

チャットボットシステム導入実績のご紹介

Dynabook 株式会社

シャープグループを中心とした導入実績

AQUOSをはじめ、シャープグループのコンシューマ商品のサポートサイトで大規模運用実績があります。
安心してお任せ下さい！

他、海外弊社での有人チャットの省力化、社内ヘルプデスクなどの用途で、グループ会社を中心に社内外での大規模運用実績多数

2018/10～ シャープ お客様ご相談窓口

The screenshot shows the Sharp customer support website. A chatbot interface is overlaid on the page, titled "AQUOS 対話形式で質問". The chatbot asks the user to enter their question in text and offers automatic responses. Below the chatbot, there are product categories like "液晶テレビ AQUOS" and "エアコン".

液晶テレビ等コンシューマ向け製品
(12品種)のお問い合わせ対応
2020年11月より有人連携に対応

多様な品種の多様な質問に
対応実績あり

2019/8～ dynabook サービスサポート

The screenshot shows the dynabook chat support interface. It features a chatbot that asks for the user's question and provides automatic responses. There are sections for "お問い合わせが多い質問" (Frequently asked questions) and "代表的な質問" (Representative questions) with corresponding Q&A pairs. A search bar is also visible at the bottom.

PC製品のお問い合わせ対応

PCのチャットボット
対応実績もあり

2019/12～ AQUOSスマホ サポート

The screenshot shows the AQUOS smartphone support chatbot interface. The chatbot asks for the user's question and provides automatic responses. There are sections for "取説が見たい" (I want to see the manual) and "こちらの質問もどうぞ" (Please ask these questions too) with corresponding Q&A pairs. A search bar is also visible at the bottom.

AQUOS スマートフォンの
お問い合わせ対応

スマホでは1000を超えるQAのメンテや、
機種による回答出し分けにも対応

2020/3～ マルチコピー機サポート

The screenshot shows the Sharp multi-copy machine support chatbot interface. The chatbot asks for the user's question and provides automatic responses. There are sections for "代表的な質問" (Representative questions) with corresponding Q&A pairs. A search bar is also visible at the bottom.

コンビニ向けマルチコピー機
のお問い合わせ対応

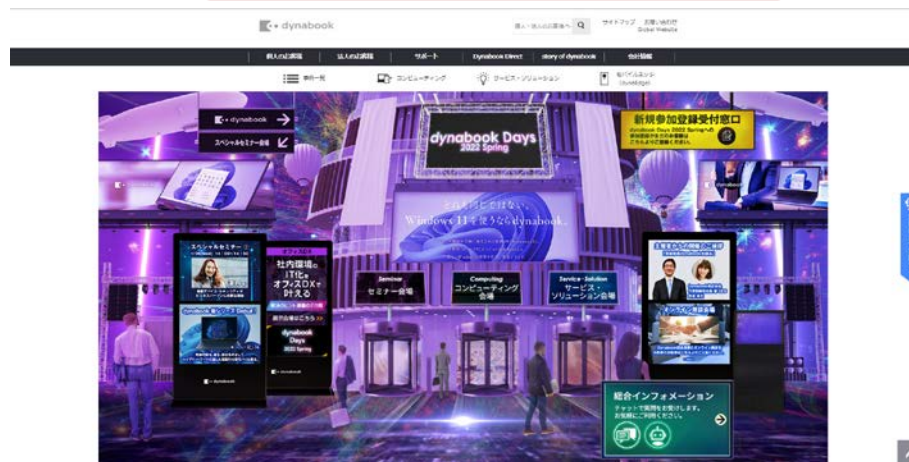
オンライン展示会での導入事例

dynabook Days 2022 spring、各種ページにも導入

各デバイスの個別質問対応



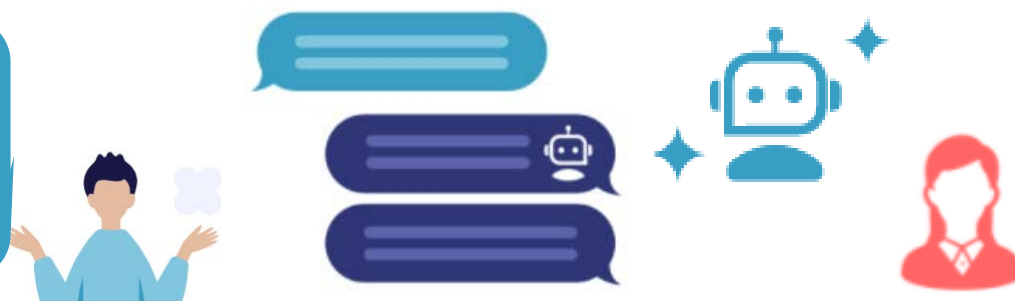
総合受付対応



各サービスの個別質問対応



設置ページごとの設定により
回答の出し分けが可能



チャットボットでの解決が
難しい場合は、担当オペレータ
へスムーズに切り替え

オンライン展示会での導入事例

dynabook Days 2022 spring、各種ページにも導入

あらかじめ登録したFAQから
意図に沿った最適な回答を導き出します

