2026 年 11 月 20 日

お客様各位

Ｄｙｎａｂｏｏｋ株式会社

サーバご登録情報の流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026 年 11 月 10 日、弊社「保守パック Web」サーバに対する外部からの不正アクセスにより、お客様によりご登録いただいている情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。
現時点で判明している事実、弊社の対応その他の事項につき、以下のとおりお知らせいたします。なお、ご登録いただいている情報が外部に流出した事実や、不正利用等の被害は確認されておりません。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。
弊社は、調査を継続し、実際に漏えいが確認できた場合その他新たにお知らせすべき事項が判明した場合には速やかに公表いたします。

１．事案の概要

2026 年 11 月 10 日 22:30 頃、弊社「保守パック Web（※）」サーバに対する外部からの不正アクセスを検知しました。
直ちに対応を開始し、不正アクセスを受けた箇所の隔離および必要なセキュリティ対策を実施いたしました。
その後の調査により、弊社が保有するお客様の情報の一部につき、外部に漏えいした可能性があることを確認しております。
※法人向け「保守パックサービス」の対象製品の登録、確認を行う web サイト

２．漏えいした可能性がある情報

弊社「保守パックサービス」をご契約されたお客様の会社名、郵便番号、住所、電話番号、FAX 番号、ご連絡先メールアドレス、ご担当者氏名・ご所属部署名、商品情報（商品名・営業型番・製造番号)、設置場所、ログイン ID／パスワード
対象件数：約 23 万件（11 月 19 日時点）
現時点で、当該情報が外部に流出した事実や、不正利用等の被害は確認されておりません。

なお、クレジットカード番号に関する情報はご提供をいただいておりませんので、対象として含まれておりません。
上記の情報や件数は現時点での調査に基づくものであり、今後の調査によって変更となる可能性があります。

３．発生原因
現在調査を進めております。

４．実施した対策
本件の発生を受け、不正アクセスを受けたサーバの隔離および「保守パック Web」サイトを閉鎖しております。

５．お客様へのお願い
身に覚えのない連絡や不審なメールを受信された場合は、記載のＵＲＬや添付ファイルを開いたり、個人情報等をお伝えになったりせず、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
なお、弊社がメールや電話でパスワードや金銭に関する情報をお尋ねすることはございません。

以上が、現時点で判明している情報となります。
引き続き被害拡大の防止および再発防止に向けて、鋭意対応してまいります。

本件に関するご不明点等がございましたら、下記までご連絡ください。
――――――――――――――――――――――――――――――――
問い合わせ先メールアドレス：hoshu-pack-contact@dynabook.com
――――――――――――――――――――――――――――――――

以上