

# 安心してお使いいただくために




お買い求めいただいた製品（本製品）のご使用の前に、必ず各種説明書をお読みください。

本書には、ご使用の際の重要な情報や、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項が示されています。本書は、必要なときにすぐに参照できるように、お手元に置いてご使用ください。

お子様がお使いになるときは、保護者のかたが各種説明書の内容をお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。

本書では、本製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。

## 表示の説明




表示	表示の意味
 <b>危険</b>	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
 <b>警告</b>	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（*1）を負うことが想定されること”を示します。
 <b>注意</b>	“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（*2）を負うことが想定されるか、または物的損害（*3）の発生が想定されること”を示します。

\*1：重傷とは失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

\*2：傷害とは、治療に入院・長期の通院を要さないけが、やけど（高温・低温）、感電などをさします。

\*3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

## 図記号の例

図記号	図記号の意味
 禁止	⊘ は、禁止（してはいけないこと）を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 指示	● は、指示する行為の強制（必ずやること）を示します。 具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 注意	△ は、注意を示します。 具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

## 免責事項について

- 地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社はいっさい責任を負いません。
- 本製品および本製品に付属のソフトウェアの使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等について、当社はいっさい責任を負いません。
- 本製品に付属の各種説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社はいっさい責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社はいっさい責任を負いません。
- 記憶装置（ハードディスクなど）に記録された内容は故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねます。

## 商標について

本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Bluetoothは、その商標権者が所有しており、東芝はライセンスに基づき使用しています。
- WiMAXは、WiMAXフォーラムの商標です。
- Blu-ray Disc™（ブルーレイディスク）、Blu-ray™（ブルーレイ）及び関連ロゴはブルーレイディスク アソシエーションの商標です。
- メモリースティックは、ソニー株式会社の商標です。
- xD-ピクチャーカード™は、富士フイルム(株)の商標です。

## 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをなされる場合には、著作権法を遵守の上、適切にご使用を心がけていただきますよう、お願いいたします。

- 本製品の保証条件は、付属している当社所定の保証書の規定をご覧ください。
- 本製品および本製品に付属のソフトウェアの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

# — 安全上のご注意 —

## ●バッテリーパックの取り扱いについて

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

本製品にはバッテリーパックが内蔵されていますが、お客様ご自身で取りはずしや交換をしないでください。

バッテリーパックの交換は、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

### 危険

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

#### バッテリーパックは、本製品に付属の製品を使用する

寿命などで交換する場合は、指定の東芝製バッテリーパックをお買い求めください。指定以外の製品は、電圧や端子の極性が異なることがあるため発熱、発火、破裂のおそれがあります。



#### バッテリーパックは指定の充電方法以外にて充電しない

付属のACアダプターを使用し、付属の各種説明書に記述されている指定方法で充電してください。指定以外の充電方法で充電すると、発熱、発火、破裂することがあります。



#### バッテリーパックを分解・改造しない

分解・改造すると、発熱、発火、破裂の原因となります。指定以外の製品や、分解・改造したものは、安全性や製品に関する保証はできません。



#### バッテリーパックを火中に投下する、火気に近づける、加熱する、あるいは高温状態で放置しない

火中に投下したり、火気に近づけたり、加熱（電子レンジなどを含む）したり、あるいは高温状態で放置したりすると、発熱、発火、破裂することがあります。



#### バッテリーパックを落下させる、ぶつける、先のとがったもので力を加える、強い圧力を加えるといった衝撃を与えない

パソコンに装着した状態や単体での落下などの衝撃によるバッテリーパック内の電池や回路基板の損傷によって、発熱、発火、破裂することがあります。バッテリーパックに衝撃を与えた場合（本体に装着した状態で落下した場合なども含む）、あるいは外観に明らかな変形や破損が見られる場合には、使用をやめてください。



バッテリーパックに変形、変色、割れ、ヒビ、サビ、液漏れなどの外観の異常、あるいは異臭、発熱などの異常がある場合には使用しない  
そのまま使用すると、発熱、発火、破裂のおそれがあります。点検・修理を東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。



禁止

バッテリーパックの金属端子のショート（短絡）や水、コーヒーマ、ジュースなどの液体でぬらさない



禁止

## 警告

バッテリーパックから漏れた液が目に入った場合は、きれいな水で洗ったあと、ただちに医師に相談する

皮膚についた場合には、炎症を防ぐために、すぐにきれいな水で洗い落としてください。衣服に付いた場合には、身体に液が接触しないように、すぐに衣服を脱いでください。



指示

ごみ廃棄場で処分されるごみの中にバッテリーパックを捨てない

リチウムイオン電池は、「資源の有効な利用の促進に関する法律（資源有効利用促進法）」により、回収・再資源化が求められています。

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

バッテリーパックを処分する場合は、各自治体の条例または規制に従ってリサイクルするか、リサイクル協力店へお持ちください。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

本製品は、バッテリーパックのみの廃棄はできないため、廃棄時にお客様ご自身でバッテリーパックの取りはずしはしないでください。

個人・家庭向け製品の場合は、本製品と一緒に廃棄をお願いします。

東芝 dynabook リサイクルセンターへお申し込みください。

企業向け製品の場合は東芝IT機器リサイクルセンターへお申し込みください。

詳細は、製品に付属のサポート冊子をご覧ください。



禁止

## 注意

バッテリーパックの充電温度範囲内（5～35℃）で充電する

充電温度範囲内で充電しないと、液もれや発熱、性能や寿命が低下するおそれがあります。



指示

バッテリーパックを保管する場合は、できるだけ湿度の低い冷暗所で保管する。また、子供の手の届かない場所に保管する

バッテリーパックを長期保管するときには、過放電を防止するために、半年に1回くらいの割合で、50%程度の充電をしてください。

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

保管時は、ビニール袋などに入れて端子のショートが起こらないようにし、ダンボールなどの電気を通さない箱に、バッテリーパックが重ならないように入れてください。



指示

## ●乾電池／ボタン電池の取り扱いについて

### 警告

リモコンに使用している電池は、乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むと窒息のおそれがあります。万が一、飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。



禁止

リモコンに使用している電池の取り扱いについては、次のことを守る

- ・ 指定以外の電池は使用しない
- ・ 極性表示 [(+) と (-)] を間違えて挿入しない
- ・ 充電・加熱・分解・ショートしたり、火の中に入れてない
- ・ 金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに携帯、保管しない

これらを守らないと、発熱・液もれ・破裂などにより、やけど、けがの原因となります。もし、液が皮膚や衣類についたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗い医師の治療を受けてください。器具に付着した場合は、液に直接触れないでふき取ってください。



指示

## ⚠ 注意

リモコンに使用している電池の取り扱いについては、次のことを守る

- ・電池に表示されている〔使用推奨期限〕を過ぎたり、使い切った乾電池はリモコンに使用しない
- ・種類の違う電池、新しい電池と使用した電池を混ぜて使用しない
- ・使用済みの電池は、電極 [(+) と (-)] にセロハンテープなどの絶縁テープを貼って保管、廃棄する
- ・落下させたり、投げたり、強い衝撃を与えない



これらを守らないと、発熱・液もれ・破裂などの原因となります。

## ●電源コードとACアダプターの取り扱いについて

### ⚠ 警告

もし、異常な音や異常なおいがしたり、過熱、発煙、変形したときは、すぐにパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

安全を確認してからバッテリーパックを取りはずす

そのまま使用すると、火災・やけど・感電のおそれがあります。点検・修理を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。



電源プラグを  
コンセントから抜け

もし、パソコン本体やACアダプターなどを落としたり、強い衝撃を与えたときは、すぐにパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

安全を確認してからバッテリーパックを取りはずす

そのまま使用すると、火災・感電・故障のおそれがあります。点検・修理を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。



電源プラグを  
コンセントから抜け

通電中のパソコン本体やACアダプターにふとんをかけない。また、じゅうたんなどのように熱の逃げないものの上で使ったり、布などでくるんだりしない

内部の温度が上がり、火災・やけど・故障のおそれがあります。



禁止

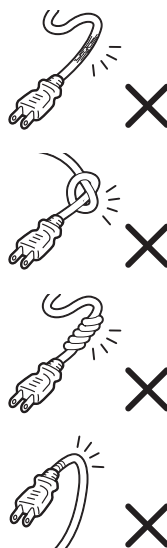
## ACアダプターは本製品に付属のものを使用する

本製品付属以外のACアダプターを使用すると、電圧や(+)(-)の極性が異なっていることがあるため、火災、破裂、発煙のおそれがあります。



## 電源コードを取り扱うときは次の点を守る

- ・強く引っばったり、折り曲げない
- ・結んだ状態で使用しない
- ・折れ曲がったりねじれた状態で使用しない
- ・加工したり傷つけたりしない
- ・膨らんでいたり、傷ついた電源コードは使用しない
- ・重いものを載せない
- ・ドアなどにはさまない
- ・加熱したり、熱器具に近づけたりしない
- ・水、湿気のかかる場所で使用しない
- ・束ねたままで使用しない
- ・ACアダプターなどに巻き付けない



守らないと、火災・やけど・感電のおそれがあります。もし、電源コードが傷ついたときは、使用を中止し、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスへ相談してください。

## 電源プラグは、AC100Vコンセントの奥まで確実に差し込む

確実に差し込んでいないと、火災・感電のおそれがあります。



## 電源プラグの刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合は、電源を切り、電源プラグを抜いてから乾いた布などで清掃する

そのまま使用すると、火災・感電のおそれがあります。長時間使用しないときはコンセントから抜き、ほこりが付着しないように保管してください。



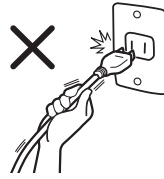
## 各地域の法令または安全規格に適合した電源コードを使用する

それ以外の電源コードを使用すると、火災・感電のおそれがあります。海外で使用する場合は、各地域の法令または安全規格に適合した電源コードをご使用ください。



電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを引っ張らない

電源プラグを持って抜いてください。電源コードが破損し、火災・感電のおそれがあります。



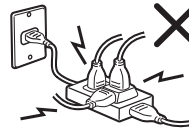
ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

感電のおそれがあります。



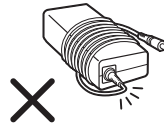
タコ足配線をしな

電源コードをタコ足配線にするとコンセントが過熱し、火災・感電の原因となります。



ACアダプターを取り扱うときは次の点を守る

- ・ ACアダプターに電源コードやケーブルを巻き付けない
- ・ 電源コードやケーブルを巻き付けたまま使用しない
- ・ ACアダプターの根元に無理な力を加えない
- ・ 無理に折り曲げない
- ・ 持ち運び時には指定以外の方法でコードを束ねない
- ・ ケーブルが膨らんでいたり、傷ついている場合は使用しない
- ・ ケーブルに輪ができた状態や、ねじれた状態では使用しない



守らないと、火災・やけど・感電のおそれがあります。もし、ACアダプターが傷ついたときは、使用を中止し、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスへ相談してください。



## ⚠ 注意

パソコン本体を移動する場合は、ACアダプターをパソコン本体から取りはずす

パソコン本体のコネクタ部分に無理な力が加わり、火災・感電・破損のおそれがあります。



指示

お手入れの前には、パソコンやパソコンの周辺機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く

電源を切らずにお手入れをはじめると、感電するおそれがあります。



指示

電源コネクタを取り扱うときは次の点を守る

- ・パソコンの電源コネクタにACアダプターのコードを確実に差し込む
- ・パソコンの電源コネクタ部には強い力を加えない



指示

確実に差し込まないと、やけど、発煙のおそれがあります。

付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター以外には使用しない

付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター専用です。



指示

## ●パソコン本体と周辺機器の取り扱いについて

## ⚠ 警告

分解・改造・修理しない

火災・感電・故障・けがのおそれがあります。点検・修理は、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。



分解禁止

雷が鳴り出したら本機やアンテナ線、ケーブル類には触れない

落雷による感電のおそれがあります。

雷の発生が予想されるときには本機からケーブル類（電源コード、ACアダプター、LANケーブル、USBケーブル、アンテナ線など）をはずしてください。



禁止

ビニール袋などの包装材料は乳幼児の手の届かないところに保管する

口に入れたり、頭からかぶるなどして窒息のおそれがあります。



取りはずした小さな部品（カバー、キャップ、ネジ、ボタン電池など）は、乳幼児の手の届かないところに保管する

誤って飲み込むと窒息のおそれがあります。万が一、飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。



可燃性ガスエアゾールやスプレーを本機に使用しない

清掃や可動部の潤滑用など、可燃性のエアゾールやスプレーを本機に使用すると、噴射される可燃性ガスがパソコン本体の内部にとどまり、モーターやスイッチの接点や静電気の火花が引火し、爆発・火災・やけど・故障のおそれがあります。



## 注意

パソコン本体の上または近くに「花びん・コップ」などの液体の入った容器や、「ステーブル・クリップ」などの金属物を置かない

異物（金属片・液体など）がパソコン本体の内部に入ると火災・感電の原因となります。異物が内部に入った場合は、すぐにパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

バッテリーパックは安全を確認してから取りはずしてください。

点検・修理を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

点検・修理を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。



ふる場、シャワーなどの水がかかったり、湿度の高い場所あるいは屋外などの雨や霧が入り込む場所では使用しない

火災・感電の原因となります。



ぐらついた台の上、かたむいたところなど不安定な場所に置かない

落ちたり、たおれたりしてけがをするおそれがあります。



画面が破損し、液晶（液体）がもれたときは、液晶（液体）を吸い込んだり、飲んだりしない。また、液晶（液体）に触れない

中毒を起こしたり、皮膚がかぶれるおそれがあります。万が一口や目に入った場合は、すぐに流水で洗浄し、ただちに医師にご相談ください。皮膚や衣服についてしまった場合は、すぐに流水であらってください。



禁止

ヘッドホンを使用するときは、音量を上げすぎない

耳を刺激するような大きな音量を長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えるおそれがあります。



禁止

周辺機器を接続したり、取りはずしたりする場合は、各種説明書に記述されてあるところ以外は開けない

火災・やけど・感電のおそれがあります。

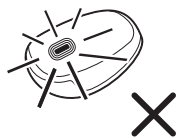


禁止

マウス底面の光学式センサーの赤色などの光を直接見ない

レーザーマウス底面のレーザー照射部は直接見ない

目を痛めるおそれがあります。



禁止

コネクタに金属製品を接触させない

金属製のヘアピンやクリップなどがUSBコネクタなどに触れると発熱の原因となります。特にパソコン本体をかばんなどに入れて持ち運ぶときには、金属製品と接触しないようにしてください。



禁止

パソコンの側面や底面の通風孔をふさがない

パソコンは常に平らで硬いものの上に置いて使用する

通風孔をふさぐおそれがあるので、カーペット、ソファ、ベッドなどの柔らかいものの上での使用は避けてください。



禁止

パソコンの底面やパームレスト（キーボード手前部分）に長時間触れない

パソコンの底面やパームレストは熱くなることがあります。

長時間触れていると低温やけどの原因となります。

ひざの上などで長時間使用するときは、硬いパッドなどをパソコンの下に敷いてください。

肌の弱い方は、特にご注意ください。



禁止

**通風孔に手を近づけない**

本体の動作中、通風孔から熱い排気が出ます。やけどのおそれがあります。



禁止

**本体のディスプレイを閉じた状態で使用しない**

内部温度が高くなり、故障、発熱の原因になります。



禁止

**● CDドライブやDVDドライブ、ブルーレイディスクドライブの取り扱いについて<sup>※1</sup>**

**警告**

CDドライブ、DVDドライブ、ブルーレイディスクドライブは、内部をのぞいたり、分解したりしない

内部にはレーザー光線が使用されており、人体への悪影響（目の痛みなど）をおよぼすおそれがあります。



禁止

**● 無線通信と内蔵モデムの取り扱いについて<sup>※2</sup>**

**警告**

満員電車など、付近に心臓ペースメーカーを装着したかたがいる可能性がある場所では、パソコン本体の電源を切る

電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。



指示

無線通信機能（無線LAN、Bluetooth、WiMAX、ワイヤレスWAN）が搭載されている製品をお使いになる場合、心臓ペースメーカーを装着しているかたは、心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す

電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。



指示

病院などの医療機関内、医療用電気機器の近くではパソコン本体の電源を切る、また、医療用電気機器を近づけない

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



指示

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くではパソコン本体の電源を切る

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。



指示

航空機内および周辺に電波障害などが発生する場所では、パソコン本体の電源を切る

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。詳しくは、各航空会社の指示に従ってください。



指示

パソコン本体を使用中に他の機器に電波障害などが発生した場合はパソコン本体の電源を切る

電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

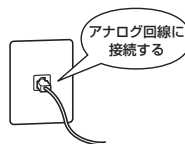


指示

 **注意**

内蔵モデムは一般電話回線（アナログ回線）に接続する

内蔵モデムはISDN回線（デジタル回線など）、ホームテレホン、ビジネスホン用の電話回線には、接続しないでください。ISDN回線対応公衆電話のデジタル側やデジタル式構内交換機（PBX）へ接続すると、内蔵モデムに必要以上の電流が流れ、火災・発煙・感電・破損のおそれがあります。



指示

# — ご使用上のお願い —

## ●バッテリーパックの取り扱いについて

---

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

バッテリーパックをパソコン本体に取り付けるときは、しっかりと取り付けられているかどうか、確認してください。

正しく取り付けられていないと、持ち運びのときにバッテリーパックがはずれて落ちるおそれがあります。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

本製品にはバッテリーパックが内蔵されていますが、お客様ご自身で取りはずしや交換をしないでください。

バッテリーパックの交換は、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

---

充電機能が著しく低下した場合や、バッテリーのなくなったことによる警告メッセージが表示された場合は使い続けしないでください。

そのまま使い続けると、パソコン本体内の記憶内容がこわされるおそれがあります。

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

手順に従いバッテリーパックを交換してください。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

バッテリーパックの交換を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

---

バッテリー駆動時間が短くなった場合には、新しいバッテリーパックと交換してください。

バッテリーパックは消耗品です。駆動時間が短くなったバッテリーパックでは、内部に使用されている電池の消耗度合いにバラツキが発生している可能性があります。電池の消耗度合いにバラツキがあるバッテリーパックをそのまま使用し続けると、障害が発生することがあります。

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

バッテリー駆動時間が短くなった場合には、純正の新しいバッテリーパックと交換してください。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

バッテリー駆動時間が短くなった場合には、バッテリーパックの交換を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

---

## ●電源コードとACアダプターの取り扱いについて

---

通電中、ACアダプターの表面温度が高くなる場合がありますが故障ではありません。

本機を持ち運ぶときは、電源コードを抜き、温度が下がったことを確認してください。

じゅうたんや布団の上など熱がこもりやすい場所には置かないでください。

温度の影響を受けやすい木製品・家具などの上に置くと、あとがつくことがあります。

---

## ●パソコン本体と周辺機器の取り扱いについて

---

---

直射日光が当たる場所、しめ切った車の中、暖房機器の近くなど、温度が高くなる場所に置かないでください。

故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

---

極端に低温になるところに置かないでください。

故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

---

ほこりの多いところに置かないでください。

故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。内部にほこりが入ったときは、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに点検を依頼してください。

---

急激な温度変化を与えないでください。

水滴が付着（結露）し、故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

---

磁石、スピーカー、テレビ、磁気プレスレットなど磁気を発するものの近くで使用しないでください。

故障・誤動作・記憶内容の消失の原因となります。

---

製品の上にものを乗せたり、ものを落としたりしないでください。

破損・故障の原因となります。

---

PCカードやExpressCard、メディアカード\*<sup>3</sup>を取りはずす際に、PCカードやExpressCard、メディアカードが熱い場合は、少し時間をおき、冷めてから取りはずしてください。

PCカードやExpressCard、メディアカードは、長時間使用していると熱を帯びる場合があります。

---

PCカードやExpressCard、メディアカード、USB対応機器を挿入した状態で、パソコン本体をキャリングバッグなどの中に入れてください。

PCカードやExpressCard、メディアカード、USB対応機器に予期せぬ力が加わり、PCカードやExpressCard、メディアカード、USB対応機器、パソコン本体が破損するおそれがあります。

---

パソコン本体を持ち運ぶ場合は、パソコン本体に接続されているケーブルをすべてはずし、電源を切ってください。

---

東芝純正品以外の周辺機器やアプリケーションソフトを使用する場合は、本製品で使用可能かどうかを、取り扱い元に確認してください。

東芝純正品以外の周辺機器やアプリケーションソフトが原因で発生した損害（お客様へのけが、財産への損害およびパソコン本体の故障によるデータの消失など）については、当社では責任を負いません。あらかじめご承知ください。

---

アプリケーションソフトの動作中に電源を切らないでください。

データ消失のおそれがあります。

---

コンピューターウイルスによる被害を防ぐため、最新のコンピューターウイルスチェックプログラムを使用して定期的にチェックしてください。

---

お手入れするときは、ベンジン、シンナーなどを使用しないでください。

変質・変形・変色の原因となります。

---

## ●CDドライブやDVDドライブ、ブルーレイディスクドライブの取り扱いについて<sup>\*1</sup>

---

---

次の作業をするときはパソコン本体にACアダプターを接続してご使用ください。

- ・CDメディア/DVDメディア/ブルーレイディスクメディアに書き込みをするとき
- ・DVDメディア/ブルーレイディスクメディアの再生をするとき

バッテリー切れによる書き込み不良やコマ落ちが防げます。

---

ひび割れ、変型、または接着剤などで補修したCDメディア/DVDメディア/ブルーレイディスクメディアは使用しないでください。

CDメディア/DVDメディア/ブルーレイディスクメディアはパソコン本体内で高速に回転しますので、飛び散ってけがの原因となることがあります。

---

CDドライブ、DVDドライブ、ブルーレイディスクドライブなどのトレイを開める場合は、指をはさまないように注意してください。

---

## ●無線通信と内蔵モデムの取り扱いについて<sup>\*2</sup>

---

---

電子レンジ付近、静電気や電波障害の発生する場所、金属ドアで遮蔽された部屋などでは、ご使用にならないでください。

設置環境により、電波が届かない場合があります。

---

内蔵モデムは指定以外の国や地域では使用しないでください。

指定以外の国や地域では規格に適合しないため、動作不良や故障のおそれがあります。使用できる国や地域は、本製品の各種説明書でご確認ください。

---



## ●ハードディスク、ソリッドステートドライブ (SSD) および記録メディア内のデータ保護について※<sup>4</sup>

---

ハードディスク、SSDおよび記録メディアへ書き込み・読み出し中は電源を切ったり、記録メディアを取り出したりしないでください。

データが消失するおそれがあります。

---

一度使用したハードディスク、SSDおよび記録メディアをフォーマットする場合は保存されている内容を確認してください。

フォーマットすると、そのハードディスク、SSDおよび記録メディアに保存されていた情報はすべて消えます。

---

ハードディスク、SSDおよび記録メディアに保存しているデータは、万が一故障が起きたり、変化／消失した場合に備えて、定期的にバックアップをとって保存してください。

ハードディスク、SSDおよび記録メディアに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

---

新しいオプションの取り付けやアプリケーションのインストールをする前に、現在作成中のデータは、ハードディスク、SSDや記録メディアに保存してください。

データが消失するおそれがあります。

---

## ●記録メディアの取り扱いについて※<sup>4</sup>

---

記録メディアは消耗品ですので、大切なデータはコピーしておくことをおすすめします。

---

ラベルは正しい位置からはみ出したり、重ね貼りしないでください。

記録メディアの故障の原因となります。

---

水がかかったり、湿気やほこりの多い場所、高温・低温になる場所へ保管しないでください。

記録メディアのデータ消失や故障の原因となります。

---

- ※1 機種によって、CDドライブ／DVDドライブなどは別売りとなります。また、ドライブを搭載している機種の場合、搭載されているドライブの種類は、モデルによって異なります。
- ※2 無線LAN機能搭載モデル、Bluetooth機能搭載モデル、WiMAX機能搭載モデル、ワイヤレスWAN機能搭載モデル、モデム内蔵モデルだけが対象となります。
- ※3 メディアカードとは、SDメモリカード、メモリースティック、マルチメディアカード、xD-ピクチャーカードなどを示します。標準で使用できるメディアは、機種／モデルによって異なります。
- ※4 記録メディアとは、CD、DVD、ブルーレイディスク、SDメモリカード、メモリースティック、マルチメディアカード、xD-ピクチャーカードなどを示します。標準で使用できるメディアは、機種／モデルによって異なります。

## 用途制限について

●本製品は人の生命に直接かかわる装置等<sup>(※1)</sup>を含むシステムに使用できるよう開発・制作されたものではないので、それらの用途に使用しないこと。

※1：人の生命に直接かかわる装置等とは、次のようなものをいいます。

- ・生命維持装置や手術室用機器などの医療用機器
- ・有毒ガスなど気体の排出装置および排煙装置
- ・消防法、建築基準法など各種法律を遵守して設置しなければならない装置 など

●本製品を、人の安全に関与し、公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置等を含むシステム<sup>(※2)</sup>に使用する場合は、システムの運用、維持、管理に関して、特別な配慮<sup>(※3)</sup>が必要となるので、当社営業窓口に相談してください。

※2：人の安全に関与し、公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置等を含むシステムとは、次のようなものをいいます。

(原子力発電所の主機制御システム、原子力施設の安全保護系システム、その他安全上重要な系統およびシステム)

(集団輸送システムの運転制御システムおよび航空管制制御システム)

※3：特別な配慮とは、当社技術者と十分な協議を行い、安全なシステム（フル・ブルーフ設計、フェール・セーフ設計、冗長設計する等）を構築することをいいます。

## 連続運転について

本製品は24時間を超えるような長時間の連続使用を前提とした設計にはなっておりません。

長時間連続使用等、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。

# — 使用環境と姿勢 —

本製品を正しい使用環境でお使いいただければ、身体的疲労を軽減するとともに、本製品の寿命を少しでも長くすることができます。

安全と健康を守り、本製品をより快適にお使いいただく環境について説明します。

## パソコンの置き場所

- 温度は5～35℃、湿度は20～80%の環境にする
- 急速に温度や湿度が変化するような環境は避ける
- 暖房器具などの熱いものの近くには置かない
- 使用中のホットカーペットの上に置かない
- 腐食性の薬品のそばに置かない
- 振動などの無い、安定した平らな場所に置く
- ディスプレイの角度を調節しやすくするために、パソコン本体の背面をある程度空けておく
- 放熱のために、パソコン本体の周囲に適当なスペースを確保する
- マウスなどの周辺機器を操作するのに適当な場所を確保する

## 照明

- 日光や照明が画面に反射しないように設置する  
薄く着色された窓ガラスを使用したり、ブラインドやスクリーンで光を遮ってください。
- 明るい照明や日光が直接眼に入るような場所にパソコン本体を置かない
- なるべく、柔らかい間接照明などを使用する  
書類や机を照らすためには、スタンドを使用し、その際スタンドの光が画面に反射したり、直接目に入らない位置に置いてください。
- 画面の明るさと広い視界を得るために、ディスプレイの角度を調節する

## 使用時の姿勢

- パソコン本体の正面に、適当な高さで距離をおいて座る  
眼精疲労を避けるために、ディスプレイが目の高さより低くなるように調節してください。
- キーボードがひじよりも少し下にくるように椅子の高さを調節する
- おしりよりもひざが少し高くなるように座る
- 背筋が曲がらないように、椅子の背もたれを調節する
- ひざとひじはほぼ90度になるように、まっすぐ座る  
前にかがんだり、背もたれによりかかたりしないでください。

## 健康のために気をつけたいこと

- リラックスした姿勢で座る  
肩や首が疲れないように、背中を楽にするために、椅子やマウスなどを正しい位置に置いてください。
- 適度に姿勢を変える
- 時々立ち上がってストレッチする  
1日に何度も手首と首を動かしたりのばしたりしてください。
- 1時間を超えて連続した作業をしないようにする  
1時間に10～15分程度の休憩時間をとってください。
- 作業時間内にも1～2分の小休止を1～2回とる
- 長時間使用して、身体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに使用をやめて休息する  
長時間使い続けると、腕や手首が痛くなることがあります。万が一、休息しても不快感や痛みが取れない場合は、医師の診察を受けてください。

# — デイリーケアとアフターケア —

## ●日常の取り扱いとお手入れ

本書の「安全上のご注意」、「ご使用上のお願い」に、日常の取り扱いとお手入れをするときに守ってほしいことが記述されています。あらかじめその記述をよく読んで、指示を守ってください。

日常の取り扱いでは、次のことを守ってください。

### パソコン本体および付属品について

- 本書の「安全上のご注意」、「ご使用上のお願い」に、パソコン本体、ACアダプター、電源コードを使用するときに守ってほしいことが記述されています。あらかじめその記述をよく読んで、指示を守ってください。
- 機器の汚れは、柔らかくきれいな乾いた布などでふき取ってください。汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってからふきます。中性洗剤、揮発性の有機溶剤（ベンジン、シンナーなど）、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 薬品や殺虫剤などをかけないでください。
- 可燃性ガスエアゾールやスプレーを使用しないでください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。
- 使用できる環境は次のとおりです。<sup>\*1</sup>  
温度5～35℃、湿度20～80%  
\*1 使用環境条件は、本製品の動作を保証する温湿度条件であり、性能を保証するものではありません。
- 高温になる場所や湿度の高い場所には置かないでください。
- 水をかけたり、湿気の多いものの上に置かないでください。
- 落としたり、衝撃を与えないでください。
- 分解しないでください。
- 次のような場所で使用や保管をしないでください。  
直射日光の当たる場所／非常に高温または低温になる場所／急激な温度変化のある場所（結露を防ぐため）／強い磁気を帯びた場所（スピーカーなどの近く）／ほこりの多い場所／振動の激しい場所／薬品の充満している場所／薬品に触れる場所
- 使用中に本体の底面やACアダプターが熱くなることがあります。本体の動作状況により発熱しているだけで、故障ではありません。
- ケーブル類は折り曲げたり、巻き付けたりしないでください。故障の原因となることがあります。
- 電源プラグを長期間にわたってACコンセントに接続したままにしていると、電源プラグにほこりがたまるがあります。定期的にはこりをふき取ってください。

## キーボード

柔らかい乾いた素材のきれいな布でふいてください。

汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってふきます。

キーのすきまにゴミが入ったときは、エアーで吹き飛ばすタイプのクリーナーで取り除きます。

ゴミが取れないときは、使用している機種名を確認してから、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに相談してください。

飲み物など液体をこぼしたときは、ただちに電源を切り、ACアダプターとバッテリーパックを取りはずして、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに相談してください。

## タッチパッド

乾いた柔らかい素材のきれいな布でふいてください。

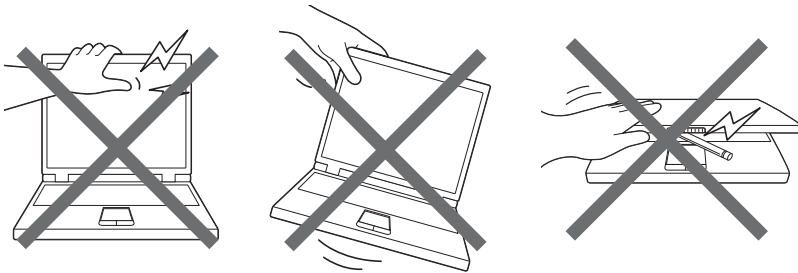
汚れがひどいときは、水かぬるま湯に浸した布を固くしぼってからふきます。

## 液晶ディスプレイ

### ● 液晶ディスプレイの取り扱いについて

液晶ディスプレイの破損や故障を防ぐために、次のことを守ってください。

- 液晶ディスプレイ表面を押さないでください。
- 液晶ディスプレイ部分をつかんで持ち上げないでください。
- キーボード上にペン等、ものをはさんだ状態で液晶ディスプレイを閉じないでください。
- 液晶ディスプレイを開閉する際は片手でパームレストを押さえゆっくり開閉してください（無理な力を加えないでください）。



### ●画面のお手入れ

- 液晶ディスプレイはほこりがつきやすいので、いつもきれいな状態でお使いください。
- 画面の表面には偏光フィルムが貼られています。このフィルムは傷つきやすいので、むやみに触れないでください。  
表面が汚れた場合は、柔らかくきれいな布で軽くふき取ってください。水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 無理な力の加わる扱いかた、使いかたをしないでください。  
液晶ディスプレイは、ガラス板間に液晶を配向処理して注入してあります。強い力を加えると配向が乱れ、発色や明るさが変わって元に戻らなくなる場合があります。また、ガラス板を破損するおそれもあります。
- 水滴などが長時間付着すると、変色やシミの原因になるので、すぐにふき取ってください。  
ふき取る際は、力を入れなくて軽く行ってください。

### ●残像防止について

長時間同じ画面を表示したままにしていると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残ることがあります。この現象を残像といいます。残像は、画面表示を変えることで徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると画像が消えなくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使いかたは避けてください。また、次の機能を利用すると、残像防止ができます。

- スクリーンセーバーを設定する  
スクリーンセーバーの設定については、Windowsのヘルプをご確認ください。
- 「電源オプション」で「ディスプレイの電源を切る」を設定する  
「電源オプション」については、本製品の各種説明書をご確認ください。

### ●表示について

TFTカラー液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの画素（ドット）が存在することがあります（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です）。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

## CD/DVD/ブルーレイディスク

CDメディア/DVDメディア/ブルーレイディスクメディアなどを取り扱うときは、次の点を守ってください。

- 傷、汚れをつけないよう、取り扱いには十分注意すること
- データ表面を持たない、外側の端か、中央の穴のところを持つようにする
- データ記憶面/レーベル面ともにラベルを貼らない
- レーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンなどを使用し、ボールペンや鉛筆などペン先が硬いものは使用しない
- 直射日光が当たるところや、極端に暑かったり寒かったりする場所に置かない
- 汚れたりほこりをかぶったりしたときは、乾燥した清潔な布で円盤の中心から外側に向かって直線上にふき取ること  
乾燥した布ではふき取れない場合は、水か中性洗剤で湿らせた布を使用してください。  
ベンジンやシンナーなどの薬品は使用しないでください。

## ●アフターケアについて

### 修理サービスについて

修理サービスのご相談は、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスへお問い合わせください。詳しくは、製品に付属のサポート冊子をご覧ください。

修理や点検の際に、HDDの交換、初期インストール作業（標準出荷状態）など、お客様が記憶装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。

必ず、定期的にはまたは修理や点検を依頼される前に、バックアップをとり、重要な内容は紙などに控えておいてください。

記録内容が変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、いっさいその責任を負いかねます。

### 有寿命部品について

本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1日に約8時間、1ヵ月で25日のご使用で約5年です。上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。

なお、24時間を超えるような長時間連続使用等、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換（有料）が必要となります。



### ●対象品名

本体液晶ディスプレイ\*<sup>1</sup>、ハードディスクユニット\*<sup>2</sup>、ソリッドステートドライブ(SSD)\*<sup>2</sup>、CD/DVD/ブルーレイディスクドライブ\*<sup>2</sup>、キーボード\*<sup>2</sup>、タッチパッド\*<sup>2</sup>、マウス\*<sup>3</sup>、冷却用ファン\*<sup>2</sup>、ディスプレイ開閉部(ヒンジ)\*<sup>2</sup>\*<sup>4</sup>、ACアダプター

\*1 工場出荷時から画面の明るさが半減するまでの期間。

\*2 それぞれ搭載されているモデルが対象です。

\*3 付属しているモデルが対象です。

\*4 液晶ディスプレイを開いたときに固定するための内部部品です。

社団法人電子情報技術産業協会「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」について

<http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503parts/index.html>

### 消耗品について

#### ●バッテリーパック

バッテリーパック(充電式リチウムイオン電池)は消耗品です。

長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

充電機能が低下した場合は、別売りのバッテリーパックと交換してください。別売りのバッテリーパックと交換する前に、指定の製品(型番)を確認してください。バッテリーパックについては、本製品の各種説明書をご確認ください。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

充電機能が低下した場合は、バッテリーパックの交換を、東芝PCあんしんサポートまたは保守サービスに依頼してください。バッテリーパックの交換は、保証期間内でも有料になります。

### 付属品について

付属品(バッテリーパック・ACアダプターなど)については、「東芝PC工房」でご購入いただけます。

#### ●東芝PC工房(東京:秋葉原)

TEL : 03-3252-6274

営業時間 : 10:00~18:30

受付時間 : 10:00~12:00 13:00~18:30

休館日 : 毎週日曜日、祝日、当社指定の休日

URL : [http://dynabook.com/assistpc/pckobo/index\\_j.htm](http://dynabook.com/assistpc/pckobo/index_j.htm)

※型番がPZで始まるモデルについては、サポート冊子に記載の「東芝海外PCリペアセンタ」へご相談ください。

## ハードウェアの保証とアフターサービスについて

### ● 修理について

#### 【 無料修理（保証修理） 】

各種説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに記載された正常なご使用をされている場合であって、お買い上げ日から保証期間中に故障したときに、保証書に記載の「無料修理規定」に従い、ハードウェアの無料修理をいたします（詳しくは、保証書に記載の「無料修理規定」をご覧ください）。

#### 【 有料修理 】

「保証書」に記載の保証期間が終了している場合、または、保証書に記載の「無料修理規定」の範囲外の作業（詳しくは、保証書に記載の「無料修理規定」をご覧ください）については、有料修理をいたします。

修理依頼につきましては、製品に付属のサポート冊子をご覧ください。

### ● 部品について

#### 【 部品の交換について 】

保守部品（補修用性能部品）は、機能・性能が同等な新品部品あるいは新品と同等に品質保証された部品（再利用部品）を使用し、故障した部品と交換します。なお、有料修理でユニット修理を適用した場合および無料修理の交換元（取りはずした）部品の所有権は、株式会社東芝または株式会社東芝の認める各保守会社に帰属します。

#### 【 保守部品（補修用性能部品）の最低保有期間 】

保守部品（補修用性能部品）とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。本製品の保守部品の最低保有期間は、製品発表月から6年6ヵ月です。

### ● 最新情報について

東芝ホームページ「dynabook.com」では、常に最新のサポート情報を提供しています。定期的に最新情報をご確認ください。

サポート情報：[http://www.dynabook.com/assistpc/index\\_j.htm](http://www.dynabook.com/assistpc/index_j.htm)

## ●無線LANやインターネットの使用に関するお願い

### 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

(お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です!)

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

- ・通信内容を盗み見られる  
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、  
IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報  
メールの内容  
などの通信内容を盗み見られる可能性があります。
- ・不正に侵入される  
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、  
個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)  
特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)  
傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)  
コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)  
などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANアクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っているので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

### セキュリティ機能

セキュリティ機能を使用しないと、無線LAN経由で部外者による不正アクセスが容易に行えるため、不正侵入や盗聴、データの消失、破壊などにつながる危険性があります。不正アクセスを防ぐために、暗号化機能(WEP、WPA)を設定されることを強くおすすめします。また、お使いの無線LANアクセスポイントで、登録したMACアドレスのみ接続可能にする設定などの対策も有効です。公共の無線LANアクセスポイントなどで使用される場合は、「Windowsファイアウォール」やファイアウォール機能のあるウイルスチェックソフトを使用して、不正アクセスを防止してください。

## 青少年がおられる家庭の皆様へ～ 重要なお知らせとお願い

インターネットの発展によって、世界中の人と容易にメールのやりとりをしたり、個人や企業が開設しているインターネット上のサイトを活用したりすることによって、必要なときに必要とする情報を瞬時に検索することが可能となっています。しかしながら、インターネットには違法情報や有害情報という負の側面があります。特に青少年にとって、下記のようなインターネット上のサイトは、情報入手の容易化や機会遭遇の増大などによって、青少年の健全な発育を阻害し、犯罪や財産権侵害、人権侵害などの社会問題の発生を助長していると考えられています。

- アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- 出会い系サイト
- 暴力残虐画像を集めたサイト
- 他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- 犯罪を助長するようなサイト
- 毒物や麻薬情報を載せたサイト

アダルトサイトが青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開を止めさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開を止めさせることはできません。

有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信者の側で閲覧の制御を行う技術的手段で、100%万全ではありませんが、多くの有害な情報へのアクセスを自動的に制限することができる有効な手段です。特に青少年がおられるご家庭では、ご自宅のパソコンにフィルタリング機能を持つソフトウェアを購入しインストールするか、インターネット事業者のフィルタリング・サービスの利用をご検討されることをおすすめします。

「フィルタリング」は、ソフトウェアあるいはサービス事業者によって、「有害サイトブロック」「Webフィルタ」「インターネット利用管理」などと表現される場合もあり、それぞれ、機能、利用条件が異なっています。ソフトウェア提供会社あるいは、お客様が契約されているインターネット事業者に、事前にご確認されることをおすすめします。

### 【参考資料】

- 社団法人電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料  
「パソコン・サポートとつきあう方法」  
<http://it.jeita.or.jp/perinfo/report/pcsupport/index.html>

# — 廃棄・譲渡について —

## パソコン本体について

パソコン本体のリサイクルについては、製品に付属のサポート冊子をご覧ください。

\*バッテリーパック内蔵モデルのみ

本製品の廃棄時に、お客様ご自身でバッテリーパックの取りはずしはしないでください。個人・家庭向けパソコンの場合は東芝dynabookリサイクルセンタへお申し込みください。企業向けパソコンの場合は東芝IT機器リサイクルセンターへお申し込みください。詳細は、製品に付属のサポート冊子をご覧ください。

## バッテリーパックについて

\*バッテリーパック搭載モデルのみ

貴重な資源を守るために、不要になったバッテリーパックは廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へ持ち込んでください。

その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください



Li-ion

**【バッテリーパック（充電式電池）の回収、リサイクルについてのお問い合わせ先】**

一般社団法人 JBRC

TEL : 03-6403-5673

ホームページ : <http://www.jbrc.com>



Ni-MH

## パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンに使われているハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去するということが必要となります。

ところが、このハードディスクに書き込まれたデータを消去するのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ◆データを「ごみ箱」に捨てる
- ◆「削除」操作を行う
- ◆「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ◆ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
- ◆添付のリカバリーCD-ROMまたはリカバリーDVD-ROMを使い、購入時の状態に戻す

などの作業をしますが、これらの作業では、ハードディスク上に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの状態です。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、実際のデータは、まだ残っているのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様が、廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（共に有料）を利用するか、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁氣的に破壊して、読めなくすることをおすすめします。

なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますため、十分な確認をする必要があります。

データ消去については、次のホームページも参照してください。

URL <http://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm>

- ・ 本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
  - ・ 本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
  - ・ 落丁、乱丁本は、お取り換えいたします。
- 東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

安心してお使いいただくために

平成24年3月30日

第1版発行

GX1C0005V810

発行 株式会社 **東芝** デジタルプロダクツ&サービス社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1