

グローバル調達支援サービスのご紹介

Dynabook 株式会社

グローバルPC事業本部
事業管理部
2022年1月

Dynabookグループが海外でのPCの調達・運用管理を支援します

企業様が抱える要望、課題

- 日本でなじみ深いdynabookの海外仕様PCを、海外拠点で調達したい
- 海外でも、ユーザーからの保守対応に対しての不満を解消したい
- 海外拠点で不要になったPCを安全に処分したい
- 仕様の異なるアプリケーション、セキュリティ対策を標準化したい

dynabook Global Platinum Solutions 効果

- 欧州、米州、アジアにある当社現地各法人が、皆様の海外拠点のPC調達を支援いたします
- 海外拠点ごとに保証、サポート内容のグレードアップをご提案いたします
- 不要になったPCの買取りサービスや、PCのデータ消去・デバイスの物理的破壊サービスをご提供いたします
- 当社内でキittingし標準化されたPCを、比較的短期間でお届けすることが可能です

ご提供できるサービスのご紹介

Fully Customized

カスタマイズ

マスタ作成支援
クローニング
キッティング
その他

お客様が必要とする**ハードウェアの提案**と**マスタイメージの作成支援**、**キッティング**などを行います。お客様ご提供のマスタPCより、クローニングマスタイメージの作成と事前検証作業を実施いたします。グローバル標準機を、**120以上の国と地域**(2020年3月現在)へ導入するお手伝いをいたします。PCの長期保証、訪問修理サービスなど、サポートのグレードアップが可能です。

First Class Service

充実したサポート

PC買取り/データ消去
最適な製品/サポート
地域対応
ポータルサイト
その他

不要になった**PCのデータ消去**や、**PCの買取りサービス**により、コストを抑えたりリプレイスが可能です。長年培ったノウハウを活用し、お客様に最適なPCデバイス、サービスをご提案します。地域ごとに異なる法規制や商習慣に柔軟に対応し、PCをお届けします。大きな案件にはプロジェクトを組んでDynabookグループが一丸となって対応します。

Flexibility

柔軟なサービス

オンサイト修理
グローバル対応
ヘルプデスク
その他

引き取り修理、または**オンサイト修理**(75カ国/2020年3月現在一次頁参照)対応が可能です。各サービスはグローバル規模でご提供可能です。(PC買取り、長期製品保証等)地域ごとに**ビジネス専用のヘルプデスク**を設置しています。専用のサービスサポートサイトをご用意しています。

Fast Reporting

迅速なサポート

迅速サポート
見積り書発行
発注・発注関連業務
その他

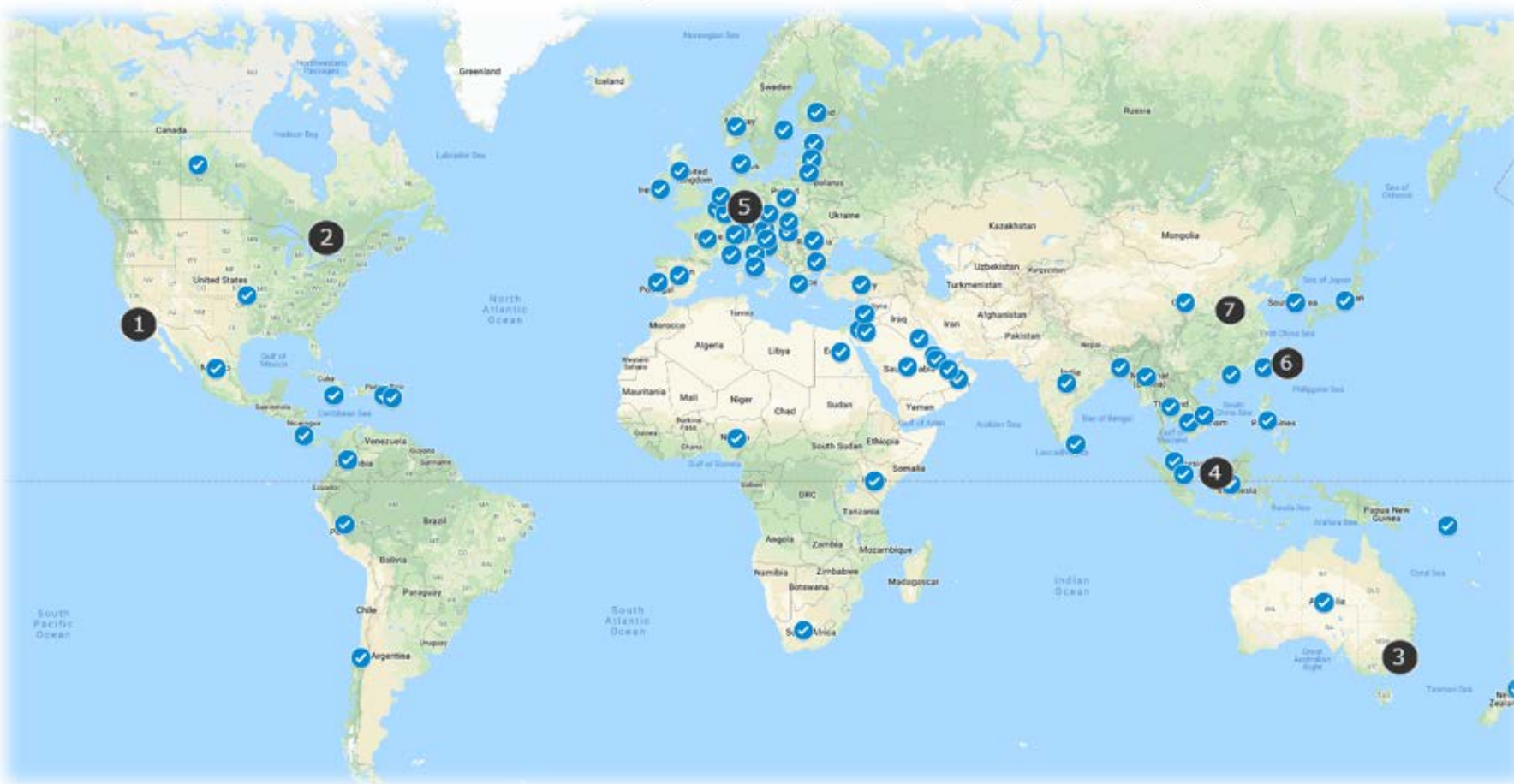
企業様からのご要望につきまして、迅速かつ的確なサポートをさせていただきます。**専用のポータルサイト**上では、お客様の本社または調達を管理されている現地法人/支社で決定された専用品目を注文することが出来ます。Dynabook海外現地法人に**GPS(※1)担当者を設置**。地域レベルでコミュニケーションが可能です。GPS(※1)の情報管理は本社(日本)で統括しております。

※1. GPS(Global Platinum Solutions)は、海外でのPCの調達・運用管理（グローバル調達）を支援するサービスの名称です。

オンサイト（訪問）修理サービス対応国

75カ国で対応中 ※2020年3月現在

Australia	Canada	Denmark	Hong Kong	Jamaica	Liechtenstein	Netherlands	Portugal	Singapore	Sri Lanka	United Arab Emirates
Austria	Chile	Egypt	Hungary	Japan	Lithuania	New Zealand	Puerto Rico	Slovakia	Sultanate of Oman	United Kingdom
Bahrain	China	Estonia	India	Jordan	Luxembourg	Nigeria	Qatar	Slovenia	Sweden	USA
Bangladesh	Colombia	Finland	Indonesia	Kenya	Malaysia	Norway	Romania	Solomon Islands	Switzerland	Vatican City
Belgium	Costa Rica	France	Ireland	Kuwait	Mexico	Peru	Saint Croix	South Africa	Taiwan	Vietnam
Bulgaria	Croatia	Germany	Israel	Latvia	Monaco	Philippines	San Marino	South Korea	Thailand	
Cambodia	Czech Republic	Greece	Italy	Lebanon	Myanmar	Poland	Saudi Arabia	Spain	Turkey	

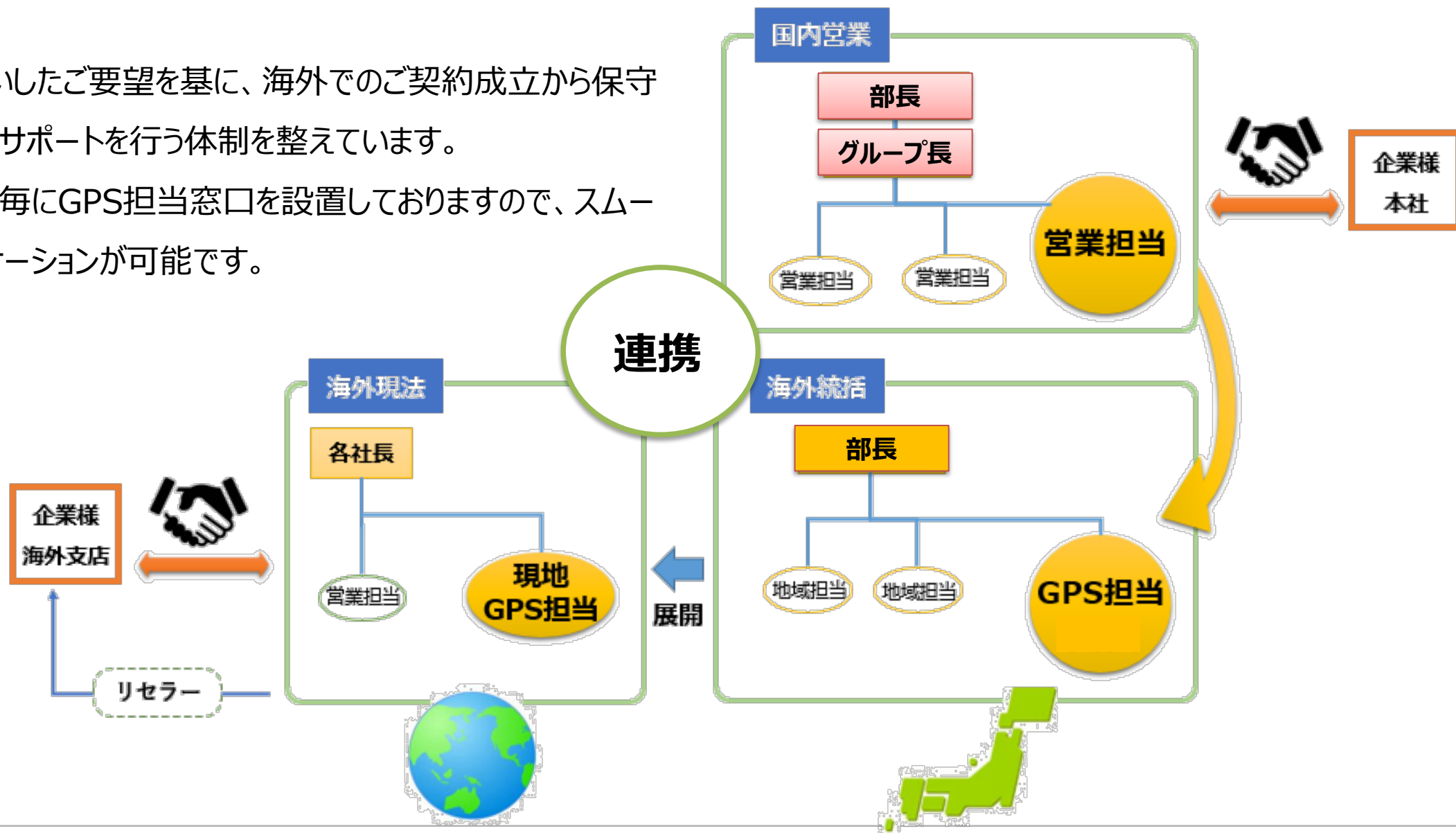


Dynabook 海外現地法人

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Americas</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Dynabook Americas, Inc. 2 Dynabook Canada Inc. | <p>Australia</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 Dynabook ANZ Pty Limited |
| <p>Asia Pacific</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 Dynabook Singapore Pte. Ltd. 6 Dynabook Technology (Taiwan) Co., LTD 7 Dynabook Technology (Hangzhou) Inc. | <p>Europe</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 Dynabook Europe GmbH |

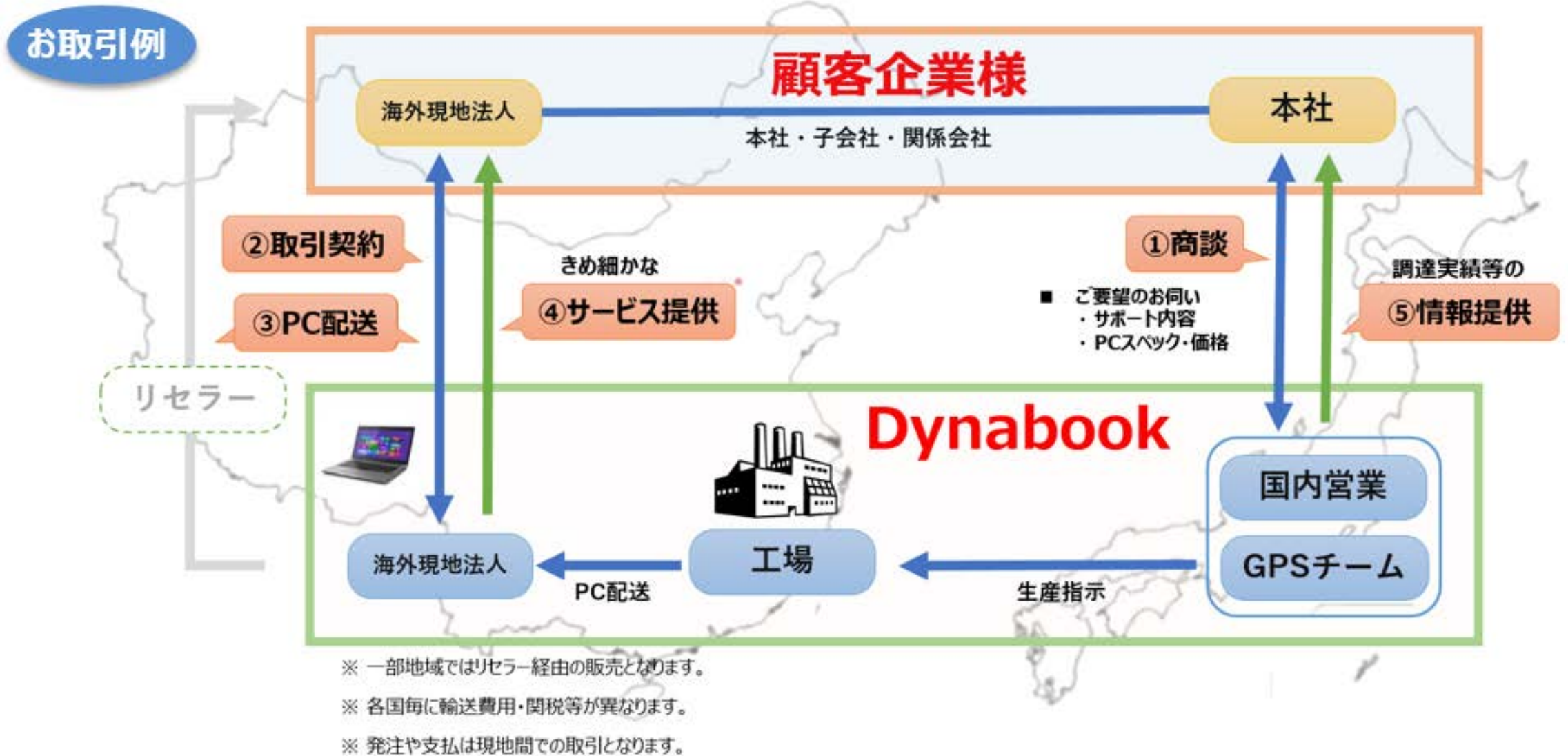
Dynabook グローバル調達支援サービス 体制図

- 日本でお伺いしたご要望を基に、海外でのご契約成立から保守まで、しっかりサポートを行う体制を整えています。
- 当社各現法毎にGPS担当窓口を設置しておりますので、スムーズなコミュニケーションが可能です。



※GPS(Global Platinum Solutions)は、海外でのPCの調達・運用管理（グローバル調達）を支援するサービスの名称です。

お取引のフローチャート



※GPS(Global Platinum Solutions)は、海外でのPCの調達・運用管理（グローバル調達）を支援するサービスの名称です。

グローバル発注システム「SEKAI」

専用の発注サイトをご用意しております。






- User Name/Password でアクセス制限。各拠点でご利用頂けます。
- 事前に登録した商品をお客様専用価格でご注文頂けます。（登録製品のみ購入可能）

The screenshot shows the SEKAI website interface with several key features highlighted by red arrows and labels:

- Account login:** Located in the top right corner, it includes the SEKAI logo, a "Sekai Demo" link, and options for "Billing Account: Sekai USA", "Ship-to Country: United States", and "Account and Shipping Options".
- Top Navigation Bar:** A horizontal bar at the top containing "HOME", "PRODUCT CATALOG", "ORDERS & REPORTS", and "VIEW CART (0 items)".
- Top Specifications:** A section on the left side of the main content area, featuring three product listings for Toshiba notebooks. Each listing includes a product image, a title (e.g., "TOSHIBA Portege X30W-D"), a "CUSTOMER PRICE" label, a list of specifications (e.g., "Intel Core i5-1300U (8th Gen, up to 3.50 GHz)", "13.3\" FHD (1920 x 1080) w/ Touch & Active Pen", "16GB LPDDR4 2133MHz", "32GB SSD", "48Wh battery"), a price in USD, a quantity input field, and an "ADD TO CART" button.
- Order Status lookup:** A section on the right side titled "Check Order Status" with a "Customer PO#:" input field and a "CHECK STATUS" button.
- Order Reference:** A section on the right side titled "Recent Orders" with a table listing orders. The table has columns for "Date", "Order No.", and "Status".

Date	Order No.	Status
2017-05-10	73878	Open
2017-02-08	69954	Open
2017-02-07	69909	Open
- Quick Reports:** A section on the right side titled "Generate a Report" with a link for "Order History (30 days)".

海外製品ラインアップ

		海外	国内
ビジネス モバイル	 13.3 型	○	○
	 14.0 型	○	—
ビジネス ノート	 15.6 型	○	○
	 13.3 型	○	○
ビジネス 2in1	 12.5 型	○	○
	ヘルプデスク LCM 長期保証	○	○

A-Series Everyday Full-Featured Laptops



X-Series Ultralight Portability



Portégé X30L

1.92lbs World's Lightest 13" Laptop*



Portégé X30



Portégé X40



Portégé X50



X20W



X30T

2-in-1 Laptops Powerful and Versatile

