

## サービス情報の公開（4.4.2.2）

Dynabookは、シルバー以上のEPEAT登録製品について、サービスおよび修理に関する情報を公開しています。

### 公開されているサービス情報

メンテナンスマニュアルおよびサービス修理情報を入手するには、[国内向け製品のサービス情報](#)を閲覧またはダウンロードすることで入手できます。

メンテナンスマニュアルには以下の内容が含まれます：

- 必要な工具の特定を含む分解手順（例として3ページを参照）
- メンテナンス手順書、または手順書の入手先に関するガイダンス（例として4ページを参照）

[国内向け製品のサービス情報](#)のウェブページでは、メンテナンスマニュアルに加え、以下のような情報も入手できます：

- 選択的処理を必要とする部品
- スペアパーツのリスト（例として5ページを参照）

ソフトウェア・アップデートの入手方法については、[https://dynabook.com/assistpc/various\\_download/index\\_j.htm](https://dynabook.com/assistpc/various_download/index_j.htm)から、お使いのモデルの型番（例：P1T6VPEL）を入力してください。

### 個人情報の削除方法については、下記をご参照ください：

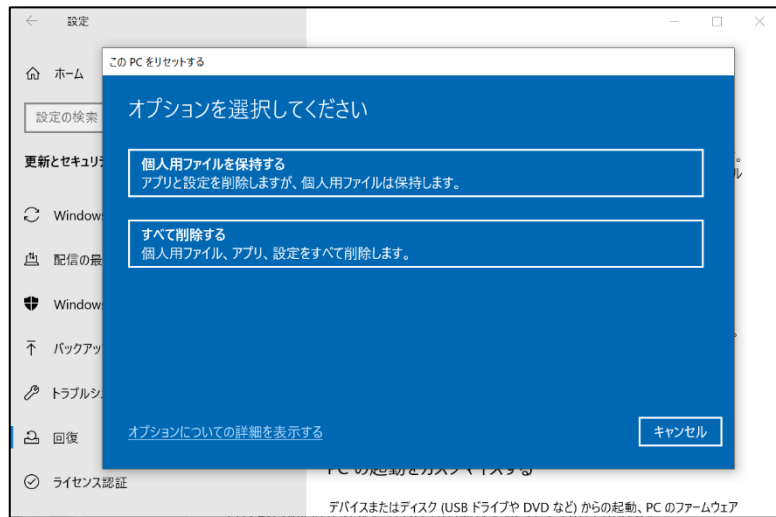
Windows 11の回復ツールを使えば、PCのリセットとドライブの消去を同時に行うことができます。

**[設定] > [更新とセキュリティ] > [回復]**に移動し、**[このPCを初期状態に戻す]**の下にある**[開始する]**をクリックします。

#### Windows11 の [更新とセキュリティ] ウィンドウ



次に、ファイルを保持するか、すべてを削除するかを尋ねられます。**[すべて削除する]**を選択し、**[次へ]**をクリックし、**[リセット]**をクリックします。



PC はリセットプロセスを経て、Windows を再インストールされます。

再インストール終了後、PC は再起動され、Windows のセットアップ画面が表示されます。

PC を売却したり、誰かに譲ったりする予定がある場合は、他の人のために PC をセットアップするために、セットアッププロセスを実行するとよいでしょう。PC を処分する予定がある場合は、この時点でシャットダウンしてください。

## 必要な工具の特定を含む分解手順

必要な工具の特定を含む分解手順は、メンテナンスマニュアルに記載しています。

交換手順

### 1.2 作業を始める前に

作業を始める前に以下の点に注意してください。全ての手順はACアダプタとバッテリーパックを取り外してから行なってください。バッテリーパックの取り外し方法は 1.12 バッテリーパック に記載されています。

- 動作異常がない限り本コンピュータを分解しないこと。
- 推奨された工具を使用すること。
- 作業および部品の保管の環境は必ず以下のような要素がない場所であること。
  - 埃や汚れ
  - 静電気
  - 極端な高温、低温、高湿度状態
- 必要のない作業は行わず、本マニュアルで説明する分解および取り付け手順に沿って作業すること。
- 本コンピュータから取り外した部品は、本コンピュータから離れた安全な場所に置き、損傷や作業の邪魔にならないようにすること。
- 分解時には多数のネジを取り外す必要があるため、取り外したネジは安全な場所に置き、どのネジがどのパーツのものかわかるようにすること。
- 組み立て時は正しいネジを部品の正しい場所に取り付けること。ネジのサイズは説明文と図に記載されている。
- 部品には鋭いエッジや角があるので、ケガをしないよう気を付けること。
- 分解するときは、部品やラッチを壊さないように過度の力をかけないようにすること。
- 取り外した部品で本コンピュータのケースとハーネスを壊さないように注意すること。
- FRUの交換後は正常に動作する事を確認すること。

### 1.3 分解手順

ケーブルコネクタは4種類の基本タイプが使用されています。

- プレッシュプレートコネクタ
- スプリングコネクタ
- バックフリップコネクタ
- ノーマルピンコネクタ

プレッシュプレートコネクタの場合、コネクタ上のプラスチック製のプレッシュプレートの両側にある保持タグをスライドさせ、コネクタからケーブルを引き出します。ケーブルをプレッシュプレートに接続する場合は、両側の保持タグをスライドさせた状態で、ケーブルを押し込み、両側の保持タグをケーブルが正しい位置になるように押し込みます。ケーブルを軽く引き、きちんと固定されていることを確認します。

1-4

交換手順

### 1.5 工具および装置

サービス技術者および周囲の人の安全のためにも静電気放電装置(ESD)を使用することが大切で、この装置の使用により、修理の成功率の向上と、部品の損傷や破壊による費用を削減できます。分解および組み立てには以下の器具が必要です。

- 0番ビット・プラスドライバー(薄型ネジ用)
- 1番ビット・プラスドライバー(上記以外用)
- マイナスドライバー(CPU取り外し用)
- ビンセット(ネジ取り出し用)
- ESDマット(作業机や床に敷く)
- ESDリストストラップおよびヒールグラウンダ
- 静電防止カーペットまたは床
- 静電気敏感エリアでの空気イオン化装置
- アンテナケーブル取り外し器具
- 放熱グリス用注射器

### 1.6 ネジ締めトルク

ネジ締めは以下のトルク値に従ってください。

締め過ぎは部品やネジの損傷の可能性があり、締め付け不足はネジの緩みや外れによってショートや他の損傷の原因になる可能性があります。

Dynabookは迅速かつ正確なネジ締めのために電動スクリウドライバーの使用を推奨します。

- M2 (2mm) 0.167 N・m (1.7 kgf cm)
- M2.5 (2.5mm) 0.294 N・m (3.0 kgf cm)

低頭ネジ(ネジ頭が平らになっているネジ)の破損防止のために、0番ビットドライバーを使用してください。軸方向へも力を加えながらネジを回してください。このネジはドライバーとネジ頭の接触面積が一般に使用されているナベ型ネジ頭と比べて小さいためです。

OK

NG

1-6

交換手順

図 1-4 ベースASSYの取り外し (1)

3. ラッチ(Latch)を外しながらカバーASSYからベースASSYを取り外す

図 1-5 ベースASSYの取り外し (2)

1-10

交換手順

### 1.13.2 SSDの取り付け

SSDの取り付けには以下の手順に従ってください。

損傷を防ぐため、常にSSDの側面を持ってください。取り付け時にSSDが破壊されることを防ぐために、SSDの中央部を押さないでください。常にSSDの側面を持ってください。

- SSDをシステム基板のコネクタに斜めに押し込む
- SSDを押し下げ、ネジで固定する

図 1-8 SSDの取り付け

### 1.14 ファン

#### 1.14.1 ファンの取り外し

ファンの取り外しには以下の手順に従ってください。

- システム基板のコネクタからファンハーネスを外す
- 以下のネジを外してファンをカバーASSYから取り外す

1-13

## メンテナンス手順書、または手順書の入手先に関するガイダンス

メンテナンス手順の例は、以下のメンテナンスマニュアルに記載されています。

# 目次

## 第1章 交換手順

1.1 安全上の注意	1-2
1.2 作業を始める前に	1-4
1.3 分解手順	1-4
1.4 組み立て手順	1-5
1.5 工具および装置	1-6
1.6 ネジ締めトルク	1-6
1.7 グリップ色	1-7
1.8 使用ネジの表示	1-7
1.9 ブリッジメディア(micro SD)	1-7
1.10 SIMカード(3G/LTE(4G)モデル)	1-8
1.11 カバーASSYとベースASSY	1-9
1.12 バッテリーパック	1-11
1.13 SSD	1-12
1.14 ファン	1-13
1.15 フィン	1-14
1.16 スマートカードスロット(対応モデル)	1-16
1.17 3G/LTE(4G)モジュール(対応モデル)	1-18
1.18 システム基板	1-19
1.19 電源ボタン	1-22
1.20 無線LANモジュール	1-22
1.21 3G/LTE(4G)アンテナ(対応モデル)	1-24
1.22 スピーカー	1-25
1.23 デュアルボタン/クリックパッド	1-26
1.24 キーボード	1-30
1.25 LCD部	1-33
1.26 カメラモジュール	1-38

## 第2章 分解図

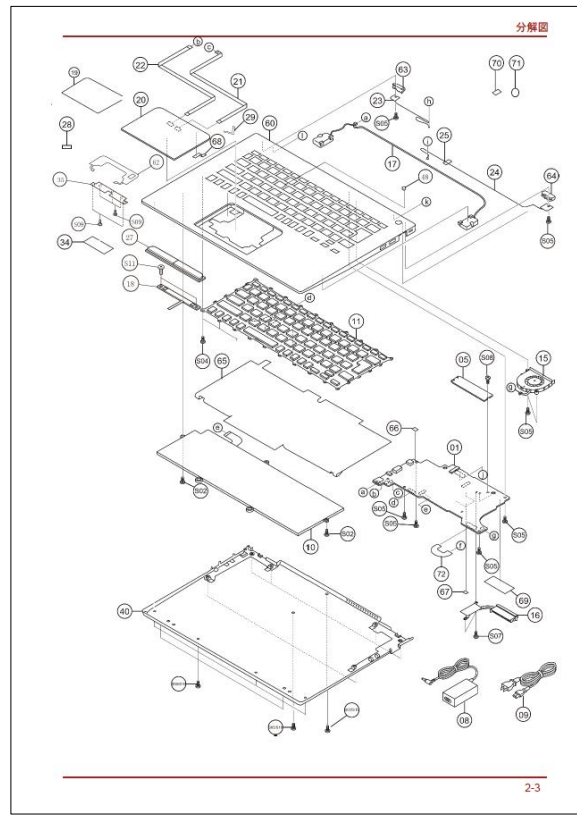
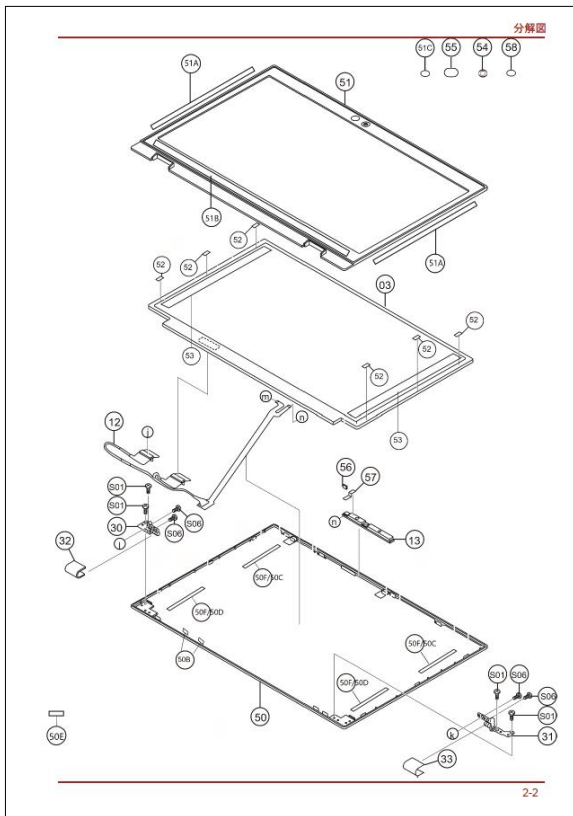
2.1 分解図	2-1
---------	-----

## 付録A LCDモジュールの取扱い

A.1 LCDモジュールの取扱注意事項	A-1
---------------------	-----

## 部品の分解図

部品の分解図は、メンテナンスマニュアルに記載されています。



## 製造者承認のスペアパーツを含むスペアパーツのリストとその入手方法

スペアパーツリストは、[国内向け製品のサービス情報](#)を閲覧またはダウンロードすることで入手できます。

GCODE	Category	Description
ASA004970070	PCB	MOTHER BOARD ASSY
G33C000BN110	LCD	LCD 14.0 FHD
G8BC000D6510	SSD	SSD M.2 512GB
G8BC000CX510	SSD	SSD M.2 512GB
G71C000N1210	ADP	AC ADAPTOR 2PIN 65W
G71C000MR310	ADP	AC ADAPTOR 2PIN, 65W
GDM900003766	ACC	AC CODE SET 2PIN
GDM900003893	ACC	AC CODE SET 2PIN
G71C000NS210	LIB	BATTERY PACK 4CELL U30
G71C000NS110	LIB	BATTERY PACK 4CELL U30
G71C000NP110	LIB	BATTERY PACK 4CELL U30
G83C000NG7JP	KB	KEYBOARD UNIT(JP) BLUE
GDM9000004466	HAR	LCD WITH CAMERA HARNESS
GDM9000004474	HAR	LCD WITH CAMERA HARNESS
GDM9000004467	HAR	LCD WITH CAMERA HARNESS
GDM9000004473	HAR	LCD WITH CAMERA HARNESS
G9BC00074110	COM	HPD FA CAMERA MODULE
G61C0006R210	ETC	HEAT SINK
GDM300000502	SPK	SPEAKER ASSY
GDM710000086	MDL	LITHIUM BATTERY
GM904518411A	ETC	T PAD FACE SHEET
G83C000E310	TP	TOUCH PAD W/O MYLAR
G83C000ND320	TP	TOUCH PAD W/O MYLAR
GDM900004334	HAR	TOUCH PAD FFC
GDM900004332	HAR	TOUCH PAD FFC
GM904528211A	COV	PW SW H BUTTON
GDM900004478	ANT	W-LAN MAIN ANTENNA
GM9045271111	INS	SHEET SQUARE
GM9045698211	COV	HINGE L ASSY
GM9045699211	COV	HINGE R ASSY
GM904511511A	COV	HINGE CAP L
GDM9000004477	HAR	SYS - TOUCH PAD FFC
GDM9000004468	HAR	SYS - TOUCH PAD FFC
GM904569411A	COV	BASE ASSY
GD9C00017610	ETC	GASKET
GDM9000004480	ANT	W-LAN AUX ANTENNA
GM904511611A	COV	HINGE CAP R
GM904512011A	COV	T PAD BUTTON
GM9045429111	COV	COVER FRAME
GM904569021A	COV	LCD COVER ASSY
GM9042992111	ETC	AL TAPE
GM904569111A	COV	LCD MASK ASSY
GM9044049111	ETC	D TAPE MASK
GM9042826171	ETC	D TAPE
GM904569611A	COV	BATT DOOR ASSY
GM904566311A	ETC	CAMER PANEL IR
GM904569211A	COV	COVER ASSY