

# **dynaCloud MDM** powered by Optimal Biz **商品説明資料 Ver4.9**

---

**Dynabook株式会社**

国内B2B営業本部 国内ソリューション営業部

# MDMとは？

MDM製品は基本機能として以下の機能をご提供します。

## デバイス情報、資産の可視化

- 組織内の全てのモバイルデバイスを監視下に置き、インベントリ情報を取得

## デバイス構成、運用の標準化

- ポリシー等一斉配布・適用することで、組織内のモバイルデバイス用途を統一

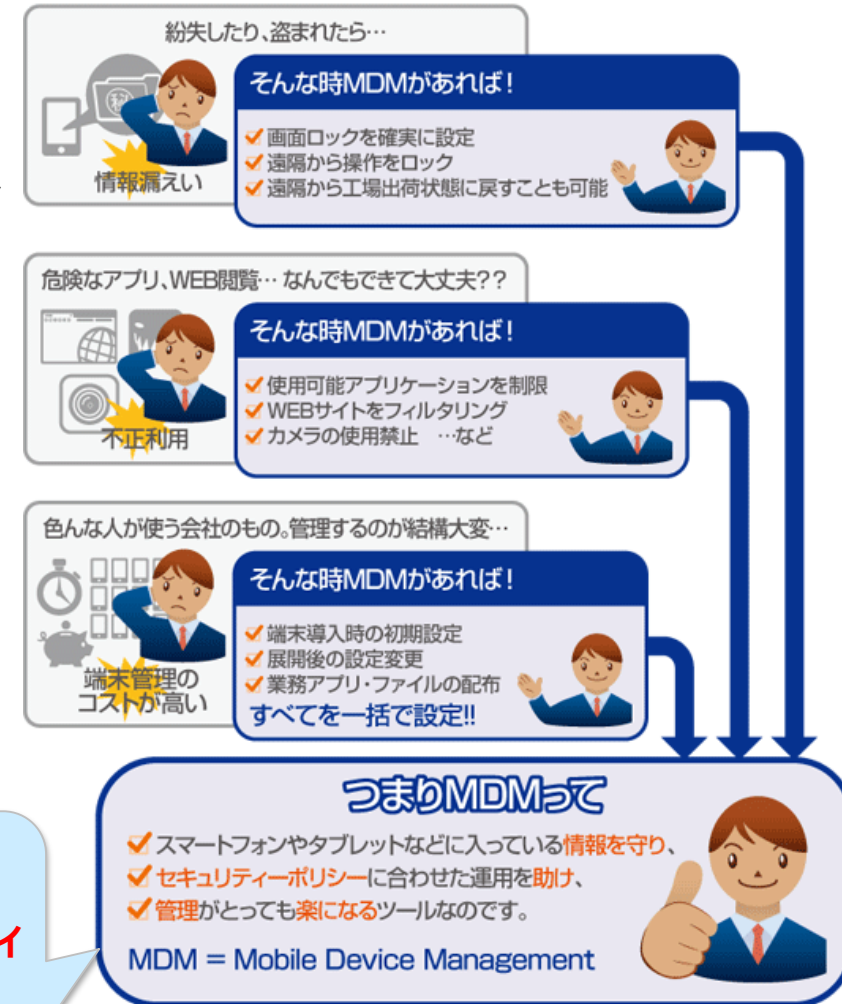
## システム導入展開の効率化

- 一元管理で細かなセキュリティ対策を展開

## デバイスと社内ネットワークのセキュリティ確保

- セキュリティレベルの監視や、リモートからの制御

MDMは、お客様がご利用のスマートフォン・タブレット端末を管理し、**ビジネス運用における様々な不便やセキュリティリスクを解消するために必須のソリューション**です。



# dynaCloud MDMの特長

## dynaCloud MDM powered by Optimal Biz

OPTiM社は国内開発から技術サポートを一貫して行っているため、新製品端末をどこよりも早く対応します。  
また、マルチOS対応、業界No.1の機能・対応機種をサポート

### 特長①

国内開発・技術サポートのため、新製品をどこよりも早くMDM対応

### 特長②

業界最多級の機能と対応機種をサポートし、マルチOS対応により、高付加価値をご提供

### 特長③

導入～端末廃棄まで全端末のLCMを弊社が一貫してサポート

# dynaCloud MDMの特長

## ① 豊富なセキュリティポリシー機能

### ■ 端末盗難・紛失対策

いざという時に端末をロック／ワイプできる機能があります。

- ◆ リモートロック／ワイプ

⇒ リモートで端末をロック／ワイプ（端末オンライン時）

- ◆ スクリーンロック／ワイプ

⇒ 指定回数Windowsログインに失敗した場合、端末をロック／ワイプ

### ■ ポリシー自動切り替え（Zone Management）

アクセスポイントや時間によってポリシーを自動的に切り替える機能があります。

企業や学校内外、勤務や学習時間内外でポリシーを自動的に切り替えることができるため、より自由度の高いセキュリティポリシーが実現できます。

## ② 充実したサポートサービス

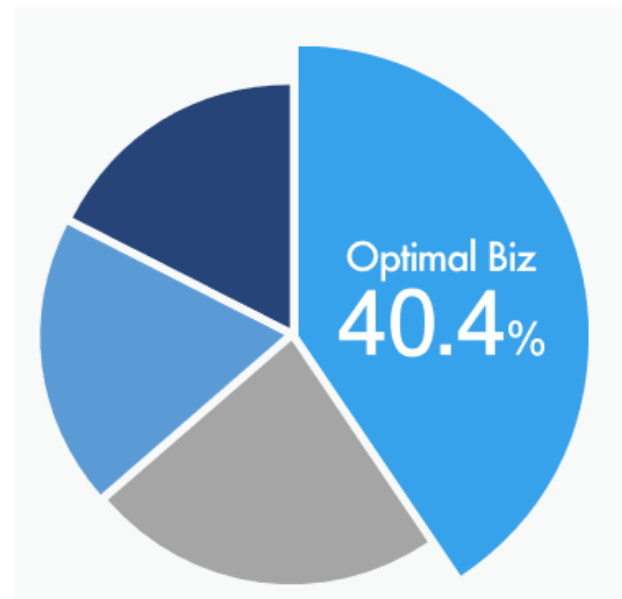
操作方法などを問い合わせるヘルプデスクサービスをご提供します。

さらに端末のキッティング、24時間365日端末ロック／ワイプ(Resuceサービス)などもオプションでご提供します。

# Optimal Biz導入実績

## 多数企業導入実績あり、国内MDM市場シェアNo.1

- KDDI法人営業社内業務タブレット端末
- NTTコムウェア社内利用およびサービス販売
- TUTAYA店舗管理用スマートフォン管理
- NTT教育有限責任事業組合 教育ICT
- パナソニックグループ社内向け
- ANAラウンジ
- 日本生命
- その他多数



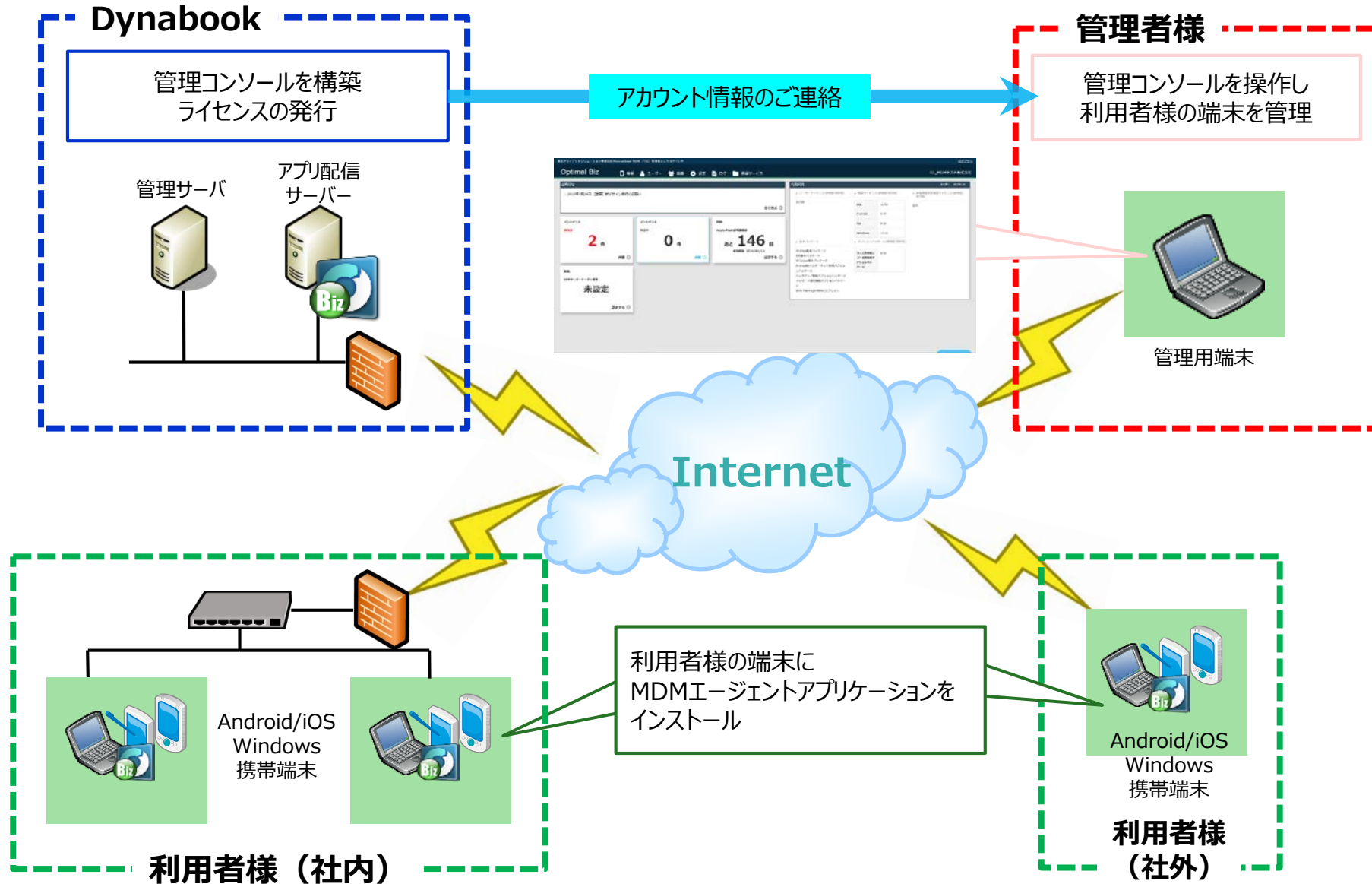
国内市場シェアNo1<sup>※1</sup>

180,000社以上<sup>※2</sup>の圧倒的な導入実績



※1 出典：ミック経済研究所「コラボレーション/コンテンツ・モバイル管理 パッケージソフトの市場展望 2016年度版」  
2016年10月発行より2015年度SaaS・ASP型MDM出荷IDより。グラフは同レポートを元に作成  
※2 2019年6月25日集計

# dynaCloud MDMの動作環境



# 基本機能①

機能名		機能概要	対応OS		
			Andorid	iOS	Windows
端末管理	ハードウェア情報の取得	端末のハードウェア状態が確認できます	○	○	○
	アプリケーション情報の取得	端末内のインストールされたアプリケーション情報が確認できます	○	○	○
	ネットワークマップの取得	端末の接続先ネットワーク情報の収集ができます(ネットワークマップの表示)	○	○	○
	Web閲覧履歴の取得	端末のWeb閲覧履歴情報が取得できます	○	—	—
	システム診断機能	デフラグの自動実行の設定やシステムドライブ復元の設定、ドライブの空き容量、CPU温度、HDD状態の診断ができ端末の状態を把握できます	—	—	○
セキュリティ管理	スクリーンロック設定	端末のパスワード設定、パスワードポリシーが設定できます	○	○	—
	位置情報の取得	端末が現在どこに存在するのか確認できます	○	○	○※3
	バッテリー残量の取得	端末のバッテリー残量が確認できます	○	○	○
	無通信検知	指定時間無通信の端末を検知できます	○	○	○
	root化、JailBreak検知	端末のroot化、JailBreak状態を検知できます	○	○	—
	構成プロファイルの削除検知	MDM構成プロファイルが手動でアンインストールされたことを検知できます	—	○	—
	リモートロック	遠隔操作で端末をロックできます ※1	○	○	○
	リモートロック通知	端末のリモートロックの結果を管理者へメールによる通知ができます	○	○	○
	リモートワイプ	遠隔操作で端末、端末内のSDカードを初期化できます ※2	○	○	○
	リモートワイプ通知	端末のリモートワイプの結果を管理者へメールによる通知ができます	○	○	○
	発着信制限	特定の電話番号に対して発信制限ができます	○	—	—
セキュリティ診断機能	ファイアウォールの有効化、Windows Updateの自動更新やGuestアカウントの無効化設定など、PCのセキュリティに関する設定を行い、セキュリティリスクを低減します	○	—	—	

※1 Android、Windowsは独自ロック画面となります。iOSはOS標準ロック画面となります。

※2 WindowsはBitLockerの暗号化キーを破棄する方式とクイックフォーマット方式の2パターンが選択できます。

※3 Windows8.1以降、及びWindows10 Mobile端末のみ対応しています。

# 基本機能②

機能名		機能概要	対応OS		
			Andorid	iOS	Windows
設定管理	連絡先情報の設定	CSVファイルにより端末へ電話帳の設定が行えます	○	○	—
デバイス管理	SDカードの利用禁止	SDカード利用の許可／禁止が設定できます	○	—	—
	カメラの利用禁止	カメラ利用の許可／禁止が設定できます	○	○	—
	Bluetoothの利用禁止	Bluetooth利用の許可／禁止が設定できます	○	—	—
	暗号化設定	端末側の暗号化設定画面を表示し、ユーザーに暗号化を促すことができます	○	—	○
	USB外部メモリ／ディスクドライブ制限	USBメモリ／ドライブ、CD/DVD/ブルーレイドライブを無効化することができます	—	—	○
アプリケーション管理	指定アプリ検知機能	指定アプリケーションがインストール済、未インストールを検知できます	○	○	—
	アプリケーション使用禁止 (ホワイトリスト)	アプリケーションをホワイトリストより禁止設定することができます	○	—	—
	アプリケーション使用禁止 (ブラックリスト)	アプリケーションをブラックリストより禁止設定することができます	○	○※1	○※2
	アプリケーション情報配布	インストールしてもらいたいアプリ情報を配信できます	○	○	○
	インストール制限機能	アプリケーションのインストールが制御できます	○	○	—
Zone Managemnt	ゾーンやタイムによるポリシー切り替え機能	アクセスポイント（ゾーン）やタイムゾーンによる自動的にポリシーを切り替えることができます	○※3	—	○※3
その他の機能	Wi-Fiプロキシ設定	端末のWi-Fiプロキシ設定ができます	○	○	○
	ログの取得	管理者の操作、設定ログや端末側のエージェントのログを取得・閲覧できます	○	○	○
	MS Officeライセンス管理	MS Officeのライセンスを管理することができます	—	—	○

※1 Safari, iTunes Store, YouTubeの使用禁止が設定できます。

※2 ブラックリスト形式で使用制限、exeファイル名、ウインドウ名で禁止

※3 Windowsは、ゾーンでプロキシを自動的に切り替えるのみ



# オプション①

機能名		機能概要	対応OS		
			Andorid	iOS	Windows
インターネット管理	お気に入り設定	端末のブラウザでお気に入りを設定することができます	○	—	—
	Webフィルタリング設定	Webフィルタリング（ホワイトリスト、ブラックリスト）の設定ができます	○	○※1	○※2
	Wi-Fi設定	Wi-Fiの設定ができます	○	○※1	○※1
	W-Fiフィルタリング設定	指定の無線LANアクセスポイントのみ接続を許可する設定ができます	○	—	○※1
	ローミング設定	音声／データのローミング設定ができます	—	○※1	—
	Exchange ActiveSync設定	Exchange ActiveSyncの設定ができます	—	○※1	—
バックアップ機能	設定情報バックアップ	端末の設定情報を自動／手動バックアップすることができます	○	—	—
メッセージ配信機能	メッセージ通知機能	管理者より案内へメッセージを送信することができます	○	○	—
ウイルス対策機能	Optimal Biz AntiVirus	ウイルスを自動的に検知し削除を促すリアルタイム検索や手動検索ができます	○	—	—
カテゴリWebフィルタリング	i-FILTER	カテゴリ設定によるWebフィルタリングが行えます。	○	○	○

※1 iOSとWindowsのWeb／Wi-Fi設定は標準機能として提供しています。

※2 WindowsのWebフィルタリングは、レジストリの編集を行ったWindows（MS-MDM）機器のみ適用できます。

# 導入事例①【某教育委員会：生徒利用タブレット】

## お客様の課題

某教育委員会

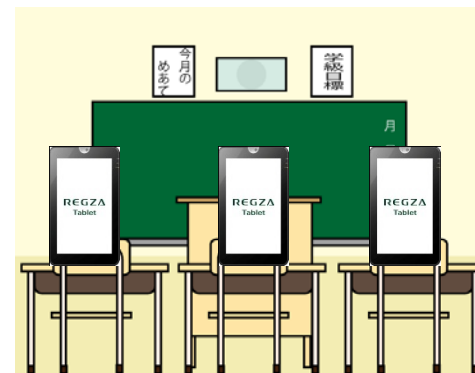
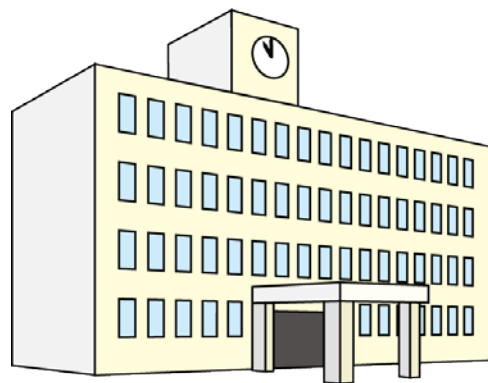
- ・小中学生が利用する学習用タブレットのセキュリティ管理を行いたい
- ・ゲームやSNSアプリの利用や危険なWebサイトへのアクセスを防ぎたい

## 導入サービス

- dynaCloud MDM Android基本機能
- dynaCloud MDM Android版ウイルス対策機能（オプション）
- dynaCloud MDM Android版WebFiltering(i-Filter)機能（オプション）

## 利用用途

- 生徒が学習で利用するタブレット端末の管理
- ウイルスや危険なWebサイトへのアクセスをコントロールし、タブレットを脅威から守る



## 効果

- ◆ アプリケーション起動制御やWebアクセス制御により、**学習効率の向上！**
- ◆ MDMだけでなく、資産管理もできるため、**端末の運用・管理が容易！**

# 導入事例②【某販売会社：営業利用タブレット①】

## お客様の課題

某販売会社

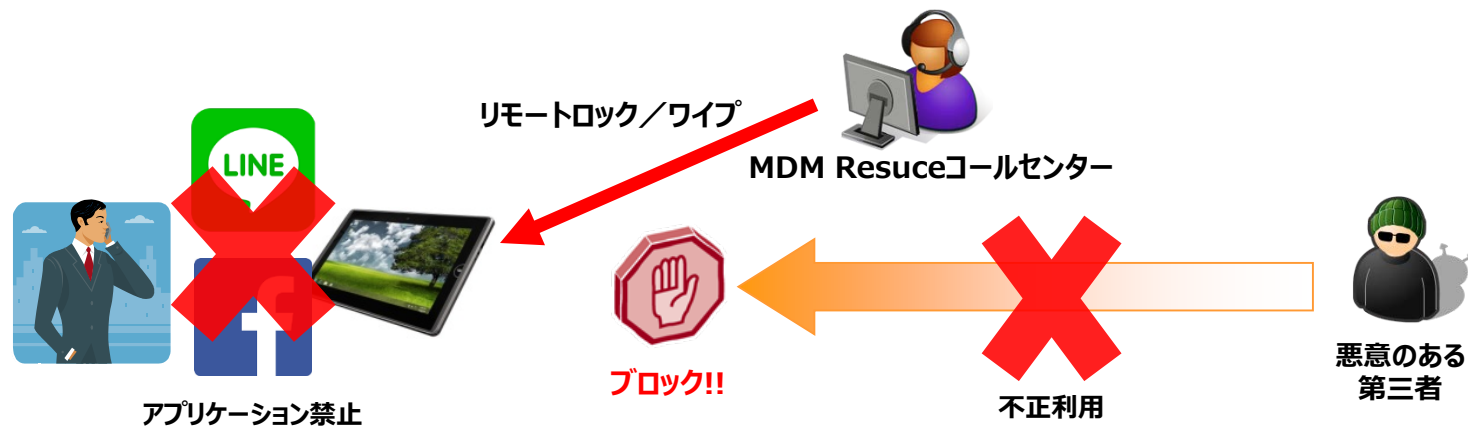
- ・社外持ち出しタブレットの盗難・紛失時に情報漏えいを防ぎたい
- ・外出先でのゲームなど業務に関係のないアプリ利用により業務効率低下を防ぎたい

## 導入サービス

- dynaCloud MDM Windows基本機能
- dynaCloud MDM Rescueサポートサービス（オプション）

## 利用用途

- 外出先での端末の盗難・紛失時に情報漏えいを防ぐことができる。
- 業務に関係のないアプリケーションの利用を制限することができる。



## 効果

- ◆ 夜間に端末紛失しても、MDM Rescue24時間365日対応で安心！
- ◆ 業務に関係のないアプリケーション利用制限により、業務効率化の向上！

# 導入事例③【某メーカー：営業／技術利用タブレット】

## お客様の課題

某製造メーカー

- ・営業や技術が利用する様々なタブレットを一元管理したい
- ・端末盗難／紛失による情報漏えい対策を行いたい

## 導入サービス

- dynaCloud MDM Android基本機能
- dynaCloud MDM Windows基本機能
- dynaCloud MDM Rescueサポートサービス（オプション）

## 利用用途

- 部署ごとに異なるOSのタブレットを一元管理できる
- 外出先での端末の盗難・紛失時に情報漏えいを防ぐことができる。



マルチOSの資産管理



Android



Windows

リモートロック／ワイプ



MDM Rescueコールセンター

## 効果

- ◆ マルチOS対応ため、OS毎にMDMサービスの導入は不要。導入コスト削減！
- ◆ 夜間に端末紛失しても、MDM Rescue24時間365日対応で安心！

# 価格表

## 基本機能に加え、豊富なオプションメニューもご提供します！

カテゴリー	課金	メニュー	単位	価格 (円・税別)
基本サービス	初期費用	dynaCloud MDM 登録料金	1 契約	45,000
	月額	dynaCloud MDM Android基本機能	1 台	300
		dynaCloud MDM iOS基本機能	1 台	300
		dynaCloud MDM Windows基本機能	1 台	500
オプションサービス	月額	dynaCloud MDM Android版インターネット接続管理	1 台	200
		dynaCloud MDM Android版バックアップ機能	1 台	200
		dynaCloud MDM Android版メッセージ通知機能	1 台	200
		dynaCloud MDM iOS版メッセージ通知機能	1 台	200
		dynaCloud MDM Android版ウイルス対策機能	1 台	200
		dynaCloud MDM Android版WebFiltering(i-FILTER)機能	1 台	300
		dynaCloud MDM iOS版 WebFiltering(i-FILTER)機能	1 台	300
		dynaCloud MDM Windows版 WebFiltering(i-FILTER)機能	1 台	300
		dynaCloud MDM Rescueサポートサービス	1 台	200

# ヘルプデスクサポート

お客様からの導入後のお問合せやご質問に対応します！

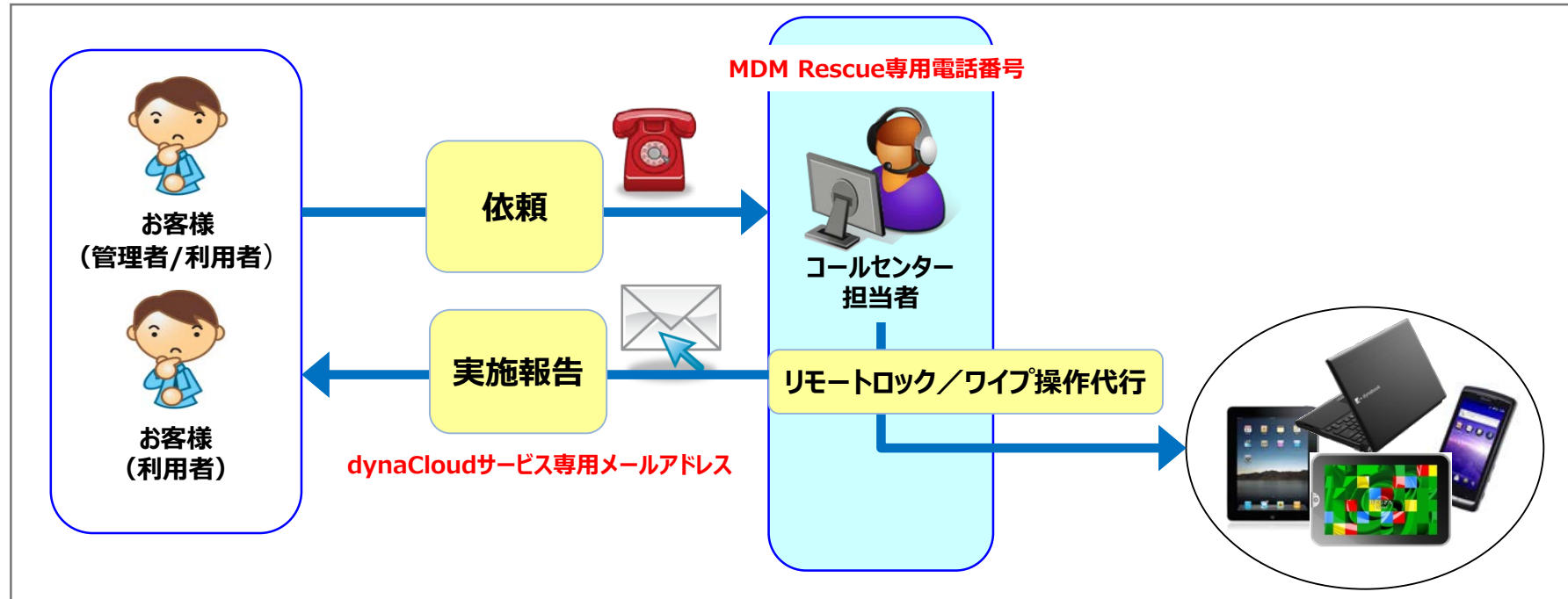


## Dynabook(株)カスタマーサポートセンター

- 受付時間 : 弊社営業日 (平日9:00~12:00、13:00~17:00)
- 電話番号 : 0120-548-760 (専用IDが必要)
- メール問合せ : [help-csc@dynabook.com](mailto:help-csc@dynabook.com)

# Rescueサポートサービス（オプション）

端末のリモートロック／ワイプを**24時間365日**で対応します！



## ポイント

- 24時間365日対応！
- 専用電話回線のため、繋がりがやすい！
- 管理者様へ実施報告を行うため、利用状況も把握できる！

---

# 注意事項

---



# dynaCloud MDM 注意事項①

## 約款・申込み

- dynaCloud MDM Rescueサポートサービスをご利用いただくには、dynaCloud サービス約款の他に、dynaCloud MDM Rescueサポートサービス約款にご同意いただく必要があります。

## 端末共通

- 端末とサーバー間の通信にはHTTPS(443)を用います。さらにiOSの場合のみ、プッシュ通信にAPNS(5223)が必要です。
- 位置情報の取得には端末のGPS機能とWi-Fi機能がONである必要があります。
- 端末のエージェントアプリをアンインストールしただけではライセンスは解放されません。管理サイト上で端末削除をして下さい。

## Android端末

- エージェントアプリのインストールには【提供元不明のアプリ】のインストールが許可する必要があります。
- エージェントインストール後、デバイス管理者設定を有効にする必要があります。

## Windows端末

- アプリケーション制御は、ブラックリスト形式のみとなります。
  - Webフィルタリング（基本機能）は、MS-MDM（レジストリ修正） 端末のみ可能となります。
  - リモートロック／ワイプは以下の同期タイミングで実施されます。
    - ①PC起動時
    - ②PC再起動時
    - ③定期同期
      - ・管理サイトで指定した時間を経過した場合
    - ④手動同期
      - ・Windows端末側のツールバーから同期を実施した場合
    - ⑤管理画面から、[停止] -> [起動]を実施した場合
    - ⑥アップデート確認
      - ・アップデートが必要であると認識した場合
    - ⑦エージェントアプリのインストール直後
- ※端末が動作停止中（電源OFF、スリープ、休止状態等）は同期が実施されません

# dynaCloud MDM 注意事項③

## iOS端末

- iOSの管理にはApple IDが必要になります。
- iOS IDの有効期限は1年間です。iOS IDの有効期限が切れた場合、構成プロファイルでの制御が出来なくなりますので、有効期限が切れる前に必ずiOS IDの更新を行って下さい。
- iOSではアプリ一覧にプリインストールアプリは表示されません。
- リモートロックは、iOS標準ロック画面に戻りますので、パスワード設定をお奨めします。

## その他機種別

- 機種別の注意事項については、動作環境同様、下記サービス管理サイトのヘルプ内の資料をご確認ください。  
< <https://biz3.optim.co.jp/help/manual> >

