

dynaCloud 導入事例

~dynaCloud seap~

Dynabook 株式会社

国内B2B営業本部

国内ソリューション営業部 PKGソリューション

2022年1月

お客様の課題解決として導入した事例をご紹介します

一般財団法人 山梨県地場産業センター かいてらす様

dynaCloud seap

山梨県地場産業センター様のご紹介

施設概要

山梨県地場産業センター（愛称：かいてらす）は、山梨県内の産業界と行政の協業により、昭和60年（1985年）に設立された**特産品のアンテナショップ**です。

1階販売フロアは「光」「匠」「味」「蔵」の4つのコーナーに分かれ、**ワイン約220本、ジュエリー約2500点**をはじめとした、山梨の地場産品 **約6000点**の商品を取り揃え、販売しています。

光



正面の奥には2万7千個のクリスタルビーズを使ったシャンデリアがお出迎え。

匠



甲州印伝や生産量日本一のネクタイ、スカーフなど宝石以外の山梨の地場産業製品を展示販売。

味



山梨みやげの定番、桔梗信玄餅はもちろん、くろ玉やほうとう、あわびの煮貝や鳥もつ煮もごぞいます。

蔵



ワインはほぼすべての商品が無料で試飲可能です。
(現在はコロナの影響で中止しています)

山梨県地場産業センター様での課題



- コロナ禍でワインの**試飲ができない**。



- ワインの種類が38社220本あり、
お客様が**どれを選んでいいのかわからない**。



- ワイン担当の従業員が常にいるとは限らない。
一定の説明ができない。



このような課題を解決するために

dynaCloud seapを導入いただきました。

どのような解決をしたか？



- **3つの切り口**からお客様にあったオススメワインを導き、**ご提案**することができるようになりました。
- ご要望にあったワインを提案するので、お客様が**何を買ってよいか迷わなくなった**。
- ワイン担当者がいなくても**安定したワインのご提案が可能**になった。

実際のご利用方法

1.「3つの切り口」から1つを選択



2.好きな切り口から始める



3.アンケートに答える



ご利用方法のご紹介

4.診断結果の一例



⑩ MANNS WINES /マンズワイン株式会社
マスカット・ベリーA 雫農場
赤 / 極甘口 マスカット・ベリーA
マスカット・ベリーA種100%でつくった極甘口の飲みやすいワイン

⑪ マルスワイン / 本坊酒造株式会社
シャトーマルス カベルネ・ベリーA 穂坂収穫
赤 / ミディアムボディ マスカット・ベリーA、カベルネ・ソーヴィニオン
ほのかに樽香が漂う、均整のとれたワイン



玉諸甲州きいろ香 2017

④ Chateau mercian /メルシヤン株式会社
玉諸甲州きいろ香 2017
白 / 辛口 甲州
和柑橘を思わせる香りとフレッシュな酸との
ハーモニーをお楽しみいただけるワイン

⑬ 株式会社ルミエール
プレステージクラス マスカットベリーA2015
赤 / ミディアムボディ マスカット・ベリーA
熟したイチゴやチェリー、プラムなど香りに
やわらかな樽の風味が溶け込んだ豊かな味わいのワイン



⑫ マルスワイン / 本坊酒造株式会社
シャトーマルス 甲州穂坂収穫
白 / やや辛口 甲州
ほのかに樽香が漂うふくよかな味わいのやや辛口白ワイン

⑬ SADOYA / 株式会社サドヤ
甲州シュール・リー
白 / 辛口 甲州
キリリとした淡麗な味わいの辛口ワイン

- ☑ **売上アップ**につながった
- ☑ お客様も**楽しみながら選ぶ**ことができた
- ☑ **簡単な操作**で誰でも利用でき、自分にあったワインを選ぶことが可能に

dynaCloud seap ご紹介

ビジネスでニーズの高い3つのアプリケーションをオールインワンでご提供



01 カタログアプリ

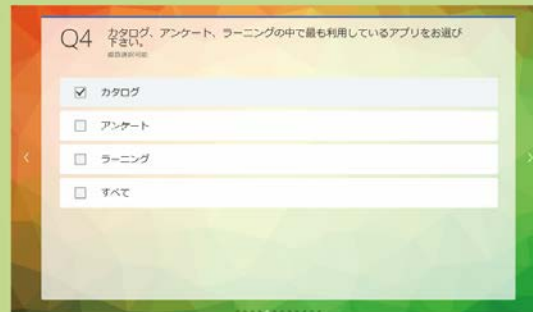


豊富な機能と高いデザイン性

商品紹介カタログや教材の配信まで、様々な用途でご活用頂けます。ページ内にリンクボタンを設置し、動画や音声の埋込み、WEBリンクや添付ファイルの設定も可能です。



02 アンケートアプリ



ヒアリングやチェックシートに最適

択一選択、複数選択、画像選択、計算式、表形式などの10種類の多彩な設問形式に対応。タブレットから写真を撮影して送信することも可能です。



03 ラーニングアプリ



企業の研修や学校のテストに最適

テキスト/画像/音声/動画を選択する問題や、穴埋め、並び替え、線結びなど8種類の設問に対応しています。

今回、dynaCloud seapのアンケートアプリを利用し、「ワイン診断」を作成し提供させていただきました。



記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。