



# マニュアルについて

本製品に付属しているマニュアルを紹介します。

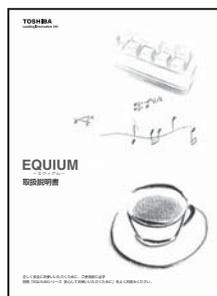
## 安心してお使いいただくために

- パソコンをお取り扱いになるときに  
守っていただきたいこと  
ご使用の前に必ずお読みください。



## 取扱説明書（本書）

- 接続方法とWindowsのセットアップ
- ハードウェアについて
- パソコンの取り扱い
- リカバリー
- 困ったときのQ&A
- BIOSセットアップ



## その他の説明、ご案内など

- 保守サービスのご案内
  - 付属品チェックリスト
  - 保証書
- など





# もくじ

マニュアルについて.....	1
もくじ.....	2
はじめに.....	5
本書の読みかた.....	8
<b>1章 パソコンの準備.....</b>	<b>11</b>
<b>1 付属品の確認.....</b>	<b>12</b>
<b>2 各部の名称と機能.....</b>	<b>13</b>
1 本体正面.....	13
2 本体背面.....	15
3 マウス.....	17
<b>3 接続について.....</b>	<b>18</b>
1 接続完成図.....	18
2 台座などの取り付け.....	19
3 ディスプレイ（別売り）の接続.....	20
4 マウスの接続.....	24
5 キーボードの接続.....	24
6 電源への接続.....	25
<b>4 初めて電源を入れるときは.....</b>	<b>26</b>
1 電源を入れる.....	26
2 Windowsのセットアップ.....	27
3 セットアップを終了したあとに.....	30
4 ユーザー登録をする.....	31
<b>2章 使い終わりと使いはじめ.....</b>	<b>33</b>
<b>1 使い終わったら.....</b>	<b>34</b>
1 電源を切る.....	34
2 スリープにする.....	35
<b>2 電源の入れかた.....</b>	<b>38</b>
<b>3 省電力機能について.....</b>	<b>39</b>
1 省電力機能について.....	39
2 省電力モードについて.....	39
3 省電力モードへの移行.....	40
4 省電力モードからの復帰.....	43

<b>3章</b>	<b>ハードウェアについて.....</b>	<b>45</b>
1	キーボード.....	46
2	ドライブ.....	48
3	機器の拡張を行うときは.....	60
4	本体カバーの取りはずし／取り付け.....	62
5	PCIカード／PCI Expressカード.....	66
6	増設メモリ.....	72
<b>4章</b>	<b>パソコンの取り扱い.....</b>	<b>77</b>
1	日常の取り扱いについて.....	78
2	内蔵バッテリーの交換.....	80
3	廃棄・譲渡について.....	82
<b>5章</b>	<b>リカバリーをする.....</b>	<b>87</b>
1	リカバリーとは.....	88
2	リカバリーをする.....	89
1	システムを復元する.....	89
2	システム回復オプションについて.....	92
3	リカバリーをしたあとは.....	93
1	Windowsセットアップのあとは.....	93
2	Office製品を再インストールする.....	94
<b>6章</b>	<b>困ったときは.....</b>	<b>95</b>
1	困ったときのQ&A.....	96

1  
章

2  
章

3  
章

4  
章

5  
章

6  
章

7  
章

付  
録

<b>7章 BIOS セットアップ</b> .....	<b>103</b>
<b>1</b> BIOS セットアップを使う .....	104
1 起動と終了/BIOSセットアップの操作.....	104
<b>2</b> BIOS セットアップの画面と設定項目 .....	106
1 BIOS セットアップの画面.....	106
2 各メニューの概要 .....	106
3 設定項目.....	107
<b>3</b> パスワードの設定.....	110
1 管理者パスワード.....	111
2 ユーザーパスワード .....	112
3 HDDパスワード.....	112
<b>4</b> TPMを使う .....	114
1 TPMとは.....	114
2 BIOSセットアップでのTPM の設定 .....	115
3 「Infineon TPM Software Professional Package」の インストール方法 .....	116
4 PDF マニュアルのインストール方法 .....	117
<b>5</b> 起動ドライブの設定.....	118
1 電源を入れるときに変更する .....	118
2 「BIOSセットアップ」で変更する .....	118
<b>付録</b> .....	<b>119</b>
<b>1</b> 製品仕様 .....	120
<b>2</b> 各インターフェース.....	124
<b>3</b> エラーメッセージ.....	127
<b>4</b> 技術基準適合について .....	128
<b>5</b> OSの切り替えについて .....	130
1 64ビット版を使用する場合 .....	130
2 32ビット版を使用する場合 .....	130
3 OSを切り替える場合の操作と注意事項.....	131
4 Windowsの確認方法.....	132
<b>6</b> Windows XPモードについて .....	133
トラブルチェックシート .....	135

# はじめに

このたびは、本製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

本書は本製品の基本的な取り扱い方を説明しています。

本製品を安心してお使いいただくために重要な事項が添付の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。必ずお読みになり、正しくお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

## ● 記載について

- ・ 本書に記載している画面は、表示例です。実際に表示される画面と異なる場合があります。
- ・ 本書は、語尾をのぼすカタカナ語の表記において、語尾に長音（ー）を適用しています。画面の表示と異なる場合がありますが、読み換えてご使用ください。

## ● Trademarks

- ・ Intel、インテル、インテル Core、Celeronは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
- ・ PS/2は米国International Business Machines Corporationの登録商標です。
- ・ Microsoft、Windows、Aeroは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
- ・ Corel、Corelのロゴ、WinDVDは、Corel Corporationおよびその関連会社の商標または登録商標です。
- ・ Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の米国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。
- ・ デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター/イ-フィルターはデジタルアーツ株式会社の登録商標です。
- ・ 「PC引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
- ・ TRENDMICRO、ウイルスバスターはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

## ● プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト（例えば、運用に高性能コンピューターが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。

また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。

これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。

なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

## ● 64ビットプロセッサに関する注意

64ビット対応プロセッサは、64ビットまたは32ビットで動作するように最適化されています。64ビット対応プロセッサは以下の条件をすべて満たす場合に64ビットで動作します。

- 64ビット対応のOS（オペレーティングシステム）がインストールされている
- 64ビット対応のCPU/チップセットが搭載されている
- 64ビット対応のBIOSが搭載されている
- 64ビット対応のデバイスドライバがインストールされている
- 64ビット対応のアプリケーションがインストールされている

特定のデバイスドライバおよびアプリケーションは64ビットプロセッサ上で正常に動作しない場合があります。

プレインストールされているOSが、64ビット対応と明示されていない場合、32ビット対応のOSがプレインストールされています。

このほかの使用制限事項につきましては各種説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

## ● 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作権および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

## ● お願い

- 記憶装置（ハードディスク、外部記憶メディア）や、CD/DVDに記憶された内容は故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねます。
- 購入時に決められた条件以外での、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。お取り扱いにはご注意願います。
- 本製品の内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows標準のシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェア領域を壊すおそれがあります。

- 「ウイルスバスター」を使用している場合、ウイルス定義ファイルなどは、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターを保護するためにも、常に最新のものにアップデートする必要があります。最新版へのアップデートは、ご使用開始から90日間に限り無料で行うことができます。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。  
ウイルスチェックが全く行われない状態となりますので、必ず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、市販のウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトを導入してください。
- ご使用の際は必ず『エンドユーザー使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。

本製品のお客様登録（ユーザー登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。当社ホームページで登録できます。

☞ 「1章 4-4 ユーザー登録をする」

保証書は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

## ● **【ユーザー アカウント制御】 画面について**

操作の途中で [ユーザー アカウント制御] 画面が表示された場合は、そのメッセージを注意して読み、開始した操作の内容を確認してから、画面の指示に従って操作してください。パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

## ● **参照マニュアル**

- 本製品で使用するオペレーティングシステム（OS）の説明については、『Windowsヘルプとサポート』をご覧ください。
- ご購入のモデルによって、次のアプリケーションを添付しています。
  - ・ Adobe Reader
  - ・ ウイルスバスター
  - ・ i-フィルター
  - ・ PC引越ナビ
  - ・ Microsoft® Office Personal 2010またはMicrosoft® Office Home and Business 2010
  - ・ TOSHIBA Disc Creator
  - ・ Corel WinDVD

各アプリケーションの説明については、それぞれの『アプリケーションに付属の説明書』または『アプリケーションのヘルプ』をご覧ください。

「ウイルスバスター」、「i-フィルター」、「PC引越ナビ」、「TOSHIBA Disc Creator」、「Corel WinDVD」を初めて使用するときには、[スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アプリケーションの再インストール] からインストールしてください。

# ● 本書の読みかた

## ● 記号の意味



### 警告

・“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷\*<sup>1</sup>を負うことが想定されること”を示します。

\* 1：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。



### 注意

・“取り扱いを誤った場合、使用者が<sup>しょうがい</sup>傷害\*<sup>2</sup>を負うことが想定されるか、または物的損害\*<sup>3</sup>の発生が想定されること”を示します。

\* 2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど（高温・低温）、感電などをさします。

\* 3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。



お願い

・データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。



メモ

・知っていると便利な内容を示します。

☞ 参照先を示しています。

本書内の参照先は「 」で示し、ほかのマニュアルの参照先は『 』で示しています。

(注) 補足説明をしています。

## ● 画面の表しかた

画面の全部、または一部を表します。

【例】

Size : XXXXMB

このように画面上または本文中の文字を X で表している場合は、実際にはさまざまな数字や記号が入ります。

## ● 入力するキーの表現

操作で入力するキーを本文中で表すときには、説明に必要な部分だけを□で囲んで示しています。

Y キーを押す .....  を押してください。

I キーを押す .....  を押してください。

Space キーを押す .....  を押してください。

## ● キー操作の表しかた

操作や作業は、次のように示します。

【例】

操作が1つで済む場合は、次のように示します。

Y キーを押す

キーを「+」でつないで書いてあるときは、前のキーを押したまま離さずに次のキーを押してください。

Ctrl + Alt + Delete キーを押す

Ctrl キーと Alt キーを押したまま Delete キーを押します。

## ● 用語について

本書では、次の用語について定義します。

システム.....特に説明がない場合は、ご使用になるオペレーティングシステム (OS) を示します。

Windows または Windows 7  
.....Windows® 7 Professional を示します。

アプリケーション または アプリケーションソフト  
.....アプリケーションソフトウェアを示します。

ドライブ.....DVD-ROM ドライブまたは DVD スーパーマルチドライブを示します。  
内蔵されているドライブはモデルによって異なります。

DVD-ROM モデル.....DVD-ROM ドライブが内蔵されているモデルを示します。

DVD スーパーマルチモデル  
.....DVD スーパーマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

ハードディスク 1 基搭載モデル  
.....ハードディスクドライブが 1 台搭載されているモデルを示します。

ハードディスク 2 基搭載モデル  
.....ハードディスクドライブが 2 台搭載されているモデルを示します。

DVD-ROM/HDD 1 基搭載モデル  
.....DVD-ROM ドライブが内蔵され、ハードディスクドライブが 1 台搭載されているモデルを示します。

DVD-ROM/HDD 2基搭載モデル

.....DVD-ROMドライブが内蔵され、ハードディスクドライブが2台搭載されているモデルを示します。

Office 搭載モデル .....Microsoft® Office Personal 2010またはMicrosoft® Office Home and Business 2010がプレインストールされているモデルを示します。

Office Personal 2010

.....Microsoft® Office Personal 2010を示します。

Office Home and Business 2010

.....Microsoft® Office Home and Business 2010を示します。

# 1

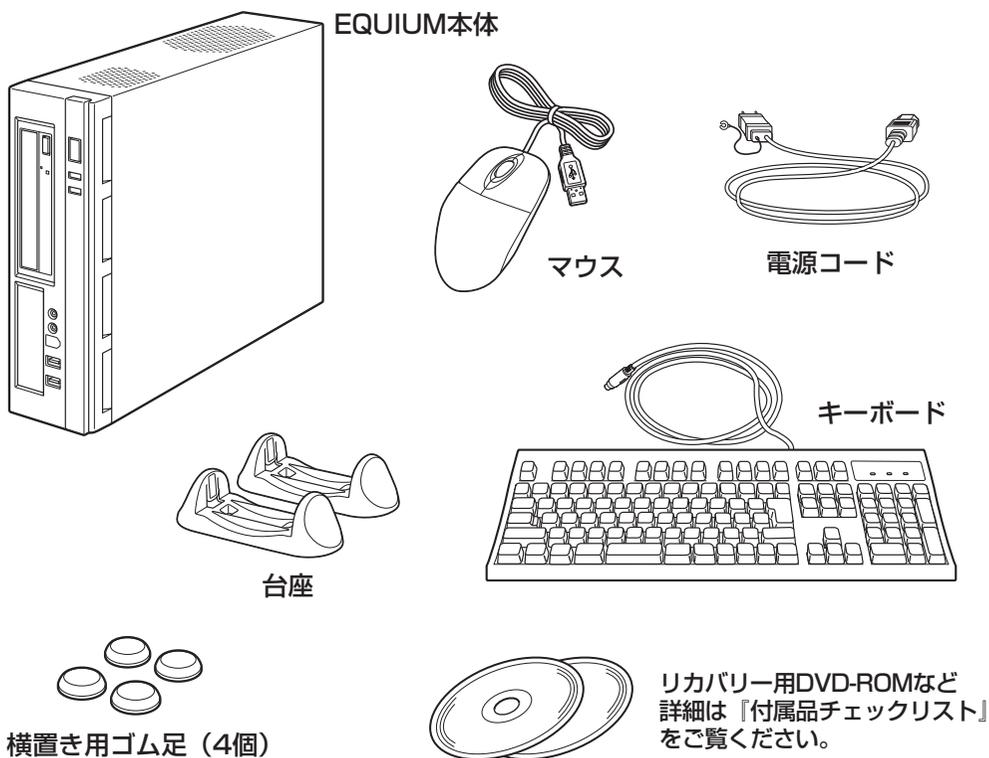
## パソコンの準備

本章では、パソコンの電源を入れる前に、必要な準備と「Windows セットアップ」について説明します。

<b>1</b>	付属品の確認 .....	12
<b>2</b>	各部の名称と機能.....	13
<b>3</b>	接続について .....	18
<b>4</b>	初めて電源を入れるときは .....	26

# 1 付属品の確認

主な付属品を次にあげます。『付属品チェックリスト』で付属品をご確認ください。  
万が一、本製品に不都合な点が生じた場合は、お買い上げの販売店、または『保守サービスのご案内』をご覧くださいのうえ、東芝指定のサービス会社までご連絡ください。



(注) 付属のマニュアルについては、巻頭の「マニュアルについて」をご覧ください。このほかに、付属品があります。『付属品チェックリスト』をご覧ください。

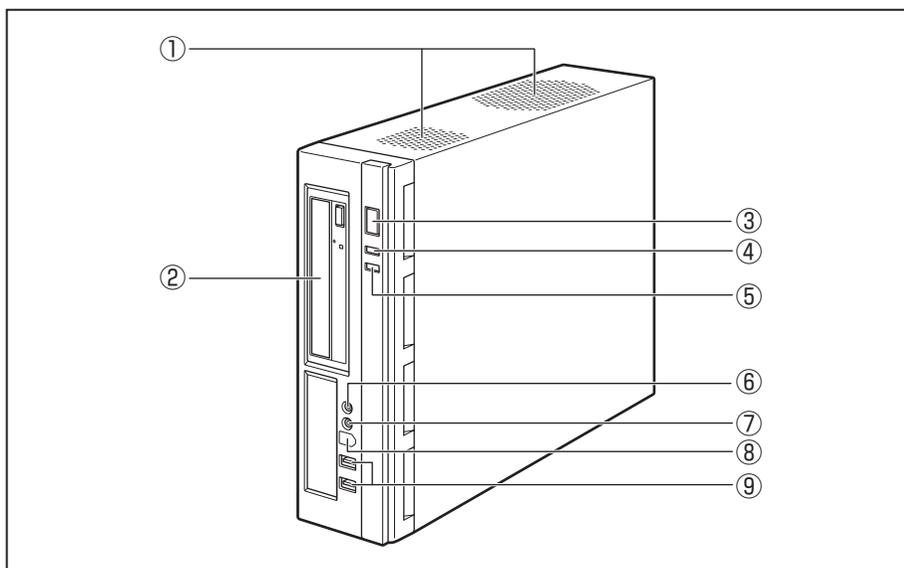


## 注意

- ・付属の電源コードは、本製品以外には使用しない  
付属の電源コードは、本製品専用です。

## ② 各部の名称と機能

### ① 本体正面



#### ① 通風孔

本製品内部で発生する熱を放出します。ふさがないでください。

#### ② ドライブ

CD/DVDが使用できます。

📀 CD/DVDのセットと取り出し ⇨ 「3章 2 ドライブ」

#### ③ 電源スイッチ

パソコン本体の電源を入れるためのスイッチです。

電源を入れるときは、電源スイッチを押し、電源ランプが点灯したことを確認してから離します。

Windowsが起動している状態で押すと、省電力モードになります。省電力モード時に押すと、通常モードに復帰します。4秒以上押し続けた場合は、強制的に電源を切ります。強制的に電源を切ると、作成中のデータは消失します。



お願い

・スイッチ類を強く押し込まないでください。

本体が壊れるおそれがあります。

・通常モードから省電力モードへの切り替えおよび省電力モードの解除には、多少時間がかかります(システムの状態によって異なります)。

📀 電源の入れかた/切りかたについて ⇨ 「2章 使い終わりと使いはじめ」

#### ④ 電源ランプ

電源がONのとき緑色に点灯します。

パソコン本体が省電力モードのときは緑色に点滅します。



お願い

・電源オンおよびスリープ中のときに、電源スイッチを4秒以上押し続けしないでください。強制的に電源が切れ、作成中のデータは失われます。

省電力機能の設定によっては、電源オン状態でもディスプレイの画面表示が消えることがあります。

 省電力モードの詳細  「2章 3 省電力機能について」

#### ⑤ HDD アクセスランプ

ハードディスクドライブの読み書きが行われているときに緑色に点灯します。

#### ⑥ マイク入力端子

3.5φmmモノラルミニジャックタイプのマイクが接続できます（本製品にマイクは付属していません。パソコン用コンデンサーマイクをお買い求めください）。

#### ⑦ ヘッドホン出力端子

3.5φmmステレオミニジャックタイプのヘッドホンが接続できます。

ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続すると、LINE OUT 端子に接続した外部スピーカーからサウンドが出力されません。

フロントパネルジャックの検出を無効にするには、[スタート] ボタン (  ) - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [Realtek HD オーディオマネージャ] をクリックし、表示された画面の右上にある [コネクタ設定] (  ) をクリックして、[フロントパネルジャック検出を無効にします。] をチェックしてください。

#### ⑧ 1394

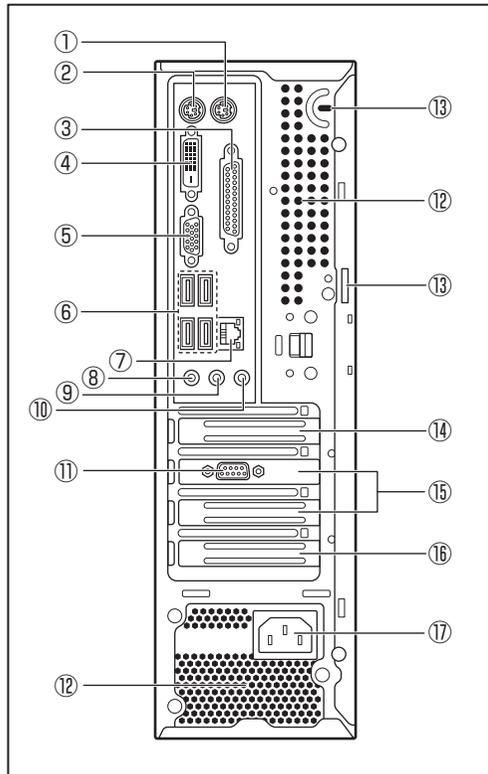
本製品では機能しません。

#### ⑨ USB コネクタ (×2)

USB2.0/1.1 対応機器が接続できます。

\* ③～⑨までのアイコンの向きは、横置きで使用する際の向きになっています。

## 2 本体背面

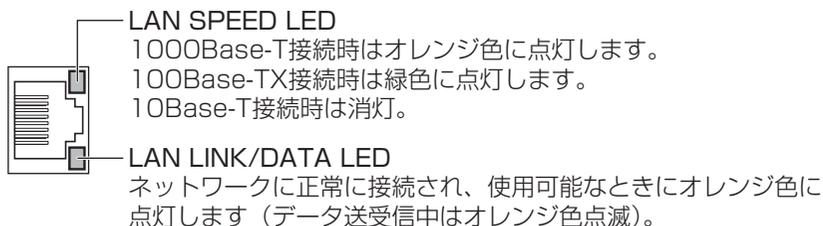


- ① マウスコネクタ   
市販のPS/2マウスを接続します。
- ② キーボードコネクタ   
付属のキーボードを接続します。  
☞ キーボードの接続 ⇨ 「本章 3-5 キーボードの接続」
- ③ パラレルコネクタ (プリンター)   
プリンターが接続できます。
- ④ デジタルRGBコネクタ   
DVI-D準拠のディスプレイを接続するためのコネクタです。他社製デジタルRGBディスプレイを接続した場合、正常に表示できない場合があります。  
☞ ディスプレイの接続 ⇨ 「本章 3-3 ディスプレイ (別売り) の接続」
- ⑤ アナログRGBコネクタ   
アナログディスプレイを接続するためのコネクタです。  
☞ ディスプレイの接続 ⇨ 「本章 3-3 ディスプレイ (別売り) の接続」
- ⑥ USBコネクタ (×4)   
USB2.0/1.1対応機器が接続できます。

## ⑦ LAN コネクタ

ネットワークケーブルを接続します。ネットワーク管理者の指示に従って、ネットワークの設定を行ってください。

コネクタ両脇のインジケータはLANの動作状態を示します。



## ⑧ マイク入力端子

3.5φmmモノラルミニジャックタイプのマイクが接続できます（本製品にマイクは付属していません。パソコン用コンデンサーマイクをお買い求めください）。

## ⑨ LINE OUT 端子

3.5φmmステレオミニジャックタイプのスピーカーが接続できます。本製品には外部スピーカーは付属していません。アンプ付き外部スピーカーをお買い求めください。

また、本体前面のヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続すると、LINE OUT 端子に接続した外部スピーカーからサウンドが出力されません。

フロントパネルジャックの検出を無効にするには、[スタート] ボタン (  ) - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [Realtek HD オーディオマネージャ] をクリックし、表示された画面の右上にある [コネクタ設定] (  ) をクリックして、[フロントパネルジャック検出を無効にします。] をチェックしてください。

## ⑩ LINE IN 端子

3.5φmmステレオミニジャックタイプのケーブルを使用してオーディオ機器などが接続できます。

## ⑪ シリアルコネクタ

RS-232C規格の機器が接続できます。

## ⑫ 通風孔

本製品内部で発生する熱を放出します。ふさがないでください。

## ⑬ セキュリティロックスロット

盗難を抑止するためのセキュリティケーブルが接続できます。

セキュリティケーブルは、本製品に対応しているものをご利用ください。

詳しくは販売店などに確認してください。



・本製品のセキュリティロックスロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止するためのものであり、万が一発生した盗難事故の被害について、当社はいっさいの責任を負いません。

## ⑭ Low Profile PCI Express×16スロット

Low Profile規格に対応したPCI Express×16カードが取り付けられます。

 PCI Expressカード  「3章 5 PCIカード/PCI Expressカード」

## ⑮ Low Profile PCI Express×1 スロット

Low Profile 規格に対応した PCI Express×1 カードが取り付けられます。

🔗 PCI Express カード ⇨ 「3章 5 PCIカード/PCI Express カード」

## ⑯ Low Profile PCI スロット

Low Profile 規格に対応した PCI カードが取り付けられます。

🔗 PCI カード ⇨ 「3章 5 PCIカード/PCI Express カード」

## ⑰ 電源コネクタ (AC POWER INLET)

電源コードを接続します。

🔗 電源の接続 ⇨ 「本章 3-6 電源への接続」

## ③ マウス



### 注意

・マウス底面の光学式センサーの赤色などの光を直接見ないでください。  
目を痛めるおそれがあります。

## ① 左ボタン

文字やアイコンを選択することができます (アプリケーションにより、機能が異なります)。

## ② ホイール

画面のスクロールなどができます (ホイール付きマウス対応のアプリケーションで使用できます)。

## ③ 右ボタン

操作を取り消したり、文字やアイコンのコピーを行います (アプリケーションにより、機能が異なります)。

## ④ センサー

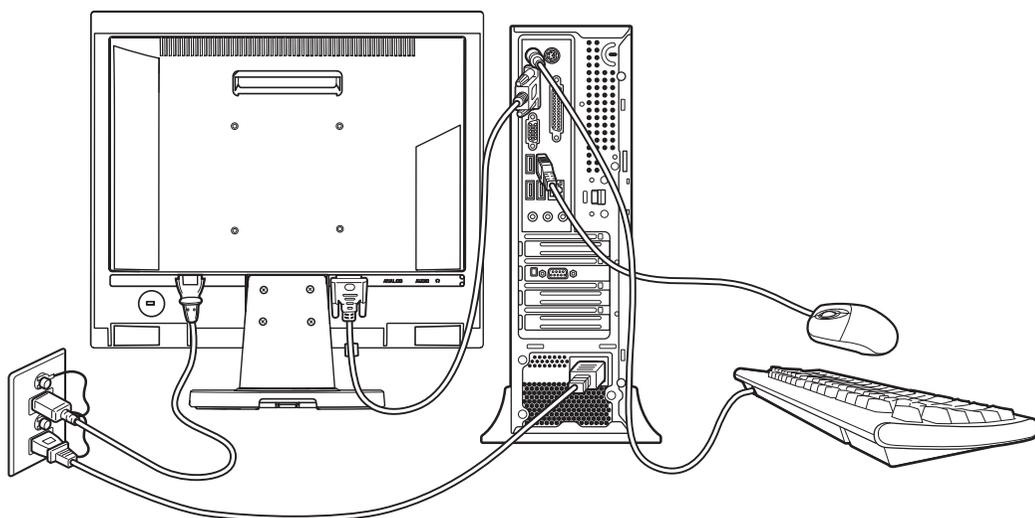
## ③ 接続について

ケーブル類を接続する際には、次のことにご注意ください。

- 本体および接続する機器の電源を切る
- ケーブル類の取り付け／取りはずしは、必ずコネクタを持って行う
- コネクタの形状に注意して差し込み、コネクタに固定ネジがある場合はしっかりと固定する
- 次のものはシステムのセットアップが終了してから接続する
  - ・ LANケーブル
  - ・ 増設メモリ
  - ・ プリンターなどの周辺機器

### ① 接続完成図

EQUIUM本体に、主な周辺機器を接続した例を次に示します。



(注) EQUIUMにディスプレイは付属しておりません。

## 2 台座などの取り付け

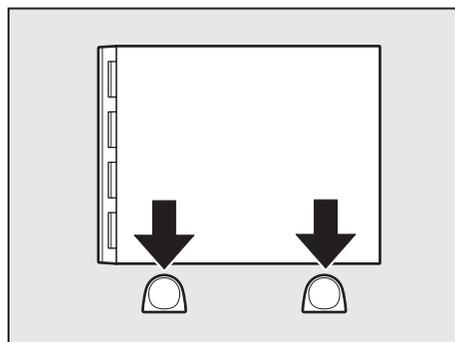
### ● 縦置きで使用する場合

本体を縦置きで使用する場合は、台座を取り付けます。

#### ● 台座の取り付け

#### 1 図の位置に2つの台座を置き、上から本体をのせる

台座は、前後とも端から5cm程度を目安に置いてください。



お願い

- ・ 本体上面および側面、底面の通風孔からは本体内部で発生する熱を排気しています。通風孔をふさがないようにしてください。また、排気の妨げになるようなものを周辺に置かないようにしてください。
- ・ 縦置きでご使用の場合、台座は必ず取り付けてください。

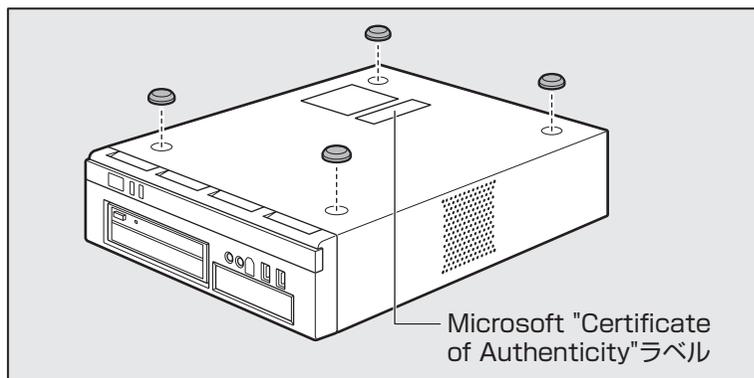
### ● 横置きで使用する場合

本体を横置きで使用する場合には、底面になる側（Microsoft "Certificate of Authenticity" ラベルが貼られている側）に横置き用ゴム足を貼り付けます。

#### ● 横置き用ゴム足の取り付け

#### 1 ラベルのある面を上に向けて本体を置き、図の位置を参考に横置き用ゴム足を貼り付ける

横置き用ゴム足は底面の四隅の印を目安に貼り付けてください。





お願い

- ・ディスプレイ（重量制限：10kgまで）以外のものをのせないでください。
- ・本体上面および側面には通風孔があり、本体内部で発生する熱を排気しています。次のことを必ず守ってください。故障の原因となります。
  - ・絶対に通風孔をふさがないでください。また、排気の妨げになるようなものを周辺に置かないようにしてください。
  - ・コップ、花びんなどの液体の入った容器は絶対にのせないでください。
  - ・その他通風孔から入り込むおそれのあるもの（ステابل、クリップなど）は絶対にのせないでください。
- ・本体を横置きに設置しているときは、ディスクトレイの前にキーボードなどの障害物があると、ディスクトレイがイジェクトされない場合があります。ディスクトレイの前に障害物を置かないようにしてください。

### ③ ディスプレイ（別売り）の接続

接続の際は『ディスプレイに付属の説明書』をご覧のうえ、作業を行ってください。

本体とデジタルディスプレイを接続する場合は、デジタルRGB信号ケーブルを使用してください。本体とアナログディスプレイを接続する場合は、アナログRGB信号ケーブルを使用してください。本体にデジタルRGB信号ケーブルとアナログRGB信号ケーブルの両方を接続している場合で、どちらか一方のケーブルがディスプレイに接続していないときは、接続していないケーブルを本体からはずしてください。



お願い

- ・電源コードは、必ず付属の電源コードをお使いください。市販の電源コードやほかの電気製品の電源コードには、形状が同じでも定格電圧・電流が異なるものがあります。
- ・電源コードのプラグから出ているアース線は、安全のため必ずアース端子に接続してください。万が一漏電した場合の感電を防止します。
- ・電源コードを接続する場合は、①アース線、②プラグの順に行ってください。

### ● デジタルRGBディスプレイの接続



メモ

- ・DVI-D準拠のディスプレイが接続できます。

#### ● 取り付け

- 1 ディスプレイの電源、本体の電源が切れていることを確認する
- 2 ディスプレイの電源コード、デジタルRGB信号ケーブル、オーディオケーブルをディスプレイに取り付ける

🔍 詳細について ⇨ 『ディスプレイに付属の説明書』



メモ

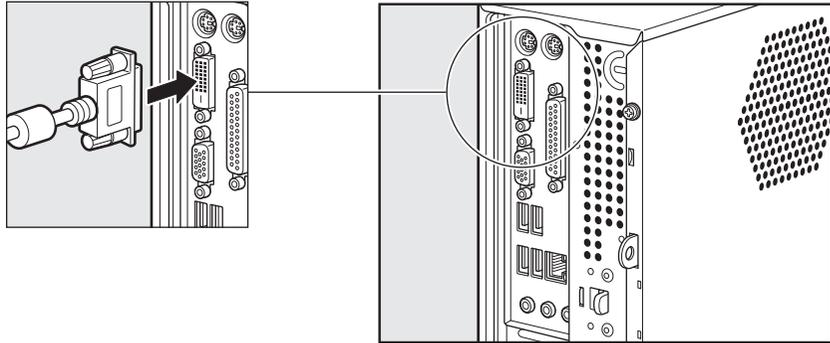
- ・ディスプレイの機種によっては、オーディオケーブルが付属しない場合があります。この場合は、別売りのオーディオケーブルを使用してください。
  - ・ディスプレイの機種によっては、オーディオ端子がない場合があります。この場合は、パソコン本体背面のLINE OUT端子にスピーカーを接続してください。
- 🔍 詳細について ⇨ 『ディスプレイに付属の説明書』

### 3 デジタルRGB信号ケーブルコネクタを本体背面のデジタルRGBコネクタ □→ に接続し、固定用ネジを手で回して固定する



お願い

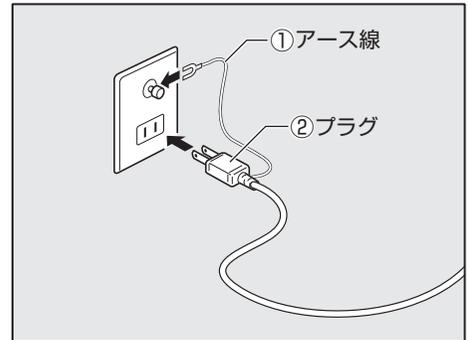
・固定用ネジは、必ず手で回して固定してください。ドライバーなどを使用すると固定用ネジが破損するおそれがあります。



### 4 オーディオケーブルを本体背面のLINE OUT 端子 ♪→ に接続する

### 5 電源コードのアース線をアース端子に接続する①

### 6 電源コードのプラグを電源コンセント (AC100V) に差し込む②



## 注意

・電源プラグは必ずAC100Vコンセントに差し込む  
AC100V以外のコンセントに差し込むと火災・感電の原因となります。

## ● 取りはずし

デジタルRGB信号ケーブル、オーディオケーブル、電源コードを取りはずす場合は、ディスプレイの電源と本体の電源が切れていることを確認し、取り付けと逆の手順で行ってください。電源コードを取りはずす場合は、①プラグ、②アース線の順に行ってください。



お願い

・デジタルRGB信号ケーブルを本体から取りはずす場合は、デジタルRGB信号ケーブルコネクタの固定用ネジを手でゆるめ、固定用ネジがデジタルRGBコネクタから完全にはずれた状態で行ってください。

固定用ネジがデジタルRGBコネクタに接続された状態で、デジタルRGB信号ケーブルに無理な力を加えると、デジタルRGB信号ケーブルの破損、および、本体の故障の原因となります。

## ● アナログRGBディスプレイの接続

### ● 取り付け

- 1 ディスプレイの電源、本体の電源が切れていることを確認する
- 2 ディスプレイの電源コード、アナログRGB信号ケーブル、オーディオケーブルをディスプレイに取り付ける

📖 詳細について ⇨ 『ディスプレイに付属の説明書』

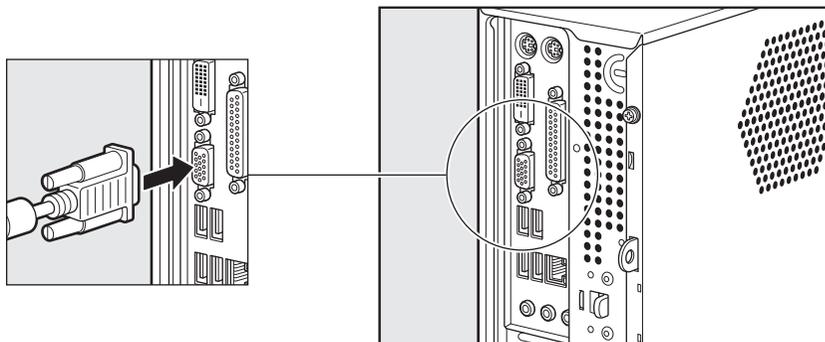


メモ

- ・ディスプレイの機種によっては、オーディオケーブルが付属しない場合があります。この場合は、別売りのオーディオケーブルを使用してください。
- ・ディスプレイの機種によっては、オーディオ端子がない場合があります。この場合は、パソコン本体背面のLINE OUT端子にスピーカーを接続してください。

📖 詳細について ⇨ 『ディスプレイに付属の説明書』

- 3 信号ケーブルコネクタを本体背面のアナログRGBコネクタ □ に接続し、固定用ネジを手で回して固定する

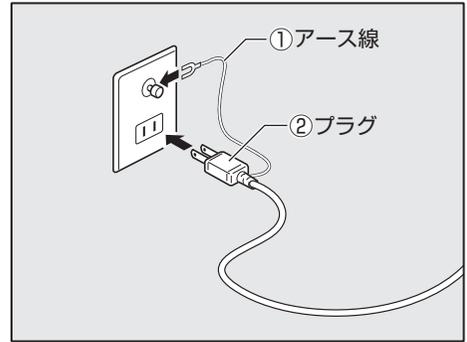


お願い

- ・固定用ネジは、必ず手で回して固定してください。ドライバーなどを使用すると固定用ネジが破損するおそれがあります。

- 4 オーディオケーブルを本体背面のLINE OUT端子 ♪→ に接続する

- 5 電源コードのアース線をアース端子に接続する①
- 6 電源コードのプラグを電源コンセント (AC100V) に差し込む②



## ⚠ 注意

・電源プラグは必ずAC100Vコンセントに差し込む  
AC100V以外のコンセントに差し込むと火災・感電の原因となります。

## ● 取りはずし

アナログRGB信号ケーブル、オーディオケーブル、電源コードを取りはずす場合は、ディスプレイの電源と本体の電源が切れていることを確認し、取り付けと逆の手順を行ってください。電源コードを取りはずす場合は、①プラグ、②アース線の順に行ってください。

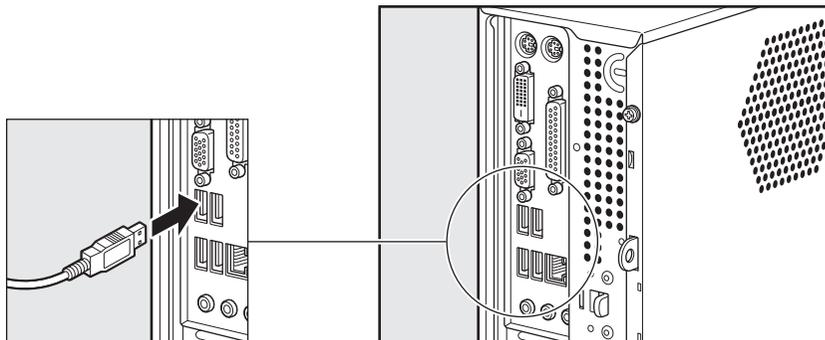


お願い

・アナログRGB信号ケーブルを本体から取りはずす場合は、アナログRGB信号ケーブルコネクタの固定用ネジを手でゆるめ、固定用ネジがアナログRGBコネクタから完全にはずれた状態で行ってください。  
固定用ネジがアナログRGBコネクタに接続された状態で、アナログRGB信号ケーブルに無理な力を加えると、アナログRGB信号ケーブルの破損、および、本体の故障の原因となります。

## 4 マウスの接続

- 1 本体の電源が切れていることを確認する
- 2 マウスのプラグを本体背面のUSBコネクタ  に差し込む  
マウスは、しっかりと奥まで差し込んでください。



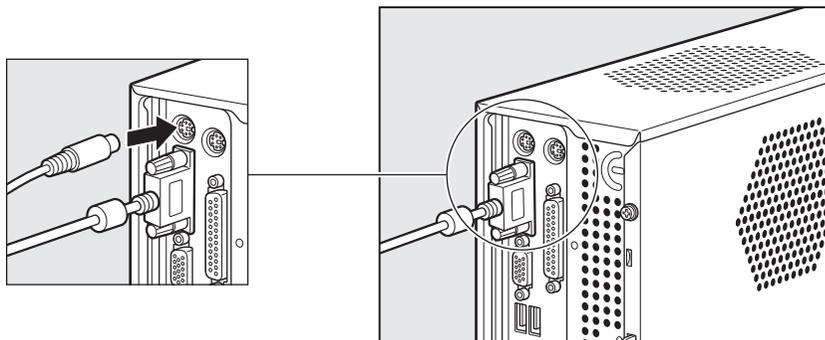
## 5 キーボードの接続



お願い

・キーボードの接続は、本体の電源が切れている状態で行ってください。  
本体の電源が入った状態で接続すると、本体の故障の原因となります。

- 1 本体の電源が切れていることを確認する
- 2 キーボードのプラグを本体背面のキーボードコネクタ  に差し込む  
キーボードは、プラグに印刷されているキーボードマークを右にして、しっかりと奥まで差し込んでください。



## ⑥ 電源への接続

空調機や複写機などの高い消費電力を必要としたり、ノイズを発生させる機器と同じコンセントから電源を取らないでください。

定格電圧	AC100 V (50Hz/60Hz)
消費電力	最大250 W

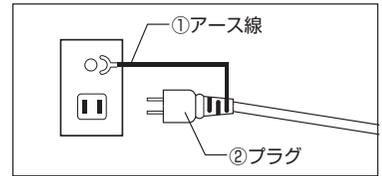
### ⚠ 注意

- ・電源コードは、付属の2ピン電源プラグ付きコードを必ず使用する  
付属のコード以外を使用すると火災・感電の原因となります。
- ・アース線は必ずコンセントのアース端子に接続する  
感電のおそれがあります。
- ・付属の電源コードは、本製品以外には使用しない  
付属の電源コードは、本製品専用です。



お願い

- ・電源コードの接続は、最後に行ってください。
- ・電源コードの接続は、①アース線、②プラグの順に行ってください。取りはずす場合は、取り付けと逆の順番（プラグ→アース線）で行ってください。
- ・アース線は、万が一漏電した場合の感電を防止します。安全のために必ず接続してください。
- ・コンセントから抜くときは必ず差し込みプラグを持って引き抜いてください。
- ・コードの上に重いものを載せないでください。
- ・コードを無理に曲げたり、ねじったり、結んだり、つぎ足したりしないでください。
- ・熱器具に触れないよう、十分な距離をとってください。

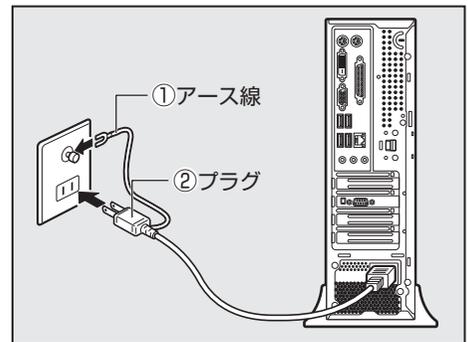


### 1 ディスプレイの電源が切れていることを確認する

### 2 電源コードを本体背面の電源コネクタに差し込む

### 3 電源コードのアース線をアース端子に接続する①

### 4 プラグを電源コンセント (AC100V) に接続する②



### ⚠ 注意

- ・電源プラグは必ずAC100Vコンセントに差し込む  
AC100V以外のコンセントに差し込むと火災・感電の原因となります

# ④ 初めて電源を入れるときは

## ① 電源を入れる

1 ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を入れる

2 本体前面の電源スイッチ  を押す

電源ランプ  (本体前面の緑色のランプ) が点灯します。本製品は電源 ON 時、自動的にセルフテストを実行します。



パソコン本体の電源を初めて入れるときは、Windows を使えるようにするために、「Windows セットアップ」という操作が必要です。

一度Windowsのセットアップをすれば、以降は、電源を入れるとすぐにWindowsを使用することができます。

Windows 7 Professional 64ビット版を使用する場合は、Windowsのセットアップをする前に、リカバリー (再セットアップ) をする必要があります。

 詳細について  「5章 リカバリーをする」

## ● セットアップをするときのご注意



お願い

- ・ マウスとキーボードが接続されていることを確認してください。接続していないと、セットアップを行うことができません。
- ・ 増設メモリ、PCIカード、PCI Expressカードを取り付けたり、プリンターなどを接続していると、正しくセットアップできない場合があります。ディスプレイやマウス、キーボード以外の周辺機器の取り付けや接続はシステムのセットアップ終了後に行ってください。
- ・ セットアップを行うときは、LANケーブルは接続しないでください。LANケーブルが接続されると、ネットワークの設定が既定値 (default) のままネットワークに接続してしまうため、ネットワークに障害をもたらす場合があります。
- ・ システムのセットアップ中は、絶対に電源を切らないでください。
- ・ やむをえない場合以外は、セットアップ中にキャンセルしないでください。正しくセットアップできない場合があります。
- ・ ケーブル類が確実に接続されていることを、もう一度確認してください。
- ・ セットアップを行わないと、あらかじめインストールされているシステム (Windows 7) やアプリケーションを使用することはできません。



メモ

- ・ 15分以上キーを押さない (マウスの操作も含む) 場合、省電力機能がはたらき、画面に表示される内容が見えなくなりますが、故障ではありません。電源スイッチを短く押す、またはマウスのボタンを押すと画面に表示されます。また、電源ランプが緑色に点滅しているとき (スリープ) は、電源スイッチを押すと画面に表示されます (4秒以上電源スイッチを押し続けると、電源が切れますので、短く押ししてください)。
- ・ システムの復元を行った場合にも、「Windows セットアップ」の作業が必要です。

## ② Windowsのセットアップ

Windowsのセットアップでは、次のことを行います。

- **マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項への同意**  
マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項の内容をお読みになり、契約内容に同意するかしないかを選択してください。なお、[ライセンス条項に同意します] を選択しないと、Windowsを使用することはできません。
- **ユーザー名の設定**  
ユーザー名の設定を行います。
- **管理者パスワードの設定**  
Administratorのパスワードを設定します。



お願い

- ・ Product Keyがパソコン本体に貼られているMicrosoft "Certificate of Authenticity"ラベルに印刷されています。  
Microsoft "Certificate of Authenticity"ラベルは、はがしたり傷つけたりなどして、絶対になくさないでください。再発行はできません。  
紛失した場合、マイクロソフト社からの保守サービスが受けられなくなります。

## ● セットアップの操作手順

次の手順に従ってセットアップを行ってください。

初めて電源を入れると、[Windowsのセットアップ] 画面が表示されます。



メモ

- ・ [Windowsのセットアップ] 画面が表示されるまで、しばらく時間がかかりますが、この間に電源を切らないようにしてください。

### 1 [国または地域] 欄に「日本」と表示されていることを確認し、[次へ] ボタンをクリックする

ユーザー名とコンピューター名を入力する画面が表示されます。

### 2 ユーザー名を入力する

Windows 7では、複数のユーザーが1台のパソコンを別々に使用することができます。そのとき、使用するユーザーによって違う環境でWindowsを起動できるので、Windows起動時にどのユーザーが使用するのかを識別する必要があります。そのために、複数のユーザーが使用する場合は、ユーザーそれぞれを区別するための名前を登録します。ここで入力するユーザー名は、管理者ユーザーを登録するためのものです。管理者ユーザーとは、複数のユーザーでパソコンを使用する場合、全体を管理してほかのユーザーの使用制限を設定したりできるユーザーです。

[ユーザー名を入力してください] と書いてある下の欄に、管理者ユーザーの名前を入力してください。ユーザー名は、半角英数字で入力することをおすすめします。

[toshiba] と入力するときは、キーボードで **T O S H I B A** と押します。

## ■ ユーザー名に使えない文字

ユーザー名を入力するとき、次の文字を使用しないでください。

CON、PRN、AUX、NUL、COM1、COM2、COM3、COM4、COM5、COM6、COM7、COM8、COM9、LPT1、LPT2、LPT3、LPT4、LPT5、LPT6、LPT7、LPT8、LPT9、@

## ■ キーを押しても表示されないときは

キーを押しても文字が表示されない場合は、入力欄に「|」（カーソル）が点滅しながら表示されていることを確認してください。表示されている位置から文字を入力できます。表示されていないときは、[ユーザー名を入力してください] の下の欄をクリックしてください。

## ■ 入力を間違えたときは

- カーソルの左側の文字を削除する ..... [BackSpace] キー
  - カーソルの右側の文字を削除する ..... [Delete] キー
- カーソルを左右に動かすには、[←] キーまたは [→] キーを押します。

ほかのユーザーは、あとで登録できます。

## 3 コンピューター名を入力する

ユーザー名を入力すると自動的に入力されます。

変更する場合は、[コンピューター名を入力してください] と書いてある下の欄に、半角英数字で任意の文字列を入力してください。**半角英数字以外は使用しないでください。**また、同じネットワークに接続するコンピューターとは別の名前にしてください。

## 4 [次へ] ボタンをクリックする

パスワードを設定する画面が表示されます。パスワードとは、それを入力しないと次のステップに進めないようにできる、特定の文字列です。

ここでは、Windowsを起動するときに入力しないと、Windowsを起動できないようにするためのパスワードを設定します。これを「Windowsログオンパスワード」と呼びます。



お願い

・パスワードを忘れると、Windowsを起動するためには、「リカバリー」という、購入時の状態に戻す処理をするしか、方法がなくなってしまいます。その場合、購入後にパソコンに保存したデータやアプリケーションなどはすべて消失するので、パスワードは忘れないようにしてください。

## 5 パスワードを入力する

[パスワードを入力してください] と書いてある下の欄に、Windowsログオンパスワードとして設定したい文字を入力してください。

Windowsログオンパスワードは半角英数字で127文字まで設定できますが、8文字以上で設定することを推奨します。英字の場合、大文字と小文字は区別されます。

Windowsログオンパスワードを入力しないでそのまま次の画面へ進むこともできますが、セキュリティ上、設定することを強くおすすめします。

入力した文字は「●●●●●」で表示されるため、画面を見て確認することはできません。

入力し間違えても画面ではわからないので、気をつけて入力してください。

## 6 パスワードをもう一度入力する

[パスワードをもう一度入力してください] と書いてある下の欄に、手順5で入力したWindowsログオンパスワードを、もう一度入力してください。

## 7 パスワードのヒントを入力する

設定したWindowsログオンパスワードを忘れてしまったときのために、ヒントを入力しておいて、パスワード入力画面で表示させることができます。

それを読めば、自分だけはパスワードを思い出せるようなヒントを入力してください。

## 8 [次へ] ボタンをクリックする

[ライセンス条項をお読みになってください] 画面が表示されます。

## 9 マイクロソフトと東芝のライセンス条項の内容を確認し、それぞれの【ライセンス条項に同意します】の左にある をクリックする

ライセンス条項に同意しないと、セットアップを続行することはできず、Windowsやコンピュータを使用することはできません。

表示されている条項文の続きを表示するには、画面の右側にある  ボタンをクリックします。

## 10 [次へ] ボタンをクリックする

[コンピューターの保護とWindowsの機能の向上が自動的に行われるように設定してください] 画面が表示されます。

## 11 [推奨設定を使用します] をクリックする

[日付と時刻の設定を確認します] 画面が表示されます。

## 12 日付と時刻を確認する

コンピューターの内蔵時計の日付と時刻が合っているかどうか、確認します。合っていない場合は、正しい内容に設定してください。

[タイムゾーン] は、欄の右にある  をクリックして、表示された地名から「大阪、札幌、東京」をクリックしてください。

年・月の左右にある  または  をクリックすると、月ごとに順に表示が切り替わります。

年・月を合わせてから、該当する日をクリックしてください。

時刻表示の右にある  または  をクリックすると、順に数字が切り替わります。

変更したい時/分/秒をクリックしてから  または  をクリックしてください。



メモ

・日付と時刻が合っていないと、本製品に用意されているウイルスチェックソフトなどの使用期限のあるアプリケーションでは、アプリケーションの設定後から適用される使用期限などが、正しく計測されないことがあります。そのため、この時点で、日付と時刻が合っていることを必ず確認してください。

日付と時刻の設定 『Windowsヘルプとサポート』

・日付と時刻はWindowsセットアップ終了後に設定することもできます。

## 13 [次へ] ボタンをクリックする

## 14 ユーザーの設定が準備される

Windowsセットアップが終了すると、コンピューター内にユーザーの設定が用意されます。

モデルによっては、作業を完了するためにシステムが再起動します。

しばらくお待ちください。

パスワード入力画面が表示された場合は、Windowsログオンパスワードを入力し、 キーを押してください。

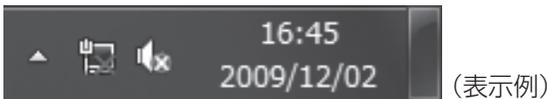
Windowsが起動します。



- ・しばらくマウスやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合がありますが、故障ではありません。  
もう一度表示するには、マウスを動かしてください。  
マウスでは復帰せず、電源ランプ  が点滅または消灯している場合は、電源スイッチを押してください。
- ・ヘッドホンや外部スピーカーなどを接続して本製品のサウンドを出力している場合、パソコンを起動するときに流れるWindowsの起動音がまれに途切れる場合がありますが、故障ではありません。

## ● 日付と時刻の確認

日付と時刻は、画面右下の [通知領域] に表示されています。正しく設定されているかどうか確認してください。



正しく設定されていない場合は、『Windows ヘルプとサポート』を確認して設定してください。

## ● Windows 7でわからない操作があったとき

Windows 7の使いかたについては、[スタート] ボタン (  ) - [ヘルプとサポート] をクリックして、『Windows ヘルプとサポート』を参照してください。

Windows 7の最新情報やアップデートの情報は次のホームページから確認できます。

### ● Windows 7について

URL : <http://www.microsoft.com/japan/windows/default.mspx>

### ● Windows 7のアップデート

URL : <http://windowsupdate.microsoft.com/>

# ③ セットアップを終了したあとに

## ● ドメインに接続する

企業内など、ある1つにまとめたネットワークをドメインと呼びます。

ここでは、本製品をドメインに接続する設定方法を説明します。

ドメインのユーザー名やパスワードなど、詳しい設定方法がわからない場合はネットワーク管理者にお問い合わせください。

本製品を複数のユーザーで使用している場合は Administrator と呼ばれる管理者のユーザーに切り替えてから設定を行ってください。

## ドメインの設定方法

- 1 [スタート] ボタン (  ) - [コントロールパネル] をクリックする
- 2 [システムとセキュリティ] をクリックする
- 3 [システム] をクリックする
- 4 [システムの詳細設定] をクリックする  
[システムのプロパティ] 画面が表示されます。
- 5 [コンピューター名] タブで [変更] ボタンをクリックする
- 6 [ドメイン] の左にある  をクリックしてから接続するドメインの名前を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- 7 ドメインの [ユーザー名] と [パスワード] を入力し、[OK] ボタンをクリックする
- 8 [OK] ボタンをクリックする
- 9 [OK] ボタンをクリックする  
パソコンを再起動してください。

## ④ ユーザー登録をする

パソコンやアプリケーションを使用するときは、自分が製品の正規の使用者（ユーザー）であることを製品の製造元へ連絡します。これを「お客様登録」または「ユーザー登録」といいます。お客様登録は、パソコン本体、使用するアプリケーションごとに行い、方法はそれぞれ異なります。

お客様登録を行わなくても、パソコンやアプリケーションを使用できますが、お問い合わせをいただくときにお客様番号（「ユーザーID」など、名称は製品によって異なります）が必要な場合や、お客様登録をしているかたへは製品に関する大切な情報をお届けする場合がありますので、使い始めるときに済ませておくことをおすすめします。

## ● 東芝ID (TID) お客様登録のおすすめ

東芝では、お客様へのサービス・サポートのご提供の充実をはかるために東芝ID (TID) のご登録をおすすめしております。

詳しくは、次のアドレス「東芝ID (TID) とは？」をご覧ください。

[https://room1048.jp/onetoone/info/about\\_tid.htm](https://room1048.jp/onetoone/info/about_tid.htm)

### 登録方法

お客様の環境に応じて、登録方法を選択できます。

- 方法1 - [東芝お客様登録] アイコンからのご登録方法  
インターネットに接続後、登録用のホームページに簡単にアクセスできます。
- 方法2 - インターネットからのご登録方法  
インターネットに接続後、URLを入力して登録用のホームページにアクセスしていただきます。  
登録用ホームページ： <http://room1048.jp>

商品の追加登録もできます。

ここでは、「方法1」を紹介します。

## ● [東芝お客様登録] アイコンからのご登録方法

インターネット接続の設定やインターネットプロバイダーとの契約をしてある場合に、本製品に添付のアプリケーションを利用して、TID登録を行う方法を説明します。インターネットに接続しているあいだの通信料金やプロバイダー使用料などの費用はお客様負担となりますので、あらかじめご了承ください。



- ・ インストールしているウイルスチェックソフトの設定によって、インターネット接続を確認する画面が表示される場合があります。インターネット接続を許可する項目を選択し、操作を進めてください。
- ・ 初めて「Internet Explorer」を起動したときは、操作の途中で、検索ツールの利用を確認する画面が表示される場合があります。  
画面に従って操作してください。

### 1 デスクトップ上の [東芝お客様登録] アイコン ( ) をダブルクリックする

[[「お客様登録」のお願い] 画面が表示されます。

以降は、画面の指示に従って操作してください。

# 2

## 使い終わりと使いはじめ

本章では、パソコン本体の電源の切りかたと入れかたについて説明します。

<b>1</b>	使い終わったら.....	34
<b>2</b>	電源の入れかた.....	38
<b>3</b>	省電力機能について.....	39

# ① 使い終わったら

パソコンを使い終わったとき、電源を完全に切る「シャットダウン」を行ってください。中断するときは、それまでの作業をメモリに保存して一時的に中断する「スリープ」があります。

## ① 電源を切る

長時間パソコンを使わないときは、スリープではなく電源を切ってください。間違った操作を行うと、故障したり大切なデータを失うおそれがあります。



お願い

- ・電源スイッチで電源を切らないでください。作業中に電源スイッチで電源を切ると、故障やデータ消失の原因になります。  
なお、システムの異常などで強制的に電源を切りたい場合は、電源スイッチを4秒以上押し続けると電源が切れます。その際、作成中のデータは消失する可能性があります。
- ・電源を切ったあと、もう一度電源を入れる場合は、5秒以上たってから入れてください。5秒以上経過していない場合は、誤動作することがあります。
- ・アプリケーションが起動しているときは、作業中のデータを保存し、アプリケーションを終了してから電源を切ってください。  
☞『各アプリケーションに付属の説明書』
- ・HDDアクセスランプ、ドライブのアクセスランプが消えていることを確認してください。
- ・電源を切ったあと、本体を移動する場合は、30秒以上たってから移動してください。電源切断直後はハードディスクドライブ、ファンなどの駆動部分が完全に停止していません。電源切断直後の移動は機器の故障の原因となります。

電源を切るには、次のように操作してください。

### 1 [スタート] ボタンをクリックする



### 2 [シャットダウン] をクリックする



Windowsを終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。

### 3 ディスプレイなどの、本体に接続している周辺機器の電源を切る

#### ■ 再起動

Windowsを終了したあと、すぐにもう一度起動することを「再起動」といいます。パソコンの設定を変えたときやパソコンがスムーズに動かなくなってしまったときなどに行います。再起動するには、次のように操作してください。

- ① [スタート] ボタン (  ) をクリックし、  をクリックする
- ② 表示されたメニューから [再起動] をクリックする

## ② スリープにする

パソコンの使用を中断する場合は、パソコンを「スリープ」にしましょう。

スリープ機能を使うと、次に電源スイッチを押したときに素早く中断したときの状態を再現することができます。

スリープには、通常のスリープのほかに「ハイブリッド スリープ」という機能もあります。作業を中断している間に、停電などによって不意に電源が切断された場合は、通常のスリープでは保存されていないデータは消失します。ハイブリッド スリープを有効にすると、データが保持されます。

🔍 ハイブリッド スリープ ⇨ 「本項-スリープ機能を強化する」

なお長時間使用しないときや、付属の説明書で電源を切る手順が記載されている場合（増設メモリの取り付け／取りはずしなど）は、スリープではなく、必ず電源を切ってください。また、パソコンの使用を中断するには、「スリープ」のほかに「休止状態」があります。

🔍 スリープ、休止状態 ⇨ 「本章 3 省電力機能について」



お願い

### 中断する前に

- ・スリープまたは休止状態を実行する前にデータを保存することを推奨します。
- ・スリープまたは休止状態を実行するときは、メディアへの書き込みが完全に終了していることを確認してください。  
書き込み途中のデータがある状態でスリープまたは休止状態を実行すると、データの書き込みが正しく行われません。
- ・スリープ中に停電などによって不意に電源が切断された場合、メモリに保存してあったそれまでの作業が失われます。スリープを実行する前に作業中のデータを保存するかハイブリッド スリープを有効にしてください。

### 中断したときは

- ・スリープ中にメモリの取り付け／取りはずしを行わないでください。次回電源を入れたときに、システムが起動しないことがあります。
- ・スリープ中や休止状態では、増設メモリの取り付け／取りはずしは行わないでください。保存されていないデータは消失します。また、感電、故障のおそれがあります。
- ・スリープまたは休止状態を利用しないときは、データを保存し、アプリケーションをすべて終了させてから、電源を切ってください。保存されていないデータは消失します。

## ● スリープの実行方法

### 1 [スタート] ボタンをクリックする



### 2 [スタート] ボタンをクリックし①、表示されたメニューから [スリープ] をクリックする②



スリープ状態になります。

電源スイッチを押すと、中断したときの状態を再開します。

## ● スリープ機能を強化する

Windows 7には、通常のスリープのほかに「ハイブリッドスリープ」という機能が用意されています。

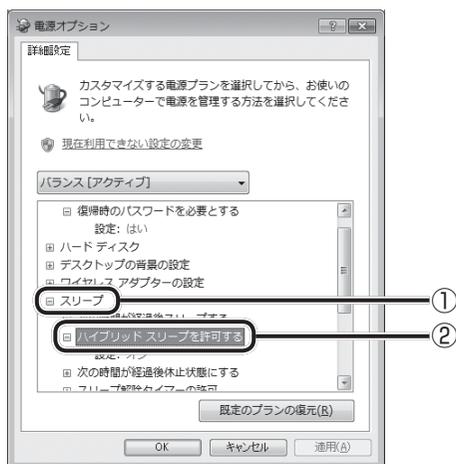
パソコンの使用を中断したとき、それまでの作業をメモリに保存するスリープに対して、ハイブリッドスリープはメモリとハードディスクの両方に保存します。

作業を中断している間に、停電などによって不意に電源が切断された場合は、通常のスリープでは保存されていないデータは消失します。ハイブリッドスリープを有効にしておく、ハードディスクから作業内容を復元できます。

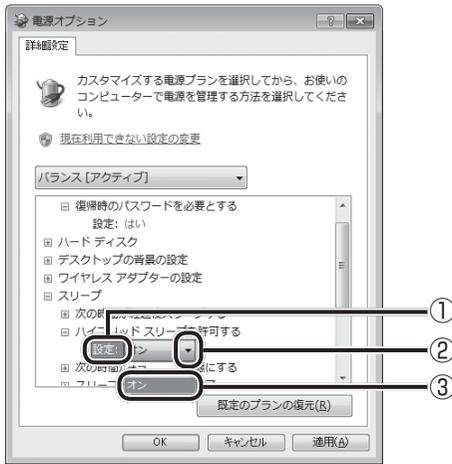
ハイブリッドスリープを有効にしている状態でスリープを実行すると、ハイブリッドスリープとして機能します。

ハイブリッドスリープを有効にするには、次の手順で設定してください。

- 1 [スタート] ボタン (  ) - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] をクリックする
- 2 [電源オプション] をクリックする
- 3 選択している電源プランの [プラン設定の変更] をクリックする  
[プラン設定の変更] は、各電源プランの右端に表示されています。選択している電源プランの [プラン設定の変更] をクリックしてください。  
ハイブリッドスリープの設定は、電源プランごとに必要です。  
[プラン設定の編集] 画面が表示されます。
- 4 [詳細な電源設定の変更] をクリックする  
[詳細設定] 画面が表示されます。
- 5 [スリープ] をダブルクリックし①、表示された項目から [ハイブリッドスリープを許可する] をダブルクリックする②



## 6 [設定] をクリック①- ▼ をクリック②- [オン] をクリックする③



## 7 [OK] ボタンをクリックする

これでハイブリッドスリープを有効にする設定は完了です。  
この状態でスリープを実行すると、ハイブリッドスリープとして機能します。

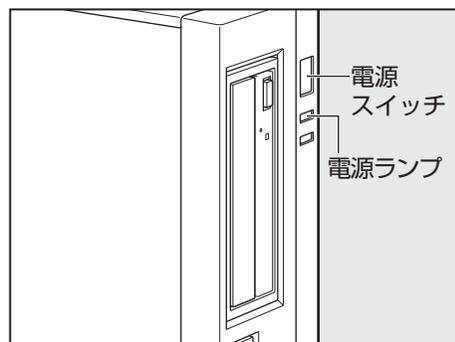
## ② 電源の入れかた

ここでは、Windowsのセットアップを終えたあと、電源を入れる方法について説明します。

### 1 ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を入れる

### 2 本体前面の電源スイッチ を押す

電源ランプ  が点灯します。本製品は電源ON時、自動的にセルフテストを実行します。



メモ

- ・パソコン本体が起動すると、自動的にパソコン内部のテストを行います。これをセルフテストといいます。セルフテストによって、エラーが発見される場合があります。
  - ☞ セルフテストでのエラーの対処方法について ⇨ 「付録 3 エラーメッセージ」
- ・リカバリーDVD-ROMなどの起動可能なメディアをセットしたまま電源を入れると、ハードディスクドライブからシステムが起動しません。取り出してから、もう一度電源を入れてください。

## ③ 省電力機能について

### ① 省電力機能について

省電力機能とは、パソコンのシステム、ハードディスクドライブ、ディスプレイなどを省電力モードにして消費電力を抑制する機能です。

省電力モード中は、次の状態になります。



- ・省電力モードでも一定の電力を消費しています。長時間使用しない場合は、一度省電力状態を解除してからWindowsを終了してください。

省電力モード	本体の電源ランプ	システム/ アプリケーション
システムがスリープのとき	緑色に点滅*	停止する
ディスプレイが省電力モードのとき	緑色に点灯	停止しない
ハードディスクドライブが省電力モードのとき	緑色に点灯	停止しない
休止状態のとき	消灯	停止する

\* BIOS設定の [ACPI Sleep State] が [S3 (Suspend to RAM)] に設定されている場合。

本製品にあらかじめインストールされているWindowsは、省電力機能を備えています。設定されている情報に従って、省電力機能を作動させることができます。ここでは、本製品とWindowsの省電力機能について簡単に紹介します。

### ② 省電力モードについて

本製品にある省電力モードとその動作は次のとおりです。

#### スリープ

本製品の消費電力を抑制します。通常モードへの復帰は、多少時間がかかります。また、ネットワークに接続していない場合は時間がかかることがあります。

スリープについては、「本章 1 使い終わったら」もあわせてご覧ください。

スリープはBIOSセットアップの [Advanced] メニューの [ACPI Setting] の [ACPI Sleep State] で、次のように設定を切り替えることができます。

- ・ [S1 (CPU Stop Clock)] ..... ハードディスクドライブ、ディスプレイ、USB対応機器、PCIカード、PCI Expressカードなどのデバイスの動作を停止します。
- ・ [S3 (Suspend to RAM)] ..... メモリ以外のほとんどのデバイスへの動作を停止します。



- ・工場出荷時はBIOSセットアップの [Advanced] メニューの [ACPI Setting] の [ACPI Sleep State] で [S3 (Suspend to RAM)] に設定されています。[S3 (Suspend to RAM)] は消費電力を抑えることができますが、接続しているUSB対応機器、PCIカード、PCI Expressカードによっては正常にスリープに移行しない、またはスリープから通常モードに復帰しない場合があります。動作に問題が生じる場合は、[ACPI Sleep State] を [S1 (CPU Stop Clock)] に切り替えてください。それでも動作に問題が生じる場合は、省電力機能を使用しない設定に変更してください。

BIOSセットアップについて → 「7章 BIOSセットアップ」

## ● 休止状態

本製品の消費電力を最小限に抑制します。休止状態に移行する直前の状態をハードディスクに保存します。通常モードへ復帰するとき、休止状態に移行する直前の状態を再現します。通常モードへの復帰は、多少時間がかかります。

休止状態については、「本章 1 使い終わったら」もあわせてご覧ください。

休止状態に移行させるには、あらかじめ設定が必要です。

## ● デバイスの動作について

システムが省電力モードに移行すると、デバイスの動作は次のようになります。

ディスプレイ	画面表示が消えます。
ハードディスクドライブ	モーターの回転を停止します。
LAN接続 (ネットワークへの接続)	切断します。
USB対応機器	停止します。
PCIカード PCI Expressカード	動作を停止します。 (*カードによっては本製品を再起動する などして初期化が必要になります。)



・3Dスクリーンセーバーなど、比較的高い負荷でプロセッサを使用するスクリーンセーバーを選択した場合、システムが使用中と判断されるため、「電源オプション」で設定した時間を経過しても省電力モードに移行しない場合があります。

## ③ 省電力モードへの移行

設定された時間内にマウスまたはキーボードでの操作がない場合、自動的に省電力モードに移行します。

省電力モードに移行するまでの時間の設定方法は、次のとおりです。

## ● システムの省電力モード

Windows 7の省電力モードには、スリープと休止状態があります。

## ● スリープ

- 1 [コントロールパネル] を開き、[システムとセキュリティ] をクリックする
- 2 [電源オプション] のカテゴリの [コンピューターがスリープ状態になる時間を変更] をクリックする
- 3 [コンピューターをスリープ状態にする] で時間を選択する  
初期値は [15分後] です。  
スリープにしない場合は、[なし] を選択してください。

## 4 [変更の保存] ボタンをクリックする



・システムをスリープにすると、LAN接続は切断され、接続しているUSB対応機器、PCIカード、PCI Expressカードの動作は停止します。

手動でシステムをスリープに移行させることもできます。  
操作方法は次のとおりです。

- [スタート] メニューからの実行
  - ① [スタート] ボタン ( ) をクリックする
  - ② をクリックし、表示されたメニューから [スリープ] をクリックする  
 「本章 1 使い終わったら」
- 電源スイッチを短く押す  
 電源スイッチを短く押すことによってスリープに移行することができます。  
 電源スイッチを4秒以上押すと電源が切れ、作成中のデータが消失するおそれがありますので、電源スイッチは短く押してください。  
 なお、この機能を有効にするには次のように設定されている必要があります。
  - ① [コントロールパネル] を開き、[システムとセキュリティ] をクリックする
  - ② [電源オプション] のカテゴリの [電源ボタンの動作の変更] をクリックする
  - ③ [電源ボタンを押したときの動作] で [スリープ状態] を選択する  
 初期値は [スリープ状態] です。
  - ④ [変更の保存] ボタンをクリックする

### ● 休止状態

- 1 [コントロールパネル] を開き、[システムとセキュリティ] をクリックする
- 2 [電源オプション] のカテゴリの [コンピューターがスリープ状態になる時間を変更] をクリックする
- 3 [詳細な電源設定の変更] をクリックする
- 4 [詳細設定] タブで [スリープ] をダブルクリックし、表示された項目から [次の時間が経過後休止状態にする] をダブルクリックする
- 5 [設定] をクリックし、 で時間を設定する  
 初期値は [なし] です。  
 休止状態を使用しない場合は、[なし] を選択してください。
- 6 [OK] ボタンをクリックする



・システムを休止状態にすると、LAN接続は切断され、接続しているUSB対応機器、PCIカード、PCI Expressカードの動作は停止します。

手動でシステムを休止状態に移行させることもできます。  
操作方法は次のとおりです。

- [スタート] メニューからの実行
  - ① [スタート] ボタン (  ) をクリックする
  - ②  をクリックし、表示されたメニューから [休止状態] をクリックする  
ハイブリッド スリープが有効に設定されている場合、メニューに [休止状態] が表示されないため、[スタート] メニューからは実行できません。
- 電源スイッチを短く押す  
電源スイッチを短く押すことによって休止状態に移行することができます。  
電源スイッチを4秒以上押すと電源が切れ、作成中のデータが消失するおそれがありますので、電源スイッチは短く押してください。  
なお、この機能を有効にするには次のように設定されている必要があります。
  - ① [コントロールパネル] を開き、[システムとセキュリティ] をクリックする
  - ② [電源オプション] のカテゴリの [電源ボタンの動作の変更] をクリックする
  - ③ [電源ボタンを押したときの動作] で [休止状態] を選択する  
初期値は [スリープ状態] です。
  - ④ [変更の保存] ボタンをクリックする

## ● ディスプレイの省電力モード

- 1 [コントロールパネル] を開き、[システムとセキュリティ] をクリックする
- 2 [電源オプション] のカテゴリの [コンピューターがスリープ状態になる時間を変更] をクリックする
- 3 [ディスプレイの電源を切る] で時間を選択する  
初期値は [10分] です。  
省電力モードを使用しない場合は、[なし] を選択してください。
- 4 [変更の保存] ボタンをクリックする

## ● ハードディスクドライブの省電力モード

- 1 [コントロールパネル] を開き、[システムとセキュリティ] をクリックする
- 2 [電源オプション] のカテゴリの [コンピューターがスリープ状態になる時間を変更] をクリックする
- 3 [詳細な電源設定の変更] をクリックする
- 4 [詳細設定] タブで [ハードディスク] をダブルクリックし、表示された項目から [次の時間が経過後ハードディスクの電源を切る] をダブルクリックする
- 5 [設定] をクリックし、  で時間を設定する  
初期値は [なし] です。  
省電力モードを使用しない場合は、[なし] を選択してください。
- 6 [OK] ボタンをクリックする

## 4 省電力モードからの復帰

### ● スリープからの復帰

システムのスリープから復帰するには、電源スイッチを短く押す、またはマウスのボタンを押してください。



・日本語PS/2キーボード（106/109キー）のプロパティまたはHID準拠マウスのプロパティ設定を変更することにより、キー操作またはボタン操作でスリープから復帰の可否を変更できます。各々のデバイスプロパティから、[電源の管理]の[このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする(O)]のチェックボックスを操作してください。

### ● 休止状態からの復帰

休止状態から復帰するには、電源スイッチを押してください。

### ● ディスプレイの省電力モードからの復帰

ディスプレイの省電力モードから復帰するには、次の操作を行ってください。

- キーボード入力をする
- マウスを動かす

### ● ハードディスクの省電力モードからの復帰

ハードディスクの省電力モードからは、ハードディスクへアクセスすることで、自動的に復帰します。



# 3

## ハードウェアについて

本章ではパソコン本体の機能と、周辺機器、PCIカード／PCI Expressカード、増設メモリなどを取り付ける方法について説明します。  
注意事項を守り、正しく取り扱ってください。

<b>1</b>	キーボード .....	46
<b>2</b>	ドライブ .....	48
<b>3</b>	機器の拡張を行うときは .....	60
<b>4</b>	本体カバーの取りはずし／取り付け .....	62
<b>5</b>	PCIカード／PCI Expressカード .....	66
<b>6</b>	増設メモリ .....	72

# 1 キーボード

本製品のキーボードは、106日本語（A01）キーボード（Ctrl+英数）にWindowsをより便利に使うウィンドウズキー、アプリケーションキーを追加した109Aキーボードです。

## F（ファンクション）キー（F1～F12）

各アプリケーションソフトにより、いろいろな機能が割り当てられます。

## Esc（エスケープ）キー

操作の取り消しなどに使用します。

## Tab（タブ）キー

項目を移動するときなどに使用します。

## Space（スペース）キー

空白文字を入力するときや、入力した文字をかな漢字変換するときを使用します。

## Alt（オルト）キー

ほかのキーと組み合わせて使用します（アプリケーションごとに機能が異なります）。

## ウィンドウズキー

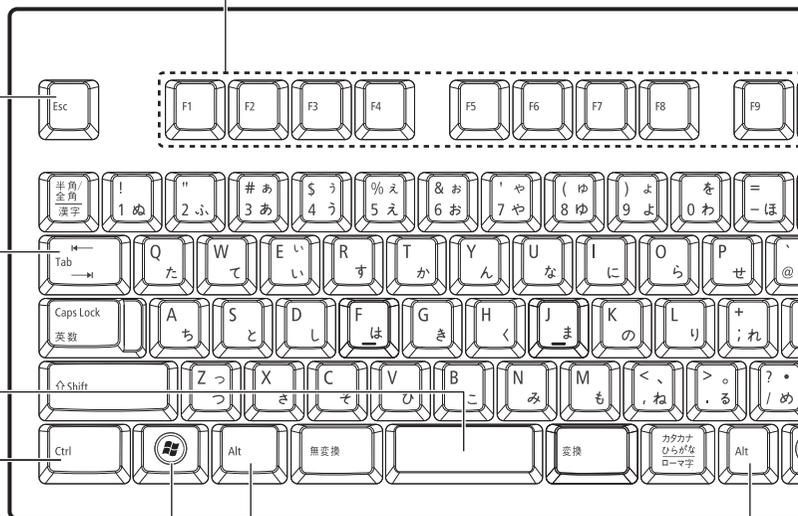
ほかのキーとの組み合わせで、ショートカットとして使用できます。

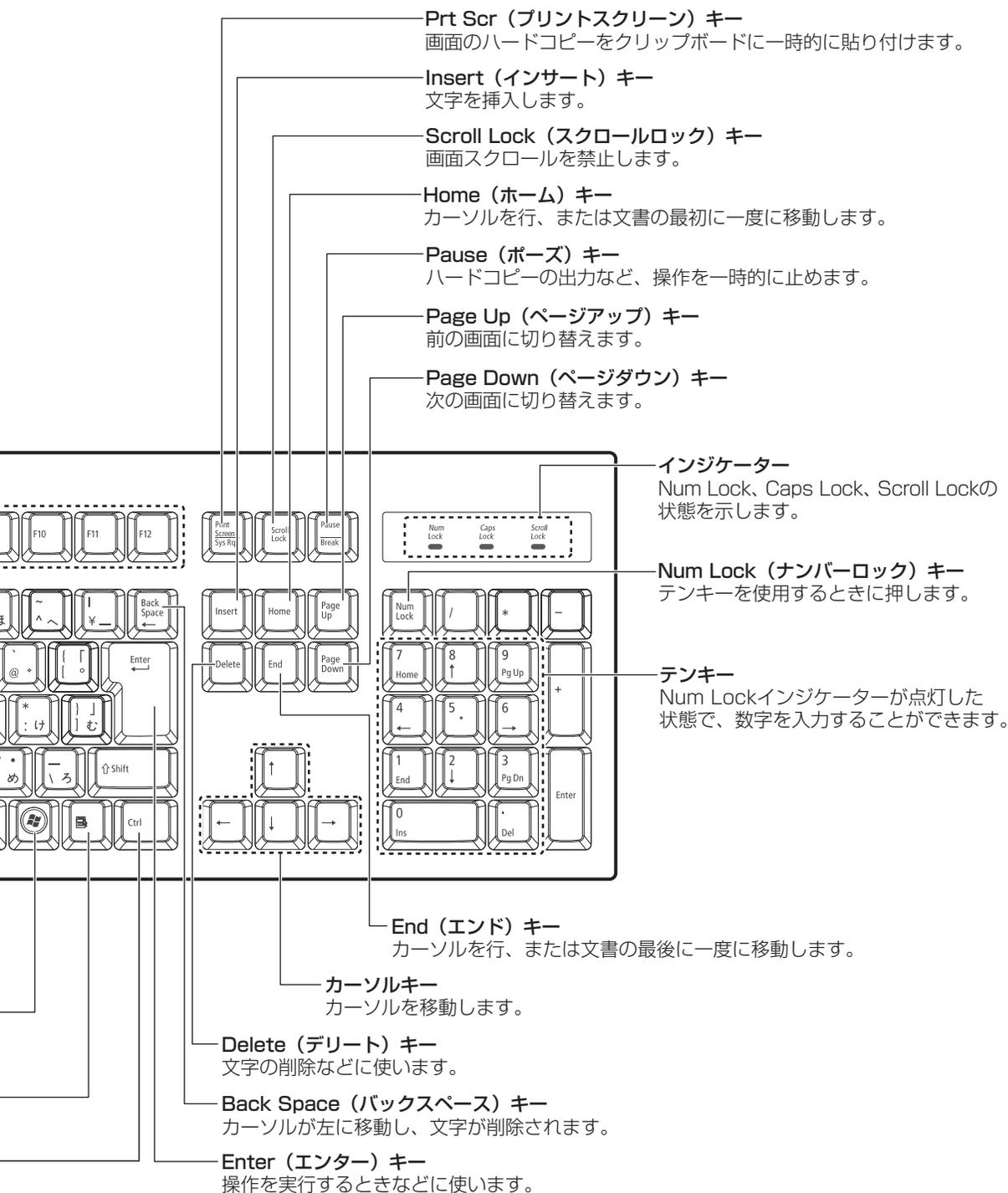
## アプリケーションキー

マウスの右ボタンをクリックすることと同様に動作します。

## Ctrl（コントロール）キー

ほかのキーと組み合わせて使用します（アプリケーションごとに機能が異なります）。





## 2 ドライブ

本製品にはDVD-ROMドライブまたはDVDスーパーマルチドライブのいずれかが1台内蔵されています。

内蔵されているドライブの種類は、ご購入のモデルにより、異なります。



お願い

- ・ドライブを使用しないときは、必ずCD/DVDを取り出しておいてください。
- ・市販のレンズクリーナーは使用しないでください。ドライブの故障の原因となります。

### ● DVD-ROMドライブ

DVD-ROM、CD-ROMの読み出し機能を搭載したドライブです。

### ● DVDスーパーマルチドライブ

DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R\*<sup>1</sup>、DVD+RW、DVD+R\*<sup>2</sup>、CD-RW、CD-Rの読み出し／書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROMの読み出し機能を搭載したドライブです。

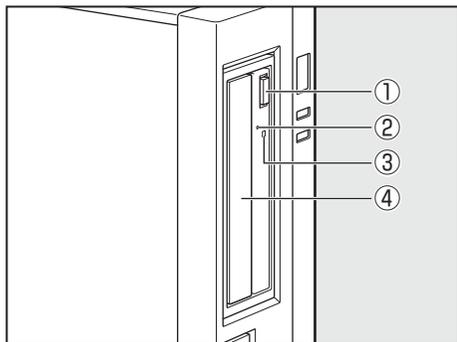
\*1 本書では、「DVD-R」と記載している場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD-R DL (DVD-R Dual Layer) を含みます。

\*2 本書では、「DVD+R」と記載している場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD+R DL (DVD+R Double Layer) を含みます。

## 各部の名称と機能

### DVD-ROM/HDD1基搭載モデルの場合

内蔵されているDVD-ROMドライブの各部の名称と機能は次のとおりです。



#### ① イジェクトボタン

ディスクトレイの出し入れのときに押します。

#### ② イジェクトホール

故障などで電源が入らない場合、先の細い丈夫なもの（クリップを伸ばしたものなど）で押してディスクを強制的に出します。

通常は使用しません。

#### ③ アクセスランプ

CD/DVDへのアクセスが行われているときに、緑色に点灯します。

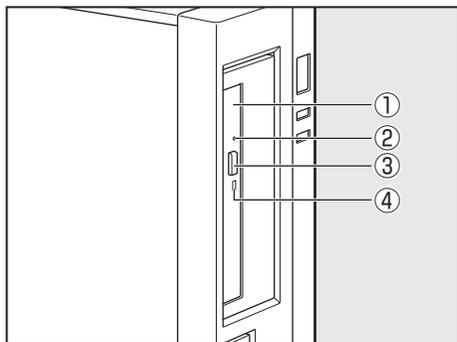
#### ④ ディスクトレイ

CD/DVDをセットする部分です。

## DVD-ROM/HDD2基搭載モデル、DVDスーパーマルチモデルの場合

内蔵されているDVD-ROMドライブまたはDVDスーパーマルチドライブの各部の名称と機能は次のとおりです。

なお、イラストは一例です。購入したモデルによってはボタンの位置などは異なります。



### ① ディスクトレイ

CD/DVDをセットする部分です。

### ② イジェクトホール

故障などで電源が入らない場合、先の細い丈夫なもの（クリップを伸ばしたものなど）で押してディスクを強制的に出します。  
通常は使用しません。

### ③ イジェクトボタン

ディスクトレイの出し入れのときに押します。

### ④ アクセスランプ

CD/DVDへのアクセスが行われているときに、緑色に点灯します。

## ● 使用できるCD

本製品では12cm、8cmのCDを使用できます。読み出しできるCDは、次の種類です。



お願い

・DVD-ROM/HDD1基搭載モデルを縦置きに設置している場合は、8cmのCDは使用できません。  
横置きにして使用してください。

### ① 音楽CD

### ② フォトCD

### ③ CD-ROM

使用するシステムに適合するISO9660フォーマットのもの

### ④ CDエクストラ

### ⑤ CD-R

### ⑥ CD-RW



メモ

・ISO9660フォーマットとは、パソコンのシステム（OS）や機種が異なっても共通に利用することができるCD-ROMのフォーマットであり、ISO（国際標準化機構）が1988年に決めました。

DVDスーパーマルチモデルで書き込みできるCDは、次の種類です。

### ① CD-R

書き込みは1回限りです。書き込まれたデータの削除・変更はできません。

CD-Rの書き込み速度は最大24倍速です。24倍速で書き込むためには24倍速書き込みに対応したCD-Rメディアをご使用ください。

### ② CD-RW

CD-RWの書き込み速度は使用するメディアによって異なります。マルチスピードCD-RWメディアを使用した場合は最大4倍速です。High Speed CD-RW対応メディアを使用した場合は最大10倍速です。Ultra Speed CD-RW対応メディアを使用した場合は、最大24倍速です。

Ultra Speed+CD-RWメディアは使用できません。使用した場合、データは保証できません。

## ● CD-RW、CD-Rについて／CD-RW、CD-Rの使用推奨メーカー

- CD-RW、CD-R に書き込む際には、次のメーカーのメディアを使用することを推奨します。  
CD-RW（マルチスピード、High Speed）：三菱化学メディア（株）  
CD-RW（Ultra Speed）：三菱化学メディア（株）  
CD-R：太陽誘電（株）、三菱化学メディア（株）  
これらのメーカー以外のメディアを使用すると、うまく書き込みができない場合があります。
- CD-Rに書き込んだデータの消去はできません。
- CD-RWメディアは書き換え可能なメディアですが、「TOSHIBA Disc Creator」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずCD-RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
- CD-RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- ハードディスクに不良セクターがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。
- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。  
データなどを書き込む際は、メディアの状態をよくご確認ください。

## ● 使用できるDVD

本製品では12cm、8cmのDVDを使用できます。読み出しできるDVDは、次の種類です。



・DVD-ROM/HDD1基搭載モデルを縦置きに設置している場合は、8cmのDVDは使用できません。横置きにして使用してください。

また、DVD-ROMモデルで読み出すためには、ディスクがクローズされている（データが書き込めない状態になっている）必要があります。

- ① DVD-ROM
- ② DVD-Video（映像再生用です。映画などが収録されています）
- ③ DVD-RW
- ④ DVD-R
- ⑤ DVD-R DL
- ⑥ DVD+RW
- ⑦ DVD+R
- ⑧ DVD+R DL
- ⑨ DVD-RAM

DVDスーパーマルチモデルでは、DVDに書き込むことができます。



お願い

・本製品のDVDスーパーマルチドライブでは、次のメディアが使用できます。

- ・書き込み8倍速までのDVD-R/DVD+Rメディア
- ・書き込み6倍速までのDVD-R DL/DVD+R DLメディア
- ・書き換え6倍速までのDVD-RWメディア
- ・書き換え8倍速までのDVD+RWメディア
- ・書き換え5倍速までのDVD-RAMメディア

これらより速い書き込み倍速に対応したメディアを使用することはできません。

#### ① DVD-R、DVD-R DL

書き込みは1回限りです。書き込まれたデータの削除・変更はできません。

DVD-Rは、DVD-R for General Ver2.0規格に準拠したメディアを使用してください。

DVD-R DLとは、DVD-Rの記録層を2つにして、片面に2層分の記録が可能な規格のことです。既存の1層のDVD-Rメディアの記録容量4.7GBの約1.8倍となる、8.5GB分の記録容量を実現します。たとえば、MPEG2の5Mbpsの映像データで、1層のDVD-Rメディアが約2時間分ならDVD-R DLメディアは約3.6時間分の記録が可能になります。ただし、Format1対応のため追記ができません。1層のDVD-Rメディアに収まる容量のデータを保存する場合は、追記できるDVD-Rを使用することをおすすめします。

#### ② DVD-RW

DVD-RWは、DVD-RW Ver1.1または1.2規格に準拠したメディアを使用してください。

#### ③ DVD+R、DVD+R DL

DVD+R DLとは、DVD+Rの記録層を2つにして、片面に2層分の記録が可能な規格のことです。

既存の1層のDVD+Rメディアの記録容量4.7GBの約1.8倍となる、8.5GB分の記録容量を実現します。たとえば、MPEG2の5Mbpsの映像データで、1層のDVD+Rメディアが約2時間分ならDVD+R DLメディアは約3.6時間分の記録が可能になります。

#### ④ DVD+RW

#### ⑤ DVD-RAM

DVD-RAMは、DVD-RAM Ver2.0、2.1または2.2規格に準拠したメディアを使用してください。

### DVD-RAMの種類

DVD-RAMにはいくつかの種類があります。本製品で使用できるDVD-RAMは次のとおりです。カートリッジタイプのメディアは、カートリッジから取り出してドライブにセットしてください。両面ディスクで、読み出しする面を変更するときは、一度ドライブからメディアを取り出し、裏返してセットし直してください。

○：使用できる ×：使用できない

DVD-RAMの種類 (4.7GB/9.4GB)	本製品の対応
カートリッジなし	○
カートリッジタイプ (取り出し不可)	×
カートリッジタイプ (取り出し可能)	○

## DVDについて／DVDの使用推奨メーカー

\* DVDスーパーマルチモデルのみ

- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R に書き込む際には、次のメーカーのメディアを使用することを推奨します。

DVD-RAM	: パナソニック (株)、日立マクセル (株)
DVD-RW	: 日本ビクター (株)
DVD-R	: 太陽誘電 (株)
DVD-R DL	: 三菱化学メディア (株)
DVD+RW	: 三菱化学メディア (株)
DVD+R	: 太陽誘電 (株)
DVD+R DL	: 三菱化学メディア (株)

これらのメーカー以外のメディアを使用すると、うまく書き込みができない場合があります。

- DVD-R、DVD+Rに書き込んだデータの消去はできません。
- DVD-RW、DVD+RWメディアは書き換え可能なメディアですが、「TOSHIBA Disc Creator」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずDVD-RW、DVD+RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
- DVD-RW、DVD+RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されているときには、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rへの書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要になるため、メディアに記載された容量分のデータを書き込めない場合があります。
- DVD-RW、DVD-Rへの書き込みでは、DVDの規格に準拠するため、書き込むデータのサイズが約1GBに満たない場合にはダミーのデータを加えて、最小1GBのデータに編集して書き込みます。このため、実際に書き込もうとしたデータが少ないにもかかわらず、書き込み完了までに時間がかかることがあります。
- ハードディスクに不良セクターがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。
- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rにデータなどを書き込むときは、メディアの状態をよくご確認ください。
- DVD-RAMをドライブにセットしたとき、システムがDVD-RAMを認識するまでに多少時間がかかります。



メモ

- ・市販のDVD-Rには業務用メディア (for Authoring) と一般用メディア (for General) があります。業務用メディアはパソコンのドライブでは書き込みを行うことができません。一般用メディア (for General) を使用してください。
- ・市販のDVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rには「for Data」と「for Video」の2種類があります。映像を保存する場合や家庭用DVDビデオレコーダーとの互換性を重視する場合は「for Video」を使用してください。



メモ

・作成したDVDは、一部の家庭用DVDビデオレコーダーやパソコンでは再生できないこともあります。また、作成したDVD+R DLメディアを再生するときは、DVD+R DLメディアの読み取りに対応している機器を使用してください。DVD-R DLメディアを再生するときは、DVD-R DLメディアの読み取りに対応している機器を使用してください。

## ● CD/DVDに書き込む

DVDスーパーマルチモデルの場合、CD/DVDにデータを書き込むことができます。

書き込みを行う際は「TOSHIBA Disc Creator」を使用してください。

初めて使用するときは、[スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アプリケーションの再インストール] をクリックし、表示される画面に従ってインストールしてください。

詳しい使用方法はアプリケーションのヘルプをご覧ください。

CD/DVDに書き込みを行うときは、次にご注意をよくお読みのうえで使用ください。

守らずにご使用になると、書き込みに失敗するおそれがあります。また、ドライブへのショックなど本体異常や、メディアの状態などによっては処理が正常に行えず、書き込みに失敗することがあります。

本製品に内蔵されているDVDスーパーマルチドライブには書き込みエラーを防ぐバッファアンダーランエラー防止機能が搭載されていますが、電源切断やドライブへのショックなどの本体異常や、記録メディアの状態などによっては、処理が正常に行えず、エラーとなる場合があります。

書き込みに失敗したCD/DVDの損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

また、記憶内容の変化・消失など、CD/DVDに保存した内容の損害および内容の損失・消失により生じる経済的損害といった派生的損害については、当社はいっさいその責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。



メモ

・CD-R、DVD-R、DVD+Rに書き込みできるのは1回限りです。書き込みに失敗したCD-R、DVD-R、DVD+Rは再利用できませんが、CD-RW、DVD-RW、DVD+RWは消去すると再利用できます。

## ● 書き込む前に

● CD/DVDに書き込むときには、それぞれの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込むときには、それぞれの規格に準拠したメディアを使用してください。また、推奨するメーカーのメディアを使用してください。

● 書き込みを行うときは、本製品の省電力機能が働かないようにしてください。また、スリープや休止状態、シャットダウンまたは再起動を実行しないでください。

☞ 省電力機能について ☞ 「2章 3 省電力機能について」

● 次に示すような、ライティングソフトウェア以外のソフトウェアは終了させてください。

- ・スクリーンセーバー
- ・ウイルスチェックソフト
- ・ディスクのアクセスを高速化する常駐型ユーティリティ
- ・モデムなどの通信アプリケーション など

ソフトウェアによっては、動作の不安定やデータの破損の原因となります。

- LANを経由する場合は、データをいったん本製品の内蔵ハードディスクドライブに保存してから書き込みを行ってください。
- USB接続のハードディスクドライブなど、本製品の内蔵ハードディスクドライブ以外の記憶装置にあるデータを書き込むときは、データをいったん本製品の内蔵ハードディスクドライブに保存してから書き込みを行ってください。
- 「TOSHIBA Disc Creator」は、パケットライト形式での記録機能は備えていません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用してDVD-RAMにデータを書き込むことはできません。
- 本製品に付属している「TOSHIBA Disc Creator」を使用してDVD-Video、DVD-Audioを作成することはできません。
- 書き込み可能なDVDをバックアップする場合は、同じ種類の書き込み可能なDVDメディアでないとバックアップできない場合があります。詳細は「TOSHIBA Disc Creator」のヘルプを参照してください。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用して著作権保護されているDVD-Videoのバックアップを作成しても、作成されたメディアで映像を再生することはできません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用してCD-ROM、CD-R、CD-RWからDVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rにバックアップを作成することはできません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用してDVD-ROM、DVD-Video、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+RからCD-R、CD-RWへバックアップを作成することはできません。
- 「TOSHIBA Disc Creator」を使用して、ほかのソフトウェアや、家庭用DVDビデオレコーダーで作成したDVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rのバックアップを作成できないことがあります。

## ● 書き込み／削除を行うときは

- マウスを動かす、ウィンドウを開く、ユーザーを切り替える、画面の解像度や色数の変更など、パソコン本体の操作を行わないでください。
- パソコン本体に衝撃や振動を与えないでください。
- 周辺機器の取り付け／取りはずしを行わないでください。
- パソコン本体から携帯電話、およびほかの無線通信装置を離してください。
- 重要なデータについては、データ書き込み終了後、必ずデータが正しく書き込まれたことを確認してください。
- 「TOSHIBA Disc Creator」では、データが正常に書き込まれたことを確認（簡易チェック）するように設定されています。

次の手順で確認できます。

- ① [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [TOSHIBA] - [CD&DVDアプリケーション] - [Disc Creator] をクリックする  
「TOSHIBA Disc Creator」の [Startup Menu] 画面が表示されます。
- ② [データCD/DVD作成] をクリックする
- ③ メインウィンドウで [設定] をクリックし、[書き込み設定] - [データCD/DVD設定] をクリックする  
[データCD/DVD設定] 画面が表示されます。
- ④ [データチェック] で [書き込み後にデータをチェックする] がチェックされているか確認する  
[簡易チェック] と [詳細チェック] を選択することができます。

## DVD-Videoを見る

本製品でDVD-Videoを再生する際は、「Corel WinDVD」を使用してください。初めて使用するときは、[スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アプリケーションの再インストール] をクリックし、表示される画面に従ってインストールしてください。



お願い

- ・DVD-Videoの再生には、「Corel WinDVD」を使用してください。「Windows Media Player」やその他の市販ソフトを使用してDVD-Videoを再生すると、表示が乱れたり、再生できない場合があります。このようなときは、「Corel WinDVD」を起動し、DVD-Videoを再生してください。
- ・本製品に添付の「Corel WinDVD」では、Video CDやAudio CD、Blu-ray Disc、AVCHD、AVCREC、MP3などの各種ファイル、ビデオフォルダー、SDカードの再生はできません。また、Trimension All2HD、DTS NEO:6はサポートしていません。
- ・使用するDVDディスクのタイトルによっては、コマ落ちする場合があります。
- ・Regionコードは4回まで変更することができますが、通常は出荷時のままご利用ください。出荷時の状態では、DVD-Videoの再生はRegionコード「2」、「ALL」のものをご使用ください。
- ・DVD-Videoを再生する前に、ほかのアプリケーションを終了させてください。また、再生中にはほかのアプリケーションを起動させたり、不要な操作は行わないでください。再生中に、常駐しているプログラムの画面やアイコンなどがちらつく場合は、「Corel WinDVD」を最大表示にしてください。
- ・家庭用DVDレコーダーで録画した、ファイナライズされていないDVDはパソコンで再生できない場合があります。
- ・CPRM対応のDVDを再生できるようにするには、管理者権限のあるユーザーアカウントで、最初に一度だけ、CPRM対応のDVDを再生させてください。その後は、管理者権限のないユーザーアカウントでも再生ができます。Windows XPの場合、GuestアカウントではCPRM対応のDVDを再生できません。
- ・その他の注意については、「Corel WinDVD」のヘルプを参照してください。

## DVD-RAMを使うときは

ここでは、DVDスーパーマルチモデルでDVD-RAMに書き込みをする前に必要な操作について説明します。

新品のDVD-RAMは、使用する目的に合わせて「フォーマット」という作業が必要です。フォーマットとは、DVD-RAMにデータの管理情報（ファイルシステム）を記録し、DVD-RAMを使えるようにすることです。

フォーマットされていないDVD-RAMは、フォーマットしてから使用してください。



お願い

- ・フォーマットを行うと、そのDVD-RAMに保存されている情報はすべて消去されます。一度使用したDVD-RAMをフォーマットする場合は注意してください。

## ファイルシステム

DVD-RAMをフォーマットするときにファイルシステムを選択します。

ファイルシステムは、書き込むデータの種類や書き込み後のメディアを使用する機器に応じて選択します。また、映像データを書き込むときは、書き込み用のアプリケーションによって指定されている場合があります。選択できるファイルシステムは「UDF2.5」「UDF2.01」「UDF2.0」「UDF1.5」「UDF1.02」「FAT32」です。

DVD-RAMのセクターの一部に不具合が生じた場合などに、通常のフォーマットとは違う「物理フォーマット」を行う場合があります。通常、購入したばかりなどのDVD-RAMに対しては、物理フォーマットを行う必要はありません。

物理フォーマットに対して、通常のフォーマットを「論理フォーマット」と呼びます。

なお、物理フォーマットを行ったあとには、論理フォーマットが必要となります。

## ● 論理フォーマット

通常のフォーマット（論理フォーマット）は、Windows上で実行できます。フォーマット方法については、[スタート] ボタン (  ) - [ヘルプとサポート] をクリックして、『Windows ヘルプとサポート』を参照してください。

## ● 物理フォーマット

物理フォーマットを行うには、非常に時間がかかります。

なお、「TOSHIBA Disc Creator」をインストールしないと本機能は使用できません。あらかじめインストールしてください。

 「本節 - CD/DVDに書き込む」

### 1 物理フォーマットするDVD-RAMをセットする

2 [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [TOSHIBA] - [CD & DVDアプリケーション] - [DVD-RAMユーティリティ] をクリックする  
[東芝DVD-RAMユーティリティ] 画面が表示されます。

### 3 [開始] ボタンをクリックする

以降、画面に表示されるメッセージに従ってください。

物理フォーマットをしたあとは、論理フォーマットが必要です。

## ● CD/DVDのセットと取り出し



お願い

- ・電源が入っているときには、イジェクトホールを押さないでください。CD/DVDのデータやドライブが壊れるおそれがあります。
- ・CD/DVDのセットと取り出しは、電源ON時に行ってください。電源OFF時に行っても、ディスクトレイの出し入れはできません。  
故障などで電源が入らない場合は、ドライブのイジェクトホールを先の細い、丈夫なもの（たとえばクリップを伸ばしたもの）で押してください。ディスクトレイが出てきます。
- ・本体を横置きに設置している場合は、ディスクトレイの前にキーボードなどの障害物があると、ディスクトレイがイジェクトされないことがあります。ディスクトレイの前に障害物を置かないようにしてください。
- ・CD/DVDをディスクトレイにセットするときは、無理な力をかけないでください。
- ・ドライブを使用しないときは、必ずCD/DVDを取り出しておいてください。
- ・外側を切り欠いたCD/DVDなど正常な円形ではないCD/DVDや、変形したCD/DVD、かたよった位置にラベルを貼ったCD/DVDは使用しないでください。異常振動の発生や故障の原因となります。



メモ

- ・CD/DVDの種類によっては、取り出すときWindows 7が自動的にセッションを閉じてしまう場合があります。このとき、確認のメッセージなどは表示されません。  
よく確認してからCD/DVDをセットしてください。  
このWindows 7の機能を無効にするには、次のように操作してください。
- ① [スタート] ボタン (  ) - [コンピューター] をクリックする
- ② ドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから [プロパティ] をクリックする  
[ドライブのプロパティ] 画面が表示されます。
- ③ [書き込み] タブで [共通の設定] ボタンをクリックする
- ④ [共通の設定] 画面で [シングルセッション ディスクを取り出すとき] と [マルチセッション ディスクを取り出すとき] のチェックをはずし、[OK] ボタンをクリックする

## ● CD/DVDのセット

### DVD-ROM/HDD1 基搭載モデルの場合

#### 1 ドライブのイジェクトボタンを押す

ディスクトレイが出てきます。

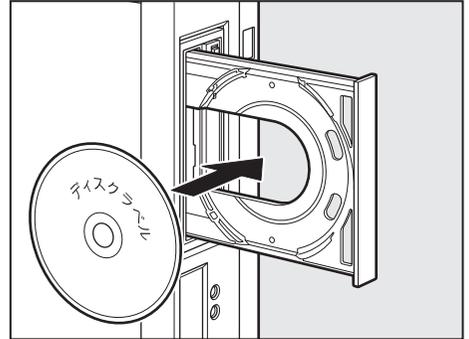


お願い

・イジェクトボタンは、アクセスランプが消灯している状態で押してください。

#### 2 CD/DVDディスクラベルを左側（横置きの場合は上側）にして、ディスクトレイに合わせる

縦置きに設置している場合は、8cmのCD/DVDは使用できません。8cmのCD/DVDを使用するには、本体を横置きにして使用してください。



#### 3 ドライブのイジェクトボタンを押す

ディスクトレイが格納されます。

### DVD-ROM/HDD2 基搭載モデル、DVDスーパーマルチモデルの場合

#### 1 ドライブのイジェクトボタンを押す

ディスクトレイが出てきます。



お願い

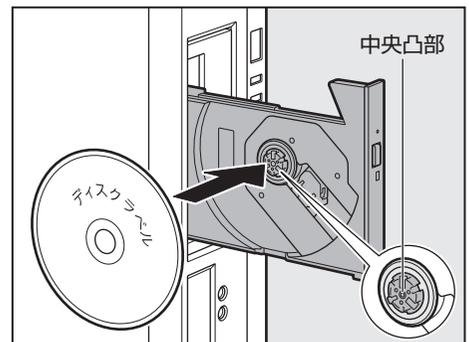
・イジェクトボタンは、アクセスランプが消灯している状態で押してください。

#### 2 ディスクトレイを引き出す

CD/DVDをセットする面がすべて出るまで引き出します。

#### 3 CD/DVDディスクラベルを手前（横置きの場合は上側）にして、穴の部分をディスクトレイ中央凸部に合わせ、セットする

CD/DVDをセットするときは、ディスクトレイを強く押しすぎないでください。



#### 4 ディスクトレイを押し戻す

ディスクトレイが格納されます。

## ● CD/DVDの取り出し

### DVD-ROM/HDD1 基搭載モデルの場合

#### 1 ドライブのイジェクトボタンを押す

ディスクトレイが出てきます。



お願い

・イジェクトボタンは、アクセスランプが消灯している状態で押してください。

#### 2 CD/DVDを取り出す

#### 3 ドライブのイジェクトボタンを押す

ディスクトレイが格納されます。

### DVD-ROM/HDD2 基搭載モデル、DVDスーパーマルチモデルの場合

#### 1 ドライブのイジェクトボタンを押す

ディスクトレイが出てきます。



お願い

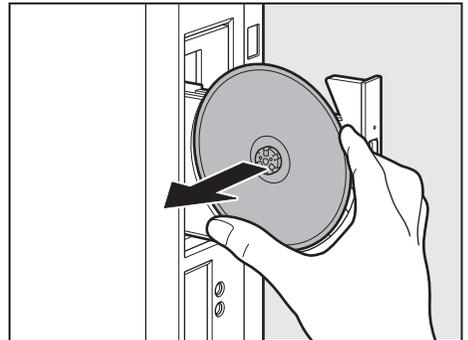
・イジェクトボタンは、アクセスランプが消灯している状態で押してください。

#### 2 ディスクトレイを引き出す

CD/DVDをセットする面がすべて出るまで引き出します。

#### 3 CD/DVDの両端をそっと持ち、手前に引いて（横置きの場合は上に持ち上げて）取り出す

取り出しにくいときは、中央凸部を少し押ししてください。簡単に取り出せるようになります。



#### 4 ディスクトレイを押し戻す

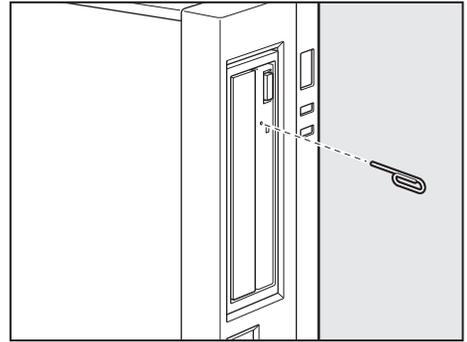
ディスクトレイが格納されます。

## ● ディスクトレイが出てこない場合

**⚠ 注意** ・クリップなどを使う場合は、取り扱いに十分注意する  
先端のとがった部分でけがをするおそれがあります。

電源を切っているときは、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。電源が入らない場合は、イジェクトホールを、先の細い丈夫なもの（クリップを伸ばしたものなど）で押ししてください。次の場合は、電源が入っていても、イジェクトボタンを押したあとすぐにディスクトレイは出てきません。アクセスランプの点滅が終了したことを確認してからイジェクトボタンを押してください。

- ・電源を入れた直後
- ・ディスクトレイを格納した直後
- ・再起動した直後
- ・スリープ状態のとき



※イジェクトボタン、イジェクトホール、アクセスランプの位置は「本節 - 各部の名称と機能」をご覧ください。

### 3 機器の拡張を行うときは

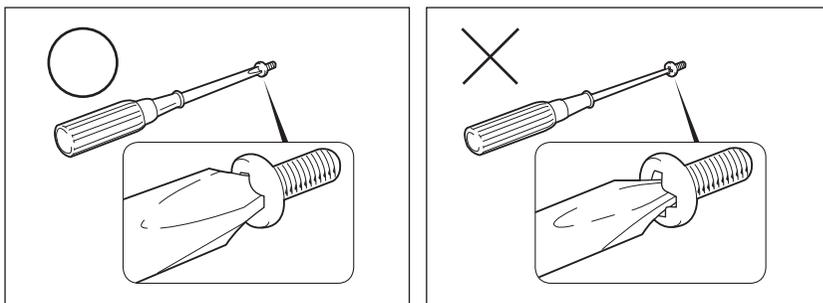
システムの拡張についてはパソコンの内部について、ある程度の知識や経験のあるかた（以前にメモリ増設、PCIカード／PCI Expressカードの取り付けなどを行われたかた）を対象としております。システム拡張の経験のないかた、難しいと思われるかたはお買い上げの販売店、または付属の『保守サービスのご案内』をご覧のうえ、東芝指定のサービス会社にご相談ください（作業をご依頼の場合は有料で行います）。

#### ● 作業前の注意事項

##### ⚠ 注意

- ・作業を始める前に、必ずパソコン本体の電源を切り、電源ケーブルなどのすべてのケーブルを取りはずす  
守らないと、感電・けがのおそれがあります。
- ・電源を切った直後に機器の拡張を行わない  
電源を切った直後は内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切ったあと、30分以上たってから本体カバーを取りはずしてください。
- ・作業上必要な場所以外には手を触れない  
内部には高電圧部分があるので、感電のおそれがあります。
- ・作業用手袋を着用する  
本体内部や回路基板などには鋭利な部分があり、けがのおそれがあります。

- 必ず周辺機器に付属の説明書をお読みになったうえで、取り付けを行ってください。
- 注意事項は周辺機器によって異なります。各項目をよく読んでから作業を行ってください。
- 作業は指示された手順で行ってください。
- 静電気の発生しやすい環境（じゅうたんの上等など）で作業しないでください。静電気を帯びることにより電子部品が故障することがあります。
- 湿気やホコリが少なく、直射日光の当たらない場所で作業を行ってください。
- 温度範囲は10～35℃、湿度範囲は20～80%ですが、結露するような急激な温度変化を与えないでください。
- コネクタの接続、本体カバーの取りはずし／取り付け、PCIカード／PCI Expressカードの取り付けなどで、ドライバーを使用する場合は、必ずネジに合ったものをご使用ください。ネジに合わないドライバーは、十字穴にすきまができて安定しません。また、無理に使用すると、十字穴をつぶす原因になります。



- 取りはずしたネジは紛失しないように注意してください。また、機器内部に落とさないでください。
- ネジは数種類あります。取りはずしたネジは必ず元のネジ穴に取り付けてください。

- 本体へのケーブル接続は、コネクタの形状に注意して正しく差し込んでください。コネクタに無理な力が加わるとピンが折れたり曲がったりします。ケーブルのコネクタに固定用ネジがある場合は、ケーブルがはずれないようにネジをしめてください。
- 電源コードの接続は、①アース線、②プラグの順に行ってください。取りはずす場合は、①プラグ、②アース線の順に行ってください。
- 異常や故障が発生したら、『保守サービスのご案内』をご覧ください。東芝指定のサービス会社または、お買い上げの販売店にご相談ください。

## ● 作業前の準備

システムの拡張作業で、次のような道具が必要になる場合があります。あらかじめ、ご用意ください。

- ・ + (プラス) ドライバー
- ・ 作業用手袋
- ・ 取りはずしたネジなどを入れる袋

## ● オプション取り付け時の設定

周辺機器によっては、セットアップでの設定が必要になるものがあります。

☞ 設定について ⇨ 「7章 BIOS セットアップ」、『各オプションに付属の説明書』

# ④ 本体カバーの取りはずし／取り付け

## ⚠ 注意

- ・電源を切った直後に機器の拡張を行わない  
電源を切った直後は内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切ったあと、30分以上たってから本体カバーを取りはずしてください。
- ・作業用手袋を着用すること  
本体内部や回路基板などには鋭利な部分があり、けがのおそれがあります。



お願い

- ・オプション装着などのほかは、カバーを開けないでください。故障の原因となる場合があります。
- ・本体カバーをはずして作業する場合、本体の電源コードを抜いて1分以上たってから作業してください。機器の故障の原因となります。
- ・本体カバーを取りはずした状態での操作はしないでください。電源を入れる前には、必ず本体カバーを取り付けてください。

システムを拡張する場合、さまざまなオプションの取り付け位置は本体内部であるため、本体カバーを取りはずすことが必要です。

先に本体カバーの取りはずしかた／取り付けかたをまとめて説明します。

それぞれのオプションの取り付け、取りはずしについては次節より説明します。

## ● 本体カバーの取りはずし

- 1 「本章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する
- 2 パソコン本体の電源を切る
- 3 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る
- 4 電源コンセントから電源コードのプラグを引き抜き、アース線を取りはずし、本体に接続されているすべてのケーブルを取りはずす

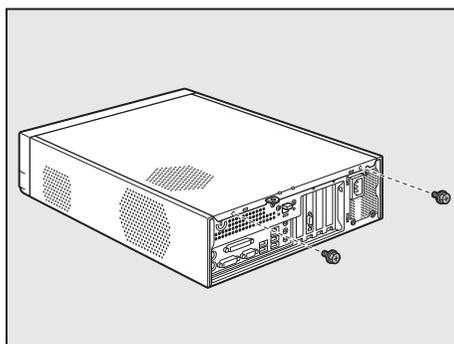


お願い

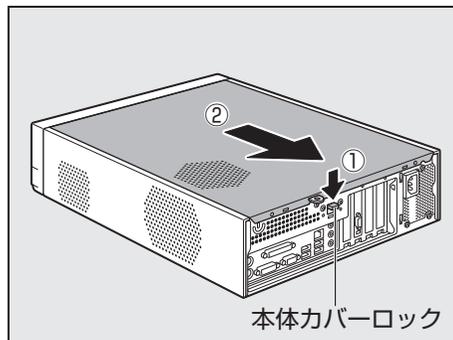
- ・電源を切っただけでは、メインボードは通電状態となっています。通電状態でコネクタの抜き差しを行うと、故障の原因となります。  
必ず電源コードを抜いてから作業を行ってください。

- 5 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器を取りはずす
- 6 本体背面のネジ2本を取りはずす

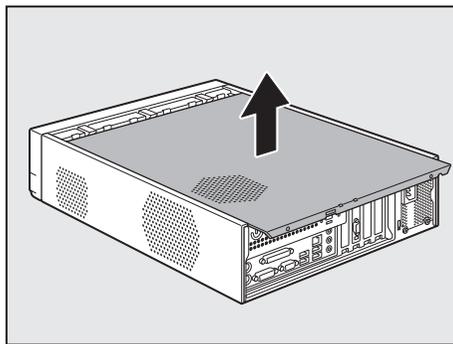
縦置きの場合は、台座を取りはずし、本体を図のように置いてから作業を行ってください。



- 7 本体カバーロックを下側へ押した状態で①、本体カバーを後方へスライドさせる②



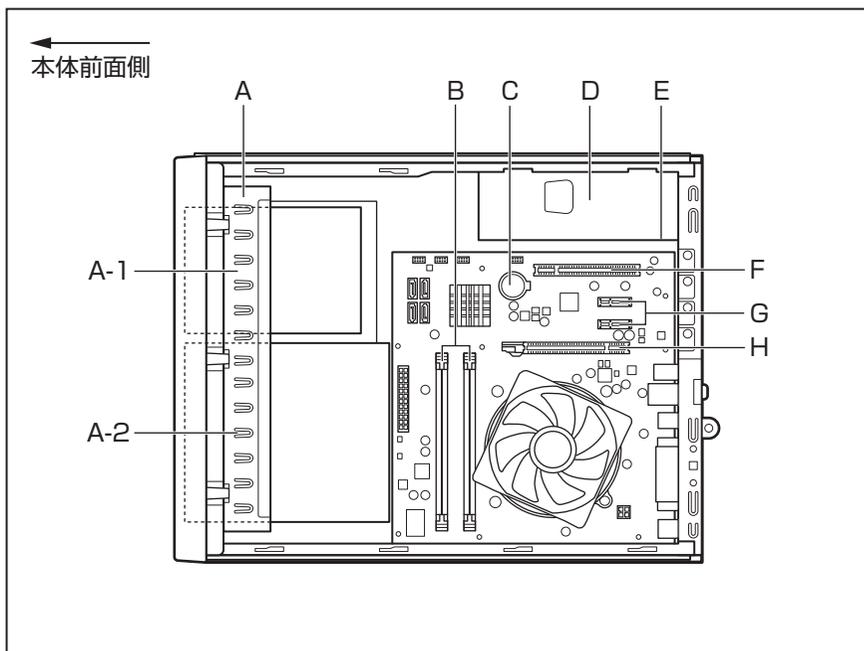
- 8 本体カバーをまっすぐ上に持ち上げて取りはずす



## 注意

- ・カバーの取り扱いがはていねいに行う  
カバーは重量があり、落としたりぶついたりするとけがのおそれがあります。

## ● 本体カバーを取りはずしたところ



B、C、F、G、Hはユーザー作業エリアです。

### A. ドライブベイ

ドライブが内蔵されています。

#### A-1. 3.5型ファイルスロットエリア

本モデルではドライブの内蔵はありません。

#### A-2. 3.5型/5型ファイルスロットエリア

3.5型ファイルスロットエリアには、ハードディスクドライブを標準で内蔵。

5型ファイルスロットエリアには、DVD-ROMドライブまたはDVDスーパーマルチドライブを標準で内蔵。ハードディスク2基搭載モデルではハードディスクドライブも標準で内蔵。

### B. メモリソケット

### C. 内蔵バッテリー

### D. 電源ユニット

### E. 電源警告ラベル（電源ユニット側面）

（感電のおそれあり。内部には高電圧部があるためカバーを開けないこと。）

### F. PCIスロット

### G. PCI Express×1スロット

### H. PCI Express×16スロット



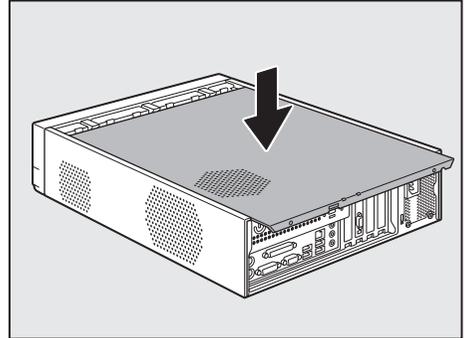
## 注意

・ユーザー作業エリア以外は分解しない

内部には高電圧部分があり感電のおそれがあります。

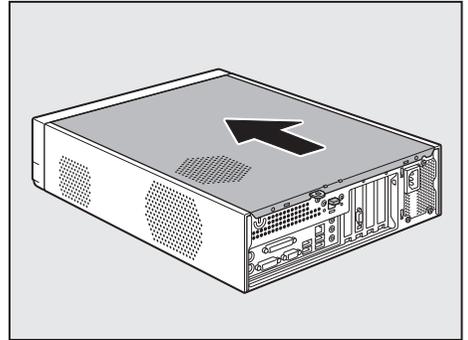
## ● 本体カバーの取り付け

- 1 「本章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する
- 2 工具類や部品類を本体内部に残していないこと、部品類の取り付けが正しく、しっかり行われていることを確認する
- 3 本体カバーを、本体前面から約1cm程度離れた位置に、カバー両側のツメと本体を合わせてのせる



- 4 本体カバーの前側上面をおさえながら、前方にスライドさせる

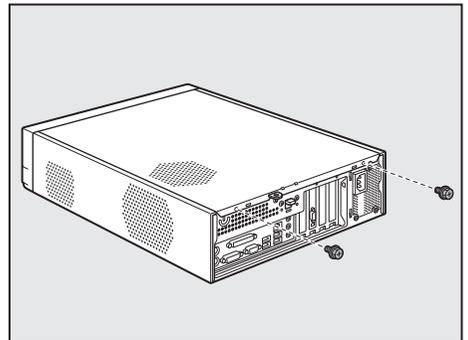
本体カバーロックが自動的にスライドして、「カチッ」という音がするまで、または、本体カバーロックが上側にくるまで、本体カバーをスライドしてください。



お願い

・ケーブル類をはさみ込まないようにしてください。

- 5 本体背面にネジ2本を取り付け、固定する



# 5 PCIカード/PCI Expressカード



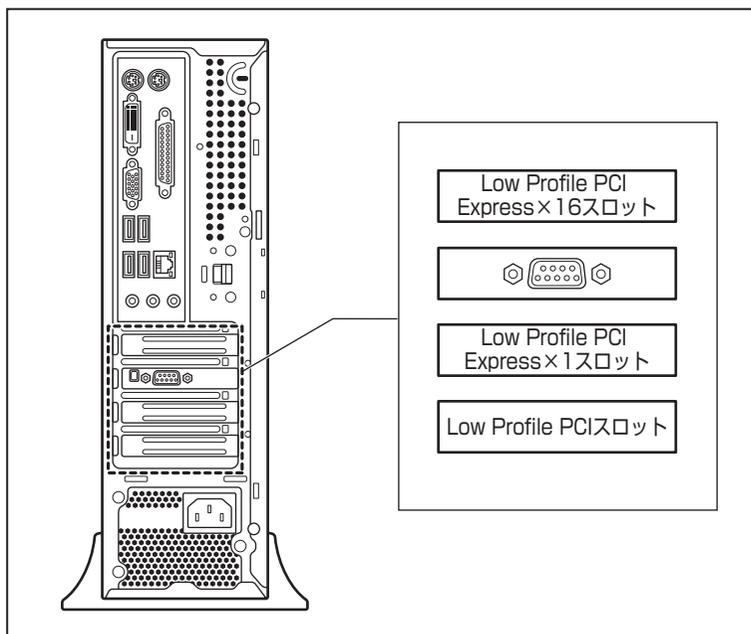
お願い

- ・本製品で使用できるPCIカード/PCI ExpressカードはLow Profile規格に対応したカードのみです。
- ・PC97規格に対応していないカードは正常に動作しない場合があります。

## ● 拡張スロットの位置

本体には次の拡張スロットが用意されています。

- ・ Low Profile PCIカード用 1個
- ・ Low Profile PCI Express×1カード用 2個  
(内1スロットはシリアルコネクタで使用済み)
- ・ Low Profile PCI Express×16カード用 1個



お願い

- ・ PCIカード/PCI Expressカードの取り付けに際しては、拡張スロットの電流容量を超えないように注意してください。

### ⚠ 電流容量について

- ⇒ 「本節- 拡張スロットの電流容量」、  
『各PCIカード/PCI Expressカードに付属の説明書』

- ・ PCIカード/PCI Expressカードは、特に静電気に対して敏感で、その取り扱いには注意が必要です。カードを持つときは、カードの縁を持つようにして、部品や金メッキ部分には触らないようにしてください。保護袋や本体からカードを抜き出したときには、水平で、接地された、静電気の無いところに、部品面を上にして置くようにしてください。カードは、どんな面の上でも、滑らせて移動させないでください。

## ● PCIカード／PCI Expressカードの外形図

各スロット用のカードの種類と本体に装着可能なカードの外形図を示します。

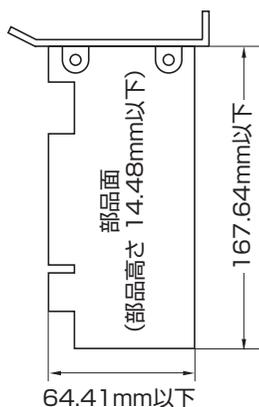


お願い

- ・ 接触による事故防止のため高さ制限を守ったカードを使用してください。
- ・ 本体内に装着できるPCIカード／PCI Expressカードは、次に示すサイズ以下のものです。このサイズを超える大きさのカードは取り付けないでください。故障や不具合が発生する場合があります。

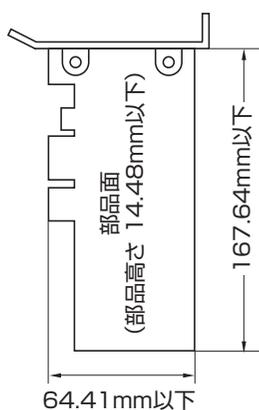
### ● PCIスロットに装着可能なカード

PCIスロットには、次に示すサイズのLow Profile PCIカードのみ装着できます。



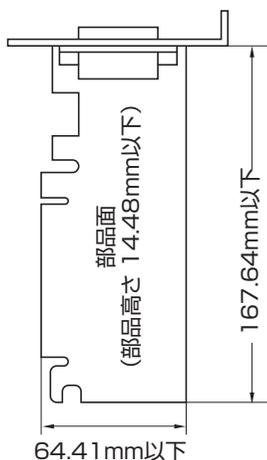
### ● PCI Express×1スロットに装着可能なカード

PCI Express×1スロットには、次に示すサイズのLow Profile PCI Express×1カードのみ装着できます。



## ● PCI Express×16スロットに装着可能なカード

PCI Express×16スロットには、次に示すサイズのLow Profile PCI Express×16カードのみ装着できます。



## ● 拡張スロットの電流容量

拡張スロットで使用可能な電流容量は次のとおりです。拡張デバイスの合計で、次の許容電流値を必ず守ってください。

### ● 拡張スロットの許容電流値

電流容量	拡張スロットの合計
+5V	5.0A以下
+12V	3.0A以下
+3.3V	4.0A以下
-12V	0.2A以下

## ● PCIカード／PCI Expressカードの取り付け



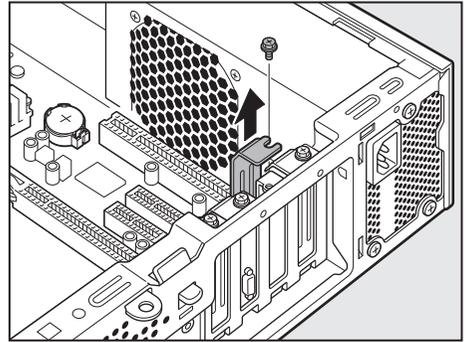
・この作業を行うとき、メインボードやほかのボードの部品を損傷しないように注意してください。

- 1 「本章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する
- 2 パソコン本体の電源を切る
- 3 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る
- 4 電源コンセントから電源コードのプラグを引き抜き、アース線を取りはずす
- 5 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器を取りはずす
- 6 本体カバーを取りはずす

☞ 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

## 7 PCIカード/PCI Expressカードパネルをとめているネジをはずし、PCIカード/PCI Expressカードパネルを取りはずす

取りはずしたPCIカード/PCI Expressカードパネルは、大切に保管しておいてください。ネジは、PCIカード/PCI Expressカードを固定するのに使用します。



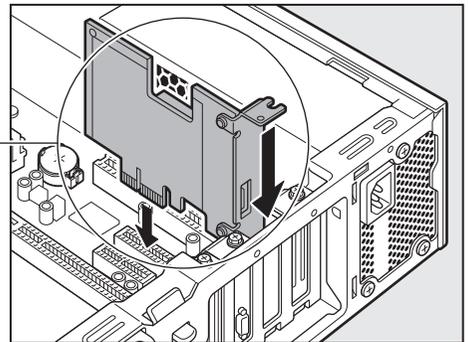
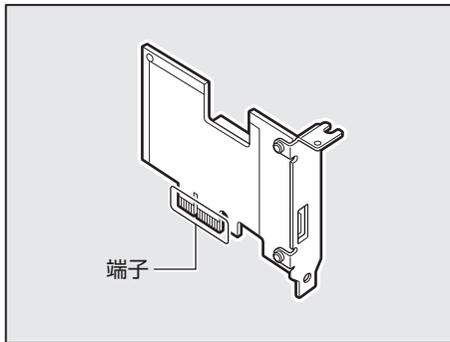
## 8 保護袋から取り付けるPCIカード/PCI Expressカードを抜き出し、水平で、接地された、静電気の無いところに、部品面を上にして置く

保護袋はもう一度取りはずしたときのために保管しておいてください。

## 9 PCIカード/PCI Expressカードに付属の説明書に従って、カードのジャンパやスイッチの設定をする

## 10 カードの上の縁、または上の角のところを持って、図のようにカードをセットする

PCIカード/PCI Expressカードのエッジ（金メッキ部分）を拡張スロットコネクタにしっかり合わせて押し入れます。



### ⚠ 注意

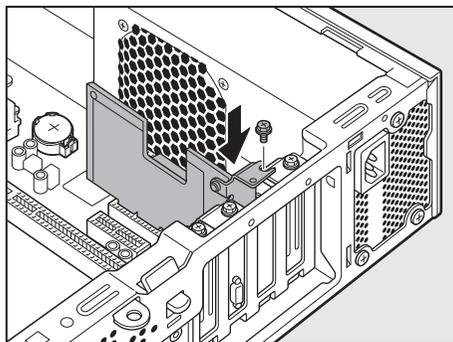
・PCIカード/PCI Expressカードには鋭い突起があるので、取り付け作業時には、指を傷つけないように作業用手袋を着用する



お願い

・PCIカード/PCI Expressカードの端子部分に手を触れると、接触不良による故障・誤動作の原因となります。PCIカード/PCI Expressカードの端子部分には手を触れないようにしてください。

- 11** PCIカード／PCI Expressカードパネルをとめていたネジ1本で、PCIカード／PCI Expressカードを固定する



- 12** 必要に応じて取り付けしたPCIカード／PCI Expressカードにケーブル類を接続する

- 13** 本体カバーを取り付ける

☞ 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

## ● PCIカード／PCI Expressカードの取りはずし

PCIカード／PCI Expressカードの取りはずし方法について説明します。取り付け時の図を参照しながら作業を進めてください。

☞ 「本節 - PCIカード／PCI Expressカードの取り付け」

### ⚠ 注意

・この作業を行うときは、金具やPCIカード／PCI Expressカードの突起部分で指を傷つけないように作業用手袋を着用する

- 1** 「本章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する
- 2** パソコン本体の電源を切る
- 3** パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る
- 4** 電源コンセントから電源コードのプラグを引き抜き、アース線を取りはずす
- 5** パソコン本体に接続されているすべての周辺機器を取りはずす
- 6** 本体カバーを取りはずす  
☞ 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」
- 7** PCIカード／PCI Expressカードに接続されているケーブルがあれば、取りはずす  
再度取り付けるときのために、取りはずしたケーブルは大切に保管しておいてください。
- 8** PCIカード／PCI Expressカードをとめているネジをはずす
- 9** PCIカード／PCI Expressカードの縁を持って、引き抜く  
PCI Express×16カードを取りはずすときは、カードを固定しているロックをはずしてから引き抜いてください。

- 10 PCIカード／PCI Expressカードを、静電気対策された保護袋に入れて保管する
- 11 取りはずしたときに保管してあったPCIカード／PCI Expressカードパネルを取り付けてネジで固定する



お願い

・空いたスロットには必ずPCIカード／PCI Expressカードパネルをつけるようにしてください。電磁ノイズと機器の冷却に問題が起きることがあります。

## 12 本体カバーを取り付ける

☞ 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

# 6 増設メモリ



お願い

- ・必ずメモリに付属の説明書をお読みになったうえで作業を行ってください。
- ・増設できるメモリは1枚です。
- ・増設メモリの取り付けが難しいと思われるかたは、保守サービスでの取り付けをおすすめします。付属の『保守サービスのご案内』をご覧くださいのうえ、東芝指定のサービス会社に作業をご依頼ください（有料です）。
- ・メモリを増設されるときは、必ず本製品のオプションをお買い求めください。その他の製品を使用することはできません。もし使用した場合は、本体が正常に動作しない、または故障の原因になります。

本製品には次のメモリが取り付けられます。

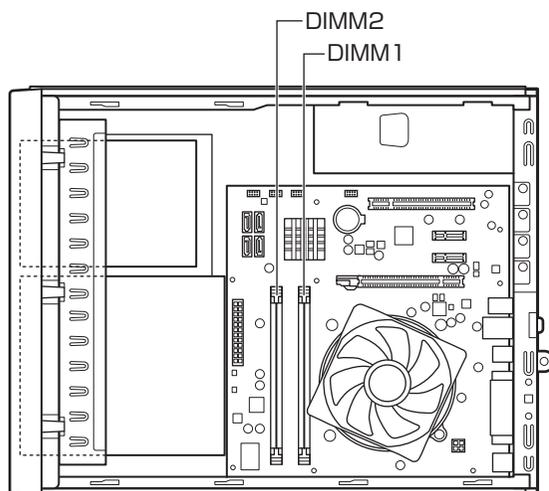
1GB	DDR3 SDRAM DIMM	PC3-10600 (DDR3-1333) 規格/ECCなし* <sup>1</sup>
2GB	DDR3 SDRAM DIMM	

\* 1 ECC付きメモリも使用できますが、ECC機能はサポートされません。

2つのメモリソケットには、それぞれ最大2GBまで、2つの合計で最大4GBまで取り付けが可能です。

デュアルチャンネルモードで動作させるためには、次の表の組み合わせでメモリを取り付けてください。

DIMM1	DIMM2	総容量
1GB	1GB	2GB
2GB	2GB	4GB



## 増設メモリの取り付け

増設メモリの取り付け方法について説明します。



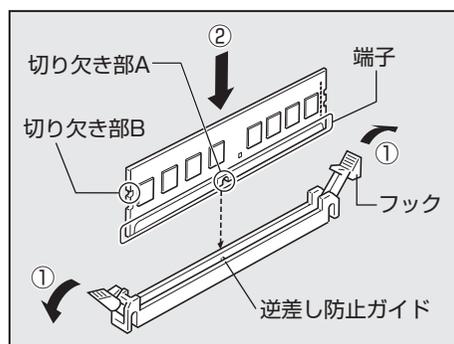
お願い

- ・増設メモリは、静電気にたいへん弱い部品で構成されています。身体に静電気を帯びた状態で増設メモリを扱うと、増設メモリが破壊する原因となります。増設メモリの取り付け/取りはずしを行う場合は、静電気を逃がしてから作業を行ってください。接地された手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気を逃がすことができます。
- ・増設メモリの取り付け/取りはずしを行う場合は、端子やICなどに触れないよう、縁を持ってください。

- 1 「本章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する
- 2 パソコン本体の電源を切る
- 3 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る
- 4 電源コンセントから電源コードのプラグを引き抜き、アース線を取りはずす
- 5 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器を取りはずす
- 6 本体カバーを取りはずす

☞ 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

- 7 メモリソケットの左右のフックを矢印の方向に倒し①、増設メモリの切り欠き部Aを、逆差し防止ガイドに合わせ②

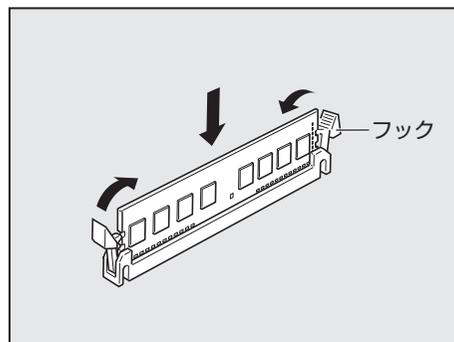


お願い

- ・増設メモリの挿入方向をまちがえないでください。まちがえて取り付けると増設メモリやメモリソケットを破損する原因になります。
- ・増設メモリの端子部分に手を触れると、接触不良による故障・誤動作の原因となります。増設メモリの端子部分には手を触れないようにしてください。

- 8 メモリソケットの左右のフックが切り欠き部Bに掛かるように、増設メモリを真上から押し込む

増設メモリが左右のフックで固定されます。  
左右のフックが垂直に立ち、増設メモリを固定していることを確認してください。



お願い

- ・増設メモリが完全に挿入されていない状態で使用すると、異常動作したり、増設メモリやメモリソケットを破損する原因になります。
- ・内部のケーブルを増設メモリとメモリソケットではさみ込まないようにしてください。
- ・メモリの接点（金メッキ部）がきちんとメモリソケットに入っていることを確認してください。正常に取り付けられていないと、システムが正常に起動できなかったり、故障の原因となります。

## 9 本体カバーを取り付ける

🔗 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

以上で増設メモリの取り付けは完了です。

増設したメモリが認識されているか、次の「メモリ容量の確認」で確認してください。

### ● メモリ容量の確認

Windows を起動し、「システム情報」を使用してメモリ容量の確認を行います。

**1** [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [システムツール] - [システム情報] をクリックする

**2** [システムの概要] で [合計物理メモリ] の数値を確認する

次のような場合、増設メモリが正しく取り付けられていないか、故障している可能性があります。もう一度正しく増設メモリの取り付けを行ってください。

- ・電源が入らない
- ・システムが起動しない
- ・数値が合っていない

### ● 増設メモリの取りはずし

増設メモリの取りはずし方法について説明します。取り付け時の図を参照しながら作業を進めてください。

🔗 「本節 - 増設メモリの取り付け」



お願い

- ・増設メモリは、静電気にたいへん弱い部品で構成されています。身体に静電気を帯びた状態で増設メモリを扱うと、増設メモリが破壊する原因となります。増設メモリの取り付け／取りはずしを行う場合は、静電気を逃がしてから作業を行ってください。接地された手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気を逃がすことができます。
- ・増設メモリの端子部分に手を触れると、接触不良による故障・誤動作の原因となります。増設メモリの端子部分には手を触れないようにしてください。
- ・増設メモリの取り付け／取りはずしを行う場合は、端子やICなどに触れないよう、縁を持ってください。

**1** 「本章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する

**2** パソコン本体の電源を切る

**3** パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る

**4** 電源コンセントから電源コードのプラグを引き抜き、アース線を取りはずす

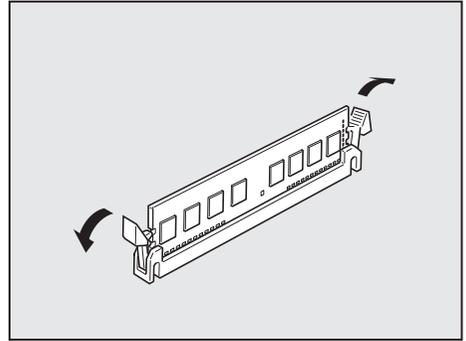
**5** パソコン本体に接続されているすべての周辺機器を取りはずす

**6** 本体カバーを取りはずす

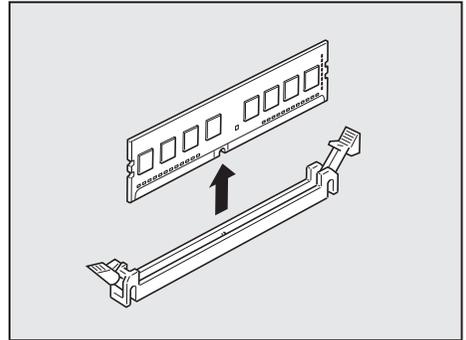
🔗 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

## 7 メモリソケットの左右のフックを外側に倒す

増設メモリが少し出てきます。



## 8 増設メモリを真上に引き抜く



## 9 本体カバーを取り付ける

☞ 「本章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

メモリを取りはずしたら、正しく容量が認識されているか本体を起動して確認してください。

☞ メモリ容量を確認する ⇨ 「本節- メモリ容量の確認」



# 4

## パソコンの取り扱い

日常のパソコンの取り扱いや消耗品について説明しています。

- 1 日常の取り扱いについて ..... 78
- 2 内蔵バッテリーの交換 ..... 80
- 3 廃棄・譲渡について ..... 82

# 1 日常の取り扱いについて

## ● パソコン本体の取り扱い

携帯電話、無線機など電波を発生する機器を近くで使用した場合、動作に影響を与えることがあります。

その場合は、電波を発生する機器を本体から離してご使用ください。

## ● ハードディスクドライブの取り扱い

- パソコン本体に過度の振動や衝撃を加えないでください。ハードディスクドライブが動作中（HDD アクセスランプ点灯時）は、特にご注意ください。
- パソコン本体の電源を切断したあともハードディスクドライブ内部のディスクはしばらく回転しています。電源切断後、約30秒間はパソコン本体を移動させたり、振動を加えたりしないようご注意ください。

## ● 連続運転について

長時間の（24時間を超えるような）連続運転をしないでください。

パソコン本体を使わないときは、パソコン本体の電源を必ず切ってください。

長時間使用しない場合は、電源コードをコンセントから抜いてください。

## ● 日常のお手入れと保管・運搬

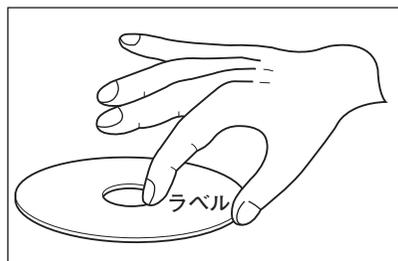
- 本体の汚れは、やわらかい布でふき取ってください。汚れがひどい場合は、水を含ませた布で軽くふき取ってください（ディスプレイ表示画面を除く）。
- ベンジンやシンナー、その他の薬品類を使うと変形または変色することがあります。また殺虫剤などをかけないようにしてください。
- 購入時の箱を保管しておくことと輸送などに使用でき便利です。
- 移動時に落とす、ぶつけるなどの強いショックを与えないようにしてください。誤動作したり、故障することがあります。
- DVD-ROMドライブまたはDVDスーパーマルチドライブは、市販のレンズクリーナーを使用しないでください。
- 電源ケーブルのプラグを長期間ACコンセントに接続したままにすると、プラグやコンセントにホコリがたまることがあります。定期的にホコリをふき取ってください。
- キーボードのキーの下やすきまに入ったホコリやゴミなどは、掃除機などで吸い出してください。
- マウスを長時間使用していると、ホコリなどが付着し正常なマウスの動作を妨げ、動作不良の原因となることがあります。

## ● CD/DVDの取り扱い

CD/DVDの内容は故障の原因にかかわらず保証いたしかねます。製品を長持ちさせ、データを保護するためにも、次のことを必ず守ってください。

- 傷、汚れをつけないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- CD/DVDを折り曲げたり、表面を傷つけたりしないでください。CD/DVDを読み込むことができなくなります。
- CD/DVDを直射日光が当たるところや、極端に暑かったり寒かったりする場所に置かないでください。また、CD/DVDの上に重いものを置かないでください。

- CD/DVDは専用のケースに入れ、清潔に保護してください。
- CD/DVDを持つときは、外側の溝か、中央の穴のところを持つようにしてください。データ記憶面に指紋をつけてしまうと、正確にデータが読み取れなくなる場合があります。



- CD/DVDのデータ記憶面/レーベル面ともにラベルを貼らないでください。
- CD/DVDのデータ記憶面に文字などを書かないでください。
- CD/DVDのレーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンなどを使用してください。  
ボールペンなど、先の硬いものを使用しないでください。
- CD/DVDが汚れたりホコリをかぶったりしたときは、乾燥した清潔な布でふき取ってください。  
ふき取りは円盤に沿って環状にふくのではなく、円盤の中心から外側に向かって直線状にふくようにし、乾燥した布ではふき取れない場合は、水か中性洗剤で湿らせた布を使用してください。ベンジンやシンナーなどの薬品は使用しないでください。

## ● 妨害電波・電圧について

本製品はVCCI（情報処理装置等電波障害自主規制協議会）基準に基づくクラスA情報技術装置です。テレビ、ラジオへの影響がある場合は次のことを試みてください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える。
- テレビ、ラジオに対する本製品の方向を変える。
- テレビ、ラジオから離す。
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う。
- 受信機に屋外アンテナを使う。
- 平行フィーダーを同軸ケーブルに替える。
- コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルターを入れてみる。

以上のような対策を行ってもまったく効果がない場合は、東芝指定のサービス会社へご相談ください。

VCCIマークのついていない周辺機器を接続すると、テレビ、ラジオなどに影響が出る場合がありますのでご注意ください。

## ● 修理・サービスについて

保証期間中および保証期間後の保守サービスについては、付属の『保守サービスのご案内』をご覧ください。東芝指定のサービス会社またはお買い上げの販売店にご相談ください。

## ② 内蔵バッテリーの交換

内蔵バッテリーは時計およびシステム構成情報（BIOSセットアップの設定内容）を保持するためのものです。内蔵バッテリーを交換する（取りはずす）と、BIOSセットアップの再設定を行う必要があります。

通常の使用環境では、バッテリーの寿命は約3年です（使用環境や保管状態により、3年に満たない場合があります）。

電源コードの抜き差しなどを行ったあとの電源投入時に次のメッセージが表示される場合、内蔵バッテリーが寿命に達しているおそれがあります。以下の手順に従って交換を行ってください。

CMOS Checksum Bad, System Will Reset!  
Press F1 to resume  
Press DEL to enter setup



お願い

- ・電源コードの抜き差し（ブレーカーやスイッチつき電源タップなどによるAC電源切断を含む）を行っていないにもかかわらず上記のエラーが発生する場合や、内蔵バッテリー交換後（交換後の最初の起動時を除く）も繰り返し発生する場合は、本体が故障しているおそれがあります。お買い上げの販売店、または付属の『保守サービスのご案内』をご覧のうえ、東芝指定のサービス会社にご連絡ください。
- ・内蔵バッテリーを取りはずすと、システム構成情報（BIOSセットアップでの設定）が失われます。あらかじめシステム構成情報を控えておき、内蔵バッテリーを交換したあとで設定し直してください。  
☞「7章 BIOSセットアップ」
- ・本製品に使用できる内蔵バッテリーはCR2032リチウム電池です。交換の際は、市販のCR2032リチウム電池をお買い求めのうえ、ご使用ください。
- ・内蔵バッテリーを廃棄する場合は、地方自治体の条例、または規則に従ってください。

### ⚠ 注意

- ・バッテリーを取り扱うときは次のことを守る
    - ・充電、電極除去、分解をしない
    - ・加熱、焼却をしない
    - ・水にぬらさない
    - ・乳幼児が飲み込んだりしないよう、乳幼児の手が届かないところに置く
    - ・電池の内部の液がもれたときは、液に触れない
- 取り扱いを誤ると、発熱・破裂・発火・窒息・中毒・やけどなどのおそれがあります。

バッテリーの交換は必ず次の手順に従ってください。

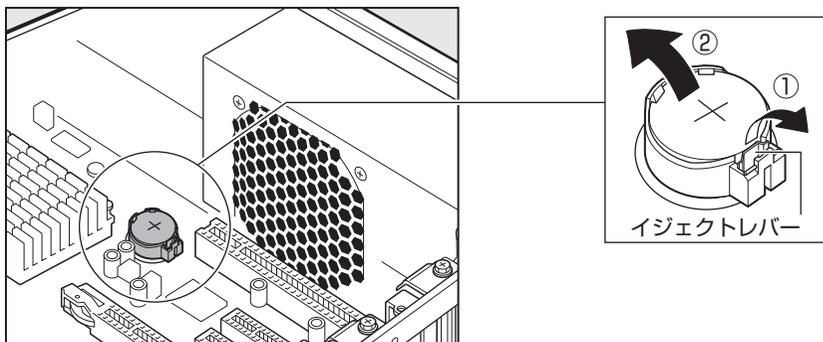
- 1 「3章 3 機器の拡張を行うときは」での作業前の注意事項を確認する
- 2 パソコン本体の電源を切る
- 3 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器の電源を切る
- 4 電源コンセントから電源コードのプラグを引き抜き、アース線を取りはずす
- 5 パソコン本体に接続されているすべての周辺機器を取りはずす
- 6 本体カバーを取りはずす

☞「3章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」

## 7 バッテリーの位置を確認し、イジェクトレバーを押す①

バッテリーが少し浮き上がります②。

イジェクトレバーが押しにくいときは、マイナスドライバーを引っかけてバッテリーを取りはずしてください。



## 8 新しいバッテリーの (+) 側を上にして取り付ける



お願い

- ・バッテリーの極性 (+, -) を間違えないように取り付けてください。  
+側は、「+」マークや「CR2032」と表示されている側です。

## 9 本体カバーを取り付ける

☞ 「3章 4 本体カバーの取りはずし／取り付け」



お願い

- ・再起動後、BIOSセットアップを起動し、もう一度設定してください。  
☞ BIOSセットアップについて ☞ 「7章 BIOSセットアップ」

# 3 廃棄・譲渡について

本製品を廃棄するときは、企業と家庭では廃棄方法が異なります。以下の要領にて処理してください。

## ● 企業でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、産業廃棄物として扱われます。  
東芝は、廃棄品の回収と適切な再資源化処理を実施しております。(有料)  
以下へお問い合わせください。

### ● 問い合わせ先

東芝IT機器リサイクルセンター  
TEL : 045-440-6433  
受付時間 : 9:00～17:00 (土・日・祝日、当社指定の休日を除く)  
FAX : 045-453-2472 (24時間受付)

### ● 東芝ホームページでご紹介

ホームページ : <http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm>

## ● 家庭でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、東芝の家庭系使用済みパソコン回収受付窓口へお申し込みください。  
廃棄品の回収と適切な再使用・再利用処理を有料で実施いたします。

### ● パソコン回収受付窓口

東芝 dynabook リサイクルセンタ

### ● 回収申込方法

- 東芝ホームページよりお申し込みの場合  
ホームページ : <http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm> (24時間受付)
- 電話にてお申し込みの場合  
東芝 dynabook リサイクルセンタ  
TEL : 043-303-0200  
受付時間 : 10:00～17:00 (土・日・祝日、当社指定の休日を除く)  
FAX : 043-303-0202 (24時間受付)

### ● 回収・再資源化対象機器

対象	対象外
東芝製の ・ノートパソコン本体 ・デスクトップパソコン本体 ・ブラウン管 (CRT) ディスプレイ ・液晶ディスプレイ ・ディスプレイ一体型パソコン	・プリンター ・携帯情報端末 (PDA) ・別売りの周辺機器 ・HDDビデオレコーダー ・ワープロ専用機

## ● パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきております。これらのパソコンに使われているハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去するということが必要となります。

ところが、このハードディスクに書き込まれたデータを消去するのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ◆ データを「ごみ箱」に捨てる
- ◆ 「削除」操作を行う
- ◆ 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ◆ ソフトで初期化（フォーマット）する
- ◆ 再セットアップ（リカバリー）を行い、購入時の状態に戻す

などの作業をしますが、これらの作業では、ハードディスク上に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータは見えなくなっているだけの状態です。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、実際のデータは、まだ残っているのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様が、廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、標準添付しているハードディスクデータ削除機能や市販されている専用ソフトウェア、有料サービスの利用や、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることをおすすめします。

なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますため、十分な確認をする必要があります。

本製品では、パソコン上のデータをすべて消去することができます。

☞ 「本節 ハードディスクの内容をすべて消去する」

この機能はWindowsなどのOSによるデータ消去や初期化とは違い、ハードディスクの全領域にデータを上書きするため、データが復元されにくくなります。

ただし、本機能を使用してデータを消去した場合でも、特殊な装置の使用によりデータを復元される可能性はゼロではありません。あらかじめご了承ください。

データ消去については、次のホームページも参照してください。

ホームページ：<http://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm>

## ● リカバリーメディアから実行するデータ消去機能について

- 本製品のリカバリーメディアにある [ハードディスク上の全データの消去] 機能は、ご使用方法を誤るとハードディスク上のプログラムや記録されたデータがすべて消去され、パソコンが起動できなくなります。この機能を使用して消去されたプログラムやデータは、市販のデータ回復プログラムなどを使っても復元できません。十分に機能をご理解のうえご使用ください。
- ハードディスク2基搭載モデルでは、両方のハードディスク上のすべてのデータやプログラムを消去します。消去したくないデータがある場合、消去作業の実行前に記録メディアにバックアップをとってください。
- 本機能は、データ消去プログラムが認識したハードディスクについて実行されます。ハードディスクを内蔵またはハードディスクとして動作する周辺機器が接続されていると、そのデータが消去されてしまう場合があります。また、標準搭載のハードディスクのデータが消去できない場合があります。  
増設した周辺機器は、消去作業の実行前に必ずすべて取りはずしてください。

## ● ハードディスクの内容をすべて消去する

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。

なお、ハードディスクに保存されている、これまでに作成したデータやプログラムなどはすべて消失します。これらを復元することはできないので、注意してください。

ハードディスクの内容をすべて消去するには、次のように行ってください。

### 1 「リカバリーDVD-ROM」をセットして、パソコンの電源を切る

リカバリーDVDが複数枚ある場合は、「ディスク1」をセットしてください。

### 2 パソコンを起動する

[復元方法の選択] 画面が表示されます。

### 3 [TOSHIBA Recovery Wizard] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

[システム回復オプション] には、パソコンを使用するうえでのさまざまなトラブルやデータ保護に対応したメニューが用意されています。詳細は「5章 2-2 システム回復オプションについて」を参照してください。

メッセージ画面が表示されます。

OSのタイプを選択する画面が表示された場合は、[次へ] ボタンをクリックしてください。

### 4 画面の内容を確認し、[はい] ボタンをクリックする

[復元方法の選択] 画面が表示されます。

### 5 [ハードディスク上の全データの消去] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

消去方法を選択する画面が表示されます。

## 6 目的に合わせて、[標準データの消去] または [機密データの消去] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

通常は [標準データの消去] を選択してください。データを読み取れなくなります。より確実にデータを消去するためには、[機密データの消去] を選択してください。数時間かかりますが、データは消去されます。  
[ハードディスクの内容は、すべて消去されます。] 画面が表示されます。

## 7 [次へ] ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。  
[次へ] ボタンをクリックすると、消去が実行されます。  
消去が完了すると、終了画面が表示されます。

## 8 [終了] ボタンをクリックする

自動的にディスプレイが開きます。リカバリーDVD-ROMを取り出してください。

## ● お客様登録の削除について

### ホームページから削除する

東芝ID (TID) をお持ちの場合はこちらからお願いします。  
インターネットの次のアドレスに接続して登録を削除してください。  
ホームページ : <http://room1048.jp/>

### 電話で削除する

「東芝ID事務局 (お客様情報変更)」までご連絡ください。

- 東芝ID事務局 (お客様情報変更)  
TEL : 0570-09-1048 (ナビダイヤル)  
受付時間 : 10:00 ~ 17:00 (土・日、祝日、東芝休日を除く)

法人のお客様の場合、サービス内容が家庭のお客様の場合と異なります。  
詳しくは、次のホームページを参照してください。  
ホームページ : <https://room1048.jp/onetoone/info/business.htm>



# 5

## リカバリーをする

リカバリーをすることによって、  
システムやアプリケーションをご購入時の状態に戻すことができます。

- 1 リカバリーとは..... 88
- 2 リカバリーをする..... 89
- 3 リカバリーをしたあとは..... 93

# ① リカバリーとは

システムやアプリケーションを復元することをリカバリーといいます。

また、システムを復元しないでハードディスクのデータを消去することもできます。目的に合った方法を選んでください。

🔍 ハードディスクのデータ消去 ⇨ 「4章 3-ハードディスクの内容をすべて消去する」

## ● リカバリーが必要なとき

次のようなときに、リカバリーをしてください。

- OSを切り替えたい
- Cドライブをフォーマットしてしまった
- ハードディスク内のシステムファイルを削除してしまった
- 電源を入れても、システム（Windows）が起動しない
- パソコンが正しく動作しない など

## ● リカバリーをする前に

「6章 困ったときは」に、いろいろなトラブル解決方法が書かれています。そちらをご覧のうえ、解決できないときにリカバリーをしてください。

リカバリーをすると、ハードディスク内に保存されていたデータは、すべて消えてしまいます。ご購入後に作成したファイルなど、必要なデータは、あらかじめ記録メディアにバックアップをとってください。

また、リカバリー後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

## ● リカバリーDVD-ROMについて

本製品には、リカバリーのときに使用するリカバリーDVD-ROMが付属しています。

🔍 「本章 2 リカバリーをする」



お願い

・リカバリーDVD-ROMは絶対になくさないようにしてください。紛失した場合、再発行することはできません。

## ● アプリケーションについて

本製品に添付されているアプリケーションやドライバーを指定して再インストールすることができます。

アプリケーションなどのインストール方法については、[スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アプリケーションの再インストール] をクリックし、表示される画面をご覧ください。

# ② リカバリーをする

## ① システムを復元する

本製品にあらかじめインストールされているWindowsやアプリケーションを復元します。

### ● 必要なもの

次のものを使用します。

- リカバリーDVD-ROM
- 取扱説明書（本書）

Office搭載モデルの場合、Office Personal 2010またはOffice Home and Business 2010は、システムの復元後、さらに付属のCD-ROMで再インストールする必要があります。

☞ 詳細について ⇨ 「本章 3-2 Office製品を再インストールする」

### ● 操作手順

システムを復元する方法を説明します。手順をよく確認してから行ってください。



お願い

- ・ 復元する際にハードディスクのフォーマットを行います。ハードディスクの内容はすべて削除されますので、必要なデータがある場合には、あらかじめ記録メディアなどに保存してください。ハードウェア構成を変更している場合には、本パソコンをご購入時の状態に戻してから、システムの復元を行ってください。
  - ・ BIOSセットアップの [Boot] メニューの [Boot Option Priorities] で [Boot Option #1]、[Boot Option #2]、[Boot Option #3] の設定がご購入時の状態と異なる場合、リカバリーDVD-ROMから起動されません。必ずご購入時の設定に戻してから、システムの復元を行ってください。
- ☞ BIOSセットアップについて ⇨ 「7章 BIOSセットアップ」



メモ

- ・ ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や電源を入れてもシステムが起動しない場合は、データを保存することができません。標準システムの復元を行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。
- ・ ハードディスクドライブが1台搭載されているモデルでは、どのメニューを選択しても、Cドライブには購入時と同じシステムが復元されます。
- ・ ハードディスクドライブが2台搭載されているモデルでは、どのメニューを選択しても、1台目のハードディスク（HDD1）のCドライブには購入時と同じシステムが復元され、2台目のハードディスク（HDD2）に保存されたデータや設定などは残ります。
- ・ ハードディスクドライブが2台搭載されているモデルでは、内蔵されているハードディスク2台のうち、購入時の状態で最初に起動するように設定されているハードディスク（HDD1）だけにリカバリーが実行されます。起動ドライブを2台目のハードディスク（HDD2）に変更している場合も、HDD1に対してリカバリーが実行され、以降の起動ドライブもHDD1に戻ります。

### 1 パソコンをご購入時の状態に戻す

取り付けた拡張カード類や周辺機器などはすべて取りはずしてください。

### 2 「リカバリーDVD-ROM」をセットして、パソコンの電源を切る

リカバリーDVD-ROMが複数枚ある場合は、「ディスク1」からセットしてください。

### 3 パソコンを起動する

〔復元方法の選択〕画面が表示されます。

## 4 [TOSHIBA Recovery Wizard] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

[システム回復オプション] には、パソコンを使用するうえでのさまざまなトラブルやデータ保護に対応したメニューが用意されています。

☞ 詳細について ⇨ 「本節 2 システム回復オプションについて」

OSタイプを選択する画面が表示されます。

## 5 どちらのOSタイプに復元するかをチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

メッセージ画面が表示されます。

## 6 画面の内容を確認し、[はい] ボタンをクリックする

2枚目の[復元方法の選択]画面が表示されます。

## 7 [初期インストールソフトウェアの復元] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

[ハードディスク上の全データの消去] は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、すべてのデータが削除されます。

☞ ハードディスクの消去について ⇨ 「4章 3-ハードディスクの内容をすべて消去する」

## 8 [パーティションサイズを変更せずに復元] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックする

ここでは「パーティションサイズを変更せずに復元」する方法を例にしています。

[パーティションサイズを変更せずに復元] を選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。

### ● [パーティションサイズを変更せずに復元] (推奨)

「パーティションサイズを指定して復元」を使って、すでにハードディスクの領域を分割している場合などに使用します。Cドライブがリカバリーされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

[次へ] ボタンをクリックすると、「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

ほかのメニューを選択した場合の意味と動作は、次のとおりです。

### ● ご購入時の状態に復元 (システム回復オプションあり)

パソコンを購入したときの状態に戻します。設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

[次へ] ボタンをクリックすると、「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

### ● パーティションサイズを指定して復元

ハードディスク (Cドライブ) のサイズを変更します。

Cドライブ以外の領域区分 (パーティション) は消去され、1つの領域になります。

その領域は「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。

☞ ディスクの管理 ⇨ 「本章 3-1-パーティションを設定してリカバリーをした場合は」作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

- ① [C : ドライブのサイズ] で   をクリックしてパーティション (Cドライブ) のサイズを指定する
- ② [次へ] ボタンをクリックする  
[次へ] ボタンをクリックすると、「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。



メモ

・ [ご購入時の状態に復元 (システム回復オプションあり)] と [パーティションサイズを変更せずに復元] は、システム回復オプションの領域が確保されているため、ハードディスクの100%を使用することができません。

## 9 [次へ] ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックしてください。

[次へ] ボタンをクリックすると、復元が実行され、[パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。] 画面が表示されます。

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元中は、リカバリーの経過に従い、画面が変わります。

※ 最初に [コピーしています。] 画面が表示される場合があります。長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

リカバリーDVD-ROMが複数枚ある場合は、ディスクを入れ替えるメッセージが表示され、自動的にディスクトレイが開きます。ディスクの番号順に入れ替え、[OK] ボタンをクリックしてください。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

DVD-ROM/HDD 1 基搭載モデルの場合、手順 10 で [終了] ボタンをクリックする前に、ドライブのイジェクトボタンを押してディスクを取り出してください。

## 10 [終了] ボタンをクリックする

自動的にディスクトレイが開きます。

## 11 ディスクを取り出す

システムが再起動します。

ここから次の手順の [Windowsのセットアップ] 画面が表示されるまで、約30分かかります。この間、メッセージが表示されたり、システムが自動的に再起動したりしますが、何も操作する必要はありません。[Windowsのセットアップ] 画面が表示されるまで、お待ちください。また、この間は絶対に電源を切らないでください。

## 12 Windowsのセットアップを行う

 詳細について  「1章 4-2 Windowsのセットアップ」



メモ

・ 一部のアプリケーションは、リカバリー後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう一度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。

 周辺機器の接続  「3章 ハードウェアについて」

## ② システム回復オプションについて

本製品には、「システム回復オプション」がインストールされています。「システム回復オプション」とは、Windowsが正常に起動しなくなった場合に、問題を解決して起動できるようにするメニューが集まったものです。

### 1 電源を入れる

### 2 [TOSHIBA] 画面が消えた直後に、[F8] キーを数回押す

しばらくすると「詳細ブートオプション」が表示されます。

[F8] キーを押すタイミングにより、「詳細ブートオプション」が表示されない場合があります。その場合は、再度電源を入れ直して手順2を実行してください。

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながす画面が表示されます。

パスワードを入力して [Enter] キーを押してください。

「詳細ブートオプション」が表示されます。

### 3 [コンピューターの修復] を選択し、[Enter] キーを押す

キーボードの選択画面が表示されます。

### 4 [日本語] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする

ログオン画面が表示されます。

### 5 ユーザー名を選択し、Windows ログオンパスワードを入力する

### 6 [OK] ボタンをクリックする

「システム回復オプション」が起動します。

#### ● スタートアップ修復

システムファイルの不足や破損など、Windowsの正常な起動を妨げる可能性のある問題を解決し、正常に起動できるようにします。

#### ● システムの復元

システムファイルを正常に機能していた日時の状態に復元することができます。

#### ● システムイメージの回復

利用可能なシステムバックアップイメージを指定してコンピューターを復元します。

#### ● Windows メモリ診断

メモリが正常に機能しているかどうかを確認します。

#### ● コマンドプロンプト

コマンドプロンプトに切り替えます。

#### ● TOSHIBA Recovery Wizard

リカバリー（再セットアップ）メニューを表示します。

### 7 使いたいメニュー名をクリックする

このあとの操作は、メニューによって異なります。表示された画面の指示に従って操作してください。

# ③ リカバリーをしたあとは

## ① Windows セットアップのあとは

### パーティションを設定してリカバリーをした場合は

パーティションの設定を変更してリカバリーをした場合は、リカバリー後すみやかに次の設定を行ってください。

- 1 コンピューターの管理者になっているユーザーアカウントでログオンする
- 2 [スタート] ボタン (  ) - [コントロールパネル] をクリックする
- 3 [システムとセキュリティ] - [管理ツール] をクリックする
- 4 [コンピューターの管理] をダブルクリックする
- 5 画面左側の [ディスクの管理] をクリックする  
設定していないパーティションは [未割り当て] と表示されます。
- 6 [ディスク0] の [未割り当て] の領域を右クリックする
- 7 表示されるメニューから [新しいシンプル ボリューム] をクリックする  
[新しいシンプル ボリューム ウィザード] が起動します。
- 8 [次へ] ボタンをクリックし、ウィザードに従って設定する  
次の項目を設定します。
  - ・ ボリュームサイズの指定
  - ・ ドライブ文字またはパスの割り当て
  - ・ パーティションのフォーマット
    - ・ ファイルシステム
    - ・ アロケーションユニットサイズ
    - ・ ボリュームラベル
    - ・ クイックフォーマット
    - ・ ファイルとフォルダーの圧縮
- 9 設定内容を確認し、[完了] ボタンをクリックする  
フォーマットが開始されます。  
パーティションの状態が [正常] と表示されれば完了です。  
詳細については「コンピューターの管理」のヘルプを参照してください。

#### ■ ヘルプの起動

- ① [コンピューターの管理] 画面のメニューバーから [ヘルプ] - [トピックの検索] をクリックする

## ② Office製品を再インストールする

---

\* Office搭載モデルのみ

ここでは、Office Personal 2010またはOffice Home and Business 2010を再インストールする方法を説明します。

### ● 必要なもの

付属のパッケージに、必要なものが一式入っています。

- 「Microsoft® Office Personal 2010」一式または「Microsoft® Office Home and Business 2010」一式

再インストールした場合、ライセンス認証が必要になります。

### ● 再インストール方法とセットアップ方法

詳細は、パッケージに付属の説明書を確認してください。

# 6

## 困ったときは

本章では、困ったときの対処方法を説明します。  
操作中、うまく動作しないときにお読みください。

<b>1</b>	困ったときのQ&A.....	96
----------	----------------	----



# 1 困ったときのQ&A

Q 本体の電源が入らない.....	96
Q エラーメッセージが表示される.....	96
Q 次のようなエラーメッセージが表示された.....	97
Q 画面に何も映らない.....	97
Q 画面の表示が乱れる、あるいは画面のサイズや表示位置などが異常である.....	97
Q キーボードのキーを押しても希望の文字が入力されない.....	98
Q マウスの操作ができない.....	98
Q アプリケーションソフトが使えない.....	98
Q ハードディスクドライブが使えない.....	98
Q ドライブにアクセスできない.....	99
Q CD/DVDが取り出せない.....	99
Q USB対応機器が使えない.....	99
Q 音楽用CDやWAVファイルを再生しても、音が出ない.....	100
Q 本体に接続したプリンターが動作しない.....	100
Q うまく印刷できない.....	100
Q テレビ、ラジオの調子がおかしい.....	100
Q 省電力機能が正常に動作しない.....	101
Q 誤ってTPMを初期化してしまった.....	101
Q TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい.....	101
Q 異常なおいや過熱に気がついた.....	102
Q 操作できない原因がどうしてもわからない場合.....	102

## Q 本体の電源が入らない

|| A 次のいずれかの対処を行ってください。

- 電源コードをパソコン本体の電源コネクタと電源コンセントに差し込んでください。
- 電源ランプが点灯してるか確認し、電源スイッチを押してください。
- 電源の通じている電源コンセントに差ししてください。

## Q エラーメッセージが表示される

|| A 「付録 3 エラーメッセージ」をご覧ください。メッセージに対応した処置を行ってください。起動時にエラーメッセージが表示される場合は、電源を切ってから、すぐに電源を入れた可能性があります。電源を切ってから5秒以上待って電源を入れてください。また、アプリケーションソフト使用時にエラーメッセージが表示される場合は、『アプリケーションソフトに付属の説明書』をお読みください。

## Q 次のようなエラーメッセージが表示された

CMOS Checksum Bad, System Will Reset!  
Press F1 to resume  
Press DEL to enter setup

|| A → 内蔵バッテリーを交換してください。

🔍 バッテリーの交換方法 ⇨ 「4章2 内蔵バッテリーの交換」

## Q 画面に何も映らない

|| A → 次のいずれかの対処を行ってください。

- パソコン本体およびディスプレイの電源が入っているか、確認してください。
- ディスプレイ用信号ケーブルは、固定用ネジにゆるみがないように正しく接続してください。
- 電源をいったん切ってから、ディスプレイ用電源コードをコンセントに差し込んでください。
- 接続されているUSB 対応機器によっては、USB 対応機器の電源を入れたあと、パソコン本体の電源を入れると、パソコン本体が起動しない場合があります。パソコン本体の電源を入れてからUSB対応機器の電源を入れてください。
- 表示自動停止機能が働いている場合があります。マウスを動かしたり、電源スイッチを押してください。

## Q 画面の表示が乱れる、あるいは画面のサイズや表示位置などが異常である

|| A → ディスプレイの輝度、コントラストなどの調整および、各調整スイッチで、正しく調整してください。

また、ご使用のディスプレイの仕様に合った解像度、リフレッシュレートに設定してください。ディスプレイの仕様に合った解像度、リフレッシュレートに設定しても正しく表示が行えない場合は、ディスプレイドライバーとユーティリティの再インストールを行ってください。

🔍 『ディスプレイに付属の説明書』

## Q キーボードのキーを押しても希望の文字が入力されない

|| A 次のいずれかの対処を行ってください。

- キーボードケーブルのプラグをマウスコネクタに接続している場合があります。キーボードケーブルのプラグをキーボードコネクタに接続してください。  
🔧 キーボードの接続 ➡ 「1章 3-5 キーボードの接続」
- 半角の「～」（チルダ）が入力できない場合は、Shift + ~ ^ キーを押してください。
- キーボードの文字キーは、文字ロックの状態によって、入力される文字が異なります。お使いの『日本語入力システムに付属の説明書』を参照して、文字ロックを希望の状態にしてください。

## Q マウスの操作ができない

|| A マウスのケーブルがパソコン本体のUSBコネクタに正しく接続されているかどうか確認してください。

🔧 マウスの接続 ➡ 「1章 3-4 マウスの接続」

## Q アプリケーションソフトが使えない

|| A システムに対応していないアプリケーションソフトは使えません。

お使いのシステムに対応しているアプリケーションソフトをお買い求めください。また、アプリケーションソフトが思うように動かない場合は、『アプリケーションソフトに付属の説明書』を読んで、指示があればシステム構成を変更してください。

## Q ハードディスクドライブが使えない

|| A データの読み／書きができない場合は、故障しているおそれがあります。

お使いの機種を確認後、付属の『保守サービスのご案内』をご覧のうえ、東芝指定のサービス会社へご連絡ください。

**Q** ドライブにアクセスできない

※搭載されているドライブの種類は、ご購入のモデルによって異なります。

**A** 次のいずれかの対処を行ってください。

- ドライブのディスクトレイがきちんと閉まっているか確認し、ドライブのディスクトレイに異物をはさまっていたら、取り除いてください。
- ドライブのディスクトレイを引き出し、ラベルが付いている方を左（本体が横置きの場合は上）にして、CD/DVDをセットし直してください。
- CD/DVDが汚れている場合は、乾燥した清潔な布でふいてください。それでも汚れが落ちなければ、水か中性洗剤で湿らせた布で、ふき取ってください。
- ドライブが対応しているフォーマットのCD/DVDをセットしているか確認してください。

**Q** CD/DVDが取り出せない

**A** 電源を入れてから、CD/DVDを取り出してください。

**Q** USB対応機器が使えない

**A** ケーブルがパソコン本体のUSBコネクタに正しく接続されているかどうか確認してください。

🔍 USBコネクタ ⇨ 「1章 2 各部の名称と機能」

**A** 何らかの原因で、システム（OS）が正しくUSB対応機器を認識していない可能性があります。

Windowsを再起動してください。

**A** 次の手順でドライバーを正しくインストールしてください。

- ① [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアとサウンド] カテゴリの [デバイスの追加] をクリックする

以降は、画面の指示に従って操作してください。

## Q 音楽用CDやWAVファイルを再生しても、音が出ない

|| A 通知領域の音量アイコンをダブルクリックして、音量が小さくなっていないか確認してください。

また、外部スピーカーを接続している場合は、本体背面のLINE OUT端子に外部スピーカー（別売り）が正しく接続されているか確認してください。また、本体前面のヘッドホン出力端子にヘッドホン（別売り）を接続している場合は、外部スピーカーからサウンドは鳴りません。

## Q 本体に接続したプリンターが動作しない

|| A 接続ケーブルや接続コネクタが正しく接続されているか確認してください。

また、パソコン本体の電源をいったん切り、プリンター、本体の順で電源を入れ直してください。

## Q うまく印刷できない

|| A アプリケーションソフト上、またはWindowsのプリンター設定でご利用のプリンターの設定に正しく設定し直してください。

☞ 『アプリケーションソフトに付属の説明書』

.....

|| A BIOSセットアップの [Advanced] メニューの [Super IO Configuration] の [Parallel Port Configuration] の設定を、お使いのプリンターに合わせて設定してください。

☞ 「7章 BIOS セットアップ」、『プリンターに付属の説明書』

## Q テレビ、ラジオの調子がおかしい

|| A テレビ、ラジオの近くにパソコン本体やディスプレイを置いている場合、次のいずれかの対処を行ってください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変えてください。
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体やディスプレイの方向を変えてください。
- テレビ、ラジオから離してください。
- テレビ、ラジオの電源コンセントとは別の電源コンセントを使ってください。
- 電源コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルターを入れてください。
- 受信機に屋外アンテナを使ってください。
- 平行フィーダーを同軸ケーブルに替えてください。

## Q 省電力機能が正常に動作しない

|| A 次のいずれかの対処を行ってください。

- PCIカード／PCI ExpressカードまたはUSB対応機器の種類によっては、省電力機能が正常に動作しない場合があります。BIOSセットアップを起動し、[Advanced]メニューの[ACPI Setting]の[ACPI Sleep State]を[S1 (CPU Stop Clock)]に設定してください。

☞ 「7章 BIOSセットアップ」

- Windows上の省電力機能を使用しないでください。

☞ 「2章 3 省電力機能について」

## Q 誤ってTPMを初期化してしまった

|| A 緊急時バックアップアーカイブファイルと緊急時復元用トークンファイルを使用して、TPMの設定を復元してください。

☞ 復元方法 ☞ 『Trusted Platform Module取扱説明書 7 障害からの復帰』

## Q TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい

|| A TPMを使用している場合、修理・保守に出す前に、次の項目を実行または確認してください。

- ハードディスクドライブの必要なデータのバックアップをとる
- PSDの内容を、別途記録メディアにバックアップをとる
- ハードディスクドライブに緊急時バックアップアーカイブファイルを作っている場合は、記録メディアにバックアップをとる
- Security Platform 初期化ウィザード設定時に作成した緊急時復元用トークンファイルがあるか確認する
- 控えておいた「所有者パスワード」、「緊急時復元用トークン」用のパスワードを確認する

なお、修理・保守に出すと、TPMに故障がなくても、TPMが交換される場合があります。交換されたり、TPMが初期化された場合、Windowsにログオンしたあと（ハードディスクドライブには障害や問題がなくWindowsへログオンできる場合）、通知領域の[Security Platform]アイコンにTPMが初期化されていない内容のメッセージが表示されます。その場合は、緊急時バックアップアーカイブファイル、緊急時復元用トークンファイルを使って、TPMの設定を復元してください。

☞ 復元方法 ☞ 『Trusted Platform Module取扱説明書 7 障害からの復帰』

保守サービスについては、『保守サービスのご案内』を確認してください。

## Q 異常なおいや過熱に気がついた

|| A▶ パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。それから、お買い上げの販売店に連絡してください。

お買い上げの販売店でも原因がわからない場合は、付属の『保守サービスのご案内』をご覧くださいのうえ、東芝指定のサービス会社へご連絡ください。ご連絡の際は、次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- ご購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください。）

## Q 操作できない原因がどうしてもわからない場合

|| A▶ 操作できない原因がどうしてもわからない場合は、巻末の「トラブルチェックシート」で必要事項を確認し、お買い上げの販売店、または付属の『保守サービスのご案内』をご覧くださいのうえ、東芝指定のサービス会社にご連絡ください。

# 7

## BIOS セットアップ

本章では、BIOS セットアッププログラムの使いかたと機能について説明します。  
BIOS セットアッププログラムを使って、パソコン本体のシステム構成の設定や、  
パスワードの登録／削除などができます。

- 1** BIOS セットアップを使う ..... 104
- 2** BIOS セットアップの画面と設定項目 ..... 106
- 3** パスワードの設定 ..... 110
- 4** TPM を使う ..... 114
- 5** 起動ドライブの設定 ..... 118

# ① BIOS セットアップを使う

BIOS セットアップとは、パスワードやハードディスク、周辺機器の使いかたなどを本体に設定するプログラムのことです。

BIOS セットアップで設定された情報は、CMOSと呼ばれる特殊なメモリに保存され、電源を切っても設定した内容が消失しないように内蔵バッテリーで保持されます。

メモリの増設などの変更をしない限り、一度BIOS セットアップを行えば以降は必要ありません。ただし、内蔵バッテリーを交換または消耗した場合は、BIOS セットアップは工場出荷時の設定値に戻りますので、設定した内容はメモをとるなどして忘れないようにしてください。



・ BIOS セットアップ画面は英語表示のみです。日本語での項目／説明の表示はありません。

お願い

## ① 起動と終了／BIOS セットアップの操作

### ● 起動

1 データを保存し、Windows を終了させて電源を切る

2 電源を入れた直後（起動時）に **Delete** キーまたは **F2** キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示される場合があります。パスワードを入力して **Enter** キーを押してください。そのあとすぐに、**Delete** キーまたは **F2** キーを再び数回押してください。

起動時に、「TOSHIBA」画面が表示されたあと、セットアップ画面が表示されます。



・ **Delete** キーまたは **F2** キーの入力が受け付けられるのは、パソコンの電源を入れてから数秒間です。この時間内に **Delete** キーまたは **F2** キーを押し続けないと、システムが起動します。

BIOSセットアップが起動できなかった場合は、通常の終了操作を行って、パソコン本体の電源を切り、上記の手順をやり直してください。

お願い

### ● 終了

変更した内容を有効にして終了します。

1 **F10** キーを押す

画面にメッセージが表示されます。

2 **[Yes]** を選択し、**Enter** キーを押す

設定内容が有効になります。

BIOS セットアップが終了し、再起動されます。

## 途中で終了する方法

設定内容がよくわからなくなったり、途中で設定を中止する場合があります。この場合は変更した内容はすべて無効になります。設定値は変更前の状態のままです。

### 1 [Esc] キーを押す

画面にメッセージが表示されます。

### 2 [Yes] を選択し、[Enter] キーを押す

BIOS セットアップが終了します。

## 基本操作

← または →	メニュー画面を選択する 上段のメニュー名が反転している部分が現在表示しているメニュー画面です。
↑ または ↓	変更したい項目を選択する 画面中で反転している部分が現在変更できる項目です。
[Enter]	設定値を選択する／サブメニューや設定値の一覧を表示する
[+]、[-]	設定値を変更する
[F2]	設定内容を BIOS セットアップを起動した直後の設定値に戻す 「Load Previous Values ?」と表示されます。[Yes] を選択し、[Enter] キーを押してください。
[F9]	設定内容を標準値にする 「Load Optimized Defaults ?」と表示されます。[Yes] を選択し、[Enter] キーを押してください。 この操作を行ってもシステム日付、システム時間と各種パスワードの設定は変更されません。
[F10]	設定を保存し、BIOS セットアップを終了する 「Save configuration and exit ?」と表示されます。[Yes] を選択し、[Enter] キーを押してください。 BIOS セットアップ終了後、Windows が起動します。 保存しない場合は [No] を選択し、[Enter] キーを押してください。
[Esc]	設定を無効にして、BIOS セットアップを終了する 「Quit without saving ?」と表示されます。[Yes] を選択し、[Enter] キーを押してください。 BIOS セットアップ終了後、Windows が起動します。 ※サブメニュー表示中は 1 つ前の画面に戻ります。
[F1]	BIOS セットアップのヘルプを表示する

## ② BIOS セットアップの画面と設定項目

BIOS セットアップの画面と設定項目について説明します。

### ① BIOS セットアップの画面

BIOS セットアップには7つのメニューがあります。



### ② 各メニューの概要

メニュー	概要
Main	システムの概要が表示されます。
Advanced	ハードウェアの詳細を設定します。
Chipset	オンボードのデバイスを設定します。
Boot	起動に関する設定を行います。
Security	パスワードを設定します。
Save & Exit	BIOS セットアップの設定を保存したり、操作を終了します。

### ③ 設定項目

メニュー	項目	説明 (サブ項目/説明)	工場出荷時の設定値	
Main	BIOS Information	BIOS 情報を表示します。		
	System Date	日付を設定します。	—	
	System Time	時間を設定します。	—	
Advanced	Wake on Lan from S5	Wake on Lan からの起動を設定します。	Enabled	
	ACPI Settings	ACPI パラメーターを表示します。		
		ACPI Sleep State	ACPI スリープ状態を選択します。	S3 (Suspend to RAM)
	S5 RTC Wake Settings	RTC アラームを使って、S5 からの起動を設定します。		
		Wake System with Fixed Time	指定した日時に電源を入れる機能を設定します。	Disabled
		Wake up Date* <sup>1</sup>	起動日時 (日付)	0
		Wake up hour* <sup>1</sup>	起動日時 (時)	0
		Wake up minute* <sup>1</sup>	起動日時 (分)	0
		Wake up second* <sup>1</sup>	起動日時 (秒)	0
	Trusted Computing	TPM に関する設定を行います。		
		TPM Configuration	TPM 構成情報を表示します。	
		TPM SUPPORT	TPM を有効/無効にします。	Disable
		TPM State	「TPM Support」を「Enable」にすると設定できます。	Disabled
		Pending TPM operation	「TPM Support」を「Enable」、 「TPM State」を「Enabled」にすると設定できます。	None
		Current TPM Status Information	現在の TPM の設定値を表示します。	
	CPU Configuration* <sup>2</sup>	CPU の機能を設定します。		
		Socket 0 CPU Information	CPU 情報を表示します。	
		Active Processor Cores	使用するプロセッサのコア数を指定します。	All
		Execute Disable Bit	Execute Disable Bit 機能を有効/無効にします。	Enabled
		Intel Virtualization Technology	仮想化機能を有効/無効にします。	Enabled
EIST		CPU の EIST 機能を有効/無効にします。	Enabled	
Turbo Mode* <sup>3</sup>		ターボモードを有効/無効にします。	Enabled	

\* 1 「Wake System with Fixed Time」を「Enabled」にすると設定できます。

\* 2 搭載される CPU の種類により、表示の内容が異なります。

\* 3 ターボブースト搭載 CPU の場合に表示されます。

メニュー	項目	説明 (サブ項目/説明)	工場出荷時の設定値	
Advanced のつづき	SATA Configuration	SATA (SATA0~SATA3) の構成情報を表示します。		
	USB Configuration	USBに関する設定を行います。		
		All USB Devices	USBを有効/無効にします。	Enabled
		Legacy USB Support	レガシーUSBサポートを有効/無効/自動にします。	Enabled
	Super IO Configuration *4	シリアル、パラレルポートの設定をします。		
		Serial Port 0 Configuration	シリアルポート0 (COMA) のパラメータを設定します。	
		Serial Port	シリアルポート0を有効/無効にします。	Enabled
		Change Settings	シリアルポート0の設定を変更します。	IO=3F8h; IRQ=4;
		Serial Port 1 Configuration	シリアルポート1 (COMB) のパラメータを設定します。	
		Serial Port	シリアルポート1を有効/無効にします。	Enabled
		Change Settings	シリアルポート1の設定を変更します。	IO=2F8h; IRQ=3;
		Parallel Port Configuration	パラレルポート (LPT/LPTE) のパラメータを設定します。	
		Parallel Port	パラレルポート (LPT/LPTE) を有効/無効にします。	Enabled
		Change Settings	パラレルポートの設定を変更します。	IO=378h; IRQ=5;
Device Mode	プリンターポートモードを変更します。	Standard Parallel Port Mode		
H/W Monitor	本製品の動作状態を表示します。			
Chipset	VT-d	VT-dを有効/無効にします。		Disabled
	Initate Graphic Adapter	起動時に使用するグラフィックアダプターを設定します。	PEG/IGD	
	IGD Memory	IGDメモリサイズを設定します。	64M	
	Restore AC Power Loss	AC電源が切断後、復帰したときの動作を設定します。	Power Off	
	Audio Configuration	オーディオに関する設定を行います。		
		Azalia HD Audio	Azalia HD オーディオを有効/無効にします。	Enabled
	Onboard LAN	オンボードLANを有効/無効にします。		Enabled
	LAN PXE ROM	LAN PXE ROMを有効/無効にします。		Enabled
	LAN MAC Address	MACアドレスを表示します。		

\*4 シリアルポート1は、標準モデルでは使用できません。

メニュー	項目	説明 (サブ項目/説明)	工場出荷時の設定値	
Boot	Boot Configuration	起動時の構成を設定します。		
		Bootup NumLock State	起動時、 <input type="checkbox"/> Num Lock キーをON/OFFにします。	On
		Screen LOGO Show	TOSHIBAロゴ表示を有効/無効にします。	Enabled
	Boot Option Priorities	起動時のデバイスの優先順位を設定します。		
		Boot Option #1	1番目の起動デバイスを設定します。	CD/DVD
		Boot Option #2	2番目の起動デバイスを設定します。	HDD
	CD/DVD ROM Drives BBS Priorities	光学ドライブが複数の場合、優先順位を設定します。		
		Boot Option #1	光学ドライブの中で起動デバイスの優先順位を設定します。	CD/DVD
	Hard Drive BBS Priorities	ハードディスクが複数の場合、優先順位を設定します。		
		Boot Option #1	ハードディスクの中で起動デバイスの優先順位を設定します。	HDD
	Network Device BBS Priorities	ネットワークデバイスの優先順位を設定します。		
Boot Option #1		ネットワークの中で起動デバイスの優先順位を設定します。	Network	
Security	パスワードの設定を行います。			
	Password Description	BIOSパスワードを設定します。		
		Administrator Password	管理者パスワードを登録/変更/削除します。	Not installed
		User Password	ユーザーパスワードを登録/変更/削除します。	Not installed
		Security Option	パスワードの入力を求める範囲を設定します。	Setup
	HDD Security Configuration	HDDパスワードを設定します。		
		Set User Password	ハードディスクに対して、HDDユーザーパスワードを登録/変更/削除します。	-
Set Master Password		ハードディスクに対して、HDDマスターパスワードを登録/変更/削除します。	-	
Save & Exit	Save Changes and Exit	変更した内容を保存して、終了します。	-	
	Discard Changes and Exit	変更した内容を保存しないで終了します。	-	
	Restore Defaults	工場出荷状態の設定にします。	-	

# ③ パスワードの設定

パソコン本体またはハードディスクドライブにパスワードを設定して、ほかの人がパソコンを使用したり、設定を変えたりできないようにできます。

パスワードを正しく入力しないとシステムやBIOSセットアップは起動しません。

## ● パスワードの種類

パスワードには次の3種類があります。

### ● Windowsのログオンパスワード

- ・ Windowsのログオンパスワードを登録すると、Windowsにログオンするとき、インストールセキュリティ状態やパスワード保護の設定をしたスクリーンセーバーを解除するときに、パスワードの入力が必要になります。

 詳細  『Windowsヘルプとサポート』

### ● 管理者パスワード、ユーザーパスワード

- ・ 管理者パスワードやユーザーパスワードを登録すると、電源を入れたときや休止状態から復帰するとき電源を入れたときなどにパスワードの入力が必要になります。
- ・ 通常はユーザーパスワードを登録してください。管理者パスワードは、パソコン本体の環境設定を管理する人が使用します。管理者パスワードを登録すると、管理者パスワードを知らないユーザーは、BIOSセットアップの設定を変更できないようにするなどいくつかの制限を加えることができます。この制限を加える必要がなければ、ユーザーパスワードだけ登録してください。

### ● HDD パスワード

- ・ このパスワードを設定すると、ハードディスクを起動するときにパスワードの入力が必要になります。
- ・ ハードディスクドライブを別のパソコンに取り付けてもパスワードを入力しない限り、ハードディスクドライブを使用できません。

## ● パスワードの入力

システムまたはBIOSセットアップを起動するとき、設定状況に応じてパスワードの入力画面が表示されます。

### ● システムを起動するとき

#### ● [Security] メニューの [Security Option] の設定が [Setup] の場合

管理者パスワードまたはユーザーパスワードを設定していてもパスワード入力画面は表示されません。

HDDパスワードを設定している場合は、「Enter User password : 」と表示されます。設定したHDDパスワードを入力し、**[Enter]** キーを押します。

#### ● [Security] メニューの [Security Option] の設定が [Always] の場合

管理者パスワードまたはユーザーパスワードを設定している場合は、「Enter Password : 」と表示されます。設定した管理者パスワードまたはユーザーパスワードを入力し、**[Enter]** キーを押します。

HDDパスワードを設定している場合は、「Enter User password : 」と表示されます。設定したHDDパスワードを入力し、**[Enter]** キーを押します。

## ● BIOS セットアップを起動するとき

設定しているパスワードの入力が必要です。

「Enter Password」というメッセージが表示された場合は、設定した管理者パスワードまたはユーザーパスワードを入力し、**[Enter]** キーを押します。「Enter User password :」と表示された場合は、設定したHDDパスワードを入力し、**[Enter]** キーを押します。



・管理者パスワードを設定している場合、ユーザーパスワードを入力して起動すると、BIOSセットアップで設定できる項目が制限されます。

## ● パスワードの設定

管理者パスワード、ユーザーパスワードは3文字から20文字まで、HDDパスワードは1文字から32文字までで設定します。キーボードから入力しているとき、入力した文字は表示されません。



・パスワードを登録する場合は、忘れないように必ずパスワードを控えてください。  
・パスワードは表示されませんので、確認することはできません。  
・管理者パスワードまたはユーザーパスワードを忘れてしまった場合、付属の『保守サービスのご案内』をご覧ください。東芝指定のサービス会社にパスワードの解除をご依頼ください。パスワードの解除は有料で行っています。  
HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有料です。  
またどちらの場合も、身分証明書（お客様ご自身を確認できる物）の提示が必要となります。

## ① 管理者パスワード

### ● 登録／変更

#### 1 BIOSセットアップを起動する

#### 2 [Security] メニューでカーソルバーを [Administrator Password] に合わせ、**[Enter]** キーを押す

パスワードが入力できる状態（[Create New Password] 画面）になります。

#### 3 パスワードを入力し、**[Enter]** キーを押す

パスワードは20文字以内で入力します。

確認入力の画面（[Confirm New Password] 画面）が表示されます。

#### 4 もう一度パスワードを入力し、**[Enter]** キーを押す

確認のため、手順4と同じパスワードをもう一度入力してください。

BIOS設定を保存したあと、パスワードが登録／変更されます。



・2回目のパスワードが1回目のパスワードと異なる場合は、エラー（[Invalid Password] 画面）が表示されます。手順2からやり直してください。

## ● 削除

- 1 BIOS セットアップを起動する
- 2 [Security] メニューでカーソルバーを [Administrator Password] に合わせ、**Enter** キーを押す  
現在のパスワードを入力する画面（[Enter Current Password] 画面）が表示されます。
- 3 パスワードを入力し、**Enter** キーを押す  
新しいパスワードを入力する画面（[Create New Password] 画面）が表示されます。
- 4 何も入力しないで、**Enter** キーを押す  
確認入力の画面（[Confirm New Password] 画面）が表示されます。
- 5 何も入力しないで、もう一度 **Enter** キーを押す  
パスワードが削除されます。

## ② ユーザーパスワード

[Security] メニューの [User Password] で登録できます。  
登録、変更、削除の方法は、管理者パスワードの手順と同じです。

☞ 「本節 1 管理者パスワード」

## ③ HDDパスワード

### ● 注意事項

登録したパスワードの内容は、メモをとるなどして、安全な場所に保管しておくことを強くおすすめします。



お願い

・万が一、登録したパスワードを忘れた場合、修理・保守対応ではパスワードを解除できません。この場合、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、ハードディスクドライブの交換対応となります。この場合、有料での交換となります。

ハードディスクドライブが使用できなくなったことによる、お客様またはその他の個人や組織に対して生じた、いかなる損失に対しても、当社はいっさい責任を負いません。

HDDパスワードの設定については、この点を十分にご注意いただいたうえでご使用ください。

## ● 登録/変更

- 1 BIOSセットアップを起動する
- 2 [Security] メニューでカーソルバーを [HDD 0] に合わせ、**Enter** キーを押す
- 3 [Set User Password] に合わせ、**Enter** キーを押す



メモ

・ハードディスク2基搭載モデルの場合は、[Set User Password] から設定してください。

パスワードが入力できる状態（[Create New Password] 画面）になります。

- 4 パスワードを入力し、**Enter** キーを押す

パスワードは32文字以内で入力します。

確認入力の画面（[Confirm New Password] 画面）が表示されます。

- 5 もう一度パスワードを入力し、**Enter** キーを押す

確認のため、手順4と同じパスワードをもう一度入力してください。

パスワードが登録/変更されます。



メモ

・2回目のパスワードが1回目のパスワードと異なる場合は、エラー（[Invalid Password] 画面）が表示されます。手順3からやり直してください。

## ● 削除

- 1 BIOSセットアップを起動する
- 2 [Security] メニューでカーソルバーを [HDD 0] に合わせ、**Enter** キーを押す
- 3 [Set User Password] に合わせ、**Enter** キーを押す



メモ

・ハードディスク2基搭載モデルの場合は、[Set User Password] から設定してください。

現在のパスワードを入力する画面（[Enter Current Password] 画面）が表示されます。

- 4 パスワードを入力し、**Enter** キーを押す

新しいパスワードを入力する画面（[Create New Password] 画面）が表示されます。

- 5 何も入力しないで、**Enter** キーを押す

確認入力の画面（[Confirm New Password] 画面）が表示されます。

- 6 何も入力しないで、もう一度 **Enter** キーを押す

パスワードが削除されます。

# 4 TPMを使う

本製品には、TPM (Trusted Platform Module) が用意されています。  
TPMは、TCG (Trusted Computing Group) が策定した仕様に準拠しています。

## 1 TPMとは

TPM (Trusted Platform Module) は、TCG (Trusted Computing Group) が策定した仕様に準拠したセキュリティコントローラチップです。

一般的に、電子データの保護は暗号処理方式(暗号アルゴリズム)によるものなので、ハードディスクやメモリなどに保存されている暗号鍵が、暗号解読の攻撃対象になる可能性があります。TPMではこれらの暗号鍵を、メイン基板に組み込まれたセキュリティチップに保存するので、より安全にデータが保護されます。

また、TPMは公開されている標準化された仕様のため、それに対応したセキュリティソリューションを使用することにより、より強固なパソコン環境を構築できます。

本製品では、TPMの設定は、BIOS セットアップと「Infinion TPM Software Professional Package」で行います。

詳しくは、『Trusted Platform Module 取扱説明書』(PDF マニュアル) とヘルプを参照してください。



お願い

- ・「Infinion TPM Software Professional Package」をインストールすると、Windows ログオンパスワードやユーザーパスワードとは別に TPM に対するパスワードを設定する必要があります。設定したパスワードは、忘れたときのために必ず控えておいてください。また控えたパスワードは、安全な場所に保管してください。パスワードがわからなくなった場合、どんな手段でも TPM で保護されたデータを復元することはできません。
- ・本製品を修理・保守に出した場合、メイン基板に組み込まれたセキュリティチップ (TPM) 内のデータは保証いたしません。TPM を使用している場合に、本製品を保守・修理に出す際は、必ず前もって記録メディアに最新の緊急時バックアップアーカイブファイルと緊急時復元用トークンファイルをバックアップしておいてください。バックアップしたメディアは、安全な場所に保管してください。データのバックアップに関しては、当社はいっさいの責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品を修理・保守に出した場合、内蔵している TPM に障害がなくても TPM が交換される場合があります。その場合、バックアップしておいた緊急時バックアップアーカイブファイルと緊急時復元用トークンを使用して、TPM の設定を復元してください。
- ・TPM では、最新のセキュリティ機能を提供しますが、データやハードウェアの完璧な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、いっさいの責任は負いかねますので、ご了承ください。
- ・所有者登録とユーザー登録を削除すると、TPM に関するセキュリティ機能が使用できなくなります。このため、管理者権限を持たないユーザーが BIOS セットアップの [Trusted Computing] の項目を操作できないように、管理者用パスワードの設定をおすすめします。  
☞ 設定方法について ☞ 「本章 3 パスワードの設定」
- ・所有者登録とユーザー登録を削除したあとに、TPM の使用を再開する場合は、もう一度 TPM へ所有者登録やユーザー登録を行う必要があります。

## ② BIOS セットアップでのTPMの設定

TPMを使用するには、まずBIOSセットアップで各種の設定を行う必要があります。以下の設定があります。

### ● TPM を有効にする

- 1 BIOSセットアップを起動する
- 2 [Advanced] メニューでカーソルバーを [Trusted Computing] に合わせ、**Enter** キーを押す  
設定用の画面に切り替わります。
- 3 [TPM SUPPORT] にカーソルバーを合わせ、**Enter** キーを押す  
サブ画面が表示されます。
- 4 [Enable] を選択し、**Enter** キーを押す  
 **お願い** ・ BIOSセットアップでのTPMに関する設定を、管理者の権限を持たないユーザーが変更できないようにすることができます。TPMの設定を守るために、管理者の権限を持たないユーザーに操作制限を加えることをおすすめします。  
🔗 管理者以外のユーザーの制限について ⇨ [本章 3 パスワードの設定]
- 5 [TPM State] にカーソルバーを合わせ、**Enter** キーを押す  
サブ画面が表示されます。
- 6 [Enabled] を選択し、**Enter** キーを押す
- 7 **F10** キーを押す  
画面にメッセージが表示されます。
- 8 [Yes] を選択し、**Enter** キーを押す  
設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了し、再起動されます。

### ● TPMの所有者情報とユーザー登録を削除する

本製品を廃棄するときや、譲渡などにより使用者（管理者）を変更するということに、TPMの使用を中止する場合に行ってください。

- 1 BIOSセットアップを起動する
- 2 [Advanced] メニューでカーソルバーを [Trusted Computing] に合わせ、**Enter** キーを押す  
設定用の画面に切り替わります。
- 3 [Pending TPM operation] にカーソルバーを合わせ、**Enter** キーを押す



・ [Pending TPM operation] は [TPM SUPPORT] を [Enable]、[TPM State] を [Enabled] に設定した場合のみ、表示されます。

4 [TPM Clear] にカーソルバーを合わせ、**Enter** キーを押す

5 **F10** キーを押す

画面にメッセージが表示されます。

6 **[Yes]** を選択し、**Enter** キーを押す

設定内容が有効になり、BIOS セットアップが終了し、再起動されます。



お願い

・所有者登録とユーザー登録を削除すると、TPMに関するセキュリティ機能が使用できなくなります。このため、管理者の権限を持たないユーザーが「TPM」を操作できないように設定することをおすすめします。

☞ 管理者以外のユーザーの制限について ☞ 「本章 3 パスワードの設定」

・所有者登録とユーザー登録を削除したあとに、TPMの使用を再開する場合は、もう一度TPMへ所有者登録やユーザー登録を行う必要があります。

### ③ [Infinion TPM Software Professional Package] のインストール方法

TPMを有効にしたあと、「Infinion TPM Software Professional Package」をインストールします。

1 [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アプリケーションの再インストール] をクリックする

2 [セットアップ画面へ] をクリックする

3 [アプリケーション] タブをクリックする

4 画面左側の [Infinion TPM Software Professional Package] をクリックし、[[Infinion TPM Software Professional Package] のセットアップ] をクリックする

5 画面の指示に従ってインストールする

[ファイルのダウンロード] 画面が表示された場合は、[実行] ボタンをクリックしてください。

TPMを使用するための設定や使用方法は、PDFマニュアルとヘルプを参照してください。

### ● ヘルプの起動方法

1 通知領域の [Security Platform] アイコン (  ) を右クリックし、表示されるメニューから [ヘルプ] をクリックする

\* 通知領域にアイコンが表示されていない場合は、 をクリックしてください。

## 4 PDFマニュアルのインストール方法

『Trusted Platform Module取扱説明書』（PDFマニュアル）のインストール方法は、次のとおりです。

- 1 [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アプリケーションの再インストール] をクリックする
- 2 画面のメッセージに従ってインストールする  
[アプリケーション] タブの [Infineon TPM Software Professional Package] に用意されています。

## PDFマニュアルの起動方法

『Trusted Platform Module取扱説明書』（PDFマニュアル）の起動方法は、次のとおりです。

- 1 デスクトップ上の [Trusted Platform Module取扱説明書] アイコン (  ) をダブルクリックする

# 5 起動ドライブの設定

ご購入時の設定では、標準ハードディスクドライブからシステムを起動します。  
起動するドライブを変更したい場合、次の方法で変更できます。

## 1 電源を入れるときに変更する

- 1 電源スイッチを押し、[TOSHIBA] 画面が表示されている間に **[F11]** キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して **[Enter]** キーを押してください。

- 2 起動したいドライブを **[↑]** **[↓]** キーで選択し、**[Enter]** キーを押す



・起動ができるUSB接続の機器を接続した場合、ドライブとして項目に追加されます。

メモ

## 2 「BIOS セットアップ」で変更する

- 1 BIOS セットアップを起動する
- 2 [Boot Option #1] にカーソルバーを合わせ、**[Enter]** キーを押す  
サブ画面が表示されます。
- 3 「Boot Option #1」に設定するドライブを選択して、**[Enter]** キーを押す
- 4 同様にして、「Boot Option #2」、「Boot Option #3」を設定する
- 5 **[F10]** キーを押し、設定を保存してBIOSセットアップを終了する

# 付録

本製品の仕様や、そのほかの設定方法について説明しています。

<b>1</b>	製品仕様 .....	120
<b>2</b>	各インターフェース .....	124
<b>3</b>	エラーメッセージ .....	127
<b>4</b>	技術基準適合について .....	128
<b>5</b>	OSの切り替えについて .....	130
<b>6</b>	Windows XPモードについて .....	133

# 1 製品仕様

## 仕様概要

モデルにより多少異なります。

機 種		EQUIUM 4000
プロセッサ	メインプロセッサ	インテル®Core™ i5-2400プロセッサ
	動作周波数	3.1GHz (最大3.4GHz)
	3次キャッシュ	6MB (CPU内蔵)
メモリ	標準メモリ*1*2	DDR3 SDRAM DIMM 2GB×1/2GB×2 PC3-10600 (DDR3-1333) ECCなし
		増設メモリ
		使用可能 DDR3 SDRAM DIMM 1GB/2GB
	BIOS ROM	ACPI2.0
表示機能	コントローラー	CPUに内蔵
	ビデオRAM	最大785MB (メインメモリと共有) *3
	グラフィック表示*4	800× 600 16M色
		1024× 768 16M色
1280×1024 16M色		
1366× 768 16M色		
1440× 900 16M色		
1600×1200 16M色		
1680×1050 16M色		
1920×1080 16M色		
1920×1200 16M色		
通信機能	適合規格	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T

\* 1 ご購入のモデルにより、異なります。

\* 2 メモリの容量は次の手順で確認することができます。

① [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [システムツール] - [システム情報] をクリックする

② [システムの概要] の [合計物理メモリ] で確認する

\* 3 ビデオRAM容量はコンピューターのシステムメモリ容量に依存します。システムメモリ容量がWindows® 7 Professional 32ビット版使用時：2GBのときは最大785MB、3GBのときは最大1297MB、4GBのときは最大1301MBまで、Windows® 7 Professional 64ビット版使用時：2GBのときは最大788MB、3GBのときは最大1300MB、4GBのときは最大1696MBまで、ビデオRAMとして使用します。ただし、Windows® 7 Professional 32ビット版では、OSが使用可能な領域は最大3GBとなります。

\* 4 解像度および表示色は、接続する表示装置の表示能力およびサポートするOSにより異なります。

機種		EQUIUM 4000	
補助記憶装置	HDD *1 *5 *6	3.5型 1台または2台装備 500GB/500GB×2 (7,200rpm)	
	ドライブ*1	DVD-ROM/ HDD1基 搭載モデル	CD-ROM : 最大48倍速 (読み出し) DVD-ROM : 最大16倍速 (読み出し)
		DVD-ROM/ HDD2基 搭載モデル	CD-ROM : 最大24倍速 (読み出し) DVD-ROM : 最大8倍速 (読み出し)
		DVDスーパー マルチ	CD-ROM : 最大24倍速 (読み出し) CD-R : 最大24倍速 (書き込み) CD-RW : 最大24倍速 (書き換え) DVD-ROM : 最大8倍速 (読み出し) DVD-R : 最大8倍速 (書き込み) DVD-R DL : 最大6倍速 (書き込み) DVD-RW : 最大6倍速 (書き換え) DVD+R : 最大8倍速 (書き込み) DVD+R DL : 最大6倍速 (書き込み) DVD+RW : 最大8倍速 (書き換え) DVD-RAM : 最大5倍速 (書き換え)
入力装置	キーボード	109Aキー 分離型	
	マウス	USB光学式マウス (スクロール機能つき)	
インター フェース	シリアル	1ポート D-SUB 9ピン、16550A互換	
	パラレル	1ポート セントロニクス (IEEE1284) 準拠	
	アナログRGB	1ポート アナログRGB (3列タイプ)	
	デジタルRGB	1ポート デジタル (DVI-D準拠)	
	PS/2マウス	1ポート	
	PS/2キーボード	1ポート	
	LAN	1ポート	
	オーディオ	前面 マイク入力、ヘッドホン出力 背面 LINE IN、LINE OUT、マイク入力	
	USB *7	前面2ポート/背面4ポート	

\* 1 ご購入のモデルにより、異なります。

\* 5 ハードディスクの容量は1GBを10億バイトで算出しています。システム回復オプション領域として約2GBを使用しています。システム回復オプション領域以外のすべての領域がNTFSフォーマットで設定されています (Cドライブ1パーティションで設定)。ハードディスク2基搭載モデルの場合も、1台目はシステム回復オプション領域以外のすべての領域がNTFSフォーマットで設定されて (Cドライブ1パーティションで設定)、2台目のハードディスクは、NTFSで全領域フォーマットされています。リカバリーDVDでのリカバリー時にはパーティションサイズの変更が可能です。ハードディスク2基搭載モデルの場合、2台目のハードディスクに保存されたデータや設定などは残ります。

\* 6 ハードディスクの容量は次の手順で確認することができます。

① [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [TOSHIBA] - [ユーティリティ] - [PC診断ツール] をクリックする

② [基本情報] タブの [ハードディスク全容量] で確認する

「東芝PC診断ツール」で表示される内容は、その時点での設定内容です。購入後に設定を変更された場合は、変更後の設定内容が表示されます。

\* 7 USB1.1/2.0対応。USB対応機器すべての動作を保証するものではありません。

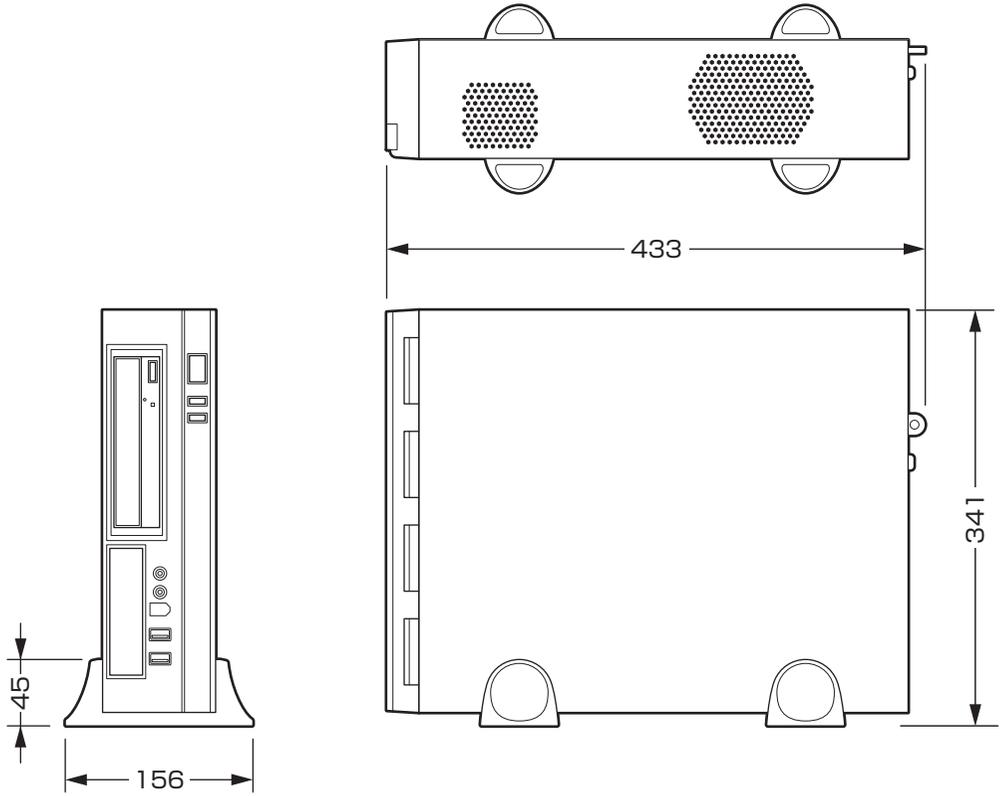
機 種		EQUIUM 4000
拡張 スロット*8	PCI	64.41mm×167.64mmサイズ (Low Profile)×1スロット
	PCI Express×1	64.41mm×167.64mmサイズ (Low Profile)×2スロット (内1スロットはシリアルコネクタで使用)
	PCI Express×16	64.41mm×167.64mmサイズ (Low Profile)×1スロット
サウンド機能		チップセット内蔵+ High Definition Audio コーデック
カレンダー機能		日付、時計機能を標準装備 (1次電池によるバックアップ)
電源*9	電源条件	100V 50/60Hz
	最大消費電力	250W
周囲温度*10	動作	10℃～35℃
	非動作	-20℃～60℃
相対湿度*10	動作	20%～80% (ただし結露しないこと)
	非動作	20%～90% (ただし結露しないこと)
外形寸法	本体	96(W)×422(D)×326(H)mm (縦置き時、突起部を含まず) 156(W)×433(D)×341(H)mm (縦置き時、台座、突起部を含む) 326(W)×433(D)×100(H)mm (横置き時、ゴム足、突起部を含む)
	キーボード	456(W)×169(D)×40(H)mm (非フィルトアップ時)
質量	本体	約6.8Kg (ゴム足、台座を除く)
	キーボード	約850g

\*8 増設するカードによっては認識できない場合があります。

\*9 UPS (無停電電源装置) を使用する場合には、常時正弦波出力タイプを必ず使用してください。

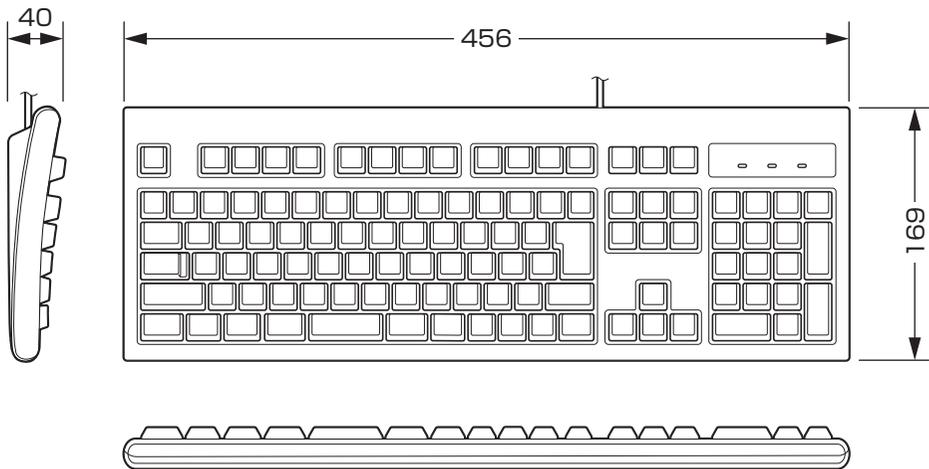
\*10 使用環境条件は、本製品の動作を保証する温湿度条件であり、性能を保証するものではありません。

● **外形寸法図 (本体)**



(単位 : mm)

● **外形寸法図 (キーボード)**



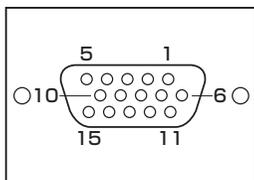
(単位 : mm)

付  
録

## ② 各インターフェース

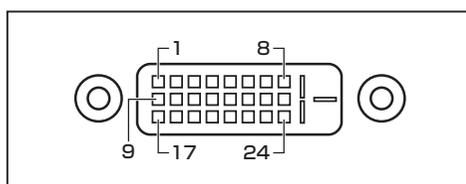
(注) I/Oは本体から見た場合の入出力を示します。

### ● アナログRGBインターフェース



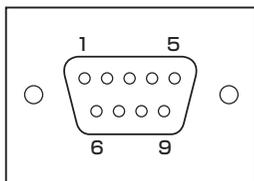
ピン番号	信号名	意味	I/O
1	CRV	赤色ビデオ信号	O
2	CGV	緑色ビデオ信号	O
3	CBV	青色ビデオ信号	O
4	ID2	モニターID (未使用)	
5	GND	グラウンド	
6	GND	グラウンド	
7	GND	グラウンド	
8	GND	グラウンド	
9	+5V	+5V (DDC用)	
10	GND	グラウンド	
11	ID0	モニターID (未使用)	
12	DDCDAT	SDA通信信号	I/O
13	-CHSYNC	水平同期信号 (TTL)	O
14	-CVSYNC	垂直同期信号 (TTL)	O
15	DDCCLK	SCLデータクロック信号	I/O

### ● デジタルRGBインターフェース



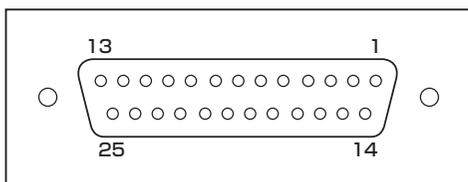
ピン番号	意味	ピン番号	意味
1	T.M.D.S.データ2-	13	T.M.D.S.データ3+ (未使用)
2	T.M.D.S.データ2+	14	電圧5V
3	T.M.D.S.データ2/4シールド	15	グラウンド (5V用)
4	T.M.D.S.データ4- (未使用)	16	ホットプラグ信号
5	T.M.D.S.データ4+ (未使用)	17	T.M.D.S.データ0-
6	DDCクロック信号	18	T.M.D.S.データ0+
7	DDCデータ信号	19	T.M.D.S.データ0/5シールド
8	アナログ垂直同期信号 (未使用)	20	T.M.D.S.データ5- (未使用)
9	T.M.D.S.データ1-	21	T.M.D.S.データ5+ (未使用)
10	T.M.D.S.データ1+	22	T.M.D.S.クロックシールド
11	T.M.D.S.データ1/3シールド	23	T.M.D.S.クロック信号+
12	T.M.D.S.データ3- (未使用)	24	T.M.D.S.クロック信号-

## ● シリアルインターフェース



ピン番号	信号名	意味	I/O
1	CD	受信キャリア検出	I
2	RXD	受信データ	I
3	TXD	送信データ	O
4	DTR	データ端末レディ	O
5	GND	グラウンド	
6	DSR	データセットレディ	I
7	RTS	送信要求	O
8	CTS	送信可	I
9	CI	被呼表示	I

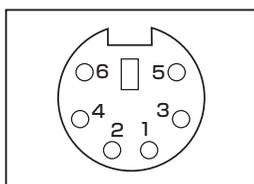
## ● パラレルインターフェース



ピン番号	信号名	I/O
1	-STROBE	O
2~9	PDO~PD7	O
10	-ACK	I
11	BUSY	I
12	PE	I
13	SELECT	I
14	-AUTFD	O
15	-ERROR	I
16	-PINIT	O
17	-SLIN	I/O
18~25	GND	

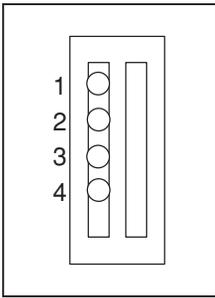
パラレルポートの動作モードによって、各信号の意味（役割）は異なります。

## ● PS/2キーボードインターフェース、PS/2マウスインターフェース



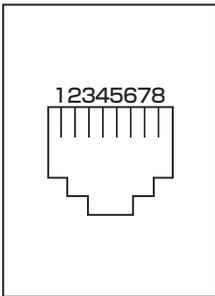
ピン番号	信号名	意味	I/O
1	DATA	データ	I/O
2	Unused	未使用	
3	GND	グラウンド	
4	+5V	+5V	
5	CLOCK	クロック	I/O
6	Unused	未使用	

## ● USBインターフェース



ピン番号	信号名	意味	I/O
1	VBUS	+5V	
2	D-	マイナスデータ	I/O
3	D+	プラスデータ	I/O
4	GND	グラウンド	

## ● LANインターフェース



ピン番号	信号名	意味	I/O
1	BI_DA+	送受信データA (+)	I/O
2	BI_DA-	送受信データA (-)	I/O
3	BI_DB+	送受信データB (+)	I/O
4	BI_DC+	送受信データC (+)	I/O
5	BI_DC-	送受信データC (-)	I/O
6	BI_DB-	送受信データB (-)	I/O
7	BI_DD+	送受信データD (+)	I/O
8	BI_DD-	送受信データD (-)	I/O

## ③ エラーメッセージ

この項目では、システム起動時に発生する可能性のあるブザー類およびエラーメッセージを説明します。



お願い

これらのエラーが繰り返し発生する場合は、エラーメッセージの内容と現在の本体の設定環境を具体的に記録し、『保守サービスのご案内』をご覧のうえ、すぐに東芝指定のサービス会社までお問い合わせください。

エラーメッセージ	説明
CMOS Checksum Bad, System Will Reset! Press F1 to resume Press DEL to enter setup	CMOSおよび日付がクリアされました。内蔵バッテリーが消費している可能性があります。バッテリーが消費している場合は、新しいバッテリーに交換してください。再起動後[Delete]キーでBIOSセットアップを起動し、設定項目および日付を設定し直してください。
Invalid Password	入力したパスワードが正しくありません。再起動させ正しいパスワードを入力してください。
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	システムを起動する装置が見つかりません。再起動してください。再びエラーメッセージが表示される場合は、BIOSセットアップを起動し、ハードディスクが正しく接続されているか、起動ドライブの設定が正しいか確認してください。

# 4 技術基準適合について

## ● 瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

## ● 電波障害自主規制について

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## ● 高調波対策について

本装置は、「JIS C 61000-3-2 適合品」です。  
JIS C 61000-3-2 適合品とは、日本工業規格「電磁両立性—第3-2部：限度値—高調波電流発生限度値（1相当たりの入力電流が20A以下の機器）」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。

## ● レーザー製品の取り扱いについて

- ・ 本製品は、レーザーシステムを使用しています。本製品を正しくお使いいただくため、説明書をよくお読みください。また、お読みいただいたあとも必ず保管してください。修理などが必要な場合は、お買い求めの販売店、または保守サービスに依頼してください。
- ・ 本説明書に記載された以外の調整・改造を行うと、レーザー被爆の原因になりますので絶対におやめください。
- ・ レーザー光に直接被爆しないため、絶対に製品を分解しないでください。

クラス1レーザー製品

## ● 仕様について



お願い

- ・ 本製品の仕様は国内向けになっております。海外ではご使用にならないでください。

## ● 修理・サービスについて

保証期間中および保証期間後の保守サービスについては、付属の『保守サービスのご案内』をご覧ください。ご覧のうえ、東芝指定のサービス会社またはお買い上げの販売店にご相談ください。

## ● 内蔵バッテリーの寿命について

- 本製品の内蔵バッテリーは消耗品であり、寿命は約3年です（使用環境や保管状態により、3年に満たない場合があります）。

## ● 有寿命部品について

本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。

上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、24時間を超えるような長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。

### 対象品名

ハードディスクユニット、CD/DVDドライブ、キーボード、マウス、冷却用ファン、電源ユニット

社団法人 電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」について

<http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503parts/index.html>

# 5 OSの切り替えについて

Windows 7をご利用になる場合、64ビット版と32ビット版の2つのWindows 7を選択してご利用いただけます。

ここでは、各OSのご使用上の注意事項や、OSを切り替える際の手順や注意事項を記載しています。OSを切り替える際には、必ずお読みください。

OSの切り替えは、Windows 7でのみ可能です。OSを切り替えるには、リカバリーをする必要があります。リカバリーについては、「5章 リカバリーをする」を確認してください。

## 1 64ビット版を使用する場合

### 64ビット版のご使用にあたって

64ビット版のご使用にあたって、次の事項を必ずお読みください。

- 64ビット版のパフォーマンスを発揮するには、64ビット版に対応したアプリケーションとドライバー類が必要です。
- 64ビット版を使用する場合、64ビットに対応していないドライバーや周辺機器は動作しません。
- 64ビット版を使用する場合、32ビット版用のアプリケーションは動作しないものがあります。
- 64ビット版を使用する場合、16ビット版用のアプリケーションは動作しません。
- 本製品では、2つのスロットを合わせて最大4GBまでのメモリを取り付けることができます。64ビット版の場合、4GBすべての領域をWindows上から使用することができます。

### 64ビット版を使用する場合の注意事項

本書は、32ビット版を使用した場合の記載になっているため、操作や仕様などが、記載された内容と一部異なります。ここでは、操作や仕様異なる部分について説明します。

システムやお使いのモデルのソフトウェア環境によっては、このほかにも一部動作が異なる場合があります。

#### 「Internet Explorer」について

64ビット版には、64ビット版の「Internet Explorer」と32ビット版の「Internet Explorer」の2つがインストールされています。

インターネットのサイトの中には、「Internet Explorer」の64ビット版では正常に表示されないものがあります。

この場合は、「Internet Explorer」の32ビット版をご利用ください。

## 2 32ビット版を使用する場合

### 32ビット版を使用する場合の注意事項

64ビット版対応の一部機能を使用できないことがあります。

OSが使用可能なメモリ領域は最大3GBになります。

### ③ OSを切り替える場合の操作と注意事項

OSを切り替えるには、リカバリー（再セットアップ）が必要です。

#### ● OSを切り替えると

プレインストールアプリケーションの構成が一部変更になります。

詳しくは、「本節 1 64ビット版を使用する場合の注意事項」、「本節 2 32ビット版を使用する場合の注意事項」をご確認ください。

バックアップをとったデータが一部使用できない場合があります。

控えておいた設定が一部使用できない場合があります。

#### ● リカバリーをする前に

リカバリーをするとハードディスク内に保存されているデータ（文書ファイル、画像・映像ファイル、メールやアプリケーションなど）はすべて消去され、設定した内容（インターネットやメールの設定、Windows ログオンパスワードなど）もご購入時の状態に戻ります。

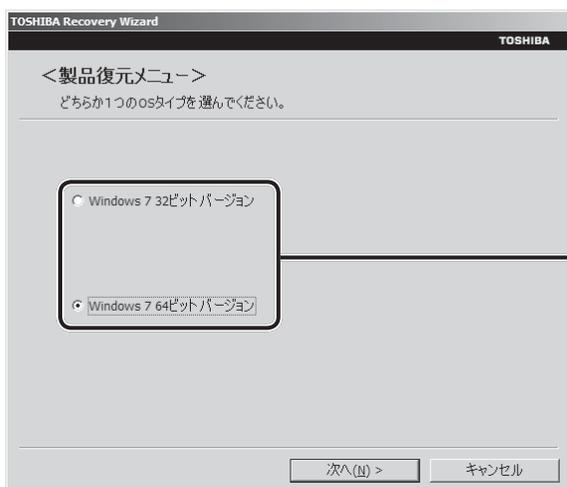
リカバリーをする前に、記録メディア（CDやUSBフラッシュメモリなど）にバックアップをとってください。また、リカバリー後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。

#### ● リカバリー方法

リカバリーの手順や詳細は、「5章 リカバリーをする」を確認してください。

リカバリー操作の途中で、次のような「製品復元メニュー」画面が表示されます。

32ビット版に変更する場合には「Windows7 32ビットバージョン」を、64ビット版に変更する場合には「Windows7 64ビットバージョン」をチェックして、「次へ」ボタンをクリックしてください。



切り替えたい項目をチェックする

(表示例)

## 4 Windowsの確認方法

Windows セットアップ終了後は、次の手順で、現在使用している Windows の種類を確認できます。

- 1 [スタート] ボタン (  ) → [コントロールパネル] をクリックする
- 2 [システムとセキュリティ] をクリックする
- 3 [システム] をクリックする
- 4 表示された画面で、[システムの種類] を確認する



(表示例)

# 6 Windows XPモードについて

Windows 7 Professionalでは、仮想的にWindows XP環境を実現するための「Windows XPモード」が用意されています。



お願い

- ・ BIOSセットアップの [Advanced] メニューの [CPU Configuration] で [Intel Virtualization Technology] を無効 [Disabled] にしている場合でも、本機能は使用できます。
- BIOSセットアップについて → 「7章 BIOSセットアップ」

「Windows XPモード」を実行するには、次のように操作してください。

## ● インストール方法

**1** [スタート] ボタン (  ) → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] をクリックする

**2** [セットアップ画面へ] をクリックする

アプリケーションやドライバーのセットアップメニュー画面が表示されます。

**3** [Windows 関連] タブをクリックし、画面左側の「Windows XP Mode」をクリックする

画面のメッセージに従って、「Windows Virtual PC」と「Windows XP Mode」をインストールしてください。

## ● 起動方法

**1** [スタート] ボタン (  ) → [すべてのプログラム] → [Windows Virtual PC] → [Windows XP Mode] をクリックする

Windows XPモードが起動します。

初回起動時にはセットアップが必要です。画面のメッセージに従ってセットアップを行ってください。





# トラブルチェックシート

東芝PCあんしんサポート（巻末参照）にお問い合わせの際には、円滑に対応させていただくために、お問い合わせの前に以下の内容をご確認のうえ、お問い合わせください。

**Q.1** ご使用になっているパソコン名（型名）は？（本書表紙に表記）

機種名：  
\_\_\_\_\_

**Q.2** ご使用になっているソフトウェア環境は？

Windows 7など、お使いのシステムとアプリケーションをお知らせください。

OS（システム）名：  
\_\_\_\_\_

その他：  
\_\_\_\_\_

**Q.3** どのような症状が起きましたか？

症状：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Q.4** その症状はどのような操作をしたあと、発生するようになりましたか？

ハードウェアの増設のあと（具体的に： \_\_\_\_\_）

ソフトウェア導入のあと（具体的に： \_\_\_\_\_）

その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

**Q.5** エラーメッセージなどは表示されましたか？

表示内容：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Q.6** その症状はどれくらいの頻度で発生しますか？

一度発生したが、その後発生しない    常に発生する

電源を切らないと発生するが、電源を切って再起動すれば発生しない

電源を切ってから再起動しても必ず発生する

その他：  
\_\_\_\_\_

**Q.7** その症状が発生するのは決まった操作のあとですか？

ある一定の操作をすると発生する

どんな操作をしても発生する

その他：  
\_\_\_\_\_

**Q.8** 使用中に青い画面（ブルースクリーン）が発生した場合、「Stop」のあとのエラーメッセージ内容は、どのような表記でしたか？

「Stop」を含むエラーメッセージ内容から、不具合原因の特定が可能となる場合があります。

表示内容：  
\_\_\_\_\_

**Q.9** インターネットや通信に関するご相談の場合

プロバイダー名：

使用モデム名：  
\_\_\_\_\_

使用回線：ブロードバンド

ダイヤルアップ接続

携帯電話／PHS 接続

ISDN 接続

**Q.10** お問い合わせの内容が周辺機器の場合、ご使用になっている周辺機器名は何ですか？

機器名（製品名）：  
\_\_\_\_\_

メーカー名：  
\_\_\_\_\_

オペレーティングシステムのバージョンやCPUの種類については、次の手順で「東芝PC診断ツール」を起動して、[基本情報] タブでご確認ください。

- ① [スタート] ボタン (  ) - [すべてのプログラム] - [TOSHIBA] - [ユーティリティ] - [PC診断ツール] をクリックする
- ② [基本情報] タブで確認する