻末の「リフレッシュ/リカバリーチェックシート」

それでも改善しない場合



#### それでも改善しない場合

#### パソコンを初期状態に戻す(リカバリー)

個人データ、購入後にインストールしたアプリケーション、現在の設定などすべてを消去 して、本製品を初期状態に戻します。大切なデータは、あらかじめバックアップしてくだ さい。

参照 「本章 3 バックアップをとる (Windows が起動しないとき)」

「本章 4 パソコンを初期状態に戻す」

巻末の「リフレッシュ/リカバリーチェックシート」

# パソコンをリフレッシュする

パソコンのリフレッシュ機能は、OS に搭載されているトラブルシューティングのツールです。 Windows の再インストールを行います。

パソコンをリフレッシュすると、一部のアプリケーションや設定などが消去されます。次のような場合で、どうしても改善する方法がないときにパソコンをリフレッシュしてください。

- パソコンの動作が非常に遅くなった
- 周辺機器が使えなくなった
- ハードディスクドライブにあるシステムファイルを削除してしまった
- コンピューターウイルスやスパイウェアなどに感染し、駆除できない\*1
- パソコンの調子がおかしく、いろいろ試したが解消できない
- 東芝PC あんしんサポートに相談した結果、「リフレッシュが必要」と診断された
- \* 1 ウイルスチェックソフトが正常に起動できない場合など、状態によってはウイルスチェックができない場合があります。

一度パソコンのリフレッシュを始めると、途中で中止したり、パソコンの電源を切ることができません。

パソコンのリフレッシュには時間がかかりますので、時間の余裕をもって行ってください。

#### お願い

- 市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、パソコンのリフレッシュができなくなることがあります。
- パソコンのリフレッシュは、方法によっては、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。 誤ってほかの人にリフレッシュを実行されないように、ユーザーパスワードを設定しておくこと をおすすめします。

参照 ユーザーパスワード

『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 1 - 2 ユーザーパスワード』

#### ■リフレッシュにより消去される内容

パソコンをリフレッシュすると、次のものが消去されます。

- ◆ 本製品を購入後にインストールしたアプリケーション(Windowsストアからインストール したアプリケーションは除く)たとえば、プレインストールされていないプリンタードライバーなど
- アプリケーションの設定
- Windows Updateによる更新モジュール
- 東芝サービスステーションによる更新モジュール

#### ■消去されない内容

- [ドキュメント] (または [マイ ドキュメント])、[ピクチャー] (または [マイ ピクチャー])、 デスクトップ上のデータなど、ハードディスク上のファイル ([ごみ箱] 内のファイルを除く)
- 本製品にプレインストールされているアプリケーション
- Windows ストアからインストールしたアプリケーション
- ユーザーアカウント
- インターネットの接続設定や、無線LAN/モバイルネットワーク
- デスクトップの設定(テーマや壁紙)
- [PC設定] の個人用設定

# リフレッシュ前に行うこと

リフレッシュをはじめる前に、次の準備と確認を行ってください。

#### ■ 準備するもの

- 『dvnabookガイド』(本書)
- 巻末の「リフレッシュ/リカバリーチェックシート」をコピーしたもの

#### アプリケーションのセットアップ用記録メディアを確認する

購入後に追加でインストールしたアプリケーションやプリンターなどの周辺機器のドライバー (Windows ストアからインストールしたアプリケーションは除く) は、リフレッシュ後に再度 インストールする必要があります。これらをインストールするための記録メディア(USBフラッ シュメモリなど)が、お手元にあることを確認してください。

また、アプリケーションによっては、ID番号などが必要です。あらかじめ確認してください。

Office搭載モデルの場合は、リフレッシュしたあとに「Office」のライセンス認証が必要です。 ライセンス認証の際に必要なプロダクトキーは、付属の「Office」のパッケージをご確認くだ さい。

参照 「はじめに - 11 「Office」のライセンス認証について」

#### ■ 各種設定を確認する

ウイルスチェックソフトなど、セットアップ時に認証キーの入力が必要なアプリケーションは、 認証キーの番号を控えておいてください。設定項目や認証キーの番号などの確認方法は、各ア プリケーションのヘルプを参照するか、サポート窓口にお問い合わせください。 その他、必要に応じて、アプリケーションの設定を控えておいてください。

#### 周辺機器を取りはずす

プリンター、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは取りはずしてください。このとき、パソ コン本体の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずし「3章 パソコンの使用環境を整えよう」 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 パソコンの機能を活用する』

# 2 パソコンのリフレッシュを行う

Windowsが起動する場合と起動しない場合とでは、手順が異なります。

#### 1 Windows が起動する状態でリフレッシュする

次の操作は、管理者のユーザーアカウントで行う必要があります。

- 電源コードとACアダプターを接続する
- 管理者のユーザーアカウントでサインインする
- ポインターを画面の上または下の右隅に合わせる チャームが表示されます。
  - 参照 チャームの操作方法 『基本編 1章 1 4 1 チャームの操作方法』
- 4 [設定] をクリックする 画面右側に「設定」画面が表示されます。
- 5 [PC設定の変更] をクリックする [PC設定] 画面が表示されます。
- [保守と管理] をクリックする [保守と管理] 画面が表示されます。
- [回復] をクリックし、[PC をリフレッシュする] の [開始する] をクリッ クする

以降は、画面の指示に従って操作してください。 リフレッシュが終わるまで、電源を切らないでください。

#### 2 Windows が起動しない状態でリフレッシュする

次の操作は、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。

- 1 電源コードとACアダプターを接続する
- **2** 電源スイッチを押し、すぐに 0 (ゼロ) キー (かな入力の わ キー) を数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して「*ENTER*」キーを押してください。

「HDDリカバリーをスタートします。」と表示された場合は、手順 **3** に進んでください。

[オプションの選択] 画面が表示された場合は、手順 4 に進んでください。

- **3** 「Yes」または「はい」を選択して、ENTER キーを押す [オプションの選択] 画面が表示されます。
- 4 [トラブルシューティング] をクリックする [トラブルシューティング] 画面が表示されます。
- 5 [PCのリフレッシュ] をクリックする 以降は、画面の指示に従って操作してください。 リフレッシュが終わるまで、絶対に電源を切らないでください。

# 3 リフレッシュ後に行うこと

周辺機器の接続、ウイルスチェックソフトの設定、更新、メールの再設定などを行ってください。 参照 参末の「リフレッシュ/リカバリーチェックシート」

#### XE

- Office搭載モデルの場合、リフレッシュ後、「Office」のライセンス認証が必要になります。
  - 参照 「はじめに 11 「Office」のライセンス認証について」
- 一部のアプリケーションは、リフレッシュ後に再インストールをする必要があります。
  - 参照 「本章 5 プレインストールのアプリケーションを再インストールする」

# バックアップをとる

(Windows が起動しないとき)

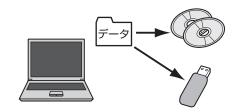
ここでは、Windows が起動しない状態でのバックアップ方法について説明します。

#### ■バックアップとは

保存したファイルやフォルダーを誤って削除してしまったり、パソコンのトラブルなどによっ てファイルが使えなくなってしまうことがあります。

このような場合に備えて、あらかじめファイルをDVD-RやUSBフラッシュメモリなどの記録 メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。

\* ドライブを搭載していないモデルでCD/DVD/ブルーレイディスクにバックアップをとる場合、外付けの 書き込み可能なCD/DVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)が必要です。 ただし、すべての外付けCD/DVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。



大切なデータは、こまめにバックアップをとってください。

参照 Windows が起動するときのバックアップ方法 『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 6 バックアップをとる』

バックアップをとるにあたって

● あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 10 バックアップについて」

# 東芝ファイルレスキューについて

「東芝ファイルレスキュー」を使うと、Windows が起動しなくても、データのバックアップ= 救助(レスキュー)をすることができます。

Windows が起動せず、リカバリーをしなくてはならない場合などは、「東芝ファイルレス キュー!を使って、あらかじめデータを救助しておいてください。

#### お願い

#### データを救助するにあたって

- パソコンを人に譲るときなどに、ハードディスクドライブの内容をすべて消去すると、「システム 回復オプション|は消去され、「東芝ファイルレスキュー」は使用できなくなります。
- その他の注意事項については、あらかじめ、次の説明を確認してください。

参照 「付録 1 - 11 「東芝ファイルレスキュー」について」

#### |データの救助用に使用できる記録メディア

「東芝ファイルレスキュー」では、記録メディアにデータの救助を行います。使用できる記録メ ディアは、次のとおりです。

- USB接続型などの外付けハードディスクドライブ(市販品)
- USB フラッシュメモリ
- CD/DVD (本製品のドライブ $^{*1}$ または外付けの CD/DVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品) $^{*2}$ を使用)
  - \* 1 ドライブ搭載モデルのみ
  - \*2 書き込み可能な市販品をご使用ください。ただし、すべての外付けCD/DVD/ブルーレイディスクド ライブでの動作を保証するものではありません。

#### 1 データを救助する

- 1 電源コードとACアダプターを接続する
- 2 救助するデータの保存先となる記録メディアをパソコンにセットする USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。
  - 参照 USB対応機器の場合 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 8 2 USB対応機器の取り付け/取りは ずし』
  - 参照 CD/DVDの場合 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 6 2 CD/DVD/ブルーレイディスクの セット』
  - 参照 外付けのCD/DVD/ブルーレイディスクドライブの場合 『CD/DVD/ブルーレイディスクドライブに付属の説明書』
- 3 電源スイッチを押し、すぐに (0 (ゼロ) キー (かな入力の わ キー) を数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して「*ENTER*」キーを押してください。

「HDDリカバリーをスタートします。」と表示された場合は、手順 4 に進んでください。

[オプションの選択] 画面が表示された場合は、手順 5 に進んでください。

- 4 「Yes」または「はい」を選択して、 ENTER キーを押す [オプションの選択] 画面が表示されます。
- 5 [トラブルシューティング] を選択する [トラブルシューティング] 画面が表示されます。
- **1 TOSHIBA Maintenance Utility] を選択する** ツールの選択画面が表示されます。
- 7 [TOSHIBA File Rescue] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする 「東芝ファイルレスキュー」が起動します。
- 8 「免責事項」と「使用上のご注意」を確認し、同意される場合は、[はい、 同意します。] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする

同意しないと、操作を先に進めることはできません。

#### 9 救助するデータを確認し、[次へ] ボタンをクリックする

●何もしないで [次へ] ボタンをクリックすると、すべてのユーザーのユーザーデータを救助します。

ユーザーデータとは、[コンピューター] - ドライブ (C:) - [ユーザー] 内の各ユーザー 名のフォルダーに保存されるファイルやフォルダーです。「ユーザー名」フォルダー にはアドレス帳やお気に入りなどのデータが保存されています。ユーザーデータの 内容は、「救助データの一覧」で確認してください。

● 救助するファイルやフォルダーを、任意に指定したい場合は、「役立つ操作集」を 参照してください。

#### 役立つ操作集

#### 「救助するファイルやフォルダーを任意に指定したい場合」

救助するファイルやフォルダーを任意に指定するには、次のように操作してください。

- ① 手順 **9** で、[任意のファイルやフォルダーを手動で指定する] にチェックを付け、[次へ] ボタンをクリックする
- ② 救助したいファイルやフォルダーにチェックを付け、[次へ] ボタンをクリックする 以降は、手順 10 から操作してください。

救助するデータの大きさを計算している画面が表示される場合があります。 計算が完了すると、救助するデータの保存先を指定する画面が表示されます。

#### 10 救助データの保存先を指定し、[次へ] ボタンをクリックする

外付けハードディスクドライブまたはUSBフラッシュメモリの容量が足りない場合や、記録メディアを何もセットしていない場合などは、赤い字でメッセージが表示されます。

メッセージに従って、適切な記録メディアを選択してください。 救助データの確認画面が表示されます。

- **111** 救助するデータと保存先を確認し、[実行] ボタンをクリックする データの救助を開始するメッセージが表示されます。
- 12 [はい] ボタンをクリックする

データの救助の進捗状況を示す画面が表示されます。救助には、長時間かかることがあります。必ず電源コードとACアダプターを接続した状態でご利用ください。 救助中は保存先の記録メディアを取りはずさないでください。 データの救助が完了すると、完了画面が表示されます。

#### **13** 必要に応じて [救助結果] ボタンや [復元手順] ボタンをクリックし、 最後に [完了] ボタンをクリックする

- [救助結果] ボタンをクリックすると、ファイル単位で救助の結果を表示します。 このとき、ファイルが壊れているなどの理由で救助できなかったデータがあると、 そのファイル名の左に赤い「×」が表示されます。
- ●[復元手順] ボタンをクリックすると、救助データを復元する手順を表示します。

[完了] ボタンをクリックすると、電源が切れます。

引き続き、リカバリーを行う場合は「本章 **4** パソコンを初期状態に戻す」以降を参照してください。

標準ユーザーのアカウントでデータを復元するときは管理者ユーザーの認証が必要になりますので、リカバリーをしたあとは、必ずWindowsセットアップでWindows パスワードを設定してください。

参照 Windows セットアップ [1章 4 - 1 - 4 Windows のセットアップ]

#### 2 救助したデータを復元する

「東芝ファイルレスキュー」で救助したデータの復元方法は、次のとおりです。

- 1 パソコンの電源を入れ、Windowsを起動する このとき、データを復元したいユーザーアカウントでサインインしてください。
- 2 データを保存した記録メディアをパソコンにセットする
- **3** スタート画面の [デスクトップ] をクリックする デスクトップ画面が表示されます。
- 5 画面左側の [PC] をクリックし、記録メディアのドライブのアイコン をダブルクリックする
- 「TFRescue」ファイルをダブルクリックする
   標準ユーザーのアカウントで復元プログラムを実行するときは、管理者ユーザーの認証が必要です。
   復元するファイルを選択する画面が表示された場合は、手順 7 に進んでください。
   [ようこそ] 画面が表示された場合は、手順 8 に進んでください。
- 7 復元するファイルを選択し、[OK] ボタンをクリックする ファイルの名称は、「Tsal」のあとが、年号/月日/時分秒を示す数字となっています。 これは、救助を行った日時ですので、よく確認して復元したいファイルを選択してく ださい。 [ようこそ] 画面が表示されます。
- 8 「免責事項」と「使用上のご注意」を確認し、同意される場合は、「はい、同意します。」を選択し、「次へ」ボタンをクリックする同意しないと、操作を先に進めることはできません。復元データを指定する画面が表示された場合は手順 9 に進んでください。復元データを確認する画面が表示された場合は手順 10 に進んでください。
- 9 **復元したいユーザーデータを選択し、「次へ」ボタンをクリックする** 復元データの確認画面が表示されます。
- **10 復元するデータを確認し、[実行] ボタンをクリックする** メッセージが表示されます。

11 [はい] ボタンをクリックする

データ復元の進捗状況を示す画面が表示されます。 復元が完了すると、データ復元完了の画面が表示されます。

**12** 必要に応じて [復元結果] ボタンをクリックし、最後に [完了] ボタン をクリックする

[復元結果] ボタンをクリックすると、ファイル単位で復元結果を表示します。 パソコンのハードディスク内のどこに復元されたかを確認することができます。

#### メモ 復元データ

- 復元データと同じファイルが復元先にある場合、復元データのファイル名の先頭に「\_ (アンダーバー)」 が付きます。
- ユーザーデータ以外の任意のファイルやフォルダーを救助して復元した場合、次の場所に保存されます。
   ・救助時にドライブ(C:)に保存されていたデータ:
   「C:¥ユーザー¥ [ユーザー名のフォルダー]¥C | の中

# パソコンを初期状態に戻す ーリカバリーー

パソコンを初期状態に戻す(リカバリー)とは、お客様が作成したデータや、購入後にインストー ルしたアプリケーション、現在の設定などをすべて削除し、もう一度ご購入時の状態に復元す ることです。ハードディスクドライブ内に保存されているデータ(文書ファイル、画像・映像ファ イル、メールやアプリケーションなど)はすべて消去され、設定した内容(インターネットやメー ルの設定、Windowsパスワードなど)も購入時の状態に戻る、つまり何も設定していない状 態になります。

次のような場合で、どうしても改善する方法がないときにリカバリーをしてください。

- パソコンの動作が非常に遅くなった
- 周辺機器が使えなくなった
- ハードディスクドライブにあるシステムファイルを削除してしまった
- コンピューターウイルスやスパイウェアなどに感染し、駆除できない\* ¹
- パソコンの調子がおかしく、いろいろ試したが解消できない
- 東芝PC あんしんサポートに相談した結果、「リカバリーが必要」と診断された
- \* 1 ウイルスチェックソフトが正常に起動できない場合など、状態によってはウイルスチェックができない場 合があります。

一度リカバリーを始めると、途中で中止したり、パソコンの電源を切ることができません。 リカバリーには時間がかかりますので、時間の余裕をもって行ってください。

#### お願い

- 市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリーができなくなる ことがあります。
- リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。誤ってほかの人にリカバリー を実行されないよう、ユーザーパスワードを設定しておくことをおすすめします。

参照 ユーザーパスワード

『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 1 - 2 ユーザーパスワード』

# 1 パソコンを初期状態に戻す(リカバリー)流れ

リカバリーをする場合は、次のような流れで作業を行ってください。

#### 初期状態に戻す前に行う

バックアップをとる など 参照 「本節 2 パソコンを初期状態に戻す前にしておくこと」

#### 初期状態に戻す(画面の指示に従い、Windows セットアップまで行います)

参照 「本節 3 いくつかある初期状態に戻す方法」

 初期状態に戻す
 「本節 4 ハードディスクドライブからパソコンを初期 状態に戻す」

「本節 5 リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す」

**Windowsのセットアップ** 参照 「1章 4 - 1 - 4 Windowsのセットアップ」

#### 初期状態に戻したあと、必要に応じて行う

参照 「3章 パソコンの使用環境を整えよう」 周辺機器の接続 『パソコンで見るマニュアル』

『パソコンで見るマニュアル』 『各機器に付属の説明書』

ウイルスチェックソフトの 利用の開始

参照 「2章 2 ウイルス感染や不正アクセスを防ぐには」

インターネットの設定

参照 「2章 1 インターネットを使うには」 『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章』

ウイルスチェックソフトの パターンファイルの更新

参照 ウイルスチェックソフトのヘルプ

Windows Update

参照 『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章 3 - 2 Windows を最新の状態にする』

東芝サービスステーションで 参照 「1章 4 - 1 - 5 「東芝サービスステーション」に ソフトウェアのアップデート ついて」

メールの設定

参照 「2章 **1** - **3** メールを使用するために」 『パソコンで見るマニュアル 基本編 2章』

アプリケーションの インストールと設定

参照)『アプリケーションに付属の説明書』

データの復元 参照 「本節 6 - 1 バックアップしておいたデータを復元する」

# パソコンを再セットアップするには

# 2 パソコンを初期状態に戻す前にしておくこと

リカバリーをはじめる前に、次の準備と確認を行ってください。

#### ■ 準備するもの

- 『dvnabook ガイド』(本書)
- 巻末の「リフレッシュ/リカバリーチェックシート」をコピーしたもの
- リカバリーメディア(あらかじめ作成してあるリカバリーメディアからリカバリーする場合)
- 外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)\*<sup>1</sup>
- \* 1 ドライブを搭載していないモデルでDVDのリカバリーメディアを使用する場合、外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)が必要です。 ただし、すべての外付けDVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

# ■ 必要なデータのバックアップをとる

リカバリーをすると、購入後に作成したデータやインストールしたアプリケーションなど、ハードディスクドライブに保存していた内容は削除されて、設定が初期化されます。次のようなデータは削除されますので、可能な場合は、記録メディア(CD/DVDやUSBフラッシュメモリなど)にバックアップをとってください。

- \* ドライブを搭載していないモデルでCD/DVD/ブルーレイディスクにバックアップをとる場合、外付けの 書き込み可能なCD/DVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)が必要です。 ただし、すべての外付けCD/DVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。
- [ドキュメント] (または [マイ ドキュメント])、[ピクチャー] (または [マイ ピクチャー]) などのデータ
- 購入後にデスクトップに保存したデータ
- [Internet Explorer | の [お気に入り] のデータ
- メール送受信データ
- メールアドレス帳
- プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
- 購入後にインストールしたアプリケーションのデータ
- 購入後に作成したフォルダーとファイル

ただし、ハードディスクドライブをフォーマットしたり、システムファイルを削除した場合は、バックアップをとることができません。また、リカバリーを行っても、ハードディスクドライブに保存されていたデータは復元できません。

参照 メール送受信データ、メールアドレス帳のバックアップについて 『メールソフトに付属の説明書』

参照 その他のデータのバックアップについて 『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 **6** バックアップをとる』

#### ■システムが起動しない場合

「東芝ファイルレスキュー」を使って、データのバックアップができる場合があります。

参照 東芝ファイルレスキュー「本章 **3** - **1** 東芝ファイルレスキューについて」

#### ■ アプリケーションのセットアップ用記録メディアを確認する

購入後に追加でインストールしたアプリケーション、プリンターなどの周辺機器のドライバーは、リカバリー後に再度インストールする必要があります。これらをインストールするための記録メディア(CDなど)が、お手元にあることを確認してください。

また、アプリケーションによっては、ID番号などが必要です。あらかじめ確認してください。

Office 搭載モデルの場合は、リカバリーしたあとに「Office」のライセンス認証が必要です。 ライセンス認証の際に必要なプロダクトキーは、付属の「Office」のパッケージをご確認くだ さい。

参照 「はじめに - 11 「Office」のライセンス認証について」

#### 各種設定を確認する

インターネットやLANの設定、Windowsサインイン時のアカウント名などの設定項目を控えておいてください。ウイルスチェックソフトなど、セットアップ時に認証キーの入力が必要なアプリケーションは、認証キーの番号を控えておいてください。設定項目や認証キーの番号などの確認方法は、各アプリケーションのヘルプを参照するか、サポート窓口にお問い合わせください。

その他、必要に応じて、アプリケーションの設定を控えておいてください。

#### 無線通信機能がONであるか確認する

#### ■ 周辺機器を取りはずす

プリンター、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは取りはずしてください。このとき、パソコン本体の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずし「3章 パソコンの使用環境を整えよう」 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 パソコンの機能を活用する』

# 3 いくつかある初期状態に戻す方法

リカバリーには、次の方法があります。

- ハードディスクドライブからリカバリーをする
- リカバリーメディアからリカバリーをする

通常はハードディスクドライブからリカバリーをしてください。

リカバリーメディアからのリカバリーは、ハードディスクドライブのリカバリーツール(システムを復元するためのもの)を消してしまったり、ハードディスクドライブからリカバリーができなかった場合などに行うことをおすすめします。

リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成

『パソコンで見るマニュアル 便利編 3章 1 リカバリーメディアを作る』

# 4 ハードディスクドライブからパソコンを初期状態に戻す

リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。

#### √ × E

- 記録メディアをセットしていない状態で実行してください。セットされていると、エラーになる場合があります。
- [キャンセル] ボタンが無い画面で操作を中断したい場合は、[オプションの選択] 画面が表示されるまで (3 ボタンをクリックし、[PCの電源を切る] ボタンをクリックしてください。
  - ボタンが表示されていない場合は、[キャンセル] ボタンが表示されるまで操作を進めてから [キャンセル] ボタンをクリックしてください。
  - 1 データを保存し、*SHIFT* キーを押しながら [シャットダウン] をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた「1章 6 - 1 電源を切る」

- 2 電源コードとACアダプターを接続する
- 3 電源スイッチを押し、すぐに (ゼロ) キー (かな入力の わ キー) を数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して[*ENTER*]キーを押してください。

「HDDリカバリーをスタートします。」と表示された場合は、手順 4 に進んでください。

[オプションの選択] 画面が表示された場合は、手順 5 に進んでください。

4 「Yes」または「はい」を選択して、ENTER キーを押す [オプションの選択] 画面が表示されます。

5 [トラブルシューティング] をクリックする

[トラブルシューティング] 画面が表示されます。

6 [PCを初期状態に戻す] をクリックする

「この操作を行うと:」と表示されます。

7 [次へ] ボタンをクリックする

「PCにはドライブが複数あります。」と表示された場合は、手順 8 に進んでください。「ファイルの削除だけでなく、ドライブを完全にクリーンアップしますか?」と表示された場合は、手順 9 に進んでください。

- **8** [Windows がインストールされているドライブのみ] をクリックする「ファイルの削除だけでなく、ドライブを完全にクリーンアップしますか?」と表示されます。
- 9 [ファイルの削除のみ行う] をクリックする 「すべて準備できました」と表示されます。

**₹** 

- [ドライブを完全にクリーンアップする] を選択してもリカバリーは行えますが、5 時間程度かかる場合があります。また、ドライブ内のデータはすべて消去されます。このため、通常は [ファイルの削除のみ行う] を選択することをおすすめします。
- 10 [初期状態に戻す] ボタンをクリックする

画面下部に進行状況がパーセントで表示されます。セットアップ画面が表示されるまで、何も操作する必要はありません。そのまましばらくお待ちください。 また、この間は絶対に電源を切らないでください。

- 11 セットアップ画面が表示されたら、Windowsのセットアップを行う
  - 参照 詳細について「1章 4 1 4 Windowsのセットアップ」

# 5 リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す

リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成

『パソコンで見るマニュアル 便利編 3章 1 リカバリーメディアを作る』

外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)を使用して、DVDのリカバリーメディアでリカバリーをする場合は、あらかじめ外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)を接続してください。

参照 接続方法『DVD/ブルーレイディスクドライブに付属の説明書』

\* ただし、すべての外付けDVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。

#### **₩** ×E

- 操作を中断したい場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。
  - 1 電源コードとACアダプターを接続する
  - **2 リカバリーメディアをセットする** リカバリーメディアが複数枚ある場合は、「ディスク 1」からセットしてください。
    - USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。
      参照 USBフラッシュメモリの場合
      - 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1 章 **8 2** USB対応機器の取り付け/取りはずし』
    - 参照 DVDの場合 『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 6 2 CD/DVD/ブルーレイディスクの セット』
    - 参照 外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブの場合 『DVD/ブルーレイディスクドライブに付属の説明書』
  - 3 データを保存し、「SHIFT キーを押しながら [シャットダウン] をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた「1章 6 - 1 電源を切る」

4 電源スイッチを押し、すぐに *F12* キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して*ENTER* キーを押してください。

#### 5 ↑ または ↓ キーで起動ドライブを選択する

リカバリーメディアがDVDの場合は本製品のドライブ\*<sup>1</sup>を示す項目([ODD] など)または外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブを示す項目([USB ODD] など)、リカバリーメディアがUSBフラッシュメモリの場合はUSBフラッシュメモリを示す項目([USB Memory] など)を選択し、*ENTER* キーを押してください。
\* 1 ドライブ搭載モデルのみ

「TOSHIBA Recovery Wizard」か「システム回復オプション」かを選択する画面が表示されます。

6 [TOSHIBA Recovery Wizard] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

警告メッセージ画面が表示されます。

- 7 画面の内容を確認し、[はい] ボタンをクリックする
- 8 [初期インストールソフトウェアの復元] をチェックし、[次へ] ボタン をクリックする

[ハードディスク上の全データの消去] は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクドライブのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスクドライブ上にある、すべてのデータが削除されます。

参照 [5章 3 - 2 ハードディスクドライブの内容をすべて消去する]

「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。 処理を中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。

9 [次へ] ボタンをクリックする

処理が開始され、[パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。] 画面が表示されます。

画面は、リカバリーの経過に従い切り替わります。

長い時間、同じ画面が表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、メディアを入れ替えるメッセージが表示され、リカバリーメディアを取り出せる状態になります。メディアの番号順に入れ替え、 [OK] ボタンをクリックしてください。

処理が完了すると、終了画面が表示されます。

#### リカバリーメディアの種類により次の操作を行う

#### ■DVDの場合

- ① [終了] ボタンをクリックする 自動的にリカバリーメディアを取り出せる状態になります。
- ②リカバリーメディアを取り出す

#### ■USBフラッシュメモリの場合

- ①USBフラッシュメモリを取りはずす
- ② [終了] ボタンをクリックする

再び画面が切り替わります。

セットアップ画面が表示されるまで、何も操作する必要はありません。そのまましば らくお待ちください。

また、この間は絶対に電源を切らないでください。

セットアップ画面が表示されたら、Windowsのセットアップを行う

参照 詳細について「1章 4 - 1 - 4 Windowsのセットアップ」

# 6 パソコンを初期状態に戻したあとは

周辺機器の接続、ウイルスチェックソフトの設定や更新を行ってください。

インターネットの設定は、プロバイダーから送られてきた書類や、お客様ご自身で控えておいた設定情報を元に、行ってください。

その他必要に応じて、メールの再設定、購入後に追加したアプリケーションのインストール、データの復元などを行ってください。

参照 詳細について「本章 4 - 1 パソコンを初期状態に戻す(リカバリー)流れ」

### XE

● Office 搭載モデルの場合、リカバリー後、「Office」のライセンス認証が必要になります。

参照 「はじめに- 11 「Office」のライセンス認証について」

● 一部のアプリケーションは、リカバリー後に再インストールをする必要があります。

参照 「本章 5 プレインストールのアプリケーションを再インストールする」

# 1 バックアップしておいたデータを復元する

バックアップをとっておいたデータを使いたい場合は、バックアップした記録メディアからデータを読み込んでください。

■ [ドキュメント]、[お気に入り] のデータや、その他のファイルやフォルダーなど バックアップをとったデータを復元してください。

参照 メール送受信データ、メールアドレス帳の復元について『メールソフトに付属の説明書』

参照 その他のデータの復元について

『パソコンで見るマニュアル 基本編 1章 6 - 1 ファイルやフォルダーのバックアップをとる』

「東芝ファイルレスキュー」など、アプリケーションによってバックアップ方法や復元方法が用意されている場合は、その方法に従って復元してください。詳しくは、アプリケーションのヘルプを参照してください。

参照 東芝ファイルレスキューでのデータの復元「本章 3 - 1 - 2 救助したデータを復元する」

5

# プレインストールのアプリケーション を再インストールする

本製品にプレインストールされているアプリケーションは、一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバーを指定して再インストールすることができます。

同じアプリケーションがすでにインストールされているときは、コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行ってください。

アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

参照 アプリケーションの削除

『パソコンで見るマニュアル 便利編 7章 2 アプリケーションの削除』

# 1 操作手順

- 1 スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- 2 画面左下の 🕕 をクリックする
- 3 [🛂 アプリケーションの再インストール]をクリックする
- 4 [セットアップ画面へ] をクリックする アプリケーションやドライバーのセットアップメニュー画面が表示されます。アプリケーションやドライバーのセットアップメニューは、カテゴリごとのタブに分かれています。
- 5 タブをクリックして、再インストールしたいアプリケーションを探す



画面左側にはアプリケーションの一覧が表示されています。アプリケーションをクリックすると、画面右側に説明が表示されますので、よくお読みください。

画面左側のアプリケーション名を選択し、画面右側の[「XXX」のセットアップ]をクリックする

「XXX」にはアプリケーション名が入ります。

選択したメニューによっては別の言葉が表示されます。説明文の下の、下線が引かれている言葉をクリックしてください。



### 表示されるメッセージに従ってインストールを行う

「XXXXX(ファイル名)を実行または保存しますか?」または「このファイルを実行または保存しますか?」というメッセージが表示された場合は、[実行] ボタンをクリックしてください。



● [アプリケーションの再インストール] にないアプリケーションは、Windows ストアからダウンロードできる場合があります。

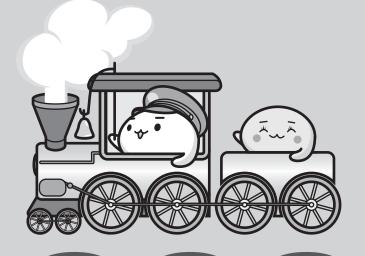
# 5章

# 困ったときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法を探してみてください。

また、パソコン本体を捨てるときや人に譲るときに知っておいて欲しいことを説明しています。

1	トラブルを解消するまでの流れ	112
2	Q&A集	114
3	捨てるとき/人に譲るとき	130
4	お問い合わせ先 - OS/アプリケーション	134



# 1

# トラブルを解消するまでの流れ

トラブルが発生したときの解決手順を紹介します。

### STEP1 本書の「Q&A集」から探す

本書の「Q&A集」では、パソコンの電源が入らないなど、『パソコンで見るマニュアル』を見られない状況で発生したトラブルの解決方法を説明しています。同じトラブルのQ&Aがないか、確認してみてください。

参照 「本章 2 Q&A集」

### STEP2『パソコンで見るマニュアル』の「困ったときは」から探す

『パソコンで見るマニュアル』の「困ったときは」でも、トラブルが発生した場合の解決方法を説明しています。本書の「Q&A集」では紹介していない、さまざまなQ&Aについても説明しています。確認してみてください。

●『パソコンで見るマニュアル』の「困ったときは」の起動方法 スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、[パソコンで見るマニュアル] アイコン(♪ )をダブルクリックして起動してから[困ったときは]をクリッ クしてください。

#### STEP3「困ったときは」以外から探す

●『パソコンで見るマニュアル』を検索してみる

トラブルの解決方法を「困ったときは」から探せないときは『パソコンで見るマニュアル』をキーワード検索してみるのも一つの方法です。

- 『パソコンで見るマニュアル』の検索方法 スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、[パソコンで見るマニュアル] アイコン(♪)をダブルクリックして起動します。関係ありそうな編を起動し、 をクリックしてください。検索ウィンドウが表示されます。
- 参照 検索方法の詳細について「1章 **7 2** パソコンで見るマニュアル」
- 「おたすけナビ」で探してみる

「おたすけナビ」を使うと、本製品に用意されているアプリケーションの中から、 目的にあったアプリケーションを探し出すことができます。また、アプリケーションのヘルプやマニュアルを表示することもできます。

「おたすけナビ」の詳細は、「おたすけナビ」のヘルプをご覧ください。

- 「おたすけナビ」の起動方法
  - ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
  - ②画面左下の 🕢 をクリックする
  - ③[ 🕖 おたすけナビ]をクリックする

参照 [1章 7 - 2 - おたすけナビ]

### STEP4 サポートのサイトで調べる

インターネットに接続している場合は、次のサポートサイトをご覧ください。

● 「あなたのdynabook.com」

本製品独自のサポートサイト「あなたのdynabook.com」には、ご利用のパソコンの「よくある質問 FAQ」、デバイスドライバーや修正モジュールのダウンロード、ウイルス・セキュリティ情報などが掲載されています。ご利用のパソコンに関する情報だけが表示されるので、目的の情報を簡単に探すことができます。また、サポート窓口や修理についても案内しています。

[dynabook.com]

東芝PC総合情報サイト「dynabook.com」では、お問い合わせの多い質問や最新のQ&Aが掲載されています。

参照 「あなたのdynabook.com」「dynabook.com」について 『東芝PCサポートのご案内』

サポートサイトの説明を読んでもトラブルが解決しない場合は、お問い合わせ専用フォームから質問メールを出すこともできます。

### STEP5 それでもトラブルが解決しない場合は問い合わせる

● パソコン本体のトラブルの場合

『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートにご連絡ください。

● OS やアプリケーションのトラブルの場合

本製品に用意されているOS、アプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口にお問い合わせください。

参照 OSやアプリケーションのお問い合わせ先「本章 4 お問い合わせ先」

● 周辺機器のトラブルの場合

各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。

参照 周辺機器のお問い合わせ先 『周辺機器に付属の説明書』

# 果A&Q

ここに掲載しているQ&A集のほかに、『パソコンで見るマニュアル』にもQ&A集があります。 目的の項目が見つからないときは、『パソコンで見るマニュアル』も参照してください。

1	電源を入れるとき/切るとき116
	Q 電源スイッチを押して指をはなしても、Power LEDが点灯しない116
	Q 電源が入るが、すぐに切れてしまう
	電源が入らない116
	Q 電源を入れたが、システムが起動しない117
	Q 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある117
	Q しばらく操作しないとき、電源が切れる118
2	画面/表示118
	Q 青い画面(ブルースクリーン)が表示され、操作できなくなった118
	Q しばらく放置したら、画面が真っ暗になった119
	Q テレビまたは外部ディスプレイを接続した状態で、
	パソコンをスリープや休止状態から復帰したとき、
	本体液晶ディスプレイに何も表示されない119
	Q テレビまたは外部ディスプレイを取りはずしたときに、 画面が表示されなくなった119
	回面が Q 画面が 薄暗く、よく見えない
	は、四田が得唱へ、のく光だのグーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
3	システム/ハードディスク120
	Q パソコンが応答しなくなった120
	Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない121
4	キーボード121
	Q ポインターが輪の形をしている間にキーを押しても反応がない121
	Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう121
	Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった121
5	タッチパッド/マウス122
	Q クリックしても反応がない122
	Q ダブルクリックがうまくいかないので、速度を変更したい122
	Q ポインターの速度を調節したい122
	Q レーザーマウスの反応がおかしい123
	Q 光学式マウスの反応がおかしい123

6	指紋認証124
	Q 指紋の読み取りがうまくいかない
7	メッセージ125
	Q「Password =」と表示された       125         Q「HDD/SSD Password =」と表示された       125         Q 起動時に「RTC battery is low Check system. Then press [F2] key.」と表示され、Windowsが起動しない       126         Q「システムの日付または時刻が無効です」と表示された       126         Q 次のようなメッセージが表示された       127         Q その他のメッセージが表示された       127
8	TPM127
	Q 誤ってTPMを初期化してしまった127 Q TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい127
9	その他128
	Q ハードディスクからパソコンを初期状態に戻せなくなったときは

# 役立つ操作集

#### 『パソコンで見るマニュアル』のQ&A を見てみよう

本書のQ&A集を見ても知りたいことが見つからない場合は、パソコンで『パソコンで見るマニュアル』 のQ&Aを見てみましょう。

インターネットに接続しなくても閲覧できるため、操作も簡単です。

① スタート画面の [デスクトップ] をクリックし、[パソコンで見るマニュアル] アイコン ( 🖍 ) をダブルクリックする



『パソコンで見るマニュアル』が起動します。

- ② [困ったときは] をクリックする
- ③ しおりから知りたい項目をクリックする 「2章 Q&A集」をご覧ください。

# 1 電源を入れるとき/切るとき

- 電源スイッチを押して指をはなしても、Power LEDが点灯しない
- **電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。** 確実に電源スイッチを押してください。Power LEDが点灯することを確認してください。
- Q 電源が入るが、すぐに切れてしまう 電源が入らない
- A バッテリーの充電量が少ない可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用の電源コードとACアダプターを接続し、充電する (他製品用の電源コードとACアダプターは使用できません)
- 充電済みのバッテリーパックと取り換える

参照 バッテリーの充電について [3章 2 - 2 バッテリーを充電する]

(インカン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。)

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

- A パソコン本体からいったん、電源コードとACアダプター、バッテリーパックをすべて取りはずしてください。
  - ①電源コードとACアダプターを取りはずす パソコンに接続している周辺機器も取りはずしてください。
  - ②バッテリーパックを取りはずす 電源コードとACアダプター、バッテリーパックを取りはずすと、電源が入らない 状態になります。そのままの状態で、しばらく放置してください。
  - ③バッテリーパックを取り付ける
  - ④電源コードとACアダプターを取り付けて、電源プラグをコンセントに差し込む
  - ⑤電源スイッチを押し、指をはなす 確実に電源スイッチを押してください。Power LEDが点灯することを確認してく ださい。
    - 参照 電源コードとACアダプターの接続

「1章 4 - 1 - 2 電源コードとACアダプターを接続する」

参照 バッテリーパックの取り付け/取りはずしについて 「3章 **2** - **3** バッテリーパックを交換する」

以上の手順でも解決できない場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

# **○ 電源を入れたが、システムが起動しない**

A 起動ドライブをハードディスクドライブ以外に設定した場合に、システムの 入っていない記録メディアがセットされている可能性があります。

システムが入っている記録メディアと取り換えるか、またはドライブから記録メディアを取り出してから、何かキーを押してください。

それでも正常に起動しない場合は、次のように操作してください。

- ①電源スイッチを5秒以上押して電源を切る
- ②電源スイッチを押し、すぐに *F12* キーを数回押す 各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して *ENTER* キーを押してください。
- ③表示されたメニューからシステムの入っているドライブ(通常はハードディスクを示す項目)を ↑ ↓ キーで選択し、 *ENTER* キーを押す

# **○ 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある**

★ パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔の まわりには物を置かないでください。

それでも電源が切れる場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

★ バッテリー駆動で使用している場合、バッテリーの充電量がなくなった可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用の電源コードとACアダプターを接続し、充電する (他製品用の電源コードとACアダプターは使用できません)
- 充電済みのバッテリーパックと取り換える

参照 バッテリーの充電について「3章 2 - 2 バッテリーを充電する」

# **○ しばらく操作しないとき、電源が切れる**

A Power LEDが白色に点灯している場合、省電力機能が働いた可能性があります。

しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。 実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

SHIFT キーを押すか、タッチパッドを操作すると表示が復帰します。

テレビまたは外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後 かかることがあります。

A Power LEDがオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスリープまたは休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスリープまたは休止状態にするよう に設定されています。

復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

- ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- ②画面左下の 🕡 をクリックする
- ③ [Windows システムツール] の[ 💹 コントロールパネル] をクリックする
- ④[ いシステムとセキュリティ] → [ 》 電源オプション] をクリックする
- ⑤ 利用する電源プランを選択し、[プラン設定の変更] をクリックする
- ⑥ [ディスプレイの電源を切る] および [コンピューターをスリープ状態にする] で [適用しない] を選択する

[バッテリ駆動] と [電源に接続] にそれぞれ設定してください。

⑦ [変更の保存] ボタンをクリックする

# 2 画面/表示

- 青い画面 (ブルースクリーン) が表示され、操作できなくなった
- 電源スイッチを5秒以上押してWindowsを強制終了してください。 システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、 スリープ/休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。 強制終了したあと、電源を入れ直してください。
- A 以上の手順でも解決できない場合は、「本節 3 Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。

# **Q** しばらく放置したら、画面が真っ暗になった

A 省電力機能が働いた可能性があります。

しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。 実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

SHIFT キーを押すか、タッチパッドを操作すると表示が復帰します。

テレビまたは外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後 かかることがあります。

- テレビまたは外部ディスプレイを接続した状態で、 〇 パソコンをスリープや休止状態から復帰したとき、 本体液晶ディスプレイに何も表示されない
- A テレビまたは外部ディスプレイに、画面表示が切り替わっている可能性があります。

テレビまたは外部ディスプレイの電源を入れて確認してください。パソコン画面が表示されていた場合は、『パソコンで見るマニュアル 活用編 1 章 **2** - **2** パソコンの画面をテレビや外部ディスプレイに映す』を参照して、本体液晶ディスプレイに表示を切り替えてください。

- **Q** テレビまたは外部ディスプレイを取りはずしたときに、 画面が表示されなくなった
- → テレビまたは外部ディスプレイを接続してください。 テレビまたは外部ディスプレイをメインディスプレイに指定して拡張表示の設定をした場合、スリープや休止状態のときにテレビまたは外部ディスプレイを取りはずすと、 スリープや休止状態から復帰したときに画面が表示されないことがあります。 テレビまたは外部ディスプレイの取りはずしは、スリープや休止状態のときに行わないでください。
- 画面が薄暗く、よく見えない
- **A** FN + F7 キーを押して、本体液晶ディスプレイ (画面) を明るくしてください\* <sup>1</sup>。 FN + F6 キーを押すと、逆に、本体液晶ディスプレイは暗くなります。

\* 1 この設定は、テレビと外部ディスプレイには反映されません。

# ▲ 本体液晶ディスプレイの輝度が低く設定されている可能性があります。

「電源オプション」には、本体液晶ディスプレイの輝度を落として消費電力を節約する 機能があります。この機能で画面の明るさレベルを下げると、画面が暗くなります。 詳しくは、「電源オプション」のヘルプを参照してください。 次の手順で設定を変更してください。\*1

- ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
- ②画面左下の ① をクリックする
- ③ [Windowsシステムツール] の [ 👺 コントロールパネル] をクリックする
- ④[ いシステムとセキュリティ] → [ り 電源オプション] をクリックする
- ⑤利用する電源プランを選択し、[プラン設定の変更] をクリックする
- ⑥ [プランの明るさを調整] を設定する [バッテリ駆動] と [電源に接続] をそれぞれ設定してください。
- ⑦ [変更の保存] ボタンをクリックする
- \* 1 この設定は、テレビと外部ディスプレイには反映されません。

# システム/ハードディスク

# パソコンが応答しなくなった

▲ アプリケーションを終了できない場合や、アプリケーションを終了してもトラ ブルが解消しない場合は、パソコンを再起動してください。

参照 再起動 [1章 6 - 1 - 再起動]

タッチパッドやマウスで操作できない場合は、次の手順でキーボードを操作して再起 動してください。

- ① *CTRL* + *ALT* + *DEL* キーを押す
- ② [TAB] キーを数回押して画面右下の [シャットダウン] ( **心** ) を選択し、 **ENTER** キー を押す
- ③表示されたメニューから、「↑」キーを押して [再起動] を選択し、[ENTER]キーを押す 再起動します。
- ⚠ Windows 起動時に問題が起きた場合や、パソコンを再起動できない場合は、 電源スイッチを5秒以上押してWindowsを強制終了してください。

システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、 スリープ/休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。 強制終了したあと、電源を入れ直してください。

▲ 以上の手順でも解決できない場合は、「本項 - Q 再起動や電源を入れ直しても、 トラブルが解消しない」を確認してください。

# **○ 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない**

アプリケーションをインストールしてから、この問題が発生するようになった場合は、インストールしたアプリケーションがWindowsの動作に影響している可能性があります。

アプリケーションをアンインストールしてください。

参照 アンインストール

『パソコンで見るマニュアル 便利編 7章 2 アプリケーションの削除』

● 周辺機器を接続してから、この問題が発生するようになった場合は、接続した 周辺機器がWindowsの動作に影響している可能性があります。

周辺機器を取りはずしてください。周辺機器によっては、周辺機器に付属のドライバーやアプリケーションをパソコンにインストールしている場合があります。これらのドライバーやアプリケーションもアンインストールしてください。

参照 周辺機器の取り扱いについて『周辺機器に付属の説明書』

# 4 キーボード

- ポインターが輪の形をしている間にキーを押しても反応がない

ポインターが輪の形( ) をしている間は、システムが処理をしている状態のため、操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

- **Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう**
- (A) 文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。 タッチパッド オン/オフ インジケーターをすばやく2回たたくか、 FN + F9 キーを押してタッチパッドを無効に切り替えてください。
- キーボードに飲み物をこぼしてしまった
- ★ 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。

もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、電源コードとACアダプターとバッテリーパックを取りはずして、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。

# 5 タッチパッド/マウス

\*マウスは別売りです。

# ○ クリックしても反応がない

★ システムが処理中の可能性があります。

ポインターが輪の形( 〇 )をしている間は、システムが処理をしている状態のため、操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

★ マウスが正しく接続されていない可能性があります。

マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はできません。マウスを正しく接続してください。

♠ タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。

タッチパッド オン/オフ インジケーターをすばやく2回たたくか、FN+F9+-を押してタッチパッドを有効に切り替えてください。

### **○ ダブルクリックがうまくいかないので、速度を変更したい**

- ★次の手順で、ダブルクリックの速度を調節してください。
  - ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
  - ②画面左下の 🕖 をクリックする
  - ③ [Windows システムツール] の [ 厚 コントロールパネル] をクリックする
  - ④ [ ◀ ハードウェアとサウンド] → [ ◀ マウス] をクリックする [マウスのプロパティ] 画面が表示されます。
  - ⑤ [ボタン] タブで [ダブルクリックの速さ] または [ダブルクリックの速度] のスライダーバーを左右にドラッグする
  - ⑥ [OK] ボタンをクリックする

### ○ ポインターの速度を調節したい

- ★ 次の手順でポインターの速度を変更してください。
  - ①スタート画面で、ポインターを下側に移動する
  - ②画面左下の ② をクリックする
  - ③ [Windowsシステムツール] の [ 👺 コントロールパネル] をクリックする

  - ⑤ 「ポインター オプション〕 タブで「速度」のスライダーバーを左右にドラッグする
  - ⑥ [OK] ボタンをクリックする

# **〇 レーザーマウスの反応がおかしい**

A 光の反射が正しく認識されていない可能性があります。

反射しにくい素材の上で使うと正しくセンサーが働かず、ポインターがうまく動きません。次のような場所では動作が不安定になる場合があります。

● 光沢のある表面(ガラス、鏡など)

A 平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。

マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。

# 〇 光学式マウスの反応がおかしい

A 光の反射が正しく認識されていない可能性があります。

反射しにくい素材の上で使うと正しくセンサーが働かず、ポインターがうまく動きません。次のような場所では動作が不安定になる場合があります。

- 光沢のある表面(ガラス、研磨した金属、ラミネート、光沢紙、プラスチックなど)
- 画像パターンの変化が非常に少ない表面(人工大理石、新品のオフィスデスクなど)
- 画像パターンの方向性が強い表面(正目の木材、立体映像の入ったマウスパッドなど)

明るめの色のマウスパッドや紙など、光の反射を認識しやすい素材を使ったものの上で使用してください。

光学式マウスに対応したマウスパッドの使用を推奨します。

光学式マウスに対応していないものやマウスパッドの模様によっては、正常に動作しない場合があります。

♠ 平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。

マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。

# 6 指紋認証

\*指紋センサー搭載モデルのみ

### ○ 指紋の読み取りがうまくいかない

★ もう一度正しい姿勢で操作してください。

詳しくは、『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 **5** 指紋認証を使う』または「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

- ★ 登録してあるもう 1 本の指で読み取りを行ってください。
- A どうしてもうまくいかない場合は、一時的にキーボードからパスワードを入力してください。

詳しくは、「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

- **指にけがをしたため指紋の読み取りができなくなった**
- ★ 登録してあるもう 1 本の指で読み取りを行ってください。
- 登録したすべての指の指紋が読み取れない場合は、一時的にキーボードからパスワードを入力してください。

詳しくは、「指紋認証ユーティリティ」のヘルプを参照してください。

# **Q 認識率が下がったら**

A 指紋センサーの表面がよごれていないか確認してください。

よごれている場合には、眼鏡ふき (クリーナークロス) などの柔らかい布で軽くふき取ってからもう一度指紋認証を行ってください。

参照 詳細について『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 5 指紋認証を使う』

★ 指の状態を確認してください。

指に傷があったり、手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態など、指紋登録時と 状態が異なると認識できない場合があります。認識率が改善されない場合は、ほかの 指で登録してください。

参照 詳細について『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 5 指紋認証を使う』

# ▲ 指の置きかたを確認してください。

指を指紋センサーと平行になるように置き、指紋センサーに指の中央を合わせてください。指紋センサーの上に第1関節がくるように置き、すべらせるときはゆっくりと一定の速さですべらせてください。それでも認証できない場合は、指をすべらせる速さを調整してください。

参照 詳細について『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 5 指紋認証を使う』

# 7 メッセージ

# Q 「Password =」と表示された

A 「東芝パスワードユーティリティ」またはBIOS セットアップで設定したパスワードを入力し、「ENTER キーを押してください。

パスワードを忘れた場合は、使用している機種(型番)を確認後、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。有料にてパスワードを解除します。その際、身分証明書(お客様自身を確認できる物)の提示が必要となります。

# 〇 「HDD/SSD Password =」と表示された

▲ BIOS セットアップで設定したHDDパスワードを入力し、*ENTER* キーを押してください。

HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。東芝PCあんしんサポートに連絡してください。交換対応は有料です。その際、身分証明書(お客様自身を確認できる物)の提示が必要となります。

### 起動時に「RTC battery is low

- Q Check system. Then press [F2] key.」と表示され、 Windowsが起動しない
- ♠ 時計用バッテリーが不足しています。

時計用バッテリーは、電源コードとACアダプターを接続し電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリーについて「3章 2 - 1 - 4 時計用バッテリー」

電源コードとACアダプターを接続後、次の手順でBIOSセットアップの日付と時刻を 設定してください。

- ① *F2* キーを押す BIOS セットアップ画面が表示されます。
- ② ↑ ↓ ← → キーを使って、[System Time] を選択し、**ENTER** キーを押す
- ③ *TAB* キーを使って、時間、分、秒を選択後、*F6* (-)、*F7* (+) キーで時刻を設定し、*ENTER* キーを押す
- ④ ↑ ↓ ← → キーを使って、[System Date] を選択し、**ENTER** キーを押す
- ⑤ TAB キーを使って、月、日、年を選択後、F6 (-)、F7 (+) キーで日付を設定し、 ENTER キーを押す
- ⑥ [F10] キーを押す確認のメッセージが表示されます。
- ⑦ **Y** キーを押す 設定内容が有効になり、BIOS セットアップが終了します。 パソコンが再起動します。

メッセージが表示されたまま 1 分以上経過すると、自動的に電源が切れます。 電源スイッチを押し、すぐに $\boxed{\it F2}$ キーを押して、BIOS セットアップを起動し、日付と 時刻を設定してください。

### ○ 「システムの日付または時刻が無効です」と表示された

★ 日付と時刻を設定してください。

Windows Updateやアプリケーションのセットアップを行う場合は、正しい日付と時刻を設定してから行ってください。

参照 日付と時刻の設定について 『パソコンで見るマニュアル 困ったときは 2章 1 - 3 - Q 内蔵時計が合っていない』

# ○ 次のようなメッセージが表示された

- [Insert system disk in drive.Press any key when ready]
- [Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready]
- [Invalid system disk Replace the disk,and then press any key]
- [Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk]
- [Disk I/O error Replace the disk,and then press any key]
- [Cannot load DOS press key to retry]
- [Remove disks or other media.Press any key to restart]
- [NTLDR is missing Press any key to restart]
- ▲ CD/DVDや、USBフラッシュメモリなどの起動ディスクを取り出し、何か キーを押してください。

上記の操作を行っても解決しない場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

# ○ その他のメッセージが表示された

▲ 『使用しているシステムやアプリケーションに付属の説明書』を確認してください。

# 8 TPM

\* TPM搭載モデルのみ

# 〇 誤ってTPMを初期化してしまった

- A バックアップウィザードを使用して、TPMの設定を復元してください。
  - 参照 『TPMのヘルプ』について『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 6 TPMを使う』

# ○ TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい

A TPMを使用している場合、修理・保守に出す前に、バックアップウィザードを使用してTPMをバックアップしてください。

なお、修理・保守に出すと、TPMに故障がなくても、TPMが交換される場合があります。 その場合は、バックアップウィザードを使用して、TPMの設定を復元してください。

参照 『TPMのヘルプ』について『パソコンで見るマニュアル 活用編 2章 6 TPMを使う』

修理・保守については、東芝PCあんしんサポートに相談してください。

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

# 9 その他

# ○ ハードディスクからパソコンを初期状態に戻せなくなったときは

A ハードディスクドライブに搭載されている初期状態に戻すためのツール(システムを復元するためのもの)のデータが破損、もしくは誤って消去されている可能性があります。

また、市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、パソコンを初期状態に戻せなくなることがあります。

「TOSHIBA Recovery Media Creator」で作成したリカバリーメディアを使って、 リカバリーしてください。

参照 リカバリーの操作方法

[4章 4 - 5 リカバリーメディアからパソコンを初期状態に戻す]

リカバリーメディアがない場合は、修理が必要になる可能性があります。東芝PC あんしんサポートに相談してください。

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

### ○ 異常なにおいや過熱に気づいた!

(A) パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてください。安全を確認し、バッテリーパックをパソコン本体から取りはずしてから東芝PCあんしんサポートに相談してください。

なお、お問い合わせの際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- ・現在の状態(できるだけ詳しく連絡してください)

参照を理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

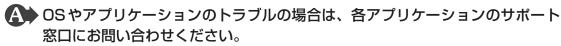
# **Q 操作できない原因がどうしてもわからない**

★「トラブルを解消するまでの流れ」を確認してください。

本書の「トラブルを解消するまでの流れ」では、トラブルを解決するための対処手順を説明しています。ご確認ください。

参照 「本章 1 トラブルを解消するまでの流れ」

A パソコン本体のトラブルの場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。



参照 OSやアプリケーションのお問い合わせ先「本章 4 お問い合わせ先」

A 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。

参照 周辺機器のお問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

# 3 捨てるとき/人に譲るとき

パソコンを捨てたり人に譲ったりする前に、お客様登録を削除したり、ハードディスクドライブの内容を消去してください。

指紋センサー搭載モデルの場合は、登録した指紋データを消去することをおすすめします。指紋の消去は、「指紋認証ユーティリティ」の [指紋の管理] で行ってください。

### 1 お客様登録の削除について

#### ● ホームページから削除する

東芝ID(TID)をお持ちの場合はこちらからお願いします。

- ①インターネットで「http://toshibadirect.jp/room1048/ \ へ接続する
- ②ページ右の[ログイン]をクリックする[ログイン]画面が表示されます。
- ③ [東芝ID (TID)] と [パスワード] に入力し、[ログイン] ボタンをクリックする マイページが表示されます。
- ④ページ右下の[退会]をクリックする
- ※退会ではなく、商品の削除のみのお客様は、マイページの「登録済み商品一覧」で商品削 除を行ってください。
- ※ Room 1048 を退会されますと、「東芝ダイレクト」での購入履歴やRoom 1048 会員限定サービスなどもご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

#### 電話で削除する

「東芝ID事務局(お客様情報変更)」までご連絡ください。

東芝ID事務局(お客様情報変更)

TEL: 0570-09-1048 (ナビダイヤル)

受付時間:10:00~17:00 (土・日、祝日、東芝特別休日を除く)

紹介しているホームページや電話番号は、お客様登録の内容変更や削除に関するお問い合わせ 窓口です。

技術的なご相談や修理に関するお問い合わせは、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

またリサイクルに関しては、『東芝PCサポートのご案内』を参照してください。

# 2 ハードディスクドライブの内容をすべて消去する

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れな いようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。 そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られた くないデータを読み取れないように、消去することができます。

なお、ハードディスクドライブに保存されている、データやプログラムなどはすべて消失します。 パーティションも消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

### ▋操作手順

ハードディスクドライブの内容を削除するには、ハードディスクドライブの消去機能、または作成 したリカバリーメディアを使用します。

#### お願いパソコンを譲渡する場合には

ハードディスクドライブの内容を削除すると、ハードディスクドライブ内のデータと共に初期状態 に戻す機能も消去されます。再びシステム(OS)やアプリケーションを使用したい場合は、あらか じめリカバリーメディアを作成しておいてください。

参照 リカバリーメディアの作成

『パソコンで見るマニュアル 便利編 3章 1 リカバリーメディアを作る』

#### ■ハードディスクドライブの消去機能から行う方法

データを保存し、「SHIFT キーを押しながら [シャットダウン] をクリッ クして雷源を切る

参照 電源の切りかた [1章 6 - 1 電源を切る]

- 電源コードとACアダプターを接続する
- 電源スイッチを押し、すぐに(の)(ゼロ) キー(かな入力の(わ) キー) を数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表 示されます。パスワードを入力して「ENTER」キーを押してください。

「HDDリカバリーをスタートします。」と表示された場合は、手順 4 に進んでくだ さい。

[オプションの選択] 画面が表示された場合は、手順 5 に進んでください。

- |「Yes」または「はい」を選択して、「ENTER|キーを押す 「オプションの選択」画面が表示されたます。
- [トラブルシューティング] をクリックする [トラブルシューティング] 画面が表示されます。

- **6** [TOSHIBA Maintenance Utility] をクリックする ツールの選択画面が表示されます。
- 7 [ハードディスク上の全データの消去] をチェックし、[次へ] ボタンを クリックする

消去方法を選択する画面が表示されます。

8 目的に合わせて、[標準データの消去]または [機密データの消去]を チェックし、「次へ」ボタンをクリックする

通常は [標準データの消去] を選択してください。データを読み取れなくなります。 より確実にデータを消去するためには、[機密データの消去] を選択してください。数 時間かかりますが、データは消去されます。

[データの消去を開始します。] 画面が表示されます。

処理を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

9 [次へ] ボタンをクリックする

消去が実行されます。

画面は、処理の経過に従い切り替わります。 消去が完了すると、終了画面が表示されます。

- 10 [終了] ボタンをクリックする
- ■リカバリーメディアから行う方法

リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成 『パソコンで見るマニュアル 便利編 3章 1 リカバリーメディアを作る』

外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)を使用して、DVDのリカバリーメディアを使用する場合は、あらかじめ外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブ(市販品)を接続してください。

参照 接続方法『DVD/ブルーレイディスクドライブに付属の説明書』

- \* ただし、すべての外付けDVD/ブルーレイディスクドライブでの動作を保証するものではありません。
  - 1 電源コードとACアダプターを接続する

# 2 リカバリーメディアをセットする

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、「ディスク 1」からセットしてください。 USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。

参照 USBフラッシュメモリの場合

『パソコンで見るマニュアル 活用編 1 章 **8** - **2** USB対応機器の取り付け/取りはずし』

参照 DVDの場合

『パソコンで見るマニュアル 活用編 1章 6 - 2 CD/DVD/ブルーレイディスクの セット

- 参照 外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブの場合 『DVD/ブルーレイディスクドライブに付属の説明書』
- 3 データを保存し、「*SHIFT* キーを押しながら [シャットダウン] をクリックして電源を切る

参照 電源の切りかた「1章 6 - 1 電源を切る」

4 電源スイッチを押し、すぐに F12 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して「ENTER」キーを押してください。

5 ↑または↓ キーで起動ドライブを選択する

リカバリーメディアがDVDの場合は本製品のドライブ\*<sup>1</sup>を示す項目([ODD] など)または外付けのDVD/ブルーレイディスクドライブを示す項目([USB ODD] など)、リカバリーメディアがUSBフラッシュメモリの場合はUSBフラッシュメモリを示す項目([USB Memory] など)を選択し、*ENTER* キーを押してください。
\* 1 ドライブ搭載モデルのみ

「TOSHIBA Recovery Wizard」か「システム回復オプション」かを選択する画面が表示されます。

6 [TOSHIBA Recovery Wizard] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

警告メッセージ画面が表示されます。

7 画面の内容を確認し、[はい] ボタンをクリックする

以降は、「本節 **2** -ハードディスクドライブの消去機能から行う方法」の手順 **7** 以降を参照してください。

# 4

# お問い合わせ先 - OS/アプリケーション-

本製品に用意されているOS、アプリケーションのお問い合わせ先を紹介しています。 各アプリケーションを使っていて困ったときは、こちらに連絡してください。

\*2013年10月現在の内容です。 各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

# 1 OSのお問い合わせ先

Windows 8.1 に関する一般的なお問い合わせ先は、東芝PCあんしんサポートになります。

Windows 8.1 に関する一般的なサポート情報は、以下のホームページでもご確認いただくことができます。

http://support.microsoft.com

# 2 アプリケーションのお問い合わせ先

各アプリケーションのユーザー登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。

用意されているアプリケーションはご購入のモデルにより異なります。

### Excel 2013/OneNote 2013/Outlook 2013/PowerPoint 2013/Word 2013/ 楽しもうフォトウィザード

#### 日本マイクロソフト株式会社 サポート受付窓口

●基本操作に関するお問い合わせ

#### <メール サポート>

以下の Web サイトにアクセスし、ご質問または問題に関連する製品を選択してください。

ホームページ : http://support.microsoft.com/oas/ 受付時間 : 24 時間いつでも受け付けています。

#### <電話サポート>

フリーダイヤル : 0120-54-2244

※下記番号へのお問い合わせの場合は通信費はお客様負担東京 03-4332-5458 大阪 06-6530-4231※ご利用の際は、電話番号をお間違えないようご注意ください。

※ 音声ガイダンスが流れますので、ガイダンスに従って番号のご選択

をお願いいたします。

受付時間 : 月曜日~金曜日: 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 19:00

土曜日:10:00~17:00

(祝日、日本マイクロソフト株式会社指定休業日を除きます。日本マイクロソフト株式会社指定休業日以外で日曜日が祝日である場合には、日曜日は上記土曜日と同様の受付を行い、翌日の振替休日が休業とな

ります。)

サポート有効期間 : お客様が初めてお問い合わせいただいた日から起算して90日間(※)

※サポートライフサイクル期間内

●ホームページ : http://support.microsoft.com/select/

お問い合わせに関する詳細は、本体に同梱されている冊子『Office お使いになる前に』をご覧ください。

#### ウイルスバスター クラウド™ 90日版

#### ウイルスバスターサービスセンター

受付時間 : 9:30~17:30 TEL : 0570-008326

03-6738-6062 (IP電話・光電話からのお問い合わせ)

E-mail : http://tmqa.jp/r924/ ホームページ : http://tmqa.jp/toshiba/

#### マカフィー サイトアドバイザー ライブ (30日期間限定版)

#### マカフィー・テクニカルサポートセンター

(マカフィーサイトアドバイザー ライブに関する技術的な問い合わせ)

受付時間 : 9:00~21:00 (年中無休)

TEL: 0570-060-033 (ナビダイヤル)

03-5428-2279 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用)

E-mail : 以下のWebフォームをご利用ください。

http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter

inquiry\_ts.asp

ホームページ: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/

#### マカフィー・カスタマーオペレーションセンター

(ユーザー登録や登録情報変更などの製品以外に関する問い合わせ)

受付時間 : 月曜~金曜:9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)

TEL: 0570-030-088 (ナビダイヤル)

03-5428-1792 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用)

E-mail : 以下のWebフォームをご利用ください。

http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter\_

inquiry\_coc.asp

ホームページ: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/

#### マカフィー・インフォメーションセンター

(製品購入前の製品に関する問い合わせ、サイト評価に関する問い合わせ)

受付時間: 月曜~金曜:9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)

TEL: 0570-010-220 (ナビダイヤル)

03-5428-1899 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用)

E-mail : 以下のWebフォームをご利用ください。

http://www.mcafee.com/japan/mcafee/home/msup/information

center.asp

ホームページ: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/

マカフィー・テクニカルサポートセンターではチャットによるサポートもご提供しています。

チャット : http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/chat.asp

#### ATOK 2013 for Windows (60日間無償試用版) for TOSHIBA

#### ● 無償試用版の使い方に関するお問い合わせ

#### ジャストシステム 期間限定版専用サポート

受付時間 : 平日10:00~17:00 (土・日・祝、特別休業日を除く)

TEL : 088-666-1523

ホームページ : http://support.justsystems.com/

#### Corel VideoStudio

#### コーレル株式会社 インタービデオ テクニカルサポート

お問い合わせの前にホームページ(http://www.corel.jp/support/)をご確認ください。

当製品の無償サポート期間は、ご購入後1年間となります。

受付時間 : 月~金 10:00~12:00、13:30~17:30

(12:00~13:30、土日祝祭日、ならびに指定休業日を除く)

TEL : 03-3544-8179

E-mail : メールでのお問い合わせは、以下のURLに掲載されている専用のメール

フォームをご利用ください。

http://www.corel.jp/support/

ホームページ : http://www.corel.jp/

#### CyberLink MediaShow 6 for TOSHIBA

#### サイバーリンクカスタマーサポート

受付時間 : 10:00-13:00、14:00-17:00(土日祝日、休業日を除く)

TEL: 0570-080-110 (ナビダイヤル)

03-5205-7670

(PHS、一部電話などナビダイヤルをご利用いただけない場合)

ホームページ: http://support.cyberlink.jp/

(ウェブフォームからのお問い合わせは、ユーザー登録が必要です。)

#### DigiBook Browser for TOSHIBA

#### デジブック☆オンライン

受付時間: 10:00~17:00(土日祝日除く)

TEL : 03-6805-9240 FAX : 03-5468-1250 E-mail : info@digibook.net

ホームページ: http://www.digibook.net/

#### ebi.BookReader4

#### 株式会社 イーブック イニシアティブ ジャパン eBookJapan サポートセンター

http://www.ebookjapan.jp/ebj/support/index.asp?dealerid=107

受付時間 : 10:00~18:00 (土日祝日除く) E-mail : support@ebookjapan.co.jp

ホームページ : http://www.ebookjapan.jp/ebj/?dealerid=107

#### i-フィルター6.0(90日版)

#### デジタルアーツ株式会社 サポートセンター

受付時間 : 10:00~18:00

(デジタルアーツ指定休業日を除く)

TEL : 0570-00-1334

E-mail : p-support@daj.co.jp

ホームページ : 【よくある質問】 http://www.daj.jp/cs/support/pc/if6/

【お問い合わせフォーム】 http://www.daj.jp/ask/

#### LoiLoScope2 30 日体験版

#### 株式会社 LoiLo

#### ● LoiLoScope に関するお問い合わせ

お問い合わせの前にFAQ (http://support.loilo.tv/loiloscope/jp) をご確認ください。

受付時間 : 平日9:00~18:00 (土日祝、特別休業日を除く)

Webからのお問い合わせ

: http://loilo.tv/jp/product/22

内容により回答に日数を要する場合もありますので、あらかじめご了承ください。

#### RZタグラー

#### RDシリーズサポートダイヤル

受付時間 : 365日 9:00~18:00

ナビダイヤル : 0570-00-0233 (通話料有料)

(PHS・一部のIP電話などでは、ご利用になれない場合があります。)

ホームページ : http://apps.toshiba.co.jp/

メールでのお問い合わせ

: https://www.digitaldoors.jp/dvd/form.php

#### デジタル貸金庫(30日間無料お試し付き)

#### 東芝(デジタル貸金庫についてのお問い合わせ)

ホームページ: http://tosafebox.com/contact/index j.htm

#### デジタル全国地図いつも NAVI(90日版)

#### ゼンリンデータコム お客様相談室

受付時間 : 10:00~17:00 月~金(祝日・指定休日は除く)

E-mail : itsmo navi@zenrin-datacom.net

ホームページ : http://www.zmap.net/contactus/index.html

#### 筆ぐるめ

#### 富士ソフト株式会社 インフォメーションセンター

受付時間 : 9:30~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝祭日・休業日を除く)

11月1日から12月30日までは無休

(受付時間9:30~17:00 12/30のみ12:00まで)

TEL: 0570-550-211 (ナビダイヤル)

03-5638-6139 (PHS、IP電話で使用の場合)

E-mail : users@fsi.co.jp

ホームページ : http://fudegurume.jp/fgw/

#### その他のアプリケーション

※本製品を購入後に追加したアプリケーションに関しては、製造元各社へお問い合わせくだ さい。

#### 東芝(東芝PCあんしんサポート)

全国共通電話番号 : 0120-97-1048 (通話料・電話サポート料無料)

おかけいただくと、ガイダンスが流れます。ガイダンスに従って操

作してください。

技術的な質問、お問い合わせは、ガイダンスの後で 1 をプッシュし

てください。

技術相談窓口 受付時間:9:00~19:00 (年中無休)

「電話番号はお間違えのないよう、ご確認のうえおかけください」

海外からの電話、携帯電話、PHS、一部のIP電話および直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780(通話料お客様負担)にお問い合わせください。

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。日程は、サポートサイト(http://dynabook.com/assistpc/index\_j.htm)にてお知らせいたします。

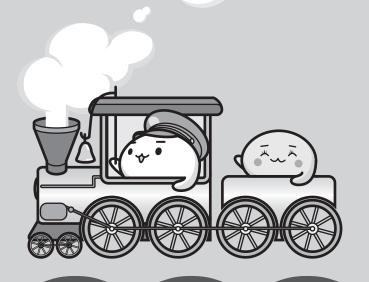
お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、(株)東芝の個人情報保護方針のページ(http://www.toshiba.co.jp/privacy/index\_j.htm)をご覧ください。



# 付録

本製品の機能を使用するにあたってのお願いや技術基準適合などについて記しています。

1	ご使用にあたってのお願い	142
2	技術基準適合について	151
3	無線LAN/Bluetooth について	152



1

# ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能のご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。 搭載されている機能やアプリケーションは、ご購入のモデルにより異なります。

# 1 パソコン本体について

### ■ スイッチ/ボタンの操作にあたって

● スイッチ/ボタンを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。スイッチ/ボタンが故障するおそれがあります。

### 機器への強い衝撃や外圧について

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。
- パソコンの表面を硬いものでこすると傷がつくことがあります。取り扱いにはご注意ください。

### ■ タッチパッドの操作にあたって

タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。 タッチパッドが故障するおそれがあります。

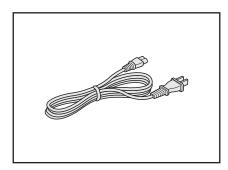
### クリーナークロスについて

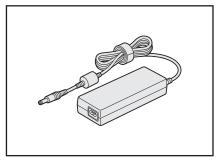
#### \* クリーナークロス付属モデルのみ

- ◆ クリーナークロスには、次の用途があります。
  - ・ディスプレイ画面が汚れたときの画面のふき取り (ディスプレイ画面以外のものをふかないでください。)
  - ・ディスプレイを閉じた際に、画面に傷や汚れがつくのを防ぐ
  - ・パソコンを持ち運ぶ際、軽い衝撃などからのディスプレイ保護
- ディスプレイ画面が汚れたときは、クリーナークロスで汚れをふき取ります。ディスプレイには無理な力を加えず、軽くふき取ってください。クリーナークロスはきれいな状態でご使用ください。汚れた状態・ぬれた状態では使用しないでください。
   水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤などは使用しないでください。
- ディスプレイを閉じたり、持ち運びの際には、次のように使用してください。
  - ①パソコンの電源を切る
  - ② クリーナークロスをキーボード上に敷く クリーナークロスに折れがないように敷いてください。
  - ③ディスプレイを静かに閉じる

## 2 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて

- 電源コードやケーブルは束ねずに、ほどいた状態で使用してください。ご使用時は、あらか じめ『安心してお使いいただくために』に記載されている記述をよく読み、必ず指示を守っ てください。
- 電源コードやACアダプターを持ち運ぶときには、次の図のように正しくケーブルを束ねてください。





電源コード、ACアダプターは、購入されたモデルにより異なります。

## 3 アキュポイントについて

## ■ アキュポイントの操作にあたって

- アキュポイントを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。アキュポイントが故障するおそれがあります。
- 次の場合、アキュポイントを操作しなくても、画面上のポインターが移動することがあります。
  - ・電源を入れたとき
  - ・一定の力で一定方向にポインターを移動し続け、指を離したとき
  - ・温度が急激に変化したとき
  - この場合は、10秒以上待ってから、アキュポイントを使用してください。
- 携帯電話、無線機など電波を発生する機器が近くにあると、ポインターが移動することがあります。この場合、電波が発生する機器を離してください。

## ■ アキュポイントのお手入れ

乾いた柔らかい素材のきれいな布でふいてください。

汚れがひどいときは、水かぬるま湯に浸した布を固くしぼってからふきます。

ハンドクリームや油などのついた手で操作したり、油性の液体をつけたりしないでください。 操作時にすべりやすくなったり、アキュポイントキャップが劣化する(溶ける)おそれがあり ます。

アキュポイントキャップがすり切れたら交換してください。

## ■ アキュポイントキャップの交換について

予備として 1 個のアキュポイントキャップが同梱されています。長期間使用し、すり切れたら 交換してください。交換方法は次のとおりです。

- ①アキュポイントキャップをしっかりつまみ、垂直に引き上げて取りはずす
- ②新しいアキュポイントキャップを切り込みにあわせてアキュポイントにはめる

アキュポイントキャップをお買い求めになる場合は、東芝PC工房にご相談ください。

参照 東芝PC工房『東芝PCサポートのご案内』

## **4** 有線 LAN について

## **LANケーブルの使用にあたって**

- LANケーブルは市販のものを使用してください。
- LANケーブルをパソコン本体のLANコネクタに接続した状態で、LANケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。LANコネクタが破損するおそれがあります。
- LANインターフェースを使用するとき、Gigabit Ethernet(1000BASE-T)は、エンハンストカテゴリ5(CAT5e)以上のケーブルを使用してください。
  Fast Ethernet(100BASE-TX)は、カテゴリ5(CAT5)以上のケーブルを使用してください。

Ethernet (10BASE-T) は、カテゴリ3 (CAT3) 以上のケーブルが使用できます。

● ポート拡張ユニット3を接続しているときは、パソコン本体のLANコネクタを使用しないでください。

## 5 無線LANについて

## 無線 LAN を使用するにあたって

- 無線LANの無線アンテナは、障害物が少なく見通しのきく場所で最も良好に動作します。無 線通信の範囲を最大限有効にするには、本や厚い紙の束などの障害物でディスプレイを覆わ ないようにしてください。
  - また、無線LANアクセスポイントとパソコンとの間を金属板などで遮へいしたり、無線アンテナの周囲を金属製のケースなどで覆わないようにしてください。
- 無線LANは無線製品です。各国/地域で適用される無線規制については、「付録 3 無線LAN/Bluetoothについて」、『パソコンで見るマニュアル 基本編 付録 2 無線LAN/Bluetoothについて』を確認してください。
- 本製品の無線LANを使用できる国/地域については、「dynabook.com」を確認してください。

#### 無線LANの操作にあたって

- Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。
- アドホックネットワーク機能で、設定されているネットワーク名へのネットワーク接続が不可能になる場合があります。
  - この場合、再度ネットワーク接続を可能にするには、同じネットワーク名で接続されていた コンピューターすべてに対して、新たに別のネットワーク名で設定を行う必要があります。

## 6 ウイルスチェック・セキュリティ対策について

## **使用するにあたって**

- ◆ 本製品に用意されている「ウイルスバスター」は90日間の使用期限があります。必ず期限 切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、ほかのウイルスチェック/セキュリティ対策ソ フトを導入してください。
- ウイルスチェック/セキュリティ対策ソフトをご使用になる場合には、必ずウイルス定義 ファイルの最新版を使用してください。 ウイルス感染を防止するには、常に最新のウイルス定義ファイルが必要です。
- すでにインストールしてあるウイルスチェック/セキュリティ対策ソフトとは別のウイルス チェック/セキュリティ対策ソフトをインストールする場合は、すでにインストールしてい るものをすべてアンインストールしてから行ってください。

参照 ウイルスバスターのセキュリティ機能について「ウイルスバスター」のヘルプ

## 7 「i-フィルター6.0」について

## ■ 使用期限について

● 無料使用期間はご使用開始より90日間です。無料使用期間が過ぎますと、設定がすべて解除されフィルタリング機能がご使用できなくなります。無料使用期間中に有料にて正規サービスをお申し込みいただくことで、継続して使用することができます。

## 8 周辺機器について

## ■ パソコン本体への機器の取り付け/取りはずしについて

- 取り付け/取りはずしの方法は機器によって違います。3章および『パソコンで見るマニュ アル 活用編』を読んでから作業をしてください。またその際には、次のことを守ってくださ い。守らなかった場合、故障するおそれがあります。
  - ・ホットインサーションに対応していない機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の電源 を切ってから作業を行ってください。ホットインサーションとは、電源を入れた状態で機 器の取り付け/取りはずしを行うことです。
  - ・ 適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えない でください。 冬場は特に注意してください。
  - ・ほこりが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
  - ・極端に温度や湿度の高い/低い場所では作業しないでください。
  - ・静電気が発生しやすい環境(乾燥した場所やカーペット敷きの場所など)では作業をしないでください。
  - ・本書で説明している場所のネジ以外は、ゆるめたり、取りはずしたりしないでください。
  - ・作業時に使用するドライバーは、ネジの形、大きさに合ったものを使用してください。
  - ・本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
  - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向を合わせて ください。
  - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないで ください。

## メモリの増設の操作にあたって

- 必ずパソコン本体の電源を切り、電源コードの電源プラグをコンセントからはずし、電源コネクタからACアダプターのプラグを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから作業を行ってください。
- メモリ1枚で使用する場合は、スロットAに取り付けてください。
- パソコン本体やメモリのコネクタに触らないでください。コネクタにゴミや油が付着すると、 メモリが正常に使用できなくなります。
- メモリは、コネクタに差し込む部分ではなく両端(丸く欠けている部分)を持つようにしてください。
- メモリを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- スリープ/休止状態中にメモリの取り付け/取りはずしを行わないでください。スリープ/ 休止状態が無効になります。また、保存されていないデータは消失します。

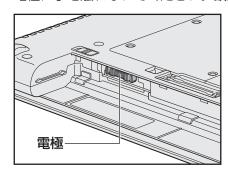
## □ 静電気について

メモリは、精密な電子部品のため静電気によって回復不能な損傷を受けることがあります。 人間の体はわずかながら静電気を帯びていますので、メモリを取り付ける前に静電気を逃が してから作業を行ってください。手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気 を防ぐことができます。

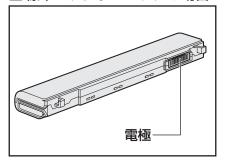
## 9 バッテリーについて

## ▋ バッテリーを使用するにあたって

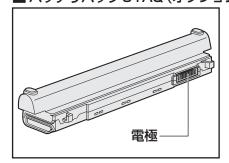
- バッテリーパックの取り付け/取りはずしをする場合は、必ず電源を切り、電源コードの電源プラグをコンセントからはずし、電源コネクタから AC アダプターのプラグを抜いてから作業を行ってください。スリープを実行している場合は、バッテリーパックの取りはずしをしないでください。データが消失します。
- ■電極に手を触れないでください。故障の原因になります。



#### ■ 標準バッテリーパックの場合



#### ■ バッテリパック91AQ (オプション) の場合



● バッテリーパックをパソコンに取り付けたときは、バッテリー安全ロックがロック側になっていることを必ず確認してください。

安全ロックがロック側になっていないと、持ち運びのときにバッテリーパックがはずれて落ちるおそれがあります。

## 参照 詳細について「3章 2 - 3 バッテリーパックを交換する」

 ● バッテリー駆動で使用しているときは、バッテリーの残量に十分注意してください。 バッテリーを使いきってしまうと、スリープが効かなくなり、電源が切れて、メモリに記憶 されていた内容はすべて消えます。また、時計用バッテリーを使いきってしまうと、時刻や 日付に誤差が生じます。このような場合は、電源コードとACアダプターを接続してバッテ リーと時計用バッテリーを充電してください。

## バッテリーを充電するにあたって

・バッテリーパックの温度が極端に高いまたは低いと、正常に充電されないことがあります。 バッテリーは5~35℃の室温で充電してください。

社団法人 電子情報技術産業協会の「バッテリ関連Q&A」について http://home.jeita.or.jp/cgi-bin/page/detail.cgi?n=121&ca=14

## 10 バックアップについて

#### ▋ バックアップをとるにあたって

● ユーザー名がリカバリー後と異なる場合、バックアップしたデータが復元できない場合があります。リカバリーをする前にユーザー名を控えてください。

#### 参照〉リカバリーについて「4章 4 パソコンを初期状態に戻す」

● ハードディスクドライブや記録メディアに保存しているデータは、万が一故障が起きた場合や、変化/消失した場合に備えて定期的にバックアップをとって保存してください。 ハードディスクドライブや記録メディアに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

## 11 「東芝ファイルレスキュー」について

## ▋データを救助/復元するにあたって

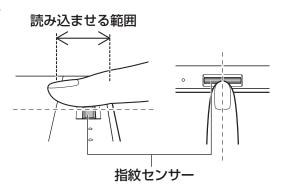
- 本ソフトウェアは、ハードディスク上のすべてのファイルの救助、復元を保証するものでは ありません。
  - 当社は、いかなる場合においても、本ソフトウェアの使用によって生じたデータの損害についていっさいの責任を負わないものとします。
- ハードディスクが破損している場合、またはハードディスク上のファイルが破損している場合は、救助、復元することができません。
- ●「東芝ファイルレスキュー」は、OSが起動しないときに、ハードディスク上のファイルを別の保存用記録メディアへ退避するためのものです。その他の用途では使用しないでください。
- データを救助するとき、データ保存用の記録メディアは、パソコンの電源を入れる前にセットしてください。電源を入れたあとにセットすると正しく認識されないことがあります。
- プログラムファイル、またはプログラム用のデータファイルを救助しても、復元後に正常に 動作することを保証できません。
- 著作権保護、またはコピープロテクションによって保護されたファイルを救助しても、復元 後に正常に動作することを保証できません。
- システム属性を持つファイル、および、暗号化されたファイルは救助できません。暗号化されたハードディスクからは、救助できません。これらの救助できないファイルは、救助対象を選択、または確認する一覧の中に表示されません。
- データを救助するときはすべてのユーザーのユーザーデータを一度に救助することができますが、データを復元するときは一回の復元実行によって一つのユーザーアカウント分のデータだけを復元します。復元したファイルは、復元処理を実行したユーザーアカウントの所有ファイルとなります。
  - ファイルの所有者となるユーザーアカウントでサインインし、復元処理を実行してください。
- 復元実行中にスリープ/休止状態へ移行する操作を行わないでください。
- データ保存用の記録メディアとしてCD/DVDを使用するときは、データを確実に救助する ために、新しい記録メディアを使用することをおすすめします。

## 12 指紋認証について

## 指紋認証の操作にあたって

指紋センサーは非常に高度な技術で作られておりますので、次の取扱注意事項を守ってご使用ください。特に指紋センサー表面の取り扱いには十分ご注意ください。

- 次のような取り扱いをすると故障したり、指紋が認証されない原因になります。
  - ・指紋センサー表面をつめなどの硬いものでこすったりひっかいたりする
  - ・指紋センサー表面を強く押す
  - ・ぬれた手で指紋センサー表面を触る 指紋センサーの表面に水蒸気などをあてず、乾燥した状態に保ってください。
  - ・化粧品や薬品、砂や泥などの付いた手で指紋センサー表面を触る 砂などの小さい物でも、指紋センサーを傷つける場合があります。
  - ・指紋センサー表面にシールなどをはる
  - ・指紋センサー表面に鉛筆やボールペンなどで書く
  - ・指紋センサー表面を静電気を帯びた手や布などで触る
- 指紋センサーをご使用になるときには、次の点にご注意ください。
  - ・手が汚れている場合には手を洗い、完全に水分をふき取る
  - ・金属に手を触れるなどして、静電気を取り除く 特に空気が乾燥する冬場には注意してください。静電気は指紋センサーの故障原因になり ます。
  - ・クリーナークロスなどの柔らかい布でセンサーの汚れをふき取る このとき、洗剤は使用しないでください。
  - ・指と指紋センサーが横から見て平行になるように指を置く
  - ・指紋センサーと指の中央を合わせる
  - ・指紋センサーの上に第1関節がくるように置く
  - ・すべらせるときにはゆっくりと一定のはやさで手前にすべらせる それでも認識されない場合は、はやさを調整してください。
  - ・右の図のように、指を上下や左右にぶれさせず、指紋センサーが完全に見える状態になるまで手前にすべらせてください。



- 指紋を登録する場合には、認識率向上のために次のような状態の指は避けてください。
  - ・ぬれている
  - ・けがをしている
  - ・ふやけている
  - 荒れている
  - 汚れている

指紋の間の汚れや異物を取り除いた状態で登録してください。

- ・乾燥性の皮膚炎などにかかっている
- 認識率が下がったな、と思ったら次の点を確認してください。
  - ・指紋センサーの表面が汚れていないか確認する 汚れている場合は、クリーナークロスなどの柔らかい布で軽くふき取ってから使ってください。指紋センサー表面は強くこすらないでください。故障するおそれがあります。
  - ・指の状態を確認する 傷や手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態、指紋が磨耗した状態、極端に太った場合など、指紋の登録時と状態が異なると認識できない可能性があります。認識率が改善されない場合には、ほかの指での再登録をおすすめします。
  - ・指の置きかたに注意する
- その他
  - ・2本以上の指を登録することをおすすめします。うまく認識しにくい場合などは、登録しなおすか、ほかの指を登録してください。
  - ・指紋認証機能は、正しくお使いいただいた場合でも、個人差により指紋情報が少ないなど の理由で、登録・使用ができない場合があります。
  - ・指紋認証機能は、データやハードウェアの完全な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、いっさいの責任は負いかねますので、 ご了承ください。

## Windowsパスワードの設定について

● 指紋認証を使用するには、あらかじめ Windows パスワードの設定が必要です。 Windows パスワードの設定は、「サインイン オプション」で行います。

Windowsパスワードがわからなくなった場合、パソコンの管理者アカウントで設定したユーザーアカウントがほかにあれば、そのアカウントでサインインしてパスワードの再登録ができます。管理者アカウントで設定したほかのユーザーアカウントがない場合は、リカバリーをしてください。リカバリーをすると、購入したあとに作成したデータなどは、すべて消失します。

サインインオプションについては、チャームの [検索] 欄に「サインイン オプション」と入力して検索してください。

参照 『基本編 ] 章 1 - 4 - 1 - チャームの検索で調べる」

## |指紋認証のパスワード入力について

● 指紋認証に関連するシステム環境や設定が変更された場合、起動時にユーザーパスワードの 入力を求められることがあります。その場合は、キーボードから各パスワードを入力してく ださい。 2

# 技術基準適合について

『パソコンで見るマニュアル』にも技術基準適合に関する説明が記載されています。本書だけでなく、『パソコンで見るマニュアル』の記載もあわせてご確認ください。

#### ■瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

#### ■高調波対策について

参照 パソコンで見るマニュアル 活用編 付録 4 技術基準適合について』

#### ■電波障害自主規制について

参照 『パソコンで見るマニュアル 活用編 付録 4 技術基準適合について』

#### ■「FCC information」について

参照 『パソコンで見るマニュアル 活用編 付録 4 技術基準適合について』

#### ■ EU Declaration of Conformity について

参照 『パソコンで見るマニュアル 活用編 付録 4 技術基準適合について』

#### ■レーザー安全基準について

本製品は、レーザー製品の安全基準(EN60825-1)の"クラス 1 レーザー機器"である光学ドライブを搭載しています。

参照 『パソコンで見るマニュアル 活用編 付録 4 技術基準適合について』

3

# 無線LAN/Bluetoothについて

- \* 5GHzの無線LANについては、IEEE802.11a、IEEE802.11ac(draft) のいずれかをサポートしているモデルのみ対象となります。
- \* Bluetooth機能については、Bluetooth機能搭載モデルのみ対象となります。

本製品の無線LAN/Bluetoothの仕様などについては、『パソコンで見るマニュアル 基本編付録 **2** 無線LAN/Bluetoothについて』もあわせてご覧ください。

## 1 使用上のご注意

日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz~2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置(移動体識別用構内無線局および移動体識別用特定小電力無線局)の使用周波数帯2,427MHz~2,470.75MHzと重複しています。

この周波数では電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造 ラインなどで使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小 電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万が一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

参照 東芝PCあんしんサポートについて『東芝PCサポートのご案内』

## 2 お知らせ

## 無線製品の相互運用性

#### ■無線LAN

本製品に搭載されている無線LANは、Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS) / Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) 無線技術を使用する無線LAN製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

● Institute of Electrical and Electronics Engineers (米国電気電子技術者協会) 策定の IEEE802.11 Standard on Wireless LANs (Revision a/b/g/n/ac(draft)) (無線LAN 標準規格 (版数 a/b/g/n/ac(draft)))

#### ■ Bluetooth

本製品に搭載されているBluetoothは、Frequency Hopping Spread Spectrum(FHSS)無線技術を使用するBluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Bluetooth Special Interest Group策定のBluetooth Specification Ver.4.0
- Bluetooth Special Interest Groupの定義するBluetooth ワイヤレステクノロジーの Logo認証

## **₹**

● 本製品はすべてのBluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた機器との接続動作を確認したものではありません。ご使用にあたっては、Bluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた機器対応の動作条件と接続の可否情報を取扱元にご確認ください。

また下記の取り扱い上の注意点があります。

- (1) Bluetooth Version 1.0B 仕様のBluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた機器とは 互換性がありません。
- (2) 2.4GHz帯の無線LANが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する可能性があります。
- (3) Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。

## 健康への影響

本製品に搭載されている無線LANおよびBluetoothは、ほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルにおさえられています。

本製品に搭載されている無線LANおよびBluetoothの動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと東芝では確信しております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。

ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者が無線LANおよび Bluetoothの使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中で無線LAN および Bluetooth を用いた装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境(空港など)において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、無線通信機能をONにする前に、個々の組織または施設環境の管理者に対して、本製品の使用可否について確認してください。

## ■ 規制に関する情報

本製品に搭載されている無線LANのインストールと使用に際しては、必ず製品付属の説明書に記載されている製造元の指示に従ってください。本製品は、無線周波基準と安全基準に準拠しています。

## 3 使用できる国/地域について

海外で無線通信機能を使用する場合は、使用される国/地域の無線規格を取得している必要があります。

無線規格を取得している国/地域に関する情報は、「dynabook.com」をご覧ください。

参照 「dynabook.com」について『東芝PCサポートのご案内』

また、無線規格を取得していない国/地域では、パソコン本体の無線通信機能をOFFにしてください。

参照 無線通信機能の OFF について「2章 1 - 2 無線 LAN で接続する」

# さくいん

	1, - 1, - 1
英数字	ドライブ19
DC IN/Battery LED 18, 51, 72	は行
Disk LED	ハードディスクドライブの消去機能131
HDMI 出力端子17 i-フィルター68	パソコンで見るマニュアル53
LANコネクタ19	バッテリー・リリースラッチ20
Power LED	バッテリー安全ロック20
RGBコネクタ17	バッテリーパック20
USBコネクタ	バッテリーパックの交換76
Webカメラ17	左ボタン17,21
+4-	ヒンジ17
あ行	ブリッジメディアスロット 19
ウイルスバスター66	ま行
おたすけナビ56	マイク
か行	マイク入力/ヘッドホン出力端子19
型番20	右ボタン17,21
キーボード17	メモリスロット20
さ行	メモリの取り付け79
再起動	メモリの取りはずし81
システムインジケーター18	5行
指紋センサー17	 リカバリー
初期状態に戻す98	リフレッシュ86
スピーカー	リリース情報10
製造番号20	わ行
セキュリティロック・スロット19	
た行	ワイヤレスコミュニケーション LED 18, 62
タッチパッド 17, 21	
チャーム	
通風孔	
ディスクトレイLED19	
ディスプレイ17	
電源コネクタ17	
電源スイッチ17	
動画で学ぶシリーズ56	
東芝サービスステーション41	
東芝ファイルレスキュー92	
時計用バッテリー73	
ドッキングポート20	

# リフレッシュ/リカバリーチェックシート

パソコンのリフレッシュ/リカバリーを行う際は、次の説明をお読みになり、消去されるデータやアプリケーションをご確認のうえ、順番に作業を行ってください。

参照 各項目の詳細「4章 パソコンを再セットアップするには」

## ■1■ リフレッシュ/リカバリーする前に、次の方法を実行してみる |

リフレッシュ	リカバリー	説明
V	<b>/</b>	ウイルスチェックソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する
V	V	周辺機器(マウス、プリンターなど)をすべて取りはずす
	V	「5章 困ったときは」『パソコンで見るマニュアル 困ったときは』をご覧になり、ほかのトラブル解消方法を探す
/	V	「システムの復元」を実行して、パソコンを以前の状態に復元する

## 2 リフレッシュ/リカバリーする前にすること

リフレッシュ	リカバリー		説明		
~	<b>V</b>		dynabook ガイド』(本書)		
		<u></u>	Jフレッシュ/リカバリーチェックシート(本シート)		
	/	اِ	リカバリーメディア(メディアからリカバリーする場合のみ)		
	V	②必要なデータの	バックアップをとる		
		● [ドキュメント	∖]、[ピクチャー]、デスクトップ上などのデータ		
		● [Internet Explorer] の [お気に入り] のデータ			
		● メール送受信データ、メールアドレス			
		● その他、本製品を購入後に作成したデータ(フォルダーやファイル)			
<b>V</b>	<b>V</b>	③アプリケーショ	ンのセットアップ用のメディアを用意する		
		● 本製品を購入	後にインストールしたアプリケーションのメディア		
		● Officeのパッ	ケージ(プロダクトキーの情報)		
	/	0 - 1 - 1	ウイルスチェックソフトの設定など		
	V	確認する	インターネット、Windowsサインイン時のアカウント名などの設定		
	V	⑤無線通信機能が	ONであるかを確認する		
	/	⑥周辺機器(マウ	ス、プリンターなど)をすべて取りはずす		

## 3 リフレッシュ/リカバリーの実行と、その後にすること

リフレッシュ	リカバリー	説明
	/	① リフレッシュ/リカバリーを行う(*リカバリー後は初期セットアップが必要)
	/	②周辺機器(マウス、プリンターなど)を取り付けて、設定する
	/	③ ウイルスチェックソフトの利用を開始する
	<b>/</b>	<ul><li>④インターネットを設定する</li></ul>
	✓	⑤ ウイルスチェックソフトのパターンファイルを更新する、Windows Updateを行う、東芝サービスステーションでソフトウェアのアップデートを行う
		⑥メールを設定する
<b>/</b>	/	②アプリケーションのインストールや設定を行う
	<b>/</b>	⑧ バックアップをとったデータを復元する

## 東芝PC総合情報サイト http://dynabook.com/

#### 東芝PCあんしんサポート

技術的なご質問、お問い合わせ、修理のご依頼をお受けいたします。

本製品に用意されているOS、アプリケーションのお問い合わせ先は、本書「5章 4 お問い合わせ先」でご案内しております。

全国共通電話番号 **0120-97-1048** (通話料・電話サポート料無料)

おかけいただくと、ガイダンスが流れます。 ガイダンスに従ってご希望の窓口に該当する番号をプッシュしてください。

電話番号は、お間違えのないよう、ご確認のうえおかけください。

海外からの電話、携帯電話、PHS、一部のIP電話および直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780 (通話料お客様負担) にお問い合わせください。

ご相談の内容により、別のサポート窓口をご案内する場合がございます。

技術相談窓口受付時間:9:00~19:00 (年中無休)

修理相談窓口受付時間:9:00~22:00 (年末年始12/31~1/3を除く)

インターネットもご利用ください。

## http://dynabook.com/assistpc/index\_j.htm

インターネットで修理のお申し込み http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i\_repair.htm

お問い合わせの詳細は、『東芝PCサポートのご案内』をご参照ください。

お客様からいただく個人情報(お名前や連絡先など)は、ご相談の対応、修理対応、サービス向上施策のために使用させていただきます。利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や委託業者が使用することがございます。お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は、東芝PCあんしんサポートまでご連絡ください。

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、(株)東芝の個人情報保護方針のページ(http://www.toshiba.co.jp/privacy/index\_j.htm)をご覧ください。

16歳未満のお客様は、保護者のかたの同意を得たうえでお問い合わせください。

- ・本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
- ・落丁、乱丁本は、お取り換えいたします。 東芝 PC あんしんサポートにお問い合わせください。

R734/\*\*Kシリーズ、R734/E\*\*Kシリーズ

#### **I • dynabook** dynabookガイド

平成25年11月15日

第1版発行

GX1C0013JJ10

## 発行 株式会社 東芝 デジタルプロダクツ&サービス社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

## ローマ字/記号入力一覧表

A I U E (	お つ こ (O そ
KA         KI         KU         KE         K           さ         し         す         せ         2           SA         SI         SU         SE         S           た         ち         つ         て         で           TA         TI         TU         TE         T	(O
KA         KI         KU         KE         K           さ         し         す         せ         2           SA         SI         SU         SE         S           た         ち         つ         て         で           TA         TI         TU         TE         T	(O
SA SI SU SE S  TO T	
SA SI SU SE S  TO T	7
	SO
TO TU TO T	L
	0
なにぬねん	カ
NA NI NU NE N	JO ま
な に ぬ ね C NA NI NU NE N は ひ ふ へ (	ま
HA HI HU HE H	Ю
t	ŧ
MA       MI       MU       ME       M         や       ゆ       み       み       み         YA       YU       Y       Y         ら       り       る       れ       名         RA       RI       RU       RE       R         か       み       風       WE*       W         ん       NN       WE*       び       び         GA       GI       GU       GE       G         ざ       じ       ず       ぜ       さ	10 よ つ ろ 80 を
やりゆり	よ
YA YU Y	<b>′</b> O
5	3
RA RI RU RE R か る ゑ フ WA WI* WE* W	RO
<u> </u>	を
WA WI* WE* W	10
<i>λ</i>	
NN	
がぎぐげる	<b>~</b> * —
GA GI GU GE G	60
が ぎ ぐ げ GA GI GU GE G	ご 30 ど
	<u>.</u> O
だ ち づ で る	F,
だ ぢ づ で で は DA DI DU DE DU は び ぶ べ は BA BI BU BE	30 30 30 1
ばびががく	Ŧ
DA DI DU DE DU GE CU GE	30
ぱ ぴ ぷ ペ	<b>ಕ</b>
PA PI PU PE P	,O
ヴァ ヴィ ヴ ヴェ ヴ	<sup>†</sup> オ
VA* VI* VU VE* V	/O*

\*:英字を入力し、SPACE)キーを押してください。

記号の入力 記号の中には読みを入力して(SPACE)キーを押すと変換できるものもあります。

~	*	々/	12 I I	Þ
から	こめ	おなじ	いち、に…	おんぷ
$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$	$\uparrow$ $\downarrow$ $\leftarrow$ $\rightarrow$	ケ	✓	ф
まる	やじるし	け	しめ	ふぁい
	[] () []	×	m²	
しかく	かっこ	かける	へいほうめーとる	
☆★	₹	÷	(^.^) など各種顔文字	
ほし	ゆうびん	わる	か	お

うぁ	うぃ		うえ	うぉ
WHA	WHI		WHE	WHO
きゃ	きぃ	きゅ	きえ	きょ
KYA	KYI	KYU	KYE	KYO
ぎゃ	ぎぃ	ぎゅ	ぎぇ	ぎょ
GYA	GYI	GYU	GYE	GYO
くぁ	< 0		くえ	くお
QA	QI		QE	QO
しゃ	しい	しゅ	しえ	しょ
SYA	SYI	SYU	SYE	SYO
SHA		SHU	SHE	SHO
じゃ	じい	じゅ	じえ	じょ
JYA	JYI	JYU	JYE	JYO
JA		JU	JE	JO
すぁ	すい	すう	すえ	すぉ
SWA	SWI	SWU	SWE	SWO
ちゃ	ちぃ	ちゅ	ちえ	ちょ
TYA	TYI	TYU	TYE	TYO
CHA		CHU	CHE	CHO
ぢゃ	ぢぃ	ぢゅ	ぢぇ	ぢょ
DYA	DYI	DYU	DYE	DYO
つぁ	つい		つえ	つぉ
TSA	TSI		TSE	TSO
てや	てい	てゅ	てえ	てょ
THA	THI	THU	THE	THO
とぁ	とい	とう	とえ	とぉ
TWA	TWI	TWU	TWE	TWO
にゃ	にい	にゅ	にえ	にょ
NYA	NYI	NYU	NYE	NYO
ひゃ	ひい	ひゅ	ひえ	ひょ
HYA	HYI	HYU	HYE	HYO
びゃ	びい	びゅ	びえ	びょ
BYA	BYI	BYU	BYE	BYO
ぴゃ	ぴぃ	ぴゅ	ぴぇ	ぴょ
PYA	PYI	PYU	PYE	PYO
ふぁ	ふい	ふう	ふえ	ふぉ
FWA	FWI	FWU	FWE	FWO
FA	FI		FE	FO
みゃ	みい	みゅ	みえ	みょ
MYA	MYI	MYU	MYE	MYO

#### ●小さい文字

あ	U	う	え	お
LA	LI	LU	LE	LO
XA	ΧI	XU	XE	XO
つ	や	ф	よ	
LTU	LYA	LYU	LYO	
XTU	XYA	XYU	XYO	

# 株式会社 東芝 デジタルプロダクツ&サービス社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

